

SISTEMA NACIONAL DE INFORMAÇÕES DE DEFESA DO CONSUMIDOR - SINDEC

Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas

Agrupamento: Nacional - AC, AL, AM, AP, BA, ES, GO, MA, MG, MS, MT, PA, PB, PE, PI, RJ, RN, SC, TO

Ano: 2008 **Período:** Setembro / 2007 a Agosto / 2008

Área: Todas

Ordem: Alfabética

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
1º CARTORIO DE PROTESTO DE LETRAS DE DIADEMA-SP				Atendidas	Não Atendidas	Total
-				1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória				1	0	1
101 COMÉRCIO VEÍCULOS		05015325		Atendidas	Não Atendidas	Total
101 COMÉRCIO VEÍCULOS				1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta				1	0	1
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A		05423963		Atendidas	Não Atendidas	Total
-				1	0	1
Falta de peça de reposição				1	0	1
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A		05423963		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASIL TELECOM				95	45	140
Cobrança indevida/abusiva				8	3	11
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.				0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				9	1	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)				0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)				0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.				4	3	7
Falta de peça de reposição				21	15	36
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				45	17	62
Garantia - Descumprimento, prazo				0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto				0	1	1
Roubo/furto				1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei				1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial				3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.				1	0	1
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A		05423963		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASIL TELECOM - GSM				4	3	7
Cobrança indevida/abusiva				2	2	4
Cobrança vexatória/difamatória				1	0	1
Falta de peça de reposição				0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A		05423963		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASIL TELECOM CELULAR				101	72	173
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)				0	1	1
Cobrança indevida/abusiva				32	18	50
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito				4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.				0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				12	10	22
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)				3	2	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço				1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)				1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.				3	3	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				24	21	45
Garantia - Descumprimento, prazo				4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto				3	1	4
Produto entregue incompleto				1	1	2
Publicidade abusiva.				0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço				3	1	4

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Serviço em desacordo com norma/lei			1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			5	9
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			2	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	3
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A		05423963	Atendidas	Não Atendidas
BRASIL TELECOM GSM			0	2
				Total
				2
Cobrança indevida/abusiva			0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A		05423963	Atendidas	Não Atendidas
BRASIL TELECOM S.A			0	1
				Total
				1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A		05423963	Atendidas	Não Atendidas
BRT CELULAR - BRASÍLIA			8	11
				Total
				19
Cobrança indevida/abusiva			0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			2	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	4
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			1	0
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A		05423963	Atendidas	Não Atendidas
BRT CELULAR - PALMAS			17	1
				Total
				18
Cobrança indevida/abusiva			4	0
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	0
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
Serviço em desacordo com norma/lei			3	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A (BRASIL TELECOM GSM)		05423963	Atendidas	Não Atendidas
BRASIL TELECOM GSM			158	1
				Total
				159
Clonagem			1	0
Cobrança indevida.			2	0
Cobrança indevida/abusiva			43	0
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			2	0
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			2	0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			7	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	0
Dano material/pessoal decorrente do serviço			3	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			4	0
Falta de peça de reposição			6	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			42	0
Garantia - Descumprimento, prazo			5	0
Não entrega/demora na entrega do produto			7	0
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
Produto entregue diferente do pedido			0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			6	0
Serviço em desacordo com norma/lei			3	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			8	0
Venda enganosa			2	0
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			3	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			3	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
2º CARTORIO DE BARRA MANSA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
2001 SERVIÇOS TECNICOS AUTORIZADOS 2001		02997048	Atendidas 12	Não Atendidas 0	Total 12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
2M EMPREENDIMENTOS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
3 S SEGURANCA ELETRONICA LTDA 3 S SEGURANÇA		03987863	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
3G COMERCIO CONSULT. E ASS. DE APAR. TELEF. LTDA M -		09193678	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
3M VEICULOS LTDA 3M VEICULOS		08683805	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
3R INFORMÁTICA -		07528596	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
4 ESTAÇÃO VEICULOS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Produto entregue incompleto		0	1	1	
40 GRAUS CONFECÇÕES LTDA 40 GRAUS CONFECÇÕES LTDA		03084087	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1	
635 AUTOMÓVEIS 635 AUTOMÓVEIS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1	
7 COMERCIO DE INFORMÁTICA LTDA 7 INFORMATICA		05016794	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
7 NET TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA 7 NET		05202465	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
7º CARTORIO CARTORIO SOUTO MAIOR		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1	
A & A SERVICOS LTDA SERVEEMPLAC AUTO ESCOLA		02699276	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	1
				2
A & C INFORMATICA LTDA - EPP		03145707	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
A & D CELULARES LTDA - ME		05095851	Atendidas 1	Não Atendidas 0
MEGA CELULARES				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
A A FONTANA BATERIAS ME		01798913	Atendidas 1	Não Atendidas 0
STAR JAX BATERIAS E SERVICOS (BATERIA ANTARES)				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
A B COMPUTAÇÃO LTDA		02737691	Atendidas 2	Não Atendidas 0
NATALCOMPUTER				Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
				1
Produto entregue diferente do pedido			1	0
				1
A BATISTA		05234440	Atendidas 1	Não Atendidas 0
ART CENTER				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
A BOLSA MODERNA CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA		14701296	Atendidas 6	Não Atendidas 0
A BOLSA MODERNA				Total 6
Falta de peça de reposição			1	0
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
				2
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2
Produto entregue diferente do pedido			1	0
				1
A BRILHANTE DA PENHA			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
A C CASTEDO NUNES - MEE		01766712	Atendidas 0	Não Atendidas 1
JOIAS MIL JOIAS				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
A C DE OLIVEIRA PINHEIRO			Atendidas 1	Não Atendidas 0
ADRIANO MÓVEIS				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
A C DOS SANTOS - SERRALHARIA- ME		07817282	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1
				2
A CARNEIRO CIA LTDA		10827707	Atendidas 1	Não Atendidas 0
A CARNEIRO CIA				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
A E G COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA		04821686	Atendidas 1	Não Atendidas 0
ASSISTEMAQ PECAS E SERVICOS				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
A ELETRO ARTE			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
A ELETRÔNICA MODERNA LTDA A ELETRÔNICA	02313336	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		5	0	5	
Falta de peça de reposição		2	0	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3	
A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA COLCHÕES ORTOBOM	02895152	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
A G SERVICE INFORMATICA LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
A I ANDRADE SILVA A I ANDRADE SILVA	04550739	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
A J LÇ INFORMATICA -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
A L MARTINS E CIA LTDA. MICRO EMPRESA ASSISTÊNCIA ARNO/WALITA/ETC	15214265	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	0	3	
Falta de peça de reposição		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
A MICRO MADUREIRA COM. E TREINAMENTO LTDA MICROCAMP INTERNACIONAL	07143634	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1	
Discordância quanto as avarias		1	0	1	
A MOTOS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE MOTOS LTDA ASIA MOTOS	08435865	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Produto causou danos materiais		0	1	1	
A ORIGINAL ARTEFATOS DE COURO LTDA. BAGAGGIO	33035098	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
A P NUCCI COMERCIAL - ME -	03943181	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
A PODEROSA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA A PODEROSA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES	03508246	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
A POTIGUAR ADMINISTRADORA DE CARTÕES A POTIGUAR	05538448	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		10	0	10	
Calculo de prestação em atraso		1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2	
Cobrança indevida.		6	0	6	
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1	
A PRIMORDIAL MÓVEIS LTDA A PRIMORDIAL	15128762	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		50	9	59	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falta de peça de reposição		9	4	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Produto causou danos materiais		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		21	2	23
Publicidade enganosa		1	0	1
A PROVIDORA COMERCIO DE MOVEIS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
A PROVIDORA		7	2	9
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
A PROVIDORA COMERCIO DE MOVEIS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
A PROVIDORA MOVEIS		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
A R ALVES INFORMATICA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
OROSYSTEM - TECNOLOGIA COMERCIAL		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A R FILHO & CIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPERMERCADO FORTALEZA		1	2	3
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		1	0	1
A REGIONAL ELETROMÓVEIS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
A REGIONAL		10	0	10
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
A RENOVAR UTILIDADE PARA O LAR LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
A RENOVAR		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A S CUBA-ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRONICA CONCORD		40	11	51
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	0	4
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	6	25
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		12	4	16
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
A S EDITORA DE LIVROS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
A SERAFIM DE SANTANA - ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
KAROLAINE REPRESENTAÇÃO		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
A SIGA BEM MUDANÇAS E TRANSPORTES		Atendidas	Não Atendidas	Total
A SIGA BEM		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
A SOBERANA MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA SOBERANA	04936410	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
A'CELL -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
A. A. AUTOMOVEIS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
A. ANGELONI & CIA. LTDA. A. ANGELONI & CIA. LTDA.	83646984	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
A. ANGELONI E CIA LTDA ANGELONI	83646984	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
A. ANGELONI E CIA. LTDA ANGELONI	83646984	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
A. C. DA SILVA ME LOJAS ELETROSILVA	01271175	Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
A. C. DE OLIVEIRA PINHEIRO ME ADRIANO MÓVEIS	70051305	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
A. CAMPESTRE COM. DE UTILIDADES DOMÉSTIC LTDA ME A CAMPESTRE	00128207	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A. F. GOMES DA SILVA PORTAL COMPUTADORES	09166301	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A. F. SOARES ASSESSORIA EMPRESARIAL A.F. SOARES	08519439	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
A. J. VEICULOS LTDA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
A. M ALVES DA SILVA - ME GLOBO CELULAR	06336160	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
A. M. KOLLOR EVENTOS LTDA - ME SAN'N KOLLOR EVENTOS		07439040	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1
A. R. COMISSIONADORA E AGENCIADORA DE VEICULOS LTDA A. R. CAR VEÍCULOS		08896067	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
A. R. FILHO & CIA LTDA MAGAZINE FORTALEZA		04842563	Atendidas 7	Não Atendidas 5	Total 12
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	3	8
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
A. R. FILHO & CIA LTDA. SUPERMERCADO FORTALEZA		04842563	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
A. S. EDITORA DE LIVROS LTDA A. S. EDITORA DE LIVROS		07638461	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1	1
A. S. EDITORA DE LIVROS LTDA - ME BRASIL BOOKSHOP EDITORA DE LIVROS		07638461	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Publicidade enganosa			0	1	1
A. S. FERREIRA MORAES ME SATÉLITE ELETRÔNICA		02079841	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
A. S. PAIVA & SILVA PAIVA VEÍCULOS LTDA PAIVA VEÍCULOS		06960688	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
A. S. SUPERMERCADOS LTDA SUPERMERCADO NOVO LAR		04477624	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
A. SERAFIM DE SANTANA ME KAROLAINE FINANCEIRA		04346547	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
A. SILVA PINHEIRO VILHENA ELETRONICA		05999146	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
A.A. AUTOMOVEIS LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0	1
A.B. AUTO PEÇAS - EPP LASER SERVIÇOS AUTOMOTIVOS		07630340	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
A.C.AUTOMOVEIS LTDA CAL AUTOMOVEIS		06946713		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)				1	0	1
A.G. CELULAR COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME EL PHONE		07133486		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
A.I.S. ESCOLA DE INFORMÁTICA AVANÇADA LTDA A.I.S. TRAINING CENTER		08096387		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva				0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				1	0	1
A.L. DAMASCENO ME CALHAS GLOBO		03990003		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei				0	1	1
A.L. MONTAGENS A.L. MONATGENS				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
A.L.COSTA SOUSA -ME MSI INFORMATICA		05747751		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição				0	1	1
A.M MATERIAS DE CONSTRUÇÃO A.M				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	0	1
A.M. DINIZ & CIA LTDA OTICA DINIZ		04663848		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
A.M. SERVIÇOS E COMERCIO LTDA-ME -				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				0	1	1
A.N. COMERCIO DE COLCHOES LTDA COLCHÕES ORTOBOM		05576845		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
A.N.INFORMÁTICA M.C.MOTA BARROS		07400342		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
A.R. RIBEIRO COMÉRCIO DE PRESENTES- ME AUDY		07200507		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto				0	1	1
A.R.C. ASSESSORIA E CONSULTORIA EM COBRANCA E LOCADORA DE VEICULOS LTDA ME ARC NEGOCIOS E SERVIÇOS		04051866		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
A.R.L. REPRODUÇÕES FOTOGRAFIA LTDA - ME A.R.L. REPRODUÇÕES FOTOGRAFIA LTDA- ME			Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Cobrança indevida/abusiva			0	2
A.S. EDITORA DE LIVROS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Venda enganosa			1	0
A.S. EDITORA DE LIVROS LTDA - ME BRASIL BOOK SHOP EDITORA DE LIVROS		06319425	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			0	1
A.S. FACTORING LTDA A.S. FACTORING LTDA		02873981	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
A.S.ANGELIM -ME AUTO ESCOLA FAROL		04315039	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
A.S.M.R COMÉRCIO LTDA OPÇÃO CELULAR		04952802	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
A.T.S.P CASA DE MÁQUINA DE CAFÉ EXPRESSO A.T.S.P			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
A1 SOLUÇÕES -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Calculo de prestação em atraso			1	0
A2 INFORMATICA LTDA A2 INFORMATICA		00185506	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Falta de peça de reposição			0	1
A3 COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA A3 MOTORS		08961909	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
AABS CLUBE CARD AABS CLUBE CARD		07699301	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
AAL VEICULOS -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
AB TELEFONES LTDA NELINHO TELEFONES		04390307	Atendidas 164	Não Atendidas 46
				Total 210
Cobrança indevida.			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			5	0
Falta de peça de reposição			65	24

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		43	4	47
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		17	5	22
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		24	13	37
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AB&T COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA LTDA W COM		08453554	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ABDIAS PEREIRA DA SILVA NETO ADMINISTRADORA SILVA IMÓVEIS		90973585749	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
ABE - ASSESSORIA BRASILEIRA DE EMPRESAS LTDA. -		51158939	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
ABENÇOAUTO VEICULOS LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ABESP ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE P/ SERVIDORES PÚBLICO ABESP		42049072	Atendidas 5	Não Atendidas 1
				Total 6
Cobrança indevida.		3	1	4
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ABF- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE FERROVIÁRIOS -		30030449	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ABG ALUMINIOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ABID- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE INCLUSÃO DIGITAL ABID - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE INCLUSÃO DIGITAL			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ABN - AMRO - AYMORÉ BANK ABN - AMRO - AYMORÉ BANK			Atendidas 11	Não Atendidas 2
				Total 13
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		5	2	7
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
ABN AMRO ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA. BANCO REAL		01388967	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
ABN AMRO REAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA REAL CONSORCIO		55942312	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ABN AMRO REAL S/A AYMORÉ FINANCIAMENTOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
ABN VEICULOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ABR COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
GURUPI VEÍCULOS	08049046	1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ABRACIM		Atendidas	Não Atendidas	Total
ABRACIM		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
ABRAHAO OTOCH & CIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ARMAZEM ESPLANADA	07204431	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ABRAHAO OTOCH & CIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ARMAZEM ESPLANADA DE SAO LUIS	07204431	1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ABRAHÃO OTOCH & CIA LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS ESPLANADA	07204431	5	3	8
Cobrança indevida.		4	3	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ABRANTES COLCHOES		Atendidas	Não Atendidas	Total
A.M.A. COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES	02738141	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ABRAPAR COMERCIAL, IMPORT, EXPORT E SERVIÇOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ABRACOM		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ABRASCON PEÇAS E SERVIÇOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
ABRASCON PEÇAS E SERVIÇOS	05485385	1	0	1
Falta de peca de reposição		1	0	1
ABREU DOS SANTOS SERVICOS TELEFONIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CELL SHOP TELEFONIA	07608715	87	9	96
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		9	0	9
Falta de peca de reposição		10	0	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		46	5	51
Garantia - Descumprimento, prazo		8	1	9
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		6	3	9
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ABREU IMÓVEIS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ABREU IMÓVEIS LTDA		1	1	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não cumprimento do contrato/proposta			1	0
				1
ABREU MOURAO COMERCIAL DE CALÇADOS LTDA COMPARATTO		01599025	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
ABREU REFRIGERAÇÃO SERVIÇO AUTORIZADO -		02432768	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0
				1
ABREU SERVIÇO DE TELEFONIA LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
ABREU TELEFONIA ABREU TELEFONIA			Atendidas 8	Não Atendidas 1
				Total 9
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
Garantia - Descumprimento, prazo			2	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
ABYS MODAS LTDA ABY'S CALÇADOS		09278987	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Cobrança indevida.			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
ABYS MODAS LTDA ABY'S CALÇADOS		09278987	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Calculo de prestação em atraso			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
				1
ABYS MODAS LTDA ABYS		09278987	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Cobrança indevida.			0	1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
ABYS MODAS LTDA ABYS CALÇADOS		09278987	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
AC CARDOSO ELETRONICA CARDOSO		73820870	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Falta de peça de reposição			2	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
ACADEMIA DOS MODULOS -		04196769	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			0	1
				1
ACADEMIA NACIONAL DE ATORES MEIRELLES COMUNICAÇÃO LTDA		06036209	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
				1
ACBR - COMPUTADORES LTDA -		67440313	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ACC ASSESSORIA CONSULTORIA E COBRANÇAS ESCRITÓRIO DE ADVOCACIA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ACE SEGURADORA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ACE SEGURADORA	03502099	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
ACE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
ACE SEGURADORA S.A.	03502099	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
-				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
ACE SEGURADORA S A	03502099	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
ACE SEGURADORA S A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ACE SEGURADORA S.A	03502099	Atendidas 1	Não Atendidas 5	Total 6
ACE SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ACE SEGURADORA S.A.	03502099	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
-				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ACE SEGURADORA S.A.	03502099	Atendidas 0	Não Atendidas 5	Total 5
ACE SEGURADORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
ACE SEGURADORA S.A.	03502099	Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
ACE SEGURADORA S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ACE SEGURADORA S/A		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
-				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		0	1	1
ACE SEGURADORA S/A	03502099	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
-				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
ACE SEGURADORA S/A ACE SEGURADORA		03502099	Atendidas 12	Não Atendidas 5 Total 17
Cobrança indevida.		9	1	10
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ACE SEGURADORA S/A ACE SEGURADORA S/A		03502099	Atendidas 5	Não Atendidas 0 Total 5
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ACE SEGURADORA S/A ACE SEGUROS		03502099	Atendidas 6	Não Atendidas 2 Total 8
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
ACE SEGURADORA S/A SEGURADORA ACE		03502099	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
ACE SEGUROS -			Atendidas 1	Não Atendidas 1 Total 2
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
ACE SEGUROS ACE SEGUROS			Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
ACER (IT 2 B) -			Atendidas 3	Não Atendidas 6 Total 9
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ACER DO BRASIL ACER		01575428	Atendidas 4	Não Atendidas 0 Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
ACER DO BRASIL LTDA -		01575428	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ACER DO BRASIL LTDA ACER		01575428	Atendidas 4	Não Atendidas 1 Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ACER DO BRASIL LTDA ACER DO BRASIL LTDA	01575428	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	2	2	
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2	
ACER DO BRASIL LTDA. COMPUTEASY	01575428	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	2	5	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
ACES - ASSOCIACAO CAPIXABA DE ENSINO SUPERIOR FACULDADE METROPOLITANA - HUMANAS	06069065	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1	
ACIP CELULAR LTDA PONTONET	05082437	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
ACLIDAN-DAYUMED CLINICA MEDICA E DIAGNÓSTICOS LTDA ACLIDAN	02585064	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Danos materiais ao consumidor		1	0	1	
Publicidade enganosa		1	0	1	
ACOM COMUNICAÇÕES S.A ACOM	02126673	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		6	0	6	
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
ACOM COMUNICAÇÕES S.A JET	02126673	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
ACOM COMUNICAÇÕES S.A NET ACOM	02126673	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
ACOM COMUNICAÇÕES S/A ACOM COMUNICAÇÕES S/A	02126673	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		8	0	8	
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1	
Cobrança indevida.		2	0	2	
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
ACOM COMUNICAÇÕES S/A NET TV	02126673	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		15	0	15	
Cobrança indevida.		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5	
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ACOM TELECOMUNICACOES S.A. NET		02126673	Atendidas 6	Não Atendidas 2	Total 8
Cobrança indevida.			0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			3	0	3
ACONCHEGO DO LAR -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ACP-CREDMAIS ADMISTRADORA DE CARTÕES ACP-CREDMAIS			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
ACRE CELULAR -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
ACRE COMÉRCIO E ADMINISTRAÇÃO LTDA XAPURI MOTORS		63605653	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
ACUMULADORES MOURA SA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
AD COMERCIO LTDA ME PLANET IMPORT		08991718	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
AD JUNIOR ALUMINIO AD JUNIOR		14536866	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
ADALBERTO RODRIGUES SOBRAL BIS CELULARES		06153443	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1	1
ADANAIR ALVES DE RESENDE FILHO ME COLÉGIO EXECUTIVO		25012717	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0	1
ADÃO FRANCISCO DA COSTA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
ADÃO TRANSPORTES -		04007561	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1
ADATEL TV E COMUNICAÇÕES SÃO JOSÉ S/A NET SÃO JOSÉ		03554950	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Cobrança indevida/abusiva			2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ADAX MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA PONTO QUENTE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS	07561737	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
ADBRAVELETROS ADBRAVELETROS	04549183	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
ADCON - ADM. DE CONVÊNIOS ODONTOLÓGICOS LTDA ODONTO SERV	01892950	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ADELIA DE OLIVEIRA LEMOS LOJAO BOM PREÇO	07235566	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ADÉLIO FERREIRA DO AMARAL ADÉLIO FERREIRA DO AMARAL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
ADELMI MARIA DA SILVA CORDEIRO BRITO KAIZELLE MAGAZINA E PAPELARIA DO BRITO	00139733	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ADELSON CAMPELO DE LIMA -ME ADELSON RODAS	40760266	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ADELSON DA SILVA FERREIRA ZOOMTEC	07207409	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ADEM -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ADETUR VIAGENS E TURISMO ADETUR		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ADIBOARD S.A. - GRUPO ITAUTEC PHILCO GRUPO ITAUTEC PHILCO	58017674	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ADICON INTERMEDIÇÃO E CONSULTORIA ADICON		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ADIDAS DO BRASIL LTDA ADIDAS DO BRASIL		42274696	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
ADIDAS DO BRASIL LTDA ADIDAS DO BRASIL LTDA		42274696	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ADM 7 -			Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
ADM8 COPIADORAS E INFORMATICA LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
ADMINISTRAÇÃO PREDIAL E NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS S.A APSA			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			0	1	1
ADMINISTRADORA ALAGOANA DE CONSORCIO ADACON LTDA -		12516951	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO - CEF -			Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.			0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO BRADESCO CARTÕES BRADESCO		04319933	Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
Cobrança indevida.			6	0	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0	1
ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO CITI - CREDICARD MASTERCARD		34098442	Atendidas 65	Não Atendidas 7	Total 72
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Cobrança indevida.			51	3	54
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	3	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			3	0	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			2	0	2
Não cumprimento à oferta			0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			1	0	1
Publicidade enganosa			1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida			1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO MAIA LTDA CONSORCIO MAIA		03762583	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Desistência de consorcio			1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)			0	1	1
Publicidade enganosa			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO SAGA LTDA CONSÓRCIO SAGA		00752386	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa			1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS MAIA LTDA CONSORCIO MAIA		03762583	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS SPENGLER LTDA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS SPENGLER LTDA		91341925	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
ADMINISTRADORA EDUCACIONAL SANTOS LTDA FACULDADE CASTRO ALVES		02854823	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.			1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)			1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
ADN VENTILAÇÃO ADN VENTILAÇÃO COMERCIO LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ADRELINA EMPREENDIMENTOS LTDA ADRENALINA		04558186	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
ADRIANA AFONSO PEREIRA SIGA COMPUTADORES E SISTEMAS		07271155	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa			1	0	1
ADRIANA ALVES DA SILVA - ME MERCADAO DOS MOVEIS		07771329	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1
Produto causou danos materiais			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
ADRIANA CAMILA DE LIMA AMERICAN CELULARES		04562519	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
ADRIANA CARLLA COQUEIJO MUNGUBA HAPPY DAY			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
ADRIANA G PEREIRA ME DIGICELL CELULARES		04558559	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
ADRIANA G PEREIRA ME DIGICELL CELULARES E ACESSÓRIOS		04558559	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
ADRIANA LIGIA DE LIMA OLIVEIRA CONFIL VIGILANCIA		07246032	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda enganosa			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ADRIANA P CHAVES MASSIGNANI ME DONNATELLA		41175761	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ADRIANO DA SILVA DE MORAIS FALALA CELULAR		05850046	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ADRIANO FERREIRA TUPINAMBÁ -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega do contrato			1	0	1
ADRIANO M MARTINS LINHA CELL CELULARES		05624488	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ADRIANO MOURA BARBOSA ADRIANO ÓTICA		01134817	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ADRIANO MOVEIS -		03596524	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
ADRIANO MOVEIS -		70051305	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
ADRIANO MOVESQUADRIAS A C DE OLIVEIRA PINHEIRO			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ADRIANO MOVESQUADRIAS A C DE OLIVEIRA PINHEIRO ME		70051305	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
ADRIELE CONFECÇÕES LTDA. (MODA VERÃO) MODA VERÃO		01901270	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
ADSON NASCIMENTO DOS SANTOS VIDROTEC TECNOLOGIA EM VIDROS TEMPERADOS		07613614	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1
ADVANCE ASSESSORIA EM RECURSOS HUMANOS LTDA -		04297357	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
ADVANCED ELETRONICS DO BRASIL LTDA ADVANCED ELETRONICS		52863305	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
AEROLINEAS ARGENTINA S/A AEROLINEAS ARGENTINA S/A	33605239	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
AEROLINEAS ARGENTINAS SA -	33605239	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	
AEROTURISMO AGENCIA DE VIAGENS LIMITADA AEROTURISMO	12386124	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
AEV ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL DE VITORIA COC	07100081	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1	
AF 057- AIR FRANCE S/A - SOCIETE AIR FRANCE AIR FRANCE	33013988	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1	
AFNET COM. E SERV. DE INFORMÁTICA LTDA AFNET GAMES	05281268	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Venda enganosa		1	0	1	
AFRICA CINE FOTO E VÍDEO LTDA -	07785861	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
AFRICA CINE FOTO E VIDEO LTDA - ME AFRICA CINE FOTO E VIDEO	07785861	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
AFRICA CINE FOTO E VIDEO LTDA. AFRICA CINE FOTO E VIDEO LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
AFTER SERVICE REPRESENTAÇÃO E ASSIST TÉCNIC PRODUT GRUPO PRINSE SUZUKI	49943442	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
AFTER SERVICE REPRESENTACAO E ASSISTENCIA TECNICA DE PRODUTOS EM GERAL LTDA CASIO / SUZUKI	49943442	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
AG DISCOS, LIVROS E ACESSORIOS LTDA -	03660820	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
AG SERVICE INFORMATICA LTDA - ME -	02435823	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
AG VEICULOS AG VEICULOS	04470353	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
AGAE COM. E IND. LTDA. -	08539181	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	1	3	
		Calculo de prestação em atraso			0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
AGE TURISMO LTDA CVC TERESINA	08825775	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
		Recusa injustificada em prestar serviço			1
AGÊNCIA CORREIO PARAZINHO 60300272 AGÊNCIA CORREIO PARAZINHO 60300272		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
		Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1
AGENCIA DE FORMENTO DO RIO GRANDE DO NORTE AGN	03848103	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	3	6	
		Cobrança indevida.			3
AGENCIA DE VIAGENS CVC TUR LTDA. -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
		Não pagamento de indenização			0
AGENCIADORA DE CARGAS E MUDANÇAS COMETA LTDA AGENCIADORA DE CARGAS E MUDANÇAS COMETA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
		Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1
AGESPISA - ÁGUAS E ESGOTOS DO PIAUÍ S/A AGESPISA	06845747	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		14	2	16	
		Calculo de prestação em atraso			0
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	1	3	
Cobrança indevida/abusiva		9	0	9	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1	
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
AGF BRASIL SEGUROS SA -	61573796	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0
AGILDO E LIDIANE LTDA BELLA CELL	08080910	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2
AGNELO PRUDÊNCIO E CIA LTDA CENTRO MUSICAL	01250842	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1
AGOSTINHO MANOEL DA SILVA & CIA. LTDA BABY SHOPPING	09191479	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
		Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1
AGRICAA LTDA AGRICAA	08473977	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
		Não entrega/demora na entrega do produto			1
AGRIP INFORMÁTICA LTDA MEGAWARE	03525422	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	2	3	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue diferente do pedido			0	1
AGROCREC AGRONEGÓCIOS LTDA ME AGROCREC AGRONEGÓCIOS		05542409	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Cobrança indevida.			1	0
AGROPISCO -			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
AGROSENA AGROSENA		12674768	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
AGROVETERINARIA BOI FORTE RIO PRETO LTDA -		05634868	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Publicidade enganosa			0	1
AGUA NEW -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			0	1
ÁGUA VIDA PURIFICADORA DE ÁGUA LTDA ÁGUA VIDA		03305157	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Venda enganosa			1	0
AGUA VIVA THERMAS CLUBE -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
AGUAS DE NITEROI S/A AGUAS DE NITEROI S/A		02150336	Atendidas 4	Não Atendidas 2
Cobrança indevida/abusiva			4	2
AGUAS DE JUTURNAIBA S.A CONCESSIONARIA AGUAS DE JUTURNAIBA S.A		02013199	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Cobrança indevida/abusiva			1	0
AGUAS DO AMAZONAS AGUAS DO AMAZONAS		03264927	Atendidas 122	Não Atendidas 29
Baixa Renda			1	0
Cobrança indevida/abusiva			100	25
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			14	2
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			3	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
ÁGUAS DO PANTANAL CLUBE S/C LTDA. ÁGUAS DO PANTANAL CLUBE		05392007	Atendidas 34	Não Atendidas 12
Cobrança indevida/abusiva			10	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			17	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			3	0
Publicidade abusiva.			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ÁGUAS E ÁGUAS DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES DOMÉSTIC ÁGUAS E ÁGUAS	03376143	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ÁGUAS GUARIROBA S/A ÁGUAS GUARIROBA	04089570	Atendidas 39	Não Atendidas 2	Total 41
Cobrança indevida/abusiva		32	2	34
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	0	2
ÁGUA AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA ME ASAS TURISMO	07465811	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
AGUIA VEICULOS -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AGUINALDO NOGUEIRA NUNES AGUINALDO NOGUEIRA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
AGULHA DE PRATA COSTURARIA LAVANDERIA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AIKO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AIKO AIKO		Atendidas 22	Não Atendidas 9	Total 31
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
Garantia - Descumprimento, prazo		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	1	7
AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS S.A.U. AIR EUROPA	02204537	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
AIR FRANCE LINHAS AÉREAS AIR FRANCE		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AIRIS AIRIS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
AIS - ASSOCIACAO PARA INVESTIMENTO SOCIAL GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE	42104919	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	1	3
Descredenciamento		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
AIS COMPUTER TRAINING -	01535793	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AITEC AUDIO VÍDEO E INFORMÁTICA AITEC	04671853	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
AJAX BATERIAS AJAX BATERIAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AJC IMÓVEIS AJC IMÓVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
AKAF CONFECÇÕES AKAF CONFECÇÕES		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
AKTUAL COM. DE I. LTDA DESIGN INN INTERIORES	07167928	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AL HOME COMERCIO DE DECORAÇÕES LTDA ALUFILL	04691707	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
ALACEL COM. E SERV. DE ELETRÔNICOS LTDA PONTO TIM	06993447	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ALAGOAS CURSOS & VESTIBULARES -	07063724	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ALAGOAS FILMES LTDA ALAGOAS FILMES	70008743	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ALAGOAS MOTOS E EQUIPAMENTOS LTDA TOKAI MOTONAUTICA	04735790	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALAMEDA LOCACAO DE FITAS PARA VIDEO LTDA ALAMEDA VÍDEO	63191308	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ALAN RODRIGO UEMOTO - ME ÓTICA ZEN	04374882	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ALARM SYSTEM MONITORACAO ELETRONICA LTDA ALARM SYSTEM	04350680	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ALARME HOUSE MARCO ANTONIO VALDO-ME	05165958	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ALARMIG COMÉRCIO DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA -	08160861	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ALBATROZ COMERCIO DE MOVEIS LTDA MOVEIS ALBATROZ (ALBATROZ COZINHAS)	07070232	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ALBERTO FABIANO MAIA TAVARES FILHO FOX VEICULOS	08289370	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ALBERTO FELICIO ABRAHAO LTDA CASA NATAL	84304112	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALBS SISTEMA BELEM PA ALBS SISTEMA BELEM PA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ALBUQUERQUE E SILVA COLCHÕES LTDA -	07985801	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALBUQUERQUE E SOUZA COLCHÕES LTDA COLCHÕES ORTOBOM	06266900	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ALBUQUERQUE PNEUS LIMITADA -	11117785	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ALCATEL ALCATEL	02839826	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ALCATEL - LUCENT -	46049987	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ALCATEL LUCENT DO BRASIL S/A -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ALCATEL TELECOMUNICAÇÕES S/A ALCATEL	46049987	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S/A -	46049987	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S/A ALCATEL	46049987	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALCATEL-LUCENT TELECOMUNICAÇÕES -	46049987	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ALCIR ALVES FERNANDES RELOJOARIA CICA	05697800	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ALDEIA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA ALDEIA	01154242	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ALDO AUTO PEÇAS ALDO AUTO PEÇAS	10812212	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALDO LAMARCA SOM HELDER MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LT -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ALDO NASCIMENTO BERTACHINE ME MESSEM BRINDES E CONFECÇÕES/ PCI-HOUSE	07219789	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ALEMANHA VEÍCULOS LTDA ALEMANHA VEÍCULOS	05422156	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ALEPLAST COMERCIO DE PRODUTOS DESCARTAVEIS LTDA ALEPLAST	09358384	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
ALESSANDRO LOPES SOARES ME T & T CELULAR	03922131	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ALESSANDRO M FERREIRA COMÉRCIO E SERVIÇOS -	02944174	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
ALESSANDRO NASCIMENTO CORDEIRO ELETRÔNICA JAPONÊS			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
ALEX FRANCA NEVES ALYTEL CELULARES		06376712	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
ALEXANDRE ANTONIO DA CUNHA BINAS - ME MACEIÓ ANTENAS		02016168	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			1	0
ALEXPELAES SERVICOS GRAFICOS LTDA ME PADRÃO COLOR		06036887	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
ALEXSANDRA SILVA BARROS TV SAT		05927539	Atendidas 4	Não Atendidas 1
				Total 5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Falta de peça de reposição			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	1
ALFA ABC MOTO COM E SERV DE MANT MOTOCIC LTDA ALFA ABC MOTO		07801340	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Desistência de consorcio			1	0
ALFA COMERCIAL DE COLCHÕES LTDA SONOLEVE			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
ALFA COMERCIO DE COLCHÕES LTDA -		30152227	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ALFA SERVICE REFRIGERAÇÃO LTDA ALFA REFRIGERAÇÃO		06563345	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ALFREDISIO ALVES FORTES ME BIKE CLUB		03921671	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ALFREDO CAIADO PARANHOS GOIÁS MÓVEIS		07998901	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ALI TELECOMUNICAÇÕES -		07485844	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ALIANÇA MUDANÇA LTDA ME ALIANÇA MUDANÇA LTDA		01020644	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
ALIANÇA PNEUS E SERVIÇOS LTDA ALIANÇA PNEUS E SERVIÇOS LTDA		07716007	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Roubo de cartão			1	0	1		
ALIENS COMERCIAL DE MÓVEIS SONOLEVE			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Falta de peça de reposição			0	1	1		
ALITALIA LINEE AEREE ITALIANE SOCIETA PER AZIONI ALITALIA		33456625	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1		
ALJEWISH REPRESENTAÇÕES LTDA WORLD CARD		04743412	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1		
ALL NATIONS COMERCIO EXTERIOR LTDA MANIA VIRTUAL		00070112	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
ALL NATIONS COMERCIO EXTERIOR LTDA. MANIA VIRTUAL		00070112	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1		
ALL TENIS ALL TENIS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
ALLIANÇA INTERNACIONAL ALLIANÇA INTERNACIONAL			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Não Entrega de Produto			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
ALLSERVER TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA ALLSERVER		07759689	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
ALMAR ENGENHARIA E IMPERMEABILIZAÇÕES -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1		
ALMEIDA & MIRANDA LTDA POLYSPORT		70001748	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
ALMEIDA ALMEIDA COMERCIO DE ACESSORIOS LTDA AUDIO VIDEO		01632441	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
ALMEIDA TINTAS E REVESTIMENTOS LTDA ALMEIDA VAREJAO DA CONSTRUÇÃO		02508557	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ALMENARA ON LINE LTDA RN BRASIL SERVIÇOS DE PROVEDORES	03264131	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ALÔ BRT TELEFONIA LTDA ALÔ BRT	07201928	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ALO CELL -	03406894	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALÔ CELL ALÔ CELL		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ALO CELULAR -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
ALÔ PERSIANAS E DECORAÇÃO LTDA ALO PERSIANAS	08286492	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALÔ PLANETA GSM LTDA -	05407927	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ALOISIO TANKOSKI IANKCELL	01421731	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ALPHA COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA ME ALPHA	07618517	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda enganosa		0	1	1
ALPHA RECEPCOES -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ALPHALAB - COMERCIAL CIENTIFICA LTDA ME A L P H A L A B	02259313	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ALTATEC COMERCIO E INDUSTRIA LTDA -	39502083	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ALTEC ALAGOAS TECNOLOGIA DE COMPUTADORES LTDA ALTEC	04254990	Atendidas 9	Não Atendidas 0	Total 9
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ALTERNATE SISTEMAS E INFORMATICA LTDA -		68962851	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
ALUCIL ALUMINIO E CONSTRUÇOES LTDA ALUCIL		02643601	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
ALUÍZIO NEY DE MAGALHÃES AYRES & ADVOGADOS ALUÍZIO NEY AYRES & ADVOGADOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0	1
ALUMIVIDROS DIST. DE ALUMINIO E VIDROS LTDA ALUMIVIDROS		02236566	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0	1
ALVES & CUNHA LTDA MIL MÓVEIS		37313954	Atendidas 27	Não Atendidas 0	Total 27
Discordância quanto as avarias			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			25	0	25
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
ALVES DE SOUZA ALVES DE SOUZA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
ALVES LTDA - CELULAR COMPANY CELULAR COMPANY		01252309	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
ALVES LTDA ASSISTÊNCIA TECNICA CELULAR COMPANY		01252309	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
ALVES SOUZA -		12445375	Atendidas 41	Não Atendidas 10	Total 51
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			4	0	4
Falta de peça de reposição			9	5	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			23	5	28
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
ALVIMAR MENDES LIMA JUNIOR JR. SECADORES PROFISSIONAIS		04240171	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
ALVIN COELHO E KOMEL ADV. ASSOC. BSH CONT. LTDA BSH CONTINENTAL			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
ALVORADA VEICULOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
AM ALIMENTOS LTDA. - EPP SUPERMERCADOS PARANAÍBA		01742084	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)			1	0
AM DECORAÇÕES LTDA AM DECORAÇÕES		16356263	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue diferente do pedido			0	1
AMACREDITO EMPRESTIMO PESSOAL -			Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Calculo de antecipação de prestação			0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
AMAL PECULIO ABRAHAM LINCOLN		33767492	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
AMANDA GODOY DE ASSIS MASTER PLUS ODONTOLOGIA AVANÇADA		06988016	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não cumprimento à oferta			1	0
AMANDA JÓIAS AMANDA JÓIAS			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
AMANDO DA COSTA MORAES EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LOTEAMENTO PARQUE DOS GIRASSOIS		06088796	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de			1	0
AMASEP ASSOC. M ASSIST SERV PUBLICOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0
AMASEP ASSOCIAÇÃO MUTUA DE ASSIS -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
AMAZON BURGER -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1
AMAZON PC -			Atendidas 5	Não Atendidas 0
				Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
Produto entregue diferente do pedido			1	0
AMAZON PC AMAZON PC			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
AMAZON PC COMPUTADORES -			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AMAZON PC COMPUTADORES AMAZON PC		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AMAZON PC IND DE COM DE MICROCOMPUTADORES AMAZON PC IND DE COM DE MICROCOMPUTADORES		Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
01614079				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AMAZON PC IND. COM. MICROCOMPUTADORES LTDA AMAZON PC COMPUTADORES		Atendidas 9	Não Atendidas 0	Total 9
01614079				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
AMAZON PC IND. COM. MICROCOMPUTADORES LTDA. AMAZON PC COMPUTADORES		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
01614079				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AMAZON PC IND. E COM. DE MICROCOMPUTADORES LTDA AMAZON PC		Atendidas 10	Não Atendidas 1	Total 11
01614079				
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AMAZON PC IND. E COM. DE MICROCOMPUTADORES LTDA. AMAZON PC		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
01614079				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AMAZON PC IND. E COM. E MICROCOMPUTADORES LTDA AMAZON PC COMPUTADORES		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
01614079				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
AMAZON PC INDUST. E COMERC. DE MICRO LTDA AMAZON PC		Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
01614079				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
AMAZON PC INDUSTRIA E COMERCIO DE MICRO LTDA AMAZON PC		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
01614079				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
AMAZON PC INDUSTRIA E COMERCIO DE MICROCOMP LTDA AMAZON		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
01614079				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AMAZON PC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMP. LTDA AMAZON PC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMP. LTDA		Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
01614079				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
AMAZON PC INDUSTRIA E COMERCIO DE MICROCOMPUTADORES LTDA AMAZON PC		Atendidas 14	Não Atendidas 2	Total 16
01614079				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Falta de peça de reposição		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
AMAZON PRINT		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
AMAZON VIDROS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
- 34678805		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
AMAZONAS IMPORTADORA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
AMAZONAS IMPORTADO 07269201		9	5	14
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	5	10
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
AMAZONCELL COM. IMPORT. E EXPORT. LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
AMAZONCELL COM. IMPORT. E EXPORT. LTDA 02217625		38	15	53
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	6	16
Garantia - Descumprimento, prazo		10	2	12
Produto entregue com danos/defeitos		3	3	6
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		10	3	13
AMAZONIA CELULAR S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
- 02340278		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AMAZÔNIA CELULAR S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
AMAZÔNIA CELULAR 02340278		96	31	127
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		32	11	43
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	1	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	4	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		16	3	19
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		18	3	21
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	3	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
AMAZONIA CELULAR S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
AMAZONIA CELULAR - AMAPÁ/CENTRO 02340278		24	31	55
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	10	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não comunicação de negativação		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	4	7
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
AMAZONIA CELULAR S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
AMAZONIA CELULAR - PARÁ/ANANINDEUA		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AMAZONIA CELULAR S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
AMAZONIA CELULAR - PARÁ/REDUTO		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AMAZÔNIA CELULAR S/A MARANHÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
AMAZÔNIA CELULAR		7	9	16
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AMAZÔNIA CELULAR SA		Atendidas	Não Atendidas	Total
AMAZÔNIA CELULAR		43	35	78
Clonagem		1	1	2
Cobrança indevida.		6	5	11
Cobrança indevida/abusiva		14	16	30
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	3	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
AMAZONIA MOTOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
AMAZONIA ODONTOLOGIA		Atendidas	Não Atendidas	Total
AMAZONIA ODONTOLOGIA		3	0	3
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
AMAZÔNIA REVENDEDORA DE MOTOS LTDA AMAZÔNIA MOTOS	07189513	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
AMBIENTAL COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA. AMBIENTAL	70021258	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AMED ADMINISTRADORA DE SERVICOS MEDICOS LTDA LIFE SYSTEM	00637500	Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
AMEKO COMERCIO E SERVIÇOS LTDA AMEKO CELULAR E INFORMATICA	01978289	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AMÉRICA EDITORA DE CATÁLAGOS LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa		1	0	1
AMERICA EDITORA DE CATALOGOS LTDA AMERICA EDITORA DE CATALOGOS LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
AMERICA EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA AMÉRICA EDITORA DE CATÁLOGOS	00761568	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AMERICA MOTOS (YAMAHA) AMERICA MOTOS (YAMAHA)	07122718	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AMERICA TELECOMUNICAÇÕES LTDA FLASHCELL	04936747	Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
AMERICAN AIRLINES -	36212637	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AMERICAN AIRLINES INC AMERICAN AIRLINES	36212637	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AMERICAN DISTRIBUIDORA DE ELETRONICOS LTDA AMERICAN DISTRIBUIDORA	05850851	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
AMERICAN EXPRESS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
AMERICAN EXPRESS BANCO AMERICAN EXPRESS		60419645	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1	
Cobrança indevida.		2	0	2	
AMERICAN EXPRESS DO BRASIL TEMPO LTDA. AMERICAN EXPRESS		60419645	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1	
AMERICAN EXPRESS S.A BANCO AMERICAN EXPRESS S.A		58503129	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4	
AMERICAN FLEX -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Produto causou danos materiais		0	1	1	
AMERICAN OTICA LTDA OCULARE		07219102	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
AMERICAN POWER CONVERSION BRASIL LTDA APC		02747702	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
AMERICANAS.COM -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
AMERICANAS.COM S A AMERICANAS.COM COMERCIO ELETRÔNICO		02866535	Atendidas 5	Não Atendidas 2	Total 7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	
AMERICANAS.COM S.A -		02866535	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
AMERICANAS.COM S.A - COMERCIO ELETRONICO AMERICANAS.COM		02866535	Atendidas 27	Não Atendidas 22	Total 49
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2	
Falta de peça de reposição		8	7	15	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	7	15	
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		4	3	7	
Produto causou danos materiais		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		5	3	8	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
AMERICANAS.COM S.A - COMERCIO ELETRONICO AMERICANAS.COM S.A - COMERCIO ELETRONICO		02866535	Atendidas 7	Não Atendidas 3	Total 10
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto causou danos materiais			2	0	2
Produto entregue diferente do pedido			0	1	1
AMERICANAS.COM S.A-COMÉRCIO ELETRÔNICO AMERICANAS.COM		02866535	Atendidas 44	Não Atendidas 41	Total 85
Cobrança indevida.			2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Falta de peça de reposição			1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	7	14
Não entrega/demora na entrega do produto			14	18	32
Não pagamento de indenização			1	0	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			9	8	17
Produto entregue diferente do pedido			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			3	2	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	1	2
Venda enganosa			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
AMERICANAS.COM S.A. - COMÉRCIO ELETRÔNICO -		02866535	Atendidas 0	Não Atendidas 18	Total 18
Falta de peça de reposição			0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo			0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	2	2
Produto entregue diferente do pedido			0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1
Venda enganosa			0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	3	3
AMERICANAS.COM S.A.-COMERCIO ELETRONICO AMERICANA.COM		02866535	Atendidas 40	Não Atendidas 28	Total 68
Cobrança indevida.			3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			3	3	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			17	11	28
Garantia - Descumprimento, prazo			4	0	4
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	5	7
Produto entregue com danos/defeitos			6	3	9
Produto entregue diferente do pedido			0	2	2
Produto entregue incompleto			0	2	2
Publicidade enganosa			0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
AMERICANAS.COM S.A.-COMERCIO ELETRONICO AMERICANAS S.A COMERCIO ELETRONICO		02866535	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
AMERICANAS.COM S.A.-COMERCIO ELETRONICO AMERICANAS.COM		02866535	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Antecipação de Financiamento			0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
AMERICANAS.COM S.A.-COMERCIO ELETRONICO LOJAS AMERICANAS		02866535		Atendidas 3	Não Atendidas 9	Total 12
Desistência de compra (cancelamento de compra)				0	1	1
Falta de peça de reposição				1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	5	7
AMERICANAS.COM S/A AMERICANA.COM S/A		02866535		Atendidas 10	Não Atendidas 2	Total 12
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos				2	0	2
Produto entregue diferente do pedido				2	1	3
Produto entregue incompleto				0	1	1
Publicidade enganosa				2	0	2
Venda enganosa				1	0	1
AMERICANAS.COM S/A AMERICANAS.COM				Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
Produto entregue diferente do pedido				1	0	1
AMERICANAS.COM S/A AMERICANAS.COM		02866535		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue diferente do pedido				0	1	1
AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO AMERICANAS.COM		02866535		Atendidas 15	Não Atendidas 11	Total 26
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)				0	1	1
Cobrança indevida.				0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				12	7	19
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
Produto entregue diferente do pedido				1	1	2
Publicidade enganosa				0	1	1
AMERICANAS.COM.S.A. - COMERCIO ELETRONICO AMERICANAS.COM		02866535		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue diferente do pedido				0	1	1
AMERICANFLEX AMERICANFLEX COLCHOES				Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	0	2
AMERICANFLEX INDUSTRIA REUNIDAS LTDA AMERICANFLEX COLCHÕES		49967961		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
AMERICANFLEX INDÚSTRIAS REUNIDAS LTDA AMERICANFLEX		49967961		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
AMERICAR VEICULOS LTDA AMERICAR		14405146		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
AMERICAS -		04780166		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AMERICATUR VIAGENS E TURISMO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
AMERICATUR VIAGENS E TURISMO		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
AMERICEL S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
AMERICEL		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AMERICEL S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO		70	35	105
Cobrança indevida/abusiva		7	6	13
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	3	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		51	18	69
Garantia - Descumprimento, prazo		4	2	6
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AMERICEL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO		250	96	346
Cobrança indevida/abusiva		12	9	21
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	9	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	8	9
Falta de peça de reposição		60	27	87
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		151	30	181
Garantia - Descumprimento, prazo		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Roubo/furto		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		2	2	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
Venda enganosa		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
AMERICEL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO - SHOPPING PANTANAL		3	6	9
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AMERICEL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO - SHOPPING TRÊS AMÉRICAS		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
AMERICEL S/A CLARO MATRIZ		01685903	Atendidas 8	Não Atendidas 3
			Total 11	
Cobrança indevida/abusiva			4	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue diferente do pedido			0	1
Roubo/furto			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
Venda enganosa			0	1
AMERICEL S/A. CLARO		01685903	Atendidas 3	Não Atendidas 0
			Total 3	
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Falta de peça de reposição			1	0
Produto entregue diferente do pedido			1	0
AMERICEL S/A. CLARO REGIÃO CENTRO-OESTE		01685903	Atendidas 27	Não Atendidas 42
			Total 69	
Cobrança indevida/abusiva			16	18
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			2	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			4	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Publicidade enganosa			0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	3
Roubo/furto			0	1
Serviço em desacordo com norma/lei			0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	2
Venda enganosa			0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	2
AMERICOM COM. DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA EPP AMERICOM		04539125	Atendidas 19	Não Atendidas 4
			Total 23	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			18	3
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1
AMERICOM COMÉRCIO DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA. AMERICOM CELULARES E ACESSÓRIOS		04539125	Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
AMG COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA GENTE BONITA		00794455	Atendidas 0	Não Atendidas 1
			Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
AMG TRANSPORTES -		05845236	Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
AMICO SAUDE LTDA - DIX ASSISTÊNCIA MÉDICA AMICO SAUDE DIX AMICO		51722957	Atendidas 2	Não Atendidas 1
			Total 3	
Reajuste sem previsão contratual			0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			1	0
Venda enganosa			1	0
AMICRO COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA AMICRO		03799819	Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
AMIG INFORMATICA LTDA AMIG INFORMATICA LTDA		02201741	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
AMIL AMIL		03716044	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Não cumprimento à oferta			1	0	1
Negativa de Cobertura			1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0	1
Reajuste anual			1	1	2
AMIL - HUMANA ASSISTENCIA MÉDICA AMIL		00361325	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			0	1	1
Negativa de Cobertura			1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual			0	1	1
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL AMIL		29309127	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1
AMIL ASSISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL AMIL ASSISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL		29309127	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação			0	1	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço			1	0	1
AMILTON FONSECA DE SOUZA BEDIN ELETRONICA		07015005	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Falta de peça de reposição			1	1	2
AMLG COMERCIO DE ROUPAS LTDA. OPÇÃO		08765268	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
AMM VEICULOS -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue incompleto			0	1	1
AMOR DIVINO COM. E SERV. FOTOGRAFICOS LTDA BAIANO FOTOGRAFIA		01147146	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
AMORIM COMERCIO E SERVIÇOS LTDA. -		04735821	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
AMZOM PC AMZOM PC		01614079	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S.A AMPLA		33050071	Atendidas 41	Não Atendidas 8	Total 49
Cobrança indevida.			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			33	7	40
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			2	1	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AMR COMERCIO E SERVICOS DE MANUTENCAO LTDA			Atendidas	Não Atendidas
AMR		06086956	1	0
				Total
				1
Falta de peça de reposição		1	0	1
AMS VIDEO COMERCIO E SERVIÇOS LTDA			Atendidas	Não Atendidas
ALAMEDA VIDEO ASSISTÊNCIA TÉCNICA		01521381	5	3
				Total
				8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
AMSQ REFRIGERAÇÃO			Atendidas	Não Atendidas
-			2	0
				Total
				2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AMSQ REFRIGERAÇÃO			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AN COMERCIO DE MOTOS LTDA			Atendidas	Não Atendidas
FORMULA D		02767613	1	0
				Total
				1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ANA CELIA SILVA ANUNCIAÇÃO ME			Atendidas	Não Atendidas
BRASIL MÁQUINAS		08346194	1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANA CRISTINA FERNANDES CORONEL DE CARVALHO			Atendidas	Não Atendidas
DISK OI		05384843	1	3
				Total
				4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ANA LUCIA DE LIMA NICACIO			Atendidas	Não Atendidas
ART NOVA MODULADOS		02210712	1	0
				Total
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ANA M. R. MACHADO			Atendidas	Não Atendidas
CASA DO CARTUCHO		01427911	3	0
				Total
				3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ANA PAULA LIMA PINTO DA SILVA			Atendidas	Não Atendidas
FIX(CENTRO EMPRESARIAL)		04738389	215	61
				Total
				276
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		82	28	110
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		54	14	68
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		29	7	36
Produto causou danos materiais		10	3	13
Produto entregue com danos/defeitos		31	7	38
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ANA PRESENTES ANA PRESENTES		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ANABELLA COM. REP. E DIST. DE PROD. DE BELEZA LTDA ANABELLA COSMÉTICOS		33645839	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANABESP -		04818909	Atendidas 0	Não Atendidas 5
Cobrança indevida.		0	5	5
ANAIR F T SOUZA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LOJA MARCELO		04176236	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Cobrança indevida.		1	0	1
ANAIRAM COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA-ME COMPETIÇÃO MÓVEIS		03979869	Atendidas 4	Não Atendidas 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
ANAISSI INFORMATICA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ANAISSI INFORMÁTICA		02690987	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANALIA HAYDEE PICOTTO DE MARINIC -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
ANALIA HAYDEE PICOTTO DE MARINIC -EPP BRACEL ASSISTENCIA TECNICA		07440367	Atendidas 1	Não Atendidas 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
ANAP ASSOCIAÇÃO NAC. DE ASSIST. AO SERV. PUB. ANAP		04813212	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Cobrança indevida.		0	1	1
ANCIL- ANDRÉA CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÕES LTDA ANCIL CONSTRUÇÕES		08424525	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
ANCLA COMERCIO E SERVIÇOS DE TEL CONFECÇÕES LTDA PHONE.COM		97367767	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Publicidade enganosa		1	0	1
ANCLA COMERCIO E SERVIÇOS DE TEL CONFECÇÕES LTDA PHONE.COM		97367767	Atendidas 2	Não Atendidas 0
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA ANCORA CONSÓRCIOS		60375243	Atendidas 1	Não Atendidas 0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		1	0	1
ÂNCORA CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA CONSTRUTORA ÂNCORA	07810077	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ANDERSON GOMES DOS SANTOS RADDAR INFORMÁTICA	04227503	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
ANDERSON M. DA SILVA - ME BELÉM SAT	07496611	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ANDISA COMERCIO E SERVIÇO DE INFORMÁTICA LTDA - ME ANDISA	04853290	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ANDRADE COMERCIO E SERVIÇO DE PEÇA P/ REFRIG. E AR DISNELÂNDIA	07773952	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANDRÉ & DENIS DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA ANDRÉ & DENIS DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA	04911966	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
ANDRE ALCOLUMBRE LTDA - EPP 2A IMPORTADOS - LOJA MATRIZ	07844185	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ANDRE ALCOLUMBRE LTDA - EPP 2A IMPORTADOS - LOJA PRESIDENTE VARGAS	07844185	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ANDRÉ CIRILO DE O. PINHEIRO - ME -	02328628	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANDRÉ GUIMARÃES CONSTRUÇÕES LTDA ANDRÉ GUIMARÃES CONSTRUÇÕES	13215959	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ANDRE LOPES CARDOSO JUNIOR ELETRO JUNIOR	70322755	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ANDRÉ VIEIRA JÚNIOR TAPEÇARIA STILO	90511530153	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ANDREA CRISTINA MARTIN DE OLIVEIRA EXCESS	02872446	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ANDREA CRISTINA MARTIN DE OLIVEIRA EXCESSONLINE	02872446	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANDRÉA FERREIRA NEGRÃO DE CARVALHO EXTASE	04067044	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ANDREA TURISMO ANDREA TURISMO		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ANDREAS STIHL MOTO-SERRAS LTDA STIHL	87235172	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANDREAS STIHL MOTOSSERRAS LTDA MOTOSSERRAS STIHL	87235172	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ANGELLA MARIA OLIVEIRA DOMINGOS-ME CENTRAL GAMES & INFORMATICA	04963943	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANHANGUERA CELULARES LTDA ANHANGUERA CELULARES	05062701	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANHANGUERA LOTERIAS LTDA ME ANHANGUERA LOTERIAS	25139031	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
ANTAR IMPERMEABILIZAÇÕES LTDA ANTAR IMPERMEABILIZACOES	03458550	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ANTARES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA JOAO LINO DE ARAUJO FILHO CPF 00279609191	33237884	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
ANTARES VEÍCULOS LTDA ANTARES VEÍCULOS	03457435	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ANTEL EQUIPAMENTOS ELETRO ELETRÔNICA LTDA GOIÁS CELL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	03792848	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ANTEL EQUIPAMENTOS ELETRO-ELETRONICOS LTDA GOIASTEL	03792848	Atendidas 285	Não Atendidas 1	Total 286
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		54	0	54
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		194	1	195

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia - Descumprimento, prazo		10	0	10
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
Serviço em desacordo com norma/lei		9	0	9
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Venda enganosa		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
ANTERA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA		02822300	Atendidas	Não Atendidas
ANTERA			1	0
				Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANTINSECT DESINSETIZADORA LTDA			Atendidas	Não Atendidas
ANTINSECT DESINSETIZADORA LTDA			1	0
				Total
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ANTÔNIA MARIA DA CONCEIÇÃO FAVATO ME- MEE		39793369	Atendidas	Não Atendidas
LOJA SILVATO			0	1
				Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ANTONIO BARBOSA		05824237	Atendidas	Não Atendidas
CELETRON			14	0
				Total
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ANTÔNIO CARDOSO BONFIM - CHUPETA			Atendidas	Não Atendidas
ANTÔNIO CARDOSO BONFIM - CHUPETA			1	0
				Total
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
ANTONIO CARLOS CORRETORA LTDA.		05047232	Atendidas	Não Atendidas
ANTONIO CARLOS CORRETORA			0	1
				Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANTONIO CARLOS DE ABREU		01093090	Atendidas	Não Atendidas
TOTO COMPANY			1	0
				Total
Cobrança indevida.		1	0	1
ANTONIO CARLOS DE JESUS DOS SANTOS		16119455	Atendidas	Não Atendidas
CLIB - CLINICA DOS BRINQUEDOS			6	0
				Total
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ANTONIO CARLOS DE QUEIROZ		07539689	Atendidas	Não Atendidas
SULSEG SEGURANÇA ELETRONICA			1	0
				Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ANTONIO CARLOS RIBEIRO LIMA		04666290	Atendidas	Não Atendidas
BOUTIQUE DO PISO			0	1
				Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ANTONIO CLAUDINO DA SILVA		24369472	Atendidas	Não Atendidas
TEIXEIRA MOVEIS			1	1
				Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANTONIO CLEMILTON C. LIMA ANTONIO CLEMILTON C. LIMA		36149454304	1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1
ANTONIO COSME DE SOUZA -		09871527500	0	1	1
Produto entregue incompleto			0	1	1
ANTONIO DE SOUZA LIMA NETO ATACADÃO DOS COLCHÕES		04451556	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
ANTÔNIO DURVAL FORTALEZA - ME DH MÓVEIS E ELETRO		01042648	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
ANTONIO EDSON FIUZA RAMOS NINO MOTOS		03658087	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
ANTONIO JOSE DE CARVALHO MERCADORIAS LOJAS ELETROFACIL		00615825	1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
ANTONIO JOSÉ DE CARVALHO MERCADORIAS LOJAS ELETROFÁCIL		00615825	1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
ANTONIO OLIVEIRA COSTA FILHO MERCADÃO MÓVEIS		04701944	1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
ANTONIO PEREIRA ROCHA ELETROMOVEIS ROCHA		04343849	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
ANTÔNIO RODRIGUES & CIA LTDA -		04356309	2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
ANTONIO RODRIGUES & CIA LTDA. FOTO NASCIMENTO		04356309	1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1	1
ANTÔNIO SILVESTRE LACERDA -		00007058	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
AO LEÃO DE OURO CALCADOS LTDA AO LEÃO DE OURO		13547484	2	0	2
Produto causou danos materiais			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
AO LEÃO DE OURO CALÇADOS LTDA AO LEÃO DE OURO	13547484	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AO LEAO DE OURO CALÇADOS LTDA LEAO DE OURO	13547484	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
AO LEÃO DE OURO CALÇADOS LTDA LEÃO DE OURO	13547484	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA AOC	01979890	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA -	01979890	Atendidas 9	Não Atendidas 2	Total 11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA AOC	01979890	Atendidas 11	Não Atendidas 1	Total 12
Falta de peça de reposição		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01979890	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA AOC MONITORES	01979890	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA. AOC	04176689	Atendidas 8	Não Atendidas 1	Total 9
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA. AOC DO BRASIL MONITORES LTDA.	01979890	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AOC. DO BRASIL MONITORES LTDA -	01979890	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		2	0	2
AON -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
AON AFFINITY DO BRASIL SERV. E CORRETORA SEGUROS AON AFFINITY DO BRASIL		02143320		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)				1	0	1
AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEG -		02143320		Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Falta de peça de reposição				2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)				1	0	1
AON HOLDINGS CORRETORES DE SEGUROS LTDA AON HOLDINGS CORRETORES DE SEGUROS		48102552		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição				1	0	1
AON WARRANTY SERVICES DO BRASIL AON WARRANTY				Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta				1	0	1
Falta de peça de reposição				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				6	0	6
AON WARRANTY SERVICES DO BRASIL LIMITADA AON SERVICES		01788160		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				3	0	3
AON WARRANTY SERVICES DO BRASIL LTDA -		01788160		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
AON WARRANTY SERVICES DO BRASIL LTDA AON		01788160		Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
Falta de peça de reposição				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				7	0	7
AON WARRANTY SERVICES DO BRASIL LTDA AON WARRANTY SERVICES DO BRASIL LTDA		01788160		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	0	2
APARECIDA LIMA MARTINS ANTENAS PARABÓLICA ANTENA SAT		01242708		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
APARECIDO & FELICIO LTDA FOTOMAQ		00297028		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
APARECIDO DA SILVA DIAS - ME ELETRÔNICA DIGITAL		03950513		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
APEU VEICULOS MOTOS E PECAS LTDA HONDA		83342162		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.				0	1	1
APL COMERCIO DE PISOS LTDA ATACADÃO DOS PISOS		07023612		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
APOIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA APOIO TELECOMUNICAÇÕES		00475727	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Cobrança indevida/abusiva			1	0
APOLO MOBILIÁRIO -			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
APOSTILAOPÇÃO -			0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)			0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA -		00623904	1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA APPLE			0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1
APPLE COMPUTER BRAZIL LTDA. APPLE COMPUTER BRAZIL LTDA.		00623904	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
APROENF -			2	0
Cobrança indevida.			1	0
Não entrega de copia do contrato			1	0
APROTAXI-BA ASSOC ESPEC PRO-TAXISTA ESTADO D BAHIA APROTAXI-BA		07192595	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1
APROVAÇÃO CURSOS PREPARATORIO LTDA APROVAÇÃO CURSOS PREPARATORIO LTDA		04558495	1	0
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0
APROVEST -			1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	2
APS CONSULTORIA LTDA APS CONSULTORIA		04423834	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
AQUA NEW PISCINAS E EQUIPAMENTOS LTDA AQUA NEW		01540129	1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
AQUAMAR -			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
AQUASAUNA COMERCIO DE PISCINAS LTDA -		05665129	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
AR MAIS-ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA AR MAIS-ARTIGOS ESPORTIVOS		08191573	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue incompleto			0	1
AR MOVEIS LTDA ME SUPER LAR		02587668	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
AR PONTO COM COMERCIAL LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ARAGUAIA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA CONSÓRCIO ARAGUAIA		24857112	Atendidas 6	Não Atendidas 2
				Total 8
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Desistência de consorcio			0	1
Fundo de reserva			1	1
Venda enganosa			1	0
ARAGUAIA COMER. DE GÊNEROS ALIMENT. E FRIOS LTDA ARAGUAIA FRIOS		36990539	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
ARAGUAIA PESCA E NÁUTICA LTDA ARAGUAIA PESCA E NÁUTICA		00389295	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ARAMOVEIS -			Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
Produto entregue incompleto			1	0
ARAMOVEIS INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS E ESTOFADOS LTDA ARAMÓVEIS		75341800	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ARAMOVEIS INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS E ESTOFADOS LTDA ARAMOVEIS		75341800	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
ARAMOVEIS LTDA -			Atendidas 6	Não Atendidas 1
				Total 7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	1
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
Produto entregue incompleto			1	0
ARAPARI NAVEGAÇÃO ARAPARI NAVEGAÇÃO LTDA		15747686	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Roubo/furto			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ARAPLAC -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
ARAPLAC INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA ARAPLAC		77215606	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
ARAPUÃ -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
ARAPUA COMERCIAL S/A DANUBIO MOVEIS E MODULADOS		02925553	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3	
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2	
ARAPUÃ COMERCIAL S.A. -		02925553	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
ARAPUA COMERCIAL S/A ARAPUÃ		02925553	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
ARAPUÃ COMERCIAL S/A LOJAS ARAPUÃ		02925553	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
ARAÚJO & MIRANDA LTDA DIGITAL CELULAR		07283857	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
ARAUJO ALVES & CIA LTDA CENTEL		08874217	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
ARAUJO COMERCIO DE CELULARES LTDA CENTRAL		05817540	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
ARAUJO MAIA COM. DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA PONTO TIM		05954423	Atendidas 45	Não Atendidas 27	Total 72
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2	
Falta de peça de reposição		17	9	26	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	8	19	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		4	3	7	
Produto causou danos materiais		0	2	2	
Produto entregue com danos/defeitos		10	2	12	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ARAUJO MAIA COMER DE EQUIPAM ELETRO LTDA. EPP PONTO TIM		05954423	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ARC CLUB CLASSIC SEGUROS ARC CLUB CLASSIC SEGUROS		38616017	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
ARCADA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA ARCADA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA		04143881	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Não utilização/reutilização de material descartável			1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			2	0	2
ARCO ÍRIS COMÉRCIO DE TINTAS LTDA EPP ARCO ÍRIS TINTAS		05059141	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
ARCO IRIS DA AMAZONIA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
ARCO ÍRIS MADEIRAS E MATERIAIS P/ CONSTRUÇÃO LTDA ARCO ÍRIS MADEIRA		26934885	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue diferente do pedido			0	1	1
ARCOTEC CENTER MODAS LTDA LOJAS ECONOMIA ARAGUAÍNA		04855956	Atendidas 13	Não Atendidas 0	Total 13
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Cobrança indevida.			3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	0	8
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
AREA SUL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA AREA SUL BAHIA		06176526	Atendidas 45	Não Atendidas 4	Total 49
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	1	2
Falta de peça de reposição			12	2	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			16	0	16
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			14	1	15
AREALVA ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE LTDA MICROLINS PALMAS		02895958	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.			1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
AREZZO - ARTEMIA COMERCIAL LTDA -		02824404	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Produto causou danos materiais			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A. AREZZO		16590234	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
ARFRIO COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA ARFRIO REFRIGERACAO		02823003	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
ARGE LTDA. ARGE		49991367	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
ARIGATÔ ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA. CONSÓRCIO ARIGATÔ		24862344	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	1	2		
ARLENE CARLOS GOMES PARANAGUA - ME MOVEIS CERTO		04731533	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
ARLINDO DA COSTA OLIVEIRA ACHEI CALHAS		03885330130	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1		
ARMANDOPEÇAS ARMANDOPEÇAS			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			0	1	1		
ARMARINHOS FERNANDES LTDA-EPP ATACADAO PH		06325814	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
ARMAZÉM DAS CAPAS -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1		
ARMAZÉM DOS MÓVEIS COMÉRCIO LTDA ARMAZÉM DOS MÓVEIS		04084236	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
ARMAZEM PARA -			Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2	2		
Produto causou danos materiais			1	0	1		
ARMAZÉM PARÁ CASA E CONSTRUÇÃO -		08397374	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
ARMAZEM PARAIBA -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
ARMAZEM PARAIBA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ARMAZEM PARAIBA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
	Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
	Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
ARMAZEM PARAIBA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Calculo de prestação em atraso	1	0	1
ARMAZEM PARAIBA -	08995631	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Falta de peça de reposição	1	0	1
ARMITY ODONTOLOGIA LTDA ODONTOCLINIC	05966302	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
	Danos materiais ao consumidor	1	0	1
	Não cumprimento à oferta	1	0	1
ARNO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
	Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
	Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
ARNO ARNO	61064978	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
ARNO S.A -	61064978	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
ARNO S.A. ARNO	61064978	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
	Falta de peça de reposição	1	0	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	0	3
ARNO S/A -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
ARNO S/A ARNO S/A	61064978	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
	Falta de peça de reposição	0	1	1
ARNO S/A EST UNIF	61064978	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
	Falta de peça de reposição	2	0	2
ARNO S/A. ARNO	61064978	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
ARNO SA -	61064978	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ARNO SA ARNO	61064978	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	2	3
		Falta de peça de reposição	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1
ARNOBIO COSTA - ME ARNOBIO COSTA - ME	03028025	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0
				1
ARNOLITA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0
				1
AROLDI MIGUEL DE JESUS NOVA ESTRELA MOVEIS	02985227	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Produto entregue com danos/defeitos	1	0
				1
AROM TELECOMUNICAÇÕES SERV DE CONTATO TELEFÔN LTDA AROM TELECOMUNICAÇÕES - BELL SOUTH	06114955	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
		Cobrança indevida.	0	1
		Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0
AROSO HOTEIS E LAZER S/A AROSO PAÇO HOTEL	39378187	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Venda/O oferta/publicidade enganosa.	1	0
				1
ARRETE SISTEMAS DE SEGURANÇA LTDA CAR SYSTEM	05005599	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Produto entregue com danos/defeitos	1	0
				1
ARROBA CELULAR LTDA ARROBA CELULAR	06082571	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0
				1
ART COLCHOES COMERCIO LTDA ART COLCHOES	08752010	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Produto entregue com danos/defeitos	1	0
				1
ART DECORAÇÃO COMÉRCIO LTDA ART DECORAÇÃO	40908519	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Produto entregue diferente do pedido	1	0
				1
ART MOVEIS PRESENTES E DECORAÇÕES LTDA ART-LAR MOVEIS E DECORAÇÕES	03991538	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Produto entregue incompleto	0	1
				1
ART TOLDOS ART TOLDOS	06148321	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Não entrega/demora na entrega do produto	1	0
				1
ART VISÃO ÓPTICA ART VISÃO ÓPTICA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Produto entregue com danos/defeitos	1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
ART VISÃO ÓPTICA ART VISÃO ÓPTICA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ARTBRASIL TOLDOS E COBERTURAS LTDA. ARTBRASIL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ARTE DE ESTOFADO(JOSÉ TASSIO FERNANDES VIEIRA ARTE DO ESTOFADO		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ARTE E BELEZA ENSINO PROFISSIONAL LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ARTE EM PEDRAS ARTE EM PEDRAS	24317778	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
ARTE IMPRESSO GRAFICA & EDITORA LTDA ARTE IMPRESSO GRAFICA & EDITORA	03176110	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ARTE OURO JOALHERIA - MIDWAL MALL -	03677688	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARTES EM ACERTOS LTDA MIRASSI DINIZ ATELIE	27455427	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ARTESANIA - TAPEÇARIA E DECORAÇÕES -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
ARTHUR AUTO GÁS ARTHUR AUTO GÁS	05246779	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS CASAS PERNAMBUCANAS	61099834	Atendidas 32	Não Atendidas 0	Total 32
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	0	20
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS LOJAS PERNAMBUCANAS	61099834	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S.A. CASAS PERNAMBUCANAS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A CASAS PERNANBUCANAS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A C.P. (PERNAMBUCANAS) PERNAMBUCANAS		61099834	Atendidas 8	Não Atendidas 4	Total 12
Cobrança indevida.		1	0	1	
Descredenciamento		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2	
Não pagamento de indenização		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A CASAS PERNAMBUCANAS CASAS PERNAMBUCANAS		61099834	Atendidas 12	Não Atendidas 1	Total 13
Cobrança indevida.		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2	
AS CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA. -		07931849	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1	
AS EVENTOS E FORMATURAS -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
ASA MOTO CENTER COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ASA MOTO CENTER		07774947	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
ASANORTE INFORMATICA LTDA S.O.S EDUCAÇÃO PROFISSIONAL		70038989	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
ASATOUR -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
ASB C. F. I. S/A ASB FINANCEIRA		59987370	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1	
ASB FINANCEIRA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ASB FINANCEIRA ASB FINANCEIRA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
ASB S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO ASB S/A		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
ASBEC - SOCIEDADE BAIANA DE EDUCAÇÃO E CULTURA S/A FACULDADES JORGE AMADO		01120386	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Cobrança indevida.		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
ASCII ENGENHARIA ELETRONICA E COMERCIO LTDA -		21612999	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
ASCON -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Publicidade enganosa		0	1	1	
ASCOSERJ -		03164881	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
ASGESE-ASSOCIACAO GERAL DE SERVIDORES ASGESE		02303582	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1	
ASJ 1000 MOVEIS LTDA -		04723956	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
ASLAN'S COURSE S/C LTDA -		02372380	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1	
ASMR OPCAO CELULAR		04952802	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
ASMR COMERCIO LTDA OPÇÃOCELL		04952802	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
ASPEB ADMINIST. E AGENCIADORA DE BENEFICIOS LTDA ASPEB MACAPÁ		34889238	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Venda casada		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ASPECIR PREVIDENCIA ASPECIR	92843531	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Cobrança indevida.		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
ASPLUB -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Não entrega de copia do contrato		0	1	1	
ASS UNIF PAULISTA DE ENS REN OBJETIVO INSTIT DE ENS E CULT DO AMAPA - IECA (FABRAN)	06099229	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
ASSEME ASSESSORIA DE EMPRESAS MEDICAS LTDA SAME	11544301	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Negativa de Cobertura		0	1	1	
ASSEME-ASSESSORIA DE EMPRESAS MEDICAS LTDA SAME (SAÚDE)	11544301	Atendidas 3	Não Atendidas 3	Total 6	
Descredenciamento		1	0	1	
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1	
Não cumprimento à oferta		0	2	2	
Negativa de Cobertura		0	1	1	
Vício do Produto		1	0	1	
ASSESSORIA MARKENTIG E PUBLICIDADE MS SHIMBUN		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
ASSIM- GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO S/A ASSIM- GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO S/A		Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5	
Não cumprimento à oferta		2	0	2	
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1	
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual		1	0	1	
Recusa/mal atendimento		1	0	1	
ASSIS & CIA LTDA DIGICONT INFORMÁTICA	01507484	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Falta de peça de reposição		0	1	1	
ASSIS & SOARES LTDA CONECTLAN	06134596	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
ASSIS & SOUTO LTDA TELEVIP CELULARES	04928638	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
ASSIST TECNICA PONTONET LTDA PONTO NET	02839826	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
ASSIST-CARD DO BRASIL S/A -	00027571	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não pagamento de indenização		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ASSIST.TÉCNICA E COMP. ELETRONICOS LTDA. ELETRO RÁDIO			Atendidas 1 Não Atendidas 0 Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0 1	
ASSISTE INFORMÁTICA LTDA -		02170803	Atendidas 3 Não Atendidas 0 Total 3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3 0 3	
ASSISTEC M.R.R. SOARES		05553080	Atendidas 0 Não Atendidas 1 Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0 1 1	
ASSISTEC SERVIÇOS OTICA ELETRONICA LTDA		66800996	Atendidas 1 Não Atendidas 0 Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos			1 0 1	
ASSISTEC SERVIÇOS ÓTICA ELETÔNICA LTDA ASSISTEC		66800996	Atendidas 0 Não Atendidas 1 Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto			0 1 1	
ASSISTEC SERVICOS OTICA ELETRONICA LTDA -		66800996	Atendidas 1 Não Atendidas 0 Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0 1	
ASSISTEC SERVIÇOS ÓTICA ELETRÔNICA LTDA -			Atendidas 6 Não Atendidas 1 Total 7	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5 1 6	
Não entrega/demora na entrega do produto			1 0 1	
ASSISTEC SERVICOS OTICA ELETRONICA LTDA ASSISTEC SERVICOS OTICA ELETRONICA		66800996	Atendidas 1 Não Atendidas 0 Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos			1 0 1	
ASSISTÉCNICA LTDA SAB		05422563	Atendidas 6 Não Atendidas 2 Total 8	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			3 0 3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0 1 1	
Produto causou danos materiais			1 0 1	
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			0 1 1	
Produto entregue com danos/defeitos			1 0 1	
Venda enganosa			1 0 1	
ASSISTEMP P V REFRIGERAÇÃO LTDA ASSISTEMP		01101192	Atendidas 2 Não Atendidas 0 Total 2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2 0 2	
ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA SMILE			Atendidas 1 Não Atendidas 0 Total 1	
Cobrança indevida.			1 0 1	
ASSISTENCIA ITAUTEC S.A. -			Atendidas 1 Não Atendidas 0 Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0 1	
ASSISTÊNCIA MÉDICA AISENA LTDA AVIMED		66866146	Atendidas 1 Não Atendidas 0 Total 1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ASSISTÊNCIA MÉDICA PARAENSE TOPSAÚDE	01064845	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Negativa de Cobertura		0	1	1
ASSISTÊNCIA MÉDICA SÃO PAULO BLUE LIFE CONSULT	52639572	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
ASSISTENCIA MEDICA SAO PAULO S/A ASSISTENCIA MEDICA SAO PAULO S/A	52639572	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ASSISTENCIA RIBEIRO EMIRON ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1
ASSISTENCIA TECNICA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ASSISTENCIA TECNICA BRITANIA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ASSISTENCIA TECNICA E CONsertos em Equipamentos Fotograficos Ltda ASSISTEC	05992206	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ASSISTÊNCIA TECNICA EM INFORMÁTICA E ELETRÔNICA DATA VIDEO ELETRÔNICA	22443279	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ASSISTENCIA TECNICA OLIMPUS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSISTENCIA TECNICA PONTONET LTDA PONTONET	02839826	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
ASSISTENCIA TÉCNICA STAR BIKE & FITNESS -	00486645	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ASSISTENCIA TECNICA TISSOT -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSISTTEC ASSISTTEC	04863450	Atendidas 38	Não Atendidas 19	Total 57
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	3	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	11	42
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	4	7

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
ASSOC DAS EMPRESAS DE TRANSP COLETIVOS URBANOS JP AETC-JP	41139700	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ASSOC DE TRANSP DE PASSAG DO ESTADO DE ALAGOAS TRANSPAL TRANSPAL	12182663	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOC. BENEF. DOS PROF. PUB. AT. INAT. RJ APPAI	31240963	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
ASSOC. DAS EMP. DE TRANSP. INTERMUN. DE PASS DO RN TRANSPASSE	05098291	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ASSOC. DE CABOS E SOLDADOS DA PM E CB DE AL -	03537627	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ASSOC. DE ENSINO SUPERIOR E TECNOLÓGICO DO PIAUÍ NOVAFAPI	03126508	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO ASSIST. E CULTURAL DOS SERV. PUBLICOS ASSOCIAÇÃO ASSIST. E CULTURAL DOS SERV. PUBLICOS	00818632	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Antecipação de Financiamento		0	2	2
ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL AO FUNCIONALISMO PÚBLICO FAP	70372131	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL AO FUNCIONARIO PUBLICO FAP	70372131	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO ATLETICA BANCO DO BRASIL AABB - GURUPÍ	02441079	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE AUXILIO MUTUO SERVIDOR ABAMSP	00100451	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.		0	2	2
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE MÚTUA ASSISTÊNCIAL AO SERVI ABM	04295542	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO BRAS. DOS SERV.PUB.MUNIC, EST,FED,CIV. ASSESBE	04520050	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida.		2	0	2
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE CIRURGIÕES DENTISTAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PÚBLICOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
ABRASP	03658168	0	2	2
Cobrança indevida.		0	2	2
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE MOGI DAS CRUZES		Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE MOGI DAS CRUZES	52579810	0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE SAO PAULO		Atendidas	Não Atendidas	Total
ACSP - SPC BRASIL	60524550	3	1	4
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE SÃO PAULO		Atendidas	Não Atendidas	Total
CDL - SPC SÃO PAULO	60524550	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DO ESTADO DO PARÁ		Atendidas	Não Atendidas	Total
CARTÃO ACP		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL DO BRASIL		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIACAO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE CAMPO NOVO DO PARECIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-	24977134	1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ASSOCIACAO COMUNITARIA E BENEFICENTE VILA ANA MARIA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ABEVILA	35264373	1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA MORADORES DA 303 NORTE		Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO COMUNITARIA DA ARNO 31	74062324	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO CRISTA EVANGELICA DE ENSINO		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLEGIO ARISTOTELES	02370745	1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DAS PRAÇAS DA POL MILITAR DA BAHIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO DAS PRAÇAS DA POL. MILITAR DA BAHIA	13567722	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA DA AMAZONIA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ESAMAZ-ESCOLA SUPERIOR DA AMAZONIA	05118137	2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE ALAGOAS AESA	11918109	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ASSOCIACAO DE ENSINO SUPERIOR DE ALAGOAS-AESA FAA	11918109	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DE MULHERES DOS CABOS E SOLDADOS DA PM -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO DO PESSOAL DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL D CLUBE CAIXA PARÁ - APCEF-PA	04857033	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Cobrança indevida.		1	2	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO DOS EMPREGADOS DA EMPRESA VIASCARPA VIA SCARPA	08675219	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ASSOCIACAO DOS FUNCIONARIOS DE MOVEIS CARRARO S/A MOVEIS CARRARO	89434187	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONARIOS HOSPITAL CARIDADE S.R -	94186954	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DE VEICULOS DA BAHIA APROVE-BA	04850845	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES MUNICIPAIS ASM	05861059	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
ASSOCIACAO DOS SERVIDORES PUBLICOS BRASILEIROS ASPBRA	00759231	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO ESTADO ASPEP		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL DA AMAZÔNIA FACULDADE SEAMA	03065816	Atendidas 1	Não Atendidas 4	Total 5
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA AENSA - FANAP	74036161	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ASSOCIAÇÃO FED. DE ASSIST. AOS SERVIDORES PÚBLICO ASFAM	05320245	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIACAO IGREJA MISSIONARIA DO BRASIL - AIMB FACULDADE DE TEOLOGIA DO BRASIL - FATEB	07484101	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS FUNCIONARIOS POLICIA FEDER -	00537597	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - ASSOBS INST. UNIFICADO DE ENS. SUP. OBJETIVO - IUESO U.II	01711282	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO PARAIBANO DE ENSINO RENOVADO ASPER FACULDADES	11888849	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSOCIACAO PARANAENSE DE ENSINO COLEGIO RUI BARBOSA	76613298	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSOCIAÇÃO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUC E CULTURA FACULDADE UNIVERSO	28638393	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não pagamento de indenização		1	0	1
ASSOCIAÇÃO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUC E CULTURA UNIVERSIDADE UNIVERSO	28638393	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUC. E CULTURA UNIVERSIDADE SALGADO DE OLIVEIRA	28638393	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCAÇÃO E CULTU UNIVERSO	28638393	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCAÇÃO E CULTURA UNIVERSO	28638393	Atendidas 65	Não Atendidas 0	Total 65
Cobrança indevida/abusiva		9	0	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		12	0	12
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		14	0	14
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		5	0	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	0	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUPERO FACIMA		06099229	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1
				1
ASSURANT ASSURANT			Atendidas 4	Não Atendidas 2
				Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
ASSURANT SEGURADORA S.A. ASSURANT SEGURADORA		03823704	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto causou danos materiais			0	1
				1
ASSURANT SEGURADORA S/A -		03823704	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
ASSURANT SERVICES BRASIL LTDA -		04613348	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
ASSURANT SERVICES BRASIL LTDA ASSURANT		04613348	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
ASSURANT SERVICES BRASIL LTDA ASSURANT SERVICES BRASIL		04613348	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2
				2
ASSURANT SOLUTIONS ASSURANT		04613348	Atendidas 10	Não Atendidas 6
				Total 16
Falta de peça de reposição			2	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
				1
ASTEBRAS COM. E SERV. DE REFRIGERAÇÃO LTDA ASTEBRAS		03327559	Atendidas 3	Não Atendidas 2
				Total 5
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1
				2
ASTECC -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
ASTECC ASTECC		01858676	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
ASTECA COMERCIO E SERVICOS EM ELETRODOMESTICOS LTDA ASTECA		06368889	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto causou danos materiais			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ASTECON -	07593216	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
ASTECSERVICE COMPUTADORES LTDA ASTECSERVICE	07610984	Atendidas	Não Atendidas	Total
		25	4	29
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Falta de peça de reposição		5	2	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	2	18
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
ASTEG-ASSISTÊNCIA TÉCNICA ASTEG	04926297	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
ASTRO ELETROS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATACADÃO DIST. COM E IND. LTDA. -	75315333	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA -	75315333	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
ATACADÃO DO PAPEL LTDA. ATACADÃO DO PAPEL	07014198	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ATACADÃO DO PAPEL LTDA. PAPEL & CIA	07014198	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	4	7
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
ATACADÃO DOS ELETR. ATACADÃO DOS ELETR.	70120662	Atendidas	Não Atendidas	Total
		8	5	13
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTCIOS DO NE LTDA ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTCIOS DO NE LTDA	70120662	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NE LTDA -	70120662	Atendidas	Não Atendidas	Total
		9	6	15
Clonagem		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos			1	1
				2
ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE ATACADÃO DOS ELETROS		70120662	Atendidas 13	Não Atendidas 29
				Total 42
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
Falta de peça de reposição			1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	10
Garantia - Descumprimento, prazo			1	2
Não entrega/demora na entrega do produto			0	2
Produto entregue com danos/defeitos			4	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	4
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA -		70120662	Atendidas 11	Não Atendidas 4
				Total 15
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
				1
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA -		70120662	Atendidas 11	Não Atendidas 4
				Total 15
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA ATACADÃO DOS ELETROS		70120662	Atendidas 57	Não Atendidas 35
				Total 92
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			4	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Falta de peça de reposição			3	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			31	11
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0
Não entrega/demora na entrega do produto			4	5
Produto causou danos materiais			3	1
Produto entregue com danos/defeitos			5	2
Produto entregue diferente do pedido			0	1
Produto entregue incompleto			2	0
				2
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA ATACADÃO DOS ELETROS		70120662	Atendidas 57	Não Atendidas 35
				Total 92
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1
				1
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA ATACADÃO DOS ELETROS		70120662	Atendidas 57	Não Atendidas 35
				Total 92
Rotulagem em língua estrangeira			0	1
				1
ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA ATACADÃO DOS ELETROS		70120662	Atendidas 57	Não Atendidas 35
				Total 92
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1
				1
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA ATACADÃO DOS ELETROS		70120662	Atendidas 57	Não Atendidas 35
				Total 92
Venda enganosa			0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	0
				2
ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA. ATACADÃO DOS ELETROS		70120662	Atendidas 16	Não Atendidas 1
				Total 17
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			5	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
Produto entregue diferente do pedido			0	1
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ATACADÃO DOS ELETROS -		Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
ATACADÃO DOS ELETROS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATACADÃO DOS ELETROS -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ATACADÃO DOS ELETROS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATACADÃO DOS ELETROS -		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ATACADÃO DOS ELETROS ATACADÃO DOS ELETROS		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
ATACADÃO DOS ELETROS ATACADÃO DOS ELETROS DO NORDESTE LTDA		Atendidas 7	Não Atendidas 7	Total 14
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	5	6
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
ATACADO DA CONSTRUCAO LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATACADO DOS PRESENTES LTDA ATACADO DO PRESENTES E CONSTRUCAO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATACADO DOS PRESENTES LTDA ATACADO DOS PRESENTES E DA CONSTRUCAO		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ATACADO SAO PAULO LTDA ATACADO SAO PAULO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATAMICRO -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATC COMERCIO DE APARELHOS AUDITIVOS LTDA - ME CENTRO AUDITIVO MENTHEL		08648187	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
ATENEU SALESIANO DOM BOSCO ATENEU DOM BOSCO		33583592	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
ATENTO BRASIL S/A -		02879250	1	0	1
Cobrança indevida.			1	0	1
ATHENAS COLCHOES -			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ATHLETIC DA AMAZONIA LTDA -		02793710	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT LTDA ATHLETIC WAY		86736568	1	0	1
Não cumprimento à oferta			1	0	1
ATHLETIC WAY COM DE EQUIP.P/ GINAS E FISIOT LTDA ATHLETIC WAY		86736568	2	0	2
Falta de peça de reposição			2	0	2
ATHLETIC WAY COM EQUIP GINAST FISIOTERAPIA LTDA ATHLETIC WAY		86736568	4	0	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
ATHLETIC WAY COM. DE EQUIP. P/ GINASTICA E FIS.LTD -			1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
ATHLETIC WAY COM. DE EQUIP. PARA GINASTICA E FIS ATHLETIC WAY COM. DE EQUIP. PARA GINASTICA E FIS		86736568	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
ATIVA - EDITORA DE CATALOGOS LTDA ATIVA - LISTA TELEFONICA		07329610	1	0	1
Cobrança indevida.			1	0	1
ATIVA EDITORA DE CATALOGOS -			1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
Publicidade enganosa			1	1	2
ATIVOS S.A ATIVOS			1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS ATIVOS S.A.			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida.			1	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS		05437257	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS		05437257	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1
ATIVOS S/A - SECURIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS ATIVOS S/A		05437257	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida.			2	0
ATIVOS S/A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS ATIVOS SA		05437257	Atendidas 4	Não Atendidas 1
				Total 5
Cobrança indevida.			2	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			2	0
ATIVOS SA CIA SECURIT CRED FINACEIRO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
ATIVOS SA CIA SECURITIZADORA DE CRED. FINANCEIROS ATIVOS SA		05437257	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Cobrança indevida.			1	0
ATL - TELECOM LESTE S.A. ATL OU CLARO		02445817	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1
ATLA SUL INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA ATLAS ELETRODOMÉSTICOS		05487866	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
ATLANTA ADMINISTRADORA DE PLANO DE SAÚDE LTDA ATLANTA SAÚDE		03216320	Atendidas 1	Não Atendidas 3
				Total 4
Descredenciamento			0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			0	1
Recusa/mal atendimento			0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			1	0
ATLANTICA AUTOMÓVEIS LTDA ATLANTICA AUTOMÓVEIS LTDA		03348691	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ATLANTICA MOTOS LTDA ATLANTICA MOTOS LTDA		05194406	Atendidas 7	Não Atendidas 1
				Total 8
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO		Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLÂNTICO		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ATLÂNTICO OPERADORA DE TURISMO		Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLÂNTICO TURISMO		1	0	1
07632345				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
ATLANTIS ASSISTENCIA TECNICA AUTORIZADA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
ATLANTIS EMPREENDIMENTOS LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ATLAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ATLAS COMÉRCIO DE MOTOS E PEÇAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTOBRAZ		1	0	1
01331930				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ATLAS ELETRODOMESTICOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
05487866				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATLAS ELETRODOMESTICOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLAS ELETRODOMESTICOS		1	1	2
78242849				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ATLAS ELETRODOMESTICOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLAS INDUSTRIAS DE ELETRODOMESTICOS LTDA		3	0	3
78242849				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS(PR)		Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA		4	2	6
78242849				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
ATLAS IND. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS		2	1	3
78242849				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	3	5
78242849				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA. ATLAS ELETRODOMESTICOS	78242849	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	2	4	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
		Produto causou danos materiais	0	1	1
		Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
ATLAS SCHINDLER -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
		Cobrança indevida.	1	0	1
ATLAS SUL INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA ATLAS ELETRODOMESTICOS	05487866	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
ATLAS SUL INDUSTRIAL DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA ATLAS	78242849	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
		Falta de peça de reposição	0	1	1
ATLAS VEICULOS LTDA ATLAS VEICULOS	83658401	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	2	2	
		Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
		Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
ATLASUL ELETRODOMESTICO LTDA ATLASUL ELETRODOMESTICO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	1	2	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
ATLASUL INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA -	05487866	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
		Falta de peça de reposição	2	0	2
ATLASUL INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA ATLAS ELETRODOMÉSTICOS	05487866	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	0	3	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
		Produto causou danos materiais	1	0	1
		Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
ATRIUM LINE TELEMARKETING LTDA - EPP ATRIUM LINE	06913069	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
		Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
ATTSOK COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME ATTSOK CELULAR	32420853	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	2	2	
		Falta de peça de reposição	0	2	2
ATUAL AUTOMOVEIS LTDA EPP SAGA MAIS SEMINOVOS	05951189	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
		Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
ATUAL PISOS -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
		Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
ATUALITA INDUSTRIA DE ESTOFADOS LTDA ATUALITA ESTOFADOS	07804274	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ATUALIZE TELECOM LTDA ATUALIZE TELECOM	07105183	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUDAC SERVIÇOS ESP DE COBRANÇAS E ATEND LTDA AUDAC	47679824	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
AUDIO MASTER ELETRONICA E SONORIZAÇÃO LTDA AUDIO MASTER ELETRONICA	02177816	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AUDIO NORTE -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUDIO SOM AUTORIZADA CCE	08614562	Atendidas 22	Não Atendidas 3	Total 25
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		11	1	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AUDIO TECH EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA -	04133700	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AUDIO VIDEO SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA AUDIO VÍDEO	13330899	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
AUDIOMOTOR COMERCIAL E INDUSTRIAL LTDA. MOTOBRAS	42985515	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
AUDIOTEC COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME AUDIOTEC COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME	05951559	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUDIOTEC SERV. E COM. DE ELETROELETRÔNICA LTDA AUDIOTEC	04750705	Atendidas 4	Não Atendidas 2	Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AUDISEIA LOPES DA SILVA COMUNICAÇÃO ALL CENTER	07817154	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
AULIK COMERCIAL LTDA LENOXX SOUND	00806433	Atendidas 1	Não Atendidas 6	Total 7
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426	Atendidas 10	Não Atendidas 0	Total 10
-				
Falta de peça de reposição		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
AULIK				
Falta de peça de reposição		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426	Atendidas 4	Não Atendidas 6	Total 10
LENOXX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426	Atendidas 34	Não Atendidas 20	Total 54
LENOXX SOUND				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	4	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	12	20
Não entrega/demora na entrega do produto		8	1	9
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		11	2	13
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426	Atendidas 15	Não Atendidas 19	Total 34
LENOXX SOUND/INOVX				
Falta de peça de reposição		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	7	11
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		9	8	17
AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA - LENOXX SOUND	05256426	Atendidas 9	Não Atendidas 0	Total 9
LENOXX SOUND				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AULINK INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	05256426	Atendidas 1	Não Atendidas 10	Total 11
LENOXX SOUND				
Falta de peça de reposição		1	5	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
AULIX INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	00806433	Atendidas 3	Não Atendidas 4	Total 7
LENOXX SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
AURIMAR CORRETORA DE SEGUROS	04490107	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
AURIMAR CORRETORA DE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AUTO AVIAÇÃO CATARINENSE		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
AUTO AVIAÇÃO CATARINENSE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
AUTO AVIAÇÃO CATARINENSE LTDA. AUTO AVIAÇÃO CATARINENSE LTDA.	82647884	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
AUTO BELLE CONCESSIONARIA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
AUTO CENTER LAGEADO COMÉRCIO DE PROD AUTOMOTI LTDA AUTO CENTER LAJEADO	02420581	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
AUTO E MOTO ESCOLA LEMOS -	02494332	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AUTO ESCOLA BARROS AUTO ESCOLA BARROS	29570512	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
AUTO ESCOLA DINÂMICA -	02549495	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AUTO ESCOLA DOM AQUINO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTO ESCOLA DURANS -	07645415	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AUTO ESCOLA EDUCAR PARA O TRÂNSITO AUTO ESCOLA EDUCAR PARA O TRÂNSITO	04858144	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AUTO ESCOLA EXATA AUTO ESCOLA EXATA	01578050	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	3	4
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AUTO ESCOLA FAMILY LTDA AUTO ESCOLA FAMILY		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUTO ESCOLA FEIXE DE LUZ LTDA ME AUTO ESCOLA FEIXE DE LUZ	02525936	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUTO ESCOLA KATIMAR -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
AUTO ESCOLA MIGUELENSE AUTO ESCOLA MIGUELENSE		05599021	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1		
AUTO ESCOLA NACIONAL LTDA ME AUTO ESCOLA NACIONAL		07311296	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0	1		
AUTO ESCOLA NOSSA SENHORA DAS DORES AUTO ESCOLA NOSSA SENHORA DAS DORES		12345757	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1		
AUTO ESCOLA PRATA -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1		
AUTO ESCOLA RUI BARBOSA LTDA AUTO ESCOLA RUI BARBOSA		01563709	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1		
AUTO ESCOLA SAO CLEMENTE -		42422519	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
AUTO ESCOLA SENA LTDA EPP AUTO ESCOLA SENNA		02995956	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1		
AUTO ESCOLA TAURUS AUTO ESCOLA TAURUS		03076986	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1		
AUTO ESCOLA UNIDAS FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS LTDA AUTO ESCOLA UNIDAS		07111463	Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5		
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1	1		
Publicidade abusiva.			1	0	1		
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1		
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	2	2		
AUTO ESCOLA VAL -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1		
AUTO FRIO AUTO FRIO		02308596	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
AUTO GIRO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA AUTO GIRO MULTIMARCAS		08218234	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Venda enganosa			1	0	1		
AUTO MAGUARI MOTO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
AUTO MASTER VEICULOS LTDA. AUTO MASTER	08284191	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
AUTO MECANICA E ELÉTRICA FENIX LTDA ME MECÂNICA FÊNIX	30744676	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
AUTO NORTE PEÇAS E SERVIÇOS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO PEÇAS COMERCIO DE AUTO PEÇAS LTDA CARRARUS AUTO PEÇAS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
AUTO PEÇAS OLIVEIRA ANDRADE LTDA J.A. AUTO PEÇAS	01003889	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
AUTO POSTO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Roubo de cartão		1	0	1
AUTO POSTO AMAPA LTDA. AUTO POSTO AMAPA	00529581	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa		1	0	1
AUTO POSTO CLEAN CAR LTDA CLEAN CAR	03496743	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
AUTO POSTO COMENDADOR AUTO POSTO COMENDADOR	09280520	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
AUTO POSTO FAROL LTDA AUTO POSTO FAROL	07247381	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
AUTO POSTO FORENE AUTO POSTO FORENE		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
AUTO POSTO IPANEMA LTDA AUTO POSTO IPANEMA II	33567231	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
AUTO POSTO MILENIO AUTO POSTO MILENIO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
AUTO POSTO NOGUEIRA LTDA -	01970812	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
AUTO POSTO SEREIA LTDA. POSTO SEREIA	03855924	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
AUTO POSTO TORQUATO -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
AUTO POTENCIA GOIANA LTDA AUTO POTENCIA GOIANA	07553406	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AUTO SENNA VEICULO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO SHOP TERESINA LTDA. AUTO SHOP	08097252	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1
AUTO STAR VEICULOS AUTO STAR VEICULOS	04898125	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
AUTO STILO BELÉM LTDA AUTO STILO REFRIGERAÇÃO	06955633	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO STTILO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO VELOX.COM.BR -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa		1	0	1
AUTO VIAÇÃO 1001 LTDA -	30069314	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUTO VIAÇÃO JARDINENSE LTDA. JARDINENSE	08178428	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTOBEL VEICULOS LTDA AUTOBEL	01049149	Atendidas 1	Não Atendidas 4	Total 5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AUTOBRÁS MULTIMARCAS AUTOBRÁS MULTIMARCAS	04994510	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
AUTOCAR LTDA AUTOCAR		12947289		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
AUTOCLASS VEICULOS AUTOCLASS		04592359		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda enganosa				0	1	1
AUTOCLUB VEÍCULOS E PEÇAS LTDA HONDA				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
AUTOCRED -				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.				0	1	1
AUTOFAP-CENTRO DE REPARACAO AUTOMOTIVA LTDA-EPP AUTOFAP-CENTRO DE REPARACAO AUTOMOTIVA LTDA-EPP		31290497		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				1	0	1
AUTOFINENCE AUTOFINENCE				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.				0	1	1
AUTOFORTES VEICULOS LTDA -		01451344		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição				1	0	1
AUTOIMPORT ME AUTOIMPORT				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
AUTOMAIAS VEICULOS E CONSORCIOS LTDA AUTOMAIAS		04503896		Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
AUTOMOTO-AUTOMÓVEIS E MOTOS DO AMAPÁ LTDA AUTOMOTO		05695036		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Documentos assinados com espaços em branco				0	1	1
Venda enganosa				0	1	1
AUTORAMA COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA AUTORAMA VEÍCULOS		05621720		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
AUTORIZADA CELULAR -				Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia - Descumprimento, prazo				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço				1	0	1
AUTORIZADA CELULAR AUTORIZADA LG				Atendidas 11	Não Atendidas 3	Total 14
Falta de peça de reposição				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				3	0	3

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
AUTORIZADA MOTOROLA		Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTORIZADA MOTOROLA		1	1	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTOVIA		Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTOVIA		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
AUTOVIA VEÍCULOS, PEÇAS E SERVIÇOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTOVIA FIAT		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
AV RODRIGUES CURSOS PREPARATÓRIOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
INTER CONCURSOS		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AVALIA CAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
AVALIA CAR		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AVANTE INDUSTRIAL LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
AVILA DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
AVISTA		4	1	5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
AVN SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
AVN TELECOMUNICAÇÕES		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AVON		Atendidas	Não Atendidas	Total
AVON		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
AVON		Atendidas	Não Atendidas	Total
AVON		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
AVON COSMETICO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
AVON COSMETICOS -		56991441	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			0	1	1
AVON COSMETICOS LTDA AVON		56991441	Atendidas 4	Não Atendidas 2	Total 6
Cobrança indevida.			0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA. -		56991441	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Cobrança indevida.			2	1	3
Cobrança vexatória/difamatória			1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA. AVON		56991441	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Cobrança indevida.			2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1
Não comunicação de negativacao			1	0	1
Produto entregue diferente do pedido			0	1	1
AVON COSMETICOS LTDA. AVON COSMETICOS		56991441	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.			1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1
AVON COSMÉTICOS LTDA. AVON COSMÉTICOS LTDA.		56991441	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa			1	0	1
AVS COMERCIO E SERVICOS DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA AVS TECNOLOGIA		07283501	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peca de reposição			1	0	1
AWAN T COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA LTDA AWAN T		07137868	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
AYMORE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A -		07707650	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. AYMORE CFI		07707650	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
AYMORE FINANCIAMENTOS -			Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
Cobrança indevida.			2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
AYRES E CARVALHO LTDA CELULAR MANIA		08853452	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
AZOON NOVIDADE DIGITAL LTDA AZOON		02494842	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
AZULAY & CIA LTDA AZULAY & CIA LTDA		42135392	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
AZZURRA VEÍCULOS LTDA -		68743038	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
B & B COMERCIO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO LTDA B & B COMERCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇO LTDA		07432622	Atendidas 2	Não Atendidas 0
Cobrança indevida.			1	0
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel			1	0
B & F TELECOMUNICAÇÕES LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
B & K INFORMATICA LTDA B & K INFORMATICA		04962129	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
B FORTE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA -		04385399	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1
B V C GERENCIAMENTO EMPRESARIAL LTDA MICROLINS		09032156	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Cobrança indevida/abusiva			1	0
B&B EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA -		04609473	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)			1	0
B. F. DINIZ OTICA DINIZ		04219646	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1
B.A.B. COMERCIO LTDA BAHIA AFRO BELEZA		02834006	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
B.B.T. CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA THIAGO CALÇADOS		04472126	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
B.B.T.CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA THIAGO		04472126	Atendidas 2	Não Atendidas 0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B.L.R. REIS SERVIÇOS	08198620	Atendidas 12	Não Atendidas 3	Total 15
GOLD CLIENT				
Cobrança indevida.		10	3	13
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
B.M.A CPMERCIAL LTDA	59492116	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
TRON DIGITRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
B.R.A. TRANSPORTES AÉREOS LTDA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
-				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
B2W	00776574	Atendidas 4	Não Atendidas 2	Total 6
SHOPTIME TV SKY SHOP S.A.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO	00776574	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
SHOPTIME.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
-				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08538351	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
-				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08538351	Atendidas 21	Não Atendidas 15	Total 36
AMERICANAS.COM				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	4	13
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574	Atendidas 12	Não Atendidas 20	Total 32
AMERICANAS.COM				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	13	19

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO		Atendidas	Não Atendidas	Total
AMERICANAS.COM		31	20	51
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		2	5	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	3	20
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	4	6
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	4	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO		Atendidas	Não Atendidas	Total
AMERICANAS.COM		21	4	25
Estocagem e armazenamento (empilhamento excessivo e armazenagem incorreta)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	2	18
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO		Atendidas	Não Atendidas	Total
B2W		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO		Atendidas	Não Atendidas	Total
B2W - AMERICANAS.COM / SUBMARINO		100	12	112
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Falta de peça de reposição		38	3	41
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		33	4	37
Garantia - Descumprimento, prazo		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		8	1	9
Produto causou danos materiais		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue incompleto		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO		Atendidas	Não Atendidas	Total
SHOPTIME TV SKY		2	4	6
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO		Atendidas	Não Atendidas	Total
SHOPTIME.COM		12	10	22
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	4	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF			
Problemas					
Não entrega/demora na entrega do produto		2	4	6	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
Venda enganosa		1	0	1	
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO SUBMARINO		00776574	Atendidas 2	Não Atendidas 8	Total 10
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2	
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1	
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO SUBMARINO		02930076	Atendidas 32	Não Atendidas 19	Total 51
Cobrança indevida.		2	0	2	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1	
Falta de peça de reposição		12	7	19	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8	
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		6	5	11	
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
Produto entregue incompleto		0	1	1	
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO SUBMARINO		08538351	Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2	
Produto entregue incompleto		1	0	1	
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO SUBMARINO S/A		08538351	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO SUBMARINO.COM		02930076	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO TV SKY SHOP - SHOPTIME.COM		00776574	Atendidas 2	Não Atendidas 4	Total 6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1	
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO (AMERICANAS) AMERICANAS		00776574	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.		0	2	2	
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO (SUBMARINO) AMERICANAS. COM S.A / SUBMARINO S/A		08538351	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
B2W CIA GLOBAL DE VAREJO SUBMARINO.COM		08538351		Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Não entrega/demora na entrega do produto				0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	2	2
B2W CIA GLOBAL DO VAREJO AMERICANAS.COM / SUBMARINO		00776574		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue diferente do pedido				0	1	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO AMERICANAS.COM		00776574		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	0	2
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO AMERICANAS.COM		00776574		Atendidas 4	Não Atendidas 5	Total 9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto				3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
Produto entregue diferente do pedido				0	2	2
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO AMERICANAS.COM		08538351		Atendidas 1	Não Atendidas 3	Total 4
Falta de peça de reposição				0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	2	3
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO AMERICANAS.COM.BR		00776574		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				2	0	2
Produto entregue diferente do pedido				1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO SHOP TIME				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue incompleto				1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO SHOP TIME		00776574		Atendidas 10	Não Atendidas 4	Total 14
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	0	1
Falta de peça de reposição				0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos				3	1	4
Publicidade enganosa				3	1	4
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO SHOPTIME.COM		00776574		Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo				1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO SUBMARINO		00776574		Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				5	0	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO TV SKY SHOP - SHOPTIME.COM		00776574		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
B2W COMPANIA GLOBAL DO VAREJO SHOP TIME	00776574	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
B2W COMPANIA GLOBAL DO VAREJO SUBMARINO	00776574	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO AMERICANAS.COM	00776574	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO SUBMARINO	08538351	Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO SHOPTIME TV SHOP S.A.	00776574	Atendidas 4	Não Atendidas 2	Total 6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BABY CELL COMERCIAL LTDA BABY CELL	03248415	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
BABY CELL COMERCIAL LTDA. ME BABY CELL	03248415	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
BACABA VEÍCULOS LTDA BACABA VEÍCULOS	07220448	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
BAHIA BELLA VIAGENS E TURISMO LTDA BAHIA BELLA VIAGENS E TURISMO LTDA	32652943	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BAHIA ESPORTES E PESCAS LTDA ESPORTIMAR	15223985	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BAHIA SERVICE PECAS SERV DE ELETRODOMESTICOS LTDA BAHIA SERVICE	08610075	Atendidas 24	Não Atendidas 3	Total 27
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	2	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BAHIA VEÍCULOS COMÉRCIO E SEVIÇOS LTDA BAHIA VEÍCULOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
BAHIANA DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA BRASILGAS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
BAHMAD COMERCIO DE CELULARES LTDA GYN TIM		07311125	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
BAIA IMÓVEIS BAIA IMÓVEIS		03538050	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)			1	0	1
BAIANO FOTOGRAFIA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA BAIANO FOTOGRAFIA		07717987	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
BALANÇAS URANO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
BAMBUI NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA BAMBUI NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS		26626879	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)			1	0	1
BAMBUVIME MÓVEIS ARTESANAIS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
BAMBUVIME MÓVEIS ARTESANAIS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
BANANAL ECOTOUR LTDA BANANAL ECOTOUR		03554296	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
BANANNA.COM.BR -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
BANCA DE REVISTA SÃO CAETANO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
BANCA DO SUCESSO F. I. PONTE BANCA DO SUCESSO		03991260	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
BANCA MOURARIA BANCA MOURARIA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCLUB DO BRASIL SEGUROS		01740223	Atendidas 1	Não Atendidas 1
-				Total 2
Cobrança indevida.			1	1
BANCO IBI S/A - BANCO MÚLTIPLO		04184779	Atendidas 5	Não Atendidas 1
IBICARD				Total 6
Calculo de prestação em atraso			1	0
Cobrança indevida.			2	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
BANCO PANAMERICANO S/A		71590665	Atendidas 14	Não Atendidas 3
BANCO PANAMERICANO S/A				Total 17
Antecipação de Financiamento			1	0
Calculo de antecipação de prestação			2	1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Cobrança indevida.			5	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0
Desistência de consorcio			1	0
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0
BANCO ABC BRASIL S.A.		28195667	Atendidas 2	Não Atendidas 1
BANCO ABC				Total 3
Antecipação de Financiamento			1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
BANCO ABC BRASIL S/A		28195667	Atendidas 0	Não Atendidas 1
-				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
BANCO ABN AMRO REAL		33066408	Atendidas 2	Não Atendidas 1
-				Total 3
Cobrança indevida.			2	1
BANCO ABN AMRO REAL S A		33066408	Atendidas 0	Não Atendidas 1
BANCO ABN AMRO REAL				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A		33066408	Atendidas 7	Não Atendidas 15
BANCO ABN				Total 22
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança			0	3
Cobrança indevida.			2	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0
Transação Eletrônica Não Reconhecida			1	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A.		33066408	Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
BANCO ABN AMRO REAL S.A.		33066408	Atendidas 1	Não Atendidas 0
AG. 1160 - RECIFE-AV.CON.S.AGUIAR				Total 1
Cobrança indevida.			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO ABN AMRO REAL S.A. AG. 1307 - PITUBA PARQUE CENTER	33066408	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO ABN AMRO REAL S.A. AG. 1657 - URB-MACEIO-FAROL	33066408	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não pagamento de indenização		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A. AG. BRIGADEIRO ANTONIO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A. AG. MERCES	33066408	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A. AG.0192 MACEIO	33066408	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A. AG.1102 ABN MATRIZ	33066408	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A. AGENCIA - 0076 - SALVADOR-CALCADA	33066408	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A. AGENCIA - 0409 - SP-AV.PAULISTA	33066408	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A. AGENCIA - 0747 - SALVADOR-PITUBA	33066408	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A. AGENCIA - 0855 - SALVADOR-GARIBALDI	33066408	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.		2	1	3
BANCO ABN AMRO REAL S.A. AGENCIA - 1136 - ABN GOIANIA	33066408	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO ABN AMRO REAL S.A. AGENCIA - 1306 - SALVADOR-CABULA	33066408	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A. AGENCIA -0737 - MACEIO-FAROL	33066408	Atendidas 5	Não Atendidas 3	Total 8
Cobrança indevida.		2	3	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO ABN AMRO REAL S.A. AYMOREÉ		33066408	Atendidas 9	Não Atendidas 16
				Total 25
Calculo de antecipação de prestação			0	1
Cobrança indevida.			7	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0
Produto entregue diferente do pedido			0	1
Venda enganosa			0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A. BANCO ABN AMRO		33066408	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Calculo de antecipação de prestação			1	0
Cobrança indevida.			2	0
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0
BANCO ABN AMRO REAL S.A. BANCO REAL			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Calculo de prestação em atraso			0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A. BANCO REAL		33066408	Atendidas 7	Não Atendidas 5
				Total 12
Antecipação de Financiamento			0	2
Calculo de antecipação de prestação			0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Cobrança indevida.			2	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	0
Discordância quanto as avarias			0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A. BANCO REAL - AGÊNCIA 0852 - PAB UNIC			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
BANCO ABN AMRO REAL S.A. BANCO REAL AG.0191 MACAPA		33066408	Atendidas 8	Não Atendidas 2
				Total 10
Antecipação de Financiamento			1	0
Calculo de antecipação de prestação			0	1
Calculo de prestação em atraso			1	0
Cobrança indevida.			2	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0
BANCO ABN AMRO REAL S.A. BANCO REAL AG.1102 ABN MATRIZ		33066408	Atendidas 2	Não Atendidas 2
				Total 4
Cobrança indevida.			0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
BANCO ABN AMRO REAL S.A. BANCO REAL S.A		33066408	Atendidas 11	Não Atendidas 3
				Total 14
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor			1	0
Calculo de prestação em atraso			1	0
Cobrança indevida.			5	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0
Retirada de credito sem comunicação previa.			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
BANCO ABN AMRO REAL S/A AGENCIA - 0865 - SP-SHOPPING BUTANTA		33066408	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Cobrança indevida.			0	1	1		
BANCO ABN AMRO REAL S/A AYMORE FINANCIAMENTOS		33066408	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5		
Cobrança indevida.			1	1	2		
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0	1		
BANCO ABN AMRO REAL S/A BANCO REAL			Atendidas 8	Não Atendidas 2	Total 10		
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1		
Cobrança indevida.			5	1	6		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
Não pagamento de indenização			1	0	1		
Transação Eletrônica Não Reconhecida			0	1	1		
BANCO ABN AMRO REAL S/A BANCO REAL			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
BANCO ABN AMRO REAL S/A BANCO REAL		33066408	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3		
Cobrança indevida.			0	2	2		
Produto entregue incompleto			1	0	1		
BANCO ABN AMRO REAL S/A BANCO REAL - ABN AMRO		33066408	Atendidas 3	Não Atendidas 13	Total 16		
Calculo de prestação/taxa de juros			1	5	6		
Cobrança indevida.			2	5	7		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1		
Não entrega de copia do contrato			0	1	1		
Venda casada			0	1	1		
BANCO ABN AMRO REAL S/A BANCO REAL - AGÊNCIA 0015		33066408	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1		
BANCO ABN AMRO REAL S/A BANCO REAL - AGÊNCIA 0348		33066408	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Cobrança indevida.			0	1	1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
BANCO ABN AMRO REAL S/A BANCO REAL - AGÊNCIA 0444		33066408	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Cobrança indevida.			0	1	1		
BANCO ABN AMRO REAL S/A BANCO REAL - AGÊNCIA 0979		33066408	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Não comunicação de negativacao			1	0	1		
Não entrega de copia do contrato			1	0	1		
BANCO ABN AMRO REAL S/A BANCO REAL - AGÊNCIA 137		33066408	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3		
Cobrança indevida.			1	1	2		
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF				
Problemas				Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ABN AMRO REAL S/A BANCO REAL - SÃO PAULO		33066408		1	0	1
Cobrança indevida.				1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A BANCO REAL AG.- PALMAS		33066408		5	1	6
Cobrança indevida.				3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito				0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)				2	0	2
BANCO ABN AMRO REAL S/A BANCO REAL PALMAS		33066408		7	6	13
Antecipação de Financiamento				1	0	1
Cobrança indevida.				3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito				0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)				1	2	3
Não entrega de cópia do contrato				2	1	3
BANCO ABN AMRO REAL S/A (BANCO REAL) BANCO REAL CENTRO AG. 0466		33066408		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação				1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A (BANCO REAL) BANCO REAL PRAÇA ALENCASTRO AG. 0113		33066408		3	2	5
Cobrança indevida.				3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)				0	1	1
BANCO ALFA -				0	1	1
Cobrança indevida.				0	1	1
BANCO ALFA DE INVESTIMENTO S/A BANCO ALFA		60770336		2	0	2
Cobrança indevida.				1	0	1
Discordância quanto as avarias				1	0	1
BANCO B G N S/A BANCO B G N		00558456		1	10	11
Antecipação de Financiamento				0	1	1
Calculo de antecipação de prestação				0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros				0	1	1
Cobrança indevida.				1	5	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)				0	1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos				0	1	1
BANCO BANKPAR S.A. AMERICAN EXPRESS		60419645		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)				1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)				1	0	1
BANCO BGN -		00558456		3	2	5
Calculo de antecipação de prestação				1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros				0	1	1
Cobrança indevida.				0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)				1	0	1
Discordância quanto as avarias				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BANCO BGN MERCANTIL -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida.		0	1	1	
BANCO BGN S.A -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida.		0	1	1	
BANCO BGN S.A BANCO BGN		00558456	Atendidas 4	Não Atendidas 2	Total 6
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1	
Calculo de prestação em atraso		1	0	1	
Cobrança indevida.		2	1	3	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
BANCO BGN S.A BANCO BGN S.A		00558456	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1	
Não entrega de copia do contrato		1	0	1	
BANCO BGN S.A. BANCO BGN		00558456	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
BANCO BGN S.A. BANCO BGN		02860160	Atendidas 3	Não Atendidas 5	Total 8
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2	
Cobrança indevida.		2	2	4	
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1	
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1	
BANCO BGN S.A. BGN		00558456	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Cobrança indevida.		3	1	4	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
BANCO BGN S/A BANCO BGN		00558456	Atendidas 8	Não Atendidas 2	Total 10
Antecipação de Financiamento		2	0	2	
Calculo de antecipação de prestação		3	1	4	
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
Não entrega de copia do contrato		1	0	1	
BANCO BGN S/A BGN		00558456	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	1	2	
BANCO BGN S/A. -		00558456	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		2	0	2	
BANCO BIC -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO BMC BANCO BMC		Atendidas 3	Não Atendidas 3	Total 6
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BMC BANCO BMC		Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO BMC BANCO BMC S/A		Atendidas 16	Não Atendidas 3	Total 19
Cobrança indevida.		8	3	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
BANCO BMC S A BANCO BMC S A		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
07207996				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
BANCO BMC S.A -		Atendidas 13	Não Atendidas 5	Total 18
07207996				
Cobrança indevida.		9	4	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	0	2
BANCO BMC S.A BANCO BMC S.A		Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BANCO BMC S/A -		Atendidas 12	Não Atendidas 9	Total 21
07207996				
Antecipação de Financiamento		5	1	6
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	3	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
BANCO BMC S/A BANCO BMC		Atendidas 48	Não Atendidas 38	Total 86
07207996				
Antecipação de Financiamento		4	2	6
Calculo de antecipação de prestação		2	1	3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		24	20	44
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		8	7	15
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		2	3	5
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		5	0	5
BANCO BMC S/A		07207996	Atendidas 2	Não Atendidas 1
BANCO BMC S/A				Total 3
Calculo de prestação em atraso			1	0
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1
BANCO BMC S/A			Atendidas 0	Não Atendidas 1
BMC				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
BANCO BMC S/A		07207996	Atendidas 2	Não Atendidas 1
BMC S/A MULTI FINANCIAMENTO				Total 3
Cobrança indevida.			1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
BANCO BMC SA		07207996	Atendidas 2	Não Atendidas 0
BANCO BMC				Total 2
Cobrança indevida.			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
BANCO BMG S A			Atendidas 2	Não Atendidas 0
BANCO BMG S A				Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Não entrega de copia do contrato			1	0
BANCO BMG S A		61186680	Atendidas 1	Não Atendidas 5
BANCO BMG S A				Total 6
Cobrança indevida.			0	5
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			1	0
BANCO BMG S.A		61186680	Atendidas 1	Não Atendidas 0
BANCO BMG				Total 1
Documentos assinados com espaços em branco			1	0
BANCO BMG S.A		61186680	Atendidas 29	Não Atendidas 16
BMG				Total 45
Antecipação de Financiamento			6	1
Calculo de antecipação de prestação			9	0
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Cobrança indevida.			2	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			4	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos			7	0
BANCO BMG S.A.			Atendidas 5	Não Atendidas 6
-				Total 11
Antecipação de Financiamento			1	1
Calculo de antecipação de prestação			1	1
Cobrança indevida.			1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	1
BANCO BMG S/A		61186680	Atendidas 7	Não Atendidas 4
-				Total 11
Antecipação de Financiamento			4	0
Calculo de antecipação de prestação			1	2

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	2	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO BMG S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BMG		4	2	6
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO BMG S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BMG		31	6	37
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		3	0	3
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		15	4	19
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Venda casada		0	1	1
BANCO BMG S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BMG		33	25	58
Antecipação de Financiamento		8	4	12
Calculo de antecipação de prestação		6	2	8
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		5	14	19
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	5	11
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
BANCO BMG S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BMG S/A		7	20	27
Antecipação de Financiamento		1	3	4
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		5	11	16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO BMG S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BMG		23	8	31
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		1	0	1
Cobrança indevida.		10	7	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		7	1	8
Venda enganosa		1	0	1
BANCO BMG SA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		20	2	22
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		11	1	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
BANCO BMG SA BANCO BMG		61186680	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
				1
BANCO BMG SA BANCO BMG SA		61186680	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Cobrança indevida.			0	1
Não entrega de quitação retenção de documentos			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
BANCO BMG SA BMG		61186680	Atendidas 12	Não Atendidas 6
				Total 18
Antecipação de Financiamento			3	1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Cobrança indevida.			4	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0
Não entrega de quitação retenção de documentos			2	0
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação			0	1
				1
BANCO BMG SA BMG-CARD		61186680	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BANCO BOM SUCESSO S/A BOMSUCESO		71027866	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida.			2	0
				2
BANCO BONSUCESO -		71027866	Atendidas 6	Não Atendidas 0
				Total 6
Cobrança indevida.			5	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
				1
BANCO BONSUCESO S.A BANCO BONSUCESO		71027866	Atendidas 9	Não Atendidas 3
				Total 12
Cobrança indevida.			8	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida			1	0
				1
BANCO BONSUCESO S.A BONSUCESO		71027866	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
				1
BANCO BONSUCESO S.A. BANCO BONSUCESO S.A.		71027866	Atendidas 3	Não Atendidas 3
				Total 6
Calculo de antecipação de prestação			0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Não entrega de quitação retenção de documentos			1	0
Venda enganosa			1	0
				1
BANCO BONSUCESO S.A. BONSUCESO BANCO DE CRÉDITO		71027866	Atendidas 22	Não Atendidas 10
				Total 32
Antecipação de Financiamento			10	4
Calculo de antecipação de prestação			11	4
Cobrança indevida.			1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
				1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
BANCO BONSUCESSO S/A BANCO BONSUCESSO		71027866	Atendidas 28	Não Atendidas 5
				Total 33
Antecipação de Financiamento			7	0
Cobrança indevida.			11	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			7	3
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			1	0
Venda enganosa			2	0
BANCO BONSUCESSO S/A BANCO BONSUCESSO S/A		71027866	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Antecipação de Financiamento			1	0
Cobrança indevida.			0	1
BANCO BONSUCESSO S/A BONSUCESSO			Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Calculo de prestação em atraso			0	1
Cobrança indevida.			0	1
BANCO BONSUCESSO-CONS BANCO BONSUCESSO			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
BANCO BRADESCO -			Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Cobrança indevida.			3	0
BANCO BRADESCO -		60746948	Atendidas 49	Não Atendidas 2
				Total 51
Calculo de prestação/taxa de juros			2	0
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.			1	0
Cobrança indevida.			31	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			5	0
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)			2	0
Não entrega de quitação retenção de documentos			1	0
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			2	0
Publicidade enganosa			1	0
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0
BANCO BRADESCO BANCO BRADESCO			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			1	0
BANCO BRADESCO BANCO BRADESCO		33870163	Atendidas 38	Não Atendidas 3
				Total 41
Calculo de prestação em atraso			2	0
Calculo de prestação/taxa de juros			6	0
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Cobrança indevida.			22	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Discordância quanto as avarias			0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			2	0
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
Não entrega de quitação retenção de documentos			1	0
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			1	0
Venda casada			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO BRADESCO BANCO BRADESCO	60746948	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	1	3
		Calculo de prestação/taxa de juros	0	1
		Cobrança indevida.	1	1
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	1
BANCO BRADESCO BRADESCO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	1	4
		Cobrança indevida.	3	4
BANCO BRADESCO BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA	51990695	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	0	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO AG. INSTITUTO DO CACAU	60746948	Atendidas	Não Atendidas	Total
		16	4	20
		Calculo de prestação em atraso	2	2
		Cobrança indevida.	7	10
		Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	1
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	1
		Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	2
		Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	3	3
		Transação Eletrônica Não Reconhecida	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO CARTÕES	60746948	5	1	6
		Calculo de prestação/taxa de juros	0	1
		Cobrança indevida.	3	3
		Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	1
		Retirada de credito sem comunicação previa.	1	1
BANCO BRADESCO - AGÊNCIA CIDADE DO SOL - 3070 -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	1
BANCO BRADESCO - SAO GONCALO DO AMARANTE BANCO BRADESCO	60746948	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
		Calculo de prestação em atraso	1	1
		Calculo de prestação/taxa de juros	1	1
		Cobrança indevida.	1	1
		Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	1	1
BANCO BRADESCO BBI S.A. BANCO BRADESCO S.A. - AG. DOM PEDRO II	06271464	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Cobrança indevida.	1	1
BANCO BRADESCO BBI S.A. BANCO BRADESCO S.A. - AG. RUA GRANDE	06271464	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Cobrança indevida.	1	1
BANCO BRADESCO S A BANCO BRADESCO	60746948	Atendidas	Não Atendidas	Total
		20	13	33
		Calculo de prestação/taxa de juros	0	1
		Cobrança indevida.	14	19
		Cobrança indevida/abusiva	0	1
		Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	1
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1
		Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	1
		Desistência de consorcio	1	1
		Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	0	2
		Atendidas	Não Atendidas	Total
		20	13	33
		Calculo de prestação/taxa de juros	0	1
		Cobrança indevida.	14	19
		Cobrança indevida/abusiva	0	1
		Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	1
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1
		Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	1
		Desistência de consorcio	1	1
		Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	0	2

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda casada		2	1	3
BANCO BRADESCO S A		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0
BANCO BRADESCO AG PARQUE 10				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
BANCO BRADESCO S A		60746948	Atendidas 0	Não Atendidas 2
BANCO BRADESCO AG. 3739 SEFAZ				Total 2
Cobrança indevida.			0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1
BANCO BRADESCO S A		60746948	Atendidas 7	Não Atendidas 2
BANCO BRADESCO S A				Total 9
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Cobrança indevida.			4	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			2	0
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)			1	0
BANCO BRADESCO S A		60746948	Atendidas 27	Não Atendidas 21
BRADESCO				Total 48
Calculo de prestação em atraso			1	0
Calculo de prestação/taxa de juros			1	1
Calculo do prêmio (seguros)			0	1
Cobrança indevida.			19	16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)			1	0
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1
Retirada de crédito sem comunicação prévia.			2	0
Venda casada			1	1
Venda enganosa			0	1
BANCO BRADESCO S.A.		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0
BANCO BRADESCO - AG. PAULO AFONSO				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
BANCO BRADESCO S.A.		60746948	Atendidas 0	Não Atendidas 1
BANCO BRADESCO S.A. - AG. 3346-				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
BANCO BRADESCO S.A.			Atendidas 2	Não Atendidas 0
BRADESCO				Total 2
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
BANCO BRADESCO S.A.			Atendidas 1	Não Atendidas 0
BRADESCO				Total 1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			1	0
BANCO BRADESCO S.A.			Atendidas 1	Não Atendidas 0
BRADESCO				Total 1
Transação Eletrônica Não Reconhecida			1	0
BANCO BRADESCO S.A.		60746948	Atendidas 3	Não Atendidas 4
BRADESCO				Total 7
Cobrança indevida.			3	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO - AG. PERIPERI		60746948	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO - AG. RUA CHILE		60746948	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.			1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO - AG.3237 - LARGO DO TANQUE		60746948	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
Cobrança indevida.			1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO - AG.CENTER LAPA		60746948	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.			1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO - AG.CHAME-CHAME URB.SALVADOR		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO AG 2210-1		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança vexatória/difamatória			0	1	1
Discordância quanto as avarias			1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO AG AV ESTADOS UNIDOS AG.3567		60746948	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Cobrança indevida.			2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Discordância quanto as avarias			1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)			1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO AG CALCADA		60746948	Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Cobrança indevida.			4	0	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida			0	1	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO AG CAMPO GRANDE		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO AG. BAIRRO DA GRACA EST UNIF		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO AG. CANDEIAS EST UNIF		60746948	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Transação Eletrônica Não Reconhecida			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO AG. CANELA EST UNIF		60746948		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.				2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)				1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO AG. CENTRO EMPRESARIAL IGUATEMI		60746948		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.				1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)				0	1	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO AG. ONDINA EST UNIF		60746948		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.				2	0	2
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO AG. PRACA MUNICIPAL		60746948		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.				1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO AG. SHOPPING SBS		60746948		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.				0	1	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO EST UNIF		60746948		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.				2	0	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida				1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO PAB CENTRAL DE DISTR.DE PROC./IPRAJ		60746948		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.				2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				0	1	1
BANCO BRADESCO S.A. - AG. AV. MARECHAL CASTELO BRA BANCO BRADESCO S.A. - AG. AV. MARECHAL CASTELO BRA		60746948		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.				1	0	1
BANCO BRADESCO S/A -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				1	0	1
BANCO BRADESCO S/A -		60746948		Atendidas 27	Não Atendidas 15	Total 42
Calculo de prestação em atraso				3	2	5
Calculo de prestação/taxa de juros				9	2	11
Cobrança indevida.				10	5	15
Cobrança vexatória/difamatória				0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito				1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				1	2	3
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)				1	0	1
Não comunicação de negativacao				1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço				0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.				1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida				0	1	1
BANCO BRADESCO S/A AGÊNCIA 0140-6		60746948		Atendidas 9	Não Atendidas 2	Total 11
Cobrança indevida.				7	2	9

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A AGÊNCIA 0244-5		60746948	Atendidas 4	Não Atendidas 1 Total 5
Cobrança indevida.		3	1	4
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A AGÊNCIA 0486-3		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A AGÊNCIA 2856-8		60746948	Atendidas 2	Não Atendidas 1 Total 3
Cobrança indevida.		2	1	3
BANCO BRADESCO S/A BANCO BRADESCO (0427-8)		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 1 Total 2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A BANCO BRADESCO PORTO AG. 1462-1		60746948	Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A BANCO BRADESCO S/A		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 2 Total 3
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO		60746948	Atendidas 28	Não Atendidas 17 Total 45
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		17	10	27
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		3	3	6
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	2	3
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO - AG SEMINÁRIO		60746948	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG ALIPIO DE MELO		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG AVENIDA JULIO DE CASTILHOS		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG BEZERRA DE MENEZES EST UNIF		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG CAMPO MAIOR		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
Não entrega de copia do contrato			0	1
				1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG. 2397-3		60746948	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Cobrança indevida.			3	0
				3
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG. 3291		60746948	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Cobrança indevida.			3	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG. 3664-1			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida.			2	0
				2
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG. RUA MARECHAL RONDON		60746948	Atendidas 4	Não Atendidas 1
				Total 5
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Cobrança indevida.			4	0
				4
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG. TERESINA (ÁLVARO MENDES)		60746948	Atendidas 10	Não Atendidas 5
				Total 15
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Cobrança indevida.			8	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Não Entrega de Produto			0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.			0	1
Venda casada			1	0
				1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG_0460-2		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG_0590		60746948	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Cobrança indevida.			2	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG_0725-0		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG_0811		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG_2397-3		60746948	Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Cobrança indevida.			1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG_2595		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG_3291		60746948	Atendidas 8	Não Atendidas 6	Total 14
Cobrança indevida.			4	5	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	0	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
Venda enganosa			0	1	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG_3664-1		60746948	Atendidas 8	Não Atendidas 3	Total 11
Calculo de antecipação de prestação			0	1	1
Cobrança indevida.			4	1	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Publicidade enganosa			0	1	1
Roubo de cartão			1	0	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG_LUÍS EDUARDO		60746948	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Cobrança indevida.			2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO CARTÕES		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO FORMOSO		60746948	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO PAB SEC.ADM.EST./SAC - LITORAL NORTE		60746948	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.			1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO PORTO FRANCO		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO PRAINHA (AG. 2117-2)		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO PREVIDÊNCIA E SEGUROS		51990695	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Desistência de consorcio		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO SEDE		60746948	Atendidas 4 Não Atendidas 0	Total 4
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A/ BANCO BRADESCO S/A/			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA -		60746948	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO SA AG PIRANHAS		60746948	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA AG. PONTA PORÃ		60746948	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO SA AGENCIA / CARTÃO CASAS BAHIA		60746948	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO SA AGÊNCIA 1074-0		60746948	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO SA AGÊNCIA 1235-1		60746948	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA AGÊNCIA 1312-9		60746948	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO BRADESCO SA AGÊNCIA 1840-6		60746948	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO BRADESCO SA AGÊNCIA 2147-4		60746948	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO BRADESCO SA AGÊNCIA 2241-1		60746948	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCO BRADESCO SA AGÊNCIA 2733-2		60746948	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BANCO BRADESCO SA BANCO BRADESCO S.A. - AG. MAGALHÃES DE ALMEIDA		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Cobrança indevida.			1	2	3
BANCO BRADESCO SA BRADESCO		60746948	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
Publicidade enganosa			1	0	1
BANCO BRADESCO SA BRADESCO - 3047		60746948	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor			2	0	2
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida			0	1	1
BANCO BRADESCO SA BRADESCO - AG. PORTO SECO PIRAJA		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0	1
BANCO BRADESCO SA BRADESCO - BRADESCO CARTÕES		60746948	Atendidas 9	Não Atendidas 6	Total 15
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança			0	1	1
Cobrança indevida.			3	3	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	1	1
BANCO BRADESCO SA BRADESCO AG CONDE DA BOA VISTA EST UNIF		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
BANCO BRADESCO SA BRADESCO AG MONTE DOURADO EST UNIF		60746948	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
BANCO BRADESCO SA BRADESCO AG VARZEA GRANDE EST UNIF		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO BRADESCO SA BRADESCO AG. AVENIDA DO CPA		60746948	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
BANCO BRADESCO SA BRADESCO AG. AVENIDA FERNANDES LIMA EST UNIF -3411		60746948	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Cobrança indevida.			3	1	4
BANCO BRADESCO SA BRADESCO AG. BAIRRO JARAGUA EST UNIF		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
BANCO BRADESCO SA BRADESCO AG. CAMPINA GRANDE - CENTRO EST UNIF		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Cobrança indevida.			1	1	2	
BANCO BRADESCO SA BRADESCO AG. COHAB		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.			1	0	1	
BANCO BRADESCO SA BRADESCO AG. MACAPA - CENTRO EST UNIF		60746948	Atendidas 4	Não Atendidas 7	Total 11	
Calculo de prestação em atraso			0	1	1	
Cobrança indevida.			3	2	5	
Cobrança vexatória/difamatória			1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	2	2	
Não pagamento de indenização			0	1	1	
Valor de reajuste (mensalidade)			0	1	1	
BANCO BRADESCO SA BRADESCO AG. RUA DA INDEPENDENCIA		60746948	Atendidas 2	Não Atendidas 5	Total 7	
Cobrança indevida.			1	3	4	
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1	
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	1	1	
BANCO BRADESCO SA BRADESCO AG. SANTANA		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Cobrança indevida.			1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1	
BANCO BRADESCO SA BRADESCO AG. JOAO PESSOA		60746948	Atendidas 11	Não Atendidas 5	Total 16	
Calculo de prestação em atraso			1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1	
Cobrança indevida.			6	4	10	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1	
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	1	1	
Fundo de reserva			1	0	1	
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)			1	0	1	
BANCO BRADESCO SA BRADESCO AG. ARAGUATINS		60746948	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida.			0	1	1	
BANCO BRADESCO SA BRADESCO EST UNIF		60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.			1	0	1	
BANCO BRADESIO S/A BRADESIO AG 1725-6			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.			1	0	1	
BANCO BRASIL AG. ASSU -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1	
BANCO BVA BANCO BVA		32254138	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3	
Calculo de antecipação de prestação			2	0	2	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
BANCO BVA S/A. BANCO BVA		32254138	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BANCO CACIQUE -		33349358	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
BANCO CACIQUE BANCO CACIQUE		33349358	Atendidas 2	Não Atendidas 2
				Total 4
Antecipação de Financiamento			0	1
Cobrança indevida.			2	1
				3
BANCO CACIQUE S.A BANCO CACIQUE		33349358	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Calculo de prestação em atraso			1	0
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
				1
BANCO CACIQUE S/A BANCO CACIQUE		33349358	Atendidas 2	Não Atendidas 3
				Total 5
Cobrança indevida.			1	1
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
				1
BANCO CACIQUE S/A CACIQUE		33349358	Atendidas 6	Não Atendidas 0
				Total 6
Calculo de antecipação de prestação			1	0
Cobrança indevida.			3	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Publicidade enganosa			1	0
				1
BANCO CACIQUE(NATAL) -			Atendidas 4	Não Atendidas 2
				Total 6
Calculo de prestação em atraso			0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Cobrança indevida.			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0
Discordância quanto as avarias			1	0
				1
BANCO CARREFOUR S/A BANCO CARREFOUR S/A		08357240	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			1	0
				1
BANCO CIFRA S/A -		08030215	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega de quitação retenção de documentos			1	0
				1
BANCO CITIBANK -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Publicidade abusiva			1	0
				1
BANCO CITIBANK S A CITI BANK		33479023	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
BANCO CITIBANK S A CITIBANK	33479023	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		5	4	9		
		Cobrança indevida.	4	3	7	
		Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1	
		Venda casada	0	1	1	
BANCO CITIBANK S.A -	33479023	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
BANCO CITIBANK S.A. BANCO CITIBANK	33479023	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		0	1	1		
		Cobrança indevida.	0	1	1	
BANCO CITIBANK S/A -	33479023	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		2	4	6		
		Cobrança indevida.	2	3	5	
		Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	0	1	1	
BANCO CITIBANK S/A BANCO CITIBANK	33479023	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		2	0	2		
		Calculo de prestação/taxa de juros	2	0	2	
BANCO CITIBANK S/A CITIBANK	33479023	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
		Cobrança indevida.	1	0	1	
BANCO CITIBANK S/A CITIBANK S/A	33479023	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		3	0	3		
		Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1	
		Cobrança indevida.	1	0	1	
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
BANCO CITIBANK SA CITIBANK	33479023	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		2	1	3		
		Cobrança indevida.	2	0	2	
		Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	0	1	1	
BANCO CITICARD S.A. -		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		3	0	3		
		Cobrança indevida.	3	0	3	
BANCO CITICARD S.A. -	34098442	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		19	0	19		
		Cobrança indevida.	17	0	17	
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
		Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0	1	
BANCO CITICARD S.A. CREDICARD	34098442	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		87	44	131		
		Calculo de prestação em atraso	3	1	4	
		Calculo de prestação/taxa de juros	6	3	9	
		Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1	
		Cobrança indevida.	55	29	84	
		Cobrança vexatória/difamatória	0	1	1	
		Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	2	0	2	
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	12	9	21	
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	3	0	3	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda casada		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.				
CREDICARD BANCO S/A		34098442	Atendidas 1	Não Atendidas 8
		Total 9		
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	6	7
BANCO CITICARD S.A.				
CREDICARD CITI		34098442	Atendidas 1	Não Atendidas 0
		Total 1		
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.				
CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL		34098442	Atendidas 19	Não Atendidas 22
		Total 41		
Cobrança indevida.		15	12	27
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	4	7
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO CITICARD S.A.				
ORBITAL		34098442	Atendidas 1	Não Atendidas 0
		Total 1		
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CITICARD S.A. / CREDICARD				
CREDICARD		34098442	Atendidas 24	Não Atendidas 1
		Total 25		
Cobrança indevida.		8	1	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		12	0	12
Venda casada		2	0	2
BANCO CITICARD S/A				
-			Atendidas 3	Não Atendidas 0
		Total 3		
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO CITICARD S/A				
ATUAL DENOMINAÇÃO CREDICARD		34098442	Atendidas 109	Não Atendidas 14
		Total 123		
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		88	11	99
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		10	0	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		4	0	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
BANCO CITICARD S/A				
CREDICARD		34098442	Atendidas 23	Não Atendidas 5
		Total 28		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		21	4	25
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO CITICARD S/A CREDICARD CITI		34098442	Atendidas 141	Não Atendidas 41
				Total 182
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		4	0	4
Cobrança indevida.		106	31	137
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		9	1	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		5	0	5
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	1	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	1	2
Publicidade enganosa		0	2	2
Roubo de cartão		1	0	1
Venda enganosa		2	1	3
BANCO CITICARD S/A CREDICARD E CREDICARD CITI		34098442	Atendidas 7	Não Atendidas 2
				Total 9
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		5	2	7
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO CITICARD S/A CREDICARD MASTERCARD DINERS CLUB VISA		34098442	Atendidas 21	Não Atendidas 2
				Total 23
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		14	1	15
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO CITICARD S/A (CREDICARD) CREDICARD CITI		34098442	Atendidas 3	Não Atendidas 1
				Total 4
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO CITICARD S/A-CREDICARD CREDICARD		34098442	Atendidas 7	Não Atendidas 4
				Total 11
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		6	2	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO COMERCIAL E INDUSTRIAL SA BIC BANCO		07450604	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO COMERCIAL MULTBANK LTDA MULTBANK		72686702	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO CRUZEIRO DO SUL -		Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
BANCO CRUZEIRO DO SUL -		62136254	Atendidas 28	Não Atendidas 20 Total 48
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	4	5
Cobrança indevida.		14	7	21
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	1	6
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Valor do bem		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL BANCO CRUZEIRO DO SUL		Atendidas 0	Não Atendidas 2 Total 2	
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL BANCO CRUZEIRO DO SUL		Atendidas 4	Não Atendidas 4 Total 8	
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL BANCO CRUZEIRO DO SUL		62136254	Atendidas 1	Não Atendidas 1 Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL - MANAUS -		Atendidas 0	Não Atendidas 2 Total 2	
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S.A BANCO CRUZEIRO DO SUL		62136254	Atendidas 7	Não Atendidas 9 Total 16
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	7	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Venda casada		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A -		62136254	Atendidas 12	Não Atendidas 10 Total 22
Antecipação de Financiamento		3	5	8
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		3	3	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CRUZEIRO DO SUL		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CRUZEIRO DO SUL		61	89	150
Antecipação de Financiamento		20	27	47
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		14	23	37
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
Cobrança indevida.		16	18	34
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	13	18
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	2	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	1	2
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CRUZEIRO DO SUL S.A.		3	1	4
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
BANCO DA AMAZÔNIA S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BASA AG_126-0		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DAYCOVAL		2	0	2
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DAYCOVAL		11	5	16
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		6	3	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DAYCOVAL S/A		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
BANCO DAYCOVAL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
DAYCOVAL		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DAYCOVAL SA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DAYCOVAL		4	0	4
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO DE INVESTIMENTO IMOBILIARIO DO BRASIL LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BIIB		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BANCO DE MINAS GERAIS S/A BMG		61186680	Atendidas 14	Não Atendidas 4	Total 18
Calculo de prestação em atraso			0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
Cobrança indevida.			8	2	10
Não entrega de copia do contrato			2	1	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida			2	0	2
Valor de reajuste (mensalidade)			1	0	1
BANCO DE PERNAMBUCO S/A - BANDEPE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO DIBENS BANCO DIBENS		61199881	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO DIBENS S.A. BANCO DIBENS		61199881	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Cobrança indevida.			0	2	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
BANCO DIBENS S/A BANCO DIBENS		61199881	Atendidas 3	Não Atendidas 3	Total 6
Cobrança indevida.			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0	1
Venda enganosa			1	0	1
BANCO DIBENS S/A BANCO DIBENS S/A		61199881	Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Antecipação de Financiamento			0	1	1
Calculo de antecipação de prestação			0	1	1
Cobrança indevida.			1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
BANCO DIBENS SA. -		61199881	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			0	1	1
BANCO DO BRASIL -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.			1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória			1	0	1
BANCO DO BRASIL -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0	1
BANCO DO BRASIL -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO DO BRASIL -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Transferencia de cota			1	0	1
Venda enganosa			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
	Cobrança vexatória/difamatória	1	0	1
	Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	0	1	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança indevida.	1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	1	3
	Cobrança indevida.	1	1	2
	Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Calculo de prestação em atraso	1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
	Calculo de prestação em atraso	0	1	1
	Cobrança indevida.	1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança indevida.	1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança indevida.	1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança indevida.	1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
	Cobrança indevida.	2	0	2
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança indevida.	1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança indevida.	1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança indevida.	1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança indevida.	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	1	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	2	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		14	1	15
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		8	0	8
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		4	0	4
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		18	3	21
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		6	3	9
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO DO BRASIL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
BANCO DO BRASIL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Transferencia de cota		0	1	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas 10	Não Atendidas 2	Total 12
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		7	1	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO DO BRASIL -		Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BANCO DO BRASIL ADM. CARTÕES BANCO DO BRASIL		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
Cobrança indevida.		2	0	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		7	0	7
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL		00000000	Atendidas 38	Não Atendidas 1
				Total 39
Calculo de antecipação de prestação			2	0
Calculo de prestação em atraso			3	0
Calculo de prestação/taxa de juros			2	0
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Cobrança indevida.			19	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0
Publicidade enganosa			1	0
Roubo de cartão			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
Transação Eletrônica Não Reconhecida			1	0
Venda enganosa			1	0
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL - AG. VIAMAO		00000000	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL - AGENCIA FLORIANÓPOLIS		00000000	Atendidas 1	Não Atendidas 3
				Total 4
Cobrança indevida.			1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			0	1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA SÃO JOSÉ		00000000	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida.			2	0
				2
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA TRINDADE		00000000	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL - CACIMBINHAS AG 1280-7			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL - RIO LARGO		00000000	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL AG IGAPÓ		00000000	Atendidas 6	Não Atendidas 0
				Total 6
Calculo de prestação em atraso			1	0
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Cobrança indevida.			2	0
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL DOM BOSCO AG. 2363-9		00000000	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL TOUROS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL CANDELÁRIA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S A BANCO DO BRASIL AGÊNCIA Nº 3514		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO DO BRASIL (AGÊNCIA PAU DOS FERROS) -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO DO BRASIL (GUAMARÉ) -		Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Cobrança indevida.		2	2	4
BANCO DO BRASIL - OUROCARD VISA -		Atendidas 13	Não Atendidas 0	Total 13
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		7	0	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
BANCO DO BRASIL - SÃO MIGUEL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL - SUP. REGIONAL/RN BANCO DO BRASIL		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Cobrança indevida.		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO DO BRASIL - VISA ADMINISTRADORA DE CARTÕES VISA BANCO DO BRASIL		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Cobrança indevida.		4	0	4
BANCO DO BRASIL -C. ADMINISTRATIVO AG.3853-9 CAMARA CASCUDO		Atendidas 20	Não Atendidas 1	Total 21
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		11	1	12
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO DO BRASIL / PAB FACHESF BANCO DO BRASIL / PAB FACHESF		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO DO BRASIL 1525-3 -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL 4219-6 -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO DO BRASIL AG. 1588 -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL AG. 2879-9 -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
Cobrança indevida.		3	0	3
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO BRASIL AG.4486-5 -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL AG.ASSU -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL AGENCIA ADRIANOPOLIS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO BRASIL CARTÃO DE CRÉDITO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO DO BRASIL S A BANCO DO BRASIL	00000000	Atendidas	Não Atendidas	Total
		16	5	21
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		12	4	16
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S A BANCO DO BRASIL AG. 18627	00000000	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	1	6
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A AG IRAJÁ - 1570.9		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO DO BRASIL S.A B.B FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A BANCO DO BRASIL		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A BANCO DO BRASIL		Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A. AGENCIA CAMPO VERDE - MT		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. B.B. AGENCIA 3036-8		Atendidas 0	Não Atendidas 8	Total 8
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	8	8
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL		Atendidas 28	Não Atendidas 23	Total 51
Calculo de prestação em atraso		3	2	5
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Cobrança indevida.		18	15	33
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG. 0904-0		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG. BARRA AVENIDA		00000000		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.				1	1	2
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG. CANDEIAS		00000000		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.				0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG. CENTRO		00000000		Atendidas 5	Não Atendidas 3	Total 8
Calculo de prestação em atraso				0	1	1
Cobrança indevida.				2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito				1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG. CIDADELA		00000000		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.				1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG. GARCIA		00000000		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Roubo de cartão				1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG. ITAPUÃ		00000000		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.				1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG. LIBERDADE		00000000		Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Cobrança indevida.				1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				2	0	2
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG. MANOEL DIAS DA SILVA		00000000		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.				2	0	2
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG. MARES		00000000		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Calculo de prestação em atraso				1	0	1
Cobrança indevida.				1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG. PIEDADE		00000000		Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Cobrança indevida.				1	1	2
Não pagamento de indenização				0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG. SÃO CRISTOVÃO		00000000		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)				0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG. SERRINHA		00000000		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG. SHOP. BARRA 3385-5		00000000	Atendidas 1	Não Atendidas 3	Total 4
Calculo de prestação em atraso			0	1	1
Cobrança indevida.			1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	1	1
Venda casada			0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG. SHOP. IGUATEMI		00000000	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG. SHOP. ITAIGARA		00000000	Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Cobrança indevida.			4	1	5
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG.CAMPUS UNIVERSITARIO		00000000	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.			2	0	2
Não entrega de quitação retenção de documentos			1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG.COMERCIO		00000000	Atendidas 6	Não Atendidas 4	Total 10
Cobrança indevida.			6	4	10
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL - AG.JJ SEABRA		00000000	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL AGENCIA		00000000	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL DIREÇÃO GERAL -AG. 1223-8		00000000	Atendidas 1	Não Atendidas 4	Total 5
Cobrança indevida.			1	3	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL- VASCO DA GAMA AG N 3449-5		00000000	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A. (LIONS) BANCO DO BRASIL		00000000	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A -		00000000	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			2	0	2
BANCO DO BRASIL S/A AGÊNCIA 0496-0		00000000	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A AGÊNCIA 1452-4		00000000	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida.			1	0
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.			1	0
				1
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
AGÊNCIA 1610-1			4	0
				4
Cobrança indevida.			2	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
				1
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
AGÊNCIA 1841-4			1	0
				1
Calculo de antecipação de prestação			1	0
				1
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
AGÊNCIA 3421-5			1	0
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
AGÊNCIA 3485-1			2	0
				2
Cobrança indevida.			2	0
				2
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
AGÊNCIA 3607-2			2	0
				2
Cobrança indevida.			2	0
				2
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
AGÊNCIA 3648-X			1	0
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
AGÊNCIA 3657-9			1	0
				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
AGÊNCIA 3888-1			1	0
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
AGÊNCIA 4057-6			2	0
				2
Cobrança indevida.			2	0
				2
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
AGÊNCIA 4700-7 (CARTÕES)			2	0
				2
Cobrança indevida.			2	0
				2
BANCO DO BRASIL S/A			Atendidas	Não Atendidas
BANCO DO BRASIL			1	0
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
BANCO DO BRASIL			47	16
				63
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança			1	0
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Cobrança indevida.			33	10
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		6	4	10
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
BANCO DO BRASIL AGENCIA RIBEIRA			23	4
				Total
				27
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		4	1	5
Cobrança indevida.		12	2	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
BANCO DO BRASIL (AG: 0071-X)			4	1
				Total
				5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
BANCO DO BRASIL (AG: 0102-3)			1	0
				Total
				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
BANCO DO BRASIL (AG: 2358-2)			6	1
				Total
				7
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
BANCO DO BRASIL (AG: 2359-0)			5	4
				Total
				9
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
BANCO DO BRASIL (AG: 4265-X)			1	2
				Total
				3
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A		00000000	Atendidas	Não Atendidas
BANCO DO BRASIL - AG. ÁLVARO MENDES			17	27
				Total
				44
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	6	8
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		12	11	23
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	5	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A			Atendidas	Não Atendidas
BANCO DO BRASIL - AGENCIA AUGUSTINOPOLIS/TO			0	1
				Total
				1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_0086-8		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_0513-4		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_0638-6		Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_0794-3		Atendidas 10	Não Atendidas 1	Total 11
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_0804		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_0810-9		Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Cobrança indevida.		2	1	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_0862-1		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_1117-7		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_1304-8		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_1305-6		Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_1505		Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Cobrança indevida.		4	0	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_1843-0		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_1845-7		00000000		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito				1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_1867-8		00000000		Atendidas	Não Atendidas	Total
				7	0	7
Cobrança indevida.				5	0	5
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.				1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.				1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_1886-4		00000000		Atendidas	Não Atendidas	Total
				11	1	12
Cobrança indevida.				7	1	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos				1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_2094-X		00000000		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Cobrança indevida.				1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_2781-2		00000000		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Não entrega de copia do contrato				1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_2881-9		00000000		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito				1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_3638-2		00000000		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Cobrança indevida.				1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_3962-4		00000000		Atendidas	Não Atendidas	Total
				5	3	8
Cobrança indevida.				3	3	6
Cobrança indevida/abusiva				1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação				1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_4348-6		00000000		Atendidas	Não Atendidas	Total
				6	4	10
Calculo de antecipação de prestação				1	0	1
Cobrança indevida.				2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				3	0	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)				0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)				0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_TIMON		00000000		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Cobrança indevida.				1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_WANDERLEY		00000000		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Cobrança indevida.				1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL CARTÕES		00000000		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Cobrança indevida.				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL S/A		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL S/A		Atendidas 9	Não Atendidas 2	Total 11
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL S/A (AG: 4266-8)		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A BB - AG. 0794-3		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BB - AG. 1117-7		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BB - AG. 1307-2		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BB - AG. 1867-8		Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BB - AG. 1886-4		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BB - AG. 4348-6		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BB - AG. 4606-X		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BB AG. 0638-6		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Cobrança indevida.		3	0	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BB AG. 1311-0		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobranca indevida.		1	0	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BANCO DO BRASIL S/A BB AG. 3962-4	00000000	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	1	2	
Cobrança indevida.		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
BANCO DO BRASIL S/A BB AG. PEDRO AFONSO		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1	
BANCO DO BRASIL S/A BB CARTÕES DE CRÉDITOS	00000000	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
BANCO DO BRASIL S/A BB PARAÍSO	00000000	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
BANCO DO BRASIL S/A BB TAQUARALTO AG. 2781-2	00000000	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1	
BANCO DO BRASIL S/A OUROCARD		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		9	3	12	
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1	
Cobrança indevida.		3	2	5	
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1	
BANCO DO BRASIL S/A SUPER VAREJO MS	00000000	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		39	6	45	
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1	
Calculo de prestação em atraso		2	0	2	
Calculo de prestação/taxa de juros		8	1	9	
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1	
Cobrança indevida.		18	4	22	
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4	
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		3	0	3	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1	
BANCO DO BRASIL S/A (OUROCARD) BANCO DO BRASIL	00000000	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	2	3	
Calculo de prestação em atraso		0	1	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1	
BANCO DO BRASIL SA AGÊNCIA 1269-6	00000000	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Não entrega de copia do contrato		1	0	1	
BANCO DO BRASIL SA AGÊNCIA 1606-3 / CARTÃO RIHAPPY	00000000	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
BANCO DO BRASIL SA AGÊNCIA 2852-5 / OUROCARD / VISA / MASTERCARD	00000000	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida.			1	0
				1
BANCO DO BRASIL SA		00000000	Atendidas	Não Atendidas
AGÊNCIA 3311-1			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BANCO DO BRASIL SA		00000000	Atendidas	Não Atendidas
AGENCIA TUCURUI - EST.UNIF.			0	1
				Total
				1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			0	1
				1
BANCO DO BRASIL SA		00000000	Atendidas	Não Atendidas
AV GOV JULIO CAMPOS VARZEA GRANDE MT AG.2963-7			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BANCO DO BRASIL SA		00000000	Atendidas	Não Atendidas
AV RUBENS DE MENDONCA-CUIABA-MT AG.3499-1			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BANCO DO BRASIL SA		00000000	Atendidas	Não Atendidas
BAIRRO JARAGUA MACEIO AL EST UNIF			3	0
				Total
				3
Cobrança indevida.			2	0
Produto causou danos materiais			1	0
				1
BANCO DO BRASIL SA		00000000	Atendidas	Não Atendidas
BANCO DO BRASIL			2	0
				Total
				2
Cobrança indevida.			1	0
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.			1	0
				1
BANCO DO BRASIL SA		00000000	Atendidas	Não Atendidas
BURITIZAL (AP)			1	5
				Total
				6
Cobrança indevida.			1	5
				6
BANCO DO BRASIL SA		00000000	Atendidas	Não Atendidas
CAMPUS UNIVERSITARIO - MACEIO - AL			3	0
				Total
				3
Cobrança indevida.			2	0
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
				1
BANCO DO BRASIL SA		00000000	Atendidas	Não Atendidas
CENTRO ADMINISTRATIVO - MACAPÁ (AP)			1	0
				Total
				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
BANCO DO BRASIL SA		00000000	Atendidas	Não Atendidas
COMODORO (MT) AG.1272-6			0	1
				Total
				1
Cobrança indevida.			0	1
				1
BANCO DO BRASIL SA		00000000	Atendidas	Não Atendidas
CORIOLANO JUCA - MACAPA(AP)			5	3
				Total
				8
Calculo de prestação em atraso			0	1
Cobrança indevida.			4	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
				1
BANCO DO BRASIL SA		00000000	Atendidas	Não Atendidas
COXIPO CUIABA MT EST UNIF AG.1216-5			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BANCO DO BRASIL SA DANIEL DE LA TOUCHE SAO LUIS MA		00000000	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.			1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1
BANCO DO BRASIL SA FAROL METR EST UNIF		00000000	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Cobrança indevida.			3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
BANCO DO BRASIL SA GRUTA DE LOURDES - MACEIO (AL)		00000000	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Cobrança indevida.			4	0	4
BANCO DO BRASIL SA MACAPA-EST.UNIF.		00000000	Atendidas 5	Não Atendidas 10	Total 15
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Cobrança indevida.			4	3	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	3	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida			1	0	1
BANCO DO BRASIL SA MACEIO (AL)		00000000	Atendidas 21	Não Atendidas 1	Total 22
Calculo de antecipação de prestação			1	0	1
Cobrança indevida.			15	1	16
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			1	0	1
Publicidade enganosa			1	0	1
BANCO DO BRASIL SA MANGABEIRAS - MACEIO (AL)		00000000	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8
Cobrança indevida.			5	1	6
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.			1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.			1	0	1
BANCO DO BRASIL SA MARCO ZERO - MACAPA (AP)		00000000	Atendidas 4	Não Atendidas 2	Total 6
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Cobrança indevida.			3	1	4
BANCO DO BRASIL SA MONTE DOURADO (PA)		00000000	Atendidas 0	Não Atendidas 4	Total 4
Antecipação de Financiamento			0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			0	1	1
BANCO DO BRASIL SA OURO CARD VISA INTERNACIONAL BANCO DO BRASIL		00000000	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Roubo de cartão			0	1	1
BANCO DO BRASIL SA PONTA VERDE - MACEIO - AL		00000000	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Cobrança indevida.			2	1	3
Não comunicação de negativacao			1	0	

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ/CPF			
BANCO DO BRASIL SA PRACA CENTENARIO - MACEIO (AL)	00000000	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA PRAINHA - CUIABA (MT) AG.4042-8	00000000	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA RUA DO SOL - MACEIO (AL)	00000000	Atendidas 7	Não Atendidas 2	Total 9
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA SERET - SAO LUIS MA	00000000	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA SERET-CUIABA (MT) AG.2373-6	00000000	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA SERRARIA-MACEIO (AL)	00000000	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA SHOPPING CIDADE - MACEIO (AL)	00000000	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA SHOPPING MACAPÁ - MACAPÁ (AP)	00000000	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA SHOPPING TRES AMERICAS AG.4449-0		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA SUPER VAREJO PERNAMBUCO (PE)	00000000	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA TABULEIRO MACEIO-AL	00000000	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Cobrança indevida.		4	0	4
BANCO DO BRASIL SA TANGARA DA SERRA MT-EST UNIF AG.1321-8	00000000	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA TERMINAL RODOVIÁRIO - MACAPA (AP)	00000000	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA		00000000	Atendidas	Não Atendidas
TIRIRICAL - SAO LUIS/MA			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA		00000000	Atendidas	Não Atendidas
URC DIAMANTINO (MT) AG.0787-0			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA		00000000	Atendidas	Não Atendidas
VARZEA GRANDE (MT) AG.2764-2			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SEGURO AUTO			Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
BANCO DO BRASIL(SETOR JURIDICO)			Atendidas	Não Atendidas
-			5	2
				Total
				7
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO ESTADO DE SANTA CATARINA			Atendidas	Não Atendidas
BESC			1	1
				Total
				2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO ESTADO DE SANTA CATARINA			Atendidas	Não Atendidas
BESC			1	0
				Total
				1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO DO ESTADO DE SÃO PAULO S A		61411633	Atendidas	Não Atendidas
BANESPA			1	2
				Total
				3
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO DO ESTADO DE SÃO PAULO S. A.		61411633	Atendidas	Não Atendidas
BANESPA			9	1
				Total
				10
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO DO ESTADO DE SAO PAULO S/A - BANESPA		61411633	Atendidas	Não Atendidas
BANESPA			9	0
				Total
				9
Cobrança indevida.		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO PARÁ		04913711	Atendidas	Não Atendidas
BANPARÁ			4	1
				Total
				5
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF			
Nome Fantasia					
Problemas					
Cobrança indevida.		2	0	2	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1	
BANCO DO ESTADO DO PIAUI S/A BEP		06833131	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A BANRISUL		92702067	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1	
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA BANRISUL		92702067	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
BANCO DO NORDESTE -		07237373	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Calculo de prestação em atraso		1	1	2	
Cobrança indevida.		2	0	2	
BANCO DO NORDESTE DO BRASIL SA BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A		07237373	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1	
BANCO FIAT S.A -		61190658	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
BANCO FIAT S/A -		61190658	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1	
BANCO FIAT S/A BANCO FIAT		61190658	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Antecipação de Financiamento		0	1	1	
Calculo de prestação em atraso		1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1	
BANCO FIAT S/A BANCO FIAT		62237425	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
BANCO FIAT S/A BANCO FIAT S.A.		61190658	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
BANCO FIAT S/A BANCO FIAT S/A			Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Cobrança indevida.		0	2	2	
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1	
BANCO FIBRA S/A -		58616418	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.		0	2	2	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BANCO FIBRA S/A BANCO FIBRA		58616418	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Antecipação de Financiamento			2	0	2
Cobrança indevida.			1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
BANCO FIBRA SA BANCO FIBRA		58616418	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO FINASA BANCO FINASA		57561615	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.			3	0	3
BANCO FINASA FINASA		57561615	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
BANCO FINASA BMC S.A. -		07207996	Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Antecipação de Financiamento			1	1	2
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Cobrança indevida.			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida			1	0	1
BANCO FINASA BMC S.A. BANCO BMC S/A		07207996	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.			0	1	1
Não entrega de copia do contrato			0	1	1
BANCO FINASA BMC S/A BANCO BMC S/A		07207996	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.			2	1	3
BANCO FINASA DE INVESTIMENTOS S/A FINASA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
BANCO FINASA S/A -		33010851	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Discordância quanto as avarias			0	1	1
BANCO FINASA S/A -		57561615	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Cobrança indevida.			1	2	3
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.			1	0	1
BANCO FINASA S/A BANCO FINASA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO FINASA S/A BANCO FINASA		57561615	Atendidas 11	Não Atendidas 7
				Total 18
Antecipação de Financiamento			1	0
Calculo de antecipação de prestação			0	1
Cobrança indevida.			1	1
Cobrança vexatória/difamatória			1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			4	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	1
BANCO FINASA S/A BANCO FINASA S/A		57561615	Atendidas 5	Não Atendidas 5
				Total 10
Calculo de prestação em atraso			1	0
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Cobrança indevida.			3	3
Discordância quanto as avarias			1	0
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			0	1
BANCO FINASA S/A FINASA		57561615	Atendidas 8	Não Atendidas 20
				Total 28
Antecipação de Financiamento			0	1
Calculo de prestação em atraso			0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	2
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança			0	6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Cobrança indevida.			4	6
Cobrança vexatória/difamatória			0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1
Venda enganosa			2	0
BANCO FINASA S/A FINASA / CAPITAL PROMOTORA DE VENDAS		57561615	Atendidas 6	Não Atendidas 20
				Total 26
Cobrança indevida.			2	20
Não entrega de copia do contrato			3	0
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0
BANCO FINASA S/A. FINASA - AGENCIA ALPHAVILLE		57561615	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Calculo de antecipação de prestação			0	1
BANCO FININVEST -		33098658	Atendidas 5	Não Atendidas 0
				Total 5
Calculo de prestação em atraso			1	0
Cobrança indevida.			3	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
BANCO FININVEST BANCO FININVEST		33098658	Atendidas 71	Não Atendidas 17
				Total 88
Calculo de prestação em atraso			7	2
Calculo de prestação/taxa de juros			14	0
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			0	1
Cobrança indevida.			48	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Discordância quanto as avarias			0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			0	1
Produto causou danos materiais			1	0
Publicidade enganosa			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO FININVEST S/A -		33098518	Atendidas 14	Não Atendidas 7
				Total 21
Antecipação de Financiamento			0	1
Calculo de prestação em atraso			1	0
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Cobrança indevida.			10	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0
Venda enganosa			1	0
BANCO FININVEST S/A BANCO FININVEST		33098518	Atendidas 17	Não Atendidas 1
				Total 18
Cobrança indevida.			8	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			4	0
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			2	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			1	0
BANCO FININVEST S/A FININVEST		33098518	Atendidas 96	Não Atendidas 17
				Total 113
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor			1	0
Calculo de prestação em atraso			1	1
Calculo de prestação/taxa de juros			11	5
Cobrança indevida.			64	9
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Cobrança vexatória/difamatória			2	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			2	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			6	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Desistência de consorcio			1	0
Discordância quanto as avarias			1	0
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			3	0
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0
BANCO FININVEST S/A FININVEST		33098658	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
BANCO FININVEST S/A FINIVEST		33098518	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1
BANCO FORD S/A BANCO FORD		90731688	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0
BANCO GE CAPITAL S.A -		62421979	Atendidas 16	Não Atendidas 7
				Total 23
Cobrança indevida.			12	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Discordância quanto as avarias			1	0
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.			1	0
Transação Eletrônica Não Reconhecida			0	1
Venda enganosa			1	0
BANCO GE CAPITAL S.A BANCO GE CAPITAL		62421979	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BANCO GE CAPITAL S/A -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
BANCO GE CAPITAL S/A BANCO GE		62421979	Atendidas 18	Não Atendidas 6	Total 24
Cobrança indevida.		11	4	15	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	2	8	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1	
BANCO GE CAPITAL S/A BANCO GE CAPITAL		62421979	Atendidas 4	Não Atendidas 5	Total 9
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1	
Cobrança indevida.		2	4	6	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2	
BANCO GE CAPITAL S/A BANCO GE MONEY		62421979	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
BANCO GE CAPITAL S/A GE MONEY SUPER CARD		62421979	Atendidas 1	Não Atendidas 7	Total 8
Calculo de prestação em atraso		0	1	1	
Cobrança indevida.		1	5	6	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1	
BANCO GE CAPITAL SA BANCO GE CAPITAL		62421979	Atendidas 8	Não Atendidas 7	Total 15
Calculo de prestação em atraso		1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1	
Cobrança indevida.		7	3	10	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1	
Não comunicação de negativacao		0	1	1	
BANCO GE CAPITAL SA GE MONEY		62421979	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Cobrança indevida.		4	0	4	
BANCO GENERAL MOTORS S/A BANCO GM		17352667	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1	
BANCO GENERAL MOTORS S.A BANCO GM		59274605	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
BANCO GENERAL MOTORS S/A BANCO GM		59274605	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Antecipação de Financiamento		0	1	1	
BANCO GM-BANCO GENERAL MOTORS S/A -		17352667	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.		2	0	2	
Discordância quanto as avarias		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
BANCO GMAC BANCO GMAC			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Calculo de antecipação de prestação			1	0
BANCO GMAC GMAC LEASING			Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Calculo de prestação em atraso			1	0
Cobrança indevida.			0	1
BANCO GMAC S.A BANCO GENERAL MOTORS		59274605	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Calculo de antecipação de prestação			1	0
Cobrança indevida.			2	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
BANCO GMAC S.A BANCO GMAC		59274605	Atendidas 6	Não Atendidas 5
				Total 11
Calculo de antecipação de prestação			1	1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Cobrança indevida.			1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
BANCO GMAC S.A. BANCO GM		59274605	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Cobrança indevida.			0	2
BANCO GMAC S/A -		59274605	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Calculo de prestação em atraso			1	0
BANCO GMAC S/A BANCO GM		59274605	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0
BANCO HONDA S/A BANCO HONDA		03634220	Atendidas 5	Não Atendidas 6
				Total 11
Calculo de prestação em atraso			0	2
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança			1	0
Cobrança indevida.			1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
BANCO HSBC S.A BANCO HSBC		33852567	Atendidas 2	Não Atendidas 3
				Total 5
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança			0	1
Cobrança indevida.			1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	1
BANCO IBI -			Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0
BANCO IBI -		04184779	Atendidas 1	Não Atendidas 2
				Total 3

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO IBI S.A BANCO MULTIPLO	04184779	Atendidas	Não Atendidas	Total
IBIBANK		34	26	60
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		20	18	38
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	2	7
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04184779	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		4	0	4
Cobrança indevida.		4	0	4
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04184779	Atendidas	Não Atendidas	Total
IBIBANK		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO IBI S/A	04184779	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO IBI S/A		11	5	16
Cobrança indevida.		8	3	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO IBI S/A - BANCO MÚLTIPLO	04184779	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO IBI		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO IBI S/A - BANCO MÚLTIPLO		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO IBI S/A - BANCO MÚLTIPLO		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO IBI S/A - BANCO MÚLTIPLO	04184779	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARTÃO IBICARD - IBIBANK		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO IBI S/A - BANCO MULTIPLO	04184779	Atendidas	Não Atendidas	Total
IBIBANK		9	6	15
Cobrança indevida.		6	5	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
BANCO IBI S/A - BANCO MÚLTIPLO		Atendidas	Não Atendidas	Total
IBICARD		7	2	9
Cobrança indevida.		7	2	9

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
BANCO IBI S/A BANCO MÚLTIPLO IBI BANK		04184779	Atendidas 10	Não Atendidas 3	Total 13	
Cobrança indevida.			3	3	6	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			3	0	3	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			3	0	3	
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			1	0	1	
BANCO IBI S/A- BANCO MULTIPLO (IBIBANK) IBI CRED		04184779	Atendidas 113	Não Atendidas 24	Total 137	
Antecipação de Financiamento			1	0	1	
Calculo de antecipação de prestação			1	0	1	
Calculo de prestação em atraso			4	0	4	
Calculo de prestação/taxa de juros			4	1	5	
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)			1	0	1	
Cobrança indevida.			71	14	85	
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			5	2	7	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			7	2	9	
Descumprimento de garantia pelo convênio médico (guia)			1	0	1	
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação			4	0	4	
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)			1	1	2	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			2	0	2	
Não cumprimento à oferta			1	1	2	
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			1	1	2	
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			1	0	1	
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0	1	
Preço do produto/serviço			1	0	1	
Publicidade enganosa			1	2	3	
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação			1	0	1	
Transação Eletrônica Não Reconhecida			1	0	1	
Venda casada			2	0	2	
BANCO IBI S/A. - BANCO MÚLTIPLO BANCO IBI		04184779	Atendidas 4	Não Atendidas 6	Total 10	
Cobrança indevida.			1	4	5	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	1	2	
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1	1	
Não entrega de cópia do contrato			1	0	1	
BANCO INDUSTRIA DO BRASIL S/A -		31895683	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.			1	0	1	
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S.A BANCO INDUSTRIAL		31895683	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida.			0	1	1	
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A -		31895683	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4	
Antecipação de Financiamento			1	0	1	
Cobrança indevida.			2	0	2	
Não entrega de cópia do contrato			1	0	1	
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A		31895683	Atendidas 10	Não Atendidas 10	Total 20	
Calculo de antecipação de prestação			1	0	1	
Cobrança indevida.			6	7	13	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	1	2	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0	1	
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1	1	
Retirada de crédito sem comunicação prévia.			0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A BANCO INDUSTRIAL		31895683	Atendidas 16	Não Atendidas 1
				Total 17
Antecipação de Financiamento			1	0
Cobrança indevida.			9	0
Cobrança vexatória/difamatória			0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			3	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Não entrega de cópia do contrato			1	0
Venda enganosa			1	0
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Antecipação de Financiamento			1	0
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL		31895683	Atendidas 6	Não Atendidas 7
				Total 13
Calculo de antecipação de prestação			2	0
Cobrança indevida.			3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			0	1
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A		31895683	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Venda enganosa			1	0
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL BICBANCO			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)			0	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A BANCO BIC		07450604	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Calculo de antecipação de prestação			0	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A BICBANCO		07450604	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Antecipação de Financiamento			1	0
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S.A BICBANCO		07450604	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Cobrança indevida.			1	0
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S/A BANCO INDUSTRIAL		07450604	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S/A BICBANCO		07450604	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Calculo de antecipação de prestação			0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Não entrega de cópia do contrato			1	0
BANCO INTERCAP SA -		58497702	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
BANCO INVESTCRED UNIBANCO S A BANCO INVESTCRED		61182408	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Cobrança indevida.			2	0	2		
BANCO INVESTCRED UNIBANCO S/A -		61182408	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
BANCO ITAÚ -		60701190	Atendidas 9	Não Atendidas 2	Total 11		
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1		
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança			1	0	1		
Cobrança indevida.			4	1	5		
Cobrança vexatória/difamatória			1	0	1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			2	1	3		
BANCO ITAÚ BANCO ITAÚ		60701190	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1		
BANCO ITAÚ BBA S.A. BANCO ITAÚ		17298092	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4		
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1		
Cobrança indevida.			3	0	3		
BANCO ITAÚ CARTÕES S.A. BANCO ITAÚ CARTÕES S.A.		32109167	Atendidas 5	Não Atendidas 9	Total 14		
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança			0	1	1		
Cobrança indevida.			1	3	4		
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			0	1	1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			3	1	4		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1		
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)			0	1	1		
Não comunicação de negativação			0	1	1		
Transação Eletrônica Não Reconhecida			1	0	1		
BANCO ITAÚ CARTÕES S.A. BANCO ITAÚ CARTÕES-CREDICARD		32109167	Atendidas 3	Não Atendidas 8	Total 11		
Calculo de prestação/taxa de juros			0	3	3		
Cobrança indevida.			1	4	5		
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1		
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			1	0	1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
BANCO ITAÚ CARTÕES S.A. CARTÕES ITAÚ		32109167	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Cobrança indevida.			0	1	1		
BANCO ITAÚ CARTÕES S.A. (CREDICARD S/A) CREDICARD S/A		32109167	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5		
Cobrança indevida.			4	0	4		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1		
BANCO ITAÚ CARTÕES S/A BANCO ITAÚ CARTÕES		32109167	Atendidas 7	Não Atendidas 9	Total 16		
Calculo de prestação/taxa de juros			0	2	2		
Cobrança indevida.			6	5	11		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1		
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação			1	0	1		
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			0	1	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO ITAU CRED	47178918	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
-				
Cobrança indevida.		3	2	5
BANCO ITAU S A	60701190	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
BANCO ITAU				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAU S A		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
BANCO ITAU				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BANCO ITAU S A	60701190	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
BANCO ITAU S A				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAU S. A.	60701190	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
BANCO ITAU				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAU S.A	60701190	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
ITAU				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BANCO ITAU S.A.	60701190	Atendidas 24	Não Atendidas 3	Total 27
ITAUBANCO				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		12	1	13
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fundo de reserva		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A	60701190	Atendidas 7	Não Atendidas 2	Total 9
-				
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
BANCO ITAU S/A	60701190	Atendidas 7	Não Atendidas 2	Total 9
-				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BANCO ITAÚ S/A	60701190	Atendidas 7	Não Atendidas 2	Total 9
-				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A	60701190	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
AGÊNCIA 0147				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO ITAU S/A AGÊNCIA 2040	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4290	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4339	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4378	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4385	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4387	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4394-3	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4416	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAU S/A AGENCIA 4548 / AMERICANAS TAI	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4818	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA DIVINÓPOLIS - 0690	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A BANCO ITAÚ		Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	1	6
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAU S/A BANCO ITAÚ		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO ITAU S/A BANCO ITAU	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		28	23	51
Calculo de prestação em atraso		3	1	4
Calculo de prestação/taxa de juros		2	4	6
Cobrança indevida.		14	9	23
BANCO ITAU S/A BANCO ITAU	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		28	23	51
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
BANCO ITAU S/A BANCO ITAU	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		28	23	51
Discordância quanto as avarias		1	2	3
BANCO ITAU S/A BANCO ITAU	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		28	23	51
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO ITAU S/A BANCO ITAU	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		28	23	51
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	3	3
BANCO ITAU S/A BANCO ITAU	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		28	23	51
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO ITAU S/A BANCO ITAU	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		28	23	51
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO ITAU S/A BANCO ITAU	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		28	23	51
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
BANCO ITAU S/A BANCO ITAU	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		28	23	51
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO ITAU S/A BANCO ITAU	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		28	23	51
Venda casada		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BANCO ITAU S/A BANCO ITAU AG. 288	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BANCO ITAU S/A BANCO ITAU - AG. 0334-3 - PITUBA	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO ITAU S/A BANCO ITAU - AG. CALÇADA	60701190	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	4	5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
BANCO ITAÚ S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ - AG. COMERCIO		1	2	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BANCO ITAÚ S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ - AG. COMERCIO		0	2	2
60701190				
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO ITAÚ S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ - AG.4078 - CAMPO GRANDE		0	1	1
60701190				
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO ITAÚ S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ - AGÊNCIA MACAPÁ		0	3	3
60701190				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ITAÚ S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ - RUA DO SOL		6	1	7
60701190				
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ AG. 1598		1	1	2
60701190				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO ITAÚ S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ AG_1615		3	1	4
60701190				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO ITAÚ S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ AG_ARAGUAÍNA		1	2	3
60701190				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO ITAÚ S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ AG_GURUPI		1	0	1
60701190				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ MATRIZ		1	0	1
60701190				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ S/A		0	2	2
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAÚ S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ S/A		4	5	9
60701190				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	4	7
BANCO ITAÚ S/A		60701190	Atendidas	Não Atendidas
BANCO ITAÚ S/A- AG. 0712			1	1
				Total
				2
Cobrança indevida.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A		60701190	Atendidas	Não Atendidas
EST UNIF			1	3
				Total
				4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
BANCO ITAÚ S/A		60701190	Atendidas	Não Atendidas
EST UNIF - BANCO ITAÚ			3	8
				Total
				11
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO ITAÚ S/A		60701190	Atendidas	Não Atendidas
ITAÚ			11	9
				Total
				20
Cobrança indevida.		8	6	14
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1
BANCO ITAÚ S/A		60701190	Atendidas	Não Atendidas
ITAÚ - AG. 1615			2	0
				Total
				2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A		60701190	Atendidas	Não Atendidas
ITAÚ - ARAGUAÍNA			3	0
				Total
				3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BANCO ITAÚ S/A		60701190	Atendidas	Não Atendidas
ITAÚ SEDE			0	1
				Total
				1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
BANCO ITAÚ S/A		61557039	Atendidas	Não Atendidas
ITAÚ SEGUROS			0	1
				Total
				1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO ITAUCARD FINANCEIRA S.A.		17192451	Atendidas	Não Atendidas
ITAUCARD FINANCEIRA			39	6
				Total
				45
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		22	5	27
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		7	0	7
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAUCARD S.A. ITAU CARD	17192451	1	4	5
Cobrança indevida.		0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAUCARD S.A. BANCO ITAUCARD S.A.	17192451	3	4	7
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	3	6
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAUCARD S.A. ITAUCARD FINANCEIRA	17192451	87	86	173
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	3	4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		65	58	123
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	3	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	1	2
Roubo de cartão		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAUCARD S.A. ITAUCARD FINANCEIRA - GM CARD	17192451	16	2	18
Cobrança indevida.		9	1	10
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAUCARD S/A ITAUCARD	17192451	86	33	119
Calculo de prestação em atraso		2	2	4
Calculo de prestação/taxa de juros		2	2	4
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		61	25	86
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Publicidade enganosa		2	0	2
Roubo de cartão		1	0	1
Venda enganosa		3	0	3
BANCO ITAUCARD S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAUCARD ADM.CARTAO DE CREDITO		85	16	101
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		8	0	8
Calculo de prestação/taxa de juros		18	1	19
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		40	11	51
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	0	3
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
BANCO ITAÚCARD S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAUCARD FINANCEIRA		5	16	21
Cobrança indevida.		4	11	15
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
BANCO ITAUCARD S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAUCARD FINANCEIRA / CARTÕES		20	0	20
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		9	0	9
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
BANCO ITAUCRED DE FINANCIAMENTOS S/A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAUCRED DE FINANCIAMENTOS S/A.		3	3	6
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAUCRED		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
FIT		6	2	8
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAUCRED FINANCEIRA		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S/A -	59461152	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S/A ITAUCRED	59461152	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S/A TAÍI FINANCEIRA - FIT	59461152	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ITAULEASING S.A. ITAUCRED	49925225	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO LECCA BANCO LECCA	07652226	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
BANCO MATONE -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MATONE S.A. MATONE	92894922	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO MATONE S/A BANCO MATONE	92894922	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO MATONE S/A BANCO MATONE S/A	92894922	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO MERCANTIL DE SÃO PAULO S.A. FINASA	61065421	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCO MERCANTIL DE SÃO PAULO S/A FINASA	61065421	Atendidas 6	Não Atendidas 17	Total 23
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		3	8	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A -	17184037	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A AGÊNCIA 0745-5	17184037	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A. -	17184037	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA -	17184037	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA MERCANTIL DO BRASIL	17184037	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A	17184037	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO MORADA S/A BANCO MORADA	43717511	Atendidas 0	Não Atendidas 4	Total 4
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO MORADA S/A. BANCO MORADA	43717511	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO NOSSA CAIXA S.A. -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO NOSSA CAIXA S.A. -	43073394	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO NOSSA CAIXA S.A. EST UNIF - BNC AG. ALTO DO IPIRANGA	43073394	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO NOSSA CAIXA S/A BANCO NOSSA CAIXA	43073394	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO PAN AMERICANO -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BANCO PAN AMERICANO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
BANCO PAN AMERICANO S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	1	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PANAMERICANO		4	5	9
Antecipação de Financiamento		1	2	3
Cobrança indevida.		2	3	5
Não pagamento de indenização		1	0	1
BANCO PANAMERICANO		Atendidas	Não Atendidas	Total
PANAMERICANO		5	8	13
Cobrança indevida.		3	1	4
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO PANAMERICANO		Atendidas	Não Atendidas	Total
PANAMERICANO		9	11	20
Cobrança indevida.		3	9	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO PANAMERICANO		Atendidas	Não Atendidas	Total
PANAMERICANO CARTÕES - DEPARTAMENTO JURÍDICO		7	11	18
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	7	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO PRESTADORA DE SERVIÇO		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PANAMERICANO PRESTADORA DE SERVIÇO		9	6	15
Antecipação de Financiamento		1	2	3
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança indevida.		5	3	8
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Venda casada		0	1	1
BANCO PANAMERICANO S A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PANAMERICANO		2	5	7
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BANCO PANAMERICANO S/A -		59285411	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A BANCO PANAMERICANO		59285411	Atendidas 30	Não Atendidas 59	Total 89
Antecipação de Financiamento			0	3	3
Calculo de antecipação de prestação			0	1	1
Calculo de prestação em atraso			1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros			6	2	8
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança			0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
Cobrança indevida.			11	29	40
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			8	11	19
Desistência de consorcio			0	1	1
Discordância quanto as avarias			0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			0	2	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)			0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
Venda enganosa			0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A BANCO PANAMERICANO		71590665	Atendidas 11	Não Atendidas 10	Total 21
Antecipação de Financiamento			3	4	7
Calculo de antecipação de prestação			4	0	4
Calculo de prestação/taxa de juros			1	1	2
Cobrança indevida.			2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Não entrega de copia do contrato			0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A BANCO PANAMERICANO S/A		59285411	Atendidas 6	Não Atendidas 28	Total 34
Calculo de encargos na cobrança de cheque			1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			2	9	11
Cobrança indevida.			2	10	12
Cobrança vexatória/difamatória			0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	5	6
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			0	1	1
Não comunicação de negativacao			0	1	1
Não entrega de copia do contrato			0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A PANAMERICANO		59285411	Atendidas 4	Não Atendidas 6	Total 10
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
Cobrança indevida.			1	5	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
Não entrega de copia do contrato			0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A SEDE		59285411	Atendidas 33	Não Atendidas 8	Total 41
Antecipação de Financiamento			2	0	2
Cobrança indevida.			25	7	32
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	0	3
Não entrega de copia do contrato			3	0	3
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)			0	1	1
BANCO PANAMERICANO SA PANAMERICANO		59285411	Atendidas 0	Não Atendidas 6	Total 6
Cobranca indevida.			0	4	4

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	2	2
BANCO PARANÁ		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
BANCO PARANÁ		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PARANÁ		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO PAULISTA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PAULISTA		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
BANCO PAULISTA S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PAULISTA	61820817	0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO PAULISTA S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PAULISTA S.A	61820817	1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO PAULISTA S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PAULISTA	61820817	3	46	49
Antecipação de Financiamento		2	12	14
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	13	14
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	10	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	2	2
BANCO PINE		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO PINE S A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PINE	62144175	0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO PINE S.A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PINE	62144175	1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO PINE S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
-	62144175	17	9	26
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		13	7	20
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PINE S/A BANCO PINE	62144175	52	17	69
Antecipação de Financiamento		9	4	13
Calculo de antecipação de prestação		5	1	6
Cobrança indevida.		20	5	25
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	3	8
Desistência de consorcio		1	0	1
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		11	0	11
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PINE S/A BANCO PINE S/A	62144175	10	1	11
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		7	1	8
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO POPULAR -		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO POPULAR DO BRASIL -		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO POPULAR DO BRASIL -		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO POPULAR DO BRASIL -		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO POPULAR DO BRASIL -	06043056	3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO POPULAR DO BRASIL BANCO POPULAR		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO POPULAR DO BRASIL BANCO POPULAR DO BRASIL		0	6	6
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	3	3
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO POPULAR DO BRASIL S.A -	06043056	1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PSA FINANCE BRASIL S.A BANCO PSA FINANCE BRASIL S.A	03502961	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida.			1	0
				1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A		03502961	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
BANCO REAL BANCO REAL		17156514	Atendidas 22	Não Atendidas 15
				Total 37
Antecipação de Financiamento			1	1
Calculo de antecipação de prestação			1	0
Calculo de prestação em atraso			2	0
Calculo de prestação/taxa de juros			2	1
Cobrança indevida.			9	8
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			2	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Discordância quanto as avarias			0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Retirada de credito sem comunicação previa.			0	1
Venda enganosa			1	0
				1
BANCO REAL REAL VISA			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida.			2	0
				2
BANCO REAL - ABN AMRO BANK BANCO REAL - ABN AMRO BANK		33066408	Atendidas 10	Não Atendidas 16
				Total 26
Calculo de prestação em atraso			1	0
Cobrança indevida.			7	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)			0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	1
Transferencia de cota			1	0
Valor da multa			0	1
				1
BANCO REAL ABN BANCO REAL			Atendidas 2	Não Atendidas 2
				Total 4
Cobrança indevida.			2	0
Transferencia de cota			0	1
Venda enganosa			0	1
				1
BANCO REAL ABN AMRO S A BANCO REAL		33066408	Atendidas 4	Não Atendidas 3
				Total 7
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Cobrança indevida.			2	3
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
BANCO REAL S/A BANCO REAL S/A			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Antecipação de Financiamento			1	0
				1
BANCO REAL S/A BANCO REAL S/A		17156514	Atendidas 3	Não Atendidas 2
				Total 5
Antecipação de Financiamento			1	0
Cobrança indevida.			1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
				1
BANCO RURAL -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
BANCO RURAL -	33124959	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		7	0	7		
		Antecipação de Financiamento	1	0	1	
		Cobrança indevida.	5	0	5	
		Discordância quanto as avarias	1	0	1	
BANCO RURAL BANCO RURAL		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
		Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1	
BANCO RURAL BANCO RURAL		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		3	0	3		
		Antecipação de Financiamento	1	0	1	
		Calculo de antecipação de prestação	1	0	1	
		Cobrança indevida.	1	0	1	
BANCO RURAL S A -	33124959	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
		Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1	
BANCO RURAL S A BANCO RURAL	33124959	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	1	2		
		Cobrança indevida.	1	0	1	
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
BANCO RURAL S.A. -	33124959	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		2	0	2		
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
		Não entrega de copia do contrato	1	0	1	
BANCO RURAL S/A -	33124959	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
		Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1	
BANCO RURAL S/A BANCO RURAL - GOIÂNIA	33124959	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
		Cobrança indevida.	1	0	1	
BANCO SAFRA BANCO SAFRA	58160789	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		9	10	19		
		Antecipação de Financiamento	2	4	6	
		Calculo de antecipação de prestação	1	0	1	
		Cobrança indevida.	5	6	11	
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1	
BANCO SAFRA S A BANCO SAFRA S A	58160789	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		2	0	2		
		Cobrança indevida.	1	0	1	
		Não entrega de quitação retenção de documentos	1	0	1	
BANCO SAFRA S/A -	07002898	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	1	2		
		Cobrança indevida.	1	1	2	
BANCO SAFRA S/A -	58160789	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	1	2		
		Cobrança indevida.	0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BANCO SAFRA S/A	58160789		5	2
BANCO SAFRA				7
Antecipação de Financiamento			1	0
Cobrança indevida.			3	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BANCO SANTANDER	61472676		1	0
-				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BANCO SANTANDER	90400888		29	4
-				33
Antecipação de Financiamento			1	0
Calculo de prestação em atraso			2	0
Calculo de prestação/taxa de juros			2	1
Cobrança indevida.			18	3
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			3	0
Venda enganosa			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BANCO SANTANDER	33517640		2	1
BANCO SANTANDER				3
Antecipação de Financiamento			0	1
Calculo de prestação em atraso			1	0
Cobrança indevida.			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BANCO SANTANDER BANESPA - AG. 071	61411633		1	1
BANCO SANTANDER BANESPA				2
Cobrança indevida.			0	1
Não entrega de cópia do contrato			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BANCO SANTANDER BANESPA S A	90400888		5	2
BANCO SANTANDER BANESPA S A				7
Calculo de prestação em atraso			1	0
Cobrança indevida.			2	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BANCO SANTANDER BANESPA S.A	90400888		1	0
BANCO SANTANDER BANESPA S.A				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BANCO SANTANDER BANESPA S.A.	90400888		1	0
SANTANDER BANESPA				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BANCO SANTANDER BANESPA S/A	90400888		2	0
AGÊNCIA 2032				2
Cobrança indevida.			2	0
				2
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BANCO SANTANDER BANESPA S/A	61411633		2	4
SANTANDER BANESPA				6
Cobrança indevida.			1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
BANCO SANTANDER BRASIL S.A. BANCO SANTANDER S.A		61472676		Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança				0	1	1
Cobrança indevida.				0	2	2
BANCO SANTANDER BRASIL S.A (AG. RONDONOPOLIS) SANTANDER		61472676		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.				0	1	1
BANCO SANTANDER BRASIL S.A. BANCO SANTANDER BANESPA		61472676		Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Cobrança indevida.				1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				1	1	2
Não entrega de copia do contrato				0	1	1
BANCO SANTANDER BRASIL S/A -		61472676		Atendidas 12	Não Atendidas 2	Total 14
Antecipação de Financiamento				1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros				0	2	2
Cobrança indevida.				6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				2	0	2
Não entrega de copia do contrato				3	0	3
BANCO SANTANDER BRASIL S/A BANCO SANTANDER		61472676		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.				2	1	3
BANCO SANTANDER BRASIL S/A BANCO SANTANDER		61472676		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)				0	1	1
BANCO SANTANDER BRASIL S/A BANCO SANTANDER/BANESPA		61472676		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação				1	0	1
BANCO SANTANDER BRASIL S/A SANTANDER		87376109		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.				0	1	1
BANCO SANTANDER BRASIL S/A SANTANDER BANESPA		61472676		Atendidas 6	Não Atendidas 8	Total 14
Calculo de prestação/taxa de juros				1	2	3
Cobrança indevida.				4	4	8
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)				0	1	1
Não entrega de copia do contrato				1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				0	1	1
BANCO SANTANDER MERIDIONAL BANCO SANTANDER MERIDIONAL				Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.				1	0	1
Discordância quanto as avarias				0	1	1
BANCO SANTANDER S.A BANCO SANTANDER		90400888		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
BANCO SANTANDER S.A BANCO SANTANDER S.A			Atendidas 4 Não Atendidas 7	Total 11
Cobrança indevida.			4	7
BANCO SANTANDER S.A. -		90400888	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0
BANCO SANTANDER S.A. AGENCIA / CARTÕES		90400888	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
BANCO SANTANDER S.A. BANCO SANTANDER		90400888	Atendidas 5 Não Atendidas 7	Total 12
Antecipação de Financiamento			1	1
Calculo de antecipação de prestação			0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Cobrança indevida.			4	4
BANCO SANTANDER S.A. BANCO SANTANDER MERIDIONAL S.A. (BANESPA)		90400888	Atendidas 1 Não Atendidas 5	Total 6
Calculo de prestação/taxa de juros			1	1
Cobrança indevida.			0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
BANCO SANTANDER S.A. BANESPA		33517640	Atendidas 10 Não Atendidas 5	Total 15
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Cobrança indevida.			6	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0
Venda casada			1	0
BANCO SANTANDER S.A. SANTANDER LIGHT		90400888	Atendidas 2 Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.			2	0
BANCO SANTANDER S/A BANCO SANTANDER BANESPA		61411633	Atendidas 10 Não Atendidas 12	Total 22
Calculo de prestação em atraso			0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			2	8
Cobrança indevida.			5	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			1	0
Venda casada			0	1
BANCO SANTANDER S/A BANESPA		90400888	Atendidas 3 Não Atendidas 2	Total 5
Cobrança indevida.			3	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
BANCO SANTANDER S/A ESTAB UNIFICADO		33517640	Atendidas 2 Não Atendidas 5	Total 7
Cobrança indevida.			2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Não entrega de copia do contrato			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BANCO SCHAHIN -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
BANCO SCHAHIN BANCO SCHAHIN		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida.		0	1	1	
BANCO SCHAHIN AG001 -		50585090	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
BANCO SCHAHIN S.A SCHAHIN		50585090	Atendidas 1	Não Atendidas 5	Total 6
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1	
Cobrança indevida.		0	4	4	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
BANCO SCHAHIN S/A -		50585090	Atendidas 3	Não Atendidas 4	Total 7
Cobrança indevida.		2	3	5	
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2	
BANCO SCHAHIN S/A BANCO SCHAHIN		50585090	Atendidas 18	Não Atendidas 20	Total 38
Antecipação de Financiamento		4	3	7	
Calculo de antecipação de prestação		0	2	2	
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1	
Cobrança indevida.		10	8	18	
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1	
Não entrega de copia do contrato		1	2	3	
BANCO SCHAHIN S/A BANCO SCHAHIN S/A		50585090	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Antecipação de Financiamento		0	2	2	
BANCO SCHAHIN S/A SCHAHIN		50585090	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Cobrança indevida.		3	0	3	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3	
BANCO SCHAHIN S/A. -		50585090	Atendidas 3	Não Atendidas 3	Total 6
Cobrança indevida.		1	2	3	
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1	
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1	
Venda enganosa		1	0	1	
BANCO SCHAIN -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não entrega de copia do contrato		1	0	1	
BANCO SEMEAR BANCO SEMEAR		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
Discordância quanto as avarias		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BANCO SIMPLES BANCO SIMPLES		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
BANCO SIMPLES S/A (ADMINISTRADORA DO CARTÃO BRETAS VISA)		10995587	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1	
BANCO SOFISA S A -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
BANCO SUDAMERIS BRASIL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Antecipação de Financiamento		1	0	1	
BANCO SUDAMERIS BRASIL S.A SUDAMERIS VISA CLASSIC		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Cobrança indevida.		0	1	1	
Venda enganosa		1	0	1	
BANCO SUDAMERIS BRASIL S/A BANCO SUDAMERIS		60942638	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1	
BANCO SUDAMERIS BRASIL S/A BANCO SUDAMERIS BRASIL S/A		60942638	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não comunicação de negativacao		0	1	1	
BANCO SUDAMERIS BRASIL SOCIEDADE ANONIMA SUDAMERIS		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Cobrança indevida.		1	1	2	
BANCO SUDAMERIS BRASIL SOCIEDADE ANONIMA SUDAMERIS AG. 1682		60942638	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A BANCO TOYOTA DO BRASIL		02977348	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
BANCO TRIANGULO S.A TRICARD		17351180	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1	
BANCO ÚNICO S.A. BANCO ÚNICO		00086413	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
BANCO ÚNICO S/A -		00086413	Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1	
Cobrança indevida.		5	0		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
BANCO ÚNICO S/A BANCO BNL	00086413	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN BANCO VOLKSWAGEM	59109165	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN BANCO VOLKSWAGEN		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN BANCO VW	59109165	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO VOLKSWAGEN - LEASING BANCO VOLKSWAGEN	49324619	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S A BANCO VOLKSWAGEN S A	59109165	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A BANCO VOLKSWAGEM	59109165	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	1	2
BANCO VOLKSWAGEN S.A VOLKSWAGEN	59109165	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A. BANCO VOLKSWAGEN	59109165	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A. VOLKSWAGEN	59109165	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peca de reposição		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S/A BANCO VOLKSWAGEN	59109165	Atendidas 3	Não Atendidas 8	Total 11
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BANCO VOTORANTIM (BV FINANCEIRA) BV FINANCEIRA		01149953	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.			2	0	2
Não pagamento de indenização			0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A BANCO VOTORANTIM		59588111	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.			0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A. -		59588111	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega de copia do contrato			1	0	1
BANCO VOTORANTIM S/A BANCO VOTORANTIM		59588111	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.			0	2	2
BANCO WOLKSWAGEM BANCO WOLKSWAGEM		59109165	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
BANCORBRAS - HOTEIS, LAZER E TURISMO LTDA CLUBE BANCORBRAS		03635174	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
BANCORBRÁS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA BANCORBRÁS		02010478	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa			1	0	1
BANCORBRAS HOTEIS LAZER E TURISMO LTDA BANCORBRAS		03635174	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
BANDEIRANTES INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA BANDEIRANTES INFORMÁTICA		01056171	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	2	4
BANDELUX COM DE PECAS DE ELETRO DOMESTICOS LTDA AUTORIZADA BRITÂNIA		00259325	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD		28127603	Atendidas 4	Não Atendidas 4	Total 8
Cobrança indevida.			2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	2	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida			0	1	1
BANESTES SEGUROS S.A. BANESTES SEGUROS		27053230	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BANKBOSTON BANCO MULTIPLO S/A -	60394079	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
BANKPAR BANCO MÚLTIPLO S/A AMERICAN EXPRESS	59438325	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
BAR HAPPY HOUR HAPPY HOUR		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do		1	0	1	
BARATÃO DA CARNE -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
BARAUNA TECNOLOGIA LTDA BARAUNA TECNOLOGIA	06937810	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1	
BARB CRED FOMENTO MERCANTIL LTDA. BARB CRED FOMENTO MERCANTIL LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
BARBARA GRACE T MACHADO ME CASA DO REFRIGERADOR	01730997	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	2	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Venda enganosa		0	1	1	
BARBARA GUEDES FERNANDES PALHANO ME FOTOINFOR	07102097	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Falta de peca de reposição		1	0	1	
BARBOSA & DOURADO LTDA ME CASA DO CONSTRUTOR MAT. CONSTRUÇÃO	05859968	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
BARBOSA E BRANDE BARBOSA E BRANDE		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
BARBOSA E BRANDE CORRETORA DE SEGUROS S/S LTDA BARBOSA E BRANDE	06072364	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Venda enganosa		0	1	1	
BARBOSA E VENTURA LTDA CICLON ELETRÔNICA	02543728	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		10	0	10	
Falta de peca de reposição		5	0	5	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
BARCELONA AUTOMOVEIS LTDA. BARCELONA AUTOMOVEIS	00252306	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Venda enganosa		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
BARONE PRESENTES BARONE PRESENTES			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1 0	1
BARRA FORTE MÓVEIS LTDA -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1 0	1
BARRA SERVIÇOS TELEFONICOS LTDA ME BARRA SERVIÇOS TELEFONICOS		07241644	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição			0 1	1
BARRA TELEFONES LTDA BARRA TELEFONES		02850646	Atendidas 27 Não Atendidas 2	Total 29
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1 0	1
Falta de peça de reposição			16 1	17
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3 1	4
Garantia - Descumprimento, prazo			4 0	4
Produto entregue com danos/defeitos			3 0	3
BARRAFOR JACAREPAGUÁ VEÍCULOS LTDA BARRAFOR		06349937	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido			1 0	1
BARRAHOUSE CORTINAS -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1 0	1
BARREIRA INFORMATICA LTDA BARREIRA INFORMATICA		34374702	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0	1
BARRETO E MACEDO LTDA NORTE AUTO GAS		04223581	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1 0	1
BARSA PLANET BARSA PLANET			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação em atraso			1 0	1
BARSA PLANETA INTERNACIONAL -		56990419	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa			1 0	1
BARSA PLANETA INTERNACIONAL BARSA PLANETA INTERNACIONAL			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1 0	1
BARSA PLANETA INTERNACIONAL LTDA BARSA PLANETA		56990419	Atendidas 7 Não Atendidas 0	Total 7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1 0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			5 0	5
Retirada de crédito sem comunicação previa.			1 0	1
BARSA PLANETA MARKETING DIRETO LTDA. -		56990419	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
				1
BARTO ELETRONICA LTDA B MUSIC		10825008	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
BASE DIGITAL COM. E SERV. DE EQUIP CINEMAT.LTDA BASE FOTOS		07534668	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
BASECARD ADM DE CARTÕES E SERVIÇOS LTDA BASECARD ADM DE CARTÕES E SERVIÇOS LTDA		05747832	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BASF S/A SUVINIL TINTAS		48539407	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto causou danos materiais			1	0
				1
BAT BOMBAS AUGUSTO GOMES DOURADO NETO		40756603	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
BATEL ADMINISTRADORA LTDA -		70153135	Atendidas 5	Não Atendidas 0
				Total 5
Cobrança indevida.			1	0
				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
Desistência de consorcio			1	0
				1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)			2	0
				2
BATISTA & LIMA LTDA ME CREDNORTE		08666028	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BAU DA FELICIDADE BAU DA FELICIDADE		61369856	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
				2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			1	0
				1
BAUKRAFT -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1
				1
BAVIERA VEÍCULOS LTDA BAVIERA VEÍCULOS		05883736	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
				1
BAYONNE COSMÉTICOS LTDA (RACCO) -		85040103	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Publicidade enganosa			1	0
				1
BAZAR 121 -		03104674	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Peso/volume/quantidade/tamanho			1	0
				1
BAZAR E CONFECÇÕES SÃO FRANCISCO LTDA -		00207001	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BAZAR PROFESSOR ALCIDES LTDA BAZAR PROFESSOR ALCIDES		01173204	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
BAZZOLÃO ELETROMOVEIS LTDA BAZZOLÃO MÓVEIS		00894987	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
BB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S A BANCO DO BRASIL - CARTOES		31591399	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.			2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória			1	0	1
BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A. BANCO DO BRASIL CARTÕES		31591399	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Cobrança indevida.			2	0	2
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Desistência de consorcio			1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A. BB CARTÕES		31591399	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.			2	0	2
BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A OUROCARD		31591399	Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Cobrança indevida.			1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
BB ADMINISTRADORA DE CONCÓRCIOS S.A BB CONSÓRCIOS		06043050	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
BB BANCO POPULAR DO BRASIL S.A BANCO POPULAR DO BRASIL		06043056	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
BB BANCO POPULAR DO BRASIL S.A. BANCO POPULAR DO BRASIL		06043056	Atendidas 9	Não Atendidas 10	Total 19
Cobrança indevida.			5	6	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	2	5
Não comunicação de negativacao			0	1	1
BB BANCO POPULAR DO BRASIL S/A. BANCO POPULAR DO BRASIL		06043056	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
BBV PROMOTORIA DE VENDAS E COBRANÇA LTDA BANCO BONSUCESSO		71027866	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Antecipação de Financiamento			2	1	3
BCM INTERSERVICE COMERCIO REPRESENTAÇÃO LTDA BCM INTERSERVICE		02305987	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BCO DO BRASIL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BCP S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO		128	71	199
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		43	22	65
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	10	18
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	3	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	3	7
Falta de peça de reposição		11	4	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	7	20
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		8	2	10
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	3	4
Roubo/furto		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		7	5	12
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		9	3	12
Venda enganosa		2	1	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
BCP S/A - PRÉDIO DA EMBRATEL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		79	61	140
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		12	28	40
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	4	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	4	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	0	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	2	18
Garantia - Descumprimento, prazo		9	1	10
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		7	2	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		2	4	6
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
BCR COMERCIO E REPRESENTANTE LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CELULARONE		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BCS BRASIL CARGO SERVICE LTDA AIR EUROPA		02204537	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
BEACH PARK HOTÉIS E TURISMO S/A BEACH PARK HOTÉIS E TURISMO S/A		11805397	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0
BEAUTIFUL HAIR -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
BECA DE OURO DA TIJUCA PRODUÇÕES ARTÍSTICAS LTDA -		05577441	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			0	1
BECTON DICKINSON INDÚSTRIAS CIRÚRGICAS LTDA BECTON DICKINSON INDÚSTRIAS CIRÚRGICAS		21551379	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
BEDATEC COMERCIO DE PEÇAS ELETRICAS LTDA BEDATEC		05435048	Atendidas 1	Não Atendidas 3
Falta de peça de reposição			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2
BEL AIR MOVEIS -			Atendidas 0	Não Atendidas 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
BEL LINE REPRESENTAÇÕES BEL LINE REPRESENTAÇÕES			Atendidas 1	Não Atendidas 0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
BEL SERVICE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
BEL SONNO COLCHÕES LTDA BEL SONNO FLORATA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
BEL-AIR MÓVEIS LTDA -		33552902	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1
BELA PATY CALÇADOS E COMPLEMENTOS SONHO DOS PÉS		05739702	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
BELA VISTA HOTEIS CLUBE -		27508993	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BELA VISTA MODAS E CONFECÇÕES LTDA TOCK MODAS	02433192	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
BELAFLEX MOVEIS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BELAS ARTES BELAS ARTES		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BELATEL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA TELE-CHAME	15151533	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
BELEM INFORMATICA LTDA BEL INFO	03152982	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
BELEM MONTE E CONSTRUÇÃO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BELEM MOVEIS LTDA ME BELEM MOVEIS LTDA ME	06787340	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BELÉM PEÇAS E SERVIÇOS LTDA -	02339184	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BELEM VEICULOS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
BELL TRADING IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA BELL IMPORT E EXPORT	04446831	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BELL`S RENT A CAR E MOTOS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BELLINE BELLINE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BELLISMOVEIS BELLISMOVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BELLSUL SERV E COM DE PROD DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA BELLSUL	72400799	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BELMIRA MARQUES SERRA ME (DICASA) DICASA	15358724	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
BELMIRO MÓVEIS BELMIRO MÓVEIS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BELSONNO BELSONNO	02634416	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BELUMA COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA POSTO SARANDI	02804864	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
BEM FIRCO COMERCIAL LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BEM MAIS FÁCIL BEM MAIS FÁCIL	02359130	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BEMATECH IND E COM DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS S/A -	82373077	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BENATTO MOVEIS ESPECIAIS LTDA BENATTO	81007379	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1
BENCHIMOL IRMÃO & CIA LTDA BEMOL	04565289	Atendidas 74	Não Atendidas 13	Total 87
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	5	25
Garantia - Descumprimento, prazo		17	1	18
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		6	1	7
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		14	1	15
BENCHIMOL, IRMÃO & CIA LTDA BEMOL	04565289	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BENCHIMOL, IRMÃO E CIA LTDA BEMOL		Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3	
Falta de peça de reposição		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
BENEDITO BATISTA QUINTELA SERRALHERIA VITÓRIA		59007141287	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1	
BENEDITO MÁRIO VIEIRA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1	
BENEFICÊNCIA CAMILIANA DO SUL PAS PLANO DE ASSISTENCIA À SAÚDE		83506030	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1	
BENEVIDES MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA SUPERLAR		02282194	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Falta de peça de reposição		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
BENFIRCO COM DE APAR E ART ESTETICOS LTDA BENFIRCO COM DE APAR E ART ESTETICOS LTDA		06334139	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Vício do Produto		1	0	1	
BENFIRCO COM DE APARELHOS E ARTIGOS ESTÉTICOS LTDA BENFIRCO		06334139	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2	
BENFIRCO ESTÉTICA COMERCIAL LTDA -		06334139	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Produto causou danos materiais		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
BENFIRCO ESTÉTICA COMERCIAL LTDA BENFIRCO		06334139	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
BENOLIEL & MAIA LTDA BENOLIEL		00692776	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1	
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1	
BENQ -		07560958	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
BENQ ELETRO ELETRÔNICOS BENQ SIEMENS		34558841	Atendidas 211	Não Atendidas 69	Total 280
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2	
Falta de peça de reposição		56	27	83	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		118	35	153	
Garantia - Descumprimento, prazo		6	0	6	
Não entrega/demora na entrega do produto		13	1	14	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto causou danos materiais		9	3	12
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
BENQ ELETROELETRÔNICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BENQ		63	137	200
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falta de peça de reposição		10	39	49
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		53	89	142
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
BENQ ELETROELETRÔNICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BENQ (SIEMENS)		24	7	31
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	7	29
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BENQ ELETROELETRÔNICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BENQ ELETROELETRÔNICA		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BENQ ELETROELETRÔNICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BENQ SIEMENS		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BENQ ELETROELETRONICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIEMENS		10	179	189
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BENQ ELETROELETRÔNICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIEMENS		10	179	189
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
BENQ ELETROELETRONICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIEMENS		10	179	189
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	12	13
BENQ ELETROELETRÔNICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIEMENS		10	179	189
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
BENQ ELETROELETRONICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIEMENS		10	179	189
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	10	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	74	81
Garantia - Descumprimento, prazo		0	12	12
Não entrega/demora na entrega do produto		0	6	6
Produto causou danos materiais		0	5	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	17	18
BENQ ELETROELETRÔNICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIEMENS		10	179	189
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BENQ ELETROELETRONICA LTDA SIEMENS	07560958	Atendidas	Não Atendidas	Total
		10	179	189
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BENQ ELETROELETRÔNICA LTDA SIEMENS	07560958	Atendidas	Não Atendidas	Total
		10	179	189
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	37	37
BENQ ELETROELETRONICA LTDA SIEMENS	34558841	Atendidas	Não Atendidas	Total
		36	64	100
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	33	48
Garantia - Descumprimento, prazo		7	2	9
Não entrega/demora na entrega do produto		3	14	17
Produto entregue com danos/defeitos		6	10	16
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
BENQ ELETROELETRONICA LTDA SIEMENS CELULARES	07560958	Atendidas	Não Atendidas	Total
		504	267	771
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	2	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		10	1	11
Falta de peça de reposição		205	108	313
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		141	53	194
Garantia - Descumprimento, prazo		17	5	22
Não entrega/demora na entrega do produto		34	40	74
Produto causou danos materiais		5	14	19
Produto entregue com danos/defeitos		75	40	115
BENQ ELETROELETRÔNICA LTDA SIEMENS CELULARES	07560958	Atendidas	Não Atendidas	Total
		504	267	771
Serviço em desacordo com norma/lei		3	0	3
BENQ ELETROELETRONICA LTDA SIEMENS CELULARES	07560958	Atendidas	Não Atendidas	Total
		504	267	771
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		5	0	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
BENQ ELETROELETRÔNICA LTDA (SIEMENS) SIEMENS E BENQ-SIEMENS NO BRASIL	07560958	Atendidas	Não Atendidas	Total
		7	111	118
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	21	22
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	57	63
Garantia - Descumprimento, prazo		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	5	5
Serviço em desacordo com norma/lei		0	4	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	4	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	11	11
BENQ ELETROELETRÔNICA LTDA. BENQ SIEMENS - CELULARES	07560958	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	38	39
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	6	6

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	7
Não entrega/demora na entrega do produto			0	5
Não pagamento de indenização			0	1
Produto causou danos materiais			0	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	14
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1
BENQ ELETRÔNICA LTDA		07560958	Atendidas	Não Atendidas
SIEMENS CELULARES			0	1
				Total
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1
BENQ ELETRONICA LTDA (SIEMENS)		07560958	Atendidas	Não Atendidas
BENQ SIEMENS			0	5
				Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2
Garantia - Descumprimento, prazo			0	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			0	1
BENQ ELETRÔNICA LTDA.		07560958	Atendidas	Não Atendidas
BENQ-SIEMENS			21	88
				Total
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Falta de peça de reposição			0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			14	28
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	20
Produto causou danos materiais			1	6
Produto entregue com danos/defeitos			5	14
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	6
BENQ TECNOLOGIA LTDA		08707569	Atendidas	Não Atendidas
BENQ DO BRASIL			2	2
				Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
BENVENUTA VEICULOS LTDA		05546727	Atendidas	Não Atendidas
BENVENUTA VEICULOS			1	0
				Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
BERNAL ORGANIZACAO E COBRANCA LTDA		07485198	Atendidas	Não Atendidas
BERNAL ORGANIZACAO E COBRANCA			0	1
				Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1
BERNARDO RIBAMAR DE SOUSA ME		23514607	Atendidas	Não Atendidas
ARTE MÓVEIS			1	0
				Total
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
BERNESE JOIAS			Atendidas	Não Atendidas
BERNESE JOIAS			1	0
				Total
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
BERTOLDO SOLUÇÕES COM. SERV. EQUIP LTDA		02947982	Atendidas	Não Atendidas
LIG SOLUÇÕES			3	0
				Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Produto causou danos materiais			1	0
BERTOLINI			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto causou danos materiais		1	0	1
BERTOLINI S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		3	1	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BERTOLINI S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
BERTOLINI S/A		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BEST CEL		Atendidas	Não Atendidas	Total
BEST CEL		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BEST LINE		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BEST SERVICE - RF COMERCIALIZAÇÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
BEST SERVICE		18	9	27
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Garantia - Descumprimento, prazo		5	3	8
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
BESTDRY		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BETA CRED INTERMEDIACAO FINANCEIRA LTDA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BETACRED AQUISIÇÃO E ADM. DE CREDITOS LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
BETACRED		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BETACRED AQUISIÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CREDITO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
BETACRED COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS		Atendidas	Não Atendidas	Total
BETACRED		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BETO SERRALHERIA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BETRAL VEÍCULOS LTDA BETRAL VEICULOS	34862979	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	5	5	
		Cobrança indevida.	0	1	1
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2	2
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1		
BETSY GIOVANA DE MORAIS ME -	05906209	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1		
BEZERRA & LIMA LTDA OTICA VISOTICA	41628686	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	1	2	
		Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1		
BEZERRA E SANTOS LTDA IMPERATUR	06132793	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1		
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA BAÚ DA FELICIDADE	61369856	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1		
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1		
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA BAU DA FELICIDADE	61369856	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		23	1	24	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	4	0	4		
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA BAÚ DA FELICIDADE	61369856	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		23	1	24	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	0	2		
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA BAU DA FELICIDADE	61369856	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		23	1	24	
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	4	0	4		
Não entrega/demora na entrega do produto	9	0	9		
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA BAÚ DA FELICIDADE	61369856	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		23	1	24	
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	1	0	1		
Publicidade enganosa	2	0	2		
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA BAU DA FELICIDADE	61369856	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		23	1	24	
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1		
Venda enganosa	1	0	1		
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA BAU DA FELICIDADE (GRUPO SILVIO SANTOS)	61369856	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA GRUPO SILVIO SANTOS		61369856	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
BF UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA. BAÚ DA FELICIDADE			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			0	1
BF UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA. BAÚ DA FELICIDADE		61369856	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			1	0
BGE TRÊS FILHOS MAT. DE CONST. LTDA BGE TRÊS FILHOS MAT. DE CONST. LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
BGH DO BRASIL -		03376101	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
BGH DO BRASIL COMUNICACOES E SERVICOS LIMITADA -		03376101	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
BGH DO BRASIL COMUNICACOES E SERVICOS LIMITADA BGH DO BRASIL		03376101	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
BGH DO BRASIL COMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA BGH DO BRASIL		03376101	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
BGN MERCANTIL E SERVIÇO LTDA BANCO BGN		02860160	Atendidas 4	Não Atendidas 2
				Total 6
Cobrança indevida.			3	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
BGN MERCANTIL E SERVIÇOS LTDA BGN		02860160	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			1	0
BHG DO BRASIL COMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA. -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
BHS CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICO LTDA VALTEC REFRIGERAÇÃO LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
BIC BANCO S.A BIC BANCO			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BICICLETAS CALOI S A CALOI	56994924	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BIG ASSESSORIA S C LTDA BIG ASSESSORIA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BIG BOX COMERCIO INDUSTRIA ESQUADRIAS LTDA BIG BOX	28069847	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
BIG CELL COM. LTDA -	03462503	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BIG CENTER -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BIG ELETRO COMERCIO DISTRIBUIÇÃO BIG ELETRO	03851795	Atendidas 10	Não Atendidas 1	Total 11
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BIG ELETRO COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO DE MOVÉIS E ELE BIG ELETRO	03851795	Atendidas 6	Não Atendidas 6	Total 12
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
BIG ELETRO ELETRO COMECIAL DE MOVEIS E ELETROS LTD -		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
BIG INFORMÁTICA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BIG SERVIÇOS LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BIG SERVIÇOS LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BIG SIGNS COMUNICAÇÃO VISUAL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BIG TV -	02998932	Atendidas	Não Atendidas	Total
		10	0	10
Cobrança indevida.		1	0	1
		5	0	5
		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
		1	0	1
		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
BILHARES FLOTUBA BILHARES FLOTUBA		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BINO CELL BINO CELL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BIOFLORA BIOFLORA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
		1	0	1
		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço				
BIOLOGICA CURSOS LTDA BIOLOGICA CURSOS	08949267	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
BIRA VEÍCULOS -	02911174	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BIS-BANCO DE INFORMATIZAÇÃO E SERVIÇOS LTDA. BIS	01214405	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BIT SHOP INDUSTRIA COM EXP E IMP LTDA FLEX PC	42034777	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA BITWAY	42034777	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	1	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
BIT SHOP INDUSTRIA, COMÉRCIO EXP E IMP LTDA FLEXPC	42034777	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
BIT SHOP INDUSTRIA, COMERCIO EXPORTACAO E IMPORTAC BITWAY	42034777	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BIT SHOP INDUSTRIA, COMERCIO EXPORTACAO E IMPORTACAO LTDA. FLEX PC	42034777	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
BITCOM TECNOLOGIA LTDA BITCOM TECNOLOGIA LTDA		03049428	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição		0	1	1	
BITY COMPANY MANAUS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1	
BJ TURISMO LTDA ME BJ TURISMO		01560099	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA -		53296273	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA BLACK & DECKER		53296273	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Falta de peça de reposição		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA BLACK E DECKER		53296273	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
BLAST SOUND -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
BLINGLASS INDUSTRIA E COMERCIO DE ESQUADRIAS E VID BLINGLASS DO BRASIL		07642373	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
BLUE CELL -		02186884	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1	
BLUE CELL BLUE CELL		02186884	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Falta de peça de reposição		2	0	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4	
BLUE TECH IND. E COMERCIO DE INFORMÁTICA LTDA BLUECOMP		08387535	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
BLUESKY -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BLUESKY -		45543915	Atendidas 6	Não Atendidas 0
				Total 6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
BLUMARE -		40926263	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BLZ PRODUÇÕES ARTISTICAS LTDA BLZ PRODUcoes		08361566	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BM LOCADORA DE VEICULOS BM LOCADORA DE VEICULOS			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não pagamento de indenização		0	1	1
BMA COMERCIAL LTDA -		59492116	Atendidas 3	Não Atendidas 1
				Total 4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BMA COMERCIAL LTDA BMA COMECIAL		59492116	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BMA COMERCIAL LTDA BMA COMERCIAL		59492116	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
BMA COMERCIAL LTDA BMA COMERCIAL LTDA		59492116	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
BMA COMERCIAL LTDA DIGITRON		59492116	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BMA COMERCIAL LTDA DIGITRON SSI		59492116	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BMA COMERCIAL LTDA SUNFIRE - DIGITRON		59492116	Atendidas 7	Não Atendidas 1
				Total 8
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
BMA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA -			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BMC BANCO BMC	07207996	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BMG LEASING SA ARRENDAMENTO MERCANTIL BANCO BMG	34265561	Atendidas 13	Não Atendidas 10	Total 23
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		9	7	16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BOA ESPERANÇA COMÉRCIO E TRANSPORTES BOA ESPERANÇA BOA ESPERANÇA	04787941	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BOA FORMA MOVEIS BOA FORMA MOVEIS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BOATERRA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA. BOA TERRA	00460463	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BOBS AZULINO LTDA BOBS AZULINO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
BOEIRA & BOFF LTDA. GERAÇÃO AUTOMÓVEIS	02103514	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BOJUX IND. E COMERCIO BOJUX IND. E COMERCIO	03204859	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BOM PREÇO COMÉRCIO DE COMPUTADORES LTDA BOM PREÇO COMPUTADORES	05317629	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
BOM PREÇO S.A SUPERMERCADO DO BRASIL -		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
BOMFIM EMPRESA SENHOR DO BOMFIM LTDA BOMFIM	13012141	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
BOMPREÇO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA BOMPREÇO	97422620	Atendidas 21	Não Atendidas 2	Total 23
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		11	0	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BOMPREGO - SHOPPING SALVADOR		4	0	4
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BOMPREGO CABULA		23	1	24
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BOMPREGO CANELA		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BOMPREGO COMÉRCIO		23	3	26
Falta de peça de reposição		11	1	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BOMPREGO IAPI		4	0	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BOMPREGO JARDIM ARMAÇÃO		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BOMPREGO LARGO DO PAPAGAIO		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BOMPREGO MATATU DE BROTA		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BOMPREGO PARIPE		7	0	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA BOMPREGO PITUBA		97422620	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA BOMPREGO RIO VERMELHO		97422620	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1		
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA BOMPREGO SÃO CAETANO		97422620	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6		
Falta de peça de reposição			3	0	3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA BOMPREGO SÃO RAFAEL		97422620	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA BOMPREGO SHOP. PIEDADE		97422620	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA BOMPREGO SHOPPING IGUAQUEMI		97422620	Atendidas 11	Não Atendidas 1	Total 12		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4		
Não entrega/demora na entrega do produto			2	1	3		
Produto entregue com danos/defeitos			3	0	3		
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA BOMPREGO VASCO DA GAMA		97422620	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
Falta de peça de reposição			0	1	1		
Publicidade enganosa			1	0	1		
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA HIPER BOMPREGO		97422620	Atendidas 83	Não Atendidas 20	Total 103		
Falta de peça de reposição			30	7	37		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			19	5	24		
Não entrega/demora na entrega do produto			10	3	13		
Peso/volume/quantidade/tamanho			1	0	1		
Produto causou danos materiais			3	0	3		
Produto entregue com danos/defeitos			19	5	24		
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1		
BOMPREGO S. A. SUPERMERCADOS DO NORDESTE BOMPREGO		13004510	Atendidas 3	Não Atendidas 4	Total 7		
Falta de peça de reposição			1	1	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1		
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1	1		
BOMPREGO S.A SUPERMERCADOS DO NORDESTE BOMPREGO		13004510	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BOMPREGO S.A. SUPERMERCADOS DO NORDESTE BOMPREGO S.A. SUPERMERCADOS DO NORDESTE		13004510	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			0	1
BOMPREGO S/A SUPERMERCADOS DO NORDESTE HIPER BOMPREGO		13004510	Atendidas 141	Não Atendidas 34
				Total 175
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			0	1
Cobrança indevida.			6	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			16	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0
Falta de peça de reposição			4	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			76	19
Garantia - Descumprimento, prazo			9	2
Não comunicação de negativacao			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			6	1
Produto entregue com danos/defeitos			15	3
Produto entregue diferente do pedido			0	1
Publicidade enganosa			2	0
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
BOMPREGO SUPERMERCADO DO NORDESTE HIPERBOMPREGO		13004510	Atendidas 17	Não Atendidas 22
				Total 39
Cobrança indevida.			1	0
Falta de peça de reposição			2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			13	11
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	4
Roubo/furto			0	1
Venda casada			0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA BOMPREGO		13004510	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Descredenciamento			1	0
Falta de peça de reposição			1	0
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA BOMPREGO - BUARQUE DE MACEDO		13004510	Atendidas 124	Não Atendidas 18
				Total 142
Cobrança indevida.			1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			11	1
Falta de peça de reposição			38	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			58	12
Garantia - Descumprimento, prazo			4	0
Não entrega/demora na entrega do produto			4	0
Produto causou danos materiais			2	0
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA BOMPREGO - FAROL		13004510	Atendidas 7	Não Atendidas 1
				Total 8
Cobrança indevida.			0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			2	0
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA BOMPREGO - IGUATEMI		13004510	Atendidas 191	Não Atendidas 26
				Total 217
Cobrança indevida.			3	0

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		5	1	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		79	8	87
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		88	15	103
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		5	0	5
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA		13004510	Atendidas	Não Atendidas
BOMPREGO - PONTA VERDE			2	1
				Total
				3
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA		13004510	Atendidas	Não Atendidas
BOMPREGO S.A SUPERMERCADOS DO NORDESTE			0	1
				Total
				1
Cobrança indevida.		0	1	1
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA		13004510	Atendidas	Não Atendidas
HIPER BOMPREGO			1	3
				Total
				4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA		13004510	Atendidas	Não Atendidas
HIPER BOMPREGO - FAROL			188	27
				Total
				215
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		75	10	85
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		87	12	99
Não entrega/demora na entrega do produto		7	0	7
Oferta enganosa		0	1	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA		13004510	Atendidas	Não Atendidas
SUPERMERCADOS BOMPREGO			1	16
				Total
				17
Falta de peça de reposição		1	5	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	3	3
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA.		13004510	Atendidas	Não Atendidas
BOMPREGO			5	3
				Total
				8
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA. HIPERBOMPREGO		13004510	Atendidas 11	Não Atendidas 7	Total 18		
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			0	1	1		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	1	5		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	2	3		
Produto entregue com danos/defeitos			4	2	6		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1		
BOMPREGO SUPERMERCADS DO NORDESTE LTDA BOMPREGO		13004510	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
BONI VIAGENS E TURISMO LTDA ME VIAGEM & CIA		03837383	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0	1		
BONSUCESSO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Publicidade enganosa			1	0	1		
BOOG INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRICIDADE LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
BOREL AUTOMÓVEIS -		00528028	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0	1		
BOREO COMERCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA -		00216354	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
BOREO COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA -		00216354	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
BOREO COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA KENNEZ		00216354	Atendidas 6	Não Atendidas 2	Total 8		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
Falta de peça de reposição			2	1	3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
Produto causou danos materiais			0	1	1		
BORGES CALÇADOS BORGES CALÇADOS			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Cobrança indevida.			0	1	1		
BORGES JR.EMPREENHIMENTOS LTDA -		03807909	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não cumprimento do contrato/proposta			1	0	1		
BORRACHARIA VASCÃO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida.			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BOSCH			1	0
-				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BOSCH			0	1
-				1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BOSCH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.		60736279	3	1
BOSCH				4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1
				4
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BOSCH ELETRODOMESTICOS			1	0
-				1
Produto causou danos materiais			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BOSCH ELETRODOMESTICOS		60736279	4	0
-				4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
				3
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BOSCH ELETRODOMESTICOS			9	1
BOSCH				10
Falta de peça de reposição			5	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	1
				5
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BOUG HOTEIS E TURISMO LTDA		03168757	0	1
GOUG HOTEIS E TURISMO				1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BOX CENTER			1	0
BOX CENTER				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BOX COMÉRCIO DE MOTOS LTDA			0	1
-				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BPN		61033106	0	1
BPN BRASIL BANCO MULTIPLO SA				1
Calculo de antecipação de prestação			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BPN BRASIL MÚLTIPLO S/A		61033106	1	0
-				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BPN SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA		02166678	1	1
BPN				2
Cobrança indevida.			0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
BPN SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA		02166678	1	1
BPN SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA				2
Antecipação de Financiamento			1	0
Discordância quanto as avarias			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BR 2000 CARTUCHOS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
BR CENTER MÓVEIS LTDA LOJAS PRIMAVERA		03614975	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
BR COMPUTADORES -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
BR LIST BR LIST		08769476	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Cobrança indevida.		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Publicidade enganosa		1	0	1	
Venda enganosa		1	0	1	
BR LIST - INFORMAÇÕES E GUIAS LTDA BR LIST - INFORMAÇÕES E GUIAS LTDA		08769476	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Cobrança indevida.		3	0	3	
Venda enganosa		1	0	1	
BR LIST INFORMAÇÕES E GUIAS LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1	
BR LIST INFORMAÇÕES E GUIAS LTDA BR LIST INFORMAÇÕES E GUIAS LTDA		08769476	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
BR MOTO PEÇA E SERVIÇO LTDA -		02491457	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
BR TELECOMUNICAÇÕES E COMERCIO DE CELULARES LTDA PONTO BR		06207289	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
BR TURBO BR TURBO		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1	
BR TURBO SERVIÇO INTERNET S.A BR TURBO		03368522	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6	
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1	
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1	
BRA BRA TRANSPORTES AÉREOS LTDA		03411928	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não pagamento de indenização		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BRA - TRANSPORTES AÉREOS LTDA BRA	03411928	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BRA TRANSPORTES AEREOS BRA	02298969	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BRA TRANSPORTES AÉREOS BRA	03411928	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BRA TRANSPORTES AÉREOS BRA TRANSPORTES AÉREOS	66973926	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BRA TRANSPORTES AÉREOS LTDA -	03411928	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
BRA TRANSPORTES AEREOS LTDA -	03411928	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
BRA TRANSPORTES AÉREOS LTDA BRA	03411928	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRA TRANSPORTES AEREOS LTDA BRA	03411928	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BRA TRANSPORTES AEREOS LTDA BRA LINHAS AÉREAS	03411928	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
BRA TRANSPORTES AÉREOS LTDA BRA TRANSPORTES	03411928	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRA TRANSPORTES AÉREOS LTDA BRA TRANSPORTES AÉREOS	03411928	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Cobrança indevida.		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BRACCMAR REPRESENTAÇÕES LTDA BRACCMAR REPRESENTAÇÕES LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BRADESCO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
BRADESCO			Atendidas	Não Atendidas
-			2	0
				Total
				2
Cobrança indevida.			2	0
				2
BRADESCO		60746948	Atendidas	Não Atendidas
-			4	0
				Total
				4
Cobrança indevida.			3	0
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0
				1
BRADESCO ADM. DE CARTÕES DE CRÉDITO			Atendidas	Não Atendidas
BRADESCO ADM. DE CARTÕES DE CRÉDITO			6	1
				Total
				7
Calculo de prestação/taxa de juros			2	0
Cobrança indevida.			3	1
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
				1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES			Atendidas	Não Atendidas
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES			5	4
				Total
				9
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Cobrança indevida.			5	3
				8
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA		43199330	Atendidas	Não Atendidas
-			2	1
				Total
				3
Cobrança indevida.			1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA		52568821	Atendidas	Não Atendidas
BRADESCO CONSORCIOS			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
BRADESCO AUTO/RE CIA. DE SEGUROS		92682038	Atendidas	Não Atendidas
BRADESCO SEGUROS E PREVIDÊNCIA			3	0
				Total
				3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
				1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS		92682038	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0
				1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS		92682038	Atendidas	Não Atendidas
BRADESCO SEGURO AUTO			2	1
				Total
				3
Cobrança indevida.			0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
				1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS		92682038	Atendidas	Não Atendidas
BRADESCO SEGUROS			4	2
				Total
				6
Cobrança indevida.			1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
Venda enganosa			1	0
				1
BRADESCO CAPITALIZACAO S/A		33010851	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Não entrega de copia do contrato			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BRADESCO CARTÕES -		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3	
Cobrança indevida.		2	0	2	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
BRADESCO DENTAL S.A. BRADESCO DENTAL		09060348	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1	
BRADESCO PREVIDENCIA-1º ANDAR BRADESCO PREVIDENCIA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1	
BRADESCO SA BANCO FINASA		05756161	Atendidas 6	Não Atendidas 2	Total 8
Cobrança indevida.		2	2	4	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2	
BRADESCO SAÚDE S A BRADESCO SAÚDE		92693118	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1	
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1	
BRADESCO SAÚDE S.A BRADESCO SAÚDE S/A		92693118	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Danos materiais ao consumidor		1	0	1	
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1	
BRADESCO SAUDE S/A BRADESCO SAUDE		92693118	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1	
BRADESCO SAÚDE S/A BRADESCO SAÚDE		92693118	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1	
BRADESCO SEGUROS E PREVIDÊNCIA SUCURSAL DE RONDÔNIA		92682038	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Discordância quanto as avarias		0	1	1	
BRADESCO SEGUROS S/A -		33055146	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
BRADESCO SEGUROS S/A BRADESCO SEGUROS		33055146	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Cobrança indevida.		1	0	1	
Produto entregue incompleto		0	1	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1	
BRADESCO SEGUROS S/A BRADESCO SEGUROS		92682038	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1	
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
BRADESCO SEGUROS S/A BRADESCO SEGUROS - BRADESCO SAUDE		33055146	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			0	1	1		
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A. -		51990695	Atendidas 13	Não Atendidas 4	Total 17		
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)			1	0	1		
Cobrança indevida.			6	0	6		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			3	2	5		
Não cumprimento à oferta			1	0	1		
Não pagamento de indenização			1	0	1		
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			0	1	1		
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1		
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A. BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA		51990695	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4		
Calculo de prestação em atraso			0	1	1		
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A. BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA		51990695	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	1	2		
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A. BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA		51990695	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4		
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			1	0	1		
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A. EST UNIF		51990695	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			3	0	3		
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S/A BRADESCO		51990695	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			0	1	1		
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S/A BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA		51990695	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Não pagamento de indenização			0	1	1		
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S/A BRADESCO VIDA PREVIDENCIA (SEGURO/PECULIO/RESG)		51990695	Atendidas 5	Não Atendidas 4	Total 9		
Cobrança indevida.			2	1	3		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1		
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	0	1		
Venda casada			2	2	4		
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S/A EST UNIF		51990695	Atendidas 2	Não Atendidas 5	Total 7		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	2	2		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1		
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S/A EST UNIF		51990695	Atendidas 2	Não Atendidas 5	Total 7		
Não entrega de copia do contrato			1	1	2		
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S/A EST UNIF		51990695	Atendidas 2	Não Atendidas 5	Total 7		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			1	2
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADESCO VISA		2	0	2
BRADESCO VISA				
Cobrança indevida.		2	0	2
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADESCO(JANUÁRIA-MG)		1	0	1
-				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRAGA AUTO PEÇAS E SERVIÇOS		1	1	2
BRAGA				
		00830107		
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRAGA MOTOS LTDA		0	1	1
-				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRAGA VEÍCULOS		1	2	3
BRAGA VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRAGATO COMERCIO DE EQUIPAMENTO FOTOGRÁFICO		1	0	1
BRAGATO COMERCIO DE EQUIPAMENTO FOTOGRÁFICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRAN CAR VEICULOS LTDA		0	1	1
BRAN CAR VEICULOS				
		83357046		
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRANCO MOTORES E MAQUINAS LTDA.		1	0	1
-				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRANDÃO MÁQUINAS LTDA		3	0	3
BRAMAQ				
		00920513		
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRANDAO SAMPAIO SISTEMA DE ENSINO S/S LTDA		1	0	1
ESCOLA EDUCANDARIO GOIAS				
		05339401		
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASCOBRA CENTER LTDA		0	4	4
BRASCOBRA				
		24899338		
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASCOBRA CENTER LTDA		1	0	1
BRASCOBRA COBRANÇAS				
		24899338		
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASCOBRAS		1	0	1
-				

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BRASERVICE COMERCIO E SERVICOS ALAGOANO LTDA -	12716809	Atendidas 65	Não Atendidas 7	Total 72
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		6	0	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		17	2	19
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		32	4	36
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BRASFILTER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA -	53437406	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASFILTER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA EUROPA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASFILTER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA EUROPA	53437406	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRASIFLEX - INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA BRASIFLEX IND. E COMERCIO DE MÓVEIS LTDA	01839108	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BRASIL E MOVIMENTO S/A SUNDOWN MOTOS DO BRASIL	84489996	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRASIL & MOVIMENTO S/A SUNDOWN BIKE, FITNESS E MOTOS	84489996	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Desistência de consorcio		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRASIL & MOVIMENTO S.A SUNDOWN - BIKE , FITNESS & MOTOS	84489996	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRASIL & MOVIMENTO S/A -	84489996	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
BRASIL & MOVIMENTO S/A SUNDOWN MOTOS	84489996	Atendidas 5	Não Atendidas 2	Total 7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
BRASIL & MOVIMENTO S/A (SUNDOWN) SUNDOWN	84489996	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
BRASIL BOOK COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME BRASIL BOOK EDITORA DE LIVROS		05831734	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			0	1
Cobrança indevida.			0	1
BRASIL BOOK EDITORA DE LIVROS -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Publicidade enganosa			0	1
BRASIL BOOK EDITORA DE LIVROS LTDA ME BRASIL BOOK SHOP		06319425	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			0	1
BRASIL COMERCIALIZAÇÃO DE CELULARES LTDA. PANTECH			Atendidas 2	Não Atendidas 2
				Total 4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	2
BRASIL COMERCIO DE CELULARES LTDA BRASIL CELULARES		06942424	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
BRASIL CRED BRASIL CRED			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
BRASIL CRED CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA ME BRASIL CRED		09604849	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
BRASIL E MOVIMENTO S/A B & M		84489996	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
BRASIL E MOVIMENTO S/A SUNDOWN		84489996	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
BRASIL E MOVIMENTO S/A SUNDOWN MOTOS			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Desistência de consorcio			0	1
BRASIL EQUIPAMENTOS E MAT. DE COMUNICAÇÃO - ME TEEN BRASIL - PONTO TIM		04397038	Atendidas 5	Não Atendidas 0
				Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
BRASIL FLEX INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS E TELEFONIA LTD PONTO BR - TUBO FLEX		06207289	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
BRASIL LIST PUBLICIDADE LTDA BRASIL LIST		09412004	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Publicidade enganosa			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
BRASIL LOG JORNAL DO BRASIL		08545291	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1		
BRASIL MERCANTIL FOMENTO & ADMINISTRAÇÃO LTDA. BRASIL MERCANTIL FOMENTO & ADMINISTRAÇÃO LTDA.		70038468	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1		
BRASIL TELECOM -			Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1		
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0	1		
BRASIL TELECOM -			Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4		
Cobrança indevida.			0	1	1		
Cobrança indevida/abusiva			1	1	2		
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0	1		
BRASIL TELECOM -		76535764	Atendidas 11	Não Atendidas 6	Total 17		
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	1	2		
Cobrança indevida/abusiva			9	4	13		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1		
BRASIL TELECOM CELULAR S/A BRASIL TELECOM		05423963	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3		
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1		
Produto causou danos materiais			1	0	1		
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1		
BRASIL TELECOM CELULAR S/A BRASIL TELECOM CELULAR S/A		05423963	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1		
BRASIL TELECOM COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA. BRASIL TELECOM COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA		02041460	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1		
BRASIL TELECOM PARTICIPACOES S/A -		02570688	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3		
BRASIL TELECOM S A BRASIL TELECOM S A		76535764	Atendidas 3	Não Atendidas 6	Total 9		
Cobrança indevida/abusiva			3	5	8		
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			0	1	1		
BRASIL TELECOM S.A BRASIL TELECOM		76535764	Atendidas 29	Não Atendidas 53	Total 82		
Clonagem			1	0	1		
Cobrança indevida.			2	1	3		
Cobrança indevida/abusiva			20	44	64		
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1		
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			0	1	1		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	2	3		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Publicidade abusiva.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
BRASIL TELECOM S.A		76535764	Atendidas 41	Não Atendidas 13
BRASIL TELECOM MATRIZ				Total 54
Cobrança indevida/abusiva			31	11
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			2	0
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			3	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
Venda casada			1	0
Venda enganosa			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	1
BRASIL TELECOM S.A.		76535764	Atendidas 1	Não Atendidas 7
-				Total 8
Cobrança indevida/abusiva			1	7
BRASIL TELECOM S/A		76535764	Atendidas 116	Não Atendidas 0
-				Total 116
Clonagem			7	0
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			1	0
Cobrança indevida.			6	0
Cobrança indevida/abusiva			45	0
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			3	0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			14	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	0
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			3	0
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0
Publicidade enganosa			1	0
Recusa injustificada em prestar serviço			4	0
Rescisão do contrato pela venda enganosa			1	0
Serviço em desacordo com norma/lei			3	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			4	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			4	0
Venda enganosa			1	0
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			2	0
BRASIL TELECOM S/A			Atendidas 0	Não Atendidas 1
BRASIL TELECOM				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
BRASIL TELECOM S/A			Atendidas 0	Não Atendidas 1
BRASIL TELECOM				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
BRASIL TELECOM S/A			Atendidas 1	Não Atendidas 0
BRASIL TELECOM				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
BRASIL TELECOM S/A		76535764	Atendidas 329	Não Atendidas 152
BRASIL TELECOM				Total 481
Baixa Renda			1	1
Clonagem			0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			3	0
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	2
Cobrança indevida.			1	4

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		220	100	320
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		39	9	48
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		19	16	35
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		2	1	3
Publicidade enganosa		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		6	4	10
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	5	15
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		4	3	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
BRASIL TELECOM S/A		76535764	Atendidas	Não Atendidas
BRASIL TELECOM FIXA			140	87
				Total
				227
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		82	60	142
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		6	1	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	7	14
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		5	1	6
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		9	3	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
Serviço em desacordo com norma/lei		3	3	6
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		13	5	18
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		4	3	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BRASIL TELECOM S/A		76535764	Atendidas	Não Atendidas
BRASIL TELECOM S.A			4	2
				Total
				6
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
BRASIL TELECOM S/A		76535764	Atendidas	Não Atendidas
BRASIL TELECOM S/A			32	42
				Total
				74
Cobrança indevida/abusiva		21	32	53
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BRASIL TELECOM S/A		76535764	Atendidas	Não Atendidas
BRT FIXA - GOIÁS			11	0
				Total
				11
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BRASIL TELECOM S/A BRT FIXA - PALMAS	76535764	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		51	11	62	
		Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
		Cobrança indevida/abusiva	25	8	33
		Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	0	1
		Contrato - Rescisão/alteração unilateral	6	2	8
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	0	2
		Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	9	0	9
		Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
		Recusa injustificada em prestar serviço	2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei	1	0	1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	3	0	3		
Venda enganosa	0	1	1		
BRASIL TELECOM S/A E MULTIMIDIA BRASIL TELECOM	76535764	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		4	7	11	
		Cobrança indevida/abusiva	4	6	10
Procedimento de cobrança violenta/difamatória	0	1	1		
BRASIL TELECON -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1		
BRASIL TRANSPORTES INTERMODAL LTDA BRASIL TRANSPORTES INTERMODAL	53577961	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1		
BRASIL TRANSPORTES INTERMODAL LTDA BRASPRESS		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1		
BRASIL TRANSPORTES INTERMODAL LTDA BRASPRESS	53577961	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	1	2	
		Cobrança indevida.	0	1	1
		Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
BRASIL TUR VIAGENS E TURISMO -	03917052	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1		
BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS BB SEGURO AUTO	01356570	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	2	2	
		Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1		
BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS BRASIL VEÍCULOS SEGUROS	01356570	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1		
BRASILCAP CAPITALIZAÇÃO S.A -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	0	1	1		
BRASILCARD ADMINIST DE CARTÕES, SERV. E FOMEN LTDA BRASIL CARD	03817702	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Cobrança indevida.	2	0	2		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BRASILCEL BRASILCEL		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1	
BRASILCELL COMERCIO E SERVIÇOS DE CELULARES LTDA. BRASILCELL		07924347	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1	
BRASILCRAFT COMERCIO DE ARTEFATOS DE COURO LTDA. -		06088958	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
BRASILOR -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
BRASILPREV SEGUROS E PREVIDÊNCIA S/A BRASILPREV		27665207	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
BRASILEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS OURO AUTO BANCO DO BRASIL		01356570	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1	
BRASMED IND. E COM. DE MÓVEIS E PROD VETERIN.- ME BRASMED		07005057	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Vício do Produto		0	1	1	
BRASMIX -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
BRASMOV BRASMOV		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1	
BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA -		48740351	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA BRASPRESS		48740351	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
BRASTANK INDÚST E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA BRASTANK		05514513	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
BRASTEL EDITORA LTDA BRASTEL		06211112	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
BRASTEMP -		Atendidas 26	Não Atendidas 2	Total 28	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	1	14
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASEMP		1	0	1
BRASEMP				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASEMP		29	3	32
BRASEMP				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	2	19
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASEMP DA AMAZONIA S.A		1	0	1
BRASEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASEMP DA AMAZÔNIA S/A		2	0	2
BRASEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS		0	1	1
-				
Não pagamento de indenização		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA		3	0	3
-				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASEMP UTILIDADES DOMESTICAS LTDA		3	0	3
-				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA		36	4	40
BRASEMP				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		9	0	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	2	16
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		6	2	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA		2	0	2
BUD				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASEMP UTILIDADES DOMESTICAS LTDA		8	1	9
COMPRA CERTA				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA		62058318	Atendidas	Não Atendidas
COMPRA CERTA BRASTEMP			84	29
				Total
				113
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
BRASTEMP UTILIDADES DOMESTICAS LTDA		62058318	Atendidas	Não Atendidas
COMPRA CERTA BRASTEMP			84	29
				Total
				113
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		7	1	8
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA		62058318	Atendidas	Não Atendidas
COMPRA CERTA BRASTEMP			84	29
				Total
				113
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	3	6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
BRASTEMP UTILIDADES DOMESTICAS LTDA		62058318	Atendidas	Não Atendidas
COMPRA CERTA BRASTEMP			84	29
				Total
				113
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	3	7
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA		62058318	Atendidas	Não Atendidas
COMPRA CERTA BRASTEMP			84	29
				Total
				113
Desistência de consorcio		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	4	23
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		6	1	7
BRASTEMP UTILIDADES DOMESTICAS LTDA		62058318	Atendidas	Não Atendidas
COMPRA CERTA BRASTEMP			84	29
				Total
				113
Não entrega/demora na entrega do produto		23	8	31
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA		62058318	Atendidas	Não Atendidas
COMPRA CERTA BRASTEMP			84	29
				Total
				113
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
BRASTEMP UTILIDADES DOMESTICAS LTDA		62058318	Atendidas	Não Atendidas
COMPRA CERTA BRASTEMP			84	29
				Total
				113
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA		62058318	Atendidas	Não Atendidas
COMPRA CERTA BRASTEMP			84	29
				Total
				113
Produto entregue diferente do pedido		3	3	6
Venda enganosa		3	1	4
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA.		62058318	Atendidas	Não Atendidas
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS			1	1
				Total
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRASVINCI COM DE ACESSÓRIOS E EQUIP DE BELEZA LTDA		07881054	Atendidas	Não Atendidas
GAMA			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BRASVINCI COMERCIO DE ACESSORIOS E EQUIPAMENTOS DE BELEZA LTDA GA.MA ITALY	07881054	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
BRATERC MOVEIS E DECORACOES LTDA ME CASARELLA	07066719	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRAVIEW INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS DO BRASIL LTDA BRAVIEW	05943963	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRAVO CAMINHOES E EMPREENDIMENTOS LTDA BRAVO CAMINHOES	00251951	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRAVO COMÉRCIO DE MOTORES BRAVO	07273219	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRAVO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA BRAVO MOTOS	07273219	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	3	8
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
BRAVO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA BRAVO VEÍCULOS	06971645	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRAZ COLOR PRESTAÇÃO DE SERVIÇO LTDA BRAZ DIGITAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRAZIL EXPRESS LTDA AMERICAN EXPRESS	04972084	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	1	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
BRAZIL TV SHOP BRAZIL TV SHOP		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRAZLINK COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA BRAZLINK SOLUÇÕES	07932161	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
BRB - BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA S/A BRB - BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA	00000208	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
BREMEN VEICULOS LTDA BREMEN		16355380	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Não entrega de cópia do contrato			0	1	1
Produto entregue incompleto			1	0	1
BRETAGNE COMERCIAL LTDA -		02774064	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
BRETAS E VASCONCELOS LTDA CYA - COMPANHIA DE EVENTOS		07388746	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação			1	0	1
BRILHANTES ESQUADRIAS DE ALUMINIO BRILHANTES ESQUADRIAS DE ALUMINIO			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue diferente do pedido			0	1	1
BRILL ASSISTENCIA TECNICA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
BRILL COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA -		02418314	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
BRILL COMERCIO E SERVIÇO LTDA EPP BRILL COMERCIO E SERVIÇO LTDA EPP		02418314	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
BRILL COMERCIO E SERVICOS LTDA BRILL		02418314	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
BRILL COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP -		02418314	Atendidas 19	Não Atendidas 0	Total 19
Falta de peça de reposição			3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			14	0	14
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
BRILL COMERCIO SERVIÇOS LTDA VIVITAR		03489443	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
BRISA RIO VIAGENS E TURISMO BRISA RIO VIAGENS E TURISMO		07604444	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda casada			0	1	1
BRISA TURISMO & REPRESENTACOES DE TITULOS SOCIAIS LTDA BRISA TURISMO & REPRESENTACOES		24802126	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
BRITÂNIA DO NORDESTE LTDA BRITANIA		04644892	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Produto entregue com danos/defeitos			3	0	3		
BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS LLDA. BRITANIA		76492701	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
Venda enganosa			1	0	1		
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA -		76492701	Atendidas 13	Não Atendidas 0	Total 13		
Falta de peça de reposição			7	0	7		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA BRITANIA		76492701	Atendidas 57	Não Atendidas 5	Total 62		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			3	0	3		
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA BRITÂNIA		76492701	Atendidas 57	Não Atendidas 5	Total 62		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	1	2		
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA BRITANIA		76492701	Atendidas 57	Não Atendidas 5	Total 62		
Falta de peça de reposição			9	1	10		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			31	2	33		
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA BRITANIA		76492701	Atendidas 57	Não Atendidas 5	Total 62		
Não entrega/demora na entrega do produto			5	0	5		
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA BRITANIA		76492701	Atendidas 57	Não Atendidas 5	Total 62		
Produto causou danos materiais			2	0	2		
BRITÂNIA ELETRODOMESTICOS LTDA BRITÂNIA		76492701	Atendidas 57	Não Atendidas 5	Total 62		
Produto entregue com danos/defeitos			6	1	7		
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA		76492701	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3		
Falta de peça de reposição			2	1	3		
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS S.A. BRITÂNIA		76492701	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
BRITANIA ELETRODOMESTICOS S/A BRITANIA		76492701	Atendidas 17	Não Atendidas 0	Total 17		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			11	0	11		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			4	0	4		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
BRITANIA ELETRODOMESTICOS S/A BRITANIA ELETRODOMESTICOS S/A		76492701		Atendidas	Não Atendidas	Total
				2	0	2
Falta de peça de reposição				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
BRITÂNIA ELETROMÉSTICOS LTDA BRITÂNIA		76492701		Atendidas	Não Atendidas	Total
				2	1	3
Falta de peça de reposição				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				0	1	1
BRITISH COMP INGLÊS E INFORMÁTICA -		06282195		Atendidas	Não Atendidas	Total
				0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				0	1	1
BRLIST -				Atendidas	Não Atendidas	Total
				3	0	3
Cobrança indevida.				1	0	1
Cobrança indevida/abusiva				1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.				1	0	1
BRM ASA LTDA GARANTECH				Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
BROTHER LASER PRINTER BROTHER LASER PRINTER		62202189		Atendidas	Não Atendidas	Total
				0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A BR TURBO		04714634		Atendidas	Não Atendidas	Total
				12	1	13
Cobrança indevida/abusiva				4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)				2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)				1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				2	0	2
BRT SERVICOS DE INTERNET S/A BR TURBO (BRTURBO)		04714634		Atendidas	Não Atendidas	Total
				9	0	9
Cobrança indevida.				1	0	1
Cobrança indevida/abusiva				4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A BR TURBO PROVEDOR DE INTERNET		04714634		Atendidas	Não Atendidas	Total
				15	4	19
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.				0	1	1
Cobrança indevida/abusiva				10	2	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço				0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.				2	0	2
BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A BRT		04714634		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Cobrança indevida.				1	0	1
BRT TURISMO BRT TUR				Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
BRTEC EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA IBRATELE		02857292	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
BRUM E CARVALHO LTDA -		03121915	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
BRUNO CEZAR REGIS CORREA ME LOJAS DIAS		05633382	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
				1
BRUSTE PRESENTES LTDA IMP. E EXP. MINI PRICE LTDA		07029031	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
BS CENTRO AUTOMOTIVO LTDA BS CENTRO AUTOMOTIVO		13197306	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
BS COLWAY BS COLWAY			Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
				2
BS COLWAY PNEUS LTDA BS COLWAY		02712991	Atendidas 1	Não Atendidas 3
				Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
				2
Produto entregue com danos/defeitos			0	2
				2
BSE S.A CLARO		68704923	Atendidas 7	Não Atendidas 4
				Total 11
Cobrança indevida.			0	1
				1
Cobrança indevida/abusiva			3	0
				3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			2	1
				3
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	1
				2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0
				1
BSE S.A. CLARO		68704923	Atendidas 6	Não Atendidas 8
				Total 14
Cobrança indevida/abusiva			3	3
				6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			2	1
				3
Serviço em desacordo com norma/lei			1	1
				2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
				1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			0	1
				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1
				1
BSE S/A CLARO		68704923	Atendidas 51	Não Atendidas 98
				Total 149
Calculo de prestação em atraso			1	1
				2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			0	1
				1
Cobrança indevida.			4	4
				8
Cobrança indevida/abusiva			19	27
				46
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
				1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	1
				2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			5	6
				11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	3
				3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1
				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			2	1
				3

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	4	8
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	2	2
Publicidade enganosa		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	5	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	4	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	7	10
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	4	4
Venda casada		1	1	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	6	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	5	5
BSH CONTINENTAL EELTRODOMESTICOS LRDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BSH CONTINENTAL		17	1	18
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CONTINENTAL		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS		10	0	10
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		4	0	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA. BOSH	60736279	Atendidas 22	Não Atendidas 3	Total 25
Falta de peça de reposição		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	1	13
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA. CONTINENTAL	60736279	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA. CONTINENTAL/BOSCH	60736279	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA. METALFRIO	60736279	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA BOSCH / CONTINENTAL	60736279	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BSH-CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA -		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BSJR COMÉRCIO ÓTICO LTDA - EPP GOLD'STAR	06181629	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA COMPRA CERTA BRASEMP	62058318	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA CONSUL	62058318	Atendidas 31	Não Atendidas 3	Total 34
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	2	17
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BUENO LIVRARIA E PAPELARIA LTDA. SICILIANO	01374005	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BUFFET E EVENTOS. FESTAS E ARTES.		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BUFFET EUROPA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BUFFET ROSA DE SARON -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BUK ONE INFO STORE -		Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
07073715				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BULHOES VEICULOS BULHOES VEICULOS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
07443333				
Produto causou danos materiais		0	1	1
BULLUS & CIA LTDA DIGITAL TIGER		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
00527082				
Falta de peça de reposição		1	0	1
BUSINESS TOWN -		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BV COZINHAS MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA ME -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
01334611				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BV FINANCEIRA -		Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
01149953				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BV FINANCEIRA S.A -		Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
01149953				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
BV FINANCEIRA S.A CRED. FINAN. E INVEST -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
01149953				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BV FINANCEIRA S.A. - CRÉDITO, FINAN. E INVEST. BV FINANCEIRA		Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
01149953				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
BV FINANCEIRA S/A BV FINANCEIRA S/A		01149953	Atendidas 12	Não Atendidas 8
				Total 20
Antecipação de Financiamento			0	2
Calculo de antecipação de prestação			1	0
Calculo de prestação/taxa de juros			1	2
Cobrança indevida.			9	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Não entrega de copia do contrato			0	1
BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO FINANCIAM E INVESTIMENTO BV FINANCEIRA S/A (BANCO BV)		01149953	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			0	1
BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM BV FINANCEIRA		01149953	Atendidas 16	Não Atendidas 15
				Total 31
Antecipação de Financiamento			2	2
Calculo de antecipação de prestação			0	6
Cobrança indevida.			4	4
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			4	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Não entrega de copia do contrato			4	1
BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO INVESTIMENTO E FINANC BV FINANCEIRA		01149953	Atendidas 2	Não Atendidas 3
				Total 5
Calculo de antecipação de prestação			1	0
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Cobrança indevida.			0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Não entrega de quitação retenção de documentos			0	1
BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO INVESTIMENTO E FINANC. BV FINANCEIRA		01149953	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Antecipação de Financiamento			1	0
Cobrança indevida.			1	1
BV FINANCEIRA SA CRED. FINAN. E INVESTIMENTO BV FINANCEIRA		01149953	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Calculo de antecipação de prestação			0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			0	1
BV FINANCEIRA SA CRED. FINAN. E INVESTIMENTO BANCO VOTORANTIN		01149953	Atendidas 1	Não Atendidas 6
				Total 7
Antecipação de Financiamento			0	2
Calculo de antecipação de prestação			1	3
Calculo de prestação em atraso			0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANC E INVESTIMENTO BV FINANCEIRA		01149953	Atendidas 0	Não Atendidas 4
				Total 4
Cobrança indevida.			0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME -		01149953	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega de quitação retenção de documentos			1	0
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME BANCO VOTORANTIN		01149953	Atendidas 8	Não Atendidas 0
				Total 8
Antecipação de Financiamento			1	0
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO		01149953	Atendidas 0	Não Atendidas 4
-				Total 4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO		01149953	Atendidas 1	Não Atendidas 8
BV FINANCEIRA S.A				Total 9
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		0	5	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BW2 COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO		00776574	Atendidas 1	Não Atendidas 0
SHOP TIME				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
C & A		45242914	Atendidas 1	Não Atendidas 0
C & A				Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
C & A MODAS LIMITADA		45242914	Atendidas 1	Não Atendidas 0
C&A				Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
C & A MODAS LTDA		45242914	Atendidas 1	Não Atendidas 1
C & A				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
C & A MODAS LTDA		45242914	Atendidas 126	Não Atendidas 36
C&A				Total 162
Calculo de prestação em atraso		4	1	5
Calculo de prestação/taxa de juros		7	0	7
Cobrança indevida.		21	2	23
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		9	5	14
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		42	19	61
Garantia - Descumprimento, prazo		17	0	17
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	5	10
Produto entregue com danos/defeitos		9	3	12
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Valor da multa		1	0	1
C & A MODAS LTDA - MIDWAL MALL		45242914	Atendidas 63	Não Atendidas 15
C&A				Total 78
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		7	0	7
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		28	13	41
Garantia - Descumprimento, prazo		7	0	7

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		7	2	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
C & A MODAS LTDA - SHOPPING IGUATEMI		Atendidas	Não Atendidas	Total
C & A		206	24	230
Cobrança indevida.		27	5	32
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		8	0	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	5	21
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		69	9	78
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto causou danos materiais		6	3	9
Produto entregue com danos/defeitos		43	2	45
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		11	0	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda enganosa		2	0	2
C & A MODAS LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
C & A MODAS		4	3	7
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
C & C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
C & C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
C & C CASA E CONSTRUCAO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA & CONSTRUÇÃO		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
C A DE OLIVEIRA - CONTABILIDADE ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTER ASSESSORIA CONTÁBIL		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
C A VEICULOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
C A VEICULOS		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
C E A MODAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
C E A MODAS		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
C F BAIMA		Atendidas	Não Atendidas	Total
VIDRACARIA MILENIO		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
C FAVARO JOIAS EM PRATA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA NAGEM INFORMATICA		24073694	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0	2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
C M COMERCIO DE MÁQUINAS DE COSTURA LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
C P S FERRO E AÇO LTDA DEPÓSITO DE FERRO & AÇO REUNIDAS		01674580	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
C Q DE OLIVEIRA -ME CENTRO OESTE AUTOMÓVEIS		06984969	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
C R ASSIS DE MEDEIROS-ELETROM.PRES. E VARIEDADES RENAN PRESENTES		70027032	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
C R BANDEIRA E LABRE & CIA LTDA LOJAS MÓVEIS BANDEIRA		02101989	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
C R BANDEIRA LABRE & CIA LTDA EPP LOJAS MÓVEIS BANDEIRA		02101989	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
C S MOVEIS COMERCIO LTDA CASA DO SOFÁ		07683687	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
C V C TAM			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
C&A C&A		45242914	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
C&A MODAS C&A MODAS			Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
C&A MODAS LTDA C & A MODAS		45242914	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
C&A MODAS LTDA C E A		45242914	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição			0	1	1
C&A MODAS LTDA C&A		45242914	Atendidas 593	Não Atendidas 97	Total 690
Antecipação de Financiamento			0	1	1
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			2	0	2
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação			0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
Cobrança indevida.			62	17	79
Cobrança indevida/abusiva			1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória			0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			8	1	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			20	0	20
Desistência de compra (cancelamento de compra)			4	1	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0	1
Falta de peça de reposição			142	24	166
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			236	19	255
Garantia - Descumprimento, prazo			17	1	18
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			1	0	1
Não cumprimento à oferta			1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto			31	4	35
Não pagamento de indenização			0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1
Produto causou danos materiais			18	4	22
Produto entregue com danos/defeitos			27	11	38
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
Publicidade enganosa			3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			2	0	2
Roubo de cartão			0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei			4	1	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	2	2
Venda enganosa			0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			6	0	6
C&A MODAS LTDA C&A MODAS		45242914	Atendidas 23	Não Atendidas 0	Total 23
Falta de peça de reposição			5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			17	0	17
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0	1
C&A MODAS LTDA C&A MODAS LTDA		45242914	Atendidas 30	Não Atendidas 7	Total 37
Calculo de prestação em atraso			2	0	2
Cobrança indevida.			9	1	10
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			2	0	2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			10	5	15
Garantia - Descumprimento, prazo			6	1	7
C&A MODAS LTDA C&A SHOPPING IGUATEMI		45242914	Atendidas 81	Não Atendidas 20	Total 101
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
Cobrança indevida.			1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Falta de peça de reposição			33	6	39
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			26	5	31
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			4	2	6
Produto causou danos materiais			3	1	4

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		11	4	15
C&A MODAS LTDA. C&A MODAS	45242914	Atendidas 8	Não Atendidas 13	Total 21
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	8	10
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
C&A MODAS LTDA. C&A MODAS LTDA	45242914	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
C&A MODAS LTDA. LOJAS C&A	45242914	Atendidas 57	Não Atendidas 18	Total 75
Calculo de prestação/taxa de juros		1	14	15
Clonagem		0	1	1
Cobrança indevida.		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	1	17
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		13	0	13
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
C&A MODAS MAGAZINE LTDA C&A MODAS	45242914	Atendidas 5	Não Atendidas 26	Total 31
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	11	11
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	4	4
C&C BIJOUX TELECOMUNICAÇÃO E CIA LTDA C&C BIJOUX	03829502	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
C. ALVES DE LIMA ME CARLOS AUTO PEÇAS E ACESSÓRIOS	02662073	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
C. BRAGA DE ARAÚJO REALCE CORTINAS E PERSIANAS	05364104	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
C. G. DE OLIVEIRA JUNIOR - ME OVER CELL		04975508	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
C. HOUSE - COMERCIO DE SISTEMAS DE ALARMES LTDA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA		08814377	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
C. M. ELETROMOVEIS LTDA CARLOS MÓVEIS		05881072	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
C. S. DE ALMEIDA ROMANI CELULAR MANIA		03644746	Atendidas 7	Não Atendidas 6	Total 13
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Falta de peça de reposição			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	1	7
Produto entregue com danos/defeitos			1	3	4
C. S. DE ALMEIDA ROMANI - ME TIM MANIA		03644746	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
C. S. TAJRA FRANÇA - MEE LOJÃO DO SONO		04325597	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue incompleto			1	0	1
C.A. CURSO PRÉ - VESTIBULAR LTDA. ME. CURSO OBJETIVO FLORIPA		07172566	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
C.A.S PRODUTOS MEDICOS LTDA CAS		92792530	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Danos pessoais ao consumidor			0	1	1
C.C SANTOS PEREIRA BRASIL PLÁSTICOS E COLCHÕES		08096818	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
C.C.S. ROCHA - ME ANTHERO PEÇAS E ACESSÓRIOS		04969833	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			0	1	1
C.DE T.DE A.T.E.DE P.DADOS LTDA TECNOCOOP INFORMATICA			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
C.E . NOGUEIRA WINDSTAR		07068617	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
C.L.. DA COSTA JUNIOR COMERCIAL SÃO LUCAS		01619143	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
C.L.M DE ARAÚJO MÍDIA SOLUÇÕES	00928756	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
C.M.BORGES-ME ORIZONA	23684210	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
C.M.COMERCIO DE MÁQUINAS DE COSTURA LTDA -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
C.NUNES GOMES CASA DAS BALANÇAS	05697069	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
C.O. DA SILVA C.O. DA SILVA	05273448	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
C.P.M DE ALAGOAS PRESTACAO DE SERVICOS E PARTICIPACAO LTDA CPM CREDITO AO SERVIDOR	05405614	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
C.R.M. FIGUEIROS BAIA CENTER	04159186	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
C.S. DE ALMEIDA ROMANI CELULAR MANIA	03644746	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
C.S.L COMERCIAL LTDA PINDORAMA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
C.S.S.R.M COMÉRCIO DE TELEFONIA LTDA -	07318430	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição		0	1	1
C.S.S.R.M. COMERCIO DE TELEFONIA S.A. C.S.S.R.M. COMERCIO DE TELEFONIA S.A.	07318430	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CAAPES CAAPES		Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Cobrança indevida.		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
CABECEIRAS COLCHÕES E COMPLEMENTOS LTDA CABECEIRAS COLCHÕES E COMPLEMENTOS LTDA	07768879	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CABLE BAHIA LTDA NET SALVADOR	04110695	Atendidas 27	Não Atendidas 4	Total 31
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		15	3	18
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	0	6
CABO BRANCO TURISMO CABO BRANCO TURISMO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CABO SERV DE TELECOMUNICAÇÕESB LTDA CABO SERV DE TELECOMUNICAÇÕESB LTDA		Atendidas 9	Não Atendidas 0	Total 9
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CABO SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES CABO	02952192	Atendidas 11	Não Atendidas 1	Total 12
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CABURE CABURE		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CABURE CORRETORA DE SEGUROS LTDA CABURE VIDA CLUBE DE SEGUROS	72401102	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CACILDA APOLINARIO RODRIGUES ME FERNANDO JOIAS	02110647	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
CACIQUE PROMOTORA DE VENDAS LTDA -	54292578	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAERN -		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CAERN -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
CAETÉS COMÉRCIO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA CAETÉS VEÍCULOS		08899581	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
CAIADO PNEUS LTDA -		55330229	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Não comunicação de negativacao		1	0	1	
CAIC CENTRO DE APREND. INTEGRAÇÃO DE CURSOS LTDA CAIC		02254203	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1	
CAIO FERNANDES NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA. -		40806135	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
CAIO GOMES TURCZINSKI-ME CAIOCA MOTOS		07606623	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
CAIO LUCIOAS FARINELLI BETA SUL			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1	
CAIXA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1	
CAIXA -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1	
CAIXA -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1	
Roubo de cartão		1	0	1	
CAIXA CAIXA/CAPITALIZAÇÃO			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1	
CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR BRASILEIRO CASEBRAS		00802246	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1	
CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR PÚBLICO CASEBRÁS		24098899	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CAIXA BENEFICENTE DOS SERV. MILITARES ESTADUAIS AL -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
CAIXA BENEFICIENTE DA POLICIA MIL.DO ESTADO DO -		27508076	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			1	0
CAIXA CAPITALIZAÇÃO S.A SUPERS CAP		01599296	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Venda enganosa			1	0
CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			0	1
CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A CAIXA CAPITALIZAÇÃO		01599296	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A. -		01599296	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
CAIXA CARTOES -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
CAIXA CARTOES DE CREDITO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
CAIXA CONSORCIOS S.A. -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não pagamento de indenização			0	1
CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS -		05349595	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MS CASSEMS		04311093	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Recusa/mal atendimento			1	0
CAIXA DE ASSIST DOS FUNCIONARIOS BANCO DO BRASIL CASSI BRASÍLIA - DF		33719485	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			0	1
CAIXA DE ASSIST. DOS FUNCION. DO BANCO DO BRASIL CASSI BRASÍLIA		33719485	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Negativa de Cobertura			1	0
CAIXA DE ASSISTENCIA CISSEX -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO BANEBCASSEB		15215452	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado			0	1
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida			0	1
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNC. DO BANCO DO BARSILCASSI		33719485	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			0	1
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DA CEDAECAC		31934805	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
CAIXA DE BENEFÍCIOS DOS SERVIDORESCEBEF		28252328	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
CAIXA DE PECÚLIOS,PENSÕES E MONT. BENEFICIENTESCAPEMI		33287319	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
CAIXA ECON. FEDERAL ADM. DE CARTÕES BICAR/GENOC CAIXA ECON. FEDERAL ADM. DE CARTÕES BICAR/GENOC			Atendidas 3	Não Atendidas 1
				Total 4
Cobrança indevida.			1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL AGENCIA CAMPUS			Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Cobrança indevida.			0	1
CAIXA ECONÔMICA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1
CAIXA ECONOMICA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
CAIXA ECONOMICA -		29979036	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
CAIXA ECONOMICA AGENCIA 0211			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
CAIXA ECONOMICA CAIXA ECONOMICA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
CAIXA ECONOMICA CAIXA ECONOMICA			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CAIXA ECONOMICA CAIXA ECONOMICA POTIGUAR		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
CAIXA ECONOMICA ADM. DE CARTÕES CAIXA ECONOMICA ADM. DE CARTÕES		Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CAIXA ECONOMICA DEDERAL CAIXA ECONOMICA FEDEAL		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL -		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		3	0	3
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		9	3	12
00210210				
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Loteamento irregular		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		5	0	5
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		18	3	21
00360305				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor		0	1	1
Cobrança indevida.		12	1	13
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
- AG.2392 - JATIÚCA		1	0	1
00360305				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
AGENCIA - 1106 - PAJUCARA		4	0	4
00360305				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Retirada de crédito sem comunicação previa.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
AGÊNCIA 0012-4		1	0	1
00360305				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
AGÊNCIA 0013-2		1	0	1
00360305				
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
AGÊNCIA 0996-2		2	0	2
00360305				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
AGÊNCIA 1575-0		1	0	1
00360305				

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida.			1	0
				1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
AGÊNCIA 2256-0			2	0
				Total
				2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
Venda casada			1	0
				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
AGENCIA CANDEIAS BA			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
AGENCIA GRUTA DE LOURDES,AL			2	0
				Total
				2
Cobrança indevida.			1	0
Transação Eletrônica Não Reconhecida			1	0
				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
AGENCIA LIBERDADE BA			1	0
				Total
				1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0
				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
AGENCIA MACAPA EST UNIF AP			1	1
				Total
				2
Antecipação de Financiamento			1	0
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	1
				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
AGENCIA MACEIO			5	1
				Total
				6
Cobrança indevida.			4	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0
				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
AGENCIA PALHOCA SC			0	1
				Total
				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1
				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
AGENCIA PATOS-EST.UNIF.PB			2	1
				Total
				3
Cobrança indevida.			2	0
Transação Eletrônica Não Reconhecida			0	1
				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
AGENCIA PILAR,AL			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
AGENCIA QUILOMBO DOS PALMARES,AL			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
AGENCIA ROSA DA FONSECA-EST.UNIF.AL			5	2
				Total
				7
Cobrança indevida.			2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
AGENCIA SIMOES FILHO BA			0	2
				Total
				2
Cobrança indevida.			0	1
Não entrega da escritura			0	1
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGENCIA VARZEA GRANDE - AG. 790	00360305	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA	00360305	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA - - AG. SHOP. BAIXA DOS SAPATEIROS	00360305	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA - AG. AEROCUBE PLAZA	00360305	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA - AG. ARAUJO PINHO	00360305	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA - AG. CAB	00360305	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA - AG. CABULA	00360305	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA - AG. COMERCIO	00360305	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA - AG. GIMAT/SA	00360305	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Fundo de reserva		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA - AG. MERCES	00360305	Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Cobrança indevida.		2	2	4
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA - AG. SHOP. IGUAATEMI	00360305	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	1	2
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA - AG. SHOP. PIEDADE	00360305	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA - AG. SHOP.BARRA	00360305	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
CAIXA - AG. TRT/BA			0	1
				Total
				1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			0	1
				1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
CAIXA - AG.RELOGIO SÃO PEDRO			0	2
				Total
				2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	2
				2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
CAIXA - SHOPPING MIRAMAR - AG 2404			3	1
				Total
				4
Cobrança indevida.			3	1
				4
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL			Atendidas	Não Atendidas
CAIXA AGENCIA INHANGÁ			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
CAIXA ECONOMICA			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
CAIXA ECONOMICA - AG. EDUCANDUS			0	1
				Total
				1
Cobrança vexatória/difamatória			0	1
				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
CAIXA ECÔNOMICA AG 1545 GRACILIANO RAMOS			6	1
				Total
				7
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)			1	0
				1
Cobrança indevida.			3	0
				3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0
				1
Transação Eletrônica Não Reconhecida			0	1
				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
CAIXA ECONÔMICA AG. 0849 SÃO MIGUEL			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
CAIXA ECONOMICA AG. ALECRIM			7	1
				Total
				8
Cobrança indevida.			4	1
				5
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
Discordância quanto as avarias			1	0
				1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)			1	0
				1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
CAIXA ECONÔMICA AG_1829			1	0
				Total
				1
Não entrega de quitação retenção de documentos			1	0
				1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
CAIXA ECONÔMICA AG_2525			3	3
				Total
				6
Cobrança indevida.			2	3
				5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
				1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL		00360305	Atendidas	Não Atendidas
CAIXA ECONÔMICA AG_3089			0	1
				Total
				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA ECONÔMICA AG_3924	00360305	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA ECONÔMICA AG_3939	00360305	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA ECONÔMICA AG_ARAGUAÍNA	00360305	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	0	6
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA ECONÔMICA AG_GURUPI	00360305	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA ECONÔMICA AG_PORANGATU	00360305	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA ECONÔMICA AG_PREF. DE PALMAS	00360305	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA ECONÔMICA CARTÕES	00360305	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	1	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA ECONÔMICA FEDERAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	6	11
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	6	11
Cobrança indevida.		2	3	5
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	6	11
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega da escritura		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL (AG. 1548)		00360305	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL (AG.CIDADE NOVA)		00360305	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AG. 2047		00360305	Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Cobrança indevida.			2	0	2
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	2	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AG. AMAZONAS SHOPPING		00360305	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AG. AREOLINO DE ABREU		00360305	Atendidas 17	Não Atendidas 16	Total 33
Calculo de prestação em atraso			0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros			4	5	9
Cobrança indevida.			4	4	8
Cobrança vexatória/difamatória			2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	4	7
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)			1	0	1
Publicidade enganosa			1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AG. VITÓRIA RÉGIA		00360305	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	2	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG. 1020		00360305	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8
Cobrança indevida.			5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			2	0	2
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA ECONÔMICA FEDERAL AG.3314		00360305	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CAIXA ECONÔMICA FEDERAL- AG. JARAGUÁ		00360305	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL. VIA DIRETA			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CEF			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CEF		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CEF	00360305	Atendidas 6	Não Atendidas 6	Total 12
Cobrança indevida.		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Valor do bem		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CEF AGENCIA PAU DOS FERROS (0763)	00360305	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CEF - AG. 2525	00360305	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Cobrança indevida.		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CEF - AG. 2812-6	00360305	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CEF - AG. 3089	00360305	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CEF - AG. 3924		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CEF - AG. 3939	00360305	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CEF - AG. ARAGUAÍNA	00360305	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CEF - AG. PREFEITURA DE PALMAS	00360305	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CEF - GIMAT/BR	00360305	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CEF MATRIZ	00360305	Atendidas 7	Não Atendidas 3	Total 10
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas 3	Não Atendidas 2
CREDICARD CEF				Total 5
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas 1	Não Atendidas 0
DS CONCEICAO DOS MULATOS				Total 1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL		00360305	Atendidas 2	Não Atendidas 0
MATRIZ				Total 2
Cobrança indevida.		2	0	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas 2	Não Atendidas 1
PAB UFAL				Total 3
Cobrança indevida.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas 1	Não Atendidas 1
PAP CAT CALCADA BA				Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL		00360305	Atendidas 4	Não Atendidas 8
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL PARAÍBA				Total 12
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	2	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL (AGÊNCIA 0219)			Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL (CARTÃO DE CRÉDITO)			Atendidas 1	Não Atendidas 0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL (CARTÃO DE CRÉDITO)				Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL (CARTÕES DE CRÉDITO)			Atendidas 1	Não Atendidas 0
CEF MATRIZ - GER. NAC. DE OP. COM CARTÕES				Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AG: 0033 RIBEIRA			Atendidas 2	Não Atendidas 0
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AG:0033 RIBEIRA				Total 2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AGENCIA 0210-0		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG. CÂMARA CASCUDO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ		Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES	00360305	4	1	5
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL (AGÊNCIA CENTRO)	00360305	2	6	8
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL-ADM. CARTÃO DE CRÉDITO		Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONNOMICA	00360305	12	2	14
Calculo de prestação em atraso		4	1	5
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL-SUPERINTENDÊNCIA REG NORTE		Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL-SUPERINTENDÊNCIA REG NORTE	00360305	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAIXA MASTERCARD		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		10	3	13
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		7	2	9
Roubo de cartão		1	0	1
CAIXA MASTERCARD		Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA MASTERCARD		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA MASTERCARD ELETRONIC		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CAIXA OPERADORA DE CARTOES		Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA OPERADORA DE CARTOES		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S.A		Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA SEGUROS	34020354	0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CAIXA SEGURADORA S/A -	34020354	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
		Cobrança indevida.		
Não pagamento de indenização		1	0	1
		0	1	1
CAIXA SEGURADORA S/A CAIXA ECONÔMICA	34020354	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		
		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A CAIXA SEGURADORA	34020354	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		
		1	0	1
CAIXA VISA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Roubo de cartão		
		1	0	1
CAIXA/CAPITALIZAÇÃO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		
		1	0	1
CAL CENTER EDITORA DE LISTAS E GUIAS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		
		1	0	1
CALABRIA VEICULOS CALABRIA VEICULOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		
		1	0	1
CALÇADOS AZALÉIA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Produto entregue com danos/defeitos		
		1	0	1
CALÇADOS BOTTERO LTDA BOTTERO	90312133	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		
		1	0	1
CALÇADOS CHINESINHA S/A TCHOCCO	88270343	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Produto entregue com danos/defeitos		
		1	0	1
CALCADOS DELAI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA DELLAY	90325952	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Produto entregue com danos/defeitos		
		1	0	1
CALÇADOS ITAPUÃ S/A CALÇADOS ITAPUÃ	27177096	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
		Cobrança indevida.		
		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CALÇADOS ITAPUÃ S/A ITAPUA CALÇADOS	27177096	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CALÇADOS MORELLI IND. E COMÉRCIO LTDA LAKRÍZIA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CALÇADOS PAMPILIINDUSTRIA E COMERCIO LTDA CALÇADOS PAMPILIINDUSTRIA E COMERCIO LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
CALÇADOS RAMARIM LTDA RAMARIM	88104328	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CALCEDÔNIA DE SOUZA LOPES CENTRO EDUCACIONAL ALBERT EISNSTEIN	01396404	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
CALCENTER - CALÇADOS CENTRO OESTE LTDA GABRIELA MODA E COURO	15048754	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CALCENTER - CALÇADOS CENTRO-OESTE LTDA GABRIELA MODA E COURO	15048754	Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
CALCENTER CALÇADOS CENTRO OESTE LTDA. MEIO PREÇO (GABRIELA)	15048754	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda casada		1	0	1
CALDAS CARDOSO COMERCIO DE PEÇAS LTDA ELETROLAR	07148591	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
CALHAS SILVA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CALL CENTER COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA CALL CENTER	04220530	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CALL CENTERNET PREST.DE SERV. CADASTRAIS LTDA-ME CALL CENTER	08545778	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CALL CENTERNET PRESTAÇÃO SERV. CADASTRAIS LTDA ME CALL- CENTERNET	08545778	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CALL-CENTERNET -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Publicidade enganosa		1	0	1	
CALL-CENTERNET -		08545778	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
CALL-CENTERNET CALL-CENTERNET		08545778	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Cobrança indevida.		3	0	3	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Publicidade enganosa		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
Venda enganosa		1	0	1	
CALOI CALOI		04301024	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1	
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
CALOI NORTE CALOI NORTE		04301024	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
CALOI NORTE S/A CALOI		04301024	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
CALOI NORTE S/A - FILIAL ATIBAIA CALOI		04301024	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
CALOI NORTE S/A. CALOI S/A.		04301024	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
CALOI NORTE SA -		04301024	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
CAMACARI MOVEIS LTDA CASA BELA		03237472	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
CAMALEÃO CAMALEÃO			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não comunicação de negativacao		1	0	1	
CÂMARA DE DIRIGENTES LOGISTAS CDL-SPC BRASIL		01643840	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
				Atendidas	Não Atendidas	Total
CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE PALMAS CDL PALMAS		38132981		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito				1	0	1
CÂMARA DIRIGENTES E LOJISTAS - SALVADOR CDL - SALVADOR		15178692		0	1	1
Cobrança indevida.				0	1	1
CAMARA DOS DIRIGENTES LOJISTAS DE VITÓRIA CDL VITÓRIA - SPC VITORIA		28160083		2	1	3
Cobrança indevida.				1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito				1	1	2
CAMBRAIA E ROSA COM. DE VEICULOS E SERVIÇOS LTDA CITROEN - BIARRITZ/ES		01829861		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
CAMILO E SENA COM. REP. LTDA CASA BELA COLCHÕES		07596644		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
CAMISARIA COLOMBO CAMISARIA COLOMBO				2	0	2
Cobrança indevida.				2	0	2
CAMISARIA COLOMBO LTDA CAMISARIA COLOMBO		60643079		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
CAMP HOUSE CAMP HOUSE		08512480		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	0	1
CAMP HOUSE - COM. DE EQUIP. DE SEGURANÇA LTDA. -		08512480		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)				1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
CAMP HOUSE COMÉRCIO DE EQUIP. DE SEGURANÇA LTDA CAMP HOUSE		08512480		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	0	1
CAMP LINE COM COMP EL LTDA ME -		05297754		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	0	1
CAMPANHA NACIONAL DE ESCOLAS DA COMUNIDADE- CNEC FACEV		33621384		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)				0	1	1
CAMPELO E MACÊDO LTDA. ACRE TELECOM		07745424		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CAMPINAS COMERCIO DE COLCHOES LTDA COLÇÕES ORTOBOM		05275501	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CAMPNEUS LIDER DE PNEUMATICOS LTDA CAMPNEUS		44622389	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
CAMPOS & CAMPOS LTDA LOJAS IMPERADOR		32763013	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Cobrança indevida.			2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
CAMPOS E MOREIRA LTDA ME SHOP SKY - MASTER SS INFORMÁTICA		07354870	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			1	0	1
CAMPOS MOVEIS -		70028543	Atendidas 15	Não Atendidas 0	Total 15
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			12	0	12
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
CAMPOS REFRIGERAÇÃO CAMPOS REFRIGERAÇÃO			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
CAMPOS SERVICE LTDA SERVIÇOS DE REFRIGERACAO		01006533	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
CANAAAN TURISMO LTDA EXPRESSO CANARINHO		06942226	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
CANADA COLOR - MIDWAL MALL CANADA COLOR - MIDWAL MALL		11431194	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2	2
CANADA COLOR VIDEO FOTO SOM LTDA CANADA COLOR		11431194	Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Cobrança indevida.			0	1	1
Falta de peça de reposição			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3
CANADA COLOR VIDEO FOTO SOM LTDA CANADA COLOR VIDEO FOTO SOM LTDA		11431194	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	2	3
CANADÁ VEÍULOS LTDA CANADÁ VEÍULOS		01896483	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CANAL 13 PLANEJAMENTO E INFORMÁTICA LTDA CANAL 13	00615127	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
CANDEIAS ESPORTE, LAZER E RECREAÇÃO CANDEIAS	43446434	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CANDEIAS SAÚDE E LAZER LTDA CANDEIAS SAÚDE E LAZER	03078399	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA CANDIDE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CANDIDE INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA CANDIDE	62434436	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CANIL CAMPO GRANDE CANIL CAMPO GRANDE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Venda de animal com problemas de saúde		1	0	1
CANON CANON		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CANON DO BRASIL CANON	46266771	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	1	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CANON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA CANON	52556578	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CANOPUS CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA CANOPUS	08274577	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
CANP SAÚDE S/C LTDA SÃO BRAZ SAÚDE	02908125	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	1	3
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Recusa/mal atendimento		1	1	2
CAP HOUSE CAMP HOUSE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CAPEMI -	33287319	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAPEMI CAPEMI		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
CAPEMI - CAIXA DE PECÚLIOS, PENSÕES E MONTEPIOS CAPENI PREVIDÊNCIA SEGUROS	33287319	Atendidas 0	Não Atendidas 4	Total 4
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
CAPEMI - CAIXA DE PECULIOS, PENSOES E MONTEPIOS - CAPEMI PREVIDENCIA - SEGUROS	33287319	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Cobrança indevida.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
CAPEMI CAIXA DE PECÚLIO PENSÕES E MONTEPIÓS CAPEMI	33287319	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAPEMI CAIXA DE PECULIOS PENSÕES E MONTEP BENEFIC. CAPEMI	33287319	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
CAPEMI CAIXA DE PECULIOS PENSOES E MONTEP BENEFICENTE CAPEMI	33287319	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A CAMPEMI PREVIDÊNCIA E SEGURO	08602745	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAPICHY PRESENTES CAPICHY PRESENTES		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
CAPITAL DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA FIAT CAPITAL	01602072	Atendidas 1	Não Atendidas 3	Total 4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
CAPITAL IMÓVEIS CAPITAL IMÓVEIS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CAPPAX COM. E INST. DE FILTROS E EQUIP. DE SEG. CAPPAX	07047972	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
CAPPAX COMERCIO E INSTALACAO DE FILTROS E EQUIPAME CAPPAX		07047972	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
CAPRI REVESTIMENTOS CERAMICOS LTDA CAPRI REVESTIMENTOS		06037566	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
CAPRICHOSE MUDANÇAS NORTE E NORDESTE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
CAR AND DRIVE COMERCIO DE VEICULOS MULTIMARCAS LTDA BOX 18 MULTIMARCAS		09286066	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
CAR RENTAL SYSTEMS DO BRASIL LOCACAO DE VEIC LTDA CAR RENTAL SYSTEMS - HERTZ		00237003	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
CAR TELECOM CENTRO AVANÇADO DE REPAROS		03253871	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
CARA CARAMBA PRODUÇÕES ARTÍSTICAS LTDA CARA CARAMBA - CENTRAL DO CARNAVAL		03347757	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Falta de peça de reposição			0	1
CARAJÁS CAPITAL (CARTÃO DE CRÉDITO) -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
CARAJÁS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA -		03656804	Atendidas 3	Não Atendidas 1
				Total 4
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1
CARANGO VEICULOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
CARAVELLE CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES TREINAMENTOS E EVENTOS LTDA CARAVELLE - AUTO ESCOLA E EMPLACADORA		10322931	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
CARBEL S/A -		17171612	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Publicidade enganosa			1	0
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S/A CARDIF		03546261	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S/A -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S/A -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E PREVIDÊNCIA S/A CARDIF DO BRASIL S/A	03546261	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A CARDIF SEGUROS	03546261	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CARDOSO ELETRONICA LTDA ASSISTÊNCIA TÉCNICA MINAS GERAIS	86469905	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARIOCA CALÇADOS CARIOCA CALÇADOS	78842440	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARIOFLEX ESTOFADOS LTDA CARIOFLEX ESTOFADOS LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARIOLY PNEUS S.A. CARIOLY PNEUS	12275145	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARLILSON S. REIS - DECORACOES ESTOFADOS MARINA	05057346	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
CARLOS ALBERTO PEREIRA DA CRUZ MM - MECÂNICA MUTLIMARCAS CONFIANÇA	79514979168	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARLOS ALBERTO SILVA NASCIMENTO ELETRÔNICA CARLOS	34143255	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CARLOS CAETANO MARIGUELLA AUDIO TV	03793887	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CARLOS FERNANDES B.DOS SANTOS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
CARLOS FERNANDO FARIAS DE ARAÚJO NOVOLAR MÓVEIS E COLCHÕES	01164065	Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CARLOS MARCIO MEDEIROS DANTAS MCA ELETRONICA		05018864	Atendidas 5	Não Atendidas 0
				Total 5
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CARLOS MELO & CIA LTDA -		04205238	Atendidas 11	Não Atendidas 5
				Total 16
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		5	2	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CARLOS OLYMPIO PINTO SOARES TELECELL		01170236	Atendidas 6	Não Atendidas 0
				Total 6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CARLOS ROBERTO LISBOA OLIVEIRA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
CARLOS ROBERTO SANTOS - MARTELINHO DE OURO -		36240966649	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
CARLOS SARAIVA IMP. E COM. LTDA LOJAS MIG		25760877	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
CARLOS SARAIVA IMPORT. E COMERCIO LTDA RICARDO ELETRO		25760877	Atendidas 7	Não Atendidas 0
				Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA LOJAS MIG		25760877	Atendidas 4	Não Atendidas 1
				Total 5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
CARLOS ULYSSES SERVIÇO NOTARIAL -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CARMOSA S. SOUZA CARMOSA		00829708	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
CARNAGOIÂNIA (CARNA GOIÂNIA) CARNAGOIÂNIA (CARNA GOIÂNIA)	03740543	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
CARNEIRO E RIOS LTDA NOCIENE JÓIAS	05340212	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CARNEIRO INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA ME CARNEIRO	27191725	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARRARA MARMORARIA CARRARA MARMORARIA	04937278	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CARREFOUR ADM DE CARTÕES DE CREDITO COM. E PART. L CARREFOUR ADM. DE CARTÕES DE CREDITO	59427302	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CARREFOUR ADM. CARTÕES DE CREDITO CARREFOUR	45543915	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CARREFOUR ADM. DE CARTÃO DE CRED PART LTDA -	62545579	Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Valor do bem		1	0	1
CARREFOUR ADM. DE CARTÕES DE CREDITO -	59427302	Atendidas 25	Não Atendidas 2	Total 27
Calculo de prestação em atraso		8	0	8
Calculo de prestação/taxa de juros		6	1	7
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO BANCO CARREFOUR	59427302	Atendidas 7	Não Atendidas 3	Total 10
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO CARREFOUR CARTÕES	59427302	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO COM -		59427302	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA. CARREFOUR BAIRRO		45543915	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Alteração de odor, sabor e aspecto.			1	0	1		
CARREFOUR COMERCIO E IND. -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1		
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA -		45543915	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA -		45543915	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	1	5		
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA BLUESKY - FIRSTLINE - HOMATE - KRAFT - KORDAX		45543915	Atendidas 8	Não Atendidas 5	Total 13		
Alteração de odor, sabor e aspecto.			2	0	2		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1		
Falta de peça de reposição			3	0	3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	3	5		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
Publicidade enganosa			0	1	1		
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA CARREFOUR		45543915	Atendidas 224	Não Atendidas 79	Total 303		
Calculo de antecipação de prestação			2	0	2		
Calculo de prestação em atraso			9	3	12		
Calculo de prestação/taxa de juros			14	0	14		
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1		
Cobrança indevida.			12	4	16		
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA CARREFOUR		45543915	Atendidas 224	Não Atendidas 79	Total 303		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA CARREFOUR		45543915	Atendidas 224	Não Atendidas 79	Total 303		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			4	3	7		
Dano material/pessoal decorrente do serviço			2	0	2		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			12	7	19		
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA CARREFOUR		45543915	Atendidas 224	Não Atendidas 79	Total 303		
Discordância quanto as avarias			3	0	3		
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA CARREFOUR		45543915	Atendidas 224	Não Atendidas 79	Total 303		
Falta de peça de reposição			11	1	12		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			107	32	139		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia - Descumprimento, prazo			12	3
				15
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA CARREFOUR		45543915	Atendidas 224	Não Atendidas 79
				Total 303
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			1	0
				1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA CARREFOUR		45543915	Atendidas 224	Não Atendidas 79
				Total 303
Não entrega/demora na entrega do produto			4	5
				9
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			17	18
				35
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA CARREFOUR		45543915	Atendidas 224	Não Atendidas 79
				Total 303
Produto entregue diferente do pedido			1	0
				1
Publicidade enganosa			2	2
				4
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.			1	0
				1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA CARREFOUR		45543915	Atendidas 224	Não Atendidas 79
				Total 303
Recusa injustificada em prestar serviço			2	0
				2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA CARREFOUR		45543915	Atendidas 224	Não Atendidas 79
				Total 303
Transação Eletrônica Não Reconhecida			0	1
				1
Venda enganosa			2	0
				2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
				1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA CARREFOUR COM. E IND. LTDA		45543915	Atendidas 10	Não Atendidas 2
				Total 12
Alteração de odor, sabor e aspecto.			0	2
				2
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
Garantia - Descumprimento, prazo			3	0
				3
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
Venda enganosa			1	0
				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
				1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA LOJA (APARECIDA DE GOIÂNIA)		45543915	Atendidas 43	Não Atendidas 1
				Total 44
Falta de peça de reposição			8	0
				8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			32	1
				33
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0
				1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA LOJA (NORTE)		45543915	Atendidas 66	Não Atendidas 3
				Total 69
Falta de peça de reposição			20	0
				20
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			39	3
				42
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0
				2
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
				2
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
				1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA LOJA (SUDOESTE)		45543915	Atendidas 57	Não Atendidas 0
				Total 57
Cobrança indevida.			1	0
				1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		40	0	40
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA LOJA (SUL)	45543915	Atendidas 79	Não Atendidas 3	Total 82
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		15	0	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		50	2	52
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Publicidade enganosa		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA POSTO (APARECIDA DE GOIÂNIA)	45543915	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA POSTO (NORTE)	45543915	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA POSTO (SUDOESTE)	45543915	Atendidas 11	Não Atendidas 0	Total 11
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA POSTO (SUL)	45543915	Atendidas 12	Não Atendidas 1	Total 13
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA. CARREFOUR	45543915	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA. CARREFOUR BAIRRO	45543915	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIAS LTDA CARREFOUR		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
CARREFOUR NORTE SHOPPING CARREFOUR NORTE SHOPPING			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1 0	1
CARREFOUR PROMOTORA DE VENDAS E PARTICIPAÇÕES LTDA CARTÃO CARREFOUR		59427302	Atendidas 2 Não Atendidas 1	Total 3
Antecipação de Financiamento			1 0	1
Cobrança indevida.			1 0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0 1	1
CARREFOUR PROMOTORA DE VENDAS E PARTICIPACOES LTDA. -		59427302	Atendidas 4 Não Atendidas 0	Total 4
Calculo de prestação em atraso			1 0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			3 0	3
CARRREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1 0	1
CARTA CAPITAL -			Atendidas 2 Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.			1 1	2
Cobrança indevida/abusiva			1 0	1
CARTA CAPITAL -			Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0 1	1
CARTA CAPITAL -			Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0 1	1
CARTAO AURA -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1 0	1
CARTÃO AURA -			Atendidas 3 Não Atendidas 1	Total 4
Cobrança indevida.			3 1	4
CARTÃO AURA CARTÃO AURA			Atendidas 3 Não Atendidas 1	Total 4
Calculo de prestação em atraso			1 0	1
Cobrança indevida.			2 1	3
CARTÃO AURA CETELEM		03722919	Atendidas 2 Não Atendidas 2	Total 4
Cobrança indevida.			0 1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1 0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1 1	2
CARTÃO SUPERMERCADO IMPERATRIZ CARTÃO SUPERMERCADO IMPERATRIZ			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1 0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CARTÃO UNIBANCO - MASTERCARD			Atendidas 3	Não Atendidas 5
-				Total 8
Cobrança indevida.			1	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1
Venda enganosa			2	0
CARTÕES CAIXA-MASTERCARD			Atendidas 1	Não Atendidas 1
MASTERCARD				Total 2
Cobrança indevida.			0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
CARTÕES MARISA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
CARTORIO DE PROTESTO DE COTIA/SP			Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
CARTORIO EMBÚ		51248847	Atendidas 1	Não Atendidas 0
CARTORIO ODILON				Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
CARTÓRIO ÚNICO DE PRAIA GRANDE			Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
CARVALHO & COSTA CIA. LTDA.		12407508	Atendidas 47	Não Atendidas 2
CARVALHO & COSTA CIA. LTDA.				Total 49
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			3	0
Falta de peça de reposição			26	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			16	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
CARVALHO & COSTA LTDA.		05499212	Atendidas 7	Não Atendidas 0
FOTO SOUZA				Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	0
CARVALHO & FILHOS		08568225	Atendidas 1	Não Atendidas 1
CARVALHO & FILHOS				Total 2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
Produto causou danos materiais			0	1
CARVALHO COSTA & COSTA LTDA		05499212	Atendidas 1	Não Atendidas 0
FOTO SOUZA				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
CARVALHO COSTA & COSTA LTDA ME		05499212	Atendidas 1	Não Atendidas 4
FOTO SOUZA				Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	3
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
CARVALHO E FERNANDES LTDA.		11596442	Atendidas 5	Não Atendidas 2
COMERCIAL CARVALHO				Total 7
Alteração de odor, sabor e aspecto.			2	0
Cobrança indevida.			1	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
CARVALHO E THOMAZ TOLDOS E COBERTURA LTDA		08261351	Atendidas	Não Atendidas
MUNDO DOS TOLDOS E COBERTURAS			0	1
				Total
				1
Venda enganosa		0	1	1
CARVALHO EMPREEND. EDUCACIONAIS - COLÉGIO SIMETRIA		07770322	Atendidas	Não Atendidas
COLÉGIO SIMETRIA			2	0
				Total
				2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CASA & CIA		06915258	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA & VÍDEO		32121766	Atendidas	Não Atendidas
MOBÍLIA COMÉRCIO, INDÚSTRIA E REPRESENTAÇÃO LTDA.			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA AMBIENTE			Atendidas	Não Atendidas
CASA AMBIENTE			0	1
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CASA BAHIA COMERCIAL LIMITADA		59291534	Atendidas	Não Atendidas
CASA BAHIA			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LIMITADA		59291534	Atendidas	Não Atendidas
CASAS BAHIA			1	1
				Total
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA		59291534	Atendidas	Não Atendidas
CARTÃO CASAS BAHIA			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA		59291534	Atendidas	Não Atendidas
CASA BAHIA			34	2
				Total
				36
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda casada		2	0	2
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA		59291534	Atendidas	Não Atendidas
CASA BAHIA - LOJA 0569			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA CASAS BAHIA		59291534	Atendidas 261	Não Atendidas 12	Total 273
Cobrança indevida.			2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	1	2
Falta de peça de reposição			56	1	57
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			157	8	165
Garantia - Descumprimento, prazo			5	0	5
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			9	0	9
Produto entregue com danos/defeitos			13	0	13
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei			10	0	10
Venda enganosa			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	0	2
CASA BELA CASA BELA		08254179	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
CASA BRASIL MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA CASA BRASIL		02396984	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CASA BRASIL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA CASAS BRASIL		02396984	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CASA BRASIL MÓVEIS E ETRDOMÉSTICOS LTDA CASA BRASIL MÓVEIS		02396984	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CASA DA MOEDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
CASA DA REFRIGERAÇÃO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
CASA DAS PULSEIRAS CASA DAS PULSEIRA			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Publicidade enganosa			0	1	1
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA SÃO BERNARDO SAÚDE		31488208	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos			1	0	1
CASA DO AUDIO LTDA CASA DO AUDIO.		07591745	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CASA DO CABEÇOTE CASA DO CABEÇOTE			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
CASA DO COMPUTADOR CASA DO COMPUTADOR			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
CASA DO COMPUTADOR LTDA CASA DO COMPUTADOR LTDA		00563521	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
CASA DO MÉDICO -		02895945	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
CASA DO MÉIER - BUFFET -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
CASA DO REFRIGERADOR LTDA. -		03709552	Atendidas 6	Não Atendidas 2
				Total 8
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
CASA DOS BRINQUEDOS LTDA CASA DOS BRINQUEDOS LTDA		28398550	Atendidas 1	Não Atendidas 2
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	2
CASA DOS COLCHÕES CASA DOS COLCHÕES			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
CASA DOS COLCHÕES CASA DOS COLCHÕES		10954345	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
CASA DOS COLCHÕES LTDA CASA DOS COLCHÕES		02625315	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
CASA DOS CONCURSOS SERVIÇOS LTDA CASA DOS CONCURSOS		05892456	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Cobrança indevida/abusiva			0	2
CASA DOS PORTÕES -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
CASA DOS TELEFONES LTDA CASA DOS TELEFONES		27993849	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Venda enganosa			1	0
CASA GILSON CASA GILSON			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CASA JUNIOR -	70029962	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3	
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1	
CASA LEAL E TIC TAC DOS RELOGIOS CASA LEAL E TIC TAC DOS RELOGIOS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
CASA LOTERICA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
CASA LOTÉRICA AG. VINCULADA 0729		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
CASA NOVA ELETROMOVEIS LTDA CASA NOVA ELETROMOVEIS	05818614	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
CASA NOVA ELETROMOVEIS LTDA CASA NOVA ELETROMÓVEIS	05818614	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
CASA NOVA ELETROMOVEIS LTDA CASA NOVA ELETROMOVEIS	05818614	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
CASA NOVA ESPERANÇA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA CASA NOVA ESPERANÇA	97471189	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
CASA NOVA PROMOÇÕES CASA NOVA PROMOÇÕES		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
CASA PIO CALÇADOS LTDA CASA PIO	06964399	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5	
Calculo de prestação em atraso		1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1	
CASA PRÓPRIA-COOPERATIVA HABITACIONAL CASA PRÓPRIA-COOPERATIVA HABITACIONAL	02230434	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2	
Não entrega do contrato		0	1	1	
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1	
CASA QUENTAL ELETRONICA LTDA -	33193814	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto causou danos materiais		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CASA VERDE MUDANÇAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CASA&VIDEO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
CASABLANCA COSMÉTICOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Preço do produto/serviço		1	0	1
Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)		1	0	1
CASALAR COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETOS LTDA	06352104	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASALAR		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASARÃO DAS GELADEIRAS E TV COM. LTDA	06283305	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CASARÃO DO PISO		Atendidas	Não Atendidas	Total
CASARÃO DO PISO		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
CASAS BAHIA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CASAS BAHIA	59291534	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA	59291534	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		4	0	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA	59291534	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASAS BAHIA		36	5	41
Cobrança indevida.		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		12	3	15
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Venda enganosa		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA FILIAL 305 CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA FILIAL 305		59291534	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA. CASAS BAHIA		59291534	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
CASAS BRASIL ELETRO MOVEIS LTDA CASAS BRASIL ELETRO MOVEIS LTDA		05482241	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
CASAS BRASIL MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA CASAS BRASIL		02396984	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CASAS DA ÁGUA CASAS DA ÁGUA		75362160	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CASAS DA ÁGUA MATERIAIS P/ CONSTRUÇÃO LTDA CASAS DA ÁGUA		75362160	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CASEBRÁS CASEBRÁS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
CASEBRAS - CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR B. -		24098899	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
CASEBRÁS CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR BRAS CASEBRÁS CAIXA ASS DO SERVIDOR BRASILEIRO		24098899	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.			1	1	2
CASEBRAS CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR BRASILEIRO CASEBRAS			Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
CASPEB CASPEB			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
CASPEB LTDA CENTRO ASSIST. DO SERV. PÚBLICO. BRASIL			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
CASPREV-CAIXA ESP ASSIST E PREST SERV AOS SERV PÚB CASPREV		07574135	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega de copia do contrato			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
CASSA PIO CALÇADOS LTDA -		06964399	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança vexatória/difamatória			1	0	1	
CASSEB AUTO PEÇAS -		34836643	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1	
CASSI - CAIXA DE ASSIST. DOS FUNC. DO BB CASSI		33719485	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Reajuste sem previsão contratual			0	1	1	
CASSI CAIXA DE ASSISTENCIA DO BANCO DO BRASIL CASSI CAIXA ASSIST FUNCIONÁRIOS BANCO DO BRASIL		33719485	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			0	1	1	
CASSI SAUDE FAMILIAR CASSI SAUDE FAMILIAR			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			0	1	1	
CASSIANO DOS SANTOS DIAS VIRTUAL TELECOM		06894438	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2	
CASSILENE FERNANDES DA SILVA CASSIO'S VEÍCULOS		07520593	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			0	1	1	
CASSIO SERVICE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1	
CASSOL MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA CASSOL CENTER LAR		75400218	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1	
CASTANHEIRA MÓVEIS -			Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3	
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1	
Produto entregue diferente do pedido			0	1	1	
CASTEC REFRIGERACAO LTDA CASTEC REFRIGERACAO		07901750	Atendidas 89	Não Atendidas 14	Total 103	
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	1	2	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			4	0	4	
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1	
Falta de peça de reposição			32	2	34	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			46	8	54	
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1	
Produto causou danos materiais			2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2	
Produto entregue diferente do pedido			1	1	2	
CASTECNICA COM. E ASSIST A ELETRODOMESTICO LTDA CASTÉCNICA		15721392	Atendidas 6	Não Atendidas 6	Total 12	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		2	3	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CASTELO DAS BATERIAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
24255580				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASTRO & ARAGÃO COMÉRCIO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
REDECELL		3	0	3
07063777				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
CASTRO & ARAGAO COMERCIO LTDA - EPP		Atendidas	Não Atendidas	Total
REDECELL (OI MACEIO)		88	9	97
07063777				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		26	3	29
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		44	4	48
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		10	0	10
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CASTRO & CASTRO LTDA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
PLANET IMPORT		1	0	1
09355803				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASTRO & CORREA LTDA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
BLACK OUT		1	1	2
01480225				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
CASTRO & VASCONCELOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSTRUFACIL		0	1	1
41188822				
Produto entregue incompleto		0	1	1
CASTRO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
CASTRO MOTOS		2	0	2
07843603				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASTRO FELCE COM. LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
-				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASTRO FELCE COMERCIO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
REDECELL		8	1	9
-				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
CASTRO FELCE COMERCIO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
REDECELL		5	1	6
00913324				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CASTRO FELCE COMERCIO LTDA. REDE CELL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
CATANHEIRA MOVEIS -		05424424	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
CATAO & CIA LTDA LOJAS CATTAN		10775286	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1	
CATEC PECAS E SERVICOS TECNICOS LTDA CATEC		02480285	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
CATEDRAL DAS ASSEMBLEIAS DE DEUS EM SANTA CRUZ -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
CATHO ONLINE CATHO ONLINE		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
CATHO ONLINE LTDA -		03753088	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
CATHO ONLINE LTDA CATHO ONLINE		03753088	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		2	0	2	
CATIA CILEIDE MARQUES MACHADO CASA SÃO FRANCISCO DE ASSIS		04758079	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue incompleto		0	1	1	
CATRAL REFRIGERAÇÃO E ELETRODOMÉSTICOS LTDA CATRAL		02375921	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
CAUÊ VEICULOS LTDA CAUÊ		08381132	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
CAURN - CAIXA ASSISTENCIAL UNIVARSITÁRIA DO RN CAURN		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1	
CAVALCANTI E AGUIAR LTDA LOJAS EMMANUELLE		12999116	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
CAVALCANTI GONÇALVES E CIA LTDA LOJAS EMMANUELLE		10561165	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CAVALCANTI GONÇALVES E CIA LTDA. LOJAS EMMANUELLE	10561165	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAVALCANTI PRIMO VEICULOS LTDA -	09127069	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
CAYMAN OTICA LTDA - EPP CAYMAN OTICA LTDA - EPP	04101758	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CB RAMOS ALUMINIO -	04708504	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
CB TELEFONES LTDA NELINHO TELEFONES	02535022	Atendidas 111	Não Atendidas 29	Total 140
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falta de peça de reposição		37	10	47
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	4	28
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		11	5	16
Produto causou danos materiais		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		23	9	32
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CBES - CENTRO BAIANO DE ENSINO SUPERIOR LTDA AREA I - FACULDADEDE DE CIENCIA E TECNOLOGIA	02250176	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CBI INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA NKS	02093397	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CBI INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. CBI INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	02093397	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CBI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. NKS	02093397	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Falta de peça de reposição		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
CBP SUL - COLCHÕES E ESPUMAS INDUSTRIAIS LTDA LIMANSKY	01350934	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CC CASA DOS COLCHÕES CC - CASA DOS COLCCHÕES	00485455	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CCA COMERCIO DE CALÇADOS E ACESSORIOS LTDA USE SHOES		04778322	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
CCE AMAZONIA S.A. CCE AMAZONIA S.A.			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
CCE DA AMAZONIA S A CCE DA AMAZONIA S A		04169843	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
CCE DA AMAZONIA S.A CCE		04169843	Atendidas 3	Não Atendidas 8	Total 11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	7	9
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2
CCE DA AMAZONIA S.A CCE		61345096	Atendidas 19	Não Atendidas 2	Total 21
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			8	2	10
CCE DA AMAZÔNIA S.A. CCE		04169843	Atendidas 5	Não Atendidas 2	Total 7
Falta de peça de reposição			4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	2	3
CCE DA AMAZONIA S/A CCE		02147737	Atendidas 24	Não Atendidas 18	Total 42
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0	2
Falta de peça de reposição			5	8	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			14	5	19
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos			2	3	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1	1
CCE DA AMAZONIA S/A CCE		04169843	Atendidas 61	Não Atendidas 43	Total 104
Falta de peça de reposição			19	16	35
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			35	23	58
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos			6	3	9
CCE DA AMAZÔNIA S/A CCE DA AMAZÔNIA		04169843	Atendidas 33	Não Atendidas 0	Total 33
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			32	0	32
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
CCE DO BRASIL CCE		04169843	Atendidas 12	Não Atendidas 9	Total 21
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1
Falta de peça de reposição			1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			10	7	17
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CCE ELETRODOMÉSTICOS S/A -	02147737	Atendidas 36	Não Atendidas 12	Total 48
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	4	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	6	27
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
Venda enganosa		1	0	1
CCLT CENTRO DE CUL LINGUÍSTICA DA TIJUCA LTDA WISE UP	03600399	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CD COMERCIO DO DISCO LTDA INFOR MUSIC & CIA	02914692	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CD PLAY CD PLAY	02422220	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
CD-RIO SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA. CENTRO DENTISTAS INTEGRADO	31922370	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CDF COLEGIO E CURSO -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CDGL CELULAR LTDA CLASS CELL	07283392	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CDI-BRASIL COMERCIAL LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CDL CDL	08343675	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CDL - CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE GURUPI SPC GURUPI	00237495	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CDL - CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE PALMAS SPC PALMAS	38132981	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CDP CENTRO DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL CDP CENTRO DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CEA MODAS LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CEA MODAS LTDA CEA		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CEAM COMPANHIA ENERGETICA DO AMAZONAS -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
04355657				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
CEAP CENTRAL DE ENSINO E APRENDIZADO DE ALAGOAS		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
05457683				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
CECON - CENTRAL DE COBRANÇAS DO NORDESTE CECON		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
CECON CENTRAL DE COBRANCAS DO NORDESTE LTDA ME CECON		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
35329382				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CEDAR COMÉRCIO LTDA DIGITAL LINE		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
05451382				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CEDASPY - CENTRO DE EDITORAÇÃO E ASSESSORIA PROFIS CEDASPY		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1
CEDASPY- CENTRO DE EDITORA E ASSESSORIA PROFISSION CEDASPY		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CEDENTE E OPERADOR: INVESTIMENTOS TURÍSTICOS S.A PESTANA HOLIDAY CLUB		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CEDER ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA DYNACOM		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
84664713				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
CEDIS CENTRAL DE MOVEIS CEDIS CENTRAL DE MOVEIS		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
04389137				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CEF- CAIXA ECONÔMICA FEDERAL-EN NATAL -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CEI CEI CENTRO DE EDUCAÇÃO INTEGRADA LTDA	12753752	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1	
CEI STAND 39 INFO -	07093810	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1	
CEIMPRO -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2	
CEIMPRO CEIMPRO		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1	
CEL LINE CEL LINE		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
CEL MOVEIS RIOBRANQUENSE LTDA. CEL MOVEIS	04019406	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
CELESC - CENTRAL ELÉTRICA DE S.C CELESC	83878892	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6	
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2	
CELESTIAL DO BRASIL LTDA PALM	03084096	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
CELESTICA DO BRASIL LTDA. PALMONE DESK TOP	03084096	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
CELIA MARIA MENDES LOJAS NATHALIA	01954946	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
CELL LINE LTDA -	70036579	Atendidas 10	Não Atendidas 1	Total 11	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5	
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3	
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	
CELL LINE LTDA CELL LINE	70036579	Atendidas 3	Não Atendidas 5	Total 8	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2	
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4	
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CELL LINE LTDA - MIDWAL MALL CELL LINE		70036579	Atendidas 5	Não Atendidas 2	Total 7
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
CELL NORTE COMERCIO DE CELULARES LTDA -		09155921	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
CELLCAST BRASIL COMUNICACOES LTDA - ME. -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Publicidade enganosa			0	1	1
CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME CELLCITY VITORIA		06251781	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CELLINS CELLINS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CELLINS COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME CELLINS		09002803	Atendidas 193	Não Atendidas 10	Total 203
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			13	2	15
Falta de peça de reposição			56	1	57
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			101	7	108
Garantia - Descumprimento, prazo			7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto			14	0	14
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	0	2
CELLMIX COMUNICAÇÃO LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
CELLMIX COMUNICAÇÃO LTDA QUIOSQUE -202 OI		05930538	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
CELLSHOP NATAL CELLSHOP NATAL			Atendidas 34	Não Atendidas 3	Total 37
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			19	1	20
Garantia - Descumprimento, prazo			4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto			3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos			3	0	3
CELLSHOP NATAL - ED. PORTUGAL CENTER CELLSHOP NATAL - ED. PORTUGAL CENTER			Atendidas 50	Não Atendidas 2	Total 52
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			8	0	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Falta de peça de reposição			3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			25	1	26
Garantia - Descumprimento, prazo			4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			6	0	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CELLSOFT INDUSTRIAL E COMERCIO LTDA KENNER	03182808	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CELLTRONICOS CELULARES E ELETRONICOS LTDA CELLTRONICOS	08111176	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CELSO JERONIMO DE OLIVEIRA MASTER CELULARES E INFORMÁTICA	00935020	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CELULAR & CIA CELULAR & CIA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CELULAR COMPANY CELULAR COMPANY	01252309	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
CELULAR E ACESSORIOS LTDA CELULAR E ACESSORIOS	05567397	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CELULAR MIX LTDA CELLMIX	04937916	Atendidas	Não Atendidas	Total
		8	4	12
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
CELULAR MIX LTDA-MIDWAL MALL CELLMIX	04937916	Atendidas	Não Atendidas	Total
		11	2	13
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
CELULAR OK ASSISTÊNCIA TECNICA DO BRASIL LTDA ME CELULAR OK	07128743	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CELULAR SERVICE ASSITÊNCIA TÉCNICA CELULAR SERVICE	05046200	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CELULAR.COM CELULAR.COM	04597365	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
CELULARWEB COMERCIO ELETRONICO LTDA ZOOMSHOP	05347764	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CELULAWEB COMERCIO ELETRÔNICO LTDA ZOOM SHOP	05347764	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
CELULAWEB COMERCIO ELETRONICO LTDA ME ZOOMSHOP	05347764	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
CEMAT - CENTRAIS ELETRICAS MATOGROSSENSES S/A REDE CEMAT	03467321	Atendidas 12	Não Atendidas 1	Total 13	
Cobrança indevida/abusiva		9	1	10	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1	
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A CCE	04169843	Atendidas 14	Não Atendidas 7	Total 21	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Falta de peça de reposição		7	1	8	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	6	12	
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A CCE DA AMAZONIA S.A	04169843	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A -	04169843	Atendidas 20	Não Atendidas 0	Total 20	
Falta de peça de reposição		3	0	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	0	17	
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A CCE	04169843	Atendidas 117	Não Atendidas 25	Total 142	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		7	2	9	
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A CCE	04169843	Atendidas 117	Não Atendidas 25	Total 142	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A CCE	04169843	Atendidas 117	Não Atendidas 25	Total 142	
Falta de peça de reposição		35	9	44	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		42	11	53	
Não entrega/demora na entrega do produto		20	0	20	
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A CCE	04169843	Atendidas 117	Não Atendidas 25	Total 142	
Produto causou danos materiais		2	0	2	
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A CCE	04169843	Atendidas 117	Não Atendidas 25	Total 142	
Produto entregue com danos/defeitos		9	3	12	
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1	
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A CCE - DURABRAND	04169843	Atendidas 14	Não Atendidas 0	Total 14	
Falta de peça de reposição		6	0	6	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A		04169843	Atendidas	Não Atendidas
CCE - FABRICA			22	6
				Total
				28
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			2	0
Falta de peça de reposição			6	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			11	5
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A		04169843	Atendidas	Não Atendidas
CCE COMPONENTES DA AMAZÔNIA S/A			32	1
				Total
				33
Falta de peça de reposição			5	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			26	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A		04169843	Atendidas	Não Atendidas
CCE DA AMAZONIA S/A			4	1
				Total
				5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
CEMAZ-INDUSTRIA ELETRÔNICA AMAZÔNIA S/A		04169843	Atendidas	Não Atendidas
CCE			10	0
				Total
				10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			10	0
CEMITÉRIO JARDIM DAS PALMEIRAS LTDA-EPP		01271520	Atendidas	Não Atendidas
CEMITÉRIO JARDIM DAS PALMEIRAS			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
CEMITERIO PARK MONTE DAS OLIVEIRAS			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
CENIRA GABRIEL OLIVEIRA		02766135	Atendidas	Não Atendidas
REDE LAR			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
CENTAURO			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
CENTAURO ARTIGOS ESPORTIVOS		00381082	Atendidas	Não Atendidas
CENTAURO			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
CENTAURO SUPRIMENTOS E SERVIÇOS LTDA		05872572	Atendidas	Não Atendidas
CENTAURO SUPRIMENTOS E SERVIÇOS LTDA			1	0
				Total
				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
CENTAUROS MOTOS LTDA			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
CENTER CELL		03956519	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
CENTER CELL-ADMINISTRAÇÃO DE COMERCIO E SERVIÇO CENTER CELL-ADMINISTRAÇÃO DE COMERCIO E SERVIÇO		00582142	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
CENTER CELULAR CENTER CELULAR			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			0	1
CENTER DROGARIA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA DROGA CENTER		05025394	Atendidas 8	Não Atendidas 3
				Total 11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1
Garantia - Descumprimento, prazo			4	2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
CENTER KENEDY COM. LTDA CENTER KENEDY BABY		10228674	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto entregue diferente do pedido			0	1
CENTER KENNEDY COMERCIO LTDA CENTER KENNEDY		10228674	Atendidas 9	Não Atendidas 17
				Total 26
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0
Falta de peça de reposição			2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	12
Produto entregue com danos/defeitos			1	3
CENTER SERVICE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
CENTER SERVICE LTDA. CENTER SERVICE LTDA.		01003692	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
CENTRAIS ELÉTRICAS DO PARÁ S/A REDE CELPA		04895728	Atendidas 129	Não Atendidas 28
				Total 157
Baixa Renda			7	0
Clonagem			1	0
Cobrança indevida/abusiva			97	16
Dano material/pessoal decorrente do serviço			6	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			2	1
Falta de peça de reposição			0	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	2
Não pagamento de indenização			0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)			0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			10	2
CENTRAIS ELETRICAS MATOGROSSENSSE (CEMAT) CEMAT REDE		03467321	Atendidas 12	Não Atendidas 1
				Total 13
Cobrança indevida/abusiva			10	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CENTRAL BRASILEIRA DE LISTAS E GUIAS LTDA GRUPO COBRITEL COBRANÇA	01695057	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
CENTRAL COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRAL CONSERTOS DE RELOGIOS LTDA CENTRAL CONSERTOS DE RELOGIOS	02022678	Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
CENTRAL DA CONSTRUÇÃO LTDA. CENTRAL DA CONSTRUÇÃO	08293785	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CENTRAL DE CONCURSOS LTDA CENTRAL DE CONCURSOS LTDA	07597954	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP LTDA WISEUP	01959772	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
CENTRAL DO CABELEIREIRO LTDA SURYA	03265008	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRAL DO PONTO FRIO -		Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
CENTRAL DOS TELEFONES CENTRAL DOS TELEFONES		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED CENTRAL UNIMED		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Negativa de Cobertura		1	0	1
CENTRAL PRÉ-MOLDADOS CENTRAL PRÉ-MOLDADOS	04481710	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CENTRAL PRÓ-CONCURSOS CENTRAL PRÓ-CONCURSOS		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
CENTRALTEC CLIMATIZAÇÃO LTDA CENTRALTEC	05470488	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CENTRO DE ASSISTENCIA AOS SERVIDORES CASPEF	07365367	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTRO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICO DO BRAS CASPEB	00802246	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTRO AUDITIVO MENTHEL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CENTRO AUDITIVO WIDEX-BRASITOM LTDA CENTRO AUDITIVO WIDEX-BRASITOM LTDA	60869013	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
CENTRO AUTOMOTIVO AUTO HELIAR LTDA ME -	08284617	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CENTRO AUTOMOTIVO TOP GÁS LTDA CENTRO AUTOMOTIVO TOP GÁS	08628447	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CENTRO AVANÇADO DE INFORMÁTICA LTDA REAL & DADOS	00724190	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENTRO BRASILEIRO DE INFORMATICA COM. E SERV. LTDA COLÉGIO PORTINARI	56469059	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CENTRO BRASILEIRO LINGUÍSTICO DE NITERÓI LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO CAPIXABA DE ENSINO SUPERIOR FACULDADE NOVO MILÊNIO	02076184	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	3	3
CENTRO CLARO JADS DA COSTA CUSTODIO	07625390	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CENTRO COMERCIO E SERVIÇOS LTDA STARCELL	05075921	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CENTRO DE APOIO AOS PEQUENOS EMPREENDIMENTOS DO PIAUI CEAPE/PI	01668749	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CENTRO DE APRENDIZADO BRITÂNICO E AMERICANO LTDA BRITISH AND AMERICAN	04240699	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
CENTRO DE EDUCAÇÃO AQUARELA		02921783	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0
				1
CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL PLAYGROUND LTDA.		02235634	Atendidas	Não Atendidas
CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL PLAYGROUND LTDA.			0	1
				Total
				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1
				1
CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL IRMÃ DULCE		01317060	Atendidas	Não Atendidas
ESCOLA DE ENFERMAGEM			1	0
				Total
				1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0
				1
CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL SÃO CAMILO		41268053	Atendidas	Não Atendidas
CEPROSC			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
CENTRO DE EDUCACAO SUPERIOR E PROFISSIONAL DO AMAP		07285139	Atendidas	Não Atendidas
CENTRO DE EDUCAÇÃO APOENA (UVA)			4	18
				Total
				22
Cobrança indevida.			0	1
				1
Cobrança indevida/abusiva			3	1
				4
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			0	1
				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
				1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			0	1
				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	8
				9
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
				1
Serviço em desacordo com norma/lei			0	1
				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1
				1
CENTRO DE ENSINO CONSULTORIA E PESQUISA		03159960	Atendidas	Não Atendidas
C&E			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
CENTRO DE ENSINO DE SAUDE E ENFERMAGEM LTDA ME		04721010	Atendidas	Não Atendidas
CESE			0	1
				Total
				1
Serviço em desacordo com norma/lei			0	1
				1
CENTRO DE ENSINO INTEGRADO DE MANAUS			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0
				1
CENTRO DE ENSINO INTENSIVO		41532425	Atendidas	Não Atendidas
COLÉGIO CEI			1	0
				Total
				1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0
				1
CENTRO DE ENSINO LITERATOS		03754112	Atendidas	Não Atendidas
CEL			1	0
				Total
				1
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
				1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA		03500923	Atendidas	Não Atendidas
UNIDADE DE CIENCIAS AGRARIAS			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA		03500923	Atendidas	Não Atendidas
UNIDERP INTERATIVA			7	1
				Total
				8

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
CENTRO DE ESTUDOS AS FORÇAS ARMADAS LTDA		04740977	Atendidas	Não Atendidas
-		0	1	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CENTRO DE ESTUDOS JURIDICOS 11 DE AGOSTO CEJ		03006001	Atendidas	Não Atendidas
		1	0	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO DE ESTUDOS NOVA ERA LTDA		04112113	Atendidas	Não Atendidas
COLEGIO NOVA ERA VESTIBULARES		2	0	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE MACEIO CESMAC		12207742	Atendidas	Não Atendidas
		4	5	Total
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES A B C LTDA		14409809	Atendidas	Não Atendidas
AUTO ESCOLA ABC		1	0	Total
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES AUTORAMA LTDA		03775268	Atendidas	Não Atendidas
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES AUTORAMA		1	2	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES B VITORIA LTDA-ME		09341450	Atendidas	Não Atendidas
CENTRO DE FORMACAO DE COND. (B) VITORIA DE APARECIDA		1	0	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALECR		07471773	Atendidas	Não Atendidas
AUTO E MOTO ESCOLA ALECRIM		0	1	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS AMERICA LTDA ME		07645540	Atendidas	Não Atendidas
AUTO ESCOLA AMERICA		2	0	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES DELTA		04863053	Atendidas	Não Atendidas
CFC DELTA		1	0	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES E DESPACHANTE REIS LTDA		02371398	Atendidas	Não Atendidas
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES E DESPACHANTE REIS.		1	0	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FERRARI LTDA		06707685	Atendidas	Não Atendidas
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FERRARI		1	0	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES GERAÇÃO JR AUTO ESCOLA GERAÇÃO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1	
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA AUTO ESCOLA SUMARÉ		00654041	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MIGUELENSE LTDA - ME AUTO-ESCOLA MIGUELENSE		05599216	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1	
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES NOVA ERA LTDA AUTO ESCOLA NOVA ERA		04068114	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1	
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PAIM LTDA AUTO ESCOLA PAIM		02728944	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1	
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1	
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES RIO SUL LTDA AUTO ESCOLA RIO SUL		35114677	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES ROMA AUTO ESCOLA SENNA		04471853	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1	
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES ROMA LTDA AUTO ESCOLA SENNA		04471853	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1	
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES SHEKINAH AUTO ESCOLA SHEKINAH		05588463	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1	
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SIGA BEM LTDA AUTO ESCOLA SIGA BEM		07298371	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1	
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES STRADA LTDA AUTO ESCOLA STRADA		03470121	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1	
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SUL AMERICA LTDA C. F. C SUL AMERICA		04900531	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VIA CAR AUTO ESCOLA VIA CAR		05314283	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VICTORIA LTDA ME RIVA FILHO		27470012		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço				1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO PROF. P.J.L. LTDA ME (MICROLINS) MICROLINS		05003463		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Dano material/pessoal decorrente do serviço				0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei				1	0	1
CENTRO DE FROMAÇÃO DE CONDUTORES SINAL VERDE -		03201455		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial				0	1	1
CENTRO DE ORIENTAÇÃO E TREINAMENTO S/C LTDA -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				1	0	1
CENTRO DE ORTODONTIA INTEGRADO CENTRO DE ORTODONTIA INTEGRADO		08212995		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Danos pessoais ao consumidor				1	0	1
CENTRO DE TRATAMENTO E REABILITAÇÃO ODONT LTDA CTRO		02549938		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não cumprimento à oferta				1	0	1
CENTRO DE TREINAMENTO ÀS FORÇAS ARMADAS CETREFA - CENTRO DE TREINAMENTO ÀS FORÇAS ARMADAS		02066329		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva				1	0	1
CENTRO DOS ELETRODOMÉSTICO LTDA ELETRO GAVA		06156622		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto				0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL ALBERTO LAMEGO KAWIMA		02218729		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL ALVES FARIA LTDA FACULDADES ALFA - FACULDADES ALVES FARIA		02850990		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)				1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL DA ILHA LTDA CENTRO EDUCACIONAL DA ILHA LTDA/HUMBOLDT		05796559		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)				1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL DAIR JOSÉ LOURENÇO -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL DE INFORMÁTICA PROFISSION DO TO BIT COMPANY		08776022		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				2	0	2
CENTRO EDUCACIONAL DIRETRIZ LTDA COLEGIO DIRETRIZ VESTIBULARES		01669380		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
CENTRO EDUCACIONAL DIX-SEPT ROSADO		Atendidas	Não Atendidas	Total	
-		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
CENTRO EDUCACIONAL E CULTURAL META		04109682	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLÉGIO META		2	0	2	
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2	
CENTRO EDUCACIONAL FLORIPA LTDA		82103292	Atendidas	Não Atendidas	Total
FACULDADE DECISÃO		0	1	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1	
CENTRO EDUCACIONAL IDADE CRIATIVA SOCIEDADE CIVIL		05371221	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEIC		1	0	1	
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1	
CENTRO EDUCACIONAL MENSAGEIROS DA LUZ S/C LTDA		03862461	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEMEL		1	0	1	
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1	
CENTRO EDUCACIONAL PADRAO LTDA		70392972	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESCOLA PADRAO		1	1	2	
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1	
CENTRO EDUCACIONAL PARA PALMAS LTDA		02398792	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLÉGIO PALMAS - POSITIVO		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
CENTRO EDUCACIONAL RECANTO VERDE LTDA		96714852	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO EDUCACIONAL RECANTO VERDE		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
CENTRO EDUCACIONAL RENOVO		02799893	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1	
CENTRO EDUCACIONAL SUPREMO DE ENSINO LTDA ME		03946574	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLÉGIO SUPREMO		1	0	1	
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1	
CENTRO EDUCACIONAL TECNOLOGICO NOVA DIMENSÃO		30477509	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA DIMENSÃO		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
CENTRO EDUCACIONAL TOCANTINS LTDA		26750729	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLÉGIO OMÊGA		1	0	1	
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1	
CENTRO EDUCACIONAL URSINHO BRANCO LTDA		26887323	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLEGIO DIMENSAO		1	0	1	
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CENTRO FORMAÇÃO CONDUTORES IRMÃOS PRADO ME GRAND PRIX	02946272	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
CENTRO FORMAÇÃO DE CONDUTORES ALCÂNTARA -	23671399	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO SANTO AMARO LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não utilização/reutilização de material descartável		1	0	1
CENTRO ODONTOLÓGICO SÃO FRANCISCO DE PAULA LTDA CENTRO ODONTOLÓGICO	07486832	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CENTRO OESTE CARGAS E ENCOMENDAS RONDOESTE MUDANÇAS	01824740	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CENTRO ORTOPEDIA E REABILITAÇÃO CENTRO ORTOPEDIA E REABILITAÇÃO - CORE	05975947	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Negativa de Cobertura		1	0	1
CENTRO ÓTICO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CENTRO ÓTICO - ÓCULOS E RELÓGIOS CENTRO ÓTICO		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não Entrega de Produto		0	1	1
CENTRO TECNOLÓGICO LTDA STARCELL	04769215	Atendidas 269	Não Atendidas 73	Total 342
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		10	1	11
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Falta de peça de reposição		104	25	129
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		64	25	89
Garantia - Descumprimento, prazo		10	0	10
Não entrega/demora na entrega do produto		27	5	32
Produto causou danos materiais		10	2	12
Produto entregue com danos/defeitos		37	12	49
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CENTRO TECNOLÓGICO PARA CONSTRUÇÃO CIVIL -		Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
CENTRO UNIVERSITÁRIO DO ESTADO DO PARÁ CESUPA	15254949	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CENTRO UNIVERSITÁRIO DO NORTE UNINORTE	63692180	Atendidas 3	Não Atendidas 4	Total 7
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENTRO UNIVERSITARIO NILTON LINS -		Atendidas 3	Não Atendidas 3	Total 6
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CENTROCON CENTRO DE CONSTRUÇOES LTDA CENTROCON - CENTRO DE CONSTRUÇÕES LTDA	01420806	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CENTROMAQ PEÇAS E SERVIÇOS LTDA CENTROMAQ	00154187	Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
CENTROSUL DE COBRANCAS LTDA -	02773650	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTURY -	03521296	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CEP CENTRAL DE ENCOMENDAS ET LTDA CORREIOS	37650033	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CEPETE-CENTRO DE PESQUISA EDUC TECN SOC SIMPLES ETEBÁ - ESCOLA TÉCNICA DA BAHIA	33966599	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não pagamento de indenização		1	0	1
CEPREN-PRECOM PREP. ESPEC. AO CONCURSOS MILITARES CEPREN-PRECOM		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CERAMICA BRASILEIRA CERBRAS LTDA -	35029057	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CERÂMICA CARMELO LTDA CERÂMICA CARMELO	38599155	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CERÂMICA KARAJÁS LTDA CERÂMICA KARAJÁS	23426455	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
CERÂMICA PORTO FERREIRA S.A. CERÂMICA PORTO FERREIRA		55186423	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
CERAMICA PORTO RICO LTDA -		70237185	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
CERAMICA PORTO RICO LTDA CERAMICA PORTO RICO		70237185	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto causou danos materiais			0	1
CERAMICA SANTA EDWIGES LTDA CERAMICA SANTA EDWIGES		00263983	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue diferente do pedido			0	1
CERÂMICA SERGIPE CERÂMICA SERGIPE			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
CERCAF CERCAF			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Transferencia de cota			1	0
CERCRED -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Calculo de prestação em atraso			0	1
CERIMONIAL DE FORMATURAS E EVENTOS LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
CESAR ELIAS DA CRUZ CASAS BRASIL		05158523	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
CESDE IND. E COM. DE ELETRODOM. LTDA.(MALLORY) CESDE LTDA. (MALLORY)		00153282	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Falta de peça de reposição			0	1
CESDE INDUSTRIA E COM DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA MALLORY		00153282	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
CESDE INDÚSTRIA E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA CESDE LTDA (MALLORY)		00153282	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Produto entregue com danos/defeitos			0	2
CESDE INDUSTRIA E COM. DE ELETRODOMESTICOS LTDA CESDE LTDA - MALLORY		00153282	Atendidas 11	Não Atendidas 0
				Total 11
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Não entrega/demora na entrega do produto			3	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CESDE INDÚSTRIA E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA. MALLORY		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
CESDE INDUSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRODOMESTICO LTDA MALLORY		00153282	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTD MALLORY		64741085	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA MALLORY		00153282	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
CESTA DE ALIMENTOS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
CETA CENTRAL TECNICA CETA		06985988	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
CETELEM BRASIL CFI S/A CETELEM BRASIL		03722919	Atendidas 1	Não Atendidas 4	Total 5
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1	
Cobrança indevida.		1	2	3	
Discordância quanto as avarias		0	1	1	
CETELEM BRASIL S.A -		03722919	Atendidas 4	Não Atendidas 2	Total 6
Cobrança indevida.		3	1	4	
Desistência de consorcio		0	1	1	
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1	
CETELEM BRASIL S.A CETELEM BRASIL		03110600	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
CETELEM BRASIL S.A - CRED FINANC.E INVESTIMENTO CETELEM BRASIL		03722919	Atendidas 10	Não Atendidas 13	Total 23
Calculo de prestação em atraso		0	1	1	
Cobrança indevida.		9	10	19	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1	
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1	
CETELEM BRASIL S.A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INV CETELEM		03722919	Atendidas 11	Não Atendidas 6	Total 17
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		8	4	12
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
CETELEM BRASIL S.A.-CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTO		Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CETELEM - CARTÃO AURA		7	0	7
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVEST		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		4	0	4
Cobrança indevida.		3	0	3
Não comunicação de negativacao		1	0	1
CETELEM BRASIL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		5	2	7
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Cobrança indevida.		3	0	3
Discordância quanto as avarias		0	1	1
CETÉLEM BRASIL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
CARTÃO AURA		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CETELEM BRASIL S/A - CREDITO FINANC. E INVESTIMENT		Atendidas	Não Atendidas	Total
CETELEM BRASIL		4	3	7
Cobrança indevida.		4	3	7
CETELEM BRASIL S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVE		Atendidas	Não Atendidas	Total
CETELEM		7	0	7
Cobrança indevida.		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CETELEM BRASIL S/A CRED. FINANC.E INVESTIMENTO		Atendidas	Não Atendidas	Total
CETELEM BRASIL S/A		3	2	5
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
CETELEM BRASIL S/A CRÉDITO FINAN. E INVESTIMENTO		Atendidas	Não Atendidas	Total
CETELEM		31	14	45
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		20	4	24
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	6	8
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
CETELEM BRASIL S/A- CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVEST.		Atendidas	Não Atendidas	Total
CARTAO AURA		12	1	13
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		8	1	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
CETEMED SERVIÇOS LTDA CETEMED - CARTÃO AURA		03722919	Atendidas 3	Não Atendidas 0 Total 3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
CETEMED SERVIÇOS LTDA CETEMED CARTÃO AURA		03110600	Atendidas 24	Não Atendidas 3 Total 27
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		13	2	15
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
CETEMED CENTRAL TREINAM. EM ELETROMEDICINA LTDA CETEMED		03419174	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CEVAN FORMATURAS LTDA - EPP MORIS FORMATURAS		04824940	Atendidas 4	Não Atendidas 0 Total 4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CFC - PASSAT LTDA - AUTO ESCOLA PASSAT CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES PASSAT		04265501	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CFC M'S CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES MS CFC		04095712	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CFC-CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES OMEGA LTDA AUTO ESCOLA OMEGA		05202244	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CGE INFORMÁTICA CGE INFORMÁTICA			Atendidas 8	Não Atendidas 0 Total 8
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
CGE TEL -			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CGE TEL EDITORA DE GUIAS E LISTAS LTDA -			Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CGE TEL EDITORA LTDA CGE TEL			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
CGTEL EDITORA LTDA - ME -		07704876	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4		
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1		
Cobrança indevida.			1	1	2		
Venda enganosa			1	0	1		
CHAMPION CHAMPION		63715510	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
CHARGED ENERGY COMERCIO IMPORTAÇÃO EXPORTAÇÃO LTDA ENERGY			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
CHARLES BARBOSA MOURA PRESTACIONAL		05098495	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
CHARLES BROWN OFICINA DE VEICULOS CHARLES BROWN		70109459	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1		
CHARLLOTI -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0	1		
CHECK SYSTEM SISTEMA DE INFORMACOES LTDA NET WIKI		04708248	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1		
CHEFALY CAMPINAS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Calculo de prestação em atraso			1	0	1		
CHEN MING YONG MURALHA IMPORTADOS		09209790	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1		
CHEVEL VEÍCULOS LTDA CHEVEL		18707422	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
CHEVROLET -			Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
Produto entregue diferente do pedido			0	1	1		
CHEVROLET -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
CHIAPERINI INDUSTRIAL LTDA CHIAPERINI		59064766	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Falta de peça de reposição			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF			
Problemas					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
CHILLI BEANS CHILLI BEANS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
CHINE IN BOX -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Calculo de prestação em atraso		0	1	1	
CHINE IN BOX - PONTA VERDE -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Calculo de prestação em atraso		0	1	1	
CHIPNET COMPUTADORES LTDA. CHIPNET		02736550	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
CHIQUINHO VEICULOS CHIQUINHO VEICULOS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1	
CHLB INFORMÁTICA LTDA CHLB		03602789	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
CHM SANTOS & CIA LTDA DILLY CALÇADOS		02382214	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
CHRYSTIANNE MARTINS DE ANDRADE COMISSÃO DE FESTA DA FACULDADE PADRÃO		97813230191	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1	
CHS DO AMAZONAS IMP. E EXP. LTDA FBL INFORMÁTICA		02961254	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EXTRA		47508411	Atendidas 8	Não Atendidas 3	Total 11
Cobrança indevida.		1	0	1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Falta de peça de reposição		2	1	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5	
Venda enganosa		0	1	1	
CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EXTRA SUPERMERCADO		47508411	Atendidas 243	Não Atendidas 22	Total 265
Antecipação de Financiamento		1	0	1	
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1	
Cobrança indevida.		16	7	23	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		14	0	14	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3	
Falta de peça de reposição		69	6	75	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		114	7	121	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto causou danos materiais		10	1	11
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO - EXTRA EXTRA		47508411	Atendidas 16	Não Atendidas 0
				Total 16
Cobrança indevida.		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CIA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO RENAULT FINANCEIRA RENAULT			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CIA DE AGUA E ESGOTOS DO ESTADO DA PARAIBA CAGEPA		09123654	Atendidas 46	Não Atendidas 9
				Total 55
Cobrança indevida/abusiva		33	7	40
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
CIA DE ARRENDAMENTO MERCANTIL RENAULT DO BRASIL RENAULT LEASING (ARRENDAMENTO)		62307848	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CIA DE CRED. FINANC. E INVEST. RENAULT DO BRASIL FINANCEIRA RENAULT		61784278	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
CIA DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO TOCANTINS CELTINS		25086034	Atendidas 84	Não Atendidas 25
				Total 109
Cobrança indevida/abusiva		54	10	64
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	1	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		11	5	16
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		9	0	9
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	3	5
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
CIA DE SEGUROS MINAS BRASIL MINAS BRASIL SEGURADORA		01206480	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CIA DOS MOVEIS -		05958892	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CIA DOS PNEUS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Publicidade enganosa			1	0
				1
CIA DOS PORTOES CIA DOS PORTOES		62960901	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Publicidade enganosa			1	0
				1
CIA ENERGETICA DE ALAGOAS CEAL		12272084	Atendidas 76	Não Atendidas 14
				Total 90
Baixa Renda			2	0
				2
Cobiling			1	0
				1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			1	0
				1
Cobrança indevida.			1	1
				2
Cobrança indevida/abusiva			55	11
				66
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
				1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0
				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			2	0
				2
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	1
				2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			5	0
				5
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)			1	0
				1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)			2	1
				3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
				1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	0
				2
CIA EVENTOS FOTOS & VIDEO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
CIA ITAÚ DE CAPITALIZAÇÃO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
CIA ITAU LEASING ARREND. MERCANTIL ITAUCRED		49925225	Atendidas 2	Não Atendidas 6
				Total 8
Antecipação de Financiamento			0	1
				1
Cobrança indevida.			0	3
				3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	2
				4
CIA ITAU LEASING DE ARRENDAMENTO MERCANTIL CIA ITAU LEASING DE ARRENDAMENTO MERCANTIL		49925225	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
CIA ITAÚLEASING ARRENDAM. MERCANTIL S/A CIA ITAÚLEASING ARRENDAM. MERCANTIL S/A		49925225	Atendidas 5	Não Atendidas 9
				Total 14
Calculo de antecipação de prestação			1	0
				1
Cobrança indevida.			3	8
				11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
				1
Produto entregue incompleto			1	0
				1
CIA ITAULEASING DE ARRENDAMENTO MERCANTIL GRUPO ITAÚ		49925225	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
				1
CIA ITAULEASING DE ARRENDAMENTO MERCANTIL GRUPO IT -		49925225	Atendidas 1	Não Atendidas 3
				Total 4
Cobrança indevida.			0	3
				3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
				1
CIA SAO GERALDO DE VIAÇÃO SAO GERALDO		19315118	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
CIA. CAETANO BRANCO CIA. BRANCO MOTORES		02526146		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição				0	1	1
CIA. ITAÚ DE CAPITALIZAÇÃO ITAÚ CAPITALIZAÇÃO		23025711		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.				0	1	1
CICAL MOTONÁUTICA LTDA CICAL HONDA		01204551		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
CICAL VEICULOS LTDA -		01534056		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Dano material/pessoal decorrente do serviço				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	0	2
CICERO J DA SILVA MERCADINHO REND MAIS				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.				1	0	1
CICLO SPORT COM DE BICICLETAS LTDA CICLO SPORT		00465821		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
CICLOTRON INDUSTRIA ELETRÔNICA LTDA -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
CICLOTRON INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA CICLOTRON		44497576		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
CICLOTRON INDUSTRIA ELETRONICA LTDA WATTSOM		44497576		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
CIDA VIA JULIO -				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não comunicação de negativacao				0	1	1
CIDADE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO CHIMACOL		05608386		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
CIEC -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)				1	0	1
CIESA CIESA				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CIETE INTECÂMBIO LTDA -		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
CIFRA CRÉDITO RÁPIDO CIFRA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CIFRA S/A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CIFRA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
08030215		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CIFRA S/A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS -		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
CIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA NAGEM		Atendidas 20	Não Atendidas 3	Total 23
24073694		20	3	23
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
CIL COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA NAGEM		Atendidas 20	Não Atendidas 3	Total 23
24073694		20	3	23
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA NAGEM		Atendidas 20	Não Atendidas 3	Total 23
24073694		20	3	23
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	0	13
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CIL COMÉRCIO DE INFORMATICA LTDA NAGEM INFORMATICA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
24073694		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
CIL-COMERCIO DE INFORMATICA LTDA CIL-COMERCIO DE INFORMATICA LTDA(FERA INF. UNICRED		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
70038237		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CIMOL - COMERCIO E INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA CIMOL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
36398527		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CINCOPÉS CONSULTORIA EM MARKETING E REP. COM LTDA 5 P'S		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
05974742		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CINE FOTO ABC CINE FOTO ABC		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
51146850		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CINE FOTO STÚDIO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
				1
CINE PHOTO DIGITAL LTDA		08215029	Atendidas	Não Atendidas
CINE PHOTO DIGITAL			1	0
				Total
				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
				1
CINEMARK BRASIL S/A		00779721	Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação			0	1
				1
CINERAL			Atendidas	Não Atendidas
CINERAL			0	1
				Total
				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1
				1
CINERAL		63733562	Atendidas	Não Atendidas
CINERAL			1	0
				Total
				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
				1
CINERAL ELETRONICA DA AMAZONIA S.A		63733562	Atendidas	Não Atendidas
BLUESKY (CINERAL)			2	0
				Total
				2
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
CINERAL ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A		03318846	Atendidas	Não Atendidas
CINERAL			1	0
				Total
				1
Produto causou danos materiais			1	0
				1
CINERAL ELETRÔNICA LTDA		03318846	Atendidas	Não Atendidas
CINERAL			7	0
				Total
				7
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	0
				6
CINERAL ELETRÔNICA LTDA		03318846	Atendidas	Não Atendidas
CINERAL ELETRÔNICA			0	1
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
CINERAL ELETRONICA LTDA.		03318846	Atendidas	Não Atendidas
CINERAL			1	0
				Total
				1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
CIOM CENTRO INTEGRADO DE ONCOLOGIA E MASTOLOGIA		04234637	Atendidas	Não Atendidas
CIOM			1	0
				Total
				1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			1	0
				1
CION - CENTRO INTEGRADO DE ORTODONTIA DO NORDESTE		04948542	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1
CIPA NORDESTE INDUSTRIAL DE PRODUTOS ALIMENTARES		03359885	Atendidas	Não Atendidas
GRUPO MABEL			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
CIPESA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A		08700594	Atendidas	Não Atendidas
CIPESA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS			2	0
				Total
				2
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)			2	0
				2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CIRIO PAULO DE OLIVEIRA CARVALHO JR. CARIOCA CELULAR		75731886253	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1	1
CIRNE HONDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
CIRNE IRMÃOS E CIA LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa			1	0	1
CIRNE MOTOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais			1	0	1
CIRNE PENEUS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA TEXACO			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
CIRO FEITOSA DOS SANTOS COMERCIAL VAREJISTA DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO		96801436	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
CIS - CENTRO DE IDIOMAS DE SANTANA - ME FISK SANTANA		04248367	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
CISSEX CAIXA DE ASSISTENCIA CISSEX		28538965	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Cobrança indevida.			1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
CITIBANK AUTOCARD MASTERCARD CITIBANK AUTOCARD MASTERCARD			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.			2	0	2
CITIBANK S.A. CITIBANK		33042953	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.			1	1	2
CITIINSURANCE DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S/A CITIINSURANCE DO BRASIL		02102498	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
CITIZEN -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
CITY LAR - WG ELETRO S A CITY LAR - WG ELETRO S A		01120364	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CITY SHOES -	01257865	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CITY SHOES -	02462677	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CIVILCORP INCORPORAÇÕES LTDA CIVILCORP INCORPORAÇÕES LTDA	03187301	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de		1	0	1
CKOM ENGENHARIA LTDA CKOM		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
CLAC IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA MIRAGE	31274384	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA	22255590	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CLARION DO BRASIL LTDA CLARION	03697329	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1
CLARISSA CHAVES DE BARROS ME HI FI ELETRONIC	69984946	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CLARO CLARO	40432544	Atendidas 165	Não Atendidas 46	Total 211
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		15	20	35
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	2	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Falta de peça de reposição		61	4	65
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		56	5	61
Garantia - Descumprimento, prazo		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		8	1	9
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	2	6
Venda enganosa		0	2	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
CLARO S.A CLARO	40432544	Atendidas 6	Não Atendidas 31	Total 37

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		1	8	9
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	5	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Recusa injustificada em prestar serviço		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	5	6
Venda enganosa		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CLARO S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO		40	12	52
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		9	4	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	5	14
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CLASS EDITORA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
NET VIRTUAL		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLASS NEG		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CLASS NEG		Atendidas	Não Atendidas	Total
CLASS NEG		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CLASS NEG		Atendidas	Não Atendidas	Total
CLASSIFICADOS E NEGOCIOS		4	1	5
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
CLASS NEG CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRESARIAIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
CLASS NEG		5	0	5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
CLASS NEG CLASSIFICADOS E NEGÓCIOS EMPRESARIAIS LT		Atendidas	Não Atendidas	Total
CLASS NEG		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CLASS NEG CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRESARIAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Publicidade enganosa			1	0	1
CLASSE A MOVEIS E COLCHOES LTDA-ME CLASSE A MÓVEIS E COLCHÕES		05342317	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/íncorreta			0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
CLASSIC SEGUROS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não pagamento de indenização			1	0	1
CLASSIC VEÍCULOS CLASSIC VEÍCULOS		05948796	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/íncorreta			1	0	1
CLASSIC VIAGENS E TURISMO CLASSIC VIAGENS E TURISMO		00448994	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
CLASSIGUIAS GUIAS TELEFÔNICOS COMERCIAIS CLASSIGUIAS			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
CLASSITEL EDITORA DE LISTA LTDA CLASSITEL		03894198	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA CLASSITEL		03894198	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA - EPP -		03894198	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
CLASSNEG - GUIA DE CLASSIFIC. E NEG. EMPRESARIAIS CLASSNEG - GUIAS EMPRESARIAIS		08677588	Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
Venda enganosa			8	0	8
CLASSNEG - GUIA DE CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRES WWW.CLASSNEG.COM.BR		08677588	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva			1	1	2
CLASSNEG - GUIA DE CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRESARIAIS CLASSNEG		08677588	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa			1	0	1
CLASSNEG - GUIA DE CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRESARIAIS CLASSNEG -GUIA DE CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRESARIAI		08677588	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
CLAUDERLY MOURA DA SILVA MOURA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS		07418164	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.			0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CLAUDI MÓVEIS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CLAUDI MOVEIS -		05273448	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4
CLAUDI MOVEIS -		12644779	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
CLAUDI MOVEIS CLAUDI MOVEIS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CLAUDIA CALÇADOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
CLAUDIA LIMA LABONIA EPP SLT SPECIAL		07116282	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
CLAUDINEI VAGNER COSSO INFORMATICA FABRICA DO MICRO		08849421	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.			0	1	1
CLAUDINEI VAGNER COSSO INFORMÁTICA FABRICA DO MICRO		08849421	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Venda enganosa			1	0	1
CLAUDINO MOVEIS CLAUDINO MOVEIS		35651066	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTO ARMAZÉM PARAÍBA		06862627	Atendidas 17	Não Atendidas 2	Total 19
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			5	0	5
Cobrança indevida.			2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	0	6
Peso/volume/quantidade/tamanho			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS ARMAZÉM PARAÍBA		06862627	Atendidas 15	Não Atendidas 0	Total 15
Cobrança indevida.			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			12	0	12
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Publicidade enganosa			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CLAUDIO MOVEIS ESTYLO MOVEIS			Atendidas	Não Atendidas	Total
			1	0	1
Falta de peça de reposição					
CLAUDIO R MELO ME ELETROSUL REFRIGERAÇÃO	01911324		Atendidas	Não Atendidas	Total
			0	2	2
Falta de peça de reposição					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)					
CLAUDIONOR DANIEL DE PAULA PRE.S.T.E.L ELETRÔNICA	04833325500		Atendidas	Não Atendidas	Total
			1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta					
CLAUDIONOR LEITE DE OLIVEIRA ME M C MOTOS	24072472		Atendidas	Não Atendidas	Total
			1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)					
CLEAN LINE IND E COM DE PRODUTOS MÉDICO ODONTOLOGI -			04104085		Atendidas
	1	0			1
Venda enganosa					
CLEMEIRE DENIS DOS SANTOS ME -	08218359		Atendidas	Não Atendidas	Total
			0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado					
CLENILDA DE SOUSA PAULA - TECNICA CELULAR ME CLENILDA DE SOUSA PAULA - TECNICA CELULAR			05578202		Atendidas
	1	0			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)					
CLICK VIDEO LOCADORA LTDA CLICK VIDEO	01394059		Atendidas	Não Atendidas	Total
			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva					
CLIDIO CETTOLIN COMERCIO LTDA. PORTINOX			34351130		Atendidas
	1	1			2
Produto causou danos materiais					
Produto entregue com danos/defeitos					
CLIMA CRED -			Atendidas	Não Atendidas	Total
			0	1	1
Cobrança indevida.					
CLIMA NEW LTDA ME -	03467897		Atendidas	Não Atendidas	Total
			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto					
CLIMATEC COMERCIAL TECNICA E SERVICOS LTDA CLIMATEC			16342016		Atendidas
	1	0			1
Produto entregue com danos/defeitos					
CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA CLIMAZON (SPRINGER)	04222931		Atendidas	Não Atendidas	Total
			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)					

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA SPRINGER CARRIER	04222931	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	2	3
		Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
		1	1	2
CLINIAUDIO SERV. MEDICOS E EMPREEND. LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		
		1	0	1
CLÍNICA BAHIANA DE FONOAUDIOLOGIA LTDA CLÍNICA BAHIANA DE FONOAUDIOLOGIA	02230739	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		
		0	1	1
CLINICA BRANCAR LTDA ME CLINICA BRANCAR LTDA ME	07617552	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		
		1	0	1
CLINICA DA PELE -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Danos pessoais ao consumidor		
		0	1	1
CLINICA DE ESTETICA CORPORE VITA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		
		1	0	1
CLINICA DE OLHOS FRANCISCO PINTO LTDA -	09379157	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		
		0	1	1
CLINICA DE PROFISSIONAIS INTEGRADOS NA ODONTOLOGIA -	02558927	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Não cumprimento à oferta		
		1	0	1
CLÍNICA DENTÁRIA CIDADE ALTA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		
		1	0	1
CLINICA DENTARIA DO ALECRIM -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Danos materiais ao consumidor		
		1	0	1
CLINICA DENTÁRIA DO POVO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Recusa/mal atendimento		
		1	0	1
CLÍNICA DENTÁRIA RIO BRANCO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Não cumprimento à oferta		
		1	0	1
CLINICA DENTARIA VOLTE A SORRIR CLINICA DENTARIA VOLTE A SORRIR	07660440	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		
		1	0	1
CLINICA DENTISTA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
CLINICA E CIRURGIA DE OLHOS DRª ANA MARIA JUNQUEIR		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Recusa/mal atendimento		0	1	1
CLINICA INTEGRADA DA MULHER		Atendidas	Não Atendidas	Total
CLIM		0	1	1
Recusa/mal atendimento		0	1	1
CLINICA ODONTOLOGICA CARIOCA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Falta de higiene/asepsia/esterilidade		1	0	1
CLÍNICA ODONTOLÓGICA PALUDO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ODONTOCLINIC		6	1	7
07107636				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		3	0	3
CLINICA ODONTOLÓGICA PRIMAVERA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CLINICA PRIMAVERA		0	1	1
27398890				
Cobrança indevida.		0	1	1
CLÍNICA OITAVA ROSADO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
CLÍNICA SANTA ROSA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
07850872				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CLINICA SAÚDE E CONSULTORIA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CLINICA SAÚDE E CONSULTORIA		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CLINICÂMERAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
03838757				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLINMEL - CLÍNICA MÉDICA, CIRÚRGICA E EMPRESARIAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
CLINMEL - CLÍNICA MÉDICA, CIRÚRGICA E EMPRESARIAL		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
CLK DESENVOLVIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CLK DESENVOLVIMENTOS E PARTICIPAÇÕES		1	0	1
02113715				
Venda enganosa		1	0	1
CLM BRITTO ARTEFATOS DE CIMENTO ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CLOMIL 2001 CALÇADOS LTDA-ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
CLOSMAC CLOVIS FELIX DE LIMA		04105513	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1	
CLOVIS GOMES DE MELO JUNIOR ME TELE SHIP		01399501	Atendidas 38	Não Atendidas 0	Total 38	
Falta de peça de reposição			4	0	4	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			32	0	32	
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1	
CLUBE ALIANÇA DE BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS LTDA CLUBE ALIANÇA			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida.			0	1	1	
CLUBE DE DIRETORES LOJISTA - CDL CDL			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1	
CLUBE DE REGATAS ITAPAGIPE CLUBE ITAPAGIPE		15179518	Atendidas 11	Não Atendidas 0	Total 11	
Cobrança indevida.			3	0	3	
Cobrança indevida/abusiva			7	0	7	
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0	1	
CLUBE DEMAIS DB -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0	1	
CLUBE DOS DIRETORES LOGISTAS - CDL CLUBE DOS DIRETORES LOGISTAS - CDL			Atendidas 5	Não Atendidas 2	Total 7	
Calculo de prestação em atraso			1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1	
Cobrança indevida.			3	0	3	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			0	1	1	
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação			1	0	1	
CLUBE NORTE SUL -		34433383	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1	
CLUBE VIDA SUL AMERICA DO NORTE C V SULAMERICA SEGUROS		03437122	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Não pagamento de indenização			0	1	1	
CLUBMAXI CLUBE DE BENEFÍCIOS LTDA CLUBMAXI		07420164	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3	
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)			1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1	
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			0	1	1	
CMC COMERCIO E SERVIÇOS LTDA FILTROS EUROPA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1	
CMM COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA FIX - SHOP. BARRA		03819023	Atendidas 114	Não Atendidas 44	Total 158	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		5	2	7
Falta de peça de reposição		53	19	72
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	9	27
Garantia - Descumprimento, prazo		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		13	3	16
Produto causou danos materiais		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		15	6	21
CMS - COLEGIO MILITAR DE SALVADOR		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CMS - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CMS CONSTRUTORA		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
CNF - ADM. DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSORCIO NACIONAL FORD		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
CNF - ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
FORD NACIONAL		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CNH ELETRÔNICO COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRONICA BANDEIRANTE		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
CNI COMERCIO DE MATERIAIS DE INFORMATICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CNI INFORMÁTICA		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CO ASTRA CORRETORA DE SEGUROS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
COBERLUCHE		Atendidas	Não Atendidas	Total
COBERLUCHE		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
COBERLUXE		Atendidas	Não Atendidas	Total
COBERLUXE		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
COBRA COMÉRCIO DE MATERIAIS ELETRÔNICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
COBRA INFORMATICA & CONECTIVIDADE		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
COBRA REFRIGERAÇÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
COBRA REFRIGERAÇÃO		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
COBRANÇA DI SANTINI -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1	
CÓDIGO FONTE INFORMÁTICA LTDA CÓDIGO FONTE INFORMÁTICA		05890347	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
CODIPE COMERCIO E ADMINISTRAÇÃO LTDA CODIPE		03025791	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
COFAL COMERCIAL DE FERRAGENS LTDA -		12186979	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
COGUMELO DO SOL AGARICUS DO BRASIL COM IMP EXP LTD -		02126174	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1	
COHEB COOPERATIVA HABITACIONAL EVANGELICA DO BRASI -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda enganosa		0	1	1	
COIFE ODONTO COIFE ODONTO		05555224	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Danos materiais ao consumidor		0	1	1	
COIMBRA COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICOS LTDA AR & CIA		07651063	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1	
COIMBRA CONSTRUTORA E INCORPORADORA SÃO BRAZ LTDA PARQUE DA ETERNIDADE			Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1	
COIMBRAS LITORAL COMERCIO E SERVIÇO LTDA VIA PLAN		03443434	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
COLCCI COLCCI			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
COLCHOBEL COLCHOBEL			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
COLCHÕES ORTOBOM -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2	
COLCHÕES & CIA COLCHÕES & CIA		01673680	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
COLCHÕES ORTOBOM		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		6	1	7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
COLCHÕES ORTOBOM		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	2	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
COLCHOES ORTOBOM		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
COLCHÕES ORTOBOM		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COLCHÕES ORTOBOM		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLCHÕES ORTOBOM		3	0	3
02292653				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
COLCHOES ORTOBOM		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLCHOES ORTOBOM		2	0	2
02748357				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COLCHÕES ORTOBOM		Atendidas	Não Atendidas	Total
J.M.J. COMERCIAL LTDA		1	0	1
04471682				
Produto entregue incompleto		1	0	1
COLCHÕES ORTOBOM (FÁBRICA)		Atendidas	Não Atendidas	Total
ORTOBOM		6	1	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
COLCHOES ORTOBOM BEIRA MAR COMERCIO DE COLCHOES L		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLCHOES ORTOBOM		1	1	2
06227891				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COLCHÕES ORTOBOM LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COLCHOES VALE DO AÇO		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLCHOES VALE DO AÇO		1	1	2
21998794				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
COLÉGIO ARAGUAIA LTDA COLÉGIO ARAGUAIA		25086554	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
COLEGIO ARAUJO PETRA -		06046565	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
COLÉGIO CEPU COLÉGIO CEPU		82530239	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
COLÉGIO CIDADE LTDA. COLÉGIO CIDADE		12182440	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
COLEGIO DESAFIO LTDA COLÉGIO DESAFIO		04747428	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0	1
COLÉGIO DINÂMICO COLÉGIO DINÂMICO			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
COLEGIO DINAMICO LTDA COLEGIO DINAMICO		16001273	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			3	0	3
COLÉGIO DUQUE DE BRAGANÇA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0	1
COLÉGIO E CURSO ANGLO -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
COLEGIO E CURSO MILENIUM -		03212699	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0	1
COLÉGIO EDUCA COLÉGIO EDUCA		01679891	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0	1
COLEGIO GOYASES - SISTEMA GOYASES DE ENS E CULT COLEGIO GOYASES		00087301	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0	1
COLÉGIO IMPERADOR LTDA COLÉGIO IMPERADOR		07181763	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0	1
COLÉGIO MADRE DEUS COLÉGIO MADRE DEUS		05763641	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
COLEGIO MEGA-EDUC LTDA -	00377495	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
COLEGIO MUNDIAL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
COLÉGIO NOSSA SENHORA DE FÁTIMA COLÉGIO NOSSA SENHORA DE FÁTIMA	86552809	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COLEGIO NOVA EPOCA LTDA COLEGIO NOVA EPOCA VESTIBULARES	07167379	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
COLÉGIO NOVO EDUCAR LTDA COLÉGIO NOVO EDUCAR	04309053	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda casada		1	0	1
COLÉGIO OPÇÃO -	02914858	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COLEGIO OSVALDO CRUZ -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
COLÉGIO POLI -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COLEGIO POLITECNICO EGO SUM -	03830505	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
COLÉGIO PRÉ- UNIVERSITÁRIO LTDA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
COLÉGIO PROGRESSIVO LTDA COLÉGIO PROGRESSIVO	37017126	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
COLEGIO SAGRA INTERATIVO COLEGIO SAGRA INTERATIVO	06164876	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
COLÉGIO SAGRADO CORAÇÃO DE JESUS COLÉGIO DAS IRMÃS	06845408	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
COLÉGIO SALESIANO SÃO GONÇALO COLÉGIO SALESIANO SÃO GONÇALO	03226149	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
COLEGIO SANTA DOROTEIA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COLEGIO SANTOS DUMONT		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLEGIO SANTOS DUMONT	33251141	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COLÉGIO SOLUÇÃO E ATLANTA VESTIBULARES		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLÉGIO SOLUÇÃO	26924670	1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
COLÉGIO TABLEAU VITÓRIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLÉGIO TABLEAU	07537956	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COLEGIO TRANSFORMAÇÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLEGIO TRANSFORMAÇÃO	05574807	1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
COLIBRI INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MOVÉIS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLIBRI MÓVEIS	82368283	2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
COLLECTANEA INTERIORES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLLECTANEA FUTURISTA	00059713	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COLONIAL COMÉRCIO PEÇAS E SERVIÇOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLONIAL PEÇAS	04615081	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COLOR FINCO DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLOR FINCO	04463291	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLOR VISAO DO BRASIL	47747969	2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COLOR VISÃO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLORMAG	47747969	1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
COLOR VISÃO DO BRASIL INDÚSTRIA ACRÍLICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLORMAQ	47747969	2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIAL ACRILICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLORMAQ	47747969	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
COLORMAQ COLOMARQ(COLOR VISÃO DO BRASIL INDUSTRIA ACRÍLICA)		47747969		Atendidas	Não Atendidas	Total
				3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
COLORMAQ COLORMAQ		47747969		Atendidas	Não Atendidas	Total
				4	0	4
Falta de peça de reposição				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				3	0	3
COLORTEL COM. E ASSESSORIA TECNICA LTDA COLORTEL COM. E ASSESSORIA TECNICA LTDA		04155271		Atendidas	Não Atendidas	Total
				8	1	9
Falta de peça de reposição				2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial				1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				1	0	1
COLUMBIA TRADINO S/A -		46548574		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
COLUNA COMERCIO DE PERSIANAS LTDA -				Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Produto entregue diferente do pedido				1	0	1
COLUNAS CONSTRUÇÕES LTDA. -				Atendidas	Não Atendidas	Total
				0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta				0	1	1
COLWAY -				Atendidas	Não Atendidas	Total
				0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
COM. VIEIRA VERAS LTDA. FLAVIO ELETROMOVEIS		10870038		Atendidas	Não Atendidas	Total
				0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
COMAFER MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO -				Atendidas	Não Atendidas	Total
				0	1	1
Venda enganosa				0	1	1
COMBRAS COMÉRCIO E INDUSTRIA DO BRASIL S/A CCE		61345096		Atendidas	Não Atendidas	Total
				17	4	21
Falta de peça de reposição				4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				9	1	10
Não entrega/demora na entrega do produto				2	0	2
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)				0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				2	0	2
COMEBRAX COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA NKS		05887174		Atendidas	Não Atendidas	Total
				11	0	11
Falta de peça de reposição				2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos				3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
COMEBRAX COMERCIO E DISTRIBUIDORA LTDA NKS	05887174	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição		3	0	3
COMECIAL DE AUTOMOVEIS LTDA FIAT COMAUTO	04116398	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
COMÉCIO DE OPORTUNIDADES E TELEINFORMÁTICAS LTDA. WORLD CELL	07348830	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
COMERCIAL 3 RIOS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO E PEÇAS P/BICICLETAS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
COMERCIAL ALAGOANA DE JÓIAS FOLHEADAS LTAD-ME MAPI SEMIJÓIAS	07015335	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMERCIAL ALCIDES ARAUJO LTDA -	08398455	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
COMERCIAL ALCIDES ARAUJO LTDA RIO CENTER	08398455	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL ALCIDES ARAUJO- RIO CENTER COMERCIAL ALCIDES ARAUJO -RIO CENTER		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMERCIAL ALVINO LTDA. COMERCIAL ALVINO	01863189	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMERCIAL AMAZONIA OCIDENTAL IMP. E EXP. LTDA UTILAR	05518333	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
COMERCIAL BAIANA DE MODAS ATUALIZADAS LTDA BOLSA MODERNA	15202427	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMERCIAL BRASIL DE PRODUTOS VAREJISTA LTDA COMERCIAL BRASIL DE PRODUTOS VAREJISTA LTDA.	05488204	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMERCIAL BRASMOV LTDA BRASMOV	05808598	Atendidas 3	Não Atendidas 6	Total 9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
COMERCIAL CASA DOS ÓCULOS LTDA ÓTICA BRASIL		01089681	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
COMERCIAL CONCLIMA LTDA CONCLIMA		00656992	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A. CARREFOUR		62545579	Atendidas 9	Não Atendidas 2
				Total 11
Calculo de prestação em atraso			1	0
				1
Calculo de prestação/taxa de juros			3	0
				3
Cobrança indevida.			0	1
				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	1
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
Produto causou danos materiais			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
COMERCIAL DE ALIMENTOS MONTEMAR LTDA SUPERMERCADO TATICO		03007673	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
COMERCIAL DE AUTOMOVEIS SOUSA LTDA JR AUTOMOVEIS		07328819	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
				1
COMERCIAL DE CALÇADOS TOCANTINENSE LTDA MINAS CALÇADOS & CONFECÇÕES		06126603	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
				1
COMERCIAL DE CD'S FITAS DE AUDIO E VÍDEO LTDA. A VOX POP		03150654	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
COMERCIAL DE FERRAGENS MILIUM LTDA MILIUM		83240333	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida.			1	0
				1
Peso/volume/quantidade/tamanho			1	0
				1
COMERCIAL DE FERRAGENS SÃO LUIS LTDA COMERCIAL SÃO LUIS		15931157	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
COMERCIAL DE FERRAMENTAS E PRODUTOS IND. LTDA COMFEROL		02435456	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto causou danos materiais			1	0
				1
COMERCIAL DE LAMINADOS E FERRO LTDA COMERCIAL DE LAMINADOS E FERRO LTDA		02037581	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
COMERCIAL DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LIDER LTDA COMERCIAL LIDER		38131629	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
COMERCIAL DE PEÇAS AUTOMOTIVAS-EPP SUPER GÁS	04815847	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
COMERCIAL DE PECAS PARA REFRIGERACAO M F LTDA REFRIGERACAO CENTRO-OESTE	01015760	Atendidas	Não Atendidas	Total
		12	0	12
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMERCIAL DE PLÁSTICOS TECIDOS E ESPUMAS LTDA PLÁSTICOS AMAZONAS	08665604	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL DE SECOS E MOLHADOS FATIMA LTDA COMERCIAL FATIMA	03288552	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
COMERCIAL DE TECIDOS TOCANTINS LTDA A REAL TECIDOS	03814668	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
COMERCIAL DE UTILIDADES DOMÉSTICAS COMERCIAL DE UTILIDADES DOMÉSTICAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
COMERCIAL DE VARIEDADES OMEGA LTDA ME. A POPULAR	03228527	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA CVC	30570022	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA NOVA VITÓRIA	30570022	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
COMERCIAL DE VEICULOS NORTE LTDA BARATÃO.COM	08517753	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
COMERCIAL DE VEÍCULOS TOCANTINS LTDA BARATÃO.COM	07961076	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COMERCIAL DINIZ FERRO E AÇO LTDA O VERGALHÃO	01804161	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
COMERCIAL DRUGSTORE LTDA FARMACIA PERMANENTE	05230009	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
COMERCIAL FERREIRA DE MECICAMENTOS LTDA ME DROGARIA VERÃO		25074998	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
COMERCIAL IMPORTADORA PARAIBANA LTDA KING JÓIA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
COMERCIAL JOSÉ LUCENA COMJOL		08403578	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Falta de peça de reposição			1	0
Produto causou danos materiais			1	0
				1
COMERCIAL JOSE LUCENA LTDA. COMJOL		08403578	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
COMERCIAL JOSE LUIZ E FILHOS LTDA -		08530776	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
COMERCIAL MACHIBALY DE JOIAS E RELOGIOS LTDA MACHIBALY JOIAS		01706792	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
COMERCIAL MAGAZINE SAPATOS LIMITADA SAPATOS		12824306	Atendidas 4	Não Atendidas 1
				Total 5
Cobrança indevida.			1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
COMERCIAL MOTO DIAS LTDA EPP MOTO DIAS		05573067	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
COMERCIAL MOTO DIAS LTDA EPP MOTO DIAS ATACADISTA		05573067	Atendidas 9	Não Atendidas 2
				Total 11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue incompleto			1	0
				1
COMERCIAL MOTO ZAPP LTDA-ME GARAGE PRIMAVERA		03010515	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
COMERCIAL PARAENSE DE MÓVEIS E ELETRO LTDA AVISTÃO		05026067	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
COMERCIAL PEREIRA DE ALIMENTOS LTDA COMPER		33084526	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
COMERCIAL PISOS DE REVESTIMENTOS LTDA ANANINDEUA PISOS			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1 0	1
COMERCIAL RAPHAEL -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA MOTO VENA		31484843	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição			0 1	1
COMERCIAL SALTER LTDA LOJAS SALTER		84683432	Atendidas 14 Não Atendidas 8	Total 22
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1 3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1 0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8 2	10
Garantia - Descumprimento, prazo			0 1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			3 1	4
Produto causou danos materiais			1 0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0 1	1
COMERCIAL SÃO PEDRO COMERCIAL SÃO PEDRO			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			1 0	1
COMERCIAL SOUZA LIVROS LTDA ME COMERCIAL SOUZA		04808916	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0 1	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA ELETROCITY		39800339	Atendidas 27 Não Atendidas 26	Total 53
Cobrança indevida.			1 0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2 0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0 1	1
Falta de peça de reposição			8 5	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			13 19	32
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			2 0	2
Produto entregue com danos/defeitos			1 0	1
Publicidade enganosa			0 1	1
COMERCIAL VENEZA DE MADEIRAS E FERRAGENS LTDA MADEIREIRA VENEZA		02645284	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1 0	1
COMERCIAL VIEIRA COMERCIAL VIEIRA			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1 0	1
COMERCIAL VIEIRA VERAS FLÁVIO ELETROMÓVEIS			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0	1
COMERCIAL VIERA VERAS -		10870038	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
COMERCIAL VIERAS VERAS -		10870038	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
COMÉRCIO BOA SORTE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
COMÉRCIO COLCHÕES S.A. LTDA COLCHÕES S.A.		06031032	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
COMÉRCIO DE ALIMENTOS CAVALCANTE LTDA I SUPERMERCADO O CESTÃO		04469159	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
				1
COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS PRO-KENNEX LTDA -		53532206	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
COMERCIO DE COMBUSTIVEIS MELO DOS ANJOS LTDA POSTO NENO		05901009	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Cobrança indevida.			0	1
				1
Produto causou danos materiais			1	0
				1
Roubo de cartão			1	0
				1
COMÉRCIO DE COMUNICAÇÃO LTDA CELULAR & CIA		07285665	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA LTDA -		07105052	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA SOVRANITA INFO		05427643	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
COMERCIO DE ESQUADRIAS- ME L.G ESQUADRARIAS ME			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
COMÉRCIO DE MÓVEIS SÃO VICENTE LTDA MÓVEIS SAO VICENTE		37368602	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
COMERCIO DE MOVEIS W.V. LTDA -		05312402	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
COMERCIO DE OPORTUNIDADE E TELEINFORMATICA WORLD CELL		07348830	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
COMERCIO DE PNEUS ARAGUAINA LTDA PNEUS TRISTÃO	15968167	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIO DE PRODUTOS ODONTOLOGICOS DO XV LTDA-ME. COMERCIO DE PRODUTOS ODONTOLOGICOS DO XV LTDA-ME.	00512030	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMERCIO DE REPRESENTAÇÃO E PRESTAÇÃO DE SERV,LTDA BOMTEMPO	05231548	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMÉRCIO E COMERCIALIZAÇÃO LTDA. -	02714643	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMERCIO E INSTALACAO DE CALHAS ZALESKI LTDA CALHAS ZALESKI LTDA	00212167	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
COMERCIO E REPRESENTAÇÕES MARAJÓ LTDA-ME -	34614917	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMERCIO VAREGISTA DE MARMORE E GRANITO C.V.M.G		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
COMGEL COM. DE MAT. DE CONST. EM GERAL LTDA COMGEL	14316053	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMIBRÁS LITORAL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA VIA PLAN	03443434	Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COML CELULARES TELETOK LTDA TELETOK COMUNICAÇÕES	06894179	Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
COML DE MÓVEIS TRIUNFAL LTDA DI CASA MÓVEIS	00282839	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
COMMUNIK EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO S/A RCA	06040763	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMPACTA PRINT -	00545805	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
COMPANHIA BRASILEIRA DE CARTUCHOS CBC		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
COMPANHIA BRASILEIRA DE CARTUCHOS CBC		57494031	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO -		47508411	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO CARTÃO MAIS - PÃO DE AÇÚCAR		47508411	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	1	2	
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EXTRA		47508411	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1	
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EXTRA - PARALELA		47508411	Atendidas 27	Não Atendidas 11	Total 38
Cobrança indevida.		2	2	4	
Falta de peça de reposição		7	4	11	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8	
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		8	3	11	
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO EXTRA HIPERMERCADOS		47508411	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EXTRA HIPERMERCADOS		47508411	Atendidas 47	Não Atendidas 8	Total 55
Cobrança indevida.		2	0	2	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2	
Falta de peça de reposição		8	0	8	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		29	2	31	
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3	
Oferta enganosa		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
Publicidade enganosa		1	1	2	
Venda enganosa		1	0	1	
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1	
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EXTRA PARALELA		47508411	Atendidas 27	Não Atendidas 5	Total 32
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2	
Falta de peça de reposição		9	1	10	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
Produto causou danos materiais		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		9	1	10	
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EXTRA ROTULA		47508411	Atendidas 47	Não Atendidas 15	Total 62

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		11	3	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	2	16
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	1	9
Produto causou danos materiais		3	3	6
Produto entregue com danos/defeitos		5	2	7
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EXTRA VASCO DA GAMA		Atendidas 55	Não Atendidas 16	Total 71
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		22	5	27
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	5	13
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	5	10
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		8	0	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO EXTRA.COM.BR		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO EXTRA.COM.BR		Atendidas 5	Não Atendidas 3	Total 8
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EXTRA.COM.BR		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO PÃO DE AÇÚCAR		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Suspeita da pureza, composição do produto.		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EXTRA EXTRA.COM.BR		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO LTDA EXTRA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO LTDA EXTRA.COM.BR		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO-EXTRA EXTRA HIPERMERCADOS		47508411	Atendidas 108	Não Atendidas 51
				Total 159
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor			1	1
Calculo de prestação em atraso			1	0
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Cobrança indevida.			10	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			10	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
Discordância quanto as avarias			1	0
Falta de peça de reposição			5	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			55	28
Garantia - Descumprimento, prazo			3	0
Não entrega/demora na entrega do produto			10	6
Produto entregue com danos/defeitos			9	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.			1	0
Roubo de cartão			1	0
Roubo/furto			0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
Venda enganosa			0	2
				2
COMPANHIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO VISANET		01027058	Atendidas 3	Não Atendidas 3
				Total 6
Cobrança indevida.			1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			0	1
				1
COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO CASAN			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida/abusiva			2	0
				2
COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO CASAN			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO/CASAN CASAN		82508433	Atendidas 11	Não Atendidas 0
				Total 11
Cobrança indevida/abusiva			9	0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
				1
COMPANHIA COMERCIAL DE MÁQUINAS LTDA CCM DO BRASIL		76068311	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOATO DO RIO GRANDE DO NORTE CAERN			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			1	0
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO AMAPÁ CAESA		05976311	Atendidas 7	Não Atendidas 6
				Total 13
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			1	0
Cobrança indevida/abusiva			5	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	2
				3
COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO CEARA CAGECE		07040108	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RIO GRANDE DO NORTE CAERN		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RIO GRANDE DO NORTE CAERN		Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RIO GRANDE DO NORTE CAERN (ESCRITÓRIO GERAL)		Atendidas 56	Não Atendidas 7	Total 63
08334385				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		44	6	50
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMPANHIA DE AGUA E ESGOTOS DA PARAIBA CAGEPA CAGEPA		Atendidas 2	Não Atendidas 4	Total 6
09123654				
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO MARANHÃO CAEMA		Atendidas 10	Não Atendidas 3	Total 13
06274757				
Cobrança indevida/abusiva		6	2	8
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMERICAS - AMBEV AMBEV CDD MACEIO		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
02808708				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ACRE ELETROACRE		Atendidas 220	Não Atendidas 103	Total 323
04065033				
Baixa Renda		1	1	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		131	51	182
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		81	47	128
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO AMAPÁ CEA CEA		Atendidas 40	Não Atendidas 23	Total 63
05965546				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		35	16	51
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF			
Problemas					
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	3	4	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA COELBA		15139629	Atendidas 72	Não Atendidas 15	Total 87
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1	
Cobrança indevida.		2	0	2	
Cobrança indevida/abusiva		51	12	63	
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	1	4	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	0	8	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2	
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	
COMPANHIA DE INFORMATICA LTDA - ME COMPANHIA DE INFORMATICA		05758365	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3	
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS CASAL		12294708	Atendidas 28	Não Atendidas 2	Total 30
Baixa Renda		1	0	1	
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2	
Cobrança indevida.		2	0	2	
Cobrança indevida/abusiva		16	2	18	
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2	
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS/COPASA COPASA		17281106	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1	
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARÁ COSANPA		04945341	Atendidas 49	Não Atendidas 9	Total 58
Cobrança indevida/abusiva		39	8	47	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
Roubo/furto		1	0	1	
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	0	5	
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS SANEATINS ARAGUAÍNA			Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS SANEATINS GURUPI			Atendidas 9	Não Atendidas 0	Total 9
Cobrança indevida/abusiva		9	0	9	
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS SANEATINS PALMAS		25089509	Atendidas 16	Não Atendidas 1	Total 17
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	0	5
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS		Atendidas	Não Atendidas	Total
SANEATINS TOCANTINÓPOLIS		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASILSEG		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA DE SEGUROS		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COMPANHIA DIST. DE GÁS DO RIO DE JANEIRO		Atendidas	Não Atendidas	Total
CEG - RIO		30	6	36
Cobrança indevida/abusiva		19	5	24
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
COMPANHIA ENERGÉTICA DA BORBOREMA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ENERGISA		15	8	23
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		6	5	11
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	0	5
COMPANHIA ENERGETICA DE ALAGOAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
CEAL - RIO LARGO		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPANHIA ENERGÉTICA DE GOIÁS - CELG		Atendidas	Não Atendidas	Total
CELG		8	0	8
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
COMPANHIA ENERGÉTICA DE PERNAMBUCO		Atendidas	Não Atendidas	Total
CELPE		5	0	5
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
COMPANHIA ENERGÉTICA DO MARANHÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
CEMAR		47	10	57
Baixa Renda		4	1	5
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		27	3	30

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF			
Problemas					
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		9	5	14	
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2	
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1	
COMPANHIA ENERGETICA DO PIAUI CEPISA		06840748	Atendidas 90	Não Atendidas 31	Total 121
Baixa Renda		2	0	2	
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		5	3	8	
Cobrança indevida/abusiva		50	18	68	
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2	
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		25	6	31	
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1	
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1	
COMPANHIA ENERGÉTICA DO RIO GRANDE DO NORTE COSERN			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
COMPANHIA ENERGETICA DO RIO GRANDE DO NORTE COSERN COSERN		08324196	Atendidas 69	Não Atendidas 1	Total 70
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1	
Cobrança indevida.		2	0	2	
Cobrança indevida/abusiva		38	0	38	
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		6	1	7	
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		12	0	12	
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1	
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1	
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2	
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN CESAN		28151363	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1	
COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUAS E ESGOTO DO RJ CEDAE			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTOS DO RJ S/A CEDAE		33352394	Atendidas 89	Não Atendidas 16	Total 105
Baixa Renda		0	1	1	
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2	
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		64	9	73	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2	
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1	
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		9	3	12	
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	1	7
COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO TV SKY SHOP - SHOPTIME.COM		00776574	Atendidas 0	Não Atendidas 2 Total 2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO COMPESA		09769035	Atendidas 3	Não Atendidas 0 Total 3
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE		01540533	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE HOT PARK		01540533	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
COMPANHIA ZAFFARI COMÉRCIO E INDÚSTRIA HIPERMERCADO BOURBOM			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMPANIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL BB SEGUROS			Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
COMPAR TECNICA COMÉRCIO DE MÁQUINA E EQUIPAMENTO -		08772175	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMPCARD -			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
COMPETIÇÃO IMÓVEIS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMPETIÇÃO MOVEIS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMPETIÇÃO MOVEIS -			Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMPHANY GAME COMPHANY GAME			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMPRA CERTA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
COMPRA CERTA BRASTEMP - UTILIDADES DOMÉSTICAS	62058318	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	2	8
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
COMPRA CREDITO VOIP -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Venda/Oferta/publicidade enganosa.		
		0	1	1
COMPRA FACIL COMPRA FACIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		
		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
COMPRA PLANEJADA VOCÊ PODE	05641941	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		
		0	1	1
COMPRAFACIL.COM -	33068883	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
		Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
COMPRE BEM COMPRE BEM	40791980	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Cobrança indevida.		
		1	0	1
COMPRE FÁCIL R.V. DE CARVALHO	08665650	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		
		1	0	1
COMPREV - UNIÃO PREVIDENCIÁRIA COMETA DO BRASIL COMPREV - UNIÃO PREVIDENCIÁRIA COMETA DO BRASIL	33634999	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		
		1	0	1
COMPUAL INFORMÁTICA LTDA. -	05065196	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	0	6
		Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		
		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMPUBRÁS INFORMÁTICA LTDA COMPUBRÁS	03463487	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		
		0	1	1
COMPUCCELL -	03392595	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		
		1	0	1
COMPUTEASY -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
COMPUTEASY -	54971924	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMPUTEASY REPRESENTANTE DO FABRICANTE ACER NO BRASIL	04392420	Atendidas 3	Não Atendidas 4	Total 7
Falta de peça de reposição		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
COMPUTEASY IT2B TECNOLOGIA E SERVIÇOS COMPUTEASY		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMPUTER CENTER S/C LTDA SOS COMPUTADORES	01573533	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
COMPUTER MOBILE LTDA COMPUTER MOBILE	04976941	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMPUTER STORE ASSISTÊNCIA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto causou danos materiais		0	1	1
COMPUTER STORE COMÉRCIO LTDA -	83383950	Atendidas 1	Não Atendidas 3	Total 4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
COMPUTOUR -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMSUT COMPUTADORES E SUPORTE TÉCNICO LTDA MASTERDATA INFORMATICA	00179612	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO - CELSP CENTRO EDUC MARTINHO LUTERO - COLÉGIO CEML/ULBRA	88332580	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO - CELSP CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS - ULBRA	88332580	Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
CONCEIÇÃO DA SILVA PEDROSA BORGES EMPORIO DOS PISOS	08236672	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CONCEIÇÃO NASCIMENTO GUEDES MAGAZINE GUEDES		02668097	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Produto causou danos materiais			1	0
CONCERTO E CIA -			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
CONCESSIONARIA AUTO FERNANDES AUTO FERNANDES			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
CONCESSIONÁRIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ÁGUA PROLAGOS		02382073	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0
CONCESSIONARIA MANAUS AUTO CENTER LTDA -			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
CONCESSIONÁRIA RODOVIA DO SOL S/A RODOSOL SETOR VIA EXPRESSA		02879926	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
CONCESSIONARIA VERSAILLES -			1	0
Venda enganosa			1	0
CONDOMINIO EDIFICIO MARIO QUINTANA EDIFICIO MARIO QUINTANA		05094973	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Calculo de caução			0	1
CONDOMINIO PORTAL DO JIQUI II CONDOMINIO PORTAL DO JIQUI II			1	0
Cobrança indevida.			1	0
CONDOR -			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
CONDOR ORGANIZACAO E COBRANCA LTDA - ME CONDOR		05130595	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Cobrança indevida.			0	1
CONDUCTOR TECNOLOGIA S.A. -		03645772	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
CONEC AUTO CENTER -		37445822	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
CONNECTION INFORMATICA -		03539485	Atendidas 3	Não Atendidas 0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
				3
CONECTO MELO E SOARES LTDA		76856755287	Atendidas	Não Atendidas
CONECTO MELO E SOARES			1	0
				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
				1
CONNECTROM		08484735	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
CONEXAO CORRETORA DE VEICULOS LTDA		07953932	Atendidas	Não Atendidas
CONEXÃO MULTIMARCAS			1	0
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
CONFECCÕES BRASILIA LTDA		27558006	Atendidas	Não Atendidas
LOJÃO DA FÁBRICA BLINK			1	0
				1
Publicidade enganosa			1	0
				1
CONFECCÕES DANIN LTDA		05318350	Atendidas	Não Atendidas
MAGAZINE DA SETE			1	0
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
CONFECCÕES DE CALHAS E BICAS			Atendidas	Não Atendidas
VANDO DAS CALHAS			1	0
				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
				1
CONFEDERAÇÃO DE APOSENTADOS E IDOSOS			Atendidas	Não Atendidas
COBAP			1	0
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
CONFIANÇA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA		37622206	Atendidas	Não Atendidas
CONSÓRCIO NACIONAL CONFIANÇA			7	6
				13
Cobrança indevida.			0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			5	2
Fundo de reserva			2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			0	1
				1
CONFIANCA ELETRO DOMESTICOS LIMITADA		08026346	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
CONFIANÇA MUDANÇA E TRANSPORTES LTDA.		07223878	Atendidas	Não Atendidas
MUDANÇAS CONFIANÇA			1	0
				1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
CONFIANÇA MUDANÇAS E TRANSPORTES			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
				1
CONFIANÇA MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA		03569880	Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
				1
CONFIAUTO MULTIMARCAS			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CONFORLAR LTDA CASA BELA	02792761	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CONFORTEC COMÉRCIO TÉCNICAS E REP. LTDA. CONFORTEC	00458062	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONFORTO REDE COMERCIAL DE COLCHÕES LTDA COPEL COLCHÕES/CLASSE A	61522850	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONGRELAGOS CONCRETO LTDA. -	07015016	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CONMAT -	03111310	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONNECT COMERCIO DE CELULAR LTDA (E CONNECT) E CONNECT CELULAR	07775238	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CONNECTIM COMERCIO DE APARELHOS E EQUIPAMENTOS DE COMUNICACAO LTDA - ME CONNECTIM	05820000	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CONNECTION 2.8 COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA CONNECTION 2.8	04159472	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
CONSCIENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA -	00048249	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO RIO DE JANEIRO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CONCERTOS ELETRÔNICOS CONCERTOS ELETRÔNICOS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
CONSERVADORA AUTO BRILHO LTDA CONSERVADORA AUTO BRILHO LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
CONSIGNACRED CONSIGNACRED		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Antecipação de Financiamento		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CONSISTEL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
	Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Não pagamento de indenização	1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL SUZUKI -	57723801	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança indevida.	1	0	1
CONSORCIO CHEVROLET -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
	Cobrança indevida.	1	0	1
	Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
CONSÓRCIO ELDORADO CONSÓRCIO ELDORADO	08570707	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
	Calculo do prêmio (seguros)	1	0	1
	Desistência de consorcio	1	0	1
CONSORCIO FIAT -	42421776	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Desistência de consorcio	1	0	1
CONSÓRCIO FIAT -	48776058	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	2	7
	Cobrança indevida.	0	1	1
	Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	5	0	5
	Desistência de consorcio	0	1	1
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON EMBRACON	58113812	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	4	4
	Calculo do prêmio (seguros)	0	1	1
	Cobrança indevida.	0	1	1
	Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
	Venda casada	0	1	1
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
	Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	0	1	1
CONSÓRCIO NACIONAL EMBRACON LTDA. -	58113812	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
	Desistência de consorcio	1	0	1
	Fundo de reserva	0	1	1
CONSORCIO NACIONAL FORD -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Calculo do prêmio (seguros)	1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL FORD CONSÓRCIO NACIONAL FORD		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
	Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
CONSORCIO NACIONAL FORD CONSORCIO NACIONAL FORD		59129403	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Fundo de reserva			1	0
				1
CONSORCIO NACIONAL GM LTDA CONSORCIO NACIONAL GM		49937055	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
CONSORCIO NACIONAL HONDA CONSORCIO NACIONAL HONDA		45441789	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Cobrança indevida.			0	1
Desistência de consorcio			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA -		45441789	Atendidas 4	Não Atendidas 1
				Total 5
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor			1	0
Cobrança indevida.			1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSÓRCIO HONDA - SÃO PAULO		45441789	Atendidas 7	Não Atendidas 3
				Total 10
Calculo de prestação em atraso			0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança			1	0
Cobrança indevida.			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			4	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
				2
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSORCIO NACIONAL HONDA			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
				1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSORCIO NACIONAL HONDA		45441789	Atendidas 23	Não Atendidas 17
				Total 40
Calculo de prestação em atraso			1	2
				3
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSÓRCIO NACIONAL HONDA		45441789	Atendidas 23	Não Atendidas 17
				Total 40
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
				1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSORCIO NACIONAL HONDA		45441789	Atendidas 23	Não Atendidas 17
				Total 40
Cobrança indevida.			3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			7	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			4	1
Desistência de consorcio			2	2
				4
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSÓRCIO NACIONAL HONDA		45441789	Atendidas 23	Não Atendidas 17
				Total 40
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1
Não entrega de copia do contrato			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
Não pagamento de indenização			0	1
				1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSORCIO NACIONAL HONDA		45441789	Atendidas 23	Não Atendidas 17
				Total 40

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			2	0
				2
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSÓRCIO NACIONAL HONDA		45441789	Atendidas 23	Não Atendidas 17
				Total 40
Venda enganosa			0	3
				3
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA		45441789	Atendidas 7	Não Atendidas 3
				Total 10
Cobrança indevida.			0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0
Desistência de consorcio			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
Publicidade enganosa			0	1
				1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA HONDA		45441789	Atendidas 1	Não Atendidas 10
				Total 11
Cobrança indevida.			0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
Desistência de consorcio			1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)			0	1
Publicidade abusiva			0	1
Venda enganosa			0	1
				1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA. CONSORCIO HONDA		45441789	Atendidas 9	Não Atendidas 2
				Total 11
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
				1
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA. CONSÓRCIO HONDA		45441789	Atendidas 9	Não Atendidas 2
				Total 11
Cobrança indevida.			1	1
				2
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA. CONSORCIO HONDA		45441789	Atendidas 9	Não Atendidas 2
				Total 11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Desistência de consorcio			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0
				1
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA. CONSÓRCIO HONDA		45441789	Atendidas 9	Não Atendidas 2
				Total 11
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0
				1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA. CONSORCIO HONDA		45441789	Atendidas 9	Não Atendidas 2
				Total 11
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			1	0
				1
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA. CONSÓRCIO NACIONAL HONDA		45441789	Atendidas 5	Não Atendidas 2
				Total 7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	1
				2
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA. CONSORCIO NACIONAL HONDA		45441789	Atendidas 5	Não Atendidas 2
				Total 7
Desistência de consorcio			2	0
				2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA. CONSÓRCIO NACIONAL HONDA	45441789	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	2	7
Fundo de reserva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL MARCOS MARCELINO S/C LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Cobrança indevida.		2	0	2
Desistência de consorcio		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO	50533876	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA BANCO PANAMERICANO	50533876	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA	50533876	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	1	3
Cobrança indevida.		2	1	3
CONSORCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA CONSORCIO PANAMERICANO	50533876	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	3	4
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA PANAMERICANO	50533876	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO S/C (ESCRITÓRIO) -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL PANAMERICANO S/C LTDA PANAMERICANO	50533876	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	5	6
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL PANAMERICANO S/C LTDA PANAMERICANO CONSORCIO NACIONAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			1	0
				1
CONSÓRCIO NACIONAL SUZUKI MOTOS LTDA		57723801	Atendidas	Não Atendidas
CONSÓRCIO NACIONAL SUZUKI			2	1
				Total
				3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
CONSORCIO NACIONAL SUZUKI MOTOS LTDA		57723801	Atendidas	Não Atendidas
CONSORCIO NACIONAL SUZUKI			2	1
				Total
				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
CONSÓRCIO NACIONAL SUZUKI MOTOS LTDA		57723801	Atendidas	Não Atendidas
CONSÓRCIO NACIONAL SUZUKI			2	1
				Total
				3
Publicidade enganosa			1	0
				1
CONSÓRCIO NACIONAL SUZUKI MOTOS LTDA		57723801	Atendidas	Não Atendidas
SUZUKI			2	0
				Total
				2
Cobrança indevida.			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
CONSORCIO NACIONAL SUZUKI MOTOS LTDA		57723801	Atendidas	Não Atendidas
SUZUKI - TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL			1	0
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSVAGEM LTDA		47658539	Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
				1
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN		47658539	Atendidas	Não Atendidas
CONSÓRCIO NACIONAL VOKSWAGEM			0	1
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Venda enganosa			1	0
				1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA		47658539	Atendidas	Não Atendidas
VOLKSWAGEN			1	1
				Total
				2
Cobrança indevida.			0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LIMITADA		47658539	Atendidas	Não Atendidas
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN			2	1
				Total
				3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	1
				2
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LIMITADA		47658539	Atendidas	Não Atendidas
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN			2	1
				Total
				3
Fundo de reserva			1	0
				1
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA			Atendidas	Não Atendidas
-			1	1
				Total
				2
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
				1
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA		47658539	Atendidas	Não Atendidas
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA			0	2
				Total
				2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
CONSÓRCIO NOVA TERRA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
CONSORCIO RENAULT DO BRASIL S/C -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
CONSORCIO RODOBENS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
CONSÓRCIO UNIÃO CONSÓRCIO UNIÃO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não pagamento de indenização		1	0	1	
CONSORCIO VOLKSWAGEN -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Desistência de consorcio		0	1	1	
CONSTRUÇÃO DE EDIFICIOS LTDA. CONSTRULAR		08611666	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
CONSTRUDORA ÁGUA AZUL LTDA. -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1	
CONSTRUMAR COMERCIO E SERVIÇO LTDA CONSTRUMAR		08608186	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
CONSTRUMEGA MEGACENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA. TELHANORTE		03840986	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
CONSTRUPISO MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA PLANETA PISO		02226289	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
CONSTRUTORA B R NOGUEIRA LTDA BR NOGUEIRA		02632247	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Calculo de caução		0	1	1	
CONSTRUTORA BOA VISTA LTDA CONSTRUTORA BOA VISTA		07215619	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1	
CONSTRUTORA CANADA -		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
CONSTRUTORA CANADA LTDA	03094386	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
-				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CONSTRUTORA E INCORPORADORA MIRANTE LTDA	07082862	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
CONSTRUTORA MIRANTE				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
CONSTRUTORA ENGECO		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
-				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Saldo devedor		0	1	1
CONSTRUTORA F. SOUZA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CONSTRUTORA F.SOUZA LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
35291707000189				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CONSTRUTORA HEMA LTDA	08566846	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
-				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CONSTRUTORA JULIÃO LTDA	09271321	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
COJUDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
CONSTRUTORA LIMA ARAÚJO	24250615	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
CONSTRUTORA LIMA ARAÚJO				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
CONSTRUTORA MARQUISE S/A	07950702	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
CAPITALIZE FOMENTO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CONSTRUTORA TENDA S.A	71476527	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
TENDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
CONSTRUTORA TENDA S/A	71476527	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
CONSTRUTORA TENDA S/A	71476527	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
CONSTRUTORA TENDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
CONSTRUTORA TROPICAL LTDA	04984077	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
CONSTRUTORA TROPICAL				

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)			1	0
				1
CONSTRUTORA UCHOA		09276767	Atendidas	Não Atendidas
CONSTRUTORA UCHOA			1	0
				1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)			1	0
				1
CONSTRUTORA VILLA DEL REY S.A		05246913	Atendidas	Não Atendidas
-			2	0
				2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)			1	0
				1
CÔNSUL			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
CONSUL			Atendidas	Não Atendidas
-			3	0
				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
				3
CONSUL			Atendidas	Não Atendidas
CONSUL			2	0
				2
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2
CÔNSUL			Atendidas	Não Atendidas
CÔNSUL			4	1
				5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	1
				3
CONSUL ELETRODOMÉSTICO			Atendidas	Não Atendidas
CONSUL			3	0
				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
CONSULCRED SERVIÇOS DE CRÉDITO E COBRANÇA LTDA			Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				1
Cobrança vexatória/difamatória			0	1
				1
CONSULTORIO MARAJÓ			Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			0	1
				1
CONTACT BRASIL			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
CONTACT CEL		09344112	Atendidas	Não Atendidas
CONTACT CEL			55	4
				59
Falta de peça de reposição			15	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			31	3
Garantia - Descumprimento, prazo			4	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			4	0
				4
CONTATU'S REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA		00405443	Atendidas	Não Atendidas
CONTATU'S REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA			1	2
				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
CONTESE CONSULTORIA CONTESE CONSULTORIA		07440588	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
CONTHEY COM. E IND. LTDA -		96280292	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Falta de peça de reposição			0	2	2
CONTHEY COMERCIO E INDUSTRIA LTDA CONTHEY		96280292	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CONTIL INFORMÁTICA ORION INFORMÁTICA LTDA		63599849	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
CONTINENTAL -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
CONTINENTAL -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
CONTINENTAL CONTINENTAL			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS		03882279	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS CONTINENTAL			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
CONTINENTAL REFRIGERACAO LTDA. FRIO ART REFRIGERACAO		41615196	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
CONTROLES GRAFICOS DARU S A DARU		61793691	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
CONTROLES GRAFICOS DARU S/A DARU MEDICALS		61793691	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CONVEM COMERCIO DE VEICULOS E MOTORES LTDA CONVEM		12388278	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
COOK MARKETING COMERCIO LTDA COOK MARKETING	03630281	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
		Desistência de compra (cancelamento de compra)		
		1	0	1
		1	0	1
COOK SUDESTE LTDA COOK SUDESTE	03435606	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Desistência de compra (cancelamento de compra)		
		0	1	1
COOK SUDESTE LTDA. COOK SUDESTE	03435606	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Desistência de compra (cancelamento de compra)		
		1	0	1
COOP DE CREDITO RURAL DO SUL DE MATO GROSSO LTDA SICREDI-RONDONOPOLIS	26549311	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Cobrança indevida/abusiva		
		1	0	1
COOP ECON CRÉD MUT SERV DOS ÓRGÃO SEG PUB NO DF COOPERCRED	36767291	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		
		0	1	1
COOP. DE ECON. CRED MUTUO DOS SERV PODER EXE DO AC SICOOB	03232959	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Cobrança indevida.		
		1	0	1
COOP.DE ELETRIFIC.RURAL DA REGIÃO DA GRANDE RONDON CERGRO	03897865	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Cobrança indevida/abusiva		
		1	0	1
COOP.DE ENERGIA E DESENV. R. DO AGRESTE POTIGUAR CERPAL	08170896	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
		Cobrança indevida/abusiva		
		2	0	2
COOPANEST -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		
		1	0	1
COOPER GENERAL DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia - Descumprimento, prazo		
		1	0	1
COOPER PREVIS REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA-ME -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		
		0	1	1
COOPERATIVA AGROPECUARIA VALE DO RIO DOCE LTDA IBITURUNA	20598645	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
		Alteração de odor, sabor e aspecto.		
		3	0	3
COOPERATIVA DA MODA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Produto entregue diferente do pedido		
		0	1	1
COOPERATIVA DE CONSUMO E SERVIÇOS DOS COOPERADOS UNICOM	63713846	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS SERVIDORES DO PODER EXECUTIVO FEDERAL EM BRASÍLIA LTDA SICOOB COOMINAGRI EXECUTIVO		00694877	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA UNIMED JOÃO PESSOA		08680639	Atendidas 13	Não Atendidas 28 Total 41
Negativa de Cobertura		0	3	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		4	2	6
Preço do produto/serviço		0	1	1
Reajuste anual		1	1	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		2	2	4
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual		5	16	21
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
Recusa/mal atendimento		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA UNIMED		08707473	Atendidas 1	Não Atendidas 2 Total 3
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
COOPERATIVA DE TRANSPORTE ALTERNATIVO DO TOCANTINS COOPERTATO		03630280	Atendidas 0	Não Atendidas 2 Total 2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
COOPERATIVA DE USUARIOS DA UNIMED RECIFE USIREC		02735175	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual		1	0	1
COOPERATIVA HABITACIONAL DE BELÉM CONTETO		02069180	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
COOPERATIVA HABITACIONAL DOS SERVIDORES MILITARES E CIVIS -COHASMIC COHASMIC		05101517	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
COOPERATIVA UNIÃO DOS DENTISTAS DA GRANDE NATAL UNIDENTAL		00900974	Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Descredenciamento		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
COOPERCARRO LTDA COOPERCARRO LTDA		01193126	Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COOPERODONTO SAÚDE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
COOPHAB-COOPERATIVA HABITACIONAL COOPHAB-COOPERATIVA HABITACIONAL			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
COOPUS-COOP. DE USUÁRIOS DE SERV. E SIST. DE SAÚDE COOPUS - COOPERATIVA DE USUARIOS	03221038	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
COPAG DA AMAZONIA S.A -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
COPAUTO COMERCIO PATOENSE DE AUTOMOTORES LTDA -	10754828	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COPY PRINT COMERCIAL LTDA -	05283714	Atendidas	Não Atendidas	Total
		22	0	22
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
COPY PRINT COMERCIAL LTDA MULTICELL	05283714	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COPYRIGHT LG ELETRONICS DE SÃO PAULO LTDA LG	01166372	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
CORAIS DO ENGENHO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA CORAIS	04714603	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
CORBELLO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CORDYOGA CONFECÇÕES LTDA YOGA	01168303	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CORINGA TRALTORPARTS TRALTORPARTS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
CORIS BRASIL S/A TURISMO, VIAG E ASSISTÊNC INTERNA CORIS	04789159	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CORÓ E SHAMPOO MOTO PINTURA E LANTERNAGEM -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
CORPO LOUCO TWO COMERCIO DE ROUPAS LTDA HBS	07844727	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
CORPORATION COMERCIAL LTDA MOTO LEGAL	04656383	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2	
Falta de peça de reposição		0	2	2	
CORREA & LOPES LTDA TRÉVIA MOTOS	06215847	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
Publicidade enganosa		1	0	1	
CORREIOS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
CORREIOS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
CORREIOS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1	
CORREIOS -	34028316	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
CORREIOS CORREIOS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Roubo de cartão		0	1	1	
CORREIOS ECT-EMP. BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS	70159926	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1	
CORREIOS RIBEIRA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1	
CORREIOS/AG 50300105 EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
CORRETA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/C LTDA CORRETA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS	01582033	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3	
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1	
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1	
Venda enganosa		0	1	1	
CORRETORA EDNA SEGUROS EDNA SEGUROS	03555568	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
COSEL COMERCIO DE COMPONENTES E SERV ELETRONICOS LTDA COSEL LTDA	24560351	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
COSME ANDRADE CASTRO COMERCIAL ANDRADE	12403086800	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
COSTA & MELO LTDA HOME TUR	07597051	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
COSTA AUTO PEÇAS LTDA 4X4	02985291	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
COSTA E BARBOSA LTDA BOBINADORA BRASIL	14537369	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	1	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
COSTA E SILVA E CIA -	05213003	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		5	0	5	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
COSTA EMPRESTIMOS CONSIGNADOS LTDA BRASIL CRED	03969592	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
COSTA MAGICA COSTA MAGICA		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1	
COSTURE COMERCIO DE MAQUINAS DE COSTURAS E ACESSORIOS LTDA COSTURE - MAXMAQ	07421216	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
COTACOM -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Preço do produto/serviço		1	0	1	
COUGAR -	01677762	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
COUGAR -	84094028	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
COUGAR COUGAR	01677762	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
COUGAR HIGH TECH PRODUCTS COUGAR	01677762	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
COUGAR-NAT. OLIP. COM. IMP. E EXP. LTDA. COUGAR	66658865	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COVEPE COMÉRCIO DE VEÍCULOS PESADOS COVEPE	20628285	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COVIDROS COMERCIAL DE VIDROS LTDA COVIDROS	01067615	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
COZIBELLA DESIGN COMERCIO DE MOVEIS LTDA-ME COZIBELLA DESIGN	08159894	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
COZINHAS ITATIAIA ITATIAI	25331521	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CPF CENTRAL DE PINTURA E FUNILARIA CPF	02138184	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CRAL COBRANCA E RECUPERACAO DE ATIVOS LTDA CRAL COBRANCA	07817169	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CRAM - CENTRAL RIOVERDENSE DE ASSIST. MÉDICA S/S CRAM - CENTRAL RIOVERDENSE DE ASSISTÊNCIA MÉDICA	02901334	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
CRDG BZ FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CREDITARIOS CRDG BZ FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CREDITARIOS	09194841	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CRAÇÕES OPÇÃO LTDA OPÇÃO	28823805	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CRED 21 PARTICIPAÇÕES LTDA. CRED 21	03529067	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	2	2
CRED COMPRAS ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA. -	05820860	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CRED MAIS BRADESCO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
Cobrança indevida.		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CRED MAIS PROMOTORA DE VENDAS	05016957	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Cobrança indevida.		1	0	1
CRED- LANDIA MOVEIS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Cobrança indevida.		1	0	1
CREDFACIL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
CREDI - 21 PARTICIPAÇÕES LTDA	03529067	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
CREDI - 21 PARTICIPAÇÕES				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CREDI 21 PARTICIP LTDA - CARTAO MARIS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
-				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CREDI 21 PARTICIPAÇÕES LTDA	03529067	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
CARTÕES MARISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CREDI SHOP S/A ADM. DE CARTÕES DE CRÉDITO	62895230	Atendidas 8	Não Atendidas 3	Total 11
CREDISHOP				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		7	2	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CREDI-21 PARTICIPAÇÕES LTDA	03529067	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
CARTÃO MARISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
CREDICARD BANCO S A	34098442	Atendidas 4	Não Atendidas 10	Total 14
CREDICARD ADM DE CARTÕES DE CREDITO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	7	9
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
CREDICARD BANCO S/A	34098442	Atendidas 51	Não Atendidas 69	Total 120
CREDICARD				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	2	4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		41	52	93
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	4	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	3	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Venda enganosa		0	1	1
CREDICARD BANCO S/A	34098442	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDICARD CITI		79	70	149
Calculo de prestação em atraso		2	2	4
Calculo de prestação/taxa de juros		20	21	41
Cobrança indevida.		44	37	81
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	3	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	3	6
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
CREDICARD CITI		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		9	10	19
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		7	9	16
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CREDICARD CITI		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	2	2
Cobrança indevida.		0	2	2
CREDICARD CITI		Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDICARD CITI		3	0	3
Cobrança indevida.		3	0	3
CREDICARD CITI UNIVERSITÁRIO		Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDICARD		2	2	4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CREDICARD ITAU BANCO		Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDICARD ITAU BANCO		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
CREDICARD ITAÚ BANCO DE INVESTIMENTO S/A	32109167	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDICARD ITAÚ		10	17	27
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	7	10
Cobrança indevida.		6	6	12
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CREDICARD S/A ADM. DE CARTÕES DE CREDITO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		3	1	4
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
CREDICARD S/A ADM. CRATÕES DE CREDITO-11ºAND,		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		290	66	356
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		23	6	29
Calculo de prestação/taxa de juros		45	2	47
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		5	0	5
Cobrança indevida.		154	56	210
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		21	0	21
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência de consórcio		3	0	3
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Discordância quanto às avarias		10	0	10
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		7	1	8
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		3	1	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Publicidade enganosa		3	0	3
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CREDICARD S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO		Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDICARD / DINERS CLUB INTERNACIONAL		11	10	21
CNPJ/CPF: 34098442				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança indevida.		8	5	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Roubo de cartão		0	2	2
CREDICARD VISA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		8	2	10
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	2	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CREDICARD VISA AMERICAN AIRLINES INTERNACIONAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CREDICARD/MASTERCARD		Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDICARD/MASTERCARD		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CREDIDANTAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		8	3	11
CNPJ/CPF: 08681124				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	3	10
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CREDIFÁCIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDIFÁCIL		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CREDIMIL ELETROELETRONICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDIMIL		1	0	1
CNPJ/CPF: 08418930				
Venda enganosa		1	0	1
CREDIMOVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		79	2	81
CNPJ/CPF: 09930165				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	1	5
Falta de peça de reposição		22	0	22
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		47	1	48
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CREDIMOVEIS NOVELAR LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CREDIMÓVEIS NOVOLAR LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDIMOVEIS		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA		61	5	66
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	0	4
Falta de peça de reposição		28	1	29
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	3	27
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDIT CASH		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CREDITEC PROMO VENDAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDITEC		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO		Atendidas	Não Atendidas	Total
FAI - FINANCEIRA AMERICANA ITAU SA		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
CREDITONE		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CREDMOVEIS NOVO LAR		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
CREFISA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CREFISA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
CREFISA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	2	2
60779196				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CREFISA MANAUS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
CREFISA S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENT		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
60779196				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CREFISA S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
CREFISA		2	2	4
60779196				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
CREFISA S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
CREFISA S/A		0	1	1
60779196				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
CREFISA		0	1	1
60779196				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
CRETA - CENTRO DE RECUP. DE TOXICOMANOS E ALCOOLIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
CRETA - CENTRO DE RECUP. DE TOXICOMANOS E ALCOOLIS		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
CREV CORP		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CRI'ART FOTO & VIDEO		Atendidas	Não Atendidas	Total
CRI'ART FOTO & VIDEO		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CRIART COM. IMP. E EXP. DE PROD. DE INFO LTDA - ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
CRIART ELETRÔNICOS		1	0	1
02595816				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CRIART COM. IMP. E EXP. DE PROD. INFORM. LTDA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
CRIART COM. IMP. E EXP. DE PROD. INFORM. LTDA ME		0	1	1
02595816				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CRIART COM. IMPORT. E EXPORT. PROD. INFORMATICA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CRIART COM. IMPORT. E EXPORT. PROD. INFORMATICA		0	1	1
02595816				

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CRIART COMÉRCIO IMPORT. E EXPORT. DE INFO. LTDA CRIART ELETRÔNICOS		02595816	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CRIATIVA LAVANDERIAS LTDA ACQUA SEC LAVANDERIAS		40563082	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
CRID ALIMENTOS LTDA FORTE SUPERMERCADO		14805543	Atendidas 1	Não Atendidas 1 Total 2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CRISTIANO CEZAR MOREIRA DAMIÃO SOARES - ME GOLDEN INFORMÁTICA		05758392	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CRIZOSTINO FÉLIX DE LIMA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Valor da multa		1	0	1
CRM CASA DAS REGISTRADORAS DE MACEIO LTDA CRM AUTOMAÇÃO COMERCIAL		12385837	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CRUZ VERMELHA BRASILEIRA FILIAL NO MARANHÃO CRUZ VERMELHA		08921311	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CRV EMPRÉSTIMO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CRYSLIS SEMPRE MIO IND E COM DE CALÇADOS LTDA CRYSLIS		87377305	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CRYSTIANNO RONDAO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
CS & MG COMERCIO E SERVIÇOS EM ELETROELETRONICOS CS & MG COMERCIO E SERVIÇOS EM ELETROELETRONICOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Venda enganosa		1	0	1
CS TELEFONES LTDA NELINHO TELEFONES		05167892	Atendidas 32	Não Atendidas 7 Total 39
Falta de peça de reposição		12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	3	10
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		7	2	9

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CSC S/A CRÉDITO - BANCO SCHAHIN CSC S/A CRÉDITO - BANCO SCHAHIN	50585090	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CSC- ASSISTENCIA TECNICA AUTORIZADA HP -		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 3	0 0	1 3
CSI-COMERCIO DE TINTAS AUTOMOTIVAS LTDA COMERCIAL SANTA ISABEL	02994596	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CSM LTDA CSM REFRIGERAÇÕES LTDA	82882929	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CSM TELECOMUNICAÇÕES LTDA CSM TELECOMUNICAÇÕES		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CSM-COLEGIO SAO MATEUS LTDA COLÉGIO SÃO MATEUS	00817900	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CTI DOS FOGOS LTDA ME CTI DOS FOGOS	09202351	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CTICOM CTICOM	04096008	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
CTIS INFORMÁTICA LTDA CTIS INFOMÁTICA LTDA	01644731	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CTIS TECNOLOGIA S/A CTIS MEGASTORE	01644731	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CULT POINT COMÉRCIO DE JORNAIS E REVISTAS LTDA CULT POINT	00401948	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CULTURAL ADVENTURE CULTURAL ADVENTURE	00758419	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CUNHA CHAVES COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA BONOCAR VEÍCULOS	04610072	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CUNHA REFRIGERACAO LTDA -	04829690	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
CURBANI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME CURBANI		08606398	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
CURINGA DOS PNEUS LTDA CURINGA DOS PNEUS		00041327	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
CURSINHO PRE VESTIBULAR -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
CURSO ATITUDE LTDA CURSO ATITUDE		06066793	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			3	0
CURSO E COLEGIO O DELTA LTDA CURSO DELTA		13200266	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			0	1
CURSO E COLÉGIO PRÓ SAÚDE CURSO E COLÉGIO PRÓ SAÚDE			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1
CURSO ESTRUTURA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			1	0
CURSO ÊXITO LTDA ACADEMIA DO CONCURSO PUBLICO		08043833	Atendidas 1	Não Atendidas 2
				Total 3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	2
CURSO LIDERANÇA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
CURSO LIDERANÇA LTDA. CUESO LIDERANÇA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
CURSO PAULISTEC DE ENSINO PROFISSIONAL LTDA CURSO SUPLETIVO PREPARATÓRIO		44387264	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	0
CURSO POLIARTE PROFISSIONAL -		42156885	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0
CURSO SERVIDOR SC LTDA -		05956384	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
CUSTOM COMERCIO LTDA - ME CLEAR DEFENSE		02391851	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Publicidade enganosa			0	1
CVC -			1	0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
CWKTEC INFORMÁTICA LTDA-ME CWKTEC INFORMÁTICA LTDA-ME		06987078	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
CYBER 69 -			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
CYBER VISION -			1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
CYBERTRON INFO COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME CYBERTRON INFO		04471690	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0
CYCOSA CYRO ACCIOLY COMERCIO LTDA -		12270740	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
CYRO CAVALCANTE -		10723930	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
D & E IMPORTACAO COMERCIO SERVICOS E LOCACAO DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA D&E KAWASARI		02274845	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
D & S VIAGENS E TURISMO LTDA GLOBALTOUR VIAGENS E TURISMO		03947746	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
D APARECIDO ALVES ME RD VEÍCULOS		00929320	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
D B DE SOUZA CELL MAQ		07896591	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
D C R COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA D'GRAU JÓIAS		05780761	Atendidas 2	Não Atendidas 0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
D CONSULT -	07828903	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
D LINK BUILDING NETWORK FOR PEOPLE D LINK		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
D P MÓVEIS E ELETRO LTDA -	04608302	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
D P SOLUTIONS LTDA D P SOLUTIONS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
D VIPS SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
D'ARAUJO COMERCIO DE UTILIDADES LTDA A CREDILAR	84418011	Atendidas 11	Não Atendidas 3	Total 14
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		5	2	7
D'OPTIQUE D'OPTIQUE	05787359	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
D'PAULA E SILVA SERRALHERIA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
D-LINK D-LINK		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
D-LINK BRASIL LTDA (D LINK / DLINK)	04677565	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
D-LINK BRASIL LTDA D-LINK	04677565	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
D. ANJOS ÓTICAS D. ANJOS ÓTICAS		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
D. B. DA SILVA ELETROMÓVEIS BAZZOLÃO	03452602	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
D. B. R. SOUZA - ME LINK INFOMÁTICA	03518924	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
D. CESAR BORGES FALCAO LOJAO CASAS MIL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS	05286041	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição		0	1	1
D. G. D. COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA MERCADINHO PONTO ALTO	08195316	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
D. GALVAO DE AGUIAR - AUTORIZADA SEMP TOSHIBA D. GALVAO DE AGUIAR - AUTORIZADA SEMP TOSHIBA	08425639	Atendidas 15	Não Atendidas 0	Total 15
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
D. MOVEIS LTDA -	01814855	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
D.D. LIRA INFORMÁTICA TOCANTINS INFORMÁTICA	07836524	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
D.L.R.PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS S/C LTDA ME D.L.RPRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	00923164	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
D.N. FERREIRA FIEL COMPUTADOR E CELULAR	07790668	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
D.O SOUZA INFORMATICA CDC INFORMATICA	07256145	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
D.R FERNANDES AUTO OESTE XAVIER VEÍCULOS	04585900	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
D.S.C. CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA DSC CONSULTORIA FINANCEIRA	10306190	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
D'ITÁLIA MÓVEIS INDUSTRIAL LTDA D'ITÁLIA MÓVEIS	73289050	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
DA VINTI -	07440843	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
DABI ATLANTE INDS. MEDICO ODONTOLOGICA LTDA DABI ATLANTE		55979736	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANCI DACASA FINANCEIRA		27406222	Atendidas 11	Não Atendidas 11
				Total 22
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança			1	6
Cobrança indevida.			5	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			2	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
DADA BRASIL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA MOBI DADA NET		08116928	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida/abusiva			2	0
DADALTO S/A DADALTO		27179753	Atendidas 16	Não Atendidas 3
				Total 19
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Falta de peça de reposição			6	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
Venda enganosa			1	0
DADOS EM LINHA LTDA ME DATA ONLINE		04270080	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
DAIANE DE MATOS FLORIANO DAIANE & IRMAOS		05404506	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
DAIHATSU DO BRASIL COMERCIO E IMPORTACAO DE VEICULOS LTDA DAIHATSU		08368119	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
DAIHATSU IND. E COM. DE MOVEIS E APARELHOS ELET. -		59524199	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
DAIMLERCHRYSLER DO BRASIL LTDA DAIMLERCHRYSLER		59104273	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
DAKO DAKO		02147737	Atendidas 5	Não Atendidas 0
				Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0
DAKO TRADING S/A DAKO		74464363	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
DAL MORO INSTITUTO DE ENSINO LTDA - EPP INSTITUTO LIBERA LIMES		01523174	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DALLAS COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA POSTO DALLAS	03356211	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DALLAS RENT A CAR LTDA AVIS RENT A CAR		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DALMON DOS SANTOS E CIA LTDA ME TOTAL CELULAR	07332038	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
DALYS TOUR VIAGENS E TURISMO LTDA DALYS TOUR	73878126	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DAM E SAM COMERCIO DE CALCADOS LTDA DAM E SAM COMERCIO DE CALCADOS LTDA	07015698	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DAMA REFORMADORA DE VEÍCULOS DAMA VEÍCULOS	02542185	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DAMARIS EUNICE STREY-ME ELITTE INFORMATICA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DAMASO & RODRIGUES LTDA EPP HOME CELL	07115783	Atendidas 11	Não Atendidas 2	Total 13
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
DANCAR VEÍCULOS LTDA. DANCAR	05561422	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
DANFOSS DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DANIEL HUMBERTO DE REZENDE PIRES TEMA CELULAR	07089698	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DANIEL LANKOSKY - ME SANTA MONICA CELULARES	08640305	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DANIEL RODRIGUES DOS SANTOS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
DANIEL SANTOS SILVER BOX ARTIGOS DE LAZER LTDA		08741679	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
DANIELE C.L. GONÇALVES - EPP DANIELE C.L. GONÇALVES - EPP		04532533	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1		
DANTAS E COSME LTDA LOJAS GRAFITTE MÓVEIS		03734601	Atendidas 22	Não Atendidas 4	Total 26		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
Falta de peça de reposição			3	1	4		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	0	8		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
Produto causou danos materiais			2	0	2		
Produto entregue com danos/defeitos			5	3	8		
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1		
DANTAS VEÍCULOS DANTAS VEÍCULOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
DANTE GREGNANIN ADVOCACIA S/C DANTE ASSOCIADOS		55708994	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança			1	0	1		
DANÚBIO MÓVEIS/IMPAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA DANUBIO MODULADOS		02147223	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2		
DANY MÓVEIS PLANEJADOS DANY MOVEIS PLANEJADOS			Atendidas 1	Não Atendidas 5	Total 6		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	2	2		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
DAPULA DISTRIBUIDORA DE COSMÉTICOS LTDA FEIRÃO DOS COSMÉTICOS		03447644	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
DARCK TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA -		02536048	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Rotulagem em língua estrangeira			1	0	1		
DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA DATA CONTROL		05647799	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			2	0	2		
DATA BRASIL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA DATA.NET		08116928	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
DATACHIPS PP. E INFORMATICA DATACHIPS PP. E INFORMATICA	70001326	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
DATANORTE -		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
DATATEC COMÉRCIO E SERVIÇOS DE MAQUINAS LTDA DATATEC	86742806	1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
DAVID GIACOMINI O COMERCIANTE ME MARMORARIA GRANILAR MARMORES E GRANITOS	08015716	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DAYS -		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
DAYS COM. DE ELETRONICOS LTDA. HYUNDAI	07995662	1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
DAYS COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS -	07995662	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DAYS COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA HYUNDAI	07995662	7	1	8
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DAYS COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA HYUNDAI EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS	07995662	2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
DAYS COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA. -	07995662	6	0	6
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DAYS COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA. HYUNDAI	07995662	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DAYS COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA -		5	2	7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
DB CONFECÇÕES S/A LOJAS EMANUELLE	06183209	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
DCE UVA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
DDM COMERCIO DE AUTO PEÇAS LTDA DDM	00306189	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DE FRIOS REFRIGERAÇÃO DE FRIOS REFRIGERAÇÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DE MILLUS SA INDUSTRIA E COMERCIO DE MILLUS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
DEABOX ESQUADRIAS E ALUMINIOS LTDA DEA BOX		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DEBORAH MARGARIDA MARTINS FERREIRA-ME NOVO LAR MÓVEIS	06227483	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
DECA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
DECAR AUTOPEÇAS LTDA DECAR AUTOPEÇAS	61075925	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DECOR CENTER -	05251782	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DECORART MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA DECORART	05780193	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DECORART VIDROS E PERSIANAS DECORART VIDROS E PERSIANAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DECORTOLDO DECORACOES LTDA DECORTOLDO	00202358	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DECOVIDROS COMERCIO EM GERAL DE VIDROS MOLD E BOX LTDA DECOVIDROS	11897980	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
DEDE VEICULOS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	
DEDETIZAÇÃO E DESENTUPEMENTOS COMETA		01334058	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
DEFINITIVA TRANSPORTES TERRESTRE LTDA -ME DEFINITIVA MUDANCAS		07277043	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1	
DEGELO COMÉRCIO E SERVIÇOS -		03628734	Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
DEIB OTCH S/A CARTÃO ESPLANADA		04735457	Atendidas 3	Não Atendidas 3	Total 6
Calculo de prestação em atraso		0	2	2	
Cobrança indevida.		3	1	4	
DEIB OTOCH S/A ESPLANADA		04735457	Atendidas 6	Não Atendidas 2	Total 8
Cobrança indevida.		4	1	5	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
DELARE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA DELARE		27152438	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
DELL COMPUTADOR DO BRASIL LTDA DELL COMPUTADOR DO BRASIL LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Publicidade enganosa		1	0	1	
DELL COMPUTADORES DO BRASIL -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA -		72381189	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA DELL		72381189	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1	
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA		72381189	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
DELL COMPUTADORES DO BRASIL S/A DELL COMPUTADORES	72381189	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DELLIRIUM JOIAS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DELPHI AUTOMOTIVE SYSTEMS DO BRASIL LTDA -	00857758	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DELPHINO E ALMEIDA LTDA CELLSAT	04948762	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DELPHINO E ALMEIDA LTDA - CELLSAT CELL SAT	04948762	Atendidas 10	Não Atendidas 0	Total 10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DELPHINO E ALMEIDA LTDA - CELLSAT CELLSAT	04948762	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DELPHINO E ALMEIDA LTDA - CELLSAT CELLSAT CELULARES	04948762	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DELPHOS SEGUROS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Negativa de Cobertura		0	1	1
DELPHOS SERVIÇOS TECNICOS S.A. DELPHOS SERVIÇOS TECNICOS S.A.		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
DELTA CELULARES -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DELTA INDUSTRIAL VECULOS ALTERNATIVOS LTDA MOTTUS INDUSTRIA	03482520	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
DELTA MAX COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE APAR DELTA MAX	07380599	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
DELTA TURISMO MT DELTA TURISMO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
DEMETRIO VIEIRA DINIZ LOJAS MILENA		70158175		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição				1	0	1
DEMOBILE -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
DEMÓBILE MÓVEIS DEMÓBILE		75069849		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
DEMOVEIS COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTD REDE LAR		01924207		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				3	0	3
DENISE MACIEL AUGENSTEIN BABY STORE				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
DENTAL CENTER LTDA. DENTAL CENTER		35436658		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				1	0	1
DENTAL GOLD ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA DENTAL GOLD		01402285		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				2	0	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória				1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde				1	0	1
DENTAL MASTER LTDA DENTAL MASTER		04212174		Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Cobrança indevida.				2	0	2
Não cumprimento à oferta				1	0	1
Recusa/mal atendimento				1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde				2	0	2
DENTAL MED CENTER DMC				Atendidas 13	Não Atendidas 3	Total 16
Danos pessoais ao consumidor				1	0	1
Descredenciamento				0	1	1
Não cumprimento à oferta				2	0	2
Negativa de Cobertura				1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				2	1	3
Recusa/mal atendimento				1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde				6	1	7
DENTAL TRIBUNE LATIN AMERICA EDITORA LTDA DENTAL TRIBUNE LATIN AMERICA EDITORA		07875018		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)				0	1	1
DENTAL TRIOBUNE LATIN AMERICA EDITORA LTDA -		07875018		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				0	1	1
DENTALPREV DENTALPREV		01060301		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Cobrança indevida.		1	0	1
DENTALTECH DENTALTECH	04207993	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não Entrega de Produto		1	0	1
DENTALVIDA REP. E ADM. SERV. ODONTOLÓGICO LTDA. DENTALVIDA	02746799	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Descredenciamento		1	0	1
DENTALVIDA REPRESENTACOES E ADMINISTRACAO DE SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA. -	02746799	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
DENTE CROSS LTDA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA DENTE CROSS	02191761	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
DENTISTA DR. ESTEVAO AGRA ALVES		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
DENTISTA POPULAR -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não Entrega de Produto		0	1	1
DENTISTAS DENTISTAS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DENTSÃO ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA -	02475621	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
DENVER MOVEIS DENVER MOVEIS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO-VG (DAE-VG) DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO-VG (DAE-VG)	02555079	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DO RN DETRAN	08285769	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DEPARTAMENTO JURIDICO -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
DEPOSITO ALMIR DEPOSITO ALMIR		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
DEPOSITO CONSTRUA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DEPOSITO MARQUES DEPOSITO MARQUES	02180997	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
DEPOSITO SAO JOAQUIM MAT. CONST. LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
DERFRIO COM DE PECAS E SERV DE REFRIGERACAO LTDA DERFRIO REFRIGERACAO	16120842	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
DERMATEC MEDICAMENTOS LTDA DERMADOCTOR	05595193	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não Entrega de Produto		1	0	1
DESENTUPIDORA AJATO DESENTUPIDORA AJATO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DESIGN MODULADOS -	06266908	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DESIGNER ALUMINIO E METAL DESIGNER		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DESIGNER COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME DESIGN	08486239	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
DESIGNER INFORMÁTICA -	02356325	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DESTAK DA BAHIA LTDA DESTAK DA BAHIA	05021391	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DESTAK VEÍCULOS DESTAK VEÍCULOS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DESTERRO PRODUCOES DESTERRO PRODUÇÕES		Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
DEVA MOTOS E ACESSÓRIOS LTDA. -	06237864	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
DEVICE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA DEVICE SERVIÇOS E TREINAMENTO HARDWARE	33837311	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
DIAGNÓSTICO MÉDICO POR IMAGEM SC DMI	02899955	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
DIÁLOGOS BAR E RESTAURANTE LTDA MINI BAR	03379133	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DIÁRIO DO PARÁ LTDA JORNAL DIÁRIO DO PARÁ	04218335	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
DIAS E BARROS LTDA GRACELI MÓVEIS	05787557	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIAS E VAZQUEZ LTDA. RIVERA MÓVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DIBENS LEASING S.A - ARRENDAMENTO MERCANTIL DIBENS LEASIG S.A.	65654303	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
DIBENS LEASING S/A - ARRENDAMENTO MERCANTIL -	65654303	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	2	4
Cobrança indevida.		2	2	4
DIBENS LESING -	65654303	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DICAN BRINQUEDOS LTDA -	05761373	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DICASA COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA DICASA	07013648	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DICOPEL DICOPEL	41045949	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DIDICO COMERCIO CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA -	03620596	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
DIDICO COMERCIO CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA COTRIM	03620596	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DIDICO COMERCIO CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA. COTRIM CELULAR	03620596	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DIELMA SOUZA GUIMARÃES REZENDE -	08337436	Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
DIEMENTZ COMERCIO DE ELETROMÓVEIS LTDA CR DIE MENTZ	03880277	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A -	07130025	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A DIGIBRAS	07130025	Atendidas 8	Não Atendidas 7	Total 15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	6	12
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A DIGIBRAS	07130025	Atendidas 8	Não Atendidas 7	Total 15
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
DIGIBRÁS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A DIGIBRÁS - CCE	07130025	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL	07130025	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A DIGIBRÁS-CCE	07130025	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DIGIBRÁS INDÚSTRIAL DO BRASIL S/A - CCE CCE DA AMAZONIA S/A	07130025	Atendidas 4	Não Atendidas 4	Total 8
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
DIGICAMERA COM SERV DE MATERIAIS FOTOG CINEM LTDA DIGICAMERA	07897557	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DIGICELL DIGICELL	06270841	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
DIGIDADOS INFORMÁTICA			Atendidas	Não Atendidas
-			4	1
				Total
				5
Falta de peça de reposição			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
DIGIDADOS INFORMATICA LTDA		83653212	Atendidas	Não Atendidas
DIGIDADOS			2	0
				Total
				2
Falta de peça de reposição			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
DIGIFLEX INFORMATICA			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0
DIGITAL		01493780	Atendidas	Não Atendidas
DIGITAL			0	1
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
DIGITAL SERVICE CENTER			Atendidas	Não Atendidas
DIGITAL SERVICE CENTER			0	1
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
DIGITAL COMÉRCIO DE MÁQUINAS DE ESCRITÓRIO LTDA		37366523	Atendidas	Não Atendidas
DIGITAL LTDA			147	4
				Total
				151
Falta de peça de reposição			29	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			108	3
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			6	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
DIGITAL COMPUTADORES E SERVIÇOS		02749639	Atendidas	Não Atendidas
DIGITAL			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
DIGITAL COMPUTADORES SERVIÇOS LTDA		02749639	Atendidas	Não Atendidas
DIGITAL CELULARES			1	0
				Total
				1
Falta de peça de reposição			1	0
DIGITAL EXPRESS ELETRONIC COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA.		06972220	Atendidas	Não Atendidas
DIGIMAX			1	0
				Total
				1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
DIGITAL INTELLICE SOLUCOES EM TECNOLOGIA LIMITADA		07094457	Atendidas	Não Atendidas
GORILA WEB			0	1
				Total
				1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
DIGITAL MOBILE ASSISTENCIA TECNICA LTDA		07985067	Atendidas	Não Atendidas
DIGITAL MOBILE			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
DIGITAL PHONE TELECOMUNICAÇÕES & INF. LTDA		03565266	Atendidas	Não Atendidas
DIGITAL PHONE TELECOMUNICAÇÕES			12	0
				Total
				12
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
DIGITAL SERVICE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA -		06859895	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
DIGITAL SERVICE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA LTD DIGITAL SERVICE		04179340	Atendidas 7	Não Atendidas 0
				Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
				1
DIGITAL SERVICE COM E SERV ELETRONICOS LTDA DIGITAL SERVICE		07772298	Atendidas 39	Não Atendidas 5
				Total 44
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Falta de peça de reposição			17	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	4
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0
Não entrega/demora na entrega do produto			3	1
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			7	0
				7
DIGITAL SERVICE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA. DIGITAL SERVICE		06223750	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
DIGITAL SERVICE TELECOMUNICACOES LTDA DIGITAL SERVICE		07585084	Atendidas 69	Não Atendidas 0
				Total 69
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			14	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			43	0
Garantia - Descumprimento, prazo			3	0
Não entrega/demora na entrega do produto			3	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
Serviço em desacordo com norma/lei			2	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
				1
DIGITAL TELEFONIA TECNICA LTDA VIA DIGITAL		02617720	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
DIGITEC DIGITEC		05926972	Atendidas 15	Não Atendidas 0
				Total 15
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
DIGITUSUL COMPUTADORES NNO INFORMATICA LTDA		01004788	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
DIGITEC ELETRÔNICA -			Atendidas 13	Não Atendidas 0
				Total 13
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
				3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
DIMARK'S SKATE SHOP LTDA DIMARK'S	08438307	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
DIMAS COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA DIMAS CONSÓRCIO	83262923	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue incompleto		1	0	1
DINAH CASTRO MARTINS ME VIA CELULAR	03736630	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DINERS CLUB DO BRASIL CARTOES DE CREDITO LTDA DINERS CLUB	54419627	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DINERS CLUB INTERNACIONAL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DINERS CLUB INTERNACIONAL -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DINERS CLUB INTERNACIONAL DINERS CLUB INTERNACIONAL		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
DINERS CLUB INTERTIONAL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
DIONÍSIO JOSÉ DA SILVA DIONÍSIO DESIGNER	38687135149	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DIOR CAR REFRIGERAÇÃO REFRIGERAÇÃO DIOCAR		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DIPESAUTO COMERCIAL DE PEÇAS LTDA DIPESAUTO	00239920	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DIRECT EXPRESS LOGISTICA INTEGRADA LTDA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição		0	1	1
DIRECT PARCEL SERVICE DIRECT PARCEL SERVICE		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIRECTA ELETRÔNICA LTDA DIRECTA	02329217	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
DIRIJA NITERÓI DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA -	03850067	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DIRIJA NITEROI DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA DIRIJA	03850067	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DIS PEÇAS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DISAL ADM. DE CONSÓRCIO LTDA DISAL ADM. DE CONSÓRCIO	59395061	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA DISAL CONSÓRCIO	59395061	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. -	59395061	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA. CONSÓRCIO DOS CONCESSIONÁRIOS VOLKSWAGEN	59395061	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS S/C LTDA CONSÓCIO DOS CONCESSIONÁRIOS VOLKSWAGEN	59395061	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de consorcio		1	0	1
DISCO FITA MOVEIS E ELETROS LTDA DISCO FITA	03007207	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DISK BIJU LTDA DISK BIJU	67687764	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue incompleto		0	1	1
DISK MONTAGEM -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DISK OI MANAÍRA SHOPPING DISK OI MANAÍRA SHOPPING	08191502	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
DISK VITÓRIA MUDANÇAS -	00561367	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
DISMOBRAS IM. EX. E DIS. DE MOVEIS E ELETRO. LTDA CITY LAR (LOJA 58)		01008073	Atendidas 2	Não Atendidas 6	Total 8
Falta de peça de reposição			1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
Publicidade abusiva			0	1	1
Publicidade enganosa			0	3	3
DISMOBRAS IMP. EXP. DIS. DE MOVEIS E ELET-CITY LAR CITY LAR			Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
Publicidade enganosa			0	1	1
DISMOBRAS IMP. EXP. DIST. DE M. E ELETRODOMESTICOS CITY LAR		01008073	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
DISMOBRAS IMP. EXP. DIST. DE MOV. E ELET.-CITY LAR CITY LAR		01008073	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2
DISMOBRAS IMP. EXP. DIST. DE MOVEIS E ELETR. LTDA CITY LAR (13 DE JUNHO)		01008073	Atendidas 8	Não Atendidas 2	Total 10
Cobrança indevida.			1	0	1
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0	1
Venda enganosa			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DIST. DE MOVEIS E ELETR. LTDA CITY LAR (AV. FERNANDO CORREA)		01008073	Atendidas 14	Não Atendidas 0	Total 14
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			3	0	3
Venda casada			1	0	1
DISMOBRAS IMP. EXP. DIST. DE MOVEIS E ELETR. LTDA CITY LAR (CPA I)		01008073	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
DISMOBRAS IMP. EXP. DIST. DE MOVEIS E ELETR. LTDA CITY LAR (RUA 13 DE JUNHO)		01008073	Atendidas 15	Não Atendidas 1	Total 16
Antecipação de Financiamento			1	0	1
Falta de peça de reposição			4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
Venda enganosa			1	0	1
DISMOBRAS IMP. EXP. DIST. DE MOVEIS E ELETR. LTDA CITY LAR - (AV. COUTO MAGALHÃES/ VÁRZEA GRANDE)		01008073	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2
Venda enganosa			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
DISMOBRÁS IMP. EXP. DIST. MÓVEIS E ELETR. LTDA. CITY LAR	01008073	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA CITY LAR ARAGUAÍNA	01008073	Atendidas 29	Não Atendidas 4	Total 33
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		25	3	28
Publicidade enganosa		1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA CITY LAR GURUPI	01008073	Atendidas 16	Não Atendidas 3	Total 19
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	3	18
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA CITY LAR PALMAS	01008073	Atendidas 11	Não Atendidas 0	Total 11
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA CITY LAR PARAÍSO	01008073	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA CITY LAR PORTO NACIONAL	01008073	Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA CITY LAR TAQUARALTO	01008073	Atendidas 39	Não Atendidas 12	Total 51
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		33	8	41
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
DISMOBRAS IMP. EXP. DISTRIBUIÇÃO DE MÓVEIS E ELETR CITY LAR	01008073	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DISMOBRAS IMP. EXP. E DIST. DE MOV. E ELETRD. LTDA CITY LAR (LOJA 50)	01008073	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
DISMOBRAS IMP. EXP. E DIST. DE MOV. E ELETRO. LTDA CITY LAR (LOJA 128)	01008073	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ/CPF			
DISMOBRAS IMP. EXPO. E DISTRIBUIÇÃO DE MOVEIS LTDA CITY LAR	01008073	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DISMOBRAS IMP.EXP.DISTR.DE MOVEIS E ELETROD. LTDA CITY LAR	01008073	Atendidas 68	Não Atendidas 7	Total 75
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	2	16
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		17	1	18
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		17	3	20
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Venda enganosa		2	0	2
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA CITY LAR	01008073	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DISMOBRÁS LTDA (CITY LAR) CITY LAR - SHOPPING 3 AMÉRICAS	01008073	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DISMOBRÁS LTDA (CITY LAR) CITY LAR - SHOPPING PANTANAL	01008073	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1
DISMOBRÁS LTDA. (CITY LAR) CITY LAR - VG	01008073	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
DISMOPBRAS IMP.EX. E DIS. DE MÓVEIS E ELETRO LTDA CITY LAR (LOJA 151)	01008073	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA DISMOTO - DISNAUTICA	03509973	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DISNAVE -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DISNEI VEICULOS LTDA LUCAR VEICULOS	05686094	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
DIST BRA SANTANA BRA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DISTRIBUIDOR MOURA DISTRIBUIDOR MOURA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DISTRIBUIDORA DE LIVROS SALVADOR LTDA DISTRIBUIDORA DE LIVROS SALVADOR	15139181	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
DISTRIBUIDORA BAHIANA DE TECIDOS LTDA DISBATE	14420145	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS E BEBIDAS LTDA ATAKAREJO	73849952	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS PALMAS LTDA DISBRAVA	04394877	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DISTRIBUIDORA GIRASSOL LTDA GIRASSOL EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
DISTRIBUIDORA ITAPOAN DE VEÍCULOS LTDA ITAPOAN VEÍCULOS	13217542	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DISTRIBUIDORA SIMM DO BRASIL DISTRIBUIDORA SIMM DO BRASIL	06964587	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DIVERSIDADE GRAFICA -	05457026	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DIX ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA. DIX SAÚDE	01734531	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PROD ELETRONICOS LTDA DL ELETRONICOS	06940544	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICA LTD DL COMERCIO	06940544	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
DL INDUSTRIA E COM.DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA -		06940544	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	1
DLC ELETRÔNICOS LTDA ME VIA CELULAR		06043520	Atendidas 17	Não Atendidas 6
				Total 23
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			15	5
Garantia - Descumprimento, prazo			1	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
DLINK -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
DMA DISTRIBUIDORA S/A CARTÃO FÁCIL		01928075	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
DMA DISTRIBUIDORA S/A EPA PLUS		01928075	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Embalagem (amassada, enferrujada, estufada)			1	0
DMA DISTRIBUIDORA S/A EPA PLUS SUPERMERCADO		01928075	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Embalagem (amassada, enferrujada, estufada)			1	0
DMA DISTRIBUIDORA S/A EPA SUPERMERCADO		01928075	Atendidas 3	Não Atendidas 1
				Total 4
Cobrança indevida.			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do			0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)			1	0
DMA DISTRIBUIDORA S/A SUPERMERCADO EPA		01928075	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)			3	0
DMC DENTAL MED CENTER -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			0	1
DNA CURSO DE LIVRE APERFEICOAMENTO LTDA DNA VESTIBULAR		08144128	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0
DNZ COMERCIO DE ÓTICA LTDA OTICA DINIZ		08613458	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
DOCE DELIRIO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
DOCTOR CELL -	05032498	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	3	9
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DOCTOR SOUND DOCTOR SOUND		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
DODO VEICULOS -	04411765	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DOLFIN DOLFIN	62359591	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DOMANI DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA CONCESSIONÁRIA FIAT DOMANI	01016616	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
DOMANI TANGARÁ DA SERRA DOMANI VEICULOS	01016616	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DOMAZI CORRETORA DE SEGUROS LTDA. -	01820874	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
DOMESTILAR LTDA DOMESTILAR	00310506	Atendidas	Não Atendidas	Total
		134	67	201
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		7	1	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		53	25	78
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		59	33	92
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
DOMINGOS RODRIGUES MACHADO DOMINGÃO TURISMO	22898476315	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
DOMINGOS SAVIO BARREIRO CUNHA DS BIJOTERIAS	01376127	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
DOMÍNIO TERESINA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL LTDA SOS COMPUTADORES		07231370	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida/abusiva			2	0
				2
DORGIVAL FRANCELINO DA SILVA DORGIVAL FRANCELINO DA SILVA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0
				1
DOT.BR COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA-ME DOT.BR		07205213	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
DR. TEC INFORMÁTICA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA BRUNNO LEONARD DE ANDRADE SILVA		95333797404	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
DRª. ANGELITA KELLEN DE FREITAS CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Danos materiais ao consumidor			1	0
				1
DRA. RAQUEL FABRI -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não cumprimento à oferta			1	0
				1
DRA. RENATA SOALHEIRO FÁVARO CARDIOCLÍNICA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não cumprimento à oferta			1	0
				1
DREAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA DREAM		02272006	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
				1
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS RABELO		04980258	Atendidas 41	Não Atendidas 4
				Total 45
Cobrança indevida.			1	0
				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			4	1
				5
Discordância quanto as avarias			1	0
				1
Falta de peça de reposição			2	0
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			23	3
				26
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
Produto causou danos materiais			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			7	0
				7
Produto entregue incompleto			1	0
				1
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA -		04980258	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Falta de peça de reposição			1	0
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA DRICOS MOVEIS		04980258	Atendidas 13	Não Atendidas 0
				Total 13
Falta de peça de reposição			1	0
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	0
				9
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
Produto entregue diferente do pedido			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA RABELO	04980258	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		26	6	32	
		Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
		Cobrança indevida.	1	0	1
		Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	4	2	6
		Falta de peça de reposição	2	0	2
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	12	3	15
		Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	2	1	3		
Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3		
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA RABELO SOM E IMAGEM	04980258	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
DROGARIA AVENIDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
DROGARIA GLOBO LTDA -	08415804	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
DROGARIA GLOBO LTDA - MIDWAY DROGARIA GLOBO	08415804	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	0	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
DROGARIA GLOBO LTDA. DROGARIA GLOBO	04932285	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
DROGARIA GLOBO LTDA. DROGARIA GLOBO LTDA.	08415804	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Cobrança indevida.		1	0	1	
Publicidade enganosa		1	0	1	
DROGARIA LAURA DROGARIA LAURA	07205161	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Venda enganosa		1	0	1	
DROGARIA SANTANA -	02345877	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
DROGARIA SANTO REMEDIO -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
DROGARIA SÃO BRAZ DROGARIA SÃO BRAZ		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1	
DROGARIA SAO LUIS -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
DROGARIA SÃO PAULO S.A. DROGARIA SÃO PAULO		61412110	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
DROGARIA SARAIVA DRAGORIA SARAIVA		35283092	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
DROGARIAS BIG BEN LTDA BIG BEN			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
DROGARIAS BIG BEN LTDA BIG BEN		02000955	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
DROGARIAS SANTA FÉ SANTA FÉ			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
DRUMMOND CONSULTORIA PEDAGOGICA LTDA DRUMMOND CURSOS E CONCURSOS		04457723	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
DRUMMOND CONSULTORIA PEDAGÓGICA LTDA DRUMMOND CURSOS E CONCURSOS		04457723	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			0	1	1
DS8 COMUNICAÇÃO E INTERNET LTDA DS8 INTERNET		03280828	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	2	2
DUARTE COELHO DE CASTRO BARBOSA FRANCO ME TOCANTINS CAÇA & PESCA		36988228	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
DUARTE VEICULOS DUARTE VEICULOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
DUAS RODAS AUTO PEÇA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
DUDU STANDARD PRACTICAL SHOOTING DUDU STANDARD PRACTICAL SHOOTING			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
DUETTO DUETTO		04426447	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
DUETTO EDITORIAL LTDA. -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
DULAR MÓVEIS E ELETROD - CÉSAR CÁSSIO C & CIA LTDA DULAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS		08219663	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
DULCINÉIA REZENDE DE OLIVEIRA-ME DUOLLENE NOIVAS		04823891	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
DUMONT -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
DUMONT SAAB DO BRASIL S/A CONDOR		04400685	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
DUMONT SAAB DO BRASIL S/A DUMONT		04400685	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4	
DUMONT SAAB DO BRASIL S/A DUMONT SAAB DO BRASIL		04400685	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
DUMONT SAAB DO BRASIL S/A. DUMONT		04400685	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
DUMONT SAAB DO BRASIL S/A. DUMONT SAAB DO BRASIL		04400685	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
DUMONT SAAB DO BRASIL S/A. RELOGIOS DUMONT - CONDOR - TIMEX		04400685	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4	
DUNAS INFORMATICA -		Atendidas 5	Não Atendidas 2	Total 7	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
DUNGA TECNOLOGIA DUNGA TECNOLOGIA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
DUQUE REFRIGERAÇÃO -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
DUQUEMOV COMERCIAL DE MOVEIS LTDA SONOLEVE		05843648	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais			1	0	1
DURABRAND -			Atendidas 13	Não Atendidas 1	Total 14
Falta de peça de reposição			3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	0	9
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
DURABRAND -		00063960	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
DURABRAND DURABRAND			Atendidas 9	Não Atendidas 4	Total 13
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Falta de peça de reposição			3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto causou danos materiais			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	1	3
DURABRAND S A DURABRAND			Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
DURAN & CAMPOS LTDA ANGLOSCCHOOL		07241988	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
DURGIVAL ALVES DE JESUS DUDU JOIAS		03836019	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
DURMA BEM COLCHÕES -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
DURVAL JOSÉ DANTAS FILIAL 15 MARÉ MANSA		08106783	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3
Produto entregue incompleto			1	0	1
DVA AUTOMÓVEIS LTDA DVA AUTOMÓVEIS LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0	1
DVN VIDROS INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA -		41003278	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
DWG ASSESSORIA FIANCEIRA LTDA. D W G ASSESSORIA FINANCEIRA	06186122	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DWT DO BRASIL FERRAMENTAS LTDA. DWT DO BRASIL	07204994	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
DYNACOM -	01507740	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DYNACOM DYNACOM	01507740	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
DYNACOM DYNACOM	04789310	Atendidas 15	Não Atendidas 1	Total 16
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
DYNACON -	84664713	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DYNACON DYNACON		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
DYNACON XTREM DYNACON		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
E - LIST. COM EDITORA DE LISTAS E GUIAS LTDA E-LIST.COM	05862466	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
E C DANTAS & CIA LTDA MÓVEIS BRASIL	05365985	Atendidas 8	Não Atendidas 3	Total 11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	3	11
E C P LETISTEL SERVICOS DE CATALOGOS TELEFONI -	07400995	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa		1	0	1
E G DE LIMA SARAIVA SARAIVA ELETROMOVEIS	08777218	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
E H M DINIS -	41005190	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
E H M DINIZ SACOLÃO		41005190	Atendidas 5	Não Atendidas 1
				Total 6
Antecipação de Financiamento			1	0
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
E M A NEVES LTDA CYBERCAFÉ NEVES			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
				1
E REIS COMÉRCIO E SERVIÇOS TECNICOS LTDA ME E.REIS ASSISTÊNCIA TÉCNICA		28443182	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
E S DE SOUZA ELETROMOVEIS E S ELETROMOVEIS		07766566	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
E-LIST . COM. E EDITORA DE LISTAS E GUIAS LTDA E-LIST . COM. E EDITORA DE LISTAS E GUIAS LTDA		05862466	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida.			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
E-LIST.COM -		05862466	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
				1
E-LIST.COM EDITORA DE LISTAS E GUIAS LTDA E-LIST.COM EDITORA DE LISTAS E GUIAS		05862466	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
				1
E. D. DE OLIVEIRA RJ CEL		05132435	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
E. LIST. COM E. LIST. COM			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			0	1
				1
E. M. CHAVES VILHAMOR COLCHÕES ORTOBOM		14328165	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
E. M. VEICULOS -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			0	1
				1
E. P. COLARES NETO - ME INSTITUTO DE ENSINO LEONARDO DA VINCI		01251833	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Cobrança indevida/abusiva			0	2
				2
E. P. DE MELO - ME AMAPAFRIO SERVIÇOS E COMÉRCIO		03210053	Atendidas 0	Não Atendidas 5
				Total 5

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
E. PEREIRA ALFAIA - ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRÔNICA PAULISTA		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
E. R. BRASILEIRO		Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE ESTUDOS FANTÁSTICO		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
E.G.F		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
E.J. PORTÕES AUTOMÁTICOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
E.J. PORTÕES AUTOMÁTICOS		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
E.L. Malfaldo - ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
E.L. Malfaldo - ME		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
E.N. CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ODONTOCLINIC UNIDADE SALVADOR		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
E.S.B. TELEFONES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
NELINHO TELEFONES		12	0	12
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
E.T.M. TOSTES JR		Atendidas	Não Atendidas	Total
CELULAR SERVICE ASSISTÊNCIA TÉCNICA		43	3	46
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	0	13
Não entrega/demora na entrega do produto		10	1	11
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		14	1	15
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
EASY BUY COM. DE PROD. E SERV. PELA INTERNET S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
EASY BUY COM.E SERV. PELA INTERNET		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
EASY BUY COM. DE PRODUTOS E SERV PELA INTERNET		Atendidas	Não Atendidas	Total
EASY BUY		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
EASY BUY-COM. DE PROD. E SERV. PELA INTERNET S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
EASY CELL COMÉRCIO LTDA-EPP EASY CELL	05492048	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
EASY TREINAMENTOS EASY TREINAMENTOS		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
EASYCOB-N -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
EBARA TECNOLOGIA EBARA TECNOLOGIA		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	1	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
EBCT EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS CORREIOS	34028316	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
EBCT-EMP.BRAS.CORREIOS E TELÉGRAFOS DO BRASIL EBCT - CORREIOS	04409510	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1	
EBF INDUSTRIA E COMERCIO DE ARTEFATOS DE PLASTICOS LTDA. EBF CAPACETES	07097921	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
EBN E ASSOCIADOS -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Cobrança indevida.		0	1	1	
EBS SUPERMERCADOS LTDA. COMPER	07751593	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Roubo/furto		2	0	2	
ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA HITECH COMPUTADORES	02949668	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	1	3	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Falta de peça de reposição		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
ECOCLIMA -	40807554	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
ECOFLEX ECOFLEX		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	0	3	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
ECOLOGICA COMERCIO LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
ECOLOGICA COMERCIO LTDA - MIDWAL MALL ECOLOGICA		08537052	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
ECONOMIZE.COM ECONOMIZE.COM			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
ECP LETISTEL SERV. E CATÁL. TELEF. LTDA. LETISTEL		07400995	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Venda enganosa			1	0
				1
ECP LETISTEL SERVIÇOS E CATÁLOGOS TELEFÔNICOS LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Venda enganosa			1	0
				1
ECS COMERCIO E INDUSTRIA DE INFORMATICA LTDA FORTE INFORMÁTICA		07332177	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
ECS COMPUTADORES -		08449090	Atendidas 3	Não Atendidas 2
				Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
				1
ECS DO BARSIL -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Falta de peça de reposição			0	1
				1
ECS DO BRASIL -		05137853	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
ECS ITEL CELERON ECS ITEL CELERON			Atendidas 3	Não Atendidas 1
				Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1
				4
ECT - EMP. BRAS. CORREIOS E TELEGRAFOS CORREIOS		34028316	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1
ECT - EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS CORREIOS			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
ECT - EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS CORREIOS		34028316	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Cobrança indevida.			1	0
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
ECT EMP BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS CORREIOS		78872462	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
ECT EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFOS		04984319	1	0
CORREIOS ACF SANTOS DUMONT				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
ECT-EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFOS			1	0
-				1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
ECT. EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFOS		34028316	1	0
ECT. EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFOS				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
EDAIR DE FATIMA " MINEIRA"		07809021	1	0
REDE ELETROMOVEIS				1
Produto entregue diferente do pedido			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
EDDA BARROS DE SANTA RITA ME		12017760	2	0
BUFFET DESTAK FESTAS E EVENTOS				2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
EDER SANTANA DA ROCHA		07364428	3	1
I-PHONE TELECOM				4
Falta de peça de reposição			2	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				3
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
EDI SILVA ARMARIOS LTDA		02640553	1	0
ART ARMARIOS E PROJETOS				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
EDICLASS EDITORA DE LISTA LTDA			1	0
EDITORA EDICLASS				1
Venda enganosa			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
EDICLASS EDITORA DE LISTAS LTDA		05649228	1	0
-				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
EDICLASS EDITORA DE LISTAS LTDA		05649228	1	2
EDICLASS				3
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)			0	1
Desistência de consorcio			0	1
Venda enganosa			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
EDICLASS EDITORA DE LISTAS LTDA		05649228	2	1
EDICLASS EDITORA DE LISTAS LTDA				3
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			1	0
Cobrança indevida/abusiva			0	1
Publicidade abusiva			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
EDILAMAR FRANCISCA DE OLIVEIRA TINÉ		59721529168	1	0
EDILAMAR FRANCISCA DE OLIVEIRA TINÉ				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
EDILEUSA DOS SANTOS LIRA ELETRO LIRA	10931095	Atendidas	Não Atendidas	Total
		9	0	9
		Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0
		Falta de peça de reposição	1	0
EDILSON DA SILVA - ME UNIVERSO DOS COLCHÕES	07351878	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
		Produto entregue com danos/defeitos	2	0
				2
EDILSON FABRICIO AQUINO ME LTDA EDILSON FABRICIO AQUINO ME LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Não entrega/demora na entrega do produto	0	1
				1
EDIOURO, SEGMENTO - DUETTO EDITORIAL LTDA EDITORA EDIOURO	04426447	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Não entrega/demora na entrega do produto	1	0
				1
EDITORA ABRIL ABRIL ASSINATURA	02183757	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0
				1
EDITORA ABRIL EDITORA ABRIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	3	6
		Cobrança indevida.	1	2
		Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0
EDITORA ABRIL EDITORA ABRIL	02183757	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
		Cobrança indevida.	0	1
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1
EDITORA ABRIL ASSINATURAS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		20	2	22
		Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	5	1
		Cobrança indevida.	10	1
EDITORA ABRIL S.A EDITORA ABRIL	02183757	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
		Cobrança indevida.	1	1
				2
EDITORA ABRIL S.A. -	02183757	Atendidas	Não Atendidas	Total
		16	2	18
		Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0
		Cobrança indevida.	4	1
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	6	1
		Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0
		Fundo de reserva	1	0
		Não entrega/demora na entrega do produto	1	0
		Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0
		Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0
				1
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
EDITORA ABRIL S.A. EDITORA ABRIL		02183757	Atendidas 12	Não Atendidas 3	Total 15		
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1		
Cobrança indevida.			4	2	6		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
Publicidade enganosa			1	0	1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1		
Venda enganosa			1	0	1		
EDITORA ABRIL S/A -		02183757	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
EDITORA ABRIL S/A EDITORA ABRIL		02183757	Atendidas 14	Não Atendidas 6	Total 20		
Cobrança indevida.			8	2	10		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	2	3		
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1		
Venda enganosa			1	0	1		
EDITORA ABRIL S/A EDITORA ABRIL		44597052	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6		
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			3	0	3		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0	2		
EDITORA BRASIL B. DA SILVA LIVROS			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1		
EDITORA BUSINESS TOWN BRASIL -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Cobrança indevida.			2	0	2		
EDITORA CENTRAL GOSPEL LTDA CENTRAL GOSPEL MUSIC		03147650	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
EDITORA CONFIANÇA LTDA -		00531954	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1		
EDITORA CONFIANÇA LTDA CARTA CAPITAL			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
EDITORA CONFIANÇA LTDA CARTA CAPITAL		04735670	Atendidas 7	Não Atendidas 7	Total 14		
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	1	2		
Cobrança indevida.			5	5	10		
Cobrança vexatória/difamatória			0	1	1		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
				1
EDITORIA CONFIANÇA LTDA. EDITORIA CONFIANÇA		04735670	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Cobrança indevida.			1	1
				2
EDITORIA CRIARP LTDA CRIARP EDITORA E COMUNICAÇÃO			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
EDITORIA DE GUIAS E LISTAS LTDA CGTEL		07704876	Atendidas 2	Não Atendidas 2
				Total 4
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Venda enganosa			1	2
				3
EDITORIA DUETTO DUETTO			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
EDITORIA E DISTRIB. DE LIVROS PREVENÇÃO E SAÚDE LTD GRUPO SAÚDE E VIDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
EDITORIA ESCALA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
				1
EDITORIA ESCALA LTDA EDITORIA ESCALA LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
EDITORIA ESCALA LTDA. EDITORIA ESCALA / ESCALA EDUCACIONAL		67526301	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
EDITORIA GARCIA LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
EDITORIA GLOBO -		04067191	Atendidas 48	Não Atendidas 4
				Total 52
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			9	0
				9
Cobrança indevida.			21	1
				22
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			9	1
				10
Desistência de compra (cancelamento de compra)			3	0
				3
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
Publicidade enganosa			0	1
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
				1
Venda enganosa			3	0
				3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			1	0
				1
EDITORIA GLOBO EDITORIA GLOBO		04067191	Atendidas 175	Não Atendidas 46
				Total 221
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			16	3
				19
Cobrança indevida.			81	28
				109
Cobrança indevida/abusiva			4	1
				5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			1	0
				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			4	2
				6

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF			
Problemas					
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		17	2	19	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		8	0	8	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		4	1	5	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		4	1	5	
Não entrega/demora na entrega do produto		9	4	13	
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		2	0	2	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
Publicidade enganosa		8	3	11	
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1	
Venda enganosa		11	1	12	
EDITORA GLOBO S.A		04067191	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA GLOBO			4	10	14
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2	
Cobrança indevida.		1	2	3	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	2	5	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1	
Produto causou danos materiais		0	1	1	
Venda enganosa		0	1	1	
EDITORA GLOBO S/A		04067191	Atendidas	Não Atendidas	Total
-			9	0	9
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3	
Cobrança indevida.		3	0	3	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2	
Venda enganosa		1	0	1	
EDITORA GLOBO S/A		04067191	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA GLOBO			95	42	137
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		5	3	8	
Cobrança indevida.		35	17	52	
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		18	10	28	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		7	3	10	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		4	1	5	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		8	1	9	
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		2	0	2	
Produto entregue incompleto		1	0	1	
Publicidade enganosa		0	1	1	
Venda enganosa		3	2	5	
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1	
EDITORA GLOBO S/A		92724178	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA GLOBO			15	1	16
Cobrança indevida.		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		6	1	7	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4	
Publicidade enganosa		1	0	1	
EDITORA GLOBO S/A		04067191	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA GLOBO S/A			13	11	24
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1	
Cobrança indevida.		9	7	16	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITOTA GLOBO		121	11	132
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		25	1	26
Cobrança indevida.		25	4	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		26	2	28
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		19	1	20
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	0	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Venda enganosa		8	2	10
EDITORA GLOBO S/A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA GLOBO		10	0	10
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		4	0	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
EDITORA NET ALFA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA NET ALFA		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
EDITORA NET ALFA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
NET ALFA		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA NOVA BRASIL LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA NOVA BRASIL LTDA		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EDITORA OEM DE NITEROI INFORMATICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CHR - ESCOLA DE QUALIFICAÇÃO EM INFORMÁTICA		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EDITORA PEIXES		Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA PEIXES		8	2	10
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA PEIXES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA PEIXES LTDA		7	0	7
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
EDITORA PEIXES LTDA PEIXES	02704167		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			2	0	2		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
Venda enganosa			1	0	1		
EDITORA PEIXES S.A. PEIXES	02704167		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			3	2	5		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
Venda enganosa			1	0	1		
EDITORA PEIXES S/A EDITORA PEIXES	02704167		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			3	0	3		
Cobrança indevida.			2	0	2		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1		
EDITORA PEIXES SA EDITORA PEIXES	02704167		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1		
EDITORA QUANTUM -			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
EDITORA SALVAT DO BRASIL LTDA. EDITORA SALVAT	02375709		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1		
EDITORA SAN REMO DE CATALOGOS LTDA -	07081386		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			4	0	4		
Cobrança indevida.			2	0	2		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
Publicidade abusiva.			1	0	1		
EDITORA SARAIVA -			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			2	0	2		
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
EDITORA SARAIVA EDITORA SARAIVA			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			2	0	2		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
EDITORA TRES EDITORA TRES	49362411		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			14	0	14		
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)			3	0	3		
Cobrança indevida.			8	0	8		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	0	2		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
EDITORA TRES LTDA EDITORA TRES	43209840		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			2	2	4		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1		
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação			0	1	1		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDITORA TRÊS LTDA. EDITORA TRÊS		49362411	Atendidas 7	Não Atendidas 6
			Total	13
Cobrança indevida.		5	3	8
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
EDITORA VENEZA DE CATÁLOGOS LTDA NETLISTA LISTA TELEFONES SITES E-MAILS		01268570	Atendidas 2	Não Atendidas 0
			Total	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
EDITORAÇÃO GRÁFICA LTDA HEALTH		08342851	Atendidas 0	Não Atendidas 1
			Total	1
Venda enganosa		0	1	1
EDIVLADA EUGÊNIA DA SILVA SOUZA - ME ELETROCOM TECNOLOGIA		08256501	Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total	1
Venda enganosa		1	0	1
EDM COMERCIO DE MOVEIS LTDA COUTOSLAR MOVEIS		07481859	Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDMAR BOLES ME AVENIDAS VEICULOS		04418397	Atendidas 0	Não Atendidas 1
			Total	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EDMILSON LOPES DOS REIS VIDRAÇARIA REIS		34212514	Atendidas 0	Não Atendidas 1
			Total	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDMUNDO AUTO PEÇAS E SERVIÇOS EDMUNDO		03410856	Atendidas 2	Não Atendidas 0
			Total	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EDNALVA SILVA SOARES PIT STOP		06317637	Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EDOM DA SILVA BRAGA - ME MACO FERRAMENTAS ELÉTRICAS		02812627	Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
EDOMENO JUSTINO DE CARVALHO - ME REVOLUTION AUTO CENTER		02373157	Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
EDS MARINS DECORAÇÕES MARINOX		03404061	Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total	1
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
EDSON DE JESUS SANTANA TITAN MOTOS		06894884	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
EDSON JOSÉ DE LIMA-ME PORCEMARMORE MARMORARIA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue diferente do pedido			1	0
EDSON NUNES LEMES ARAGUAIA COMUNICAÇÕES		04895471	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
EDSON ROGERIO PIERRI JUNIOR-ME TECNO-AR			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
EDSON ROMAO DA SILVA ME ODONTOCARD		09614439	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Desabastecimento de produto			0	1
Não cumprimento à oferta			2	0
EDU GARCIA COMÉRCIO - HOME CENTER ROMELSA - HOME CENTER		73794224	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
EDU GARCIA COMÉRCIO LTDA ROMELSA		73794224	Atendidas 123	Não Atendidas 7
				Total 130
Cobrança indevida.			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			3	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			3	0
Falta de peça de reposição			24	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			24	3
Não entrega/demora na entrega do produto			15	1
Produto causou danos materiais			7	0
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			42	2
Produto entregue diferente do pedido			1	1
Produto entregue incompleto			2	0
EDUARDO BORGES CUNHA INFINITY TELECOM		02181775184	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
EDUARDO GOMES DA SILVA CORRETIVA ASSISTENCIA TECNICA EM EQUIP ELETRONICOS		04101546	Atendidas 5	Não Atendidas 0
				Total 5
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
EDUARDO MANSKE-ME GRUPO MANSKE		04709057	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
EDUARDO MANUEL DE OLIVEIRA -		21301381870	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
EDUCANDARIO ANITA GARIBALDI LTDA -		11124591	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0	1
EDUCANDÁRIO DE ARAGUAÍNA LTDA EDUCANDÁRIO OBJETIVO DE ARAGUAÍNA		03668454	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
EDUCANDARIO PARAISO DAS CRIANÇAS EDUCANDARIO PARAISO DAS CRIANÇAS		41256561	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
EDUCATIVA INFORMÁTICA ME EDUCATIVA INFORMÁTICA E MOVEIS EM GERAL		03125736	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
EDUCON - SOCIEDADE CIVIL DE EDUCAÇÃO CONTINUADA EDUCON - SOCIEDADE CIVIL DE EDUCAÇÃO CONTINUADA			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1
EDUCON SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA EDUCON		03929214	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	1	2
EDUCON-SOCIEDADE DE EDUCACAO CONTINUADA LTDA EDUCON		03929214	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0	1
EDULAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA. EDULAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS		23502560	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
EDV LAVANDERIA LTDA-ME DRYCLEAN USA		06864585	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
EDVAL CAVALCANTE DA SILVA MARCENARIA EDVAL			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
EDVÂNIA BEZERRA NASCIMENTO BONFIM NET INFORMÁTICA		03962496	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
EFACIL COMERCIO ELETRONICO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0	1
EFATA COMERCIO DE CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA MEGA CALÇADOS E CONFECÇÕES		07644697	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
EG CELL -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
EGBERTO N DE CARVALHO LETYZIA MOVÉIS		04924856	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
EIRILAR -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
EISENHOWER B.P. DE SOUZA TEC-LINE		03350887	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
EKIMAK MAQUINAS E EQUIPAMENTOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
EL DIVINO CLUB EL DIVINO CLUB			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
EL SHADAY BIJUTERIAS -		02111850	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
EL SHADDAY - IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA EL SHADDAY		02152093	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
EL-SHADAY INDUSTRIA E COMERCIO LTDA (EL SHADAY) EL-SHADAY (EL SHADAY)		03312882	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
ELAINE CRISTINA ALVES CORDEIRO ARAÚJO VIDEO LASER		07129814	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
ELCOTEQ DA AMAZÔNIA LTDA (ANTIGA) VTC VITELCOM AMERICA LTDA		06369890	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
ELCOTEQ DA AMAZÔNIA LTDA ELCOTEQ_VTC VITELCOM AMÉRICA		06369890	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ELDER LEMOS PITON ELETRO HIDRAULICA BOM PREÇO		03158244	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ELDORADO VEÍCULOS E PEÇAS LTDA ELDORADO VEÍCULOS		05788992	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ELECTROENGENHAR COM. E SERV. DE REFRIG. LTDA ENGENHAR		07137048	Atendidas 13	Não Atendidas 3
				Total 16
Falta de peça de reposição			4	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
Produto causou danos materiais			3	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	3
ELECTROLIGHT -			1	0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ELECTROLUX -			8	0
				Total 8
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
ELECTROLUX ELECTROLUX		76487032	12	1
				Total 13
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			3	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	1
ELECTROLUX DA AMAZONIA LTDA ELECTROLUX		02421684	18	4
				Total 22
Falta de peça de reposição			4	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	1
Produto causou danos materiais			2	2
Produto entregue com danos/defeitos			5	1
ELECTROLUX DO BRASIL ELECTROLUX		76487032	12	5
				Total 17
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto causou danos materiais			2	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	2
Produto entregue diferente do pedido			0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S A ELETROLUX		76487032	10	0
				Total 10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
ELECTROLUX DO BRASIL S.A. ELECTROLUX		76487032	19	4
				Total 23
Falta de peça de reposição			3	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			11	2
Produto entregue com danos/defeitos			4	0
Publicidade enganosa			1	0
ELECTROLUX DO BRASIL S/A -		76487032	43	9
				Total 52
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			5	0
Falta de peça de reposição			8	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			26	3

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
ELECTROLUX DO BRASIL S/A		76487032	Atendidas	Não Atendidas
ELECTROLUX			25	5
				Total
				30
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
Produto causou danos materiais		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		4	4	8
ELECTROLUX DO BRASIL S/A		76487032	Atendidas	Não Atendidas
ELECTROLUX PROSDOCIMO			13	0
				Total
				13
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A		76487032	Atendidas	Não Atendidas
ELETROLUX			0	1
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ELECTROLUX LTDA		61076121	Atendidas	Não Atendidas
ELETROLUX			1	1
				Total
				2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELECTROTECNICA LTDA		02027832	Atendidas	Não Atendidas
ELECTROTECNICA			1	0
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELEGANCE AUTOMOVEIS LTDA		27854413	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
ELEGANCE MODULADOS LTDA. - ME		07140175	Atendidas	Não Atendidas
ELEGANCE MODULADOS			1	0
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELEICOES 2004 - GILBERTO GOMES DE OLIVEIRA FILHO - VEREADOR		06795103	Atendidas	Não Atendidas
G.G DE OLIVEIRA			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELESBÃO VELOSO PERFURAÇÕES LTDA		00838378	Atendidas	Não Atendidas
EVEPEL			1	0
				Total
				1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ELETRICAR PEÇAS E SERVIÇOS LTDA			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ELETRO AIRES MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ELETRO BOM LTDA		03292509	Atendidas	Não Atendidas
-			2	0
				Total
				2
Falta de peça de reposição		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ELETRO DO NORDESTE S/A HUOSTON	02220262	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRO ELETRÔNICA W-TEC LTDA ELETRO ELETRÔNICA W- TEC LTDA	09277526	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
ELETRO FOGÕES -	04732200	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ELETRO J. M. LTDA NOVALAR ELETRODOMESTICO	04966780	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ELETRO J. M. LTDA NOVALAR ELETRODOMESTICOS	04966780	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ELETRO JUNIOR PEÇAS E SERVIÇOS LTDA ME KONSERTAMUS	36944015	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição		0	1	1
ELETRO LIGHT ENG. ASSISTENCIA MONDIAL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRO LIGHT ENG. COM E REPRE.LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRO MÓVEIS MAGAZINE -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRO R.C.R.LTDA RCR INFORMATICA	01129789	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA.	70175260	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELETRO SHOPPING ELETRO SHOPPING	70175260	Atendidas 32	Não Atendidas 14	Total 46
Cobrança indevida.		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	2	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	5	24
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue incompleto		1	0	1
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70175260	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		35	9	44
Cobrança indevida.		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	2	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	3	20
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70175260	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRO SHOPPING		90	47	137
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	3	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	1	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Falta de peça de reposição		26	9	35
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		36	20	56
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		6	3	9
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		6	6	12
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
ELETRO SISTEMA LTDA	03659159	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETROSISTEMA		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ELETRO TÉCNICA SÃO PAULO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		7	0	7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELETRO UNIVERSAL E SERVIÇO LTDA	70147822	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRO VIDEO	12628327	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		61	2	63
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		5	0	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		16	0	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		32	1	33
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELETRO VÍDEO IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	08145824	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRO VIDEO		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ELETRO VISION		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ELETRO VISION IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO ELETRONIC ELETRONIC		07354329	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
ELETRO VISION IND. E COM. LTDA ASTEC			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
ELETRO VISION INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ELETRONIC		07354329	Atendidas 32	Não Atendidas 0
				Total 32
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0
Falta de peça de reposição			10	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto causou danos materiais			4	0
Produto entregue com danos/defeitos			8	0
				8
ELETRO VISION INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. ELETRONIC		07354329	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
ELETRO-ELETRONICS COM DE PEÇAS E SERV EM ELET LTDA ELETRONIC		06991809	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Falta de peça de reposição			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
ELETROBEAUTY ELETRONIC		37400769	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
ELETROCELL ELETRONIC			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
				1
ELETROCHIC -		08205809	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Falta de peça de reposição			2	0
				2
ELETROCOM TECNOLOGIA ELETRONIC			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue diferente do pedido			0	1
				1
ELETROCOOP COMPRA PROGRAMADA DIRETO DA FÁBRICA ELETRONIC		03792963	Atendidas 0	Não Atendidas 3
				Total 3
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	2
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
ELETROCREC COMERCIO LTDA-ME ELETRONIC		08385043	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
ELETRODIRETO S.A. -		05003346	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
ELETRODIRETO S.A. CENTRAL DE SERVIÇOS CROCODILO.COM		04996209		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
ELETRODOMÉSTICO MONDIAL - FÁBRICA		04871016		Atendidas	Não Atendidas	Total
-				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
ELETRODOMÉSTICO MONDIAL - FÁBRICA MONDIAL		04871016		Atendidas	Não Atendidas	Total
				19	7	26
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta				4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				14	3	17
Não entrega/demora na entrega do produto				0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	1	2
ELETRODOMESTICO TECNOLOGIA INDUST. E COMER. LTDA				Atendidas	Não Atendidas	Total
-				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
ELETROELETRONICA SERVICE LTDA ME		35553353		Atendidas	Não Atendidas	Total
-				1	0	1
Falta de peça de reposição				1	0	1
ELETROELETRÔNICO LTDA - EPP ELETROBRAZ		05613974		Atendidas	Não Atendidas	Total
				0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)				0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
ELETROFACIL COMERCIO DE MOTOS LTDA ELETROFACIL MOTOS		08215289		Atendidas	Não Atendidas	Total
				0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
ELETROFONE COMERCIO DE TELEFONE LTDA. ELETROFONE		05099990		Atendidas	Não Atendidas	Total
				3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				2	0	2
ELETROLAB LTDA		08485088		Atendidas	Não Atendidas	Total
-				10	0	10
Falta de peça de reposição				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
ELETROLANDIA COMÉRCIO REPRESENTAÇÕES LUCENA LTDA ELETROLANDIA		12922993		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
Produto entregue diferente do pedido				1	0	1
ELETROLIRA SERV E COM DE PECAS PARA ELETRODOMESTICOS LTDA ELETROLIRA SERVICOS		07479521		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Falta de peça de reposição				1	0	1
ELETROLOG DYNACOM				Atendidas	Não Atendidas	Total
				0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ELETROLOG IMP. DIST. PROD. PARA USO DOMÉSTICO LTDA -		08552910	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ELETROLUX DO BRASIL ELETROLUX DO BRASIL		76487032	Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
ELETROLUX DO BRASIL S.A ELETOLUX			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ELETROLUX DO BRASIL S.A. ELETROLUX			Atendidas 10	Não Atendidas 1	Total 11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			5	1	6
ELETROLUX DO BRASIL S/A ELETROLUX		76487032	Atendidas 36	Não Atendidas 12	Total 48
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	5	13
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
Produto causou danos materiais			4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos			17	5	22
Venda enganosa			2	0	2
ELETROLUX DO BRASIL SA -			Atendidas 14	Não Atendidas 4	Total 18
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	1	9
Produto entregue com danos/defeitos			3	2	5
ELETROMAIS - ELETRO ELETRÔNICOS LTDA ELETROMAIS		05977828	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Não entrega/demora na entrega do produto			0	3	3
ELETROMAR MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ELETROMOVEIS MARTINELLO		32951535	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
ELETROMAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ELETROMÓVEIS MARTINELO		32951535	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
ELETROMETODO RIGAUD REPRESENTAÇÃO LTDA ELETROMETODO		03222559	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
ELETROMIL -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
ELETROMIL MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS MAGALHÃES & SOUZA LTDA		01662316	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
ELETROMOVEIS RIO FORMOSO COM. DE MÓVEIS LTDA ELETROMOVEIS RIO FORMOSO		05097846	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
ELETROMÓVEIS- COMERCIAL DE ELETROMÓVEIS LTDA -		01774772	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
ELETRÔNICA SASAKI -			Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2
ELETRONICA TECHNISON LTDA -		09258815	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
ELETRÔNICA A -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
ELETRÔNICA AMAPÁ ELETRÔNICA AMAPÁ			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
				1
ELETRONICA ART'SOM - ELTON ALIPIO MARTINS DE SOUSA ELETRONICA ART'SOM		07581586	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
ELETRÔNICA CAMPOS COM. E SERV. DE APA. ELETR. LTDA ELETRÔNICA CAMPOS		07268440	Atendidas 1	Não Atendidas 2
				Total 3
Falta de peça de reposição			1	0
				1
ELETRONICA CAMPOS COM. E SERV. DE APA. ELETR. LTDA ELETRÔNICA CAMPOS		07268440	Atendidas 1	Não Atendidas 2
				Total 3
Produto entregue com danos/defeitos			0	2
				2
ELETRÔNICA CHAVES LTDA -		00036475	Atendidas 17	Não Atendidas 0
				Total 17
Falta de peça de reposição			6	0
				6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	0
				9
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
				2
ELETRÔNICA CONCORD COM. DE PROD. ELETRÔNICO LTDA ME ELETRÔNICA CONCORD		36995017	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
ELETRÔNICA CONVEL -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ELETRONICA DE PADRE MIGUEL LTDA.ME -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
ELETRONICA DIGITAFLEX LTDA ELETRONICA DIGITAL		04174451	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
ELETRONICA FUJIYAMA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
ELETRÔNICA GRADIVOX -		02373881	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3	
ELETRONICA HALLEY II IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA ELETRONICA HALLEY		84306083	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
ELETRONICA IDEAL -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
ELETRÔNICA IDEAL ELETRÔNICA IDEAL		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1	
ELETRONICA MANCHETE ELETRONICA MANCHETE		Atendidas 14	Não Atendidas 2	Total 16	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	1	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9	
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
ELETRONICA MATO GROSSO DO SUL LTDA ME ELETRONICA MS		24661290	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
ELETRONICA MENDONCA ELETRONICA MENDONCA		05761093	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
ELETRÔNICA MINAS GERAIS -		41932294	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
ELETRÔNICA MODELO LTDA ELETRÔNICA MODELO		01780998	Atendidas 9	Não Atendidas 0	Total 9
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
ELETRONICA NACIONAL NACIONAL ELETRO SHOPPING		02241909	Atendidas 28	Não Atendidas 1
				Total 29
Falta de peça de reposição			10	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			17	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
ELETRONICA OSMAN ELETRONICA OSMAN		08239014	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ELETRÔNICA PALMARES PEÇAS E ACESSÓRIOS LTDA ME ELETRÔNICA PALMARES		37422532	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
ELETRONICA PANTERA LTDA ELETRONICA PANTERA		08994139	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue diferente do pedido			0	1
ELETRONICA PLAY COMERCIO E SERVIÇOS TECNICOS LTDA ELETRONICA PLAY		01460103	Atendidas 11	Não Atendidas 2
				Total 13
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	1
Produto entregue com danos/defeitos			5	0
ELETRÔNICA QUENTAL -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
ELETRÔNICA REIS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
ELETRONICA REIS LTDA ELETRONICA REIS		34896258	Atendidas 42	Não Atendidas 0
				Total 42
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0
Não entrega/demora na entrega do produto			19	0
Produto causou danos materiais			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			9	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
ELETRÔNICA ROCHA LTDA ELETRONICA ROCHA		16276032	Atendidas 50	Não Atendidas 12
				Total 62
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Falta de peça de reposição			16	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			14	4
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			5	0
Produto causou danos materiais			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			9	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ELETRONICA ROQUE LTDA ELETRÔNICA ROQUE		04566444	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
ELETRONICA SANTOS -		12307245	Atendidas 95	Não Atendidas 2
				Total 97
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			11	0
Falta de peça de reposição			46	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			35	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto causou danos materiais			1	0
ELETRONICA SAO FRANCISCO -			Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
ELETRÔNICA SÃO JOSÉ -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ELETRÔNICA SÃO VICENTE TV LTDA. ELETRÔNICA SVTV		55684955	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
ELETRÔNICA SASAKI -		83385195	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
Venda enganosa			1	0
ELETRÔNICA SATO COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ELETRÔNICA SATO		04784404	Atendidas 16	Não Atendidas 3
				Total 19
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Falta de peça de reposição			6	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	2
Produto entregue com danos/defeitos			4	0
ELETRONICA SERV-SUL LTDA -		03814894	Atendidas 66	Não Atendidas 0
				Total 66
Falta de peça de reposição			13	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			49	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
ELETRONICA SOLAR ELETRONICA SOLAR		14078182	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto causou danos materiais			1	0
ELETRONICA TECVIDEO LTDA ELETRONICA TECVIDEO		02886143	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
ELETRÔNICA UNIÃO ELETRÔNICA UNIÃO			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
ELETRÔNICA VIA SAT ELETRÔNICA VIA SAT		37834777	Atendidas 8	Não Atendidas 0
				Total 8
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0
ELETRONICA ZONA NORTE E EQUIPADORA ELETRONICA ZONA NORTE E EQUIPADORA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ELETRONICOS PRINCE SUZUKI			Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ELETRÔNICOS PRINCE IND. COM.IMP. EXP. LTDA SUZUKI		51553709	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ELETRONICOS PRINCE REPRESENTACAO, INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRODUTOS EM GERAL CASSIO SUZUKI KASHIMA		51553709	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ELETRONICOS PRINCE REPRESENTACAO, INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRODUTOS EM GERAL SUZUKI		51553709	Atendidas 3	Não Atendidas 1
				Total 4
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1
ELETRONLAB -			Atendidas 22	Não Atendidas 0
				Total 22
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			16	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
ELETRONOA ELETRONICA LTDA GRUPO BA-TV		00143441	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
ELETRONORTE -			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
ELETRONORTE ELETRONICA ELETRONORTE			Atendidas 29	Não Atendidas 0
				Total 29
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			2	0
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			21	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
ELETROPAULO METROP. ELETRICIDADE DE SÃO PAULO S/A ELETROPAULO METROPOLITANA		61695227	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1		
ELETORADIO TELEFONIA LTDA ELETORADIO TELEFONIA		04154653	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
ELETROREFRIGERACAO SERVICOS E PECAS LTDA ME -		41071358	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
ELETROSYSTEM INFORMÁTICA LTDA ELETROSYSTEM INFORMÁTICA		37346541	Atendidas 9	Não Atendidas 1	Total 10		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	1	10		
ELETROTEC COMÉRCIO DE MOTORES E FERRAMENTAS LTDA ELETROTEC		07187239	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
ELETROTEC ELETRONICA ELETROTEC ELETRONICA			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1		
ELETROVIDROS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ELETROVIDROS		08871926	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Publicidade enganosa			1	0	1		
ELETROVISION E COMERCIO LTDA ELETROVISION		07354329	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3		
ELETROVISION HOME ELETRONICS -		07354329	Atendidas 12	Não Atendidas 0	Total 12		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0	2		
Falta de peça de reposição			4	0	4		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
ELETROVISION IND. E COM. LTDA ELETROVISION IND. E COM. LTDA			Atendidas 10	Não Atendidas 1	Total 11		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	0	8		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
ELETROZEMA LTDA ELETROZEMA		26404731	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
ELEVADORES OTIS LTDA -		29739737	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ELGIN ELETRONICA S/A CÂNON	56716368	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZÔNIA LTDA ELGIN	14200166	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ELGIN S.A ELGIN		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELGIN S/A -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELGIN S/A -	52556578	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Rotulagem em língua estrangeira		1	0	1
ELGIN S/A - DIVISÃO DE MAQUINAS DIGITAIS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELGIN SA -	52556578	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	3	8
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELGIN SA ELGIN	52556578	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	1	2
ELGIN SA ELGIN SA	52556578	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELI MARQUES DE LIMA IDEAL TECIDOS (PARAÍSO DO TO)	25052192	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELIANAI ALVES CORDEIRO & CIA LTDA ELIANAI	03926042	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ELIANE MARIA DE JESUS FONSECA - ME ELIANE PEÇAS	01160221	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	0	6
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ELIANE S/A ELIANE S/A		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELIAS METRI ELIAS METRI		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ELIDI BUFFET E DECORACOES LTDA ME ELIDI BUFFET E DECORACOES	07501388	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ELIEL MÓVEIS ELIEL MÓVEIS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELIEL VEICULOS LTDA - ME NORDESTE VEÍCULOS	07120871	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda enganosa		0	1	1
ELIELTON NOGUEIRA PURIDADE DE CANDEIAS FALE MAIS CLARO	03878387	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		2	0	2
ELIEZER DE ALBUQUERQUE CAVALCANTI ME CAVALCANTI ELETRONICA REPRESENTACOES	08431009	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição		3	0	3
ELIEZER DELLALIBERA SHOP PREMIUM	07940250	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELIOMAR CARLOS DE MORAES GAMA VEICULOS	07184942	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ELISABETE APARECIDA RUBINT-ME CALL- CENTER EDITORA DE LISTAS E GUIAS	04739671	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1
ELITE COMUNICACAO CELULAR LTDA ELITE - MATRIZ	00559304	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1
ELIZAMA JOIAS EJ	02309246	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ELIZANDRA DA SILVA V.GOMES-ME TOP MODAS	05642800	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELIZANGELA B FRANCO-ME VELA & ARTE	00356452	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ELIZÂNGELA RODRIGUES CHAVES ME OLLIMAQ CELULAR	03212242	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELIZEU RODRIGUES FILHO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELLOS ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELLYSTUR - TURISMO E VIAGENS LTDA ELLYSTUR TURISMO	02031485	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
ELMA ESQUADRIA LEVE DE METAL ALUMINIO MAT DE CONT ELMA ESQUADRIAS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue incompleto		0	1	1
ELO DE NITEROI -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELOHIM MAGAZINE ELOHIM MAGAZINE		Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ELSYS ELSYS	08694098	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ELSYS COMERCIO SERVIÇOS DE EQUIP ELETRO-ELET LTDA ELSYS	08694098	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ELSYS EQUIPADORA ELETRONICOS LTDA. -	34484188	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA ELSYS		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA ELSYS	34484188	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS		34484188		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
ELSYS EQUIPAMNETOS ELETRONICOS LTDA -				Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
ELZA CONFECÇÕES -				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				0	1	1
EMANUEL BARROS DOS SANTOS MACEIÓ MOVEIS		03047804		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
EMBELLEZE MAXTON -		00104603		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda enganosa				0	1	1
EMBRAMACO - EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAOLTDA. CERAMICA SANTA ROSA		56883820		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
EMBRATEL -				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito				0	1	1
EMBRATEL -		33530486		Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)				1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial				1	0	1
EMBRATEL EMBRATEL		33530486		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva				2	0	2
EMBRATEL EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A		33530486		Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Desistência de compra (cancelamento de compra)				2	0	2
Falta de peça de reposição				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				2	0	2
EMBRATEL - EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOM. LTDA EMBRATEL		33530486		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Clonagem				1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.				1	0	1
Cobrança indevida/abusiva				1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.				1	0	1
EMBRATEL - EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES EMBRATEL		33530486		Atendidas 13	Não Atendidas 2	Total 15
Cobrança indevida.				1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EMBRATEL ? EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES		33530486	Atendidas	Não Atendidas
EMBRATEL			1	1
				Total
				2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
EMBRATEL EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES SA		33530486	Atendidas	Não Atendidas
EMBRATEL			0	3
				Total
				3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EMBRATEL- EQUIPE EMBRATEL EXCLUSIVA DO PROCON			Atendidas	Não Atendidas
EMBRATEL- EQUIPE EMBRATEL EXCLUSIVA DO PROCON			0	1
				Total
				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EMBRATEL-EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/		33530486	Atendidas	Não Atendidas
EMBRATEL			19	8
				Total
				27
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	4	7
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
EMBRAVEL EMPRESA BRASILEIRA DE VEÍCULOS LTDA		01787753	Atendidas	Não Atendidas
EMBRAVEL (URUAÇU-GO)			1	0
				Total
				1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
EMC INDUSTRIA E COMÉRCIO DO AMAZONAS LTDA		02826274	Atendidas	Não Atendidas
PROVIEW			0	1
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EMECCELL CELULARES LTDA		04956383	Atendidas	Não Atendidas
M CELL			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMECCELL CELULARES LTDA (MCELL)		04956383	Atendidas	Não Atendidas
EMECCELL CELULARES LTDA (MCELL)			47	0
				Total
				47
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		35	0	35
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
EMERGENCIAL DO BRASIL REDE DE SERVIÇOS LTDA ME EMERGENCIAL DO BRASIL		02140281		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de assistência técnica/garantia				1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde				2	0	2
EMERSON GOMES CONSERCELL				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
EMETEL EDITORA DE LISTAS E GUIAS ESTADUAIS LTDA EMETEL		04343809		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.				1	0	1
EMGEA - EMPRESA GESTORA DE ATIVOS EMGEA				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de despesas extraordinárias				1	0	1
EMIL -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)				1	0	1
EMILIA APARECIDA DE ASSUNÇÃO SILVA DIAMOND'S JOIAS E OTICA		36904621		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
EMILIA CIA DE FESTAS EMILIA CIA DE FESTAS		08963483770		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				1	0	1
EMILIO CONCHA SILVA PLAY GAMES		07846880		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição				0	1	1
EMILYTEC - COMERCIO DE TELEFONIA E INFORMATICA LTDA. EMILYTEC		06018340		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
EMILYTEC COMERCIO DE TELEFONIA E INFORMATICA NOTETOPS		06018340		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue diferente do pedido				0	1	1
EMIS COMERCIO DE ELETRONICOS E TEF CELULAR LTDA UAU		04161746		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos				1	1	2
EMIS COMERCIO DE ELETRONICOS E TEL CELULAR LTDA UAU		04161746		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
EMMANUELLE ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO EMMANUELLE CARD		06989618		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
EMMANUELLE ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LT		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
EMOPS REFRIGERAÇÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
CORREIOS AG. 26300133		0	1	1
34028316				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EMPLACADORA CAMPINENSE		Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPLACADORA CAMPINENSE		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EMPLEITEIRA BRANDÃO F. ALMEIDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
EMPORIO COMERCIO OPTICO LTDA - ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
ART'S GOLD		1	0	1
06258737				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMPORIO DAS CAMISETAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EMPORIO DO SONO		Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPORIO DO SONO		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMPORIUM ÓTICA EXPRESS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
EMPREC - EMP. DE PUBLIC. EM CATALOGOS TELEFONICOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPREC		1	0	1
07829665				
Cobrança indevida.		1	0	1
EMPREENDEIMENTOS CULTURAIS E EDUCACIONAIS DA BAHIA		Atendidas	Não Atendidas	Total
FACET - FACULDADE DE ARTES, CENCIAS E TECNOLOGIAS		0	1	1
01626968				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EMPREENDEIMENTOS IMOBILIARIOS E ASSESSORIA DE COBRANCA MARCKEZAN LIMITADA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
00126522				
Cobrança indevida.		1	0	1
EMPREENDEIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
COBRAS		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
EMPREENDEIMENTOS PAGUE MENOS S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
FARMACIA PAGUE MENOS		1	0	1
06626253				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A FARMÁCIAS PAGUE MENOS	06626253	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
EMPRESA AUTO VIAÇÃO PROGRESSO S/A PROGRESSO	10788677	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S/A EMBASA	13504675	Atendidas 64	Não Atendidas 22	Total 86
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		52	15	67
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		7	3	10
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
EMPRESA BAIANA DE JORNALISMO S/A CORREIO DA BAHIA	14583041	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS CORREIOS	12644266	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS CORREIOS	34028316	Atendidas 4	Não Atendidas 5	Total 9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	2	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS CORREIOS	34028316	Atendidas 4	Não Atendidas 5	Total 9
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS CORREIOS	34028316	Atendidas 4	Não Atendidas 5	Total 9
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS CORREIOS - AGÊNCIA CENTRAL	34028316	Atendidas 4	Não Atendidas 3	Total 7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS CORREIOS - ECT	34028316	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS CORREIOS - PALMAS	34028316	Atendidas 1	Não Atendidas 3	Total 4

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS EBCT GERÊNCIA DE DISTRIBUIÇÃO		34028316	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS ECT DR DA BAHIA CORREIOS		34028316	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS ECT DR DE ALAGOAS		34028316	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Cobrança indevida.			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue incompleto			0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS ECT DR PA AC LARANJAL DO JARI (CORREIOS)		34028316	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS ECT DR PA AG MACAPA		34028316	Atendidas 2	Não Atendidas 3
				Total 5
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Roubo/furto			0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS ECT DR/GT AGENCIA NOVA ESPERANCA		34028316	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS			Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
EMPRESA BRASILEIRA DE MOTORES LTDA. EMBRAMOTOR			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
EMPRESA BRASILEIRA DE TELEC.S/A - EMBRATEL EMBRATEL		33530486	Atendidas 72	Não Atendidas 28
				Total 100
Cobrança indevida/abusiva			7	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			0	1
Falta de peça de reposição			18	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	3
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			7	4
Produto causou danos materiais			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			16	4
Produto entregue diferente do pedido			0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	2	8
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÃO S/A EMBRATEL	33530486	Atendidas 37	Não Atendidas 4	Total 41
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
Publicidade enganosa		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES EMBRATEL	33530486	Atendidas 12	Não Atendidas 3	Total 15
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	2	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA -	02917443	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL EMBRATEL	33530486	Atendidas 124	Não Atendidas 28	Total 152
Cobiling		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		16	8	24
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Falta de peça de reposição		16	0	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	7	38
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		19	4	23
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto causou danos materiais		5	0	5
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	3	10
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S. A EMBRATEL	33530486	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A EMBRATEL - LIVRE		33530486	Atendidas 111	Não Atendidas 6	Total 117	
Cobrança indevida.			1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva			31	2	33	
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			2	1	3	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1	
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0	1	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			9	0	9	
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto			5	0	5	
Produto causou danos materiais			1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos			3	0	3	
Recusa injustificada em prestar serviço			2	0	2	
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			16	1	17	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			19	2	21	
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade			2	0	2	
Venda casada			1	0	1	
Venda enganosa			1	0	1	
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			3	0	3	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			8	0	8	
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A EMBRATEL		33530486	Atendidas 91	Não Atendidas 26	Total 117	
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			1	0	1	
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)			0	1	1	
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A EMBRATEL		33530486	Atendidas 91	Não Atendidas 26	Total 117	
Cobrança indevida.			1	1	2	
Cobrança indevida/abusiva			20	10	30	
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A EMBRATEL		33530486	Atendidas 91	Não Atendidas 26	Total 117	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			1	1	2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			2	1	3	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	1	3	
Dano material/pessoal decorrente do serviço			2	1	3	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			2	0	2	
Falta de peça de reposição			1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	2	8	
Garantia - Descumprimento, prazo			5	0	5	
Não entrega/demora na entrega do produto			10	0	10	
Produto entregue com danos/defeitos			6	1	7	
Publicidade enganosa			0	1	1	
Recusa injustificada em prestar serviço			2	0	2	
Serviço em desacordo com norma/lei			3	0	3	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			9	2	11	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			16	3	19	
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade			1	0	1	
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			0	1	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1	
EMPRESA DE MUDANCAS GATO AZUL LTDA MUDANCAS GATO AZUL		02841799	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0	1	
EMPRESA DE ÔNIBUS NOSSA SENHORA DA PENHA S/A -		76539600	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A SANESUL		03982931	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
				1
EMPRESA DE TRANSPORTE ANDORINHA S/A -		55334262	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
				1
EMPRESA DE TRANSPORTES ATLAS LTDA TRANSPORTADORA ATLAS		60664828	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1
EMPRESA DE TRANSPORTES REAL NORTE REAL NORTE		05791568	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei			0	1
				1
EMPRESA EDITORA A TARDE S.A A TARDE		15111297	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
EMPRESA ENERGÉTICA DE MATO GROSSO DO SUL S/A ENERSUL		15413826	Atendidas 105	Não Atendidas 17
				Total 122
Baixa Renda			5	1
				6
Cobrança indevida/abusiva			76	11
				87
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			3	0
				3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			3	0
				3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			13	2
				15
Não pagamento de indenização			0	1
				1
Produto causou danos materiais			0	1
				1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	0
				2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade			1	1
				2
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LIMITADA -		16624611	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não pagamento de indenização			1	0
				1
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA -		16624611	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0
				1
EMPRESA GUANABARA GUANABARA		41550112	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
				1
EMPRESA NACIONAL VOLKSWAGEN EM PRESA NACIONAL VOLKSWAGEN			Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
EMPRESA SULMATOGROSSENSE SUPERMERCADO LTDA SUPERMERCADO COMPER		07751593	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida.			1	0
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
EMPRESA UNIÃO CASCAVEL DE TRANS. E TURISMO LTDA EUCATUR	76080738	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMPRESÁRIO COBRANÇA E SERVIÇOS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
EMPRESAS DE TRANSPORTES ANDORINHA S/A ANDORINHA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMPRESAS DE TRANSPORTES SANTANA E SÃO PAULO LTDA EMPRESA SANTANA E SAO PAULO	14078166	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA -	44993632	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMPRESTIMO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EMPREVE-EVENTOS EMPRESARIAIS LTDA EMPREVE-EVENTOS EMPRESARIAIS	04196175	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EMS S/A SIGMA PHARMA	57507378	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
EMVIPOL -	35290931	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ENA RUCHEL DE ARAUJO SILVA ME MACEIO UNIFORMES	08602022	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ENASF - ENTIDADE NAC. DE ASSIST. AOS SERV. PÚBLICO DINA CRÉDITOS	04795452	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
ENCANTO COUNTRY MOVEIS ENCANTO COUNTRY MOVEIS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1
ENÉIAS LAGARES NETO ENÉIAS BAR E CONVENIÊNCIA	33351834	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
ENERTEC BRASIL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido			1 0	1
ENERTEC DO BRASIL LTDA BATERIAS ACDELCO/ BATERIAS HELIAR		01376079	Atendidas 5 Não Atendidas 1	Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3 1	4
Produto causou danos materiais			1 0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1 0	1
ENERTEC DO BRASIL LTDA HELIAR		01376079	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1 0	1
ENGENCOPI-COMÉRCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA ENGENCOPI		07483654	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0 1	1
ENGEL ENGENHARIA E CONSTRUÇOES LTDA ENGEL ENGENHARIA E CONSTRUÇOES LTDA		02389187	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)			1 0	1
ENGEVOX TELECOMUNICAÇÕES LTDA ENGEVOX TELECOMUNICAÇÕES		26059394	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0 1	1
ENITEL EDITORA LTDA -		06073482	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1 0	1
ENIVALDO DOS SANTOS -EPP VAL PEÇAS DUAS RODAS		08446908	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0	1
ENP. ESCOLA NOVA PEDAGOGIA S/C LTDA E N P		01604062	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade abusiva.			1 0	1
ENTHI EDITORA DE LIVROS LTDA - ME ENTHI EDITORA DE LIVROS		07511622	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			0 1	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA AOC		04176689	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição			0 1	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA KELOW		04176689	Atendidas 2 Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2 0	2
ENZO VEICULOS LTDA ENZO VEICULOS		05950849	Atendidas 1 Não Atendidas 2	Total 3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			0 1	1
Produto entregue com danos/defeitos			1 1	2
EPCOM COMERCIAL COMPONENTES LTDA COMPUTADORES EPCOM		67451146	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
EPCOM ELETRO. IND. E COM. DE IMP. E EXP. DE INF. EPCOM	05136350	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
EPCOM ELETRONICA INDUSTRIA E COMERCIO EPCOM	05136350	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EPCOM ELETRONICA INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE INFORMATICA LTDA -	05136350	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EPCOM ELETRONICA INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE INFORMATICA LTDA EPCOM	05136350	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EPCOM ELETRONICOS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
EPCOMEQ LTDA EPCOM		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
EPSON -	52106911	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA EPSON	52106911	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
EPSON DO BRASIL IND. COM. LTDA EPSON DO BRASIL	52106911	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA EPSON	01588770	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA -	52106911	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA EPSON	52106911	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
EPSON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LIMITADA EPSON DO BRASIL	52106911	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA EPSON	52106911	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EPTON INFORMATICA LTDA DATA SUL INFORMATICA	01479103	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EQUALIZER PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA EQUALIZER PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA	08291438	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	1	2
EQUATORIAL COM. E SERV. LTDA -	83332296	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EQUIPA SOM MATERIAIS ELETRONICOS LTDA EQUIPA SOM	14565998	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EQUIPE COBRANÇA E CONSULTORIA JURÍDICA EQUIPE COBRANÇA E CONSULTORIA JURÍDICA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
EQUIPE EDITORIAL E SERVIÇOS GRAFICOS LTDA EPGRAF	09243379	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
EQUIPINOX EQUIP. E UTENSÍLIOS INDUSTRIAIS LTDA EQUIPINOX	04722390	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ER COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA ME MINAS CALÇADOS	04605959	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ERICO VERISSIMO DE MEDEIROS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ERICSSON TELECOMUNICACOES S A. SONY ERICSSON	33067745	Atendidas 24	Não Atendidas 8	Total 32
Falta de peça de reposição		13	3	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	5	9
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ERICSSON TELECOMUNICAÇÕES S/A ERICSSON TELECOMUNICAÇÕES S/A		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ERIVAN PEREIRA LIMA ELETRÔNICA VÍDEO SOM	26957167	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Roubo/furto		1	0	1
EROS ALTO FALANTES -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ERVACICLO COMERCIO BICICLETAS PEÇAS E SERV. LTDA ERVACICLO BIKE	34179614	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ESBAM -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ESC 90 TELECOMUNICAÇÕES LTDA NET	02156312	Atendidas 1	Não Atendidas 3	Total 4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ESC 90 TELECOMUNICACOES LTDA. NET	02156312	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ESCOLA ADVENTISTA DA MARAMBAIA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ESCOLA AMAPAENSE DE FORMAÇÃO DE VIGILANCIA LTDA ESAFV	03487851	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ESCOLA DE CABELEIREIROS JHANE LTDA ESCOLA DE CABELEIREIROS JHANE	05557660	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ESCOLA DE ED. INFANTIL TURMINHA DO PIU-PIU -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ESCOLA DE ENFERMAGEM MENINO JESUS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
ESCOLA DE ENFERMAGEM SÃO CAMILO LTDA-ME ESCOLA DE ENFERMAGEM SÃO CAMILO	03373227	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ESCOLA DE ENFERMAGEM SAO VICENTE DE PAULA LTDA ESCOLA DE ENFERMAGEM SÃO VICENTE DE PAULA	03461131	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
ESCOLA DINAMICA PRESIDENTE KENNEDY COLÉGIO KENNEDY		14693857	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1		
ESCOLA EDUCACIONAL FONSECA LTDA ESCOLA MEU CAMINHO/PROFESSOR LUCIANO		73974362	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0	1		
ESCOLA EDUCANDARIO PLANETA AZUL LTDA ESCOLA INFANTIL PLANETA AZUL		06163341	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0	1		
ESCOLA PROF. DE CABELEREIROS MARIA BUENO MARIA BUENO			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1		
ESCOLA TECNICA DINASTIA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			0	1	1		
ESCOLA TÉCNICA EM SAÚDE FLÓRENCE FLÓRENCE		05676370	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Cobrança indevida/abusiva			2	0	2		
ESCOLA TECNICA REGIONAL LTDA ESCOLA TECNICA REGIONAL-ETR		01672348	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1		
ESCRITORIO DE ADVOCACIA AURY SILVA E MORAES S/S REDE CAPTA		07867567	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
ESCRITORIO DE ADVOCACIA DRA ELIZABETE LUCAS -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1		
ESCRITORIO IMOBILIARIO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de			1	0	1		
ESMAL - ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA ESMAL - ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA		12473062	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1		
ESMALTEC -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
ESMALTEC ESMALTEC			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
ESMALTEC FABRICA ESMALTEC	70021027	Atendidas 69	Não Atendidas 4	Total 73
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		8	0	8
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		44	3	47
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		6	1	7
Produto entregue incompleto		1	0	1
ESMALTEC S/A -	02414603	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ESMALTEC S/A -	02948030	Atendidas 19	Não Atendidas 2	Total 21
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	1	7
Venda enganosa		1	0	1
ESMALTEC S/A DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA	02948030	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESMALTEC S/A ESMALTEC	02948030	Atendidas 43	Não Atendidas 3	Total 46
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		10	1	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	2	26
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
ESMALTEC S/A ESMALTEC S/A	00720574	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
ESMALTEC S/A ESMALTEC S/A	02948030	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ESOTECH ASSIST TECNICA DE SOM TV E ELETROD LTDA TV SAT	34379792	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESPACIAL AUTO PEÇAS LTDA ESPACIAL	09114091	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
ESPAÇO & AMBIENTE COMERCIO DE MOVEIS LTDA ESPAÇO & AMBIENTE MODULADOS	07780112	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ESPAÇO AMBIENTE -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
ESPACO DE SAO GONÇALO COMERCIAL DE MOVEIS LTDA SONOLEVE		35766914	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
ESPAÇO DE SÃO GONÇALO COMERCIAL DE MÓVEIS LTDA SONOLEVE		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1	
ESPAÇO DECORADO MOVEIS LTDA CHAPLIN MOVEIS		05729700	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
ESPAÇO DO AUTOMOVEL ESPAÇO DO AUTOMÓVEL		08164332	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
ESPACO DOS COLCHOES -		08545494	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
ESPAÇO E AMBIENTE -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
ESPAÇO FENIX CURSOS E EVENTOS ESPAÇO FENIX CURSOS E EVENTOS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1	
ESPAÇO NILOPOLIS COM. DE NOV. LTDA 119 SONOLEVE		01857719	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
ESPECIALIZADA BRASTEMP ESPECIALIZADA BRASTEMP		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A. ESCELSA		28152650	Atendidas 16	Não Atendidas 5	Total 21
Cobrança indevida/abusiva		13	1	14	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1	
Não pagamento de indenização		0	1	1	
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2	
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1	
ESPLANADA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
ESPLANADA -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESPLANADA		Atendidas	Não Atendidas	Total
DEIB OTOCH S.A		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ESPLANADA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ESPLANADA	04735457	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ESPLANADA - REFRIGERAÇÃO LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
ESPLANADA REFRIGERAÇÃO	00734406	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ESPLANADA DEIB OTOCH S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
ESPLANADA DEIB OTOCH S/A	04735457	15	8	23
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		10	4	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ESPLANADA INDUSTRIA E COM. DE COLCHOES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ESPLANADA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES		Atendidas	Não Atendidas	Total
ESPLANADA COLCHÕES	34599837	13	1	14
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ESPLANADA INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
EUROSONO	34599837	2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ESPOSENDE - MIDWAL MALL		Atendidas	Não Atendidas	Total
ESPOSENDE - MIDWAL MALL		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
ESQUADRIA SANTA CLARA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ESQUADRIA SANTA CLARA		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ESQUADRILAR		Atendidas	Não Atendidas	Total
ESQUADRILAR		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ESQUADROS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
REZENDE IMÓVEIS	03462816	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ESSILOR DA AMAZONIA IND. E COM. LTDA ESSILOR DA AMAZONIA LTDA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
ESTABELECIMENTO COMERCIAL IDEAL ACESSO	08309594	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ESTAÇÃO AUTOMOVEIS ESTAÇÃO AUTOMOVEIS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
ESTACAO CIENCIA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
ESTACAO GOIANIA EMPREENDIMENTOS E EVENTOS LTDA -	06017828	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.		3	0	3
ESTAÇÃO GOURMET LTDA - ME ESTAÇÃO GOURMET		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ESTACIONAMENTO ROTATIVO UNIVERSAL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ESTÂNCIA PARACURI -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ESTEVEES ADMINISTRADORA E CORR. DE SEGUROS S/C LTDA SABEME		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega de quitação retenção de documentos		0	1	1
ESTEVES CORRETORA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
ESTIMA E GARCIA LTADA PISCINAS INBRAVIL	06305980	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESTOFADOS VITORIA ESTOFADOS VITORIA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESTOK COMERCIO E REPRESENTACOES LIMITADA ESTOK ESTOK	49732175	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ESTOK COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LIMITADA TOK & STOK	49732175	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ESTRELA DISTRIBUIDORA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA A CREDILAR		05888347	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESTRELA DISTRIBUIDORA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA ASSISTENCIA TECNICA ESTRELA		05888347	Atendidas 7 Não Atendidas 0	Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
ESTRELA DISTRIBUIDORA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA MÓVEIS ESTRELA		05888347	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESTRELA DISTRIBUIDORA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA MÓVEIS PLANALTO		05888347	Atendidas 2 Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ESTRELA DISTRIBUIDORA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA VIENA MÓVEIS		05888347	Atendidas 4 Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
ESTRUTURA GAMES - COMERCIO DE GAMES LTDA - ME ESTRUTURA GAMES		08723292	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ESTYLO MOVEIS -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
ETHICAL EDUCACIONAL ETHICAL EDUCACIONAL			Atendidas 2 Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ETM TOSTE JUNIOR-EPP CELULAR SERVICE		05315731	Atendidas 4 Não Atendidas 1	Total 5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ETN EDITORA TRIBUNA DE NOTICIAS LTDA TRIBUNA DE ALAGOAS		06860512	Atendidas 2 Não Atendidas 12	Total 14
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	4	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
Publicidade abusiva.		0	1	1
EUBANK CENTRO DE FORMACAO DE VIGILANTES LTDA EUBANK CENTRO DE FORMAÇÃO DE VIGILANTES LTDA		07079091	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EUCATEX QUÍMICA E MINERAL LTDA -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
EUCETUR VIAGENS E TURISMO EUCETUR TURISMO		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1	
EUGENIE SILVA DOS PASSOS ME AQUASUL PISCINAS		06879058	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
EUGENIO RAULINO KOERICH S/A COM. E IND. LOJAS KOERICH		86184074	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
EUGÊNIO RAULINO KOERICH S/A COM. E IND. LOJAS KOERICH		86184074	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Publicidade enganosa		1	0	1	
EUGENIO RAULINO KOERICH S/A COM. IND. LOJAS KOERICH		86184074	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
EUREKA CURSOS E PRÉ VESTIBULARES EUREKA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1	
EURIMAR SANTANA DE MORAIS EURI CAR AUTOMOVEIS		00274904	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
EURO COLCHÕES -		07205399	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
EURO CRÉDITO EMPREENDIMENTOS LTDA EURO CREDITO EMPREENDIMENTOS		04921103	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
EURO DATA CURSOS DE INFORMÁTICA EURO DATA CURSOS DE INFORMÁTICA		06933539	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Publicidade abusiva.		1	1	2	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2	
EURO RIOCENRO EDIÇÕES CULTURAIS LTDA EURODATA CURSOS DE INFORMÁTICA		07080107	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
EUROAMERICA IMP E EXP DE ELETRO- ELETRONICOS LTDA EUROAMERICA		02996135	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
EUROBARRA RIO LTDA SQUADRA RIO		04807595	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
EURODATA CURSOS DE INFORMÁTICA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EUROFLEX IND COM DE COLCHÕES LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EUROFLEX IND E COM LTDA EUROFLEX	01918378	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EUROFLEX IND. E COM. DE COLCHÕES PONTO MAGAZINE	01918378	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EUROFLEX IND. E COM. DE COLCHOES LTDA -	01918378	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EUROFLEX INDUST. E COM. DE COLCHOES LTDA PONTE MAGAZINE	01918378	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EUROFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA PONTE MAGAZINE	01918378	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
EUROMAR AUTOMÓVEIS E PEÇAS LTDA. EUROMAR	04558686	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EUROMAR REVENDEDORA DE CARROS USADOS LTDA EUROMAR REVENDEDORA DE CARROS USADOS	07818823	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
EUROMOVEIS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EUROPA EUROPA	03502278	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1
EUROSONO -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
Produto entregue diferente do pedido			1	0
EUROSONO - EUROFLEX IND E COM DE COLCHOES LTDA. EUROSONO - EUROFLEX IND E COM DE COLCHOES LTDA.		01918378	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
EUROSONO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA COLCHÕES EUROSONO		05648317	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
EUROSONO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA EUROSONO		05648317	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Falta de peça de reposição			0	1
EUROSONO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA EUROSONO - PONTE MAGAZINE		05648317	Atendidas 7	Não Atendidas 0
				Total 7
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
Produto entregue incompleto			1	0
EUROSONO INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHÕES LTDA EUROSONO INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHÕES LTDA			Atendidas 4	Não Atendidas 1
				Total 5
Cobrança indevida.			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
EUROSONO INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
EUROSONO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA EUROSONO - PONTE MAGAZINE		05648317	Atendidas 6	Não Atendidas 1
				Total 7
Falta de peça de reposição			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
EUROVIA VEICULOS S/A EUROVIA		02671595	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
EV CARTAZ ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAÚDE LTDA EV CARTAZ		01856107	Atendidas 1	Não Atendidas 2
				Total 3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Não cumprimento à oferta			0	1
Negativa de Cobertura			0	1
EVADIN HOLDING LTDA. -		03391187	Atendidas 11	Não Atendidas 2
				Total 13
Falta de peça de reposição			5	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
EVADIN IND. E COM LTDA -			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não pagamento de indenização			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
EVADIN INDUSTRIA AMAZÔNIA S.A. AIKO		04180279	Atendidas 9	Não Atendidas 1
				Total 10
Falta de peça de reposição			6	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1
EVADIN INDÚSTRIA DA AMAZÔNIA S/A AIKO		04180279	Atendidas 3	Não Atendidas 2
				Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
EVADIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA -		61000410	Atendidas 8	Não Atendidas 0
				Total 8
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			5	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
EVADIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA AIKO		61000410	Atendidas 66	Não Atendidas 1
				Total 67
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Falta de peça de reposição			31	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			12	1
Garantia - Descumprimento, prazo			3	0
Não entrega/demora na entrega do produto			5	0
Produto causou danos materiais			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			10	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA S.A AIKO		04180279	Atendidas 12	Não Atendidas 3
				Total 15
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	1
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	2
Produto entregue diferente do pedido			1	0
EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA S.A AIKO (EVADIN)		04180279	Atendidas 9	Não Atendidas 1
				Total 10
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			4	0
Publicidade abusiva			0	1
EVADIN INDUSTRIAS AMAZÔNIA S.A EVADIN		04180279	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
EVADIN INDUSTRIAS AMAZÔNIA S.A. AIKO		04180279	Atendidas 69	Não Atendidas 30
				Total 99
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	1
EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S.A. AIKO		04180279	Atendidas 69	Não Atendidas 30
				Total 99
Falta de peça de reposição			28	13

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
EVADIN INDUSTRIAS AMAZÔNIA S.A. AIKO	04180279	Atendidas	Não Atendidas	Total
		69	30	99
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		38	16	54
EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S.A. AIKO	04180279	Atendidas	Não Atendidas	Total
		69	30	99
Venda enganosa		1	0	1
EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S.A. AIKO MITSUBISHI	04180279	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	2	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EVADIN INDUSTRIAS AMAZÔNIA S/A -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S/A AIKO	04180279	Atendidas	Não Atendidas	Total
		37	8	45
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA S/A AIKO	04180279	Atendidas	Não Atendidas	Total
		37	8	45
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	5	21
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		7	1	8
EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S/A AIKO	04180279	Atendidas	Não Atendidas	Total
		37	8	45
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA S/A AIKO	04180279	Atendidas	Não Atendidas	Total
		37	8	45
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	2	5
EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S/A EVADIN	04180279	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S/A EVADIN - AIKO	04180279	Atendidas	Não Atendidas	Total
		38	6	44
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		32	6	38
EVADIN INDUSTRIAS AMAZÔNIA S/A EVADIN - AIKO - MITSUBISHI	04180279	Atendidas	Não Atendidas	Total
		16	4	20
Falta de peça de reposição		7	1	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12
EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA S/A EVADIN/AIKO	04180279	Atendidas	Não Atendidas	Total
		16	0	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA S/A (AIKO)	04180279	Atendidas 11	Não Atendidas 2	Total 13
AIKO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S/A (AIKO/MITSUBISHI)	04180279	Atendidas 7	Não Atendidas 4	Total 11
EVADIN				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S/A - AIKO	04180279	Atendidas 121	Não Atendidas 0	Total 121
AIKO				
Falta de peça de reposição		24	0	24
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		80	0	80
Garantia - Descumprimento, prazo		13	0	13
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA SOCIEDADE ANONIMA	04180279	Atendidas 104	Não Atendidas 13	Total 117
AIKO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		25	1	26
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		56	10	66
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		9	0	9
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA SOCIEDADE ANONIMA	04180279	Atendidas 99	Não Atendidas 16	Total 115
EVADIN				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		13	9	22
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	4	25
Não entrega/demora na entrega do produto		35	2	37
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		21	1	22
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		5	0	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EVADIN INDUSTRIAS DA AMAZONIA S/A		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
EVADIN				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EVENTOS E CURSOS LIBERDADE LTDA	07924754	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
RESIDENCIA UNIVERSITÁRIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
EVENTUS SHOWS E PUBLICIDADES LTDA	05126887	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
PALMAS FOLIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
EVERALDO EVERALDO DO FERRO		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1	
EVERALDO RAMOS DOS SANTOS MAGAZINE CENTRAL		16492605	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
EVERALDO WIECK ME PROMOVER FORMATURAS E EVENTOS		07163912	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	
EVEREST REFRIGERAÇÃO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA EVEREST REFRIGERAÇÃO		33079641	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
EVIDENCE DECORACOES LTDA. EVIDENCE DECORACOES		04811521	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1	
EVIDENCE FARDAMENTO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
EVIDENCE MOVEIS COMERCIO DE MOVEIS OLIVEIRA LTDA.		03363016	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
EVOLUÇÃO ELETRÔNICA EVOLUÇÃO ELETRÔNICA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
EVOLUÇÃO REFRIGERAÇÃO E ASSISTENCIA TÉCNICA EVOLUÇÃO ASSISTENCIA TÉCNICA		00118341	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1	
EVOLUTECH COMÉCIO E SERVIÇO LTDA EVOLUTECH		05654191	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
EVOLUTECH COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA -		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
EVOLUTECH COMERCIO E SERVICO LTDA EVOLUTECH		05654191	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3	
EVOLUTECH COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA POLAROID		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
EVOLUTECH COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA - POLAROID POLAROID		05654191		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				3	0	3
EVOLUTECH COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA. -		05654191		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
EVOLUTECH COMERCIO E SERVIÇO LTDA. POLAROID				Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta				0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
EVOLUTECH COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA. POLAROID		05654191		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
EVOLUTI EVOLUTI		03145707		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial				0	1	1
EVVIVA BERTOLLINI BERTOLINI - MOVEIS PLANEJADOS				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
EXAMES E CONSULTORIA LTDA EXAMES & CONSULTORIA LTDA				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei				0	1	1
EXCELSIOR INTERMEDIações COMER. E NEGOCIOS LTDA -		00706048		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Publicidade enganosa				0	1	1
EXCELSIOR INTERMEDIações E NEGOCIOS LTDA ME -				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial				0	1	1
EXCELSIOR MED LTDA SAUDE EXCELSIOR		03517055		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não cumprimento à oferta				1	0	1
EXCESS EXCESS		04561618		Atendidas 4	Não Atendidas 4	Total 8
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta				0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
EXCESS DISTRIBUIDORA DO BRASIL LTDA EXCESS		04561618		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição				0	1	1
EXCESS DO BRASIL DIST. LTDA -		04561618		Atendidas 17	Não Atendidas 3	Total 20
Falta de peça de reposição				6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				11	2	13

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	04561618	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
-				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA		Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
EXCESS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	04561618	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
EXCESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	04561618	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
EXCESS - DAEWOO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	04561618	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
EXCESS BRASIL				
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	04561618	Atendidas 3	Não Atendidas 4	Total 7
EXCESS DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	04561618	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EXCIM IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO S/A	02384871	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
EXCIM				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
EXCLUSIVA COLCHÕES		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EXPANSÃO CONSULTORIA EDUCACIONAL LTDA.	07211755	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
EXPANSÃO - FACULDADE CAJAZEIRAS VIII				
Cobrança indevida.		0	1	1
EXPRESSO ACAILANDIA LTDA	05748140	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
EXPRESSO RÁPIDO ACAILANDIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EXPRESSO ARAÇATUBA TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA	57692055	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
EXPRESSO ARAÇATUBA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
EXPRESSO GUANABARA S A -	41550112	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
EXPRESSO MIRACEMA LTDA EXPRESSO MIRACEMA	25019563	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1	
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1	
EXPRESSO SÃO LUIZ -	01543354	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1	
EXPRESSO SATÉLITE NORTE LIMITADA SATÉLITE NORTE TRANSPORTE RODOVIÁRIO	01031060	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
EXPRESSO VITÓRIA LTDA EXPRESSO VITÓRIA	02964796	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
EXTRA EXTRA	47508411	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Cobrança indevida.		1	0	1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1	
EXTRA HIPERMERCADOS EXTRA HIPERMERCADOS	47508411	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
EXTRA MOVEIS ELETRODOMESTICOS E COLCHOES LTDA EXTRA MOVEIS	07545246	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
EXTRA SUPERMERCADOS SENDAS DISTRIBUIDORA S/A	06057223	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
EXTRA.COM.BR -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1	
EXTRA.COM.BR EXTRA.COM.BR		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
EXXPO INFORMÁTICA LTDA MAXXIM INFORMÁTICA		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2	
EZCONET S/A -	03688543	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
EZCONET S/A EZCONET		03688543	Atendidas 30	Não Atendidas 7
				Total 37
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Falta de peça de reposição			14	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	3
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Produto causou danos materiais			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			5	1
F & F CELULAR F & F CELULAR			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1
F & F COMERCIO DE CELULARES LTDA ACRE CELULARES		07662454	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
F & P COM. E SERV.DE CEL. E ACESSORIOS LTDA F & P CELULARES		04864637	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
F & R -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
F A TOBELEM - ME AMAZON CELULAR		01092730	Atendidas 5	Não Atendidas 5
				Total 10
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	3
Produto entregue com danos/defeitos			2	2
F A TOBELEM - ME AMAZON COMUNICAÇÕES E SERVIÇOS		01092730	Atendidas 5	Não Atendidas 5
				Total 10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	2
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	2
F C DE MELO FREIRE E CIA LTDA MONTREAL VEICULOS		01778546	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
F E F CORMECIO DE CELULARES LTDA -			Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
F F ESPORTE COMÉRCIO LTDA REOBOTE ESPORTES		05099396	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
F H M PARENTE ME SONG'S INSTRUMENTOS MUSICAIS		26699603	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
F I BEZERRA DA COSTA KALSI BEM SPORT		05058693	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
F M C ALENCAR COLEGIO ROBERTO ALENCAR		01929015	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1
				1
F M MEDRADO - ME J M REFRIGERAÇÃO		01302690	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
F S VASCONCELOS & CIA LTDA LOJAS MAIA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
F S VASCONCELOS & CIA LTDA LOJAS MAIA		09268517	Atendidas 25	Não Atendidas 4
				Total 29
Cobrança indevida.			2	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			12	2
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0
Não entrega/demora na entrega do produto			3	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	1
Produto entregue diferente do pedido			0	1
Publicidade enganosa			1	0
				1
F S VASCONCELOS E CIA LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0
				1
F S VASCONCELOS E CIA LTDA LOJAS MAIA		09268517	Atendidas 236	Não Atendidas 27
				Total 263
Cobrança indevida.			3	2
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			12	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			4	0
Desistência de consorcio			0	2
Falta de peça de reposição			70	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			110	16
Garantia - Descumprimento, prazo			5	0
Não entrega/demora na entrega do produto			10	0
Produto causou danos materiais			3	0
Produto entregue com danos/defeitos			9	0
Produto entregue diferente do pedido			2	0
Produto entregue incompleto			1	0
Publicidade enganosa			2	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	1
				3
F S VASCONCELOS LTDA LOJAS MAIA		09268517	Atendidas 33	Não Atendidas 7
				Total 40
Calculo de antecipação de prestação			1	0
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)			1	0
Cobrança indevida.			4	0
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			17	1
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1
				2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		3	3	6
Produto entregue incompleto		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
F SOARES VOIP (TELMAXI)		02956797	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
F&F INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. ME RETIFICA FRAN		01035659	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
F&M CORRETORA DE SEGUROS/LTDA GALCORR SEGUROS		70204870	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
F. A. F. CHIACCHIO DI SANTINNI		09033536	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
F. DE ASSIS CARVALHO DE SOUZA NOVA FACE COMESMÉTICOS		07104526	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
F. K. CARDOSO COMPUNET INFORMÁTICA		02749031	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
F. L. CLAUDINO COMÉRCIO DE COLCHOARIA LTDA. SLEEP CENTER		03006718	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
F. LEMOS ELETRONICA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
F. P. SILVA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS CASA SILVA		07354258	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
F. PIO & CIA LTDA VISÃO		14057590	Atendidas 48	Não Atendidas 2
				Total 50
Cobrança indevida.		3	0	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		22	0	22
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		14	0	14
Roubo de cartão		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
F. REIS DOS SANTOS - ME ROLEMAQ		84414184	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
F. S VASCONCELOS & CIA LTDA LOJAS MAIA		09268517	Atendidas 5	Não Atendidas 2
				Total 7
Cobrança indevida.			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	1
F. S. PINTO SOSTER - ME GRINGO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO		05844389	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
F. S. VASCONCELOS & CIA LTDA LOJAS MAIA		09268517	Atendidas 21	Não Atendidas 2
				Total 23
Cobrança indevida.			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	2
Não entrega/demora na entrega do produto			4	0
Produto entregue com danos/defeitos			6	0
F. S. VASCONCELOS E CIA LTDA LOJAS MAIA		09268517	Atendidas 29	Não Atendidas 2
				Total 31
Cobrança indevida.			3	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			3	0
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			13	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			8	1
Produto entregue diferente do pedido			0	1
F. SARAIVA E SILVA AUTO ESCOLA F. SARAIVA E SILVA AUTO ESCOLA		00812637	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1
F.C INFORMÁTICA F.C INFORMÁTICA			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
F.C. COMÉRCIO LTDA ALVORADA		04567014	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
F.D. DOS SANTOS - ME CASA DO RELOJOEIRO		01846554	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
F.E. VEÍCULOS LTDA F.E. VEÍCULOS		00562273	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
F.H.R. GONÇALVES COMÉRCIO GONÇALVES COMÉRCIO		04520835	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue incompleto			1	0
F.L. TELECOMUNICACOES LTDA BRT SHOP		06304170	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Falta de peça de reposição			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
F.L.M. DE MATOS PONTO OI	05427574	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
F.P DOS SANTOS CICLOELETROMÓVEIS	05482949	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
F.R MÓVEIS E COLCHOES -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
F.R. DUARTE COMÉRCIO E SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO POLO NORTE REFRIGERAÇÃO	08668160	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
F.S VASCONCELOS E CIA LTDA -	09268517	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
F.S. VASCONCELOS & CIA. LTDA LOJAS MAIA	09268517	Atendidas 10	Não Atendidas 1	Total 11
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
F.S. VASCONCELOS E CIA LTDA LOJAS MAIA	09268517	Atendidas 100	Não Atendidas 43	Total 143
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		32	13	45
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	12	31
Não entrega/demora na entrega do produto		9	2	11
Produto causou danos materiais		5	1	6
Produto entregue com danos/defeitos		25	9	34
Produto entregue incompleto		1	0	1
F.S. VASCONCELOS E CIA. LTDA LOJAS MAIA	09268517	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição		0	1	1
F.S.TRAJANO ORTO FACE	04751896	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
F.S.VASCONCELOS E CIA LTDA LOJAS MAIA	09268517	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
F1 CHECK-UP ELETRÔNICO LTDA F1 CHECK-UP		03315250	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
FAALK - ELETROELETRONICA LTDA FAALK - ELETROELETRONICA LTDA		06290513	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1		
FAB CEL FAB CEL			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
FAB CEL CELULAR LTDA -		05137667	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
FABIAFONSO INFORMÁTICA, COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA FABIAFONSO INFORMÁTICA, COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA		08817309	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
FABIANO LIMA DE SOUZA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
FABIO ARAUJO DA SILVA EPP FACELL			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
FABIO NATEL COMERCIAL LTDA. -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto causou danos materiais			1	0	1		
FÁBIO REIS CHAVES -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1		
FÁBIO VIDRACEIRO FÁBIO VIDRACEIRO			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1		
FÁBRICA DE MÓVEIS SANTA TEREZINHA LTDA 59104497000130			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Venda enganosa			1	0	1		
FABRICA CLASSIC -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
FABRICA DE OCULOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
FABRICA DE OCULOS -		03802984	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
FÁBRICA DE ÓCULOS -MIDWAL MALL FOTOTICA		02155520	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
FABRICA DOS OCULOS MELCA EMANUELA LADIVAR DE FIGUEIREDO			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Vício do Produto			1	0	1		
FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA. COLCHÕES ORTOBOM		02895152	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Produto causou danos materiais			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			3	0	3		
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1		
FAC MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS DE AUTOMAÇÃO LTDA FAC		01744238	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
FACELL -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
FACELL LTDA FACELL		03473277	Atendidas 9	Não Atendidas 0	Total 9		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	0	6		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
FACELL CELULAR LTDA -		04969104	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
FACELL COMERCIO DE CELULARES LTDA FACELL		07366109	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1	4		
FACELL LTDA FACEL		03473277	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
FACEX FACEX		08241911	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4		
Calculo de antecipação de prestação			1	0	1		
Calculo de prestação em atraso			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
FÁCIL VEÍCULO E PEÇAS LTDA FÁCIL CASTANHAL	00506826	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FACIL VEÍCULOS E PEÇAS LTDA FACIL CAMINHÕES	00506826	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FÁCIL VEÍCULOS E PEÇAS LTDA. FÁCIL VEÍCULOS	00506826	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FACILAR - VESLE MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS FACILAR	03861701	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
FACILAR - VESLE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA FACILAR	03861701	Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
FACINTER -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FACS FACS	13526884	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FACULDADE DE CIENCIA SOCIAIS DOS PALMARES EMASUL		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
FACULDADE DE CIENCIAS E TECNOLOGIA DE TERESINA FACET	02450160	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FACULDADE APROVAÇÃO FACULDADE APROVAÇÃO	08816441	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
FACULDADE BARÃO DO RIO BRANCO UNINORTE	04515940	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
FACULDADE BRASILEIRA DE EDUC E CULT - FABEC BRASIL FABEC BRASIL	06110279	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
FACULDADE CANDIDO MENDES FACAM	33646001	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	2	2
FACULDADE DE ALAGOAS FAL	02524328	Atendidas 5	Não Atendidas 2	Total 7
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
FACULDADE DE MACEIÓ FAMA	03475871	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
FACULDADE DE ODONTOLOGIA DE MANAUS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
FACULDADE INTEGRADAS BRASIL AMAZÔNIA S/C LTDA FIBRA	04236516	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
FACULDADE METROPOLITANA DE MANAUS - FAMETRO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
FACULDADE SANTA EMÍLIA DE RODAT -	03995211	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FACULDADE TAHIRIH -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
FACURY MOTOS LTDA FACURY MOTOS	06324419	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
FADA COSMÉTICOS LTDA. FADA COSMÉTICOS	05211418	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
FAET FAET		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FAET S/A -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
FAET S/A -	33053315	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
FAET S/A FAET		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
FAET S/A FAET		33053315	Atendidas 20	Não Atendidas 0	Total 20
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4	
Falta de peça de reposição		6	0	6	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5	
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3	
FAET S/A FAET S/A		33053315	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
FAET SA -		33053315	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
FAET SA FAET		33053315	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3	
FAG INFORMÁTICA LTDA FAG INFORMÁTICA		01323911	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ AMERICANAS TAIÍ		07221678	Atendidas 3	Não Atendidas 3	Total 6
Calculo de prestação em atraso		0	1	1	
Cobrança indevida.		3	1	4	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1	
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO FAI FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A		07221678	Atendidas 2	Não Atendidas 4	Total 6
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1	
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2	
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ		07221678	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.		0	1	1	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2	
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO TAÍÍ ITAÚ		07221678	Atendidas 2	Não Atendidas 7	Total 9
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1	
Cobrança indevida.		1	5	6	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO		07221678	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
FAI FINANCEIRA AMERICANAS ITAU -			Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5		
Cobrança indevida.			4	1	5		
FAI FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ S.A. -		07221678	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
FAI FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ S/A AMERICANAS TAIÍ ITAU		07221678	Atendidas 5	Não Atendidas 2	Total 7		
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1		
Cobrança indevida.			2	1	3		
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1		
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1		
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0	1		
FAIR TIME COMÉRCIO DE INFORMÁTICA -		09133230	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
FAL 2 INCORPORADORA -		64542491	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não cumprimento do contrato/proposta			1	0	1		
FALCÃO GAMES -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
FALCONE COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA. FALTEC SERVICE		03703181	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2		
FALE COM SERV. E REPRES. EM TELEC. LTDA FALE COM SERV. E REPRES. EM TELEC. LTDA		07099420	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Falta de peça de reposição			0	1	1		
FALE COM. SERV. E REPRES. EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA CLARO		07099420	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1		
FAMÁRCIA PERMANENTE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA -		62874219	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3		
Antecipação de Financiamento			0	1	1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Venda casada			0	1	1		
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA		62874219	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FAP;ASS.ASSIST.AO FUNCIONALISMO PUBLICO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
FAPAN		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FARHAT & FARHAT LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO POSTO TROPICAL	06057934	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FARIA & MESQUITA LTDA - ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
ESCOLA NOVAS DESCOBERTAS	04686649	1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
FARMÁCIA CORAÇÃO DE JESUS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
FARMACIA IRMÃ DULCE		Atendidas	Não Atendidas	Total
FARMACIA IRMÃ DULCE	06134459	1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
FARMAMIL DROGAS LTDA - ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
DROGARIA ARAGUAIA TELEFARMA	04144742	1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
FARROUPILHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
FARROUPILHA CONSÓRCIO	91107581	2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
FASHION COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
FASHION	03208777	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FASOLO ARTEFATOS DE COURO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-	68826007	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FAST CASARI COMÉRCIO DE ARTIGOS CAMA MESA BANHO E		Atendidas	Não Atendidas	Total
SLEEP STORE	08027730	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FAST ELETROELETRONICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
HOME CELULARES	04346619	7	0	7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
FAST NET		Atendidas	Não Atendidas	Total
G & D INTERNET	07775441	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
FAST SERVICE CELULAR LTDA -		03939713	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
FAST SHOP COMERCIAL LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
FAST SHOP COMERCIAL LTDA FAST SHOP		43708379	Atendidas 8	Não Atendidas 2	Total 10
Cobrança indevida.			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Falta de peça de reposição			2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2
FAST SHOP COMERCIAL LTDA FAST SHOP COMERCIAL LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
FATO CURSOS & CONCURSOS -		07437200	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
FAUPE FAUPE		10061067	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
FAZIO COMERCIO SERVIÇOS LTDA AUTO GÁS CONVERTEDORA		05122040	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
FCF TELECOMUNICACOES LTDA LINKPHONE TELECOMUNICAÇÕES		04857123	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
FE COMBUSTÍVEIS -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
FEA COMERCIO DE CALÇADOS LTDA COURO BELLO		05863458	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
FEALY DO BRASIL LTDA FEALY DO BRASIL LTDA		96450457	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
FEB FERREIRA E BENTO FEB FERREIRA E BENTO		02880228	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
FED. DAS EMP. DE TRANSP. DE PASSAGEIROS DO EST. RJ FETRANSPOR		33747288	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
FEDERAÇÃO DOS GRÊMIOS ESTUDANTIS DO ESTADO DE AL FEGREAL			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
FEDERAL CURSOS FEDERAL CURSOS		07354812	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0	2
FEDERAL DE SEGUROS S/A -		33928219	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			1	1	2
FEDERAL DE SEGUROS S/A FEDERAL DE SEGUROS		33928219	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda casada			0	1	1
FEDERAL SEGUROS FEDERAL SEGUROS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não pagamento de indenização			1	0	1
FEDERAL SEGUROS FEDERAL SEGUROS		33928219	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			1	0	1
FEDERAL SEGUROS S/A. FEDERAL SEGUROS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
FEDERAL VIDA E PREVIDENCIA S/A FERNANDO SERPA QUINTANILHA DOS SANTOS		05509289	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
FEED BACK IDIOMAS FEED BACK IDIOMAS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
FEEDBACK COBRANÇA BRASIL LTDA FEEDCOLLECTION BRASIL		23793961	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
FEEDBACK NEGOCIOS CORPORATIVOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
FEEDBACK NEGOCIOS CORPORATIVOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
FEIRÃO DOS MÓVEIS MAGAZINE LTDA FEIRÃO DOS MÓVEIS		05391441	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
FEIRATEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA FEIRATEC		96784657	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
FELCE ARAGRAO COMERCIO DE TELEFONIA LTDA OI SALVADOR		08719252	Atendidas 3	Não Atendidas 3	Total 6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Falta de peça de reposição		0	2	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
FELISA PRESAS ROCHA FELISSA JÓIAS		13257514	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1	
FELISMINO MIGLIORI LTDA. CELL INFO		07760452	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
FEMA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA FEMA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
FENÍCIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA FENÍCIA ELETRODOMÉSTICOS		01130413	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
FENIX AUTOMOVEIS LTDA ME FENIX AUTOMOVEIS LTDA		08953422	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1	
FÊNIX AUTOMÓVEIS LTDA. FENIX		05025625	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
Produto entregue incompleto		0	1	1	
Publicidade enganosa		0	1	1	
FENIX DO ORIENTE PREST. DE SERV. DE COBRANÇA LTDA FENIX DO ORIENTE		09235717	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
FÊNIX ESTOFADOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
FERMÁQUINAS COM, SERV. E LOC. DE MAQ. IND. LTDA FERMÁQUINAS		02148202	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
FERNADES & GOUVEIA LTDA - NE COLCHÕES ORTOBOM - FLAMBOYANT		03783148	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
FERNANDA DE A GODINHO & CIA LTDA TELETOK COMUNICAÇÕES	07847090	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
FERNANDA SOARES XAVIER POINT CELL	02830642	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
FERNANDES COMERCIO DE COLCHÕES LTDA COLCHÕES ORTOBOM	05046151	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FERNANDES E OLIVEIRA LTDA - COLÉGIO DECISÃO COLÉGIO DECISÃO III	07076636	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
FERNANDES SOUZA COMERCIAL DE TELEFONIA LTDA OI PREMIER	07854301	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FERNANDO BRAGA FERNANDO BRAGA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
FERNANDO CARLOS UZEDA DA SILVA JUNIOR SERVICE TECH	02137870	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	1	5
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FERNANDO DE LIMA PINTO GEU MÓVEIS	01615135	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FERNANDO DE OLIVEIRA RODRIGUES VIDEO IMAGEM	00817062	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FERNANDO GURGEL DE BRITO JR MANCHET		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
FERNANDO JOSÉ MATIAS DA SILVA-ME FERNANDO.COM	02746581	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FERNANDO MENDES FM ELETRÔNICA	13958731	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FERNANDO MOURA ROQUE ROQUE ASSISTÊNCIA TÉCNICA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
FERNANDO ROSENDO PERES - ME LIDER - DISTRIBUIDORA DE LIVROS	04382216	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
FEROLI FEROLI	02508084	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
FERPAM COM. DE FERRAMENTAS, PARAFUSOS E MAQ. LTDA FERPAM	01040887	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
FERRAGEM BIGOLIN COM. E CONSTRUÇÕES LTDA BIGOLIN	01392026	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
FERRAGENS LTDA AMARELINHO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	12924775	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	1	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
FERRAGENS PARAIBA LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
FERRAMAC COM. DE FERRAMENTAS LTDA. FERRAMAC	00526235	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
FERRARI CORRETORA DE AUTOMOVEIS LTDA FERRARI CORRETORA DE AUTOMOVEIS	33890898	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
FERRARI E OBRELI LTDA CARRETÃO	04581402	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1	
FERREIRA & CARRILHO LTDA STREET VEÍCULOS	02127218	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
FERREIRA COSTA & COMPANHIA LTDA FERREIRA COSTA & COMPANHIA LTDA	10230480	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
FERREIRA E BUENO CELULARES LTDA - ME FERREIRA E BUENO CELULARES	06222313	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	1	4	
Falta de peça de reposição		2	1	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
FERREIRA FOTO E VIDEO LTDA-EPP KELLO FORMATURAS	02284205	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
FERREIRA IMOBILIÁRIA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1	
FERREIRA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA-ME FERREIRA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO		03307016	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa		1	0	1	
FERREIRA MOVEIS FERREIRA MOVEIS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
FERREIRA RIBEIRO COM. TREIN. MICROCAMP		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
FERRIT INDUSTRIA COMERCIO MOVEIS GOMES LTDA FERRIT MOVEIS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
FERRO & ALUMÍNIO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
FESTIVA DECORAÇÕES (CÉLIA) -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
FG DISTRIBUIDORA DE COSMÉTICOS LTDA FG COSMÉTICOS		02831053	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
FGBJ - COMERCIO E SERVIÇOS ME -		09412875	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4	
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA CONSÓRCIO FIAT		48776058	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA. CONSÓRCIO FIAT		42421776	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
Desistência de consorcio		0	1	1	
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA CONSÓRCIO FIAT		48776058	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA CONSORCIO FIAT		48776058		Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Desistência de consorcio				1	0	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA CONSORCIO FIAT		48776058		Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Fundo de reserva				1	0	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA CONSORCIO FIAT		48776058		Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Não entrega de copia do contrato				1	0	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA CONSORCIO FIAT		48776058		Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)				0	1	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA		48776058		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de consorcio				1	0	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA. -				Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				5	0	5
Desistência de consorcio				1	0	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA. -		48776058		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				0	1	1
FIAT AUTOMÓVEIS SA FIASA		16701716		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Falta de peça de reposição				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				3	0	3
FIAT AUTOMÓVEIS S.A -		16701716		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
FIAT AUTOMÓVEIS S.A FIAT				Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
FIAT AUTOMÓVEIS S.A FIAT		16701716		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
FIAT AUTOMÓVEIS S.A FIAT AUTOMÓVEIS S.A		16701716		Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Falta de peça de reposição				2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
Publicidade enganosa				1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
FIAT AUTOMOVEIS S.A. FIAT	16701716		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			2	0	2		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1		
		Produto entregue incompleto	1	0	1		
FIAT AUTOMÓVEIS S/A -			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1		
FIAT AUTOMÓVEIS S/A FIASA - SEDE	16701716		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			3	0	3		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	0	3		
FIAT AUTOMÓVEIS S/A FIAT	16701716		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	2	3		
		Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança	0	1	1		
		Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1		
		Produto entregue diferente do pedido	0	1	1		
FIAT DO BRASIL S/A FIAT DO BRASIL	33171026		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	1	2		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1		
		Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1		
FIAT LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL BANCO FIAT LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL	61190658		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1		
FIBER LINE TELECOMUNICAÇÕES LTDA FIBER LINE	05440820		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			2	1	3		
		Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	1	2		
		Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1		
FIBER LINE TELECOMUNICAÇÕES LTDA PASSE LIVRE	05440820		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			4	0	4		
		Cobrança indevida.	1	0	1		
		Cobrança indevida/abusiva	2	0	2		
		Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1		
FIBERTEC FIBERTEC			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			0	1	1		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1		
FIBRA LUZ PISCINA E CAIXA D' AGUA EM FIBRA FIBRA LUZ	05460125		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			0	1	1		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1		
FIBRATUR TURISMO E VIAGENS FIBRATUR TURISMO E VIAGENS			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
		Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1		
FIC - FINANCEIRA ITAÚ CBD S.A. FIC	06881898		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			9	3	12		
		Cobrança indevida.	8	3	11		
		Não comunicação de negativacao	1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
FIC - FINANCEIRA ITAÚ CBD S/A -		06881898	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Cobrança indevida.			0	2
				2
FIC FINANCEIRA ITAU CBD S.A FINANCEIRA ITAU CBD S.A		06881898	Atendidas 7	Não Atendidas 1
				Total 8
Cobrança indevida.			5	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0
				1
FIC FINANCEIRA ITAÚ CBD S/A FIC			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
				1
FIC FINANCEIRA ITAÚ CBD S/A FIC		06881898	Atendidas 2	Não Atendidas 6
				Total 8
Calculo de prestação em atraso			0	1
Cobrança indevida.			2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	2
				2
FIC FINANCEIRA ITAU S/A -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
FIC FINANCEIRA ITAÚ S/A FIC FINANCEIRA ITAÚ CBD		06881898	Atendidas 5	Não Atendidas 2
				Total 7
Cobrança indevida.			4	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
Discordância quanto as avarias			0	1
				1
FIC FRIO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
				1
FIC FRIO COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA FIC FRIO REFRIGERAÇÃO		05683582	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Falta de peça de reposição			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
FICHER PRICE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
FICS BRASIL INFORMATICA LTDA - ME FICS		09177756	Atendidas 6	Não Atendidas 0
				Total 6
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0
				5
FIGUEIRAS CALCADOS LTDA -		11965233	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
				1
FILARMÔNICA COM. DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICA LTDA NORBERTO SOM		02233222	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
FILO-TUR FILOMENO FRANCISCO DA SILVA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
FIN. FININVEST S/A NEGÓCIOS DE VAREJO -		Atendidas 15	Não Atendidas 1	Total 16
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		10	0	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Valor da multa		1	0	1
FINAC - FACULDADES INTEGRADAS NACIONAL LTDA FINAC		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
FINAN CRED - ASSESSORIA DE CREDITO LTDA FINAN CRED		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
FINANCEIRA ALFA S.A BANCO ALFA		Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
FINANCEIRA ALFA S.A CREDITO, FINANC. E INVES. ALFA FINANCEIRA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
FINANCEIRA ALFA S.A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVEST FINANCEIRA ALFA S.A		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		2	0	2
FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV. FINANCEIRA ALFA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ S/A FAI		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FINANCEIRA EQUATORIAL FINANCEIRA EQUATORIAL		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.		2	1	3
FINANCEIRA ITAÚ CBD S.A FIC		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
FINANCEIRA ITAÚ CBD S.A. TAÍ FIANCEIRA ITAÚ		06881898	Atendidas 6	Não Atendidas 4
				Total 10
Calculo de prestação em atraso			0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Cobrança indevida.			6	1
Desistência de consorcio			0	1
FINANCEIRA ITAU CBD S/A FIC		06881898	Atendidas 7	Não Atendidas 1
				Total 8
Calculo de prestação em atraso			1	1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Cobrança indevida.			4	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
FINANCEIRA ITAU CBD S/A - CRÉD., FINANC. E INVEST. TAÍ FINANCEIRA - FIC		06881898	Atendidas 2	Não Atendidas 3
				Total 5
Calculo de prestação/taxa de juros			2	0
Cobrança indevida.			0	3
FINANCEIRA ITAU CBD S/A - FIC FINANCEIRA ITAU CBD		06881898	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Cobrança indevida.			1	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
FINANCEIRA ITAU CBD SA FINANCEIRA ITAU			Atendidas 0	Não Atendidas 3
				Total 3
Calculo de prestação em atraso			0	1
Cobrança indevida.			0	1
Não comunicação de negativacao			0	1
FINANCIAL IMOBILIÁRIA S/A -		03234788	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)			1	0
FINAS AUTO FINAS AUTO			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
FINASA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1
FINASA REPRESENTANTE DO BANCO FINASA			Atendidas 1	Não Atendidas 2
				Total 3
Cobrança indevida.			0	2
Não entrega de copia do contrato			1	0
FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA FINASA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA FINASA		02038394	Atendidas 3	Não Atendidas 2
				Total 5
Cobrança indevida.			0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Não entrega de copia do contrato			1	0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	02038394	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Cobrança indevida.		1	0	1
FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	02038394	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
FINASA				
Cobrança indevida.		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FINASA S/A		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
FINASA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
FININVEST		Atendidas 13	Não Atendidas 3	Total 16
-				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		10	2	12
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
FININVEST		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FININVEST		Atendidas 39	Não Atendidas 3	Total 42
FININVEST				
Calculo de prestação em atraso		8	1	9
Calculo de prestação/taxa de juros		6	1	7
Cobrança indevida.		20	1	21
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
FININVEST	33098658	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
FININVEST				
Cobrança indevida.		0	1	1
FININVEST − NEGOCIOS DE VAREJO LTDA	33098658	Atendidas 1	Não Atendidas 5	Total 6
FININVEST				
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FININVEST - NEGOCIOS DE VAREJO LTDA	33098658	Atendidas 18	Não Atendidas 11	Total 29
FININVEST				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		15	6	21
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
FININVEST - NEGOCIOS DE VAREJO LTDA	33098658	Atendidas 4	Não Atendidas 6	Total 10
FININVEST MACAPÁ				

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Valor da multa		1	0	1
FININVEST - NEGOCIOS DE VAREJO LTDA.		33098658	Atendidas 7	Não Atendidas 0
-				Total 7
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FININVEST - NEGOCIOS DE VAREJO LTDA.		33098658	Atendidas 12	Não Atendidas 8
FININVEST				Total 20
Cobrança indevida.		8	5	13
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FININVEST - NEGOCIOS DE VAREJO LTDA.		33098658	Atendidas 1	Não Atendidas 3
FININVEST S.A				Total 4
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
FININVEST CARTOES DE CREDITO		33098518	Atendidas 1	Não Atendidas 1
FININVEST CARTOES DE CREDITO				Total 2
Cobrança indevida.		1	1	2
FININVEST NEGÓCIOS DE VAREJO LTDA		33098518	Atendidas 14	Não Atendidas 8
FININVEST				Total 22
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		11	6	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
FININVEST NEGÓCIOS E VAREJO S/A		33098658	Atendidas 27	Não Atendidas 5
FININVEST				Total 32
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		24	5	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
FININVEST S.A.			Atendidas 2	Não Atendidas 1
-				Total 3
Cobrança indevida.		2	1	3
FININVEST S/A DISTRIBUIDORA DE TIT E VAL MOBILIARIOS		34111369	Atendidas 1	Não Atendidas 0
FININVEST				Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
FININVEST S/A NEGOCIOS DE VAREJO		33098518	Atendidas 42	Não Atendidas 32
FININVEST				Total 74
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		18	12	30
Cobrança indevida.		18	15	33
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FINK FINK		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
FINVEL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA FINANSUL	07868587	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
FIORE VEÍCULO LTDA FIORE VEÍCULO	35715234	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
FIORETA ELETRODOMESTICOS FIORETA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FIORI VEICULO LTDA FIORI	35715234	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FIORI VEICULOS LTDA FIORI	35715234	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	1	5
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
FIRMINO DANTAS & CIA LTDA SERVIDANTAS REFRIGERAÇÃO	07144502	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FISCAL CURSOS FISCAL CURSOS	06955866	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FISCAL PRINT INFORMATICA LTDA ME FISCAL PRINT	01230795	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FISIOLAR FISIOLAR		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	3	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
FISIOLAR FISIOLAR		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
FISYOTEC EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA FISYOTEC ELETRÔNICOS	05352938	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
				1
FIX ASSISTENCIA TECNICA LTDA FIX - C. EMP. REDENÇÃO		00642895	Atendidas 100	Não Atendidas 22
				Total 122
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0
Falta de peça de reposição			37	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			27	4
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			6	3
Produto causou danos materiais			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			25	3
FIX ASSISTENCIA TECNICA LTDA SAMSUNG SERVICE CENTER - FIX - ED. REDENÇÃO		00642895	Atendidas 102	Não Atendidas 23
				Total 125
Falta de peça de reposição			20	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			23	7
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			31	4
Produto causou danos materiais			3	1
Produto entregue com danos/defeitos			22	5
FIX NET (SHOPPING CEASA) FIX NET (SHOPPING CEASA)			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
FIX NET - SER. E COMERICO LTDA -			Atendidas 2	Não Atendidas 2
				Total 4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0
Falta de peça de reposição			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
FIXNET COUGAR		01677762	Atendidas 3	Não Atendidas 1
				Total 4
Falta de peça de reposição			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
FIXNET - SERVIÇOS E COMERCIO LTDA. FIXNET		04153665	Atendidas 9	Não Atendidas 2
				Total 11
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
FIXNET SERVIÇO E COMÉRCIO LTDA FIXNET		04153665	Atendidas 10	Não Atendidas 2
				Total 12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Falta de peça de reposição			4	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
FIXNET SERVIÇO E COMERCIO LTDA GENIUS			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
FIXNET SERVICOS E COMERCIO LTDA HYPSON		04153665	Atendidas 1	Não Atendidas 4
				Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	3

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA (FISTLINE / BLUESKY)		04153665	Atendidas 32	Não Atendidas 2
				Total 34
Falta de peça de reposição			6	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			24	2
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA -		04153665	Atendidas 4	Não Atendidas 4
				Total 8
Falta de peça de reposição			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2
FIXNET SERVIÇOS E COMERCIO LTDA -		04153665	Atendidas 4	Não Atendidas 4
				Total 8
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA -		04153665	Atendidas 4	Não Atendidas 4
				Total 8
Produto entregue com danos/defeitos			1	1
FIXNET SERVIÇOS E COMERCIO LTDA AISTAR & D-MAX		04153665	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Falta de peça de reposição			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
FIXNET SERVIÇOS E COMERCIO LTDA COUGAR-PREMIUM-HOMATE-DVD BLUESKY-EXCESS-PRINCIPAL		04153665	Atendidas 3	Não Atendidas 3
				Total 6
Falta de peça de reposição			2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA DMAX		04153665	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA EXCESS		04153665	Atendidas 3	Não Atendidas 4
				Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	4
FIXNET SERVICOS E COMERCIO LTDA FIX NET		04153665	Atendidas 9	Não Atendidas 1
				Total 10
Falta de peça de reposição			2	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	0
FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA FIXNET		04153665	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Falta de peça de reposição			0	1
FLASH ASSISTENCIA TECNICA AUTORIZADA FLASH ASSISTENCIA TECNICA AUTORIZADA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
FLASH CAMERA ASSISTENCIA TECNICA LTDA DIGITEC		00269440	Atendidas 28	Não Atendidas 0
				Total 28
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			4	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			21	0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
FLASH CARD COMPUTADORES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FLASH NEWS		Atendidas	Não Atendidas	Total
FLASH NEWS	01174808	0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
FLASH NEWS COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
FLASH NEWS.COM	06922422	0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
FLASHNEWS AIRTON LOPES DE SOUSA - ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
FLASHNEWS COMERCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	04078377	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FLASU UTILIDADES DO LAR LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
FLASU	01156094	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FLASU UTILIDADES DO LAR LTDA-EPP (SLT)		Atendidas	Não Atendidas	Total
SLT-ESPECIAL (FLASU)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FLAVIA FERREIRA PINTO DE ALMEIDA - ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
SHALON INTERMEDIACOES	06539959	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FLAVIO DE OLIVEIRA FRANCISCO - ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO ESCOLA WIND CAR FILIAL	08773162	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FLAVIO ELETRO MOVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
FLÁVIO ELETROMÓVEIS (MACAU)		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FLAVIO ELTROMOVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
FLAVIO ELETROMOVEIS		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FLAVIO MORAES SOARES		Atendidas	Não Atendidas	Total
INGLES WISDOM - JARDIM DA PENHA	04573632	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FLAVIO S CALCADOS & ESPORTES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
FLAVIO S CALCADOS & ESPORTES	02138006	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FLAVIO SANTANA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELE VIVO	05668902	2	2	4

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	2
				4
FLEMING HOSPITAL			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
FLEX BRASIL		03718581	Atendidas	Não Atendidas
ESPEDA FLEX			1	0
				Total
				1
Produto causou danos materiais			1	0
				1
FLEX DO BRASIL LTDA		03718581	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
FLEX IMP. EXP. IND. E COM. DE M,AQ. E NOT. LTDA			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
FLEX IMP. EXP. IND. E COM. DE MÁQ. E MOT. LTDA		22798094	Atendidas	Não Atendidas
FLEX IMP. EXP. IND. E COM. DE MÁQ. E MOT. LTDA			0	2
				Total
				2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Falta de peça de reposição			0	1
				1
FLEX IMP. EXP. IND. E COM. DE MAQ. E MOTORES LTDA		22798094	Atendidas	Não Atendidas
FLEX			1	1
				Total
				2
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
FLEX IMP. EXP. IND. E COM. DE MAQ. E MOTORES LTDA		22798094	Atendidas	Não Atendidas
FLEX INDUSTRIES			0	1
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
FLEX IMP. EXPORT.IND. E COM. DE MAQ. E MOT. LTDA		22798094	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
FLEX IMP.EXP.IND.E COM.DE MAQUINAS E MOTORES LTDA			Atendidas	Não Atendidas
ECS ELITEGROUP			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
FLEX IMP.EXPORT.IND. E COM. DE MAQ E MOTORES LTDA		22798094	Atendidas	Não Atendidas
FLEX			2	1
				Total
				3
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
FLEX IMP.EXPORT.IND.E COMER DE MAQUIN.E MOTORES LT		22798094	Atendidas	Não Atendidas
ECS ELITEGROUP			3	0
				Total
				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
				3
FLEX IMPORT. EXPORT. IND. E COM. DE MAQ. E MOTORES			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
FLEX IMPORT.EXPORT.IND E C. DE MAQU. E MOTORES LTD		22798094	Atendidas	Não Atendidas
FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA			0	1
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
FLEX IMPORTADORA E EXPORTADORA			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
FLEX PC		42034777	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
FLEX PC			Atendidas	Não Atendidas
FLEX PC			4	0
				Total
				4
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
				3
FLEXFOR DO BRASIL INDÚSTRIA DE INFORMÁTICA LTDA		07187100	Atendidas	Não Atendidas
FLEXFOR DO BRASIL INDÚSTRIA DE INFORMÁTICA LTDA			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
FLEXPC		01335188	Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
FLEXPC			Atendidas	Não Atendidas
FLEXPC			2	0
				Total
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
FLEXTRONICS INTERN. EQTOS SERV. LTDA		04519398	Atendidas	Não Atendidas
FLEXTRONICS INTERNATIONAL EQUIPAMENTOS E SERVICOS			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
FLEXTRONICS INTERNACIONAL TECNOLOGIA LTDA		74404229	Atendidas	Não Atendidas
HP			5	0
				Total
				5
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
			17	4
				Total
				21
FLEXTRONICS INTERNACIONAL TECNOLOGIA LTDA		74404229	Atendidas	Não Atendidas
SONY ERICSSON			1	0
				Total
				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			4	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			3	1
				4
			Atendidas	Não Atendidas
			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
FLEXTRONICS INTERNATIONAL TECNOLOGIA LTDA		74404229	Atendidas	Não Atendidas
CONEXAO			1	0
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF				
Problemas				Atendidas	Não Atendidas	Total
FLEXTRONICS INTERNATIONAL TECNOLOGIA LTDA FLEXTRONICS		74404229		1	0	1
Falta de peça de reposição				1	0	1
FLEXTRONICS INTERNATIONAL TECNOLOGIA LTDA FLEXTRONICS INTERNATIONAL		74404229		3	0	3
Falta de peça de reposição				1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
FLEXTRONICS, INTERNACIONAL TECNOLOGIA LTDA -		74404229		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
FLO COMERCIO E SERVIÇO DE PRODUTOS OTICOS LTDA FLO COMERCIO E SERVIÇO DE PRODUTOS OTICOS		06040981		0	1	1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado				0	1	1
FLO COMERCIO E SERVIÇOS DE PRODUTOS OTICOS LTDA FLÓTICA		06040981		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	0	1
FLORIANO PNEUS -				1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	0	1
FLORIPA COL COMERCIO DE COLCHOES LTDA EPP ORTOBOM		08025510		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
FLORIPA GAMES FLORIPA GAMES				0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
FLORISVALDO VIEIRA SILVA ELETRÔNICO ELETRONICA TREVO		02237009		6	2	8
Falta de peça de reposição				1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto				1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos				4	0	4
FLU LOOK -		05291677		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
FLY NEW HELICOPTER FLY NEW HELICOPTER				1	0	1
Falta de peça de reposição				1	0	1
FMELO CELULAR E INFORMATICA LTDA - ME F.CELL CELULAR		07535053		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
FNAC BRASIL LTDA -				0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
FNAC BRASIL LTDA -	02634926	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FNAC BRASIL LTDA FNAC	02634926	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
FNAC BRASIL LTDA FNAC BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FNAC BRASIL LTDA. FNAC BRASIL LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FNAUNIDOS COMÉRCIO REPRESENTAÇÕES E VENDAS LTDA TOP	06059581	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
FNV CARTÃO PAGUE E LEVE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
FOCUS DIGITAL ASSISTENCIA AUTORIZADA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FOCUS MERCANTIL & CORRETORA DE SEGUROS LTDA FOCUS MERCANTIL	07435641	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
FOCUS MERCANTIL E CORRETORA DE SEGUROS FOCUS MERCANTIL E CORRETORA DE SEGUROS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
FOGATTI - FOGÕES DE MESA FOGATTI N- FOGÕES DE MESA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FOGO AZUL FOGO AZUL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
FOLLY & FOLLY LTDA. LAVANDERIA ARAGUAIA	02498343	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FONE ARTE FONE ARTE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Venda enganosa		0	1	1
FONE CELL COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO FONECELL	07399558	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FONECEL - COM. DE EQUIP. ELETRÔNICOS LTDA-ME FLORIDA CELULAR	02546635	Atendidas 7	Não Atendidas 3	Total 10
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FONTES ADMINISTRAÇÃO DE IMOVEIS -	04611647	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
FOOT ALL COMERCIO LTDA DINNI CALÇADOS	00268973	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FORCE LINE FORCE LINE		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
FORCE LINE IND. COM. DE COMPONENTES ELETRONICOS LT FORCE LINE	03762480	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FORCE LINE INDUSTRIA E COMÉRCIO DE COMPONENTES ELE -	03762480	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FORCELINE -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA. -	03470727	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FORD MOTOR COMPANHLY BRASIL LTDA -		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY -	03470727	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA FORD	03470727	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA FORD DO BRASIL LTDA		03470727	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
Venda enganosa			1	0	1		
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1	1		
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA FORD MOTOR		03470727	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA SEDE		03470727	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA-DIVISÃO TROLLER TROLLER		03470727	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA. FORD		03470727	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA. FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA.		03470727	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
FOREVER LIVING PRODUCTS BRASIL LTDA FOREVER LIVING		74036112	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1		
FOREVER LIVING PRODUCTS BRASIL LTDA FOREVER LIVING PRODUCTS		74036112	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
FOREVER LIVING PRODUCTS BRASIL LTDA FOREVER LIVING PRODUCTS BRASIL LTDA		74036112	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
FORMAQ MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA FORMAQ VEÍCULOS		01696764	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
FORMATUR FORMATURAS & TURISMO LTDA FORMATUR		03394179	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			0	1	1		
FORMIGA & ALVES LTDA SANTA HELENA CELULARES		07462376	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
FORMIGA E ALVES LTDA PONTO TELECOM			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
FORMOSA SUPERMERCADOS E MAGAZINE LTDA FORMOSA		63864771	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
FORMULA 1 VEICULOS FORMULA 1 VEICULOS			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
FORT BRASIL INFORMATICA LTDA-ME -		05852412	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
FORTAL COMÉRCIO DE ELETRÔNICA E SEGURANÇA -		04780402	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
FORTALEZA INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA. FORTALEZA INFORMÁTICA		09045615	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
FORTE ACESSORIOS AUTOMOTIVOS (OVERSOUND) FORTE ACESSORIOS AUTOMOTIVOS (OVERSOUND)		08595236	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
FOSTON ELETRONICOS DO BRASIL LTDA FOSTON		06058469	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
FOTO GAMA FOTO GAMA		04172407	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
FOTO NASCIMENTO -			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Falta de peça de reposição			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
FOTOFILMES COM. E SERVIÇOS FOTOGRÁFICOS LTDA FOTOFILMES		84137330	Atendidas 5	Não Atendidas 1
				Total 6
Cobrança indevida.			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			3	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	1
				2
FOTOLAR COM. E SERV. DE PROD. FOTOGRAFICOS LTDA FOTOLAR		00216191	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
FOOPTICA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
FOTOROLA FOTOROLA			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
FOUR TECH INFORMATICA LTDA -		01730519	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
FOX BARUERI DISTRIBUICAO E COMERCIO LTDA FOX BARUERI DISTRIBUICAO E COMERCIO LTDA		02218904	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
FOXCAR -		08349211	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
FOXCONN CMSG INDUSTRIA DE ELETRONICOS LTDA FOXCONN		08285374	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
FRAHM FRAHM			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
FRANCILENIA VIEIRA CARDOS DIAS ME FARMÁCIA DIAS		04370647	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1	1
FRANCINALDO NASCIMENTO DE JESUS YES INFORMATICA		03581812	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
FRANCISCA ALVES DE OLIVEIRA FRANCISCA ALVES DE OLIVEIRA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
FRANCISCA MOURA (FRANCIS) -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega do contrato			1	0	1
FRANCISCA SOARES DA CONCEIÇÃO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
FRANCISCO DE ASSIS COSME ARMAZÉM NORDESTE		11600491	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1
FRANCISCO SÉRGIO DE MACEDO FRANCISCO SÉRGIO DE MACEDO			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
FRANCO E ALMEIDA LTDA FRANCO ELETRO		26946319	Atendidas 46	Não Atendidas 1	Total 47
Cobrança indevida.			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			41	1	42
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
FRANK S INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA ME		31809460	Atendidas	Não Atendidas
FRANKS INDUSTRIA E COMERCIO			1	0
				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
				1
FRANKLIN DOURADO REBÉLO			Atendidas	Não Atendidas
FRANKLIN DOURADO REBÉLO			0	1
				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1
				1
FRANKLIN MOTORES		04813587	Atendidas	Não Atendidas
FRANKLIN MOTORES			2	0
				2
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
FRANQUIA COMERCIO DE CALÇADOS LTDA		26720649	Atendidas	Não Atendidas
AREZZO			2	0
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
FRATELLI VITA BEBIDAS S.A.		73626293	Atendidas	Não Atendidas
CDD-SALVADOR-FRATELLI			1	0
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
FRATELLO VEÍCULOS			Atendidas	Não Atendidas
FRATELLO VEÍCULOS			2	0
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
FRAZOTTO - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA.		85012706	Atendidas	Não Atendidas
FRAZOTTO MOVEIS			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
FREDERICO PENIDO DE ALVARENGA			Atendidas	Não Atendidas
BANCO BONSUCESSO			3	0
				3
Cobrança indevida.			3	0
				3
FREE AUTOMÍVEIS VEÍCULOS NOVOS E USADOS			Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
FREELANCE S.A		03309157	Atendidas	Não Atendidas
FREELANCE			1	0
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
FREEMAQ COM. E ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA		63648661	Atendidas	Não Atendidas
FREEMAQ			9	1
				10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
Garantia - Descumprimento, prazo			4	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	1
				2
FREEZ INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA		82296922	Atendidas	Não Atendidas
FREEZTEC			0	1
				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
				1
FREITAS COMERCIO DE ESQUADRIAS E VIDROS LTDA ME		07433363	Atendidas	Não Atendidas
AUNIBOX			0	2
				2
Não entrega/demora na entrega do produto			0	2
				2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
FREMAQ -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS LTDA WAP		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A FRESNOMAQ - WAP	06337280	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A WAP		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FRICON FRICON		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FRIENDS MARCENARIA J.L.P. AMADOR-ME -	03963747	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FRIGERAL CLIMATIZAÇÃO LTDA FRIGERAL CLIMATIZAÇÃO	13582762	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
FRIO-TEC REFRIGERAÇÃO LTDA FRIO TEC REFRIGERAÇÃO LTDA	83934570	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FRJ MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA D DESIGN INTERIORES	07541268	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
FRONTEIRA RESORT -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
FRONTIERS INFORMATICA LTDA. -	01953381	Atendidas	Não Atendidas	Total
		48	13	61
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		16	4	20
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		28	7	35
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FRUTOSDIAS S.A COMERCIO E INDUSTRIA FRUTOSDIAS	15145717	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
FS VASCONCELOS CIA LTDA LOJAS MAIA	09268517	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		10	35	45	
		Cobrança indevida.	0	5	5
		Falta de peça de reposição	0	1	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	7	21	28
		Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
		Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	1	1
		Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	5	7		
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1		
FSF TECNOLOGIA LTDA. ME ALOO INTERNET	05680391	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1		
FTC - FACULDADE DE TECNOLOGIA E CIÊNCIAS FTC - FACULDADE DE TECNOLOGIA E CIÊNCIAS		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
FTC-SOMESB FTC-SOMESB		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
FTECH INFORMÁTICA LTDA FTECH INFORMÁTICA	06121356	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
FUJI PHOTO FILM DO BRASIL LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
FUJI YAMA DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1	
FUJI YAMA DO BRASIL FUJI YAMA DO BRASIL	80217532	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Publicidade enganosa		0	1	1	
FUJI YAMA DO BRASIL - IND.DE AP. DE FISIOTERAPIA L FUJI YAMA	80217532	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
FUJI YAMA DO BRASIL - INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS DE FISIOTERAPIA LTDA-EPP FUJI YAMA	80217532	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1	
FUJI YAMA DO BRASIL - INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS DE FISIOTERAPIA LTDA-EPP FUJI YAMA DO BRASIL- INDUSTRIA E COMERCIO DE APARE	80217532	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	1	2	
Venda enganosa		1	1	2	
FUJICLIK CINE FOTO LTDA FUJICLIK	01262108	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		4	0	4	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
FUJIFILM DA AMAZÔNIA LTDA FUJIFILM		34561944	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
FUJIFILM DO BRASIL LTDA FABRICA FUJI FILM CACAPAVA		60397874	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S. A. -		01008713	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5		
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A FUJIOKA		01008713	Atendidas 20	Não Atendidas 1	Total 21		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Falta de peça de reposição			4	0	4		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			13	1	14		
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2		
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A - GYN FUJIOKA		01008713	Atendidas 17	Não Atendidas 0	Total 17		
Falta de peça de reposição			3	0	3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			10	0	10		
Garantia - Descumprimento, prazo			3	0	3		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A -		01008713	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A		01008713	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A FUJIOKA		01008713	Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	0	6		
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - AP. GYN FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - AP. GYN		01008713	Atendidas 81	Não Atendidas 3	Total 84		
Falta de peça de reposição			16	0	16		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			56	1	57		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			3	1	4		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
Serviço em desacordo com norma/lei			5	0	5		
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - GYN FUJIOKA		01008713	Atendidas 174	Não Atendidas 3	Total 177		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1		
Falta de peça de reposição			45	1	46		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			108	2	110		
Garantia - Descumprimento, prazo			8	0	8		
Não entrega/demora na entrega do produto			4	0	4		
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2		
Serviço em desacordo com norma/lei			2	0	2		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1		
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			3	0	3		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - GYN FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - GYN	01008713	Atendidas	Não Atendidas	Total
		9	0	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - GYN - (SEDE) FUJIOKA - (SEDE)	01008713	Atendidas	Não Atendidas	Total
		11	0	11
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A AP GYN -	01008713	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A GYN FUJIOKA	01008713	Atendidas	Não Atendidas	Total
		22	2	24
Falta de peça de reposição		12	1	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FUJIYAMA DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FUJY MAX COMERCIO APARELHOS DE FISIOTERAPIA LTDA FUJY MAX	05847229	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
FUJY MAX DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Vício do Produto		1	0	1
FUJY MAX DO BRASIL FUJY MAXI		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
FULL TIME INFORMÁTICA LTDA FULL TIME INFORMÁTICA	04075022	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	2	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
FUN HOUSE FUN HOUSE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
FUND. ASSIST. DOS SERV. DO MINISTÉRIO DA FAZENDA ASSEFAZ	00628107	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
FUNDAÇÃO ATLÂNTICO DE SEGURIDADE SOCIAL ATLÂNTICO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
FUNDAÇÃO ASSIST. DOS SERV.DO MINISTÉRIO DA FAZENDA ASSEFAZ	00628107	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Negativa de Cobertura		1	0	1
FUNDACAO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DO MINISTERIO DA FAZENDA ASSEFAZ/SC	00628107	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
FUNDAÇÃO BAHIANA PARA DESENVOLVIMENTO DAS CIENCIAS ESCOLA BAHIANA DE MEDICINA	13927934	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
FUNDACAO CEPISA DE SEGURIDADE SOCIAL FACEPI FUNDAÇÃO CEPISA - FACEPI	07689813	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA AO ENSINO E À CULTURA FAPEC	15513690	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
FUNDAÇÃO DE APOIO A PESQUISA E EXTENSÃO FAPEX	14645162	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL GEAP	03658432	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
FUNDACAO EDUCACIONAL DA ASSOC. COMERCIAL PIAUIENSE FAETE	05822655	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE DIVINÓPOLIS - FUNEDI INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR E PESQUISA - INESP	20150439	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
FUNDAÇÃO ESCOLA BAHIANA ENGENHARIA ELETROMECANICA FUNDACAO BAHIANA DE ENGENHARIA - FBE	01837688	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
FUNDAÇÃO HABITACIONAL DO EXERCITO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Fundo de reserva		1	0	1
FUNDAÇÃO HABITACIONAL DO EXÉRCITO - FHE -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
FUNDAÇÃO HABITACIONAL DO EXERCITO - FHE -	00643742	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Antecipação de Financiamento		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
FUNDAÇÃO LOWTONS DE EDUCAÇÃO E CULTURA FUNLEC		15497290	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Baixa Renda			0	1
				1
FUNDAÇÃO MACAPÁ PREVIDÊNCIA MACAPAPREV		03296347	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
				1
FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL -		00493916	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Preço do produto/serviço			1	0
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0
				1
FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL SISTEL		00493916	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			1	0
				1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS UNITINS		01637536	Atendidas 19	Não Atendidas 0
				Total 19
Cobrança indevida/abusiva			2	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			6	0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			5	0
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS UNITINS		03929214	Atendidas 0	Não Atendidas 3
				Total 3
Publicidade enganosa			0	3
				3
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS UNIVERSIDADE DO TOCANTINS - UNITINS		01637536	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			0	1
				1
FUNDAPLUB FUNDAPLUB			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
				1
FUNETINS SERVIÇOS FUNERÁRIOS LTDA FUNETINS - PALMAS		00394303	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
FUNVEST COBRANCAS LTDA FUNVEST		05811798	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1
				1
FURTADO COMÉRCIO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA CASA DAS PORTAS		08648276	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
FUTURA VEÍCULOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
FYSIOLINE REPRESENTAÇÕES LTDA FYSIOLINE REPRESENTAÇÕES		08003860	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
				1
FYSIOTEC EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA FYSIOTEC EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA			Atendidas 0	Não Atendidas 4
				Total 4
Danos pessoais ao consumidor			0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
Publicidade enganosa			0	2
				2
G BARBOSA COMERCIAL LTDA G BARBOSA - CRUZ DAS ALMAS		39346861	Atendidas 38	Não Atendidas 0
				Total 38
Cobrança indevida.			1	0
Falta de peça de reposição			13	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			17	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto causou danos materiais			3	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
				3
G BARBOSA COMERCIAL LTDA G BARBOSA COMERCIAL LTDA		39346861	Atendidas 4	Não Atendidas 1
				Total 5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
				3
G BARBOSA COMERCIAL LTDA. G BARBOSA - SERRARIA		39346861	Atendidas 48	Não Atendidas 2
				Total 50
Falta de peça de reposição			18	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			23	2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
Publicidade enganosa			1	0
Roubo de cartão			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
				1
G BARBOSA COMERCIAL LTDA. G. BARBOSA - STELLA MARIS		39346861	Atendidas 34	Não Atendidas 4
				Total 38
Cobrança indevida.			3	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			7	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			17	2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto causou danos materiais			3	0
Publicidade enganosa			1	0
				1
G C DE ALMEIDA ROCHA CONFECÇOES -ME BOB STORE		07494303	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
				1
G DE JESUS RIBEIRO ÓTICA RIBEIRO		07374199	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Vício do Produto			1	0
				1
G G BEZERRA ME ZILU FESTAS		03841626	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
G H TURISMO LTDA -	33538133	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Não pagamento de indenização		1	0	1	
G L LIVRARIA E PAPELARIA LTDA LIVRARIA SÃO JOSÉ	05102631	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
G M AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA GM TURISMO	04931251	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	0	3	
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1	
G M LONIO TELE RURAL	07531045	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1	
G M MARINHO ME VIA DUTRA FILTROS E CELULARES	05030304	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		21	0	21	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	0	18	
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2	
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1	
G ROCHA DE BRITO-ME DEDE REFRIGERACAO	01230541	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	3	4	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1	
Falta de peça de reposição		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
G T DIGITAL G T DIGITAL		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
G&C CONSTRUTURA E INCORPORADORA LTDA G&C CONSTRUTURA E INCORPORADORA LTDA	36042117	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	1	2	
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1	
Não entrega da escritura		0	1	1	
G-ELETRVISION -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
G. BARBOSA COMERCIAL LTDA. G. BARBOSA	39346861	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		100	5	105	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Falta de peça de reposição		39	1	40	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	1	24	
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2	
Não entrega/demora na entrega do produto		13	1	14	
Produto causou danos materiais		3	1	4	
Produto entregue com danos/defeitos		17	1	18	
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1	
G. BARBOSA COMERCIAL LTDA. G. BARBOSA - FILIAL 35	39346861	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		21	0	21	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3	
Falta de peça de reposição		10	0	10	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
G. C. COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME BRENNO VEICULOS		06749227	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
G. DE A. FERNANDES EPP GIL CELL		07204360	Atendidas 13	Não Atendidas 1 Total 14
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
G. PEREIRA E CIA LTDA. MICROLINS		06148754	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
G. R. B. FARIAS INFORMÁTICA - ME GRB		05693251	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
G. ROCHA SOBRINHO INDÚSTRIA E COM LTDA. CERÂMICA NOSSA SENHORA DA GUIA		00752642	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
G.A.N. CICLISMO -			Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Venda enganosa		0	1	1
G.E DAKO S.A DAKO		46041307	Atendidas 4	Não Atendidas 1 Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
G.E. ELETRÔNICOS -			Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
G.NET INTERNET BANDA LARGA VIPNET			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GA. MA. ITALY PROFESSIONAL GA.MA.		39828926	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GA.MA ITALY GA.MA ITALY		05540037	Atendidas 0	Não Atendidas 2 Total 2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GA.MA ITALY DO BRASIL LICENCIAMENTO, ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA. -		07866319	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GA.MA ITALY DO BRASIL LICENCIAMENTO, ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA. GA.MA ITALY PROFESSIONAL		07866319	Atendidas 0	Não Atendidas 2 Total 2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
GA.MA ITALY DO BRASIL LICENCIAMENTO, ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA. GAMA ITALY		07866319	Atendidas 12	Não Atendidas 0 Total 12
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
GABRIELA MODA E COURO LTDA GABRIELA		15048754	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
GALAXI BRASIL LTDA -		00497373	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
GALAXI BRASIL LTDA DIRECTV			Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
GALAXI DO BRASIL LTDA DIRECTV		00497373	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
GALAXY BRASIL GALAXY BRASIL LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
GALAXY BRASIL LTDA DIRECT TV		00497373	Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GALAXY BRASIL LTDA DIRECTV		00497373	Atendidas 11	Não Atendidas 0 Total 11
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
GALAXY BRASIL LTDA SKY DIRECTV			Atendidas 3	Não Atendidas 2 Total 5
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GALAXY BRASIL LTDA. DIRECTV		00497373	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
GALAXY BRASIL S/A GALAXY BRASIL S/A		00497373	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GALEB CENTER GALEB			Atendidas 3	Não Atendidas 0 Total 3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3	
GALERIA DOS FORMANDOS FORMATURAS & EVENTOS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
GALUMAYER IND E COM DE ESTOFADOS LTDA -		30068399	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
GAMA COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA. GAMA TRADING		05867976	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
GAMA ITALY -		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3	
GAMA ITALY PLUSBEL COM. IMP. EXP. LTDA		05540037	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
GAMA ITALY DO BRASIL LICENCIAMENTO, ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA. GAMA ITALY		07866319	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3	
GARANTECH -		02730821	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Falta de peça de reposição		3	0	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
GARANTECH MAIS GARANTIA INSINUANTE		02730821	Atendidas 11	Não Atendidas 2	Total 13
Cobrança indevida.		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12	
GARANTECH GARANTIA E SERVIÇOS LTDA -		00273082	Atendidas 27	Não Atendidas 2	Total 29
Falta de peça de reposição		2	0	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9	
Produto causou danos materiais		3	0	3	
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		12	2	14	
GARANTECH GARANTIA E SERVIÇOS S/A GARANTECH		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4	
GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS S/C -		03051290	Atendidas 6	Não Atendidas 4	Total 10
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
Produto causou danos materiais		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
GARANTECH GARANTIAS E SERVICOS S/C LTDA -		02730821	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
GARANTECH GARANTIAS E SERVICOS S/C LTDA GARANTECH		02730821	Atendidas 28	Não Atendidas 4
				Total 32
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			20	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	1
GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS S/C LTDA GARANTECH		02730821	Atendidas 9	Não Atendidas 1
				Total 10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	1
Venda casada			1	0
GARANTECH GARANTIAS E SERVICOS S/C LTDA GARANTECH GRANTIAS E SERVIÇOS		02730821	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
GARANTIA DO BRASIL CENTRO DE FORMAÇÃO LTDA AUTO ESCOLA		02777912	Atendidas 4	Não Atendidas 4
				Total 8
Cobrança indevida.			1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	0
GARCIA MOVEIS GARCIA MOVEIS			Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
GARIBALDI TELECOMUNICAÇÕES LTDA CONEXÃO TELECOM		03646327	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
GARINI MOTORS - BRAMONT -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
GARINI MOTORS INDÚSTRIA DE VEÍCULOS LTDA GARINI MOTORS		08328707	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			0	1
GARRIDO'S VEÍCULOS GARRIDO'S VEÍCULOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
GASMASTER COMERCIO DE PEÇAS AUTOMOTIVAS E SERVIÇOS GASMASTER			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
GAVIÕES DA FIEL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GAZIM IND. E COM. DE MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTD		Atendidas	Não Atendidas	Total
MOVEIS GAZIM		1	0	1
77941490				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GAZIN IND. COM. DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MOVEIS GAZIN		2	0	2
77941490				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GAZIN IND. E COM. DE MOV. E ELETROD. LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
MOVEIS GAZIN		2	0	2
77941490				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GAZIN IND. E COM. DE MOVEIS E ELETROD. LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MÓVEIS GAZIN		9	6	15
77941490				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GAZIN IND. E COM. DE MOVEIS E ELETROD. LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MOVEIS GAZIN		9	6	15
77941490				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GAZIN IND. E COM. DE MOVEIS E ELETROD. LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MÓVEIS GAZIN		9	6	15
77941490				
Falta de peça de reposição		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
GAZIN IND. E COM. DE MOVEIS E ELETRODOMESTICO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MOVEIS GAZIN		3	0	3
77941490				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
GAZIN IND.COM.MOVEIS E ELETROD.LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
GAZIN		1	0	1
77941490				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COM. DE MOVÉIS E ELETRODOMÉSTICO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
77941490				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GAZIN INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉS		Atendidas	Não Atendidas	Total
GAZIN		2	0	2
77941490				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MOVEIS GAZIN		1	0	1
77941490				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
GBOEX - GRÊMIO BENEFICENTE		Atendidas	Não Atendidas	Total
GBOEX		0	1	1
92872100				

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GBOEX GRÊMIO BENEFICENTE DE OFICIAIS DO EXÉRCITO GBOEX		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
GBOEX-GREMIO BENEFICENTE GBOEX		92872100	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Cobrança indevida.		1	0	1
GBOEX-GREMIO BENEFICENTE GBOEX-ESCRITORIO		92872100	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Cobrança indevida.		1	0	1
GBS ERSPA - ELETRO REFRIGERAÇÃO SERVIÇOS E PEÇAS L GBS ERESPA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GBS REFRIGERAÇÃO SERV E PEÇAS LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GBS REFRIGERAÇÃO SERVIÇOS E PEÇAS LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GE DAKO S.A -		46041307	Atendidas 4	Não Atendidas 1
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
GE DAKO S/A DAKO		46041307	Atendidas 5	Não Atendidas 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
GE DAKO S/A DAKO / GE		46041307	Atendidas 4	Não Atendidas 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
GE ELETRODOMESTICOS -		Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GE ELETRODOMESTICOS -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GE ELETRODOMESTICOS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
GE ELETRODOMESTICOS -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GE ELETRODOMESTICOS -		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
GE ELETRODOMÉSTICOS DAKO		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
GE ELETRODOMÉSTICOS S.A -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GE GENERAL ELETRIC -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GE MONEY -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
GE MONEY CARTÕES GE MONEY CARTÕES		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GE PROMOCOES E SERVICOS DE COBRANCA E TELEMARKETING LTDA. -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
02501077		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
GE PROMOCOES E SERVICOS DE COBRANCA E TELEMARKETING LTDA. GE MONEY		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
02501077		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
GE PROMOCOES SERV DE COBRANCA E TELEMARKETING LTDA GE MONEY		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
02501077		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
GE-DAKO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GE-DAKO S/A GE ELETRODOMESTICOS		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
46041307		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GE/DAKO DAKO		Atendidas 30	Não Atendidas 7	Total 37
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	2	5

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	4	23
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
GEAP FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL	03658432	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Preço do produto/serviço				
		1	0	1
GEAP FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL	03658432	Atendidas	Não Atendidas	Total
GEAP FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL		1	3	4
Descredenciamento				
		1	1	2
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
GEAP FUNDACAO DE SEGURIDADE SOCIAL	03658432	Atendidas	Não Atendidas	Total
GERENCIA REGIONAL DE ALAGOAS		1	1	2
Cobrança indevida.				
		0	1	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
GEAP FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL	03658432	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPERINTENDENCIA ESTADUAL DA BAHIA		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				
		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
GEAP FUNDAÇÃO DE SEGURO SOCIAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
GEAP FUNDAÇÃO DE SEGURO SOCIAL		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				
		1	0	1
GEAP FUNDAÇÃO E SEGURIDADE SOCIAL	00365843	Atendidas	Não Atendidas	Total
GEAP FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL		2	0	2
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos				
		1	0	1
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		1	0	1
GEAP- FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL	03658432	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória				
		1	0	1
GEAP-SUPERITENDÊNCIA ESTADUAL-PA	03658432	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Danos materiais ao consumidor				
		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA	75109074	Atendidas	Não Atendidas	Total
GELOPAR		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
GELOPAR REFRIGERAÇÃO PARANAENSE LTDA.	75109074	Atendidas	Não Atendidas	Total
GELOPAR		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
		0	1	1
GENEBALDO S. BONFIM	02149140	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJA SANTA ANA		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
GENEBRA COMERCIO EQUIP DE INF IMP E EXP LTDA CEPNCP COMERCIO DE EQUIP DE INFORMATICA IMPORTAC	08078696	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		0	1	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1		
GENEFAX COMERCIO DE ELETROS -	08088868	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		3	0	3		
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2		
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA GE	33482241	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		3	0	3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1		
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1		
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA	33482241	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1		
GENERAL ELETRIC -	33482241	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		5	0	5		
Falta de peça de reposição		2	0	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2		
GENERAL ELETRIC - GE -	02147737	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		2	0	2		
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2		
GENERAL ELETRIC ELETRODOMESTICOS G E		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		6	7	13		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	3	3		
Falta de peça de reposição		1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6		
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3		
GENERAL ELETRON GENERAL ELETRON		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	1	2		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1		
GENERAL ELETRONICS -		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		5	0	5		
Falta de peça de reposição		1	0	1		
Produto causou danos materiais		1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3		
GENERAL MOTORS DO BRASIL ACDELCO	59275792	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1		
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA -	59275792	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1		
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA CHEVROLET		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		2	0	2		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA CHEVROLET	59275792	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA GENERAL MOTORS	59275792	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA GM	59275792	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA GM DO BRASIL	17352667	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA GM DO BRASIL	59275792	Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA GM DO BRASIL LTDA	59275792	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA - CHEVROLET (SEDE) GM CHEVROLET (SEDE)	59275792	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Publicidade enganosa		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. -	59275792	Atendidas 6	Não Atendidas 2	Total 8
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. CHEVROLET	59275792	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL S/A -	59275792	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
GENERAL SEGUROS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1	
GENERALI DO BRASIL COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS GENERALI COMPANHIA DE SEGUROS		33072307	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
GENERALI DO BRASIL SEGUROS GENERALI SEGUROS		33072307	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de consorcio		0	1	1	
GENERALI ASSOCIAÇÃO DE SEGUROS - GAS GENERALI		05076380	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
GENESIO ESPINDOLA CATHARINELLI -		03169823	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
GENILSON JOSÉ DOS SANTOS ELETRÔNICA ALECRIM		06078087	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
GENILTON PASSOS DOS SANTOS PASSO FIRME CALÇADOS		06234191	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
GENIS CAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA GENIS CAR		02026681	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
GENIUS - COMERCIO, INDUSTRIA, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRODUTOS ELETRO-ELETRONICOS LTDA. GENIUS - PRODUTOS ELETRO-ELETRONICOS LTDA.		07838334	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
GENIVALDO RIBEIRO MASCARENHAS COLÉGIO E CURSO DE ANÁLISE		96786827	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
GENLOCK EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA.ME. GENLOCK DIGITAL		06092752	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
GENOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA EPP DANUBIO MOVEIS		06120988	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
GERAÇÃO 2000 MODAS -		01771154	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
GERACAO FITNESS ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA-ME GERACAO FITNESS		07570855	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Falta de peça de reposição			2	0
GERALDO DOS REIS CAPINAM FUTURO TELEINFOR		07249589	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
GERMANO DE OMENA CARVALHO - ME DINO CEL		06054614	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Falta de peça de reposição			0	1
GERSAT SOLUÇÕES INTEGRADAS DE VIGILANCIA ELET LTDA GERSAT ELETRONICA LTDA		00930215	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
GET GLOBAL ENERGY AND TELECOMMUNICATION GET GLOBAL ENERGY AND TELECOMMUNICATION		03434012	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
GET NET TECNOLOGIA GET NET			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Clonagem			1	0
GET NET TECNOLOGIA EM CAPTURA E PROCESSAMENTO DE T GET NET		05127438	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
GETÚLIO FERREIRA ALVES GETÚLIO AOUTO PEÇA		08682585	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
GG DE OLIVEIRA TV CONSERTOS		12137329	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
GIG STORE INTERIORES LTDA SONOLEVE MEIER		03565097	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
GIGA SHOPPING -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
GIGANTÃO DAS JÓIAS GIGANTÃO DAS JÓIAS			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
GIGANTE DOS COLCHÕES GIGANTE DOS COLCHÕES			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
GIL MÓVEIS GIL MÓVEIS		09127796	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
GILBERTO CONCEIÇÃO COSTA TOP CELL	04963840	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
GILBERTO R CAMPELO ME CURSO GILBERTO CAMPELO	69599348	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GILBO COMÉRCIO DE DERIVADOS DE PETRÓLEO POSTO SEGURO	16639056	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
GILCAR - FUNILARIA - PINTURA - MECÂNICA EM GERAL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
GILDO BOX GILDO BOX		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
GILMAR GUEDES DE LIMA VISÃO FERRAMENTAS E MAQUINAS	06074471	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
GINI ALMEIDA TERMOMECANICA LTDA GINTERM SISTEMA DE AQUECIMENTO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GINO COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA GINO AUTOMÓVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GIOVANA DOMENICA BAZOTTE CORGOZINHO - EPP GIOVANA MÓVEIS	00481428	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GIRASSOL COMÉRCIO DE MAT ELÉTRICO INFORMÁTICA LTDA GIRASSOL INFORMÁTICA	26936252	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GIROTEL TELECOMUNICAÇÕES E INFORMATICA LTDA ME -	31561814	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
GISFEMA DO RIO COMERCIO DE LIVROS LTDA GISFEMA LTDA	04766676	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
GL TREINAMENTOS GL TREINAMENTOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GLAMOUR TURISMO LTDA GLAMOUR TURISMO	05367112	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
GLEICE DIAS SANTANA MOVEIS VITORIA GLEICE MOVEIS - MOVEIS VITORIA		08607328	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
GLEICIELI FARIAS PEREIRA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto causou danos materiais			0	1	1
GLOBAL ASSESS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
GLOBAL BEAUTY COMERCIAL LTDA GLOBAL BEAUTY COMERCIAL LTDA		04489610	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
GLOBAL COMUNICAÇÕES EDITORAL LTDA -		08192101	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Cobrança indevida.			0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			0	2	2
GLOBAL COMUNICACOES EDITORA LTDA GLOBAL COMUNICAÇÕES		08192101	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
GLOBAL COMUNICAÇÕES EDITORA LTDA - ME GLOBAL COMUNICAÇÕES		08192101	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade abusiva			1	0	1
GLOBAL COMUNICAÇÕES EDITORA LTDA ME GRUPO GLOBAL LISTA		08192101	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Venda enganosa			3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1
GLOBAL COMUNICAÇÕES EDITORA LTDA-ME -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
GLOBAL EDITORA DE LISTAS LTDA ME -		08192101	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1
GLOBAL EXPRESS ASSISTÊNCIA TECNICA LTDA GLOBAL EXPRESS		07656745	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3
GLOBAL LOCADORA E REVENDEDORA DE VEICULOS LTDA ME GLOBAL VEÍCULOS		07774882	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0	1
GLOBAL ON-LINE ELETRÔNICA E INFORMÁTICA GLOBAL ON-LINE		04823496	Atendidas 15	Não Atendidas 0	Total 15
Falta de peça de reposição			5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	0	9
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
GLOBAL SAT COMERCIO GLOBAL SAT		08197081	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0
				1
GLOBAL SERVICE PARTNER NETWORK -			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
GLOBAL TELECOM S/A VIVO		02449992	Atendidas 21	Não Atendidas 0
				Total 21
Cobrança indevida/abusiva			14	0
				14
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0
				2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
Publicidade enganosa			1	0
				1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			1	0
				1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA GVT		03420926	Atendidas 26	Não Atendidas 10
				Total 36
Clonagem			0	1
				1
Cobrança indevida/abusiva			18	3
				21
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0
				1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			2	0
				2
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
				1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	5
				6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade			1	0
				1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			1	0
				1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA GVT - GLOBAL VILLAGE		03420926	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
				1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			0	1
				1
GLOBEX ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S/A GLOBEX ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S/A		28672400	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
GLOBEX UTILIDADES DOMÉSTICAS S/A (PONTO FRIO) PONTO FRIO (GLOBEX)		33041260	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
				1
GLOBEX UTILIDADES DOMÉSTICAS S/A (PONTO FRIO) PONTO FRIO PRAINHA		33041260	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
GLOBEX UTILIDADES DOMÉSTICAS S/A (PONTO FRIO) PONTO FRIO SHOPPING PANTANAL		33041260	Atendidas 9	Não Atendidas 0
				Total 9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
				1
Falta de peça de reposição			2	0
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
				4
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
		Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBEX UTILIDADES S A P.R.C. CELL COM. E MANT	33041260	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBEX UTILIDADES S A PONTO FRIO	33041260	1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBEX UTILIDADES S.A PONTO FRIO	33041260	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBEX UTILIDADES S.A. PONTO FRIO	33041260	66	19	85
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		19	4	23
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		6	2	8
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		18	8	26
Produto entregue diferente do pedido		4	0	4
Produto entregue incompleto		4	0	4
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBEX UTILIDADES S/A CONSÓRCIO PONTO FRIO		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBEX UTILIDADES S/A PONTO FRIO		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
		Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBEX UTILIDADES S/A PONTO FRIO	33041260	185	17	202
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		6	0	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		21	1	22
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		113	3	116
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		11	1	12
Produto causou danos materiais		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		8	1	9
Produto entregue diferente do pedido		2	2	4
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		5	0	5
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
GLOBEX UTILIDADES S/A PONTO FRIO - FILIAL 63		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A PONTO FRIO - L.J. 365		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A PONTO FRIO - RJ		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A PONTO FRIO - TELEVENDAS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GLOBEX UTILIDADES S/A PONTO FRIO BONZÃO		Atendidas 51	Não Atendidas 14	Total 65
Cobrança indevida.		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A PONTO FRIO BONZAO		Atendidas 51	Não Atendidas 14	Total 65
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	4	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falta de peca de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		34	3	37
GLOBEX UTILIDADES S/A PONTO FRIO BONZÃO		Atendidas 51	Não Atendidas 14	Total 65
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A PONTO FRIO BONZAO		Atendidas 51	Não Atendidas 14	Total 65
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
Publicidade enganosa		1	1	2
GLOBEX UTILIDADES S/A PONTO FRIO DIGITAL		Atendidas 11	Não Atendidas 2	Total 13
Falta de peca de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A (PONTO FRIO) PONTO FRIO		Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
GLOBEX UTILIDADES S/A (PONTO FRIO) PONTO FRIO (GLOBEX)	33041260	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0
GLOBEX UTILIDADES S/A - PONTO FRIO GLOBEX UTILIDADES S/A - PONTO FRIO	33041260	Atendidas	Não Atendidas	Total
		12	0	12
		Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	6	0
GLOBEX UTILIDADES S/A. GLOBEX UTILIDADES S/A.	33041260	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0
GLOBO CABO NET -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
		Cobrança indevida.	1	0
		Cobrança indevida/abusiva	1	0
GLOBO COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S.A. -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM	27865757	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
		Cobrança indevida.	1	0
		Cobrança indevida/abusiva	1	0
GLOBO ELETROMÓVEIS LTDA GLOBO MÓVEIS	05539748	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Produto entregue diferente do pedido	1	0
GLOBO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA ESTOFADOS GLOBO	00746098	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0
GLOBO.COM GLOBO.COM		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1
GLOBO.COM GLOBO.COM		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
		Cobrança indevida.	1	0
		Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0
GLOBO.COM GLOBO.COM	27865757	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Cobrança indevida.	1	0
GM4 COMERCIO LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Não entrega/demora na entrega do produto	1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA CONSÓRCIO NACIONAL CHEVROLET GM		49937055	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
GMS COMERCIO DE AUTO PEÇAS LTDA PREÇO BAIXO AUTO PEÇAS		08858868	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
GMS EMPREENDIMENTOS LTDA GMS EMPREENDIMENTOS LTDA		32419855	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Reajuste (aluguel/prestação)			1	0	1
GNOMO'S BIJUTERIA GNOMO'S BIJUTERIA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
GNTEL GNTEL			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
GNV DA AMAZONIA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
GNV GAS LTDA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
GOD'S LIGHT TRAVEL E TOUR TRAVEL & TOUR		02771766	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
GODEN MICROS- TECNO IND. COM. DE COMPUTADORES LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
GOIANIA CELULAR LTDA TELKO CELULAR (ANTIGA FONICA CELULAR)		05139204	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0	1
GOIÂNIA PNX VIAGENS E TURISMO LTDA -		06044559	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0	1
GOIAS IND. E COMERCIO DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA -		02748383	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
GOIÁS INDUSTRIA E COM. DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA ORTOBOM		02748383	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
GOL LINHAS AÉREAS -		04020028	Atendidas 3	Não Atendidas 3	Total 6
Cobrança indevida.			0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1
GOL LINHAS AEREAS GOL TRANSPORTES AEREOS		04020028	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Cobrança indevida.			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	2	2
GOL TRANSPORTE AÉREO LTDA -		04020028	Atendidas 2	Não Atendidas 6	Total 8
Cobrança indevida.			0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	1	3
GOL TRANSPORTES AÉREOS GOL TRANSPORTES AÉREOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S.A GOL		04020028	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0	1
GOL TRANSPORTES AÉREOS S.A. GOL		04020028	Atendidas 2	Não Atendidas 11	Total 13
Cobrança indevida.			0	2	2
GOL TRANSPORTES AEREOS S.A. GOL		04020028	Atendidas 2	Não Atendidas 11	Total 13
Cobrança indevida/abusiva			1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
GOL TRANSPORTES AÉREOS S.A. GOL		04020028	Atendidas 2	Não Atendidas 11	Total 13
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S.A. GOL		04020028	Atendidas 2	Não Atendidas 11	Total 13
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1	1
GOL TRANSPORTES AÉREOS S.A. GOL		04020028	Atendidas 2	Não Atendidas 11	Total 13
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			0	1	1
Não pagamento de indenização			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A GOL		04020028	Atendidas 1	Não Atendidas 12	Total 13
Calculo de antecipação de prestação			1	0	1
Calculo de prestação em atraso			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A GOL	04020028	Atendidas 1	Não Atendidas 12	Total 13
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	5	5
GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A GOL	04020028	Atendidas 1	Não Atendidas 12	Total 13
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A GOL LINHAS AÉREAS	04020028	Atendidas 4	Não Atendidas 3	Total 7
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES	04020028	Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A GOL TRANSPORTES AEREOS S/A	04020028	Atendidas 2	Não Atendidas 9	Total 11
Cobrança indevida.		0	4	4
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GOLDEN GOLDEN		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
GOLDEN CAR -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GOLDEN CELL CELULARES E ACESSORIOS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GOLDEN CROS ASS. INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA GOLDEN CROSS	01518211	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Negativa de Cobertura		1	0	1
GOLDEN CROSS -	42104919	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
GOLDEN CROSS ASSIST INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA GOLDEN CROSS		01518211	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não pagamento de indenização			1	0	1
GOLDEN CROSS ASSIST. INT. DE SAÚDE LTDA GOLDEN CROSS		01518211	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Reajuste anual			0	1	1
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LT GOLDEN CROSS		01518211	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Não cumprimento à oferta			2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			2	0	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado			1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual			1	0	1
Reajuste sem previsão contratual			1	0	1
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA. -		01518211	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0	1
GOLFINHO DOS CALÇADOS LTDA -		32286817	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
GOMES CALCADOS GOMES CALCADOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
GOMES DE SOUTO E CIA LTDA. A PRIMAVERA		09164120	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
GOMES E BESSA LTDA AGROBESSA PRODUTOS VETERINÁRIOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa			1	0	1
GOMES REFRIGERAÇÃO GOMES REFRIGERAÇÃO			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
GOMES SANTOIAN MOVEIS LTDA SACHA DECORAÇÕES			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
GONÇALVES E FARIAS LTDA EPP GONÇALVES E FARIAS		06814821	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
GONCALVES&FARIAS LTDA-EPP COLCCHÕES ORTOBOM		06814821	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
GONDIM TRANSPORTES E LOGISTICA LTDA - EPP TRANS-RAPIDO URUAÇU		01976865	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
GOODYEAR DO BRASIL GOODYEAR		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
GOODYEAR DO BRASIL - PRODUTOS DE BORRACHA LTDA. GOODYEAR		60500246	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA -		60500246	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3	
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA GOODYEAR		60500246	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
GOODYEARD GOODYEARD		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
GOORILA E SOL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
GOORILA E- SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA GOORILA.COM.BR		07402393	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2	
GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA		07402393	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA GOORILA.COM.BR		07402393	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
GORETT ESCRITORIO IMOBILIARIO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
GP COMÉRCIO DE PNEUS E PEÇAS PARA VEÍCULOS LTDA GARRA PNEUS		07115585	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
GPS EMPREENDIMENTOS LTDA GPS EMPREENDIMENTOS		02339308	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Loteamento irregular		1	0	1	
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		4	0		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
GPX -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
GR ELETRO - VESLE MOVEIS E ELETROMESTICOS LTDA GR ELETRO		03861701	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
GRAÇA CREDITO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
GRADIENTE -		43185362	Atendidas 31	Não Atendidas 23	Total 54
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1	
Falta de peça de reposição		2	5	7	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	5	13	
Não entrega/demora na entrega do produto		6	3	9	
Produto causou danos materiais		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		15	5	20	
Publicidade enganosa		0	1	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1	
GRADIENTE GRADIENTE		43185362	Atendidas 73	Não Atendidas 250	Total 323
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2	
Falta de peça de reposição		12	28	40	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		34	95	129	
Garantia - Descumprimento, prazo		2	14	16	
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	2	2	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	18	18	
Produto entregue com danos/defeitos		9	35	44	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		14	54	68	
GRADIENTE (PHILCO) PHILCO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
GRADIENTE ELETRÔNICA S A GRADIENTE		43185362	Atendidas 56	Não Atendidas 71	Total 127
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	2	4	
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1	
Falta de peça de reposição		4	3	7	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	22	35	
Garantia - Descumprimento, prazo		20	28	48	
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5	
Produto entregue com danos/defeitos		5	4	9	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		8	8	16	
GRADIENTE ELETRONICA S. A. GRADIENTE		43185362	Atendidas 117	Não Atendidas 162	Total 279
Falta de peça de reposição		61	51	112	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		52	106	158	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2	
Produto causou danos materiais		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		2	3	5	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
GRADIENTE ELETRÔNICA S.A GRADIENTE	43185362	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		14	13	27		
		Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)				
		0	1	1		
		Cobrança indevida/abusiva				
		0	1	1		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
		8	6	14		
		Garantia - Descumprimento, prazo				
2	3	5				
Não entrega/demora na entrega do produto						
1	0	1				
Produto entregue com danos/defeitos						
2	2	4				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)						
1	0	1				
GRADIENTE ELETRONICA S.A. (PHILCO) PHILCO	43185362	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		5	38	43		
		Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta				
		1	7	8		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
		3	20	23		
		Não entrega/demora na entrega do produto				
		0	3	3		
		Produto causou danos materiais				
0	5	5				
Produto entregue com danos/defeitos						
1	2	3				
Venda enganosa						
0	1	1				
GRADIENTE ELETRONICA S/A -	43185362	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		128	10	138		
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)				
		1	0	1		
		Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta				
		13	0	13		
		Falta de peça de reposição				
		90	10	100		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
13	0	13				
Garantia - Descumprimento, prazo						
5	0	5				
Produto causou danos materiais						
1	0	1				
Produto entregue com danos/defeitos						
3	0	3				
Serviço em desacordo com norma/lei						
1	0	1				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)						
1	0	1				
GRADIENTE ELETRONICA S/A GRADIENTE	43185362	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1237	748	1985		
		Cobrança indevida/abusiva				
		1	0	1		
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)				
		1	0	1		
		GRADIENTE ELETRÔNICA S/A GRADIENTE	43185362	Atendidas	Não Atendidas	Total
				1237	748	1985
				Dano material/pessoal decorrente do serviço		
1	0			1		
GRADIENTE ELETRONICA S/A GRADIENTE	43185362			Atendidas	Não Atendidas	Total
				1237	748	1985
				Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		
				41	39	80
				Desistência de compra (cancelamento de compra)		
		6	2	8		
		Falta de peça de reposição				
		260	136	396		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
545	384	929				
Garantia - Descumprimento, prazo						
27	11	38				
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A GRADIENTE	43185362	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1237	748	1985		
		Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)				
		1	2	3		
		GRADIENTE ELETRONICA S/A GRADIENTE	43185362	Atendidas	Não Atendidas	Total
				1237	748	1985
				Não entrega/demora na entrega do produto		
				145	57	202
				Produto causou danos materiais		
26	10			36		
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)						
2	0			2		
Produto entregue com danos/defeitos						
140	91	231				
Produto entregue diferente do pedido						
0	2	2				
Publicidade enganosa						
1	1	2				
Serviço em desacordo com norma/lei						
5	0	5				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial						
12	4	16				

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A GRADIENTE	43185362	Atendidas 1237	Não Atendidas 748	Total 1985
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
GRADIENTE ELETRONICA S/A GRADIENTE	43185362	Atendidas 1237	Não Atendidas 748	Total 1985
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		19	8	27
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A GRADIENTE (PHILCO)	43185362	Atendidas 334	Não Atendidas 155	Total 489
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	2	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		7	3	10
Falta de peça de reposição		96	59	155
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		100	36	136
Garantia - Descumprimento, prazo		5	2	7
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		40	19	59
Produto causou danos materiais		10	9	19
Produto entregue com danos/defeitos		69	19	88
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
GRADIENTE ELETRONICA S/A GRADIENTE ELETRÔNICA S/A - PHILCO	43185362	Atendidas 4	Não Atendidas 4	Total 8
Falta de peça de reposição		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
GRADIENTE ELETRONICA S/A PHILCO	43185362	Atendidas 20	Não Atendidas 5	Total 25
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	2	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	3	14
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
GRADIENTE ELETRONICA S/A (PHILCO) GRADIENTE (PHILCO)	43185362	Atendidas 427	Não Atendidas 39	Total 466
Falta de peça de reposição		88	6	94
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		276	31	307
Garantia - Descumprimento, prazo		17	0	17
Não entrega/demora na entrega do produto		22	0	22
Produto entregue com danos/defeitos		11	0	11
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		10	0	10
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A. GRADIENTE ELETRÔNICA	43185362	Atendidas 21	Não Atendidas 17	Total 38
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	6	12
Garantia - Descumprimento, prazo		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	4	6

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GRADIENTE ELETRÔNICA SA		Atendidas	Não Atendidas	Total
GRADIENTE		30	42	72
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		9	23	32
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	17	37
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
GRAFICA SERIGRAFIA INFORMATIVA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GRALHA AZUL INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ESTOFADOS GRALHA AZUL		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GRAMADO MOVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
GRAN AMAZON TURISMO LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GRANDE BAHIA AUTOMOTORES DO NORDESTE LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
GRANDE BAHIA		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GRANDE NORTE COMERCIO E REPR. COMERCIAIS DE VEICUL		Atendidas	Não Atendidas	Total
GRANDE NORTE VEÍCULOS		1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
GRANDLAR		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GRANDLAR LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
GRANDLAR		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GRANEL COMÉRCIO DE PROD. ALIMENTÍCIOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
GIRASSOL SUPERMERCADOS		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GRANVILLE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
RESIDENCIAL GRANVILLE		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
GRAPPA - INDÚSTRIA E COMÉCIO DE MÓVEIS LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
MÓVEIS GRAPPA		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
GRAVI COMERCIO DE MOVEIS E ELETRO LTDA ME CASA NOVA MOVEIS		07595906	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0	1
GRAVIT-COMÉRCIO INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS LTDA GRAVIT		26412973	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição			0	1	1
GRECIA CALCADOS -		24371544	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
GREE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
GREEN ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA ME -		63849590	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			4	0	4
GREEN ASSITÊNCIA TÉCNICA LTDA ME -			Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
GREEN SALVADOR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA GREEN SALVADOR COMÉRCIO DE VEÍCULOS		07483926	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0	1
GREEN TECNOLOGIA LTDA GREEN TECNOLOGIA		07082831	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
GREENISH SURF BOARD GREENISH			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
GREICY MARY SANTOS CARDOSO G.V. VIDROS		08607235	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
GRENASP GRENASP			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Retirada de credito sem comunicação previa.			1	0	1
GRUPO DE COMUNICACAO TRES S/A EDITORA TRÊS		49362411	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
GRUPO DE COMUNICAÇÃO TRÊS S/A EDITORA TRÊS		49362411	Atendidas 12	Não Atendidas 15	Total 27
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	3	4
Cobrança indevida.			6	7	13
Cobrança indevida/abusiva			0	1	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
GRUPO DE COMUNICAÇÃO TRÊS S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA TRÊS S/A		4	3	7
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
GRUPO EDUCACIONAL UNINTER		Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO EDUCACIONAL UNINTER		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
GRUPO GCOSTA COMERCIO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
GRUPO GLOBAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO GLOBAL		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GRUPO HERMES		Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPRAFACIL.COM		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
GRUPO INE-RJ		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GRUPO ITAUTEC PHILCO		Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAUTEC PHILCO S.A.		11	10	21
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	4	5
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	4	12
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
GRUPO ITAUTEC PHILCO		Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILCO		9	5	14
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
GRUPO IZZO		Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO IZZO		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
GRUPO MAGISTER DE ENSINO SUPERIOR LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO MAGISTER / FAESPI / FATEPI		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
GRUPO OFICIAL ASSESSORIA DE COBRANÇA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GRUPO QUATRO PLANEJAMENTO E OBRAS GRUPO QUATRO PLANEJAMENTO E OBRAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
GRUPO SAUDE E VIDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
GRUPO SAÚDE E VIDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GRUPO SAÚDE E VIDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA GRUPO SEB DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
GRUPO SERV SERVTÉCNICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
GRUPO SILVIO SANTOS LOJAS DO BAÚ		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
GRUPO SUCESSO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GRUPO SUCESSO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GRUPO VILA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
GS ALUMINIO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
GS SISTEMA DE SEGURANÇA ELETRÔNICA GS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
GSR7 SERVIÇOS PARA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO -		06212295	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
GT DIGITAL -			1	1
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
GT SOUND -			1	0
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
GT SOUND -			1	0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
GUANDU MOTOS LTDA -			1	0
				Total 1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0
GUARACEL COMERCIO DE CELULARES LTDA GUARACEL		06135114	Atendidas 22	Não Atendidas 0
				Total 22
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			20	0
				20
GUARAI COMERCIO DE TECIDOS LTDA -		01251301	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
GUARANI AGUIAR IMOVEIS -			1	0
				Total 1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)			1	0
GUARATIBA INDUSTRIA E COMERCIO DE CEREAIS LTDA-ME GUARATIBA INDUSTRIA E COMERCIO DE CEREAIS LTDA-ME		07031371	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
GUEBOR COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA GUEBOR VEICULOS		15137417	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Publicidade enganosa			1	0
GUEDES E XAVIER COM. DE VEICULOS LTDA EXECUTIVA VEICULOS		08808496	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
GUIA DE ENDEREÇO DO RIO JANEIRO GERJ		02404835	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
GUIA DE NEGÓCIOS EMPRESARIAIS GNTEL			1	0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA. GNTEL		09176253	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1	
GUIA EXPRESS COMERCIAL LTDA -		07067425	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Publicidade enganosa			0	1	1	
Venda enganosa			1	0	1	
GUIA EXPRESS COMERCIAL LTDA ME -		07067425	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5	
Calculo de prestação em atraso			1	0	1	
Cobrança indevida.			2	0	2	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1	
Venda enganosa			1	0	1	
GUIA EXPRESS COMERCIAL LTDA ME GUIA EXPRESS		07067425	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1	
GUIA EXPRESS COMERCIAL LTDA ME GUIA EXPRESS COMERCIAL		07067425	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3	
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1	
Publicidade enganosa			1	0	1	
Venda enganosa			1	0	1	
GUIA SEGURO ADMINIST E CORRETORA DE SEGUROS LTDA GUIA SEGUROS		03312248	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1	
GUIMARAES & CAMPOS NEW CELL			Atendidas 6	Não Atendidas 2	Total 8	
Falta de peça de reposição			2	1	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	1	5	
GUIMARAES E CAMPOS LTDA NEW CELL SERVICE		05772300	Atendidas 357	Não Atendidas 40	Total 397	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			5	1	6	
Falta de peça de reposição			116	13	129	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			181	21	202	
Garantia - Descumprimento, prazo			7	0	7	
Não entrega/demora na entrega do produto			13	1	14	
Produto causou danos materiais			19	3	22	
Produto entregue com danos/defeitos			4	0	4	
Serviço em desacordo com norma/lei			2	1	3	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			9	0	9	
GUIMARÃES E LEMOS COURONORTE		00818060	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1	
GUIMARÃES E MIRANDA LTDA EPP MÓVEIS BANDEIRA		05206445	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2	
Cobrança indevida.			0	1	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
GUIMARAES PNEUS -	12943916	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
GURUFER IND. E COM. DE PRODS. SIDERURGICOS LTDA GURUFER	03398583	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
GUSTAVO ALAN VIECELLI - ME VIA CELL - ASSISTENCIA TECNICA ESPECIALIZADA	09134858	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GUSTAVO PIMENTEL LACERDA CONVENIÊNCIA 32	77050690163	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
GUTEMBERG DINIZ DE SOUZA ME OTICA MAIA	01590406	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GVT - GLOBAL VILLAGE TELECOM GVT - GLOBAL VILLAGE TELECOM	03420926	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GVT - GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA GVT	03420926	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
GYNTEL CELULARES LTDA GYNTEL	05374302	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
H BUSTER -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
H BUSTER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. H BUSTER	03376682	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	0	5
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
H C S MACÊDO GRANVEL MULTIMARCAS	04984432	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
H P -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
H T DA SILVA FILHO ME ENCANTO DOS PES		05586485		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
H-BUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA HBUSTER		84465046		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição				1	0	1
H-BUSTER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA -		03376682		Atendidas 5	Não Atendidas 2	Total 7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
H-BUSTER DO BRASIL INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA H-BUSTER		03376682		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	0	1
H-BUSTER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA H-BUSTER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. H-BUSTER		03376682		Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	0	2
Produto causou danos materiais				1	0	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. H-BUSTER		03376682		Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Produto entregue com danos/defeitos				2	1	3
H. S. DE GOES FILHO E CIA LTDA PRIMER		08571446		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva				0	1	1
H.F. PINTO & CIA LTDA -		08261240		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
H.M SERVIÇOS ELETRONICOS H.M ELETRONICOS		05468077		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição				1	0	1
HÁBIL IMÓVEIS HÁBIL IMÓVEIS				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)				1	0	1
HALEY COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA A REGIONAL		07428839		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	0	2
HANDYARA COM. & REPRES. MAT. DE CONSTRUÇÃO LTDA ALVORADA CENTER		00065070		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
HANNAH ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO LTDA		24602500	Atendidas	Não Atendidas	Total		
-			1	0	1		
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)			1	0	1		
HAPVIDA		63554067	Atendidas	Não Atendidas	Total		
HAPVIDA			19	6	25		
Cobrança indevida.			2	0	2		
Danos materiais ao consumidor			1	0	1		
Danos pessoais ao consumidor			1	0	1		
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			0	2	2		
Falta de assistência técnica/garantia			1	0	1		
Não cumprimento à oferta			4	0	4		
Negativa de Cobertura			3	1	4		
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			2	0	2		
Preço do produto/serviço			1	0	1		
Publicidade enganosa			1	0	1		
Reajuste anual			0	1	1		
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado			0	1	1		
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual			2	0	2		
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			0	1	1		
Venda enganosa			1	0	1		
HAPVIDA - ASSISTENCIA MÉDICA LTDA		63554067	Atendidas	Não Atendidas	Total		
HAPVIDA			2	4	6		
Danos pessoais ao consumidor			0	1	1		
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			0	1	1		
Negativa de Cobertura			1	0	1		
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	1	2		
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado			0	1	1		
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA		63554067	Atendidas	Não Atendidas	Total		
HAPVIDA			2	2	4		
Negativa de Cobertura			1	0	1		
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA		63554067	Atendidas	Não Atendidas	Total		
HAPVIDA			2	2	4		
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	1	2		
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado			0	1	1		
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.		63554067	Atendidas	Não Atendidas	Total		
HAPVIDA			11	7	18		
Danos pessoais ao consumidor			1	1	2		
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			1	1	2		
Falta de assistência técnica/garantia			0	1	1		
Não cumprimento à oferta			2	0	2		
Negativa de Cobertura			3	2	5		
Preço do produto/serviço			1	0	1		
Recusa/mal atendimento			3	2	5		
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.		63554067	Atendidas	Não Atendidas	Total		
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA			8	5	13		
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			2	1	3		
Não cumprimento à oferta			2	0	2		
Negativa de Cobertura			3	4	7		
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos			1	0	1		
HARCOS COMERCIO DE CELULARES LTDA		06371307	Atendidas	Não Atendidas	Total		
HARCOS CELULARES			2	0	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
HARD - COMPUTADORES E SERVIÇOS LTDA HARD COMPUTADORES	01801249	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HARD COMPUTADORES E SERVIÇOS LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
HARDSTORE COM.IMP.EXP.DE EQUIP. DE INFORMATICA LTD HARDSTORE	07350337	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HARDTECH - SUPPORT INFORMÁTICA HARDTECH SUPPORT	02128153	Atendidas	Não Atendidas	Total
		20	0	20
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	0	19
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HARDVIP HARDVIP		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HARDY E HARDY LTDA. UNITEC DO BRASIL	74014267	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
HAVAN LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA HAVAN LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
HB COMERCIO E IMPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORM HB IMPORTAÇÃO	07335685	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
HC PNEUS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HC PNEUS HC PNEUS	00000802	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
HC PNEUS S.A. HC PNEUS	00000802	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HC PNEUS S/A -	00000802	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
HD TELECOM LTDA NELINHO TELEFONES	00959059	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
HDI SEGUROS S.A HDI SEGUROS	29980158	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
HDI SEGUROS S.A. HDI SEGUROS S.A.		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HDI SEGUROS S/A HDI	29980158	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
HDL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HDSP MOTORCYCLES COMERCIAL LTDA GRUPO IZZO	04072870	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
HEALTH SAUDE NA REDE COM. DE PROD. NATURAIS LTDA SAUDE NA REDE	06045897	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HEC INFORMATICA LTDA HEC INFORMÁTICA	03479583	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HEIDE AUDREY VASCONCELOS BARBOSA-ME ATACADO DO ALUMINIO	07885300	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
HELEN'S FORMATURAS E EVENTOS -	05369919	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
HELENA MARROCOS DO NASCIMENTO CAPRICHY PRESENTES	02662010	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
HELENA PEDRINA DA SILVA DALLA DEA - ME AQUA POINT	07732176	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
HÉLIOS COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA HÉLIOS MÓVEIS	02968301	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HELLOS MOVEIS E DECORAÇÕES HELLOS MOVEIS E DECORAÇÕES	06916867	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
HELMATEC COMPUTAÇÃO GRAFICA LTDA. HELMATEC COMPUTACAO GRAFICA		04743899	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
HELP CAR MECANICA 24 HORAS LTDA - ME HELP CAR MECANICA 24 HORAS LTDA - ME		05117838	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
HELP DESK INFORMATICA LTDA HELP DESK		05072085	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
HELPPDESK HELPPDESK			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
HERCILIA LUSTOSA PEREIRA DA SILVA SOS VIDEO CINE		14897854	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
HERMANY COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA MÓVEIS CARRARO			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2		
HERMES COMPRA FACIL HERMES COMPRA FACIL			Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
HERMES S/A HERMES			Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4		
Cobrança indevida.			1	1	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			1	0	1		
HERMOL HERMOL		01611983	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
HERMOL MOBILIA LTDA		01611983	Atendidas 11	Não Atendidas 3	Total 14		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	1	10		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
Venda enganosa			0	1	1		
HERTZ ELETRONICA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
HERTZ ELETRONICA LTDA -			Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
HEUREKA INF. E CUR. LIVRES LT MICROCAMP	08789402	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade abusiva.		1	0	1
HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA HEWLETT	61797924	Atendidas 49	Não Atendidas 9	Total 58
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	2	6
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		36	4	40
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA - HP - MATRIZ -	61797924	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
HEWLETT PACKARD COMPUTADORES LTDA HP COMPUTADORES	00379771	Atendidas 20	Não Atendidas 3	Total 23
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		7	1	8
Publicidade enganosa		1	0	1
HEWLETT PACKARD COMPUTADORES LTDA HP INVENT	00379771	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HEWLETT PACKARD HP HEWLETT PACKARD HP	61797924	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
HEWLETT-PACKARD IMPRESSORAS HP	61797924	Atendidas 6	Não Atendidas 6	Total 12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA -	61797924	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA HEWLETT-PACKARD	61797924	Atendidas 21	Não Atendidas 4	Total 25
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		9	1	10
Produto entregue incompleto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA HP	61797924	Atendidas 4	Não Atendidas 2	Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA HP BRASIL	61797924	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA HP BRASIL LTDA	61797924	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA HP DO BRASIL	61797924	Atendidas 8	Não Atendidas 5	Total 13
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA HP HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA (HP) -	61797924	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA (HP) HP DO BRASIL	61797924	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL S/A HP - HEWLETT-PACKARD BRASIL	89411771	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HEWLETT-PACKARD COMERCIAL DO BRASIL LTDA. -	89411771	Atendidas 43	Não Atendidas 3	Total 46
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Falta de peça de reposição		11	1	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		25	2	27
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
HI FI INFORMATICA LTDA HI FI INFORMATICA LTDA	24553349	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
HI-TEC SERVICE COM. DE COMP. LTDA -	84469097	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
HI.FI ELETRONICA HI.FI ELETRONICA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
HIDRO - ION HIDRO - ION		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HIDRO ILHA DETETIZADORA HIDRO ILHA DETETIZADORA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
HIGH TECH ELETRONICA E TELEFONIA LTDA EPP HIGH TECH TELEFONIA CELULAR	37995339	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HIGHTECH - INFORMÁTICA - COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA HIGH TECH INFORMÁTICA	00481679	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
HIGHTECH COMPUTADORES LTDA HIGH TECH INFORMÁTICA	04949935	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
HILÁRIO DE CARVALHO MENDONÇA ME ELETRÔNICA MIX	00193834	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HILTON W. CORREIA DA SILVA ELETROLAR	07627312	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HIPER ATACADO PONTO CERTO LTDA -	04282407	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
HIPER BOM PREÇO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
HIPER CARD -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		9	4	13
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	3	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
HIPER COMERCIAL DISTRIBUIDORA DE MAT DE CONSTRUCAO LTDA HIPER COMERCIAL	35373752	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
HIPER CONSTRE PROJETOS E CONSTRUÇÕES LTDA HIPER CONSTRE PROJETOS E CONSTRUÇÕES LTDA	35727312	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
HIPER MERCADO GOTARDO LTDA HIPER MERCADO GOTARDO		01339514	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
HIPER NORTE SUPERMERCADOS LTDA HIPER NORTE		00079697	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Acidente de consumo (produto/embalagem causou danos pessoais, físicos e mal estar)			1	0
				1
HIPER POSTO -			Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Cobrança indevida.			0	1
Roubo de cartão			1	0
				1
HIPER VITTA PRODUTOS NATURAIS LTDA HIPER VITTA		07303305	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
HIPERCARD -		35525989	Atendidas 123	Não Atendidas 15
				Total 138
Calculo de prestação em atraso			1	0
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			6	0
Cobrança indevida.			85	8
Cobrança indevida/abusiva			3	0
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			6	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			3	2
Descredenciamento			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			3	0
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
Não cumprimento à oferta			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			1	0
Publicidade abusiva.			1	0
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
Retirada de credito sem comunicação previa.			2	0
Roubo de cartão			1	0
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
Venda enganosa			1	1
				2
HIPERCARD HIPERCARD		35525989	Atendidas 16	Não Atendidas 3
				Total 19
Cobrança indevida.			9	3
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Transação Eletrônica Não Reconhecida			1	0
				1
HIPERCARD - ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO HIPERCARD - BANCO MÚLTIPLO		35525989	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Cobrança indevida.			4	0
				4
HIPERCARD ADM. DE CARTOES DE CREDITO LTDA HIPERCARD		35525989	Atendidas 120	Não Atendidas 18
				Total 138
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor			1	0
Calculo de prestação em atraso			14	2
				16

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação/taxa de juros		18	1	19
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		66	6	72
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	4	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		2	1	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO LTDA		35525989	Atendidas	Não Atendidas
-			4	0
				Total
				4
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO LTDA		35525989	Atendidas	Não Atendidas
HIPERCARD			3	0
				Total
				3
Cobrança indevida.		2	0	2
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LTDA		35525989	Atendidas	Não Atendidas
HIPERCARD			3	0
				Total
				3
Produto entregue incompleto		1	0	1
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LTDA		35525989	Atendidas	Não Atendidas
HIPERCARD CARTÕES			2	0
				Total
				2
Cobrança indevida.		2	0	2
HIPERCARD ADMINSTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO LTDA		35525989	Atendidas	Não Atendidas
HIPERCARD			69	18
				Total
				87
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		49	13	62
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	2	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	1	3
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
HIPERCARD BANCO MULTIPLO			Atendidas	Não Atendidas
-			16	1
				Total
				17
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		6	0	6
Cobrança indevida.		8	1	9
Lancamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S/A -		03012230	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.			2	0	2
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A HIPERCARD			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S/A HIPERCARD		03012230	Atendidas 93	Não Atendidas 57	Total 150
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor			2	0	2
Calculo de antecipação de prestação			2	0	2
Calculo de encargos na cobrança de cheque			0	1	1
Calculo de prestação em atraso			4	4	8
Calculo de prestação/taxa de juros			17	21	38
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A HIPERCARD		03012230	Atendidas 93	Não Atendidas 57	Total 150
Cobrança indevida.			54	23	77
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S/A HIPERCARD		03012230	Atendidas 93	Não Atendidas 57	Total 150
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória			2	0	2
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A HIPERCARD		03012230	Atendidas 93	Não Atendidas 57	Total 150
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	2	5
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S/A HIPERCARD		03012230	Atendidas 93	Não Atendidas 57	Total 150
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			2	0	2
Discordância na indenização (seguros em geral)			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Publicidade enganosa			1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.			0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A (ESCRITÓRIO HIPERCARD)			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0	1
HIPERMERCADOS EXTRA -			Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
HIPERPLAN CORRETORA DE SEGUROS LTDA HIPERPLAN		04425093	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda enganosa			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
HIPOLITO MACHADO RAIMUNDO DE LIMA H&L INFORMATICA		02301575		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço				0	1	1
HITACHI AR CONDICIONADO DO BRASIL LTDA HITASA		33284522		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição				1	0	1
HITACHI REFRIGERAÇÃO -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
HITEC -				Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço				1	0	1
HITECH INFORMATICA HITECH INFORMATICA		70109483		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
HL GAS COMÉRCIO TRANSPORTE LTDA MINASGÁS		01574903		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.				0	1	1
HM VEICULOS HM VEICULOS				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)				1	0	1
HOEPERS RECUPERADORA DE CRÉDITO LTDA GRUPO HOEPERS		93117455		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.				1	0	1
HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A GRUPO HOEPERS		09311745		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)				1	0	1
HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A GRUPO HOEPERS		93117455		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.				0	1	1
Não entrega de copia do contrato				1	0	1
HOEPERS S.A. -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.				1	0	1
HOHL MAQUINAS AGRÍCOLAS LTDA CASA DO PICA PAU		01608488		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
HOMAGRE TELECOMUNICAÇÕES LTDA. ME HOMAGRE		11682804		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto				0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
HOME CENTER NORDESTE COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO S.A. HOME CENTER NORDESTE - TEND TUDO	08197731	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
HOMOBONO E MARTINS LTDA OPÇÃO INFORMATICA	04337109	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HONDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HONDA (POTIGUAR NORTE) POTIGUAR VEÍCULOS LTDA	08049231	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA HONDA	01192333	Atendidas 1	Não Atendidas 6	Total 7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	3	4
HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA. HONDA	01192333	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HONDA COMETA MOTO CENTER LTDA -	04130726	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Desistência de consorcio		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
HONDA DA AMAZONIA MOTO HONDA	04337168	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HONÓRIO & SIQUEIRA LTDA POSTO TIO PATINHAS	07639104	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
HORIZONTE ENGENHARIA LTDA HORIZONTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS	04406618	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
HORTA INFOMATICA LTDA- ME PEOPLE COMPUTAÇÃO LTDA	03125073	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
HOSPITAL ADVENTISTA DE MANAUS -	83367342	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
HOSPITAL ALIANÇA CASA MATER HOSPITAL ALIANÇA CASA MATER		06833917		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)				0	1	1
HOSPITAL DE OLHOS FRANCISCO VILAR HOSPITAL DE OLHOS FRANCISCO VILAR		01177318		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				0	1	1
HOSPITAL DE OLHOS RUY CUNHA LTDA HOSPITAL DE OLHOS RUY CUNHA		13188370		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não Entrega de Produto				1	0	1
HOSPITAL DOS OLHOS HOSPITAL DOS OLHOS				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.				0	1	1
HOSPITAL E MATERNIDADE CRISTO REI LTDA HOSPITAL E MATERNIDADE CRISTO REI		02667487		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Recusa/mal atendimento				0	1	1
HOSPITAL EDSON RAMALHO HOSPITAL EDSON RAMALHO				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
HOSPITAL GUADALUPE -				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Preço do produto/serviço				0	1	1
HOSPITAL OFTALMOLÓGICO DE BRASÍLIA HOB DE PALMAS		03055783		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Recusa/mal atendimento				0	1	1
HOSPITAL SAMARITANO -				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				0	1	1
HOSPITAL SÃO PAULO LTDA HOSPITAL SÃO PAULO		01775217		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Negativa de Cobertura				0	1	1
Preço do produto/serviço				1	0	1
HOSPMOVEIS INDUSTRIA DE MOVEL AÇO LTDA HOSPMOVEIS				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto				0	1	1
HOSPTEC CONCERTO DE AP. HOSP. LTDA -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
HOT LINE INFORMÁTICA LTDA HOT LINE		40765240		Atendidas 13	Não Atendidas 3	Total 16
Falta de peça de reposição				0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				9	2	11
Não entrega/demora na entrega do produto				2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos				2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
HOTEIS DE TURISMO SA HOTEISTUR UBATUBA PALACE HOTEL		45171923	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1		
HOTEL POUSADA MACEIÓ MAR -		06129923	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1		
HOTEL POUSADA PETERLES LTDA ME POUSADA PETERLES		01001671	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1		
HOUSE DAS MÁQUINAS DE LAVAR HOUSE DAS MÁQUINAS DE LAVAR			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto causou danos materiais			0	1	1		
HOUSE INFORMÁTICA & ELETRÔNICA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
HOUSTON DO NORDESTE SA HOUSTON		10308971	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
HP - HEWLETT PACKARD -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1		
HP - HEWLETT PACKARD DO BRASIL HP - HEWLETT PACKARD DO BRASIL		61797924	Atendidas 6	Não Atendidas 2	Total 8		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	2	5		
HP BRASIL -			Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2		
HP INVENT -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
HP PAVILION -			Atendidas 7	Não Atendidas 2	Total 9		
Falta de peça de reposição			0	1	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	1	8		
HR MERCANTIL ASSESSORIA E FINANCEIRA LTDA HR MERCANTIL		07456570	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
HSBC -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
HSBC HSBC		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	1	4
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
HSBC ADMINISTRADORA DE CARTÕES -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
HSBC AUTO FINANCE -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
HSBC AUTO FINANCE GOIÂNIA BANCO HSBC - FINANCIAMENTOS	01701201	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	4	5
Cobrança indevida.		1	4	5
HSBC BANCK BRASIL - ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA BANCO MULTIBLOR		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
HSBC BANCK BRASIL S/A -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S A BANCO HSBC (AGENCIA Nº 0656)	01701201	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	3	8
Cobrança indevida.		4	3	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S A HSBC BANK BRASIL S A		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S A HSBC BANK BRASIL S A		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S A - BANCO MULTIPLO HSBC BANK BRASIL S A	01701201	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A - BANCO MÚLTIPLO BANCO HSBC	01701201	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	0	5
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A - BANCO MULTIPLO BANCO HSBC	01701201	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	0	5
Cobrança indevida.		2	0	2
HSBC BANK BRASIL S.A - BANCO MÚLTIPLO BANCO HSBC	01701201	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
HSBC BANK BRASIL S.A - BANCO MULTIPLO BANCO HSBC		01701201	Atendidas 5	Não Atendidas 0
				Total 5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0
				1
HSBC BANK BRASIL S.A - BANCO MULTIPLO HSBC		01701201	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
				1
HSBC BANK BRASIL S.A - BANCO MÚLTIPLO HSBC BANK BRASIL		01701201	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
				1
HSBC BANK BRASIL S.A BANCO MULTIPLO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
				1
HSBC BANK BRASIL S.A. HSBC		01701201	Atendidas 8	Não Atendidas 3
				Total 11
Calculo de prestação/taxa de juros			2	1
				3
Cobrança indevida.			3	1
				4
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
				1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
				1
Produto entregue diferente do pedido			1	0
				1
HSBC BANK BRASIL S.A. HSBC BANK BRASIL S.A.			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
				1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO BANCO HSBC		01701201	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO BANCO HSBC - AG. 0240 (RIO DE JANEIRO)		01701201	Atendidas 6	Não Atendidas 0
				Total 6
Cobrança indevida.			2	0
				2
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
				1
Venda casada			1	0
				1
Venda enganosa			2	0
				2
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO HSBC		01701201	Atendidas 33	Não Atendidas 15
				Total 48
Antecipação de Financiamento			0	1
				1
Calculo de prestação em atraso			0	2
				2
Calculo de prestação/taxa de juros			4	2
				6
Cobrança indevida.			16	7
				23
Cobrança indevida/abusiva			2	0
				2
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	0
				3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0
				1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			2	0
				2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	1
				1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1
				1
Não entrega de copia do contrato			1	1
				2
Não entrega de quitação retenção de documentos			2	0
				2
Publicidade abusiva			1	0
				1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO HSBC - AG. 0233		01701201	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO HSBC - AGÊNCIA 0418		01701201	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO HSBC - AGÊNCIA 1348		01701201	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO HSBC AG_0526-4		01701201	Atendidas 6	Não Atendidas 4	Total 10
Cobrança indevida.			1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			5	2	7
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO HSBC AG_GURUPI		01701201	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Antecipação de Financiamento			1	0	1
Cobrança indevida.			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO HSBC BANK BRASIL		01701201	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
Cobrança indevida.			0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO HSBC MACAPÁ		01701201	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Cobrança indevida.			2	0	2
Documentos assinados com espaços em branco			0	1	1
Publicidade enganosa			1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A BANCO HSBC			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A BANCO HSBC			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A BANCO HSBC			Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Calculo de antecipação de prestação			1	0	1
Cobrança indevida.			0	2	2
HSBC BANK BRASIL S/A BANCO HSBC		01701201	Atendidas 4	Não Atendidas 4	Total 8
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Cobrança indevida.			1	3	4
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Discordância quanto as avarias			1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - (LOSANGO) LOSANGO			Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO HSBC HSBC	01701201	Atendidas	Não Atendidas	Total
		13	0	13
		Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		
		1	0	1
Cobrança indevida.		11	0	11
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO HSBC HSBC - AGÊNCIA 0499	01701201	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
		Cobrança indevida.		
		3	0	3
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO HSBC HSBC - AGÊNCIA 0546	01701201	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Cobrança indevida.		
		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO HSBC HSBC SEGUROS / LOSANGO	76538446	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
		Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MÚLTIPLO BANCO HSBC		Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	0	5
		Cobrança indevida.		
		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO HSBC		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		
		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO HSBC		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Calculo de prestação/taxa de juros		
		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MÚLTIPLO HSBC	01701201	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	2	5
		Antecipação de Financiamento		
		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda casada		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO HSBC - AG.	01701201	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
		Cobrança indevida.		
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO HSBC AG_1598	01701201	Atendidas	Não Atendidas	Total
		8	8	16
		Antecipação de Financiamento		
		0	2	2
Cobrança indevida.		7	4	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO HSBC AG_CURITIBA	01701201	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
		Cobrança indevida.		
		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO HSBC VISA		01701201	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
HSBC BANK DO BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO HSBC		01701201	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7		
Cobrança indevida.			4	0	4		
HSBC BANK DO BRASIL S/A - BANCO MÚLTIPLO HSBC		01701201	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1		
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1		
HSBC BANK S.A. BANCO MULTIPLO HSBC BANK S.A. BANCO MULTIPLO			Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2		
Cobrança indevida.			0	1	1		
Publicidade enganosa			0	1	1		
HSBC SEGUROS -		29980158	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
HSBC SEGUROS BRASIL S/A HSBC SEGUROS		76538446	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	1	2		
HSBC SEGUROS BRASIL SA HSBC SEGUROS		76538446	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
HSBC SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA HSBC		62448162	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			0	1	1		
HSBC VISA HSBC VISA			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
HSBC- AG. 007306 HSBC		76572684	Atendidas 8	Não Atendidas 1	Total 9		
Calculo de prestação em atraso			1	0	1		
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1		
Cobrança indevida.			4	0	4		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Não entrega de copia do contrato			1	0	1		
HSBCBANK BRASIL S A HSBCBANK BRASIL S A AG Nº 1328			Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Cobrança indevida.			2	0	2		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
HSDP COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA HSDP VEÍCULOS		04072870	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
HTS MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA		05577519	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
HUAWEI			Atendidas	Não Atendidas
-			4	0
				Total
				4
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
				1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
HUAWEI		02975504	Atendidas	Não Atendidas
HUAWEI			3	2
				Total
				5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
HUAWEI DO BRASIL		02975504	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA		02975504	Atendidas	Não Atendidas
HUAWEI			7	2
				Total
				9
Falta de peça de reposição			1	1
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	1
				6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA		02975504	Atendidas	Não Atendidas
HUAWEI			1	2
				Total
				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
				2
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
HUBER COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA		37555349	Atendidas	Não Atendidas
ATACADO BATE FORTE			2	2
				Total
				4
Cobrança indevida.			1	0
				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
Valor do bem			0	1
				1
HUBER COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA		37555349	Atendidas	Não Atendidas
SUPERMERCADO COMPER			1	0
				Total
				1
Roubo/furto			1	0
				1
HUBER COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA		37555349	Atendidas	Não Atendidas
SUPERMERCADOS COMPER			0	1
				Total
				1
Publicidade enganosa			0	1
				1
HUGO EDEGAR CORNÉLIUS FILHO ME.			Atendidas	Não Atendidas
CASAS & PISCINAS			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
HUMBERTO E CONCEIÇÃO LTDA-C.COM. NORDESTÃO		09390600	Atendidas	Não Atendidas
RELOJOARIA E OTICA SOL-C.COM.NORDESTÃO			2	0
				Total
				2
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
				1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
HUMBERTO PORTO DA SILVA ÁGAPE STUDIO DIGITAL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
HUSQVARNA DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS PARA FLORESTA E JARDIM LTDA. HUSQVARNA		04098470	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
HUWAI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
HYATS COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA VICINI		02523212	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
HYATS COMERCIO LTDA HYATS COMERCIO LTDA - VICINI		02523212	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
HYATS COMERCIO LTDA VICINI		Atendidas 8	Não Atendidas 2	Total 10	
Falta de peça de reposição		5	2	7	
Produto causou danos materiais		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
HYATS COMERCIO LTDA VICINI		02523212	Atendidas 25	Não Atendidas 0	Total 25
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Falta de peça de reposição		11	0	11	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4	
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5	
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
HYATS COMÉRCIO LTDA. HYATS COMÉRCIO LTDA.		02523212	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
HYATS LTDA VICINI		02523212	Atendidas 17	Não Atendidas 2	Total 19
Falta de peça de reposição		2	0	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5	
Produto entregue com danos/defeitos		10	2	12	
HYPSON HYPSON		Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6	
Falta de peça de reposição		1	1	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
HYPSON HYPSON		Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
HYUNDAI -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
HYUNDAI -		07995662	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2	
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA HYUNDAI - DISTRIBUIDORA SEDE		03518732	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
HYUNDAI COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA -			Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição		2	0	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
HYUNDAI ELETRONICA -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
HYUNDAI-SAC -			Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5	
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
I-PHONE TELECOM I-PHONE TELECOM			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
I. C. CABRAL - ME COMERCIAL CABRAL		05239085	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
I. V. REIS - ME OTICA VEJA		07376944	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Danos materiais ao consumidor		1	0	1	
Venda enganosa		0	1	1	
I.M SILVA & CIA LTDA ESMALTEC			Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3	
IACAR VEICULOS LTDA IACAR VEICULOS		83589358	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
IANA CONSTRUÇÕES IANA CONSTRUÇÕES		07190659	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		1	0	1	
IANKCELL IANKCELL		01421731	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
IANKCELL-ALOISIO IANKOSKI IANKCELL	01421731	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IATE CLUBE PAJUSSARA -	08437667	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
IB CONSTRUÇÕES IB CONSTRUÇÕES		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
IBERIA - LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A IBERIA - LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A	33000431	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IBERIA LINEAS AÉREAS DE ESPAÑA S/A IBERIA LINEAS AÉREAS	33000431	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A. -	33000431	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
IBI ADM E PROMOTORA LTDA IBI CAPITALIZAÇÃO	74481201	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	5	8
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
IBI ADMINISTRADORA E PROMOÇÃO LTDA C&A	45242914	Atendidas	Não Atendidas	Total
		12	11	23
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		8	6	14
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
IBI ADMINISTRADORA E PROMOTORA CARTÃO C & A	74481201	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	6	8
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
IBI ADMINISTRADORA E PROMOTORA CARTÃO IBI C&A	04184779	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	2	4
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
IBI ADMINISTRADORA E PROMOTORA LTDA BANCO IBI S/A	74481201	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	6	9

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
IBI ADMINISTRADORA E PROMOTORA LTDA		74481201	Atendidas	Não Atendidas
IBICARD			26	15
				Total
				41
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		3	4	7
Cobrança indevida.		14	6	20
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
IBI CARD			Atendidas	Não Atendidas
-			172	35
				Total
				207
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		10	2	12
Calculo de prestação/taxa de juros		20	1	21
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		103	25	128
Cobrança vexatória/difamatória		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		8	1	9
Descredenciamento		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		3	1	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		2	0	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	0	2
Publicidade enganosa		3	0	3
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
IBI CARD C&A			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
IBI CARD C&A			Atendidas	Não Atendidas
-			5	0
				Total
				5
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
IBI ODONTO			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS		74481201	Atendidas	Não Atendidas
BANCO IBI S/A			0	1
				Total
				1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA -		74481201	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0	1
Venda enganosa			1	0	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA IBI		74481201	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
Cobrança indevida.			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA IBI CARD			Atendidas 6	Não Atendidas 5	Total 11
Cobrança indevida.			4	5	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Não cumprimento à oferta			1	0	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA IBI CARD		74481201	Atendidas 36	Não Atendidas 24	Total 60
Calculo de prestação em atraso			0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Cobrança indevida.			25	18	43
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	2	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	2	2
Não entrega de copia do contrato			1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			3	0	3
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			1	0	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA IBI PROMOTORA DE VENDAS		74481201	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
Venda enganosa			1	0	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA. -		74481201	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança			1	0	1
Cobrança indevida.			4	0	4
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA. IBI C&A MODAS		74481201	Atendidas 4	Não Atendidas 3	Total 7
Cobrança indevida.			3	2	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1	1
Falta de peca de reposição			1	0	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA. IBI CARD		74481201	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA. IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.		74481201	Atendidas 18	Não Atendidas 24	Total 42
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			3	11	14
Cobrança indevida.			12	9	21
Cobrança vexatória/difamatória			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			0	1	1
Roubo de cartão			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Venda enganosa		0	1	1
IBI SEGUROS		Atendidas	Não Atendidas	Total
IBI SEGUROS		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
IBIBANK S.A. - BANCO MULTIPLO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
04269788				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
IBICARD		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		6	3	9
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		5	3	8
IBICARD		Atendidas	Não Atendidas	Total
IBICARD		60	15	75
74481201				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		43	11	54
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Não cumprimento à oferta		4	0	4
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		3	0	3
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
IBICARD-ADMINISTRADORA E PROMOTORA DE CARTÃO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
IBICARD		11	5	16
74481201				
Cobrança indevida.		8	5	13
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
IBICARD-ADMINISTRADORA E PROMOTORA DE VENDAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
IBICARD		72	16	88
74481201				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		4	0	4
Cobrança indevida.		55	8	63
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	3	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Recusa/mal atendimento		0	1	1
IBIODONTO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
IBIODONTO OURO		Atendidas	Não Atendidas	Total
IBIODONTO OURO		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
IBOPOMED -	03788404	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
IBPEX-INST BRAS. DE POS GRADUAÇÃO E EXTEN S/S LTDA IBPEX	03975743	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IBRA INSTITUTO BAHIANO REABILITACAO AUDITIVA LTDA AUDIMED	02877573	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
IBRATELE -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IBRATELE EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICAÇÕES IBRATELE	02857292	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ICATU CALÇADOS LTDA -	05875524	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A IBI CAPITALIZAÇÃO	74267170	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A ICATU	74267170	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ICATU HARTFORD CAPITALIZACAO S/A ICATU CAPITALIZAÇÃO	74267170	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A ICATU HARTFORD	74267170	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A	74267170	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
ICATU HARTFORD SEGUROS S.A. ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.	42283770	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ICATU HARTFORD SEGUROS S/A ICATU HARTFORD	42283770	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda casada		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ICATU HARTFORD SEGUROS S/A ICATU SEGUROS	42283770	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
ICATUHARTFORD CAPITALIZÃO S.A ICATU	74267170	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ICC DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ICHTH'S ICHTH'S		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ICS INFORMÁTICA CELULARES E SERVIÇOS ICS INFORMÁTICA CELULARES E SERVIÇOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ICS LIMA - ME ICS LIMA - ME	07509754	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ICS-INFORMATICA LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
IDALTRONICS AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL COM E INDUST LTDA IDALTRONICS AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL COM E INDUST LTDA	05701795	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
IDEA - MACEIO - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL AVANÇADO LTDA ESAMC	04986711	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
IDEAL - INSTITUTO DE ESTUDOS DA ALMA FACULDADE VASCO DA GAMA	03789762	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
IDEAL CELULAR -	07371780	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
IDEAL COMÉRCIO DE APARELHOS CELULARS LTDA IDEAL CELULARES	07966488	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
IDEAL MODAS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
IDEAL TECIDOS IDEAL TECIDOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Calculo de prestação em atraso			1 0 1	
IDEAL TECIDOS LTDA EPP A IDEAL TECIDOS		24881542	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1 0 1	
IDEAL TRANSPORTES IDEAL TRANSPORTES		07609920	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			0 1 1	
IDEALBAHIA VIAGENS E TURISMO LTDA IDEALBAHIA TURISMO		02074875	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0 1 1	
IDEALTEC ELETRODOMESTICOS E SERVICOS LTDA IDEALTEC SERVICE		03320007	Atendidas 12 Não Atendidas 4	Total 16
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1 0 1	
Falta de peça de reposição			1 0 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2 2 4	
Produto causou danos materiais			1 0 1	
Produto entregue com danos/defeitos			6 1 7	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1 1 2	
IDÉIAS GVT IDÉIAS			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1 0 1	
IEPC INSTITUTO DE ENSINO E PESQUISA CIENTIFICA LTD IEPC E COMPLEXO JURIDICO IEPC		37012812	Atendidas 4 Não Atendidas 0	Total 4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1 0 1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			2 0 2	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1 0 1	
IESA - INSTITUTO DE EDUCACAO SUPERIOR DE ALAGOAS LTDA IESA		04212594	Atendidas 1 Não Atendidas 1	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0 1 1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1 0 1	
IG - INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA IG - INTERNET GENERATION (ANTIGA INTERNET GRATIS)		03368522	Atendidas 4 Não Atendidas 0	Total 4
Cobrança indevida/abusiva			4 0 4	
IG INTERNET GENERATION IG INTERNET GENERATION		03368522	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1 0 1	
IG INTERNET GROUP DO BRASIL -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1 0 1	
IG INTERNET GROUP DO BRASIL S/A IG BANDA LARGA		03368522	Atendidas 1 Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.			0 1 1	
Cobrança indevida/abusiva			1 0 1	
IG-INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA IG			Atendidas 2 Não Atendidas 0	Total 2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1 0 1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Venda enganosa		1	0	1
IGARITÉ TURISMO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
IGM INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
IGM CONNECTING	04963086	55	2	57
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		5	0	5
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		40	1	41
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
IGUAPÉ CORRETORA DE SEGUROS LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
IGUAPÉ CORRETORA DE SEGUROS LTDA.	01676833	1	1	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
IKA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ILHA TELECOM COMERCIO DE TELECOM. E INFOR.LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ILHA TELECOM		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
ILHATEC		Atendidas	Não Atendidas	Total
NERON INFORMATICA LTDA ME	07972230	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IMADEL IBIRACU MADEIREIRA E EMBALAGEM LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
PERMOBILI MÓVEIS	31781958	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IMAGE COLOR REVELACOES EM 1 HORA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
IMAGEM COLOR REVELACOES EM 1 HORA	05298003	2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IMAGEM COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
INFOCENTRO INFORMÁTICA	84520493	1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
IMAGEM ORAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
IMALDA CRISTINA PEREIRA DA SILVA		Atendidas	Não Atendidas	Total
VF CELULARES	26762690	1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
IMAZA INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MÓVEIS IMAZA	06537711	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
IMAZA MOVEIS IMAZA MOVEIS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Publicidade enganosa		1	0	1	
IMBRA CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO LTDA -		08000114	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não cumprimento à oferta		1	0	1	
Publicidade enganosa		1	0	1	
IMG ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS DE VIDA, CAPITALIZACAO E PREVIDENCIA PRIVADA LTDA IMG CORRETORA DE SEGUROS		03953877	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
IMG CARTAZ SEGUROS IMG		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida.		0	1	1	
IMIFARMA PROD. FARMACÊUTICOS E COSMÉTICOS S/A EXTRA FARMA		04899316	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
IMIFARMA PRODUTOS FARMACEUTICOS E COSMETICOS SA EXTRAFARMA		04899316	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição		0	1	1	
IMOBILIÁRIA IMOBILIÁRIA NOVO RUMO		09213646	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1	
IMOBILIARIA ALVES LEITE NEGOCIOS IMOBILIARIOS		04219395	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega do contrato		1	0	1	
IMOBILIARIA ARGEMIRO HOLANDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não entrega da escritura		1	0	1	
IMOBILIÁRIA CASTELO IMÓVEIS CASTELO IMÓVEIS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1	
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA		27243302	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1	
IMOBILIARIA MACHADO LTDA IMOBILIARIA MACHADO LTDA		06984587	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1	
Não entrega da escritura		0	1	1	
IMOBILIÁRIA TROPICAL IMÓVEIS IMOBILIÁRIA TROPICAL IMÓVEIS		04068212	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1	
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
IMOBILIARY ALENCASTRO VEILA LTDA IMOBILIARY ALENCASTRO VEIGA		26945576	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Seguro fiança			1	0	1		
IMP. DE ELETRONICA MESQUITA LTDA-ME -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1		
IMPACTO CURSOS IMPACTO		06555444	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1		
IMPACTO ENGENHARIA LTDA. IMPACTO ENGENHARIA		05804023	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1		
IMPACTO FERRAMENTAS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
IMPERATRIZ MATERIAIS DE CONSTRUÇOES LTDA-ME IMPERATRIZ PISOS E ACABAMENTOS		04870141	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue incompleto			1	0	1		
IMPORT EXPERS TECNOMANIA			Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1		
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1		
Venda enganosa			0	1	1		
IMPORT EXPRESS COMERCIAL -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA TECNOMANIA		65491029	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA IMPORT EXPRESS / TECNOMANIA		65491029	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	1	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA IMPORT EXPRESS		65491029	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Publicidade enganosa			1	1	2		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF				
Problemas				Atendidas	Não Atendidas	Total
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA TECNOMAIA		65491029		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)				1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA TECNOMANIA		65491029		2	5	7
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)				0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
Publicidade enganosa				0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA TECNOMANIA SAC		65491029		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	2	2
Venda enganosa				0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA. IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA		65491029		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva				0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA. TECNOMANIA		65491029		7	2	9
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)				1	0	1
Cobrança indevida.				3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto				0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
Venda enganosa				1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA IMPORT EXPRESS		65491029		3	1	4
Cobrança indevida.				1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				0	1	1
Publicidade enganosa				2	0	2
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA TECNOMANIA		65491029		9	11	20
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança				0	1	1
Cobrança indevida.				1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos				2	4	6
Publicidade enganosa				3	1	4
Venda enganosa				1	0	1
IMPORT SON ELETRONICA LTDA ME IMPORT SOM ELETRONICA		41253972		1	0	1
Produto causou danos materiais				1	0	1
IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA SUPERMERCADO MARCOS		06155411		1	0	1
Publicidade enganosa				1	0	1
IMPORTADORA AUTO PEÇAS LTDA IMPORTADORA AUTO PEÇAS LTDA		12275988		2	2	4
Cobrança indevida.				0	1	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
IMPORTADORA COMERCIAL DE MADEIRAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ARMAZÉM PARÁ		2	2	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
IMPORTADORA COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		7	1	8
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
IMPORTADORA COMPANHIA DE DISTRIBUIÇÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
HIPSON		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
IMPORTADORA DE FERRAGENS S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
IMPORTADORA DE VEICULO		Atendidas	Não Atendidas	Total
IMPORATADORA DE FERRAGENS S.A		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
IMPORTADORA E ELETRONICA POWER		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IMPORTADORA E EXPORTADORA 246 LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
246 IMPORTADORA		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IMPORTADORA E EXPORTADORA 246 LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
246 PLAZA		6	6	12
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
IMPORTADORA ELETRONICA POWER		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
IMPORTADORA OPLIMA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
IMPORTADORA OTNY -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IMPORTADORA PNEUS LTDA. IMPORTADORA PNEUS	01824677	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
IMPORTADORA TANIA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IMPORTADORA TV LAR -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IMPORTADORA TV LAR LTDA IMPORTADORA TV LAR	04561957	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	1	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
IMPORTTECH COMERCIO ELETRONICO LTDA. IMPORTTECH	07323969	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IMUSIC MUSICAL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
IN CURSOS -	07825544	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INCAMETAL IND. E COM. DE ARTEFATOS DE METAIS LTDA ALTO DRIVE	12797817	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INCENOR INDÚSTRIA CERÂMICA DO NORDESTE LTDA INCENOR	04496698	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
INCENOR INDÚSTRIA CERÂMICA DO NORDESTE LTDA INCENOR REVESTIMENTO CERÂMICO	04496698	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INCORPLAN INCORPORAÇÕES LTDA INCORPLAN INCORPORAÇÕES LTDA	03196749	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF				
Problemas				Atendidas	Não Atendidas	Total
INCORPORADORA E CONSTRUTORA SÉCULO XXI LTDA CONSTRUTORA SÉCULO XXI		00631860		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta				1	0	1
INCORPORADORA LIMA ARAUJO LTDA INCORPORADORA LIMA ARAUJO LTDA		00931800		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta				0	1	1
IND. COM. DE ESTOF. E COLC. POTIGUAR LTDA NATAL MÓVEIS		03766900		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
IND. DE MAILLOTS E MALHAS LTDA PETIT BALLET		33258344		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	0	1
IND. E COM. DE ESPUMAS E COLCHÕES BELÉM LTDA ORTOBOM		02292657		5	0	5
Cobrança indevida.				2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
Venda enganosa				1	0	1
INDIANA SEGUROS S.A INDIANA				0	1	1
Não pagamento de indenização				0	1	1
INDIANA SEGUROS S/A -		61100145		1	1	2
Cobrança indevida.				1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)				0	1	1
INDIANA SEGUROS S/A INDIANA SEGUROS		61100145		0	2	2
Cobrança indevida.				0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				0	1	1
INDIANA VEICULOS LTDA INDIANA		40606402		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
INDUMA - INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA BOMBAS KING				0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
INDÚSTRIA BAIANA DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA COLCHÕES ORTOBOM		02748342		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos				3	0	3
Produto entregue diferente do pedido				2	0	2
INDÚSTRIA BIC DE APARELHOS MÉDICOS LTDA INDÚSTRIA BIC DE APARELHOS MÉDICOS LTDA		50936798		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBEDOUROS LTDA IBBL	56505464	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Falta de peça de reposição		0	1	1	
INDÚSTRIA COMÉRCIO DE ESPUMAS E COLCHÕES CUIABÁ LT COLCHÕES ORTOBOM	02292655	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
INDUSTRIA DE CALÇADOS WEST COAST LTDA WEST COAST	91938712	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
INDUSTRIA DE CALÇADOS WEST COAST LTDA WEST COAST	92028893	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
INDUSTRIA DE MOVEIS FERPAK LTDA INDÚSTRIA DE MÓVEIS MAYRA	03906346	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
INDUSTRIA DE MOVEIS MOVELAR LTDA MOVELAR	28152049	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
INDUSTRIA DE MOVEIS MOVELAR LTDA MOVELAR DORMITORIOS	28152049	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		5	3	8	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
INDÚSTRIA DE MÓVEIS MOVELAR LTDA MOVELAR DORMITÓRIOS	28152049	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		5	3	8	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
INDUSTRIA DE MOVEIS MOVELAR LTDA MOVELAR DORMITORIOS	28152049	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		5	3	8	
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5	
INDUSTRIA DE MOVEIS SIMOSUL LTDA MOVEIS SIMONETTO DESIGN	85494201	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	2	2	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
INDUSTRIA E COM. DE ESPUMA E COLCHÕES BELEM LTDA COLCHÕES ORTOBOM	02292657	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
INDUSTRIA E COMERCIO COPAS S/A COLCHÕES PAROPAS	21786793	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
INDUSTRIA E COMERCIO DE CALCADOS E ART COURO MARINER LT MARINER	54588140	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES VALE DO AÇO LTDA COLCHÕES VALE DO AÇO	21998794	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA	21998794	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHÕES VALE DO AÇO LTDA VALE DO AÇO COLCHÕES	21998794	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES BELEM LTDA. COLCHÕES ORTOBOM	02292657	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA. ORTOBOM FÁBRICA	02292655	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ESQUADRIAS LTDA AJB AJB	06644009	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS CEROCHA LTDA-EPP -	05040595	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO QUIMETAL SA EXCESS	27240464	Atendidas 9	Não Atendidas 2	Total 11
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INDUSTRIA ELETRONICA DO NORDESTE LTDA (MONDIAL) MONDIAL	06272816	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INDUSTRIA MA MAISON -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INDÚSTRIA METALURGICA CARACOL LTDA FERRARI	60854650	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INDÚSTRIA SCNEIDER S.A. SCHNEIDER MOTOBOMBAS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INDYCAR MULTIMARCAS INDYCAR		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
INES DE SOUSA CRUZ COMERCIAL SOUSA	06118725	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Cobrança indevida.		1	0	1
INFINITY - SYSTEM DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INFINITY INFORMÁTICA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CURSOS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL	08473025	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INFINITY SYSTEM DO BRASIL S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
-	07809515	2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INFINITY-SYSTEM DO BRASIL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
INFO BOX		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INFO BUSINESS		Atendidas	Não Atendidas	Total
INFO BUSINESS	08861838	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
INFO CARIOCA CURSO DE INFORMATICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MICRO RIO		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
INFO COM. AMAZONAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INFO CONNECT ASSISTENCIA TECNICA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
INFO STORE COMPUTADORES DA AMAZONIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-	02337524	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
INFOCENTRO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
INFOCOM AMAZONAS LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
-	03751454	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INFOCOMPANY INFORMATICA E CIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
INFOCOMPANY	00173679	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
INFOCOMPANY TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA INFOCOMPANY	04066258	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INFOCONNECT -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INFOCONNECT IMP E EXP LTDA DIGIBRAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INFOCONNECT IMP EXP LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
INFOGLOBO COMUNICAÇÕES LTDA O GLOBO	00396253	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
INFOHOUSE INFORMÁTICA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
INFOHOUSE INFORMÁTICA MINEIROS LTDA. INFOHOUSE	04929632	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INFOLI - INFORMÁTICA & ELETRONICOS LTDA ME INFOLI INFORMATICA	08117398	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INFOLI INFORMÁTICA E ELETRÔNICO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INFOLI INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS LTDA INFOLI INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS	08117398	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INFOMASTER -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INFOPRINTER COM. E MAN. DE PRODUTOS DE INF.LTDA ME INFOPRINTER COM. DE PRO. DE INFORMÁTICA LTDA ME	07415875	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INFORCOMPUTER COMERCIAL DE INFORMATICA LTDA BITWAY	06286605	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
INFORMAILL 110 INFORMATICA			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
INFORMAQ		05080834	Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0	1
INFORMAR COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA		00867082	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFOTECH			1	0	1
Falta de peça de reposição			1	0	1
INFORMAR COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA		00867082	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFOTECH COMPUTADORES E SUPRIMENTOS			3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
INFORMARE EDITORA DE PUBLICAÇÕES LTDA.		82011909	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFORMARE			0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
INFORMAT TECHNOLOGY ELETRONICA LTDA		05800195	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFORMAT TECHNOLOGY			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
INFORMAT TECHNOLOGY ELETRONICA LTDA.		05800195	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFORMAT TECHNOLOGY - PQI			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
INFORMÁTICA NACIONAL S/A		05600297	Atendidas	Não Atendidas	Total
-			0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
INFORSERVICE - SERVIÇO DE INFORMÁTICA LTDA		05679369	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFORSERVICE			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
INFORSYSTEM INFORMÁTICA LTDA		00577581	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFORSYSTEM COMPUTADORES E SISTEMAS			1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
INFOSHOP COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA		11894193	Atendidas	Não Atendidas	Total
-			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
INFOSOFT INFORMÁTICA			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
INFOSOFT INFORMATICA LTDA		24203440	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFOSOFT			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
INFOSOFT INFORMATICA LTDA - MIDWAL MALL -		24203440	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
INFOTEC -		03574622	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
INFOTEC COM PROD DE INFORMÁTICA LTDA INFOTEC		04984427	Atendidas 20	Não Atendidas 7	Total 27		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			19	6	25		
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2		
INGETEC INFORMÁTICA G. TÉCN.COM.LTDA INGETEC INFORMÁTICA		35649136	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
INGRESSO RAPIDO PROMOCAO DE EVENTOS LTDA. - EPP CELERITAS		04597283	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Discordância quanto as avarias			1	0	1		
INJECAMBIO NACIONAIS E IMPORTADOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1		
INJEÇÃO ELETRONICA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
INNO INFORMATICA LTDA INNO INFORMATICA LTDA		01004788	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto causou danos materiais			1	0	1		
INNOVARE TELECOM LTDA INNOVARE TELECOM		05471272	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1		
INOVAÇÃO CURSOS E CONCURSOS LTDA INOVAÇÃO CURSOS E CONCURSOS		06210907	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1		
INOXMAQ MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA ME -		67450593	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
INS. LATINO AMERICANO DE EDUCAÇÃO E CULTURA LTDA ILAN		03880537	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1		
INSINUANTE -		16182834	Atendidas 23	Não Atendidas 0	Total 23		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			11	0	11		
Produto entregue com danos/defeitos			5	0	5		
Produto entregue diferente do pedido			3	0	3		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Produto entregue incompleto		2	0	2
INSINUANTE - CAMARAGIBE INSINUANTE - CAMARAGIBE	16182834	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INSINUANTE MÓVEIS LTDA -	06269190	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INSS INSS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
INST SUPER DE EDUC E CULTURA ULYSSES BOYD-ISECUB UNICIDADE	03055822	Atendidas 1	Não Atendidas 3	Total 4
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
INST. DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL DO MARANHÃO UVA IDEM	06028317	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INST. E REFRIG. LTDA -	08448938	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INSTITUIÇÃO BAIANA DE ENSINO SUPERIOR LTDA. FACULDADE DOM PEDRO II	05817107	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INSTITUIÇÃO DE ENSINO LATINO AMERICANO I LATINO AMERICANO	01900343	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL MODERNA LTDA. COLÉGIO MODERNO	05511751	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL DO PARA UVA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INSTITUTO BATISTA DE EDUCAÇÃO DE VITÓRIA FACULDADE BATISTA DE VITÓRIA-COLÉGIO AMER. BATISTA	28150373	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
INSTITUTO BRAS DE BENEFICIOS PARA COOPERA E A -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não cumprimento à oferta		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
INSTITUTO BRASIL DE PESQUISA E ENSINO SUPERIOR LTD IBRAPES	04261633	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
INSTITUTO BRASILEIRO DE BENEF. P/ COOP. E ASSOC. -	05999063	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Reajuste anual		1	0	1
INSTITUTO BRASILEIRO DE CONTABILIDADE FACULDADE MORES JUNIOR	42176339	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
INSTITUTO BS COLWAY SOCIAL REDE COLWAY SOCIAL	07733985	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INSTITUTO CULTURAL NORTE AMERICANO CNA	00613996	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INSTITUTO DE ACESSO À EDUCAÇÃO SUPERIOR-INAIE FAZ	04568629	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INSTITUTO DE ASSIST. E PREVID. DO ESTADO DO PIAUÍ IAPEP	06857213	Atendidas 3	Não Atendidas 14	Total 17
Cobrança indevida.		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	4	4
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Negativa de Cobertura		2	4	6
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	3	3
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
INSTITUTO DE CAPACITAÇÃO E ENSINO PROF ICEP	03542793	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Valor da multa		1	0	1
INSTITUTO DE DES. DA ED. E CUL. CRISTO REI LTDA. UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAÚ - UVA	05492527	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
INSTITUTO DE ENSINO SUP. DE PORTO NACIONAL S/A IESPEN	06021779	Atendidas 11	Não Atendidas 1	Total 12
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS RELIGIOSAS DO MA INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS RELIGIOSAS	02576549	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
INSTITUTO DE IDIOMAS FLORIANÓPOLIS LTDA - YAZIGI YAZIGI INTERNEXUS		83476754	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
				1
INSTITUTO DE OLHOS DE MACEIÓ INSTITUTO DE OLHOS		00122256	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não cumprimento à oferta			1	0
				1
INSTITUTO DE TECNOLOGIA APLICADA NOVO HORIZONTE -		04482911	Atendidas 0	Não Atendidas 3
				Total 3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
				1
INSTITUTO DO REIS MAGOS INSTITUTO DO REIS MAGOS		08415937	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
INSTITUTO EDUCACIONAL SÃO JOSÉ -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			1	0
				1
INSTITUTO EMBELLEZE -		08150553	Atendidas 2	Não Atendidas 2
				Total 4
Cobrança indevida/abusiva			0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1
				1
INSTITUTO FINSOL - IF INSTITUTO FINSOL		08474978	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Calculo de prestação em atraso			0	1
				1
INSTITUTO FRATER DE ENSINO INSTITUTO FRATER DE ENSINO		01857350	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
INSTITUTO GÊNESIS DE ENSINO INSTITUTO GÊNESIS DE ENSINO		01622438	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0
				1
INSTITUTO JULIO ANDRADE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Vício do Produto			1	0
				1
INSTITUTO MACAPAENSE DE ENSINO SUPERIOR IMMES		04159727	Atendidas 1	Não Atendidas 7
				Total 8
Cobrança indevida/abusiva			0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
Serviço em desacordo com norma/lei			0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	2
				2
INSTITUTO MANTEN DE ENSINO SUPERIOR DA BAHIA LTDA FACULDADE DA CIDADE DO SALVADOR-IMES		04670333	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
INSTITUTO MÉDICO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1	
INSTITUTO MOTIVAR INSTITUTO MOTIVAR		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Venda enganosa		1	0	1	
INSTITUTO NACIONAL SEGURO SOCIAL INSS		Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7	
Cobrança indevida.		7	0	7	
INSTITUTO SOCIAL DE ENSINO SUP PAULO FREIRE LTDA INSTITUTO SOCIAL DE ENSINO SUPERIOR PAULO FREIRE		05910142	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
INSTITUTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO - INTEC INSTITUTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO - INTEC		07427132	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
INSTITUTOS PARAIBANOS DE EDUCAÇÃO UNIPÊ		08679557	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1	
INSTRUMENTOS ELETRICOS ENGRO LTDA KITA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
INSTUTO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE DOS SERV. DO ESTADO IASEP		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1	
INTEGRAL GRUPO DE ENSINO DO PIAUÍ S/C LTDA. FACID - FACULDADE INTEGRAL DIFERENCIAL		03619296	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
INTEL - LISTAS TELEFÔNICAS INTEL		05159137	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
INTEL LISTAS TELEFÔNICAS -		05159137	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2	
INTEL SEMICONDUTORES BRAZIL INTEL PENTIUM		57286247	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
INTEL SEMICONDUTORES DO BRASIL LTDA INTEL		57286247	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Falta de peça de reposição		2	0	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
INTEL SEMICONDUTORES DO BRASIL LTDA INTEL CELERON	57286247	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
INTEL SISTEMA NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA-ME -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
INTEL SISTEMA NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA-ME INTEL SISTEMA NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA-ME	05159137	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
INTELBAHIA TECNOLOGIA LTDA INTELBAHIA	04244288	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1
INTELBRAS S/A -	82901000	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
INTELBRAS S/A IND. DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA NOVA COMPUTADORES	82901000	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA INTELBRAS	82901000	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
INTELIG INTELIG		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INTELIG TELECOMUNICAÇÃO LTDA INTELIG	02421421	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA -	02421421	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA INTELIG	02421421	Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA. INTELIG		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
INTER LINE COMÉRCIO DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA INTER LINE	06085180	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	2	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1	
INTER RIO ELETRONICA LTDA -	27913458	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
INTER TELECOM CONSULTORIA E PREST DE SERVIÇOS LTDA INTER TELECOM	07337799	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
INTERATIVA INFORMATICA LTDA INTERATIVA INFORMATICA	01406256	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Falta de peça de reposição		0	1	1	
INTERATIVA PUBLICIDADE DIGITAL LTDA -	02857907	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
INTERCOM TELEINFORMÁTICA LTDA -	07953602	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	1	2	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2	
INTERCOMM ELETRONICA LTDA. - EPP. INTERCOMM	04614644	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
INTERCONTINENTAL COMÉRCIO DE ALIMENTOS -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1	
INTERESSANTE INFORMATICA LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
INTERLIG TELECOM -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
INTERLINE COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA. INTERLINE COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA.	06085180	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	1	2	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2	
INTERLOCAR LOCAÇÃO TURISMO E SERVIÇOS LTDA INTERLOCAR	07073969	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Não pagamento de indenização		0	1	1	
INTERMEDICA SISTEMA DE SAUDE S/A INTERMEDICA	44649812	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
INTERMEDICA SISTEMA DE SAUDE S/A INTERMEDICA SISTEMA DE SAUDE	44649812	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
INTERMEDIUM CRED. FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A INTERMEDIUM CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	00416968	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
INTERNATIONAL TRAVEL SERVICES LTDA ITS	27463504	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA IG	03368522	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	3	8
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA IG BANDA LARGA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA IG INTERNET	03368522	Atendidas	Não Atendidas	Total
		8	0	8
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA IG INTERNET GENERATION	03368522	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA IG PROVEDOR DE INTERNET	03368522	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA-IG -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA. IG	03368522	Atendidas	Não Atendidas	Total
		10	3	13
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A IG	03368522	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A IG INTERNET	03368522	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A IG INTERNET GROUP	03368522	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
INTERPE RIO CALÇADOS LTDA EPP -	04149980	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INTERPLAN SAÚDE LTDA INTERPLAN	05453601	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
INTERPOINT VIAGENS E TURISMO LTDA. INTERPOINT	00330642	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
INTERPRICE COMERCIAL DE MOVEIS LTDA SONOLEVE		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INTERSAT COMERCIAL DE MÓVEIS LTDA SONOLEVE		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INTERSERVICE LTDA SUPERCANGURU.COM.BR	69901999	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INTITUTO EDUCACIONAL PAULO FREIRE -	00212761	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
INVENCÍVEL VEÍCULO LTDA -	05137609	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INVESTIMENTOS O CREPÚSCULO INVESTIMENTOS O CREPÚSCULO	07797215	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
INVESTPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S/A -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida.		0	1	1	
IOB INFOR OBJETIVAS PUBLICACOES JURIDICAS LTDA IOB		43217850	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
IPANEMA ARTIGOS PARA PRESENTE -		08315582	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
IPANEMA FLEX COLCHOES E ESTOFADOS LTDA IPANEMA FLEX		05934883	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
IPANEMA FLEX COLCHOES E ESTOFADOS LTDA LOJAS IPANEMA		05934883	Atendidas 8	Não Atendidas 1	Total 9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4	
Produto entregue incompleto		1	0	1	
IPANEMA INDUSTRIA E COMERCIA LTDA SÃO PAULO MOVEIS			Atendidas 8	Não Atendidas 2	Total 10
Cobrança indevida.		1	0	1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
IPANEMA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA IPANEMA		00398129	Atendidas 25	Não Atendidas 3	Total 28
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
IPANEMA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA IPANEMA		00398129	Atendidas 25	Não Atendidas 3	Total 28
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	1	4	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3	
Falta de peça de reposição		2	1	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4	
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3	
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6	
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
Venda enganosa		1	0	1	
IPANEMA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA LOJAS IPANEMA			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
IPANEMA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA SUL MOVEIS		00398129	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Falta de peça de reposição		2	0	2	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
IPÊ EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA IPÊ EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS		04091872		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor				1	0	1
IPEDEP -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				1	0	1
IPERN -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.				1	0	1
IPIRANGA CARTÃO -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação				1	0	1
IPOG INSTITUTO DE PÓS-GRADUAÇÃO LTDA IPOGGO/IPOG		04688977		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Dano material/pessoal decorrente do serviço				1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)				1	0	1
IRAMAR RIBEIRO DA SILVEIRA CENTRAL ELETROTÉCNICA		01824747		Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Falta de peça de reposição				2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				3	0	3
IRMÃ COMERCIO DE JOIAS LTDA GIGANTÃO DAS JOIAS		03753078		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda enganosa				0	1	1
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA HOSPITAL DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA		28141190		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Negativa de Cobertura				1	0	1
IRMANDADE DO SENHOR JESUS DOS PASSOS HOSPITAL DE CARIDADE		83884999		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Negativa de Cobertura				1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				1	0	1
IRMAOS BRETAS , FILHOS E CIA LTDA BRETAS		24444127		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	0	2
IRMAOS BRETAS , FILHOS E CIA LTDA BRETAS SUPERMERCADOS		24444127		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	0	2
IRMAOS BRETAS , FILHOS E CIA LTDA SUPERMERCADO BRETAS		24444127		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição				2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
IRMÃOS BRETAS, FILHOS & CIA LTDA BRETAS		24444127		Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Falta de peça de reposição				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	0
				6
IRMAOS LOPES LTDA - ME TELEFRIO		06867171	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
IRMAOS MOREIRA COM DE ELETRO DOMESTICOS LTDA EXPANSÃO		02420446	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Falta de peça de reposição			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
IRMAOS MOREIRA E PIMENTA LTDA SÓ COLCHÕES LTDA		07370132	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
IRMÃOS RARO PEÇAS E SERVIÇOS IRMÃOS RARO PEÇAS E SERVIÇOS		40342230	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
IRMÃOS RIVERA CIA LTDA CASA RIVERA		15131378	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
IRMAOS SIQUEIRA LTDA -ME FEIRAO SIQUEIRA		09093049	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Cobrança indevida/abusiva			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
IRMÃOS SOARES LTDA FILIAL 08 - RUA NATIVIDADE		01559046	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
IRMÃOS SOARES LTDA MATRIZ		01559046	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
IRMÃOS TUDINO MÓVEIS COLORADO		77250173	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
IRMÃOS TUDINO LTDA INDUSTRIA E COMERCIO DE MÓVEIS COLORADO		77250173	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Falta de peça de reposição			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
IRMÃOS, BRETAS, FILHOS E CIA. LTDA. -		24444127	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
IRRICENTER - IRRIGAÇÃO E MEIO AMBIENTE LTDA IRRICENTER - IRRIGAÇÃO E MEIO AMBIENTE		04822491	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Falta de peça de reposição			0	1
				1
IRRITEC COMERCIO E SERVIÇOS LTDA IRRITEC		23505746	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Venda enganosa		0	1	1
IS TECNOLOGIA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IS TECNOLOGIA -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
IS TECNOLOGIA E SOLUÇÕES EM INFOMÁTICA IS TECNOLOGIA E SOLUÇÕES EM INFOMÁTICA		Atendidas 4	Não Atendidas 9	Total 13
05874986				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
ISAAC CARDOSO DE MOURA MOURA COLCOES		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
05122894				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ISMA COMÉRCIO DE INTERFONES LTDA- EPP -		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
02753919				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ISMAEL DA SILVA ARAÚJO - ME ISM ELETRÔNICA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
05545676				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ISMAQUIAS ANDRADE DA FONSECA-ME O REI DAS BICICLETAS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
10882488				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ISOLDE LUIZA JOHNER CRISTAL CEL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
01639223				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IT2B BRASIL TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA COMPUTEASY		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
04392420				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IT2B TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA COMPUTEASY		Atendidas 0	Não Atendidas 5	Total 5
04392420				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
IT2B TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA CPSY - ACER		Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
04392420				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Venda enganosa		1	0	1
IT2B TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA (NÃO É ACER) -		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
04392420				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
IT2B TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA. COMPUTEASY	04392420	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
IT2B TECNOLOGIA E SEVIÇOS LTDA COMPUTIZI	04392420	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ITAEELMAS FERNANDES DE ANDRADE - ME ELETRONICA ANDRADE	01042644	Atendidas 8	Não Atendidas 3	Total 11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	2	8
ITAGRAL - ITAPEMIRIM GRANITOS LTDA - ME PIETRA MARMORARIA	01000404	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITALIA TELECOM DO BRASIL ME ITALIA TELECOM DO BRASIL	08543973	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ITALIAN BARRA JOIAS LTDA -	03327778	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ITALÍNEA ITALÍNEA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA ITALINEA	02017451	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ITAMAR AUTO PEÇAS ITAMAR AUTO PEÇAS	41152521	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITAPECERICA DA SERRA 1º TABELIÃO DE NOTAS E ANEXOS	51252591	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ITATIAIA -	25331521	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ITATIAIA MOVEIS S A ITATIAIA	25331521	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ITATIAIA MOVEIS S.A. COZINHAS ITATIAIA	25331521	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ITATIAIA MÓVEIS S/A	25331521	Atendidas	Não Atendidas	Total
COZINHAS ITATIAIA		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITATIAIA MÓVEIS SA	25331521	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITATIAIA		9	2	11
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
ITAÚ ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	00000776	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAÚ ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
ITAÚ BANCO INVESTIMENTOS S.A.	32109167	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDICARD / MASTERCARD		6	11	17
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		4	9	13
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ITAÚ BANCO DE INVESTIMENTO S A	32109167	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAUCARD		20	27	47
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		3	2	5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		13	19	32
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	1	3
ITAÚ BANCO DE INVESTIMENTO S/A	32109167	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAÚ BANCO DE INVESTIMENTO		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
ITAÚ BANCO DE INVESTIMENTOS S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAÚ		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ITAÚ BANCO DE INVESTIMENTOS S/A	32109167	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAÚ BANCO		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
ITAÚ CARD		Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAÚ CARD		9	3	12
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Cobrança indevida.		7	2	9
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
ITAÚ CARD MASTERCARD		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		3	1	4
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
ITAÚ FINANCEIRA S/A ITAUCARD	17192451	Atendidas	Não Atendidas	Total
		14	25	39
		Calculo de prestação em atraso	0	3
		Calculo de prestação/taxa de juros	1	4
		Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0
		Cobrança indevida.	11	11
		Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	3
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1
ITAÚ S/A CREDITO IMOBILIARIO ITAÚ S/A CREDITO IMOBILIARIO	62808977	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Cobrança indevida.	0	1
ITAÚ SEGUROS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
		Cobrança indevida.	0	1
ITAÚ SEGUROS S.A -	61557039	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
		Cobrança indevida.	2	0
ITAÚ SEGUROS S.A. ITAÚ SEGUROS S.A.	61557039	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
		Cobrança indevida.	1	0
ITAÚ SEGUROS S/A ITAÚ SEGUROS	61557039	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	4	10
		Calculo de prestação/taxa de juros	1	0
ITAÚ SEGUROS S/A ITAÚ SEGUROS	61557039	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	4	10
		Cobrança indevida.	3	1
ITAÚ SEGUROS S/A ITAÚ SEGUROS	61557039	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	4	10
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	1
ITAÚ SEGUROS S/A ITAÚ SEGUROS	61557039	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	4	10
		Discordância na indenização (seguros em geral)	0	1
ITAÚ SEGUROS S/A ITAÚ SEGUROS	61557039	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	4	10
		Garantia - Descumprimento, prazo	0	1
ITAÚ SEGUROS S/A ITAÚ SEGUROS	61557039	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	4	10
		Não pagamento de indenização (seguros em geral)	1	0
ITAUCARD ITAUCARD	33239237	Atendidas	Não Atendidas	Total
		16	4	20
		Calculo de prestação em atraso	3	0
		Calculo de prestação/taxa de juros	2	1
		Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0
		Cobrança indevida.	8	2
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0
		Discordância quanto as avarias	1	0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
ITAUCARD FINANCEIRA S/A CRED. FIN. E INVESTIMENTO ITAUCARD		17192451	Atendidas 3 Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.		3	0	3
ITAUCARD S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO ITAUCARD		17192451	Atendidas 29 Não Atendidas 34	Total 63
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		7	14	21
Cobrança indevida.		17	15	32
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Desistência de consorcio		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ITAUSA-INVESTIMENTOS ITAU S/A -		61532644	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
ITAÚSEG SAÚDE S/A ITAÚSEG			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
ITAUTEC -			Atendidas 2 Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ITAUTEC PHILCO S.A PHILCO		54526082	Atendidas 7 Não Atendidas 4	Total 11
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
ITAUTEC PHILCO S/A - GRUPO ITAUTEC PHILCO PHILCO		54526082	Atendidas 2 Não Atendidas 1	Total 3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC -		54526082	Atendidas 4 Não Atendidas 1	Total 5
Falta de peça de reposição		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC ITAUTEC		54526082	Atendidas 2 Não Atendidas 2	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC ITAUTEC PHILCO S/A GRUPO ITAUTEC PHILCO		54526082	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ITAUTEC S/A -		54526082	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ITAUTEC S/A - GRUPO ITAUTEC ITAUTEC	54526082	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		10	1	11	
		Falta de peça de reposição			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9	
ITAUTEC.COM SERVIÇOS S.A. - GRUPO ITAUTEC ITAUCOM	52731577	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
		Não entrega/demora na entrega do produto			
ITAVEMA VEÍCULOS -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			
ITAVIDA CLUBE DE SEGUROS ITAVIDA SEGUROS	02669204	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
		Não pagamento de indenização			
ITERSHOPP ITERSHOPP		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
		Não entrega/demora na entrega do produto			
ITPAC-INST. TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS LTDA ITPAC	02941990	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
		Cobrança indevida/abusiva			
IVANILDO MOTO PEÇAS IVANILDO MOTO PEÇAS		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	1	2	
		Calculo de prestação/taxa de juros			
Cobrança indevida.		1	0	1	
IVO BARROS DA SILVA JUNIOR ELITE CELULAR	08215685	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			
IVO KOCH TELESSAT	33647082	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			
IZA AUXILIADORA BRITTO PRESAS LORENA JOIAS	05122350	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			
IZABEL CRISTINA PINHO DA COSTA MIL OPÇÕES CELULAR	83896282	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
		Não entrega/demora na entrega do produto			
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
J G COSMETICOS LTDA ME ESTAÇÃO DA BELEZA COSMETICOS	82142308	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			
J & R AUTO PEÇAS E SERVIÇOS LTDA COMAVE AUTO PEÇAS	06025732	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
		Cobrança indevida.			
		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
J A ALVES FERREIRA - ME FLASH PLACAS E CONSIGNAÇÃO		08089216	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1		
J A G ANDRADE - ME DIGICÓPIAS		03962994	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
J BARBOSA DE FREITAS ME MAXELLINFOSHOP.COM.BR		07820014	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
J C ARAUJO ME LIMITE CELULARES E INFORMATICA		05368707	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
J CÂMARA & IRMÃOS SA JORNAL DO TOCANTINS		01536754	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
J CARVALHO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
J D G DE OLIVEIRA LIGA CELULARES		05646090	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
J E COMÉRCIO LTDA EPP REDE CELL		05564590	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
J F A DE OLIVEIRA E CIA LTDA CONTATOS CELULAR		07651451	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	0	6		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
J F PLACAS LTDA J F PLACAS		00201946	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1		
J G DE MELLO OLIVEIRA & CIA LTDA MELLO CELULARES		15978554	Atendidas 7	Não Atendidas 4	Total 11		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	3	10		
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			0	1	1		
J L CARVALHO CENTER COUROS-MIDWAL MALL LE POSTICHE		07115077	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
J L REFRIGERAÇÃO -			Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6		
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
Produto causou danos materiais			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
J LEÃO DA SILVA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRONICA MUNDIAL		8	1	9
12344552				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
J M V DINIZ		Atendidas	Não Atendidas	Total
SACOLÃO		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J N S MATOS-ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRONICA SURROUND (JIMMY)		1	0	1
01156088				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J O S ALVES		Atendidas	Não Atendidas	Total
FLASH CAMERAS		1	0	1
00198212				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
J P INFORMÁTICA COMERCIO E REPRES. LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
J P SERVICE/ SITEL SERVICE		6	9	15
01441321				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		3	5	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
J P L MOTOS E PEÇAS - JOSÉ PAZ DE LIMA NETO		Atendidas	Não Atendidas	Total
J P L MOTOS E PEÇAS		1	0	1
07950062				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J R ADAMVER IND. E COM. DE PRODUTOS OTICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
J R ADAMVER		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
J SOUZA BASTOS & CIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ART CENTER		2	1	3
01210563				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
J T V M COMERCIO DE MOTOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ZOOLO MOTOS		1	0	1
09043040				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
J. ALMEIDA SILVA COMERCIO - ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
COLCHÃO ORTOBOM		1	0	1
03790222				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
J. B VEICULOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
JB VEIULOS		1	0	1
10690113				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
J. C. DE LIMA DISTRIBUIDOR DE MOVEIS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
BAZAR DO CABELELEIRO		1	0	1
04892068				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
J. C. OLIVEIRA COSTA FILHO LTDA. VIVA SORTE SEGURO	03098880	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
J. CARNEIRO COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA -	09256546	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J. CARVALHO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
J. CRISOSTOMO DA SILVA - ME CASA BRASILIT	10205748	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
J. D. OLIVEIRA MOURA COLCHÕES DO BOM	05305423	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
J. EDMILSON LOPES CENTRO AUDITIVO AUDIVOX	02449613	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J. ESQUADRIA E VIDRAÇARIA LTDA J. ESQUADRIA E VIDRAÇARIA		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
J. F. DOS SANTOS AUTOACESSORIOS ME MEGA SOM	04351898	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
J. F. SILVA FILHO - ME MADEIREIRA JS	10172100	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1
J. FERREIRA DA SILVA J FERREIRA	03000893	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
J. G. ANDRADE ELETRO PEÇAS CENTER ALECRIM	40774259	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
J. GOMES DE SOUZA FILHO ME PAF - PLANO ASSISTENCIAL FAMILIAR	04296371	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
J. J. A INFORMATICA LTDA. R & R	09260735	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
J. M. A. COMERCIO E SERVICOS LTDA FLESHMAQ ASSISTENCIA TECNICA		01887473	Atendidas 7	Não Atendidas 0
				Total 7
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Produto causou danos materiais			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
J. M. TELECOMUNICACOES E SERVICOS LTDA ME TOC CELL		06177403	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
J. MARIA REFRIGERAÇÃO -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
J. MOURA & CIA LTDA SINAL EQUIPADORA		02769787	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
J. N. COMERCIO DE MOVEIS LTD-ME GABRIELA MÓVEIS		03899979	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
J. O. DE MORAIS INFORMÁTICA FAMA INFORMATICA		08065108	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
J. P. B. CALDAS PEDRÃO MOTOS		03445859	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
J. ROBSON DOS SANTOS - ME ROBSON MOTOS		03730001	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
J. S. ALCOLUMBRE TOBELEM - ME AMAZON SERVICE		05046200	Atendidas 16	Não Atendidas 8
				Total 24
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	2
Produto entregue com danos/defeitos			4	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
J. S. ESQUADRIAS DE ALUMINIO J. S.			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
J. SANTANA GOMES ME ELETRO REBOBINAGEM		05684445	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
J. SILVA E SILVA - ME CELL SHOP		84421080	Atendidas 139	Não Atendidas 98
				Total 237
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)			1	0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		8	3	11
Falta de peça de reposição		9	5	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		65	53	118
Garantia - Descumprimento, prazo		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		41	28	69
Publicidade abusiva		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	4	9
J. SILVIO VIANA DA S. TAVARES		Atendidas	Não Atendidas	Total
SILVIO VARIEDADES		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
J. TOLEDO DA AMAZONIA IND. E COM. (SUZUKI)		Atendidas	Não Atendidas	Total
SUZUKI	84447804	1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
J.A REFRIGERAÇÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
J.A.ROCHA FILHO SERVICOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
IMOBILIÁRIA ROCHA FILHO	02418305	2	0	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
J.B ALFAIATE		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
J.F CELULARES		Atendidas	Não Atendidas	Total
-	03649120	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J.F. CELULARES		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
J.F. PIRES TAVARES		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS NATHÁLYA	03316669	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
J.G ANDRADE ME ELETROPEÇAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
J.J.A. ATACADO DE TELEFONES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTALOPHONE	01716204	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
J.J.P.A. VEICULOS E FINANCIAMENTOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CELTA CAR	05526481	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
J.L. ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA J.L. ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA		67976340	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
J.L. SOARES CELULAR - ME CELLOS TELECOM		06158116	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
J.L.REFRIGERAÇÃO J.L.REFRIGERAÇÃO			Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
J.M.MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
J.N.BONIFÁCIO & CIA LTDA UTI DO CELULAR		05107675	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
J.OLIMPIO E CIA LTDA -		08406746	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
J.R. DE S. RAMOS J.R. DE S. RANTOS		06170601	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
J.R. MARCENARIA MARCENARIA			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
J.R.DE S.LACERDA-ME VIDRAÇARIA LACERDA		06935591	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
J.S. ALCOLUMBRE TOBELEM-ME -		05046200	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
J.SALES SILVA-ME JE CELULAR		05145424	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
J.V.C. MOVEIS LTDA J.V.C. MOVEIS		05825247	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
JAANA BABY JAANA BABY			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue incompleto			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
JAANABABY -	41005190	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
JABIL JABIL INDUSTRIAL DO BRASIL LTDA	04898857	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	1	2	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	1	2	
JABIL INDUSTRIAL DO BRASIL LTDA JABIL		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	3	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
JAC INCORPORADORA DE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1	
JACKSON PNEUS JACKSON PNEUS		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
JACY MOVEIS JACY MOVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
JADER APARECIDO VASCONCELOS CELL SERVICE	02990652	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		6	0	6	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6	
JADER NILSON VASCONCELOS DA ROCHA ART CELL	05533325	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	1	2	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
JAGUARIBE CAMINHÕES JAGUARIBE CAMINHÕES		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
JAILSON VASCONCELOS SILVA EMBRATEX ELETRÔNICA TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA	02871765	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	0	3	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
JAIME RODRIGUES CORREA - REPRESENTAÇÕES J.R.C REPRESENTAÇÕES	36961605	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Produto entregue incompleto		0	1	1	
JAIME S. LOPES-ME A S S I S T E C	23078678	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
JAIRO ERNESTO BASTOS KRUGER-ME JK TELECOM	08663729	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
JAIRO MOTA DA SILVA -		73758264715	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais			1	0	1
JAIRTON DE SOUZA COELHO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
JAKELINE MODAS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa			1	0	1
JALES RICARDO DE SOUZA E CIA LTDA. -		05490241	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
JAMA SERVIÇOS DE IFORMATICA SOS COMPUTADORES		07629177	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
JAMILA SANTOS BARRETO DANY COLCHÕES		02901613	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
JAMPA MOTOS E VEICULOS LTDA JAMPA MOTOS		08867629	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
JAMYR VASCONCELLOS S/A DROGARIAS PACHECO		33438250	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
JANDERSON CORDEIRO DE SOUSA MEGACELL CELULARES E ACESSÓRIOS		07663979	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
JANICELIA DE CASSIA LEMOS MALAQUIAS MORAIS INFOWEB			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1	1
JANIO GENIL RICCI-ME AUTO ESCOLA SAN MARINO		01045615	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
JANNA AGROPECUARIA LTDA JANNA AGROPECUARIA		00618521	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			0	1	1
JARBAS ROCHA JUNIOR -		09698671234	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
JARDIM AMERICA SAUDE LTDA JARDIM AMERICA SAUDE		04800040	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
JARDIM ESCOLA PITUIÚ LTDA -		01916166		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda casada				1	0	1
JB CRED JB CRED				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega de copia do contrato				1	0	1
JB MATERIAL DE CONSTRUÇÃO -				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.				0	1	1
JB VÉCULOS CORRETORA -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
JBCRED SOC CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.				1	0	1
JBCRED SOC. DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR LTDA JB CRED		04230630		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.				1	0	1
JBR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA. LOJAS RABELO		05004115		Atendidas 9	Não Atendidas 13	Total 22
Calculo de prestação/taxa de juros				0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	1	2
Falta de peça de reposição				1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				3	5	8
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos				2	2	4
JC CAVATI ROSETTI INFORMATICA ME JR INFORMATICA		05593394		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
JC COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA COLCHÕES ORTOBOM		08394283		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
JC COMERCIO DE VEICULOS LTDA CAIOCA MOTOS		07873188		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa				1	0	1
JC REFRIGERAÇÃO -				Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta				1	0	1
Falta de peça de reposição				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
JC REFRIGERAÇÃO LTDA -				Atendidas 11	Não Atendidas 0	Total 11
Falta de peça de reposição				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				8	0	8
Produto entregue com danos/defeitos				2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
JC REFRIGERAÇÃO LTDA JC REFRIGERAÇÃO	34122143	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
JC XAVIER JC XAVIER		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
JCD COMÉRCIO DE VEICULOS E SERVIÇOS LTDA CANAL VEICULOS	01962417	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JDM ADMINISTRACAO DE SERVICOS LTDA EPP CAMBOIM COMUNICACOES	05813254	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
JEANE ARAUJO NASCIMENTO KELLY FOTO	02384487	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
JEANNINE NOBREGA DE ARAUJO INFOGENIUS	03080635	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
JEFERSON FERREIRA JEFERSON FERREIRA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
JEOVA GIRE PISOS E REVESTIMENTOS LTDA PISOS E PERSIANAS	07770516	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JET CAR -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
JET LTDA JET	06833008	Atendidas 17	Não Atendidas 4	Total 21
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JET LTDA JET MERCADO	06833008	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
JET W@P INFORMATICA - CARMO ALMEIDA INFORMAT LTDA JET W@P INFORMATICA	07583128	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
JF DO NASCIMENTO NASCIMENTO AUTOMÓVEIS	15219736	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
JF VEICULOS LTDA-ME VILELA VEICULOS	09001216	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JG CAMAÇARI MOVEIS LTDA CASA BELA	05943037	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
JG TURISMO JG TURISMO		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
JG. FERRO E FERRAGENS PARA CONSTRUÇÃO -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JJ 318 CURSO DE INFORMÁTICA E IDIOMA LTDA ANGLO SCHOOL FRANCHISING	05815060	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
JJ PRODUÇÕES XAXA PRODUÇÕES		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
JJL AUTOMAÇÃO COMERCIAL E SERVIÇOS LTDA JJL AUTOMAÇÃO COMERCIAL E SERVIÇOS	04045792	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
JK ASSESSORIA FINANCEIRA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
JL BOX COMERCIO E SERVICOS LTDA JL BOX	74044546	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JL MOVEIS -	03126656	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
JL.COM INFORMATICA LTDA - EPP -	07713864	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JM MÓVEIS LTDA. ORLAR MOVEIS	04482268	Atendidas 5	Não Atendidas 2	Total 7
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
JM VEICULOS JM VEICULOS	07483129	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de consorcio		0	1	1
JMC DA SILVA DISTRIBUIDORA DE OCULOS OTICA EVANGELICA	08263715	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue incompleto		1	0	1
JMJ -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JNL COM. DE MAQUINAS DE COSTURAS E PEÇAS LTDA CASAMAQ	01411514	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
JNP ENGENHARIA ELETRÔNICA INDUSTRIA COMÉRCIO LTDA ALERGOSHOP	52128642	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOAN INFORMÁTICA LTDA - ME BIOS INFORMÁTICA	05648642	Atendidas 7	Não Atendidas 3	Total 10
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto causou danos materiais		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
JOÃO APOLINÁRIO DA SILVA UNIÃO PEÇAS	06123427	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
JOÃO BATISTA JOÃO BATISTA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
JOÃO BOSCO RÊGO CUNHA ME VISON NOVIDADES	03458452	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOAO CARLOS BERALDO DE OLIVEIRA - ME AGUA & LAZER	07825759	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não pagamento de indenização		1	0	1
JOÃO CLAUDIO C MORAIS ATIVA CELULARES	03678350	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
JOÃO FERREIRA SILVA PICK UP TOTAL	04171129	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOÃO FILHO DUTRA DOS REIS JORDANA CEL	04395979	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
JOAO ISMAEL NETO DUNGA AUTO PECAS	12404869	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
JOÃO LUIZ VIEIRA JOÃO LUIZ VIEIRA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
JOÃO MOREIRA PIMENTA ME SÓ COLCHÕES	25135773	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
JOAQUIM ROSA VIDAL A ELETROTECNICA	01536127	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
JODIF PARTICIPAÇÕES E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARI JODIF	36066199	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
JOEDSON RODRIGUES DA COSTA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
JOEL CLAUDIO STADLER JOCAR DESPACHANTE	26417394	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
JOELSOM OLIVEIRA SILVA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
JOELSON IMÓVEIS -	00493752	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
JOFAL PUBLICIDADE JOFAL PUBLICIDADE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
JOK LIVROS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
JONILDO BRITO RETIFICA CAMPINENSE	09295346	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JONY'S CABELEREIROS UNISEX -	06347805	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JORDANO & RIBEIRO PONTO COM COM. CELULAR E INFORMÁTICA-	08786744	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
JORGE JOSE DA SILVA MERCADORIAS ARMAZÉM JM		63508121	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4		
Antecipação de Financiamento			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
Produto entregue incompleto			1	0	1		
JORGE NASSAR FRANGE BECHARA INDÚSTRIA DE MÓVEIS		55837579	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
JORGE SANTOS BARROS CORREA WIND CELL IMPORT		05886139	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
JORGE SANTOS BELMONTE FOXY SERVIÇOS		05788033	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
JORLAN S.A. VEICULOS AUTOMOTORES IMP E COMERCIO. JORLAN		01542240	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
Publicidade enganosa			1	0	1		
JORNAL EXTRA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
JORNAL EXTRA - GERENCIA DE CIRCULAÇÃO -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Publicidade enganosa			1	0	1		
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1		
JORNAL VALOR ECONOMICO S/A -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
JOSÉ ALÍPIO DE SOUZA MICRO EMPRESA TEMDOLAR MOVEIS		13414214	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
JOSÉ ALVES DE OLIVEIRA DE CANDEIAS FENÍCIA		03255921	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2		
JOSE ALVES DE OLIVEIRA ELETRONICA ME ALVES ELETRONICA		12795340	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
JOSE AUGUSTO DE LIMA FERREIRA ALM CELULAR		04752551	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
JOSÉ BIAPINO DE SENA - ME STAND CAR		09285446	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos			1 0 1	
JOSÉ CARLOS MOREIRA JOSÉ CARLOS MOREIRA	33304688153	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0 1 1	
JOSÉ DE DEUS MACHADO JOSÉ DE DEUS MACHADO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1 0 1	
JOSE EDMUR ESTRELA NETO CELLULARONE	06123298	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0 1 1	
JOSÉ EUSTÁCIO AQUINO DE MORAIS EUSTÁQUIO AUTO PEÇAS	41003930	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido			1 0 1	
JOSE EVALDO DE VASCONCELOS VIEIRA DA ROCHA ME EVALDO VEÍCULOS	05572809	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos			1 1 2	
JOSE FAGUNDES DA CUNHA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0 1 1	
JOSÉ GILTON PEREIRA LIMA IMPÉRIO DA CONSTRUÇÃO	12833430	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0 1	
JOSÉ HENRIQUE DE ANDRADE BOROUH BAROUH INFORMÁTICA PAPELARIA E COPIADORA	32669939	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1 0 1	
Venda enganosa			1 0 1	
JOSÉ INÁCIO DE CARVALHO FILHO - ME FRICAR AR CONDICIONADO PARA VEICULOS	05536895	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0 1	
JOSE LUCIANO GOMES DA ROCHA ROCHA CONSTRUÇÃO	01456655	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1 0 1	
JOSÉ MAGALHÃES DE MACÊDO JOSÉ MAGALHÃES DE MACÊDO		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			0 1 1	
JOSÉ MANOEL DA SILVA VESTUÁRIO- ME XÔ PREGUIÇA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1 0 1	
JOSE MOREIRA DA COSTA ITAPURANGA ME ELETROMOVEIS BOM JESUS	00250527	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1 0 1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
JOSÉ NETO PAJEÚ NETO PAJEÚ		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1	
JOSÉ NICOLAU DE MELO FILHO -		01965341	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
JOSE NILTON DA SILVA LUIZ-ME INFORGRAF		07307582	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Falta de peça de reposição		1	2	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
JOSE PAULO DA COSTA -		08548752	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
JOSE RIBAMAR DE MATOS E CIA LTDA JOALHERIA MATOS		07685746	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
JOSÉ RIBEIRO JUNIOR E CIA LTDA-ME LIMPA FOSSA ASPERVAC		83764381	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
JOSÉ ROBERTO BEZERRA REVESTIMENTO DE GESSO			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
JOSÉ ROBERTO ROZINI -		01060175	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
JOSÉ SÍLVIO VIANA DA SILVA TAVARES RAIO DE SOL		00938664	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
JOSE SOLINO RODRIGUES LIMA VIDEOSOM		04520284	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
JOSE VINICIUS TOLEDO GRAMACHO CAVALERA		69123624191	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Discordância quanto as avarias		2	0	2	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	0	5	
JOSEFA ALVES DOS SANTOS FAZ FESTAS		17722845568	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
JOSEFA DANTAS DE OLIVEIRA ME CLASS MODULOS		40502940	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
JOSEFA FELIX DA SILVA ME JOALEX MODA ÍNTIMA		04677731		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.				0	1	1
JOSEFA MATIAS DA SILVA - ME POINT RADICAL		07375849		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
JOSEFA MIRANDA DE OLIVEIRA -		08568263		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
JOSELITO AGOSTINHO NUNES -		00015861490		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)				0	1	1
JOSELITO BATISTA DE SOUZA-ME NEW VISION		10880375		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
JOSEMAR BANDEIRA DA SILVA SUPERMERCADO O BARATINHO		03115141		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.				1	0	1
JOSEMIR BARRETO COSTA TBE CELULARES		03121723		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição				1	0	1
JOSIAS CELULAR -				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto				0	1	1
JOSIMÁRIO AUTO PEÇAS T & T PEÇAS E SERVIÇOS				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				1	0	1
JOSIVALDO S. DOS SANTOS MINI TUDO PAPELARIA		00115358		Atendidas 16	Não Atendidas 0	Total 16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				14	0	14
Garantia - Descumprimento, prazo				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
JOSIVALDO SILVA O BOLÃO MATERIAIS DE CONTRUÇÕES		05805584		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda enganosa				0	1	1
JOSUÉ AZEVEDO JOSUÉ AZEVEDO				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
JOTA FERREIRA VEÍCULOS LTDA -		12684510		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
JOTA PINTO CELULAR LTDA JOTA PINTO CELULAR		07043550	Atendidas 13	Não Atendidas 0
				Total 13
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
JOTAL LTDA JOTAL LTDA		06663801	Atendidas 2	Não Atendidas 2
				Total 4
Desistência de consorcio			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
Publicidade enganosa			1	0
JOVANE VICENTINI ME RADICAL MOTOS		05821264	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
JOVEM MODA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Venda enganosa			1	0
JP INFORMATICA COMERCIO SERVIÇOS LTDA JP INFORMÁTICA		03792803	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue diferente do pedido			0	1
JP SERVICE -			Atendidas 11	Não Atendidas 26
				Total 37
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0
Falta de peça de reposição			0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	6
Garantia - Descumprimento, prazo			2	14
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			3	4
JP SERVICE -			Atendidas 30	Não Atendidas 21
				Total 51
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			0	1
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	7
Garantia - Descumprimento, prazo			10	7
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1
Produto entregue com danos/defeitos			5	0
Recusa injustificada em prestar serviço			1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			4	4
JP SERVICE -			Atendidas 13	Não Atendidas 11
				Total 24
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	1
Falta de peça de reposição			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	3
Garantia - Descumprimento, prazo			4	4
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	2
JPS VEICULOS LTDA JPS		31262397	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
JR CAMINHÕES JR CAMINHÕES		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
JR COMÉCIO DE MAT. TEL. INFORMÁTICA LTDA JR CELULARES E INFORMÁTICA	05061144	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JR COMÉRCIO DE CAMINHÕES E PEÇAS LTDA -	05349858	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
JR COMERCIO DE COLCHOES LTDA R&A COLCHOES	82739996	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JR EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA ELETRÔNICA JR EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA ELETRÔNICA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JR. AUTO CENTER LTDA. JR PNEUS	07003002	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
JRM COMÉRCIO DE INTERFONES LTDA - EPP JRM COMÉRCIO DE INTERFONES	01150196	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
JRM COMÉRCIO DE INTERFONES LTDA EPP SLT SPECIAL	01150196	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JRVU COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA CAMP LINE	02398621	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
JS MARCENARIA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
JSL EDITORA DE PUBLICACOES PERIODICAS LTDA INFORMARE EDITORA DE PUBLICACOES PERIODICAS	82011909	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JSS - SERVIÇOS A SAUDE E LAZER -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
JT INFORCELL TELECOMUNICAÇÕES JT INFORCELL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
JTM MANUTENCAO E SERVICOS LTDA JTM ELETRONICA	05104756	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto causou danos materiais			1	0
				1
JTP COM REPRESENTAÇÕES APARELHOS ELETRONICOS LTDA SEMPRE		07142166	Atendidas 2	Não Atendidas 2
				Total 4
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			0	1
Falta de peça de reposição			1	1
				2
JÚLIA PINHEIRO DE LIMA		24364911	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
JULIANA MALICHESQUI LEITE AGUA PURA PURIFICADORES		07612531	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
				1
JULIO CESAR ALASMAR TEDA VEÍCULOS		00340104	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
				1
JULIO CESAR DELLA LIBERA		06011299	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue diferente do pedido			1	0
				1
JULIO'S CAR			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
JUNIOR PROMOLDADOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
JUNIRA N N DECORAÇÕES LTDA LAPELE MÓVEIS		91847897	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue diferente do pedido			0	1
				1
JUPTER COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA VIENNE - CONCESSIONÁRIA PEUGEOT		39329446	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Publicidade abusiva.			0	1
				1
JURASSANDRO S. DE SOUSA INFORMA COMPRA BEM PROGRAMADA		02725929	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
				1
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA		07560958	Atendidas 19	Não Atendidas 0
				Total 19
Falta de peça de reposição			6	0
Garantia - Descumprimento, prazo			8	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	0
				2
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA BENQ - SIEMENS CELULARES		07560958	Atendidas 12	Não Atendidas 25
				Total 37
Falta de peça de reposição			5	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	13
				20

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA BENQ_SIEMENS CELULARES MATRIZ	07560958	Atendidas 22	Não Atendidas 57	Total 79
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	51	71
Garantia - Descumprimento, prazo		1	5	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA JUTAI	07560958	Atendidas 431	Não Atendidas 62	Total 493
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		51	7	58
Não entrega/demora na entrega do produto		222	23	245
Produto causou danos materiais		20	1	21
Produto entregue com danos/defeitos		105	20	125
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		19	6	25
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	2	6
Venda enganosa		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA SIEMENS CELULARES	07560958	Atendidas 2	Não Atendidas 28	Total 30
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	4	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	10	10
Garantia - Descumprimento, prazo		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	9	10
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
JV VEICULOS JV VEICULOS	04339585	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JVC DO BRASIL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
JVC DO BRASIL LTDA JVC DO BRASIL	00978639	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
JVCON ELETRO ELETRONICOS LTDA - ME JVCON ELETRO ELETRONICOS	04470965	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
K M COMPUTADORES LTDA ALEGRI COMPUTADORES	06028712	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
K M COMPUTADORES LTDA ALEGRI ELETRONICS	06028712	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
K M N PRADO - ME ARRUDÃO ELETRO		08362989	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1
K&S K&S CELULARES LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
KAKELY MOVÉIS LTDA DECORA MOVEIS		04783179	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
KALUNGA COM E IND GRÁFICA LTDA -		43283811	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
KALUNGA COM. E IND. GRÁFICA LTDA KALUNGA		43283811	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
KALUNGA COMÉRCIO E INDÚSTRIA GRÁFICA LTDA KALUNGA		43283811	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
KAMED COM. DE PRODUTOS MÉDICOS E COSMÉTICOS LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			1	0	1
KAMPAI CONCESSIONÁRIA TOYOTA KAMPAI			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
KAPESBERG -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
KAPITAL COM EQUIP TELEFÔNICOS E REP EM TELEF LTDA KAPITAL COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES		06114190	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA KARCHER		47110960	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
KARCHER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA KARCHER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
KARINA PISOS E REVESTIMENTOS CERÂMICOS LTDA KARINA PISOS E REVESTIMENTOS CERÂMICOS LTDA		00585121	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
KARIONAN VESTUÁRIO -	02844521	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
KARLAENE DE SOUZA OLIVEIRA & CIA LTDA ME CENTERCELL	04429698	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
KAROLAINE FINANCEIRA KAROLAINE FINANCEIRA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
KARY COMERCIO DE MOVEIS LTDA KARY MOVEIS	02577863	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KASA MÓVEIS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
KASINSKI ADMINISTRADORA DE CONSORCIO S/C LTDA KASINSKI	62798475	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
KASINSKI FABRICADORA DE VEICULOS LTDA KASINSKI		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
KASINSKI FABRICADORA DE VEÍCULOS LTDA. KASINSKI	62798475	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de consorcio		1	0	1
KASSULA CALÇADOS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KASTEC - ASSISTENCIA TÉCNICA DO CABULA KASTEC	03118461	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Falta de peça de reposição		1	1	2
KATHERINE MOURA PEREIRA OTICA E RELOJOARIA MADRI	06888646	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
KEICEL COMERCIO VAREJISTA DE CELULARES LTDA KEIFER CELULAR	08517366	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KEIFER CELULAR E ACESSORIOS DE SEGURANÇA LTDA KEIFER CELULAR	05949628	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
KEKE AUTOMOVEIS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
KELLY E NASCIMENTO LTDA - ELETRÔNICA TV COR-TEC ELETRÔNICA TV COR-TEC	00126454	Atendidas 88	Não Atendidas 6	Total 94
Falta de peça de reposição		14	2	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		67	4	71
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
KELOW INFORMATICA LTDA KELOW INFORMATICA LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
KEMPINTOS MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA KEMPINTOS MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
KENASIS ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
KENKO DREAM'S KENKO	03717227	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
KENNEX -	00216354	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KENNEX KENNEX	00216354	Atendidas 8	Não Atendidas 3	Total 11
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
KESIA SILVA BORGES-ME CAMPINFORMATICA - EQUIPAMENTOS & SUPRIMENTOS	08423742	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
KI MOTO LTDA KI MOTO	03798220	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de consorcio		1	0	1
KILDARE KILDARE		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
KING S PNEUS COMÉRCIO DE PNEUS LTDA KING S PNEUS	00135418	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY BRASIL KINGSTON	08965001	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
KINGSTON TECHNOLOGY DO BRASIL - SERVICOS TECNICOS DE INFORMATICA LTDA. KINGSTON TECHNOLOGY DO BRASIL		08965001		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial				1	0	1
KIPICK CALÇADOS E ESPORTES LTDA. KIPICK		39308457		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa				1	0	1
KIPLAC INDUSTRIA, COMERCIO E TRANSPORTES LTDA KIPLAC		04070832		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
KITILINEA KITILINEA				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição				1	0	1
KLAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS LT -		03347616		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa				1	0	1
KLB MÓVEIS KLB MÓVEIS				Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Venda enganosa				2	0	2
KLM ROYAL DUTCH AIRLINES KLM ROYAL DUTCH AIRLINES				Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				2	0	2
KN COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS PORTAL MICRO		07037801		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
KODAK BRAS. COMP. DE PROD. PARA IMAG. E SERV. LTDA KODAK BRASILEIRA		61186938		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
KODAK BRASIL. COMÉRC. DE PROD. P/ IMAG E SERV LDT KODAK		61186938		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
KODAK BRASILEIRA COM DE PROD PARA IMAGEM SER LTDA KODAK		61186938		Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Falta de peça de reposição				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
KODAK BRASILEIRA COME PROD PARA IMAGENS E SERVIÇOS KODAK		61186938		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	0	2
KODAK BRASILEIRA COMERCIO DE PRODUTOS E IMAGENS E KODAK				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
KODAK BRASILEIRA COMERCIO DE PRODUTOS PARA IMAGEM -		61186938		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				3	0	3
KODAK DO BRASIL KODAK		61186938		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Produto causou danos materiais				0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
KOERICH INFORMATICA LTDA RAK INFORMÁTICA		03992622		Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta				1	0	1
KOERICH INFORMATICA LTDA RAK INFORMATICA		03992622		Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				4	1	5
KOERICH INFORMATICA LTDA RAK INFORMÁTICA		03992622		Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Produto causou danos materiais				1	0	1
KOLUMBUS COMPLEXO MOVEIS LTDA		96664123		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
KOMLOG IMPORTAÇÃO LTDA KOMEKO - KOMLOG		06114935		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTION DO BRASIL LTDA KONICA MINOLTA				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição				1	0	1
KONIK TECHNOLOGY BRASIL KONIK TECHNOLOGY BRASIL				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição				1	0	1
KRAPP CENTER SERVIÇOS AUTOMOTIVOS LTDA -				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
KS AUDIO E VÍDEO LTDA KS AUDIO E VIDEO		96708193		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
KSA DO TELEFONE -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição				1	0	1
KSL ASSOCIADOS -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
KSL ASSOCIADOS S/C LTDA KSL ASSOCIADOS	38887824	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
KSL ASSOCIADOS S/C LTDA. KSL ASSOCIADOS	38887824	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1	
KUCHYUNA KUCHYUNA COMERCIO DE UTILIDADES LTDA	00086909	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1	
KYOCERA DO BRASIL COMPONENTES INDUSTRIAIS LTDA. YASHICA DO BRASIL	46553863	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
KYOCERA WIRELESS DO BRASIL LTDA KYOCERA	03748434	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	1	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
KYOCERA WIRELESS DO BRASIL LTDA. KYOCERA	03748434	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	2	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2	
KYOCERA YASHICA DO BRASIL IND.E COM.LTDA KYOCERA - YASHICA	46553863	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		4	0	4	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
KYOCERA YASHICA DO BRASIL IND.E COM.LTDA YASHICA	46553863	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
KYOCERA YASHICA DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTD KYOCERA	46553863	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	0	3	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
KZA PRONTA -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
L & L IMOVEIS -	03478359	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Publicidade enganosa		1	0	1	
L & LISTAS LTDA L & LISTAS LTDA	05125655	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Venda enganosa		0	1	1	
L & M SERVIÇOS DE TELEMARKETING LTDA. CARTÃO MAIS VANTAGENS	08611435	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	0	3	
Cobrança indevida.		3	0	3	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
L & N COMÉRCIO DE MATERIAL DE COMUNICAÇÃO LTDA ME TEC CELL CELULARES	04942324	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
L & NEW PUBLICAÇÕES LTDA LISTA LINE SÉCULO 21	01736416	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
L . L . DE ALMEIDA CARDOSO - ME CICLO CENTER	05434694	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	1	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
L C BOTELHO SILVA ME MULTIMARCAS DISTRIBUIDOR	05511763	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
L C S DUARTE VIA CELULAR	07314932	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
L CULTURAL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
L G ELETRÔNICA LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
L G ELETRONICS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
L G ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA L G ELETRONICS	00801450	Atendidas	Não Atendidas	Total
		9	1	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		8	0	8
L I COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA ME REAL MODAS	05271255	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
L J DE SANTANA OLIVEIRA DISTRIBUICAO ME DISMOL - DISTRIBUIDORA M OLIVEIRA	03743707	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
L L PEREIRA - ME JERUSALEM MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS	04743484	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
L N COMÉRCIO DE EQUIP DE INFORMÁTICA LTDA ME TOPLINE INFORMÁTICA	07245189	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
L P FIGUEIRA NETA ME INTEL CELULAR E ACESSÓRIOS	05156489	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
L PINHEIRO & CIA LTDA PLUS INFORMATICA	11637451	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
L S SPINOLA EURELETRO COMERCIO E REPRESENTACOES	14853535	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
L&L FOTOGRAFIA L & L FOTOGRAFIA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
L. A. ALBERTO LTDA - ME EQUACEL - EQUADOR CELULAR	05574216	Atendidas	Não Atendidas	Total
		61	5	66
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		28	3	31
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		18	2	20
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		7	0	7
L. B. S QUINTELA - MEE LUA CRESCENTE	02758682	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
L. CRUZ DE QUERIROZ E CIA LTDA FALE SIMPLES	07409903	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
L. D. COMÉRCIO VAREJ. DE MAT. PARA CONSTRUÇÃO LTDA IMPÉRIO DAS CONSTRUÇÕES	09051685	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
L. DA SILVA MOURA INDUSTRIA - MEE METALURGICA N.S. DO PERPETUO SOCORRO	07606188	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
L. DA SILVEIRA BALBI - ME L P MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	04921849	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
L. F. DA SILVA & CIA LTDA - ME ELETRONICA NISSI (ASSISTÊNCIA TÉCNICA LG)	06341355	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
L. TOLEDO CECCON ALELULU PRESENTES E ASSESSÓRIOS	08470982	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
L.A.MORAES-ME INTERLAGOS	08258677	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
L.C.E.K TELECOMUNICAÇÕES LTDA. LIGCELL CENTER	07940647	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
L.C.MATERIAIS DE CONTRUÇÃO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
L.CASTRO DIAS-ME VIDRAÇARIA BOX XINGU	05982716	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
L.M. VEICULOS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
L.P. DA LOUZADA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
L.R. GUIMARAES - ME CRED MIL	07976769	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
L.R. NEVES-ME CALIFA SONS	07702078	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
L.T INFORMÁTICA LTDA -	05537777	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LA DUARTE CABELEREIROS LA DUARTE CABELEREIROS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LA MAISON D'AUTOMOBILES PEUGEOT	02581714	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
LA PERSONNALITE - CERIMONIAL LTDA. ME LA PERSONNALITE CERIMONIAL	07035390	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LABORATÓRIO DE ANÁLISE CLÍNICA EXEMPLO LTDA LABORATÓRIO BOM EXEMPLO	13754585	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
LABORATÓRIO ELETRÔNICO MS LTDA-ME -	04570171	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LABORATORIO TV COR 2001 LTDA TV COR 2001	01424852	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	0	6
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LABORCOLOR LABORATORIO FOTOGRAFICO LTDA RAPID COLOR	27312909	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
LABOREMUS IND E COM DE MAQUINAS AGRICOLAS LTDA LABOREMUS	24104861	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LABS APARELHOS AUDITIVOS LABS APARELHOS AUDITIVOS	07821506	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LACON ELETRODOMÉSTICOS LTDA ASSISTHOUSE	74115155	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LAGOA AUTOMÓVEIS LAGOA AUTOMÓVEIS	05768067	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LAIS AUTOMOVEIS LTDA LUIZ AUTOMOVEIS	01922161	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
LAJES EL SHADAY LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LAKRIZIA BARRA LAKRIZIA BARRA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LAMPADINHA MATERIAIS ELÉTRICOS LTDA -	09392341	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
LAPA COMERCIAL CINE FOTO E INFORMATICA LTDA PHOTOGRAF	05082274	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LAPENNA 2000 INTERMEDIACAO E COMERCIO LTDA. LAPENNA VEICULOS	01597114	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LAPTOP COM. DE INFORMÁTICA LTDA. - EPP NOTEBOOK & CIA	05697176	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LAR DA VOVOZINHA LAR DA VOVOZINHA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
LAR E LAZER COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA. CASA & VÍDEO	03728002	Atendidas 17	Não Atendidas 5	Total 22
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Produto causou danos materiais		0	1	1
Publicidade enganosa		3	2	5
LARANJEIRAS ESTOFADOS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LARISSA CANDIDA DO AMARAL MICROCEL CELULARES	04202247	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LARISSA VIAGENS E TURISMO LTDA ME LARISSA TOUR	07403529	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LASER ELETR. DE BRINQUEDO- MIDWAL MALL LASER ELETR. DE BRINQUEDO	40841728	Atendidas 17	Não Atendidas 10	Total 27
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	6	11
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
LASER ELETRO - MADWAL MALL MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA		Atendidas 10	Não Atendidas 1	Total 11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LASER ELETRO MAGAZINE -	40841728	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LASER ELETRO MAGAZINE LASER ELETRO MAGAZINE		Atendidas 23	Não Atendidas 9	Total 32
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	3	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	6	22
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
LASER ELETRO MAGAZINE LASER ELETRO MAGAZINE	40841728	Atendidas 2	Não Atendidas 5	Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	5	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LATINA COMERCIAL DE MÓVEIS LTDA. SONOLEVE COLCHÕES E MÓVEIS	32255929	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A LATINA ELETRODOMESTICOS	00217622	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICO S.A LATINA ELETRODOMESTICO S.A	00217622	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S.A -	00217622	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LATINA ELETRODOMESTICOS S.A. LATINA	00217622	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S.A. LATINA	00217622	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A LATINA	00217622	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A LATINA TEC	00217622	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	3	4
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LATINA ELETRODOMESTICOS SA LATINA ELETRODOMESTICOS SA	00217622	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LATINATEC COMERCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LATINATEC COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA LATINATEC	02270993	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LATINATEC COMERCIO DE PRODUTOS, PECAS E SERVICOS LTDA LATINATEC	02270993	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	0	6
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
LAUDIR VALÉRIO SIMSEN - ME OFICINA SIMSEN PEÇAS & SERVIÇOS	81575524	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
LAVANDERIA CANAA LTDA.-ME. LAVANDERIA CANAA		06342029	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto causou danos materiais			1	0
LAVANDERIA E SAPATARIA DO FUTURO -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
LAVANDERIA E TINTURARIA ATTIK LTDA -		33143835	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0
LAVANDERIA LAUNDRONAT LAVANDERIA LAUNDRONAT			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
LAVANDERIA LAV TUDO COMÉRCIO REPRESENTAÇÃO LAVANDERIA LAV TUDO			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
LAVANDERIA MARAJÓ -		14099097	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
LAVASECPASSA LAVASECPASSA			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
LAVORWASH BRASIL INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA LAVOR		02184151	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
LÁZARO GOMES RODRIGUES SANTOS ME LOJAS ELETROSAT		03608672	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1
LCJ -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
LCS REINA SOBRINHO INSTALOFONE		14773204	Atendidas 3	Não Atendidas 1
				Total 4
Falta de peça de reposição			1	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
LD AUTOMAÇÃO E REFRIGERAÇÃO LTDA. -		07308544	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
LE FILET - COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME BUFFET LE FILET		02487251	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
LE MANS SOM ACCESÓRIOS E SERVIÇOS LTDA LE MANS SOM		00799638	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
LE MONDE COMERCIO DE VEICULOS LTDA LE MONDE MULTIMARCAS		04429608	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
LEADER LEADER MAGAZINE		30094114	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Cobrança indevida.			0	1	1		
LEADER - CDLRIO -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1		
LEADER MAGAZINE LEADER MAGAZINE			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LEADER S/A		04201672	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Venda enganosa			1	0	1		
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LEADER S/A		04201672	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8		
Cobrança indevida.			4	0	4		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1		
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0	1		
Não entrega de copia do contrato			1	0	1		
Valor de reajuste (mensalidade)			1	0	1		
LEADERSHIP LEADERSHIP		40264616	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
LEADERSHIP COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA LEADERSHIP		40264616	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
LEADERSHIP COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LADERSHIP COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO		40264616	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO LTDA LEADERSHIP		40264616	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
LEADERSHIP COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA LEADERSHIP		40264616	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
LEANDRO DE ALBUQUERQUE BARBOSA-ME BSCAR VEÍCULOS		00455437	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LEARN CENTRO DE APRENDIZAGEM COMPUSA 24H	03464490	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
LEBLON TECNOLOGIA E COMPUTADORES LTDA MACRO INFORMÁTICA	01426365	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LEBRE TECNOLOGIA E INFORMATICA LTDA LEBRE	41986662	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LECCA -	00130107	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
LEGIAO DA BOA VONTADE - LBV SEDE CENTRAL DA LBV	33915604	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
LEILA WAQUIM SAID ME SALÃO CINDERELA	07467038	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
LEISTER MOVEIS E DESIGN CASA E DESIGN		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LELI MOVEIS -	06019836	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LEMON BANK -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LEMON BANK LEMON BANK		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
LEMON BANK LEMON BANK	04762378	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
LEMON BANK BANCO MULTIPLO S.A. LEMON BANK	48795256	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
LEMONS E NEIVA LTDA PRIMU'S CALCADOS	03660643	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
LEMON MATERIAL PARA CONSTRUÇÃO LTDA LEMON MATERIAL PARA CONSTRUÇÃO		00323205		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
LENOX SOUND LENOX SOUND		05256426		Atendidas	Não Atendidas	Total
				37	11	48
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta				0	1	1
Falta de peça de reposição				14	7	21
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				22	3	25
Produto causou danos materiais				1	0	1
LENOXX SOUND -				Atendidas	Não Atendidas	Total
				0	3	3
Falta de peça de reposição				0	3	3
LENOXX SOUND -				Atendidas	Não Atendidas	Total
				6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				3	0	3
Produto causou danos materiais				2	0	2
LENOXX SOUND -				Atendidas	Não Atendidas	Total
				8	3	11
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta				1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				6	1	7
Produto entregue com danos/defeitos				0	2	2
LENOXX SOUND LENOXX SOUND		01523413		Atendidas	Não Atendidas	Total
				35	26	61
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta				2	4	6
Falta de peça de reposição				2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				25	17	42
Não entrega/demora na entrega do produto				5	3	8
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
LEONARDO JOSE MALTEZ LIMA PERSIART DECORAÇÕES		04755588		Atendidas	Não Atendidas	Total
				0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				0	1	1
LEONARDO RIZZO PARTICIPAÇÕES IMOBILIÁRIAS LTDA LEONARDO RIZZO IMÓVEIS		02427169		Atendidas	Não Atendidas	Total
				6	0	6
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)				2	0	2
Cobrança indevida.				4	0	4
LEONILIA C. DE QUEIROZ-ME OI - SIQUEIRA CAMPOS		06283768		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
LEROY MERLIN -		01438784		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
LESSA E BANDEIRA LTDA-ME(PERSIANAS DECORATIVAS) LESSA E BANDEIRA LTDA-ME(PERSIANAS DECORATIVAS)		05900860		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)				0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto				0	1	1
Produto entregue diferente do pedido				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LEV STAR COM. DE COLCHÕES LTDA VENDEDOR DOS COLCHÕES		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto causou danos materiais		0	1	1
LEV STAR COM.DE COLCHÕES LTDA LEV STAR		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LEVEL UP GAMES -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LEVY CICLO -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LEXMARK LEXMARK		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição		0	1	1
LEXMARK LEXMARK	00767378	Atendidas 6	Não Atendidas 8	Total 14
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	6	11
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LEXMARK INTERNACIONAL DO BRASIL LEXMARK	00767378	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
LEXMARK INTERNACIONAL DO BRASIL LTDA LEXMARK	00767378	Atendidas 8	Não Atendidas 1	Total 9
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
LEXMARK INTERNATIONAL DO BRASIL LTDA -		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LEXMARK INTERNATIONAL DO BRASIL LTDA -	00767378	Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
LEXMARK INTERNATIONAL DO BRASIL LTDA. LEXMARK	00767378	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LEXMÓVEIS ELETRODOMÉSTICOS LTDA PONTO QUENTE	08919306	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
LF VEICULOS LTDA AUTONIVEL MULTIMARCAS		07529199	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			2	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
LFBG SERVIÇOS E COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA NOBERTO SOM		04789010	Atendidas 1	Não Atendidas 2
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto causou danos materiais			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
LFBG SERVIÇOS E COMERCIO DE ELETRÔNICOS LTDA NORBERTO SOM		04789010	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
LG ? DIGITAL SERVICE COMERCIO SERVIÇOS LG ? DIGITAL SERVICE COMERCIO SERVIÇOS		00801450	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Falta de peça de reposição			1	0
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0
LG AUTORIZADA -			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
LG DA AMAZÔNIA LG			Atendidas 18	Não Atendidas 5
				Total 23
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			7	1
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA -		00801450	Atendidas 94	Não Atendidas 0
				Total 94
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			8	0
Falta de peça de reposição			34	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			22	0
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			4	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			11	0
Serviço em desacordo com norma/lei			10	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA LG		00801450	Atendidas 123	Não Atendidas 10
				Total 133
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Falta de peça de reposição			8	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			37	3
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA LG		00801450	Atendidas 123	Não Atendidas 10
				Total 133
Garantia - Descumprimento, prazo			15	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA LG		00801450	Atendidas 123	Não Atendidas 10
				Total 133
Não entrega/demora na entrega do produto			13	0
Não pagamento de indenização			1	0
Produto causou danos materiais			4	0
Produto entregue com danos/defeitos			24	0
Produto entregue incompleto			1	0
Recusa injustificada em prestar serviço			5	1
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
Venda enganosa			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			6	1
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA LG ELECTRONICS		00801450	Atendidas 189	Não Atendidas 11
				Total 200
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			3	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			4	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0
Falta de peça de reposição			61	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			50	6
Garantia - Descumprimento, prazo			8	0
Não entrega/demora na entrega do produto			28	1
Produto causou danos materiais			6	0
Produto entregue com danos/defeitos			25	1
Produto entregue diferente do pedido			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
LG ELECTRÔNICS DA AMAZÔNIA LTDA. -			Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
Produto entregue diferente do pedido			1	0
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA. LG		00801450	Atendidas 152	Não Atendidas 3
				Total 155
Cobrança indevida/abusiva			0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0
Falta de peça de reposição			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			21	0
Não entrega/demora na entrega do produto			71	0
Produto causou danos materiais			4	0
Produto entregue com danos/defeitos			42	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			5	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	0
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LIMITADA LG ELECTRONICS		01166372	Atendidas 239	Não Atendidas 23
				Total 262
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			3	0
Falta de peça de reposição			81	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			53	8
Garantia - Descumprimento, prazo			3	1
Não entrega/demora na entrega do produto			36	3
Produto causou danos materiais			9	0
Produto entregue com danos/defeitos			52	3
Publicidade enganosa			0	1
LG ELECTRONICS DE SÃO PAULO LTDA LG		01166372	Atendidas 563	Não Atendidas 1
				Total 564
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0
Falta de peça de reposição			109	0

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		368	1	369
Garantia - Descumprimento, prazo		26	0	26
Não entrega/demora na entrega do produto		24	0	24
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		9	0	9
Serviço em desacordo com norma/lei		10	0	10
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Venda enganosa		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		10	0	10
LG ELECTRONICS DE SÃO PAULO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LG SÃO PAULO		14	0	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
LG ELETRONICA LTDA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
LG ELETRONICA		544	14	558
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		21	0	21
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falta de peça de reposição		218	3	221
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		237	9	246
Garantia - Descumprimento, prazo		15	0	15
Não entrega/demora na entrega do produto		15	0	15
Produto causou danos materiais		14	2	16
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		10	0	10
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		10	0	10
LG ELETRONICOS DE SÃO PAULO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LG		13	1	14
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		6	1	7
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		7	0	7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
LG ELETRÔNICS DA AMAZÔNIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LG		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LG		204	16	220
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		26	1	27
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		98	11	109
Garantia - Descumprimento, prazo		19	0	19
Não entrega/demora na entrega do produto		14	0	14
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		16	2	18
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		25	2	27
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LG ELETRONICS		138	42	180
Falta de peça de reposição		53	15	68
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		80	27	107
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA LG - SÃO PAULO		00801450	Atendidas 63	Não Atendidas 3
				Total 66
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			57	2
Garantia - Descumprimento, prazo			3	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	1
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA LG DA AMAZÔNIA		00801450	Atendidas 156	Não Atendidas 6
				Total 162
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			150	6
Garantia - Descumprimento, prazo			3	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA. LG		00801450	Atendidas 60	Não Atendidas 7
				Total 67
Falta de peça de reposição			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			21	2
Não entrega/demora na entrega do produto			16	3
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			18	1
Produto entregue diferente do pedido			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA. LG		01166372	Atendidas 32	Não Atendidas 0
				Total 32
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			15	0
Produto entregue com danos/defeitos			14	0
LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA. LG		40797672	Atendidas 154	Não Atendidas 13
				Total 167
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			12	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0
Falta de peça de reposição			10	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			78	9
Garantia - Descumprimento, prazo			20	2
Não entrega/demora na entrega do produto			9	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			16	1
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	0
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA. LG ELETRONICS		00801450	Atendidas 42	Não Atendidas 2
				Total 44
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Falta de peça de reposição			12	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			22	1
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
Serviço em desacordo com norma/lei			2	0
Venda enganosa			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA. LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA.		01166372	Atendidas 25	Não Atendidas 3
				Total 28
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			4	0

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	1	14
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
LG ELETRONICS DE SÃO PAULO		Atendidas	Não Atendidas	Total
LG ELETRONICS		49	2	51
01166372				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto causou danos materiais		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		18	1	19
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LG ELETRONICS DE SÃO PAULO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LG		77	4	81
01166372				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		32	3	35
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		27	1	28
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		9	0	9
LG ELETRONICS DE SÃO PAULO LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
LG ELETRONICA		20	5	25
01166372				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LG ELETRONICS SAO PAULO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LG ELETRONICS SAO PAULO LTDA		4	0	4
01166372				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
LH COMERCIO DE INFORMATICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
INFO		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
LH COMÉRCIO DE INFORMATICA LTDA - ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTO INFO		1	0	1
07035206				
Falta de peça de reposição		1	0	1
LH SUCENA & CIA LTDA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
IMMAGINARI MOVEIS		1	0	1
05958464				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LIANA NOIVAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
LIANA NOIVAS		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LIBERO CURSOS E ESTUDOS LTDA LIBERO CURSOS E ESTUDOS LTDA	06282459	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A LIBERTY PAULISTA	61550141	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
LIBERTY SEGUROS S/A LIBERTY SEGUROS	61550141	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
LIBRA ADM. DE CONSORCIO LTDA LIBRA ADM.DE CONSORCIO LTDA	27148394	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de consorcio		1	0	1
LÍDER - SUPERMERCADOS E MAGAZINE LTDA MAGAZAN	05054671	Atendidas 62	Não Atendidas 21	Total 83
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	4	13
Não entrega/demora na entrega do produto		37	8	45
Produto causou danos materiais		4	2	6
Produto entregue com danos/defeitos		7	5	12
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
LIDER AUTOMOVEIS LTDA. -	06186629	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
LÍDER COMERCIO E IMPORTAÇÃO LTDA LÍDER CELULAR	03340281	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
LIDER DISTRIBUIDORA CENTRO OESTE LTDA LIDER DISTRIBUIDORA	04660615	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LIDER ELETRO FERRAMENTAS LTDA -	07319741	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LIDER SISTEMA DE ENSINO LTDA - ME COLEGIO RUI BARBOSA NOVO MILENIO	08949218	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LIDER VEÍCULOS -	08449103	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LIDERANÇA MUDANÇAS E TRANSPORTE LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LÍDIA MARIA LOURENÇO COSTA BARBETTA DRª LÍDIA MARIA BARBETTA	24836106842	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
LIFE SAUDE CENTRO MEDICO LTDA LIFE SAUDE		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Negativa de Cobertura		0	1	1
LIFE SAUDE MEDICA SIMPLES LTDA LIFE SAUDE	02758158	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Publicidade enganosa		0	1	1
LIFE TECNOLOGIA LTDA. LIFE TECNOLOGIA	07579821	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
LIG CELL TELECOMUNICAÇÕES LTDA LIGCELL CELULARES E ACESSÓRIOS	05995215	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
LIGCEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA LIGCEL	03473924	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LIGHT FACTORY -	04977337	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LIGHT SERVIÇOS DE ELETRICIDADE SA LIGHT	60444437	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LIGHT SERVIÇOS DE ELETRICIDADE S.A LIGHT S.A	60444437	Atendidas 28	Não Atendidas 5	Total 33
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		19	4	23
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
LIGHT SERVIÇOS DE ELETRICIDADE S/A ESTABELECIMENTO UNIFICADO	60444437	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LIGHT SHOES COMERCIO DE CALÇADOS LTDA USE SHOES	04723199	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
LIGHTREE SISTEMA DE TELEVISAO S/A TVA	05069728	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
				1
LIGMOTO COMERCIO E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES		09005857	Atendidas	Não Atendidas
LIGMOTO			13	3
				Total
				16
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			10	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
			Atendidas	Não Atendidas
LIGTEL GLOBALIZADA AG. DE PUBLICIDADE			1	0
-				Total
				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
LIGTH			Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
				1
LILA SERVICO DE ESTOFADOS LTDA		00851486	Atendidas	Não Atendidas
LILA'S			1	0
				Total
				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
				1
LILIANA BATISTA JORDÃO			Atendidas	Não Atendidas
LILIJORD			0	1
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
LIMA E COMERCIO		00556408	Atendidas	Não Atendidas
SAMSUNG CUSTOMER SERVICE			14	1
				Total
				15
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	1
Garantia - Descumprimento, prazo			5	0
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
LIMANSKY DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA			1	1
INDUCOL COLCHÕES				Total
				2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	1
				2
LINALDO AGRIPINO DOS SANTOS			Atendidas	Não Atendidas
LINALDO AGRIPINO DOS SANTOS			0	1
				Total
				1
Não cumprimento do contrato/proposta			0	1
				1
LINDALVA SOARES DO NASCIMENTO MACIEL ME		01500261	Atendidas	Não Atendidas
LINDALVA SOARES DO NASCIMENTO MACIEL ME			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
LINDINOR OLIVEIRA SILVA		05297778	Atendidas	Não Atendidas
CULTURARTE			1	0
				Total
				1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
LINHA VIP COMÉRCIO DE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA.		07980221	Atendidas	Não Atendidas
LINHA VIP MÓVEIS E ACESSÓRIOS			0	1
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
LINK CELULARES E DESENVOLVIMENTO DE NEGOCIOS LTDA		06132293	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
LINK FAST MOBILE COM. VAR. DE ELETRO-ELETRON. LTDA LINK FAST	07922316	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	1	2			
Falta de peça de reposição		0	1	1			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1			
LINK NET LINK NET		Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	0	1			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1			
LINK'S PRODUÇÕES FOTO & VÍDEO LINK'S PRODUÇÕES	04888709	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		2	0	2			
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1			
LIONEL SILVA TARANTO KENT FRIO	01516321	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	0	1			
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1			
LIRA MOTOS LIRA MOTOS	07800509	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		2	1	3			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3			
LISBRATEL - LISTAS BRASILEIRAS DE TELEFONES LTDA LISBRATEL LISTAS TELEFÔNICAS	04377851	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		0	1	1			
Venda enganosa		0	1	1			
LISBRATEL RC EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA LISBRATEL	05339505	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	1	2			
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1			
Venda enganosa		1	0	1			
LISBRATEL RC EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA LISBRATEL RC EDITORA	05339505	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	0	1			
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1			
LISSA CALZATURE LTDA LISSA CALZATURE LTDA	04315050	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	0	1			
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1			
LISTA AZUL LISTA AZUL	06157315	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	1	2			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1			
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1			
LISTA AZUL COM E PREST DE SERV TELEMARKETING LTDA LISTA AZUL OESPE	06157315	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	2	3			
Cobrança indevida.		0	2	2			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1			
LISTA AZUL COMERCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LISTA AZUL	06157315	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		4	0	4			
Cobrança indevida.		2	0	2			
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2			
LISTA AZUL COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA LISTAZUL	06157315	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	0	1			

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Venda enganosa			1 0	1
LISTA DE NEGÓCIOS EMPRESARIAIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LISTA DE NEGÓCIOS EMPRESARIAIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
LN		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LISTA DE NEGÓCIOS EMPRESARIAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
LISTA NEG EMPRESARIAL		06059609	8 0	8
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
LISTA NEG EMPRESARIAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
LISTA NEG		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
LISTA NEG EMPRESARIAL LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		06059609	7 0	7
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
LISTA NEG EMPRESARIAL LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LISTA NEG		06059609	6 0	6
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
LISTA NEG EMPRESARIAL LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		06059609	1 0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
LISTA NEGEMPRESARIAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
LISTA NEGEMPRESARIAL		06059609	3 0	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
LISTA TELEFONICA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LISTATEL		08699984	0 1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
LISTEL TELECOMUNICAÇÕES		Atendidas	Não Atendidas	Total
LSTEL		76535764	0 1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LIVIA BETÂNIA MARTINS COELHO ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
SKY LINE TELECOM		04333577	1 0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LIVIA RIBEIRO BARBOSA CHAVES		Atendidas	Não Atendidas	Total
ALÔ VOCÊ		05646243	1 0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A SARAIVA.COM.BR	61254454	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LIVRARIA E EDITORA LEONEL FRANCA LTDA LIVRARIA LEONEL FRANCA	07467293	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA SA LIVRARIA SARAIVA	61254454	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LIVRARIA E PAPELARIA ARTE E CULTURA LTDA LIVRARIA MODELO	04406988	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LIVRARIA E PAPELARIA CAMPOS LIVRARIA E PAPELARIA CAMPOS	04154079	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
LIVRARIA E PAPELARIA MAGALHÃES LTDA LIVRARIA DAS EDITORAS	00979264	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LIVRARIA E PAPELARIA SÃO MARCOS LTDA ME LIVRARIA E PAPELARIA SAO MARCOS	68490978	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA FILIAL LU SARAIVA	61254454	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A -	61254454	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A LIVRARIA SARAIVA.	61254454	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A LOJA SARAIVA	61254454	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LIVRARIA MASTER -	03845522	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LIVRARIA SÃO JOSÉ LIVRARIA SÃO JOSÉ	04189769	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LIVRARIA SARAIVA	61254454	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LIVRE		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LIVRE		Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
LIVRE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LIVRE COMÉRCIO DE EQUIP. DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA	06135266	Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
LIVRE COMÉRCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
LIVRO IDEAL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LIVRO POSTAL DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA ME	57871048	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
DISTRISUL				
Publicidade enganosa		0	1	1
LJ COM. ASS. TEC. PROFISSIONAL LTDA	05766026	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
MICROLINS CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LL COMERCIO DE SOM E ACESSORIOS LTDA	07320885	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
LUCIANO EQUIPADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LM COMPONENTES ELETRÔNICOS LTDA	02143420	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
ACESSO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LM DE MEIRELES	03829669	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
BEL FEST - BUFFET E FESTAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LM EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	14316194	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
LM IMOBILIÁRIA				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
LM- MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA NOVO ELETRO	05659436	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		5	0	5	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
LMA COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA DALLAS COLCHÕES	06166368	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
LOCAL ASSISTÊNCIA E EVENTOS LTDA LOCAL EVENTOS	03096036	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1	
LOCALIZA MÓVEIS LTDA ME LOCALIZA MOVEIS	04578034	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
LOCALIZA RENT A CAR LOCALIZA		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
LOCALIZA RENT A CAR S/A -	16670085	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
LOCALIZA RENT A CAR S/A LOCALIZA	16670085	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
LOCALIZA RENT A CAR S/A LOCALIZA RENT A CAR	16670085	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
LOCAR VEÍCULOS LTDA ME LOCAR	05135640	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1	
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1	
LOCATELLI MOVEIS LTDA EPP LOCATELLI MOVEIS	30693295	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
LOCUS TREINAMENTO E INFORMÁTICA LOCUS INFORMÁTICA	05105356	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	2	2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2	
LÓGICA EXPRESS SERV. CONSULT. EMPRESARIAL E COMERC LÓGICA EXPRESS	04947090	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
LOGICOMP INFORMATICA E TELECOMUNICAÇÕES LOGICOMP	86723442	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LOGIMASTERS-DACHSER TRANSPORTES NACIONAIS E INTERN -	04681209	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOGIN COMERCIAL LTDA LOGIN COMERCIAL	05290092	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	0	5
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REP. LTDA LOGIN INFORMATICA	00066716	Atendidas	Não Atendidas	Total
		21	3	24
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		7	1	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REP. LTDA LOGIN INFORMATICA	00066716	Atendidas	Não Atendidas	Total
		10	0	10
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA PLUG PC	00066716	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
LOGISERV SERVIÇOS E INFORMATICA LTDA LOGICOMP INFORMATICA E TELECOMUNICACOES LTDA	04604044	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
LOGISITIC NETWORK TECHNOLOGY COM. IMP E EXPORTAÇÃO -	01110322	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOGISTICA BRASIL DISTRIBUIDORA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LOGOLINE SERVIÇO NAC.DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA-ME -	08259297	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LOGOLINE SERVIÇO NACIONAL DE TEL LTDA LOGOLINE	08259297	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	1	4
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		3	0	3
LOGOLINE SERVIÇO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÃO -	08259297	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
LOGOLINE SERVIÇO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES LOGOLINE SERVIÇO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
LOGOLINE SERVICO NACIONAL DE TELECOMUNICACOES LTDA -		08259297	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
LOGOS IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA LTDA LOGOS IMOBILIÁRIA		26894212	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		2	0	2	
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1	
LOJA 64 -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
LOJA 86 -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
LOJA ARAGÃO LOJA ARAGÃO			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
LOJA C & A / IBI ADM E PROM LTDA LOJA C & A / IBI ADM E PROM LTDA			Atendidas 18	Não Atendidas 9	Total 27
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1	
Cobrança indevida.		10	3	13	
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2	
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1	
Produto causou danos materiais		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
Publicidade enganosa		0	1	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
LOJA CARMEM STEFFENS LOJA CARMEM STEFFENS		06206276	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
LOJA DO CABELEIREIRO LOJA DO CABELEIREIRO		12511820	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
LOJA DO REI DO CARRO REI CAR VEICULOS			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
LOJA LOTERICA TREVO DA SORTE LOJA LOTERICA TREVO DA SORTE			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LOJA MASTER- MÓVEIS E COLCHÕES		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJA MODELAR		Atendidas	Não Atendidas	Total
MODELAR MODAS		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJA NANA NENEM MOVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LOJA NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
NOSSA LOJA	02959346	4	0	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJA PREMIUM COMP		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
LOJA RENNER		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOJA SHOPPING ELETROELETRONICO LTDA-ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJA SHOPPING	07289344	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJA TICIANI		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
LOJA ZAFIRA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJA24HORAS.NET		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOJAO DAS MAQUINAS DE COSTURA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTORIZADA SINGER	70000799	2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LOJÃO DAS PEÇAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJÃO DAS PEDRAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LOJAO DO CIMENTO	05318310	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
-				
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJÃO DO CIMENTO	07633847	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
-				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LOJÃO DOS COLCHÕES		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOJAO DOS MOVEIS LTDA	07312457	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
LOJAO DOS MOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LOJAS A IDEAL TECIDOS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS AMERICANAS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOJAS AMERICANAS	33014556	Atendidas 5	Não Atendidas 2	Total 7
-				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LOJAS AMERICANAS	33014556	Atendidas 143	Não Atendidas 72	Total 215
LOJAS AMERICANAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	4	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Falta de peça de reposição		45	6	51
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		75	37	112
Garantia - Descumprimento, prazo		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto causou danos materiais		2	4	6
Produto entregue com danos/defeitos		4	6	10
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	11	15
LOJAS AMERICANAS S.A	33014556	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33014556	Atendidas 34	Não Atendidas 17	Total 51
LOJAS AMERICANAS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	4	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	6	22
Garantia - Descumprimento, prazo		5	1	6
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	2	8
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LOJAS AMERICANAS S.A. LOJAS AMERICANAS - SHOPPING PANTANAL		33014556	Atendidas 12	Não Atendidas 4
				Total 16
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	3
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
Publicidade enganosa			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	1
LOJAS AMERICANAS S.A. -		33014556	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
LOJAS AMERICANAS S.A. LOJA 36		33014556	Atendidas 5	Não Atendidas 1
				Total 6
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
LOJAS AMERICANAS S.A. LOJAS AMERICANAS		33014556	Atendidas 219	Não Atendidas 127
				Total 346
Antecipação de Financiamento			0	1
Cobrança indevida.			0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			4	2
Falta de peça de reposição			77	41
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			67	51
Garantia - Descumprimento, prazo			4	0
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			21	7
Produto causou danos materiais			3	6
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			37	12
Produto entregue incompleto			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	2
LOJAS AMERICANAS S.A. LOJAS AMERICANAS - SHOPPING TRÊS AMÉRICAS		33014556	Atendidas 2	Não Atendidas 4
				Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	3
LOJAS AMERICANAS S.A. LOJAS AMERICANAS S/A		33014556	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
LOJAS AMERICANAS S.A.- MIDWAL MALL LOJAS AMERICANAS S.A		33014556	Atendidas 9	Não Atendidas 0
				Total 9
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
LOJAS AMERICANAS S.A.- MIDWAL MALL LOJAS AMERICANAS S.A - MIDWAL MALL		33014556	Atendidas 51	Não Atendidas 24
				Total 75
Cobrança indevida.			1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			5	5
Falta de peça de reposição			1	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	12	35
Garantia - Descumprimento, prazo		5	2	7
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		11	2	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A		33014556	Atendidas 57	Não Atendidas 35
-				Total 92
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	0	4
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		27	20	47
Garantia - Descumprimento, prazo		7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		8	8	16
LOJAS AMERICANAS S/A		33014556	Atendidas 276	Não Atendidas 52
LOJAS AMERICANAS				Total 328
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		10	1	11
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falta de peça de reposição		27	3	30
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		77	15	92
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		85	14	99
Produto causou danos materiais		11	0	11
Produto entregue com danos/defeitos		40	13	53
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		8	3	11
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A		33014556	Atendidas 146	Não Atendidas 18
LOJAS AMERICANAS S/A				Total 164
Cobrança indevida.		3	3	6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		51	6	57
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		69	7	76
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		6	1	7
Produto causou danos materiais		6	0	6
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
LOJAS AMERICANAS SA		33014556	Atendidas 2	Não Atendidas 5
LOJAS AMERICANAS				Total 7
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
LOJAS AMERICANAS/SA		33014556	Atendidas 0	Não Atendidas 1
-				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
LOJAS ARAÇÁ LTDA LOJAS ARAÇÁ - DIANÓPOLIS	03454819	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		7	0	7		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3	
Não entrega/demora na entrega do produto			4	0	4	
LOJAS ARAÇÁ LTDA LOJAS ARAÇÁ - GURUPI	03454819	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		5	3	8		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	3	7	
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1	
LOJAS ARAÇÁ LTDA LOJAS ARAÇÁ - PARAÍSO	03454819	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		2	0	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2	
LOJAS ARAÇÁ LTDA LOJAS ARAÇÁ- ALVORADA	03454819	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		0	1	1		
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1	1	
LOJAS BIG-MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME BIG MOVEIS	07048306	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		2	0	2		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1	
Produto entregue incompleto			1	0	1	
LOJAS BY EXPRESS LOJAS BY EXPRESS	04735457	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		6	0	6		
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1	
Cobrança indevida.			4	0	4	
Discordância quanto as avarias			1	0	1	
LOJAS C & A -		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		2	1	3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1	
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1	
LOJAS C& A -		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		3	0	3		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1	
LOJAS CEM S/A -	56642960	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1	
LOJAS CEM SA -	56642960	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1	
LOJAS CENTRO CARVALHO OLIVEIRA COM DE MOV E ELETRO LTDA	02407304	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		4	0	4		
Falta de peça de reposição			1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3	
LOJAS COLOMBO LOJAS COLOMBO		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		2	0	2		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
LOJAS COLOMBO		89848543	Atendidas	Não Atendidas
LOJAS COLOMBO			2	0
				Total
				2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
LOJAS COLOMBO S/A COM. DE UTIL. DOMESTICAS		89848543	Atendidas	Não Atendidas
COLOMBO			4	0
				Total
				4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
Produto entregue diferente do pedido			1	0
				1
LOJAS COLOMBO S/A COM.UTIL.DOMESTICAS		89848543	Atendidas	Não Atendidas
LOJAS COLOMBO			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
LOJAS COLOMBO S/A COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICA		89848543	Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS		89848543	Atendidas	Não Atendidas
COLOMBO			0	1
				Total
				1
Cobrança indevida.			0	1
				1
LOJAS COMPETIÇÃO			Atendidas	Não Atendidas
-			7	0
				Total
				7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
Produto entregue diferente do pedido			1	0
Produto entregue incompleto			1	0
				1
LOJAS COMPETIÇÃO			Atendidas	Não Atendidas
-			2	0
				Total
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
LOJAS COMPETIÇÃO			Atendidas	Não Atendidas
-			3	0
				Total
				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2
LOJAS COMPETIÇÃO			Atendidas	Não Atendidas
-			4	0
				Total
				4
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
Produto entregue incompleto			1	0
				1
LOJAS COMPETIÇÃO			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
LOJAS COMPETIÇÃO			Atendidas	Não Atendidas
LOJAS COMPETIÇÃO			3	0
				Total
				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
LOJAS COMPETIÇÃO LTDA LOJAS COMPETIÇÃO			Atendidas 2 Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos			2 0	2
LOJAS DE CALÇADOS PARALELAS LTDA. LOJAS PARALELAS		35083393	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0 1	1
LOJAS DENY ELETRO MÓVEIS LTDA LOJAS DENY		00793091	Atendidas 12 Não Atendidas 0	Total 12
Falta de peça de reposição			1 0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			11 0	11
LOJAS DENY ELETRO MOVEIS LTDA LOJAS DENYS		00793091	Atendidas 3 Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3 0	3
LOJAS EMMANUELLE MODA MANIA LOJAS EMMANUELLE			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1 0	1
LOJAS ESPLANADA ESPLANADA			Atendidas 2 Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.			1 0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0	1
LOJAS ESPLANADA ESPLANADA		07204431	Atendidas 1 Não Atendidas 2	Total 3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0 1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			0 1	1
Venda enganosa			1 0	1
LOJAS EXPRESS -			Atendidas 0 Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.			0 1	1
Publicidade enganosa			0 1	1
LOJAS GABRYELLA LTDA -		07172372	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0 1	1
LOJAS GABRYELLA LTDA GABRYELLA		07172372	Atendidas 54 Não Atendidas 15	Total 69
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2 0	2
Falta de peça de reposição			5 4	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			29 8	37
Não entrega/demora na entrega do produto			1 0	1
Produto causou danos materiais			1 0	1
Produto entregue com danos/defeitos			14 3	17
Produto entregue diferente do pedido			1 0	1
Produto entregue incompleto			1 0	1
LOJAS GUIDO -		35640937	Atendidas 2 Não Atendidas 2	Total 4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0 1	1
Falta de peça de reposição			1 1	2
Produto entregue com danos/defeitos			1 0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
LOJAS GUIDO LOJAS GUIDO		35640937	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
LOJAS GUIDO COMERCIO LTDA -		35640937	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
LOJAS GUIDO COMERCIO LTDA LOJA GUIDO COMERCIO LTDA		35640937	Atendidas 69	Não Atendidas 4
				Total 73
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			5	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
Falta de peça de reposição			19	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			27	2
Não entrega/demora na entrega do produto			3	1
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			10	0
Produto entregue diferente do pedido			2	0
Produto entregue incompleto			1	0
LOJAS GUIDO COMERCIO LTDA LOJAS GUIDO		35640937	Atendidas 34	Não Atendidas 2
				Total 36
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0
Falta de peça de reposição			10	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			15	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			6	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
LOJAS GUIDO COMERCIO LTDA LOJAS GUIDO COMERCIO LTDA		35640937	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0
Falta de peça de reposição			2	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
LOJAS IDEAL ELETRODOMESTICOS LOJAS IDEAL		78836673	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
LOJAS INSINUANTE -		16182834	Atendidas 83	Não Atendidas 7
				Total 90
Cobrança indevida.			0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Falta de peça de reposição			27	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			40	3
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0
Não entrega/demora na entrega do produto			5	1
Produto entregue com danos/defeitos			4	0
Publicidade enganosa			1	0
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
LOJAS INSINUANTE INSINUANTE		16182834	Atendidas 24	Não Atendidas 17
				Total 41
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0
Falta de peça de reposição			4	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			12	8
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	3	5
LOJAS INSINUANTE		16182834	Atendidas 17	Não Atendidas 0
LOJAS INSINUANTE				Total 17
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
LOJAS INSINUANTE		16182834	Atendidas 37	Não Atendidas 1
LOJAS INSINUANTE LTDA				Total 38
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		11	1	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	0	16
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA		16182834	Atendidas 91	Não Atendidas 9
-				Total 100
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		7	1	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falta de peça de reposição		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		46	4	50
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		12	2	14
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		2	0	2
Venda enganosa		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA		16182834	Atendidas 25	Não Atendidas 5
DUKEL				Total 30
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
Não entrega/demora na entrega do produto		7	1	8
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	1	7
LOJAS INSINUANTE LTDA		16182834	Atendidas 2	Não Atendidas 0
DUKEL MOVEIS				Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA		16182834	Atendidas 167	Não Atendidas 16
INSINUANTE				Total 183
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		6	0	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		55	2	57
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		85	9	94
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	1	7
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
LOJAS INSINUANTE LTDA		16182834	Atendidas	Não Atendidas
INSINUANTE - FAROL			19	1
				Total
				20
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		11	1	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
LOJAS INSINUANTE LTDA		16182834	Atendidas	Não Atendidas
INSINUANTE - IGUAATEMI			63	2
				Total
				65
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		18	0	18
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		35	1	36
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto causou danos materiais		4	0	4
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA		16182834	Atendidas	Não Atendidas
INSINUANTE - SÃO MIGUEL DOS CAMPOS			7	0
				Total
				7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA		16182834	Atendidas	Não Atendidas
LOJA INSINUANTE			19	2
				Total
				21
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
LOJAS INSINUANTE LTDA		16182834	Atendidas	Não Atendidas
LOJAS INSINUANTE			323	45
				Total
				368
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		12	0	12
Desistência de compra (cancelamento de compra)		5	1	6
Falta de peça de reposição		34	5	39
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		112	16	128
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		40	4	44
Produto causou danos materiais		14	1	15
Produto entregue com danos/defeitos		84	14	98
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
LOJAS INSINUANTE LTDA LOJAS INSINUANTE LTDA		16182834	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
LOJAS INSINUANTE LTDA SADEL		16182834	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3
Produto causou danos materiais			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA-MIDWAL MALL LOJAS INSINUANTE		16182834	Atendidas 28	Não Atendidas 2	Total 30
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0	1
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			18	1	19
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			4	1	5
LOJAS INSINUANTE LTDA. LOJAS INSINUANTE		16182834	Atendidas 32	Não Atendidas 12	Total 44
Calculo de prestação/taxa de juros			1	1	2
Cobrança indevida.			0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória			0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			14	2	16
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			5	1	6
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
Produto entregue incompleto			0	1	1
Publicidade enganosa			1	1	2
Venda enganosa			1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			0	1	1
LOJAS INSINUANTE LTDA. LOJAS INSINUANTE LTDA.		16182834	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Produto entregue diferente do pedido			1	1	2
LOJAS INSINUANTE LTDA. LOJAS INSINUANTE MOSSORO		16182834	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
LOJAS INSINUANTES -		16182834	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
LOJAS INSINUANTES INSINUANTE		16182834	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
LOJAS MAGAL DE VARIEDADES LTDA. -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orcamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LOJAS MAIA -		09268517	Atendidas 8	Não Atendidas 4
			Total 12	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	1
Falta de peça de reposição			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1
Produto entregue com danos/defeitos			4	0
Produto entregue diferente do pedido			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1
LOJAS MAIA LOJAS MAIA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
LOJAS MAIA LOJAS MAIA		09268517	Atendidas 0	Não Atendidas 1
			Total 1	
Venda enganosa			0	1
LOJAS MARISA -			Atendidas 4	Não Atendidas 0
			Total 4	
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Cobrança indevida.			2	0
LOJAS MARISA LOJAS MARISA			Atendidas 0	Não Atendidas 1
			Total 1	
Cobrança indevida.			0	1
LOJAS MARISA MARISA			Atendidas 10	Não Atendidas 2
			Total 12	
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Cobrança indevida.			9	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
LOJAS MELISSA MELISSA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total 1	
Falta de peça de reposição			1	0
LOJAS RENNER LOJAS RENNER			Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total 1	
Cobrança indevida.			1	0
LOJAS RENNER S/A LOJAS RENNER		92754738	Atendidas 1	Não Atendidas 1
			Total 2	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	1
LOJAS RENNER S/A RENNER		92754738	Atendidas 3	Não Atendidas 0
			Total 3	
Cobrança indevida.			1	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
Valor de reajuste (mensalidade)			1	0
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANÔNIMA LOJAS RENNER		92754738	Atendidas 3	Não Atendidas 0
			Total 3	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA LOJAS RENNER		92754738	Atendidas 3	Não Atendidas 0
			Total 3	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA RENNER		92754738	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
LOJAS REUNIDAS LTDA -		02169391	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS REV SOM LTDA REV SOM		06794234	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
LOJAS RIACHUELO -		33200056	Atendidas 12 Não Atendidas 0	Total 12
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio médico (guia)		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS RIACHUELO RIACHUELO		33200056	Atendidas 4 Não Atendidas 3	Total 7
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S A LOJAS RIACHUELO S A		33200056	Atendidas 1 Não Atendidas 2	Total 3
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Venda casada		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S/A -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A -		33200056	Atendidas 6 Não Atendidas 1	Total 7
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		3	0	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A LOJAS RIACHUELO		33200056	Atendidas 51 Não Atendidas 7	Total 58
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		5	0	5
Cobrança indevida.		22	2	24
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Discordância quanto as avarias		1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Negativa de Cobertura		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
LOJAS RIACHUELO S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
33200056		29	4	33
RIACHUELO				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		11	1	12
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A - MIWAL MALL		Atendidas	Não Atendidas	Total
33200056		13	0	13
LOJAS RIACHUELO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA		Atendidas	Não Atendidas	Total
33200056		12	5	17
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		4	3	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	1	2
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
30689848		33	8	41
LOJAS SIPOLATTI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Falta de peça de reposição		7	1	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	1	14
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		1	2	3
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
30689848		0	1	1
SIPOLATTI				

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAS TOPLAR MÓVEIS E ELETROS LOJAS TOPLAR		05466052	Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOKAMOTO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LONGUIN INFORMATICA PLG PC			Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOPES TELECOM DE LORENA LTDA LEADERCELL		04946036	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOPES VEÍCULOS LTDA BAHIA VEÍCULOS		03527716	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
LOPEZ & LOPEZ COMÉRCIO MÁQ EQUIP E ART DE REFRIG BRAVO ICE		08785053	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LOREM SID -			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOREN SID LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOREN-SID -		47080197	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOREN-SID LTDA LOREN SID		47080197	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LORENGE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LORENGE		27573674	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
LORENZETTI IND. BRAS. ELETROMETALURGICA LTDA LORENZETTI		61413282	Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LORIVAL JOSE DA SILVA - ESPOLIO PRINCESA DO AGRESTE		09989120	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LOSANGO LOSANGO	05281313	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
LOSANGO FINANCEIRA S/A LOSANGO	42103531	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA LOSANGO	05281313	Atendidas	Não Atendidas	Total
		10	8	18
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	2	2
Cobrança indevida.		6	2	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
LOSANGO PROMOCÕES DE VENDA LTDA LOSANGO	05281313	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	5	6
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LOSANGO	42103531	Atendidas	Não Atendidas	Total
		11	8	19
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		7	4	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA -	05281313	Atendidas	Não Atendidas	Total
		11	0	11
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peca de reposição		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA -	05281313	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	1	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA LOSANGO	05281313	Atendidas	Não Atendidas	Total
		17	4	21
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		8	2	10
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda casada		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO	05281313	68	9	77
Antecipação de Financiamento		1	1	2
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO	05281313	68	9	77
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		6	1	7
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		32	3	35
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO	05281313	68	9	77
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO	05281313	68	9	77
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		5	2	7
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO	05281313	68	9	77
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO	05281313	68	9	77
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO	05281313	68	9	77
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO	05281313	68	9	77
Discordância quanto as avarias		3	0	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO	05281313	68	9	77
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO	05281313	68	9	77
Não comunicação de negativacao		0	1	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO	05281313	68	9	77
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA LOSANGO		05281313	Atendidas 68	Não Atendidas 9
				Total 77
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA LOSANGO		05281313	Atendidas 68	Não Atendidas 9
				Total 77
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.			1	0
Venda enganosa			1	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS		05281313	Atendidas 11	Não Atendidas 3
				Total 14
Calculo de antecipação de prestação			1	0
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Cobrança indevida.			5	2
Cobrança vexatória/difamatória			0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
LOSANGO PROMOTORA DE VENDAS LTDA LOSANGO		42103531	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Cobrança indevida.			1	0
LOSANGO PROMOTORA DE VENDAS LTDA LOSANGO PROMOTORA DE VENDAS LTDA		42103531	Atendidas 12	Não Atendidas 0
				Total 12
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Cobrança indevida.			3	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Venda casada			3	0
Venda enganosa			2	0
LOSANGO PROMOTORA DE VENDAS LTDA. LOSANGO		42103531	Atendidas 8	Não Atendidas 14
				Total 22
Calculo de prestação/taxa de juros			3	2
Cobrança indevida.			3	6
Cobrança vexatória/difamatória			0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
LOSANGO PROMOTORA DE VENDAS LTDA. LOSANGO FINACEIRA		42103531	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Antecipação de Financiamento			1	0
Cobrança indevida.			1	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1
LOSANGO SA DISTRIBUIDORA DE TIT. E VAL. MOBILIÁRIO LOSANGO			Atendidas 13	Não Atendidas 0
				Total 13
Cobrança indevida.			10	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			2	0
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0
LOSANGO VISA LOSANGO VISA			Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Cobrança indevida.			2	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOTERIA CANARANAS		0	1	1
-				
Cobrança indevida.		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOTERIA FAROL LTDA.		1	0	1
LOTERIA FAROL				
		04816105		
Cobrança indevida.		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOTERIA ITAPICURU		1	0	1
-				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOTERIA MINA DE OURO LTDA		1	0	1
LOTERIA MINA DE OURO				
		05491974		
Cobrança indevida.		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOTERIA MURICI		1	0	1
LOTERIA MURICI				
		05485346		
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOTERIA SORTE CERTA		0	1	1
LOTERIA SORTE CERTA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOTERIA VITÓRIA LTDA		0	1	1
LOTERIA VITÓRIA				
		04753624		
Cobrança indevida.		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOTERIAS DA CAIXA		1	0	1
LOTERICA SHOPPING				
Cobrança indevida.		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOTÉRICA CASA DA SORTE		1	0	1
-				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOURENÇO ASSESSORIA R.C LTDA		1	0	1
LARC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOWNDES & SONS S/A		0	1	1
LOWNDES & SONS				
		33105362		
Cobrança indevida.		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
LP ALUMINIO		1	0	1
-				
		08575279		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
LQ EDUCAÇÃO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL		1	0	1
LOGUS INFORMÁTICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
LUARTE A CASA DO CURUMIN		1	0	1
-				
		30484117		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LUCAS & ASSONI LTDA CEBRAC	05263597	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LUCIANO AUTOMOVEIS -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUCILENE CARDOSO DA SILVA AUTO PEÇAS BARATA	03351653	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUCIMAR DE A. NEPOMUCENO BORBA TRIBO CALÇADOS	03347768	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
LUCIVALDO CORRETORA LTDA CELTA VEICULOS	05524396	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
LUCIVEL VEÍCULOS E PEÇAS LTDA LUCIVEL MEKA	05990133	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1
LUCK VIDA -	34821769	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
LUCY FLORES LUCY FLORES		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
LUCYANA CARVALHO OQUENDO SAT CELL	04144451	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
LUDIVAL MÓVEIS LUDIVAL MÓVES		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUIS CARLOS FERNANDES GITIRANA (DAYCOVAL) TOP FINANCIAL (BANCO DAYCOVAL)		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LUIS CARLOS MOREIRA INFORMATICA LA STRADA	07870068	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
LUIS EDUARDO MORAES CHIARELLO MULTIFORROS - MONTADORA E INST. DE FORRO E DIVISO	04785491	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
LUIS PEDRO NASSAR SCALISE PELE VERMELHA		70354600	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
LUIZ CARLOS RIBEIRO REVESTIMENTOS ME CIA FORRO		07975146	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
LUIZ CARLOS SANTOS FERNANDES -ME CARLINHOS CELULAR		05925506	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
LUIZ CLAUDINO DA SILVA LUIZ CLAUDINO DA SILVA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
LUIZ NAZARENO MARTINS LUIZ NAZARENO MARTINS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
LUIZ PINHEIRO DA COSTA - ME ÁUDIO COMPONENTES		04815323	Atendidas 2	Não Atendidas 5	Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	3	4
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2
Produto entregue diferente do pedido			0	1	1
LUIZ PINHEIRO NETO POINT CELULAR		06644243	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Não entrega/demora na entrega do produto			2	1	3
LUIZ PINHEIRO NETO - ME -		06644243	Atendidas 9	Não Atendidas 3	Total 12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos			4	2	6
Recusa injustificada em prestar serviço			2	0	2
LUIZA SEGUROS S.A LUIZASEG			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
LUIZACRED SOCIEDADE DE CRED., FINC. E INVESTIMENTO LUIZACRED S/A		02206577	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Calculo de prestação/taxa de juros			1	1	2
LUKIA ZAFORA		04676332	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
LUKMOVE RIO COMERCIAL DE MÓVEIS LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
LUKMOVE RIO COMERCIAL MÓVEIS LTDA -		06144960	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LUME CERÂMICA LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
CERÂMICA LUME.		1	0	1
04201168				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUMIERE COMERCIAL LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
04889707				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
LUNABEL INCORP. EMPREEND. IMOBILIÁRIOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LUNABEL IMÓVEIS		2	3	5
37072089				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
LUPERCIO PIO DE OLIVEIRA COMERCIO		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAO DOS GAMES		0	1	1
06979095				
Falta de peça de reposição		0	1	1
LUPPI & ZANOTELI LTDA - ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
BALZAN MOVEIS E DECORAÇÕES		1	0	1
04204888				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUSA SHOP		Atendidas	Não Atendidas	Total
LUSA SHOP		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
LUX SERVICE REFRIGERAÇÃO PEÇAS E SERVIÇOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
02396659				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LUXICOM COMERCIO DE EQUIP DE TELECOMUNICACOES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LUXICOM WIRELESS SOLUTION		1	0	1
05558756				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LUXICOM WIRELLES SOLUTIONS		Atendidas	Não Atendidas	Total
LUXICOM WIRELLES SOLUTIONS		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUXOTTICA DO BRASIL LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		3	0	3
67686436				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
LUZIA FESTA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LUZIA FESTA		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LUZMAQ SERV ASSIST TÉC AUT MAQ FOTOGRAFICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LUZMAQ		3	1	4
03118169				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
LUZMAQ SERV ASSIST TÉC AUTORIZADA MAQ FOTOGRA LTDA LUZMAQ		03118169	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
LWS COMERCIO E SERVICOS EM INFORMATICA LTDA. LWS COMERCIO E SERVICOS EM INFORMATICA		03795670	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
LYNX CENTER -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
LYSTURISMO VIAGENS E PASSAGENS LTDA - ME LYSTURISMO		12212064	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
				1
M & C COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA ELETROFRIO		07211967	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
M & E CAMAS E COLCHÕES LTDA CASA DAS CAMAS E COLCHOES		05108587	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
M A S COSTA MATERIAIS DE COMUNICACAO MTEL TELECOM		07117455	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
M A T MARINHO GLOBO SAT		07336671	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
				4
M B ANDRADE META CONSTRUÇÃO			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
M B EMPREENDIMENTOS E CONTRUÇÕES LTDA CONSTRUTORA M B EMPREENDIMENTOS		04078668	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não cumprimento do contrato/proposta			1	0
				1
M B LUNA-ME -		12385779	Atendidas 3	Não Atendidas 1
				Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1
				4
M B R COMERCIAL LTDA POSTO 1002			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida.			1	0
Venda enganosa			1	0
				1
M DO S F CARVALHO CENTER COUROS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
M DO SOCORRO DA SILVA ME COLCHÕES ORTOBOM		03822136	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
M E SANTO TAVARES -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
M E SANTOS TAVARES -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
M F S FERNANDES - ME REI DOS FREIOS			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1		
M G R DIOGO-ME MÓVEIS DO LAR		05234071	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
M GUILHERME DOS SANTOS GUILHERME AUTO PERÇAS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1		
M K T ACESSÓRIA E REPRESENTAÇÕES -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
M L BITENCOURT TOCK PHONE		04939952	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
M L N ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA MILENIUM SOLUÇÕES EM CRÉDITO		05809295	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1		
M L TORRES DE O SILVA ME PRIMAR PRESENTES		01376939	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1		
M M MELO OTICA ME SUPER OTICA		08984153	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
M M TAVARES E CIA LTDA ME CELULAR E CIA		04322401	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1		
M N SERVIÇOS PUBLICITÁRIOS E COBRANÇAS LTDA LIGTEL		07357347	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
M PEIXOTO DA COSTA & CIA LTDA			Atendidas	Não Atendidas
-			5	2
				Total
				7
Falta de peça de reposição			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			4	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
M S ARAÚJO & CIA LTDA		05023342	Atendidas	Não Atendidas
ELETROFASE			1	0
				Total
				1
Publicidade enganosa			1	0
M S B DE OLIVEIRA ME - BELLANATAL		70320643	Atendidas	Não Atendidas
BELLANATAL			1	0
				Total
				1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)			1	0
M S GOES ME		05324012	Atendidas	Não Atendidas
MOTA.COM			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
M SAMPAIO COM.VAR.COMPS.ELET.SERV LTDA		02237007	Atendidas	Não Atendidas
TECNOAUDIO			0	1
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
M T B FIGUEIREDO ME		26636258	Atendidas	Não Atendidas
MOBILAR			5	0
				Total
				5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0
M&E VIAGENS		03692394	Atendidas	Não Atendidas
-			71	16
				Total
				87
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			22	5
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			23	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço			2	0
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			2	1
Garantia - Descumprimento, prazo			2	1
Publicidade abusiva			1	0
Publicidade abusiva.			5	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	1
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			2	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	0
Venda enganosa			7	2
M. A. DA SILVA SERVICOS - ME		04945918	Atendidas	Não Atendidas
DEODORO XEROX & CIA			1	0
				Total
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
M. A. SILVA & SILVA LTDA		23069198	Atendidas	Não Atendidas
SANTA LUCIA - FILIAL IV			0	3
				Total
				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
M. A. TAVARES CARNEIRO - ME		04339471	Atendidas	Não Atendidas
AUTO ESCOLA VITORIA			1	0
				Total
				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
M. C. VALADARES ME		03164687	Atendidas	Não Atendidas
MARE SURF			1	0
				Total
				1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0 1	
M. CARVALHO & CIA LTDA STAR CELL		03604427	Atendidas 12 Não Atendidas 0	Total 12
Falta de peça de reposição			3 0 3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8 0 8	
Garantia - Descumprimento, prazo			1 0 1	
M. CASSAB COMERCIO E INDUSTRIA LTDA M. CASSAB		49698723	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0 1 1	
M. D. OREM DA SILVA ME OREM DA SILVA		07173720	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1 0 1	
M. D. S. SPINDOLA-ME MARCO ZERO REFRIGERAÇÃO		05863659	Atendidas 12 Não Atendidas 7	Total 19
Falta de peça de reposição			2 2 4	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			10 4 14	
Não entrega/demora na entrega do produto			0 1 1	
M. G. S. ESCOLA DE FORMACAO DE CONDUTORES ""AB"" DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA - ME AUTO ESCOLA LIDER		06980828	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)			0 1 1	
M. GADELHA ENGENHARIA LTDA TECH CELL (APOLO ENGENHARIA)		04027957	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0 1 1	
M. J. MATOS RIBEIRO FEIRAO DAS PORTAS		04868563	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0 1 1	
M. L. DE OLIVEIRA COMÉRCIO ME RELOJOARIA ROLEX		07560215	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1 0 1	
M. L. GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA M L GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS		61379046	Atendidas 3 Não Atendidas 0	Total 3
Calculo de prestação em atraso			1 0 1	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1 0 1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1 0 1	
M. L. GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA M. L. GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS		61379046	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1 0 1	
M. M. DE SOUZA PEDREIRA ELETROFONE CELULAR		06101262	Atendidas 5 Não Atendidas 2	Total 7
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1 0 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 2 3	
Não entrega/demora na entrega do produto			2 0 2	
Produto entregue com danos/defeitos			1 0 1	
M. NELZA P. SAMPAIO - ME FIBRAUTO		03010697	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0 1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
M. P. S. S. OTONI -ME SALÃO DE BELEZA E MAGAZINE REALCE	34926303	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
M. PEIXOTO DA COSTA & CIA LTDA ELETRONICA PEIXOTO	04909925	Atendidas 14	Não Atendidas 1	Total 15
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
M. R. BARREIROS LTDA RC ENXOVAIS	02915463	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
M. S. T. AMORIM DOS SANTOS -	70047345	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
M. SAAD BIJUTERIAS E ACESSÓRIOS LTDA MAISON SAAD	63967772	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M. SAMPAIO SILVA LOJAS DULLAR	03277774	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1
M.A DA SILVA FREITAS -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
M.A SILVA E SILVA LTDA SANTA LUCIA BR	23069198	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
M.A. CENTRO DE IDIOMAS LTDA UNS IDIOMAS	06788131	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
M.A. DA SILVA FREITAS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M.A. DA SILVA FREITAS - ME NORTEL ASSISTENCIA TECNICA	04344677	Atendidas 26	Não Atendidas 3	Total 29
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		14	1	15
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
M.A. DO ESPIRITO SANTO ESQUADRIA BOMFIM	00212538	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
M.A.C. DE MELO - EPP MEGADIESEL	03538129	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1
M.A.P. DOS SANTOS MS.COM INFORMATICA	00350258	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
M.ALAN DA SILVA COMÉRCIO DE ÓCULOS E ACESSÓRIOS-ME CHILLI BEANS	06986878	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M.C. INDUSTRIA E COMÉRCIO DE PALLET LTDA MUNDO DOS CELULARES	07867190	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M.C.ALVES CIA LTDA COCHÕES VARIEDADES		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
M.C.T FIBRA DE VIDRO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
M.C.T. DA COSTA CV AUTO PEÇAS	03476317	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
M.E SANTOS TAVARES -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA MONDIAL	06272816	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Falta de peça de reposição		1	0	1
M.E. INDUSTRIA ELETRONICA DO NORDESTE LTDA MONDIAL	06272816	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
M.E. INDUSTRIA ELETRONICA DO NORDESTE LTDA MONDIAL ELETRONICS	06272816	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		2	0	2
M.F. RIEMMA SHOPTREND.COM.BR	07073691	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
M.H ARAUJO COMERCIAL LTDA M.H ARAUJO COMERCIAL LTDA	35656073	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
M.H.R. COMERCIO E SERVIÇOS DE TELEFONIA LTDA	02960982		1	1
INSTALOFONE				2
Falta de peça de reposição			1	1
				2
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
M.I.C. IND.COM. E TECN. DE SIST. DE ENERGIA LTDA	05788502		1	0
M.I.C TECNOLOGIA E SISTEMAS DE ENERGIA LTDA				1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
M.J.L BRASIL BRITO-MS	07753498		1	0
EDCELL				1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
M.J.SILVA-COMERCIO E SERVIÇOS	07016857		1	0
GESSO FABRIL				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
M.K ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	07666567		3	0
-				3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
M.K.ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	07666567		1	0
MASTER				1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
M.L GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS	02906123		2	1
M.L. GOMES				3
Cobrança indevida.			2	1
				3
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
M.L MOTOS LTDA. ME			1	0
M.L MOTOS LTDA. ME				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
M.L. DO NORDESTE LTDA	04871016		3	0
ELETRODOMESTICO MONDIAL				3
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
M.L. DO NORDESTE LTDA	04871016		4	0
M.L. DO NORDESTE LTDA - ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL				4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
M.L. DO NORDESTE LTDA	04871016		24	5
MONDIAL ELETRODOMÉSTICOS				29
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0
Falta de peça de reposição			8	2
				10
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
M.L. DO NORDESTE LTDA	04871016		24	5
MONDIAL ELETRODOMESTICOS				29
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			14	3
				17
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
M.L. DO NORDESTE LTDA	04871016		1	0
MONDIAL OREMIUM				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M.L. ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA MONDIAL	07666567	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
M.L. GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
M.M VEÍCULOS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
M.M.P. TORRES BOUTIQUE DO CABELEIREIRO	02030978	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M.M.S HINDI MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA TOK DESIGN		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
M.Q. ALMEIDA - ME SUNDOWN AMAPA MOTOS	05574278	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
M.R REFORMA M. R. REFORMA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
M.R. NOVOS E USADOS M.R NOVOS E USADOS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
M.R.R COMERCIO DE COMBUSTIVEIS E REPRESENTACOES LTDA POSTO JACUTINGA	03657112	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Roubo de cartão		1	0	1
M.S.COM.MATERIAL OTICO LTDA OTICAS BRASIL TROPICAL		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
M.S.M LEAL CONSULNET SOLUÇÕES EM TELECOM	05995297	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição		0	1	1
M2 MACRO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. ME M2 MACRO ESCRITÓRIO	05004703	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
M3 COMERCIO REP IMPORTAÇÕES E EXPORTAÇÕES LTDA M3 COMERCIO	00189790	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
M5 INDUSTRIA E COMERCIO S/A. MOFFICER		53604708	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A -		46041307	Atendidas 4	Não Atendidas 2	Total 6
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A DAKO		46041307	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A GE DAKO		46041307	Atendidas 46	Não Atendidas 8	Total 54
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	1	2
Falta de peça de reposição			18	3	21
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			14	1	15
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			12	3	15
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A GE DAKO DO BRASIL		46041307	Atendidas 5	Não Atendidas 3	Total 8
Falta de peça de reposição			3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos			0	2	2
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A GE DAKO. S.A		46041307	Atendidas 31	Não Atendidas 2	Total 33
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			17	2	19
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A GE ELETRODOMESTICO / DAKO		46041307	Atendidas 20	Não Atendidas 3	Total 23
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
Falta de peça de reposição			7	1	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			11	1	12
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A GENERAL ELETRIC - DAKO - MABE ELETRODOMÉSTICOS		46041307	Atendidas 10	Não Atendidas 5	Total 15
Falta de peça de reposição			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	3	11
Produto entregue com danos/defeitos			2	1	3
MABE ELETRODOMÉSTICOS DAKO			Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Venda enganosa			0	1	1
MABE ELETRODOMÉSTICOS S/A MABE ELETRODOMÉSTICOS.		01453846	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.	02147737		5	1
GE ELETRODOMÉSTICOS S.A.				6
Falta de peça de reposição			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
MABE ITU ELETRODOMESTICOS S.A.	02147737		2	0
DAKO				2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
MABE ITU ELETRODOMESTICOS S.A.	02147737		0	2
GE ELETRODOMESTICOS				2
Falta de peça de reposição			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.	02147737		0	2
GE ELETRODOMESTICOS				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.			1	0
MABE ELETRODOMÉSTICOS				1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
MABE ITU ELETRODOMESTICOS S.A.	02147737		32	6
MABE ITU ELETRODOMESTICOS S.A.				38
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0
Falta de peça de reposição			11	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			14	5
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S/A	02147737		1	4
GE DAKO				5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1
Produto causou danos materiais			1	1
				2
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
MABE ITU ELETRODOMESTICOS S/A	02147737		15	0
GE ELETRODOMÉSTICOS S/A				15
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			11	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
MACAÉ MOVEIS E DECORAÇÕES			1	0
-				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
MACAPA TECIDOS LTDA	03299129		1	0
A. IDEAL TECIDOS				1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
MACAULAY LTDA ME			1	0
MACAULAY LTDA ME				1
Produto entregue diferente do pedido			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MACEDO ANJOS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA. JUNIOR AUTO CAR		Atendidas 2	Não Atendidas 4	Total 6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
MACEIÓ CARTUCHOS LTDA-EPP FOURCOLORS		06283772	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MACEIO CELULAR LTDA-EPP MACEIO CELL		05044036	Atendidas 3	Não Atendidas 0 Total 3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MACEIO CENTER FRIO LTDA MACEIO CENTER FRIO LTDA		05796965	Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Falta de peça de reposição		2	0	2
MACEIO PORTAS MACEIO PORTAS		Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1	
Produto causou danos materiais		0	1	1
MACIEL GOMES & CIA LTDA-ME AUTO TINTAS MACIEL		03477317	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MACIEL IMPORTAÇÃO E ESPORTAÇÃO LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 1 Total 2	
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
MACIEL TINTAS E CONSTRUÇÕES -		04657260	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MACIMPORT IN COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA -		00277553	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MACLEDI MAGAZINE LTDA MACLEDI		03099165	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MACONFER MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO E FERRAGENS LTDA -		04996021	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MACRO CONSTRUÇÃO COM. E REPRESENTAÇÕES LTDA -		06570535	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
MACRO PAPELARIA LTDA MACRO PAPELARIA		33958554	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
MACRO SHOP INFORMÁTICA LTDA MACRO SHOP INFORMÁTICA		03932315	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3		
MACRO SHOP INFORMÁTICA LTDA NET BOX INFORMÁTICA		03932315	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3		
MADEIREIRA HERVAL LTDA MADEIREIRA HERVAL LTDA		89237911	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
MADEIREIRA MARAMBAIA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
MADER - CORRETORA DE SEGUROS LTDA -		05319614	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Seguro fiança			1	0	1		
MADESA MOVEIS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
MADESA MOVEIS MADESA MOVEIS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
MADRI CONSTRUTORA LTDA -		01189586	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)			1	0	1		
Não cumprimento do contrato/proposta			2	0	2		
MADRID VEICULOS LTDA. MADRID VEICULOS		02350553	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MADSON ELETRODOMESTICOS MADSON ELETRODOMESTICOS			Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			0	1	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2		
MADSON ELETROMETALURGIA LTDA SUGGAR		20520367	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA SUGGAR		20520367	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA SUGGAR ELETRODOMESTICOS			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais			1 0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA SUGGAR ELETRODOMESTICOS		20520367	Atendidas 3 Não Atendidas 1	Total 4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1 0	1
MADSON ELETROMETALÚRGICA LTDA SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS		20520367	Atendidas 3 Não Atendidas 1	Total 4
Falta de peça de reposição			1 0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA SUGGAR ELETRODOMESTICOS		20520367	Atendidas 3 Não Atendidas 1	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 1	2
MADSON ELETROMETALÚRGICA LTDA. SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS			Atendidas 3 Não Atendidas 2	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3 2	5
MADSON ELETROMETARLUGICA MADSON ELETROMETARLUGICA			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0	1
MAEFRAN INDUSTRIAL E COMERCIAL DE ROUPAS LTDA CANAL JEANS		05340076	Atendidas 8 Não Atendidas 8	Total 16
Cobrança indevida.			5 6	11
Cobrança indevida/abusiva			0 1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1 0	1
Produto causou danos materiais			1 0	1
Publicidade enganosa			0 1	1
Venda enganosa			1 0	1
MAG-LINE COMERCIAL LTDA COLCHÕES ORTOBOM		02256807	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1 0	1
MAGALHÃES & SALES LTDA ÓTICA PONTUAL		05208147	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0	1
MAGAWARE MAGAWARE			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1 0	1
MAGAZAN -			Atendidas 2 Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1 0	1
MAGAZINE 25 DE MARÇO UTILIDADES DOMESTICAS LTDA MAGAZINE 25 DE MARÇO		07920692	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			0 1	1
MAGAZINE DOS COLCHÕES MAGAZINE DOS COLCHÕES			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAGAZINE ESSENCIAL LTDA MAGAZINE ESSENCIAL LTDA - ME		04462698	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A LILIANI		11590296	Atendidas 41	Não Atendidas 13 Total 54
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	4	15
Não entrega/demora na entrega do produto		13	4	17
Produto causou danos materiais		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
MAGAZINE LILIANI S/A MAGAZINE LILIANI		11590296	Atendidas 4	Não Atendidas 1 Total 5
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A MAGAZINE LILIANI - ARAGUAÍNA		11590296	Atendidas 78	Não Atendidas 6 Total 84
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		77	6	83
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A MAGAZINE LILIANI - IMPERATRIZ		11590296	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A MAGAZINE LILIANI - PALMAS		11590296	Atendidas 34	Não Atendidas 5 Total 39
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		29	4	33
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MAGAZINE LUIZA -		47960950	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Publicidade enganosa		1	0	1
MAGAZINE LUIZA MAGAZINE LUIZA			Atendidas 1	Não Atendidas 2 Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
MAGAZINE LUIZA MAGAZINE LUIZA			Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
MAGAZINE LUIZA MAGAZINE LUIZA			Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUÍZA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUÍZA		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MAGAZINE LUIZA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
MAGAZINE LUIZA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA		13	15	28
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	6	12
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S.A		Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA		5	5	10
Cobrança indevida.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		11	4	15
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA		13	0	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
MAGAZINE LUIZA S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA S/A		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MAGAZINE PEREIRA MAGAZINE PEREIRA	08036332	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAGNABOSCO & MAGNABOSCO LTDA CRISTALSHOP	07759893	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAGNAVOX -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MAGNAVOX MAGNAVOX		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGNETI MARCELLI CONFAP AUTO PEÇAS S.A CONFAP		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA COSMOS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZÔNIA S. A. MAGNUM	63715510	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A. COSMOS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MAI BELLA CONFECÇÕES LTDA MAI BELLA	01644220	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAIAMI VEICULOS - THIAGO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAIAMI VEICULOS-THIAGO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAIS CARRO MULTIMARCAS MAIS CARRO MULTIMARCAS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
MAIS TURISMO AGÊNCIA DE VIAGENS LTDA ME MAIS TEEN	05756269	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
MAIS TURISMO AGÊNCIA DE VIAGENS LTDA ME MAIS TURISMO	05756269	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAIZA MOVEIS -		74068727	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MAJO MORAES COMÉRCIO LTDA PLATINA JÓIAS		04806067	3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETETRICAS LTDA MAKITA			1	0	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA MAKITA		45865920	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELÉTRICAS LTDA MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELÉTRICAS LTDA.		45865920	0	2	2
Falta de peça de reposição			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
MAKRO -			1	0	1
Cobrança indevida.			1	0	1
MAKRO MAKRO ATACADISTA S.A.			0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1
MAKRO & MIKRO SERVIÇOS -			1	0	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
MAKRO ATACADISTA -		47427653	2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
MAKRO ATACADISTA S.A -			2	0	2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MAKRO ATACADISTA S.A MAKRO		47427653	9	0	9
Cobrança indevida.			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Publicidade enganosa			5	0	5
MAKRO ATACADISTA S/A MAKRO		47427653	8	1	9
Falta de peça de reposição			3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Peso, volume e quantidade			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA -		47427653	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3		
Publicidade enganosa			1	0	1		
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA MAKRO ATACADISTA		47427653	Atendidas 18	Não Atendidas 0	Total 18		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0	2		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			13	0	13		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
Produto causou danos materiais			1	0	1		
MAKSOU D & SENA LTDA. S/C -		03453982	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1		
MALAGA COMÉRCIO DE MOVEIS LTDA - EPP DANÚBIO MÓVEIS MODULADOS		06135440	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MALAQUIAS VIDAL TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME MV TELECOM		06184748	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MALLORY MALLORY			Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
MALLORY MALLORY			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MALLORY ASSIST.TECNICA -		12994091	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MALLORY ELETRODOMÉSTICOS LTDA MALLORY			Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
MALLORY INDÚSTRIA E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA MALLORY		00153282	Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8		
Falta de peça de reposição			3	0	3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
MALLORY LTDA -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
MALLORY LTDA -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
Publicidade enganosa			1	0	1
MALLORY LTDA -		00153282	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
MALLORY LTDA MALLORY LTDA		00153282	Atendidas 13	Não Atendidas 0	Total 13
Falta de peça de reposição			3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	0	9
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
MALTA & PINTO MELHOR ASSISTÊNCIA		08486137	Atendidas 78	Não Atendidas 10	Total 88
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	1	3
Falta de peça de reposição			36	3	39
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			30	4	34
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto			3	0	3
Produto causou danos materiais			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	1	3
MALTA ASSESSORIA DE COBRANCAS LTDA MALTA		01729506	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
MAMBARRETO ELETRÔNICA EPP MAMBARRETO ELETRÔNICA EPP			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1	1
MANAGER ASSESSORIA EM RECURSOS HUMANOS LTDA MANAGER ON LINE		03740704	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
MANAGER ONLINE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA SC LTDA MANAGER.COM.BR		03740704	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA -		08362546	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.			1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA MANAGER ONLINE		08362546	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA. MANAGER ONLINE		08362546	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
MANAUS ENERGIA S/A -		02341467	Atendidas 31	Não Atendidas 32	Total 63
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			0	2	2
Cobrança indevida/abusiva			16	26	42
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			3	3	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			8	1	9
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
MANAUS MOTO CENTER -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
MANAUS MOTO CENTER LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de consorcio			1	0	1
MANAUS MOTOCENTER LTDA MANAUS MOTOCENTER		01611965	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
MANAUS PARQUE CENTRO DE IDIOMAS -		07874430	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
MANAUS REFRIGERANTES LTDA COCA COLA		34590315	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MANCHETE CALÇADOS MANCHETE CALÇADOS		08403776	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Cobrança indevida.			1	0	1
MANCHETE EDITORA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
MANCHETE ELETRONICA ME MANCHETE ELETRONICA ME			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
MANFLEX COMERCIO, SERVIÇOS E REPRESENTAÇÃO LTDA MANFLEX		40557027	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais			1	0	1
MANGABEIRAS VEICULOS LTDA MANGABEIRAS VEICULOS		12390472	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
MANIA DIGITAL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MANOEL D. SILVA-ME STARBYTE		84418987	Atendidas 3	Não Atendidas 3	Total 6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
Produto causou danos materiais		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
MANOEL EUZEBIO DONA DA JMJ -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
MANOEL GEOVANE CARNEIRO ALVES PHONE FACIL		03206623	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
MANOEL GOMES DE OLIVEIRA - ME MERCADAO DE MOVEIS PARATY		02242971	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MANOEL JOAO DA SILVA DIEGO MÓVEIS RUSTICOS		07639748	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
MANOEL JOSÉ DE ARAUJO FILHO=GE MONEY GE MONEY		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4	
Calculo de prestação em atraso		2	0	2	
Cobrança indevida.		2	0	2	
MANUEL DE BRITO - ME -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
MANUELA EDITORIAL ARTE PAU BRASIL LIVRARIA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
MAPEL VEICULOS E PEÇAS LTDA MAPEL		12180469	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Cobrança indevida.		2	0	2	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MAPFRE SEGUROS MAPFRE		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não pagamento de indenização		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A MAPFRE SEGURADORA	61074175	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A MAPFRE SEGUROS	61074175	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A MAPFRE VERA CRUZ SEGUROS	61074175	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A VERA CRUZ SEGURADORA	61074175	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A VERA CRUZ VIDA E PREVIDÊNCIA	61074175	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDÊNCIA S.A MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDÊNCIA S.A		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MAQNORTE MAQNORTE - MÁQUINAS E MOTORES DO NORTE LTDA	34873356	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MAQTRON IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA VENCEDORA MAQTRON	00805297	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAQUEP LTDA MAQUEP	12699229	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MAQUEPE -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS COMERCIAL LTDA MAQUIP	00702550	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA -	84460963	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MAQUIP MAQUIP	00702550	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		
MAR REFRIGERAÇÃO MAR REFRIGERAÇÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		
MARA BABY -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
		Cobrança indevida.		
MARACA MARACA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
		Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		
MARAMALDO COM. E SERVIÇOS LTDA MARAMALDO COM. E SERVIÇOS LTDA	34878355	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		
MARCA CONSTRUTORA LTDA MARCA CONSTRUTORA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		
MARCAP LTDA DYNACOM	01507740	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
		Falta de peça de reposição		
MARCELINO PEREIRA COSTA DIGITAL TEC	08329189	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Produto entregue com danos/defeitos		
MARCELLO DE SOUSA RAMOS CELULARES SALCELL	05883283	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia - Descumprimento, prazo		
MARCELO CABRAL DE MEDEIROS HI CELL	04953379	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		
MARCELO CAMPELLO PARANHOS FERREIRA ME COMPUTADOR E CIA	00285835	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		
MARCELO CHRISTIAN ARAUJO DE ALMEIDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Produto entregue com danos/defeitos		
MARCELO EDUARDO NAVES EPP (CINEMAIS) CINEMAIS TRÊS AMÉRICAS	02373018	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MARCELO FERRAZ NASCIMENTO PARQUEAMENTO NOSSA SENHORA DA PIEDADE	14813257	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARCELO IZZO JÚNIOR IZZO SUPERMERCADO	33310392	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
MARCELO LOURENÇO DE ALMEIDA CRI'ART FOTO & VIDEO	91733960600	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MARCELO MAIA TAVARES DE ARAUJO QUIOSQUE OI	05812922	Atendidas 5	Não Atendidas 2	Total 7
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
MARCENARIA MANOEL LOPES DA CUNHA NETO MARCENARIA MANOEL LOPES DA CUNHA NETO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1
MARCENARIA SÃO FRANCISCO -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MARCIA M L DA SILVA DECORACOES E FESTAS - ME DOCE INFANCIA FESTAS	08967834	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MÁRCIA TONELLI DE SOUZA OLIVEIRA - ME NBGA EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS	00335607	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
MARCILENE DOS SANTOS - ME UNICEL	06706032	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MÁRCIO ADELINO DOS SANTOS ASSISTÊNCIA TÉCNICA MOTTOCA E BIKELETE		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
MARCIO CAR -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
MÁRCIO COSTA NAPOLEÃO DO RÊGO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MARCIO FERREIRA DA PAIXÃO VIDRAÇARIA BOX VIDRO	06034760	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
MARCIO RAPOSO IMOVEIS LTDA MARCIO RAPOSO IMOVEIS LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1	
MARCIO SANTIAGO ALBANO ALBANTEC INFORM COMPRA VENDA E ASSIST TECNICA		07767986	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto causou danos materiais		0	1	1	
MARCO ANTONIO SOUZA CIRIACO CONTACT BRASIL MK		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida.		0	1	1	
MARCO ANTÔNIO TERRA DA SILVA-ME BORDA LOUKURA		00938726	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
MARCO MONTONE GUIA BRASIL TOTAL		08263138	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1	
MARCO MONTONE - ME GUIA BRASIL TOTAL		08263138	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1	
Publicidade enganosa		1	0	1	
MARCO MONTONE ME GUIABRASIL TOTAL.COM.BR		08263138	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda enganosa		0	1	1	
MARCOS AURÉLIO ALVES NUNES ME ROMAQ ELETRODOMÉSTICOS		05012490	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto entregue incompleto		1	0	1	
Venda enganosa		1	0	1	
MARCOS AURELIO LEAL SOBRINHO CASA DO CELULAR		04943938	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
MARCOS E RAIANE CENTER AUTOMÓVEIS LTDA CASA DO AMORTECEDOR		07311852	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda enganosa		0	1	1	
MARCOS ELETRONICA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MARCOS EQUIPADORA MARCOS EQUIPADORA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
MARCOS PAULO LIMA DE MENESES ELETRONICA TECNEW		04954758	Atendidas 12	Não Atendidas 1	Total 13
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Falta de peça de reposição		3	1	4	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			5	0
MARCOS SEVERGNINI ME M&M CELULARES		06213120	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
MARCOS VEICULOS MARCOS VEICULOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
MARDIL MÁRMORARIA E GRANITOS MARDIL		01970591	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
MARÉ MANSA -		08106783	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
MARÉ MANSA MARÉ MANSA		07288395	Atendidas 4	Não Atendidas 1
				Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
MARÉ MANSA MARÉ MANSA		08106783	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
MARES - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S/A MAPFRE		87912143	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
MARFIM COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA PORTAL ITATIBA MÓVEIS		02263387	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1
MARGARIDA COMERCIO E SERVICOS LTDA-EPP COSTA RICA		07749081	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
MARGARIDA PAES GOMES ESTAÇÃO SHOES		07073010	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
MARIA ANGELA PEREIRA DINIZ AUTHENTIC FEET		08178047	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
MARIA APARECIDA ALVES TAKEMURA ME FLORIPA VIDROS		05286705	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto causou danos materiais			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MARIA APARECIDA GONÇALVES PINTO JM MOVEIS E ELETRO		03285285	Atendidas 2	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
MARIA AUGUSTA DE BRITO MARIA AUGUSTA DE BRITO			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
MARIA CLAUDILEA DAS NEVES MEGACELL TELEFONIA			1	0
Falta de peça de reposição			1	0
MARIA DA CONCEIÇÃO -			0	1
Publicidade enganosa			0	1
MARIA DA PAZ MEDEIROS DUARTE MARIA DA PAZ MEDEIROS DUARTE			0	1
Não entrega de cópia do contrato			0	1
MARIA DAS GRAÇAS SILVA ACESSORIOS ME -			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
MARIA DE ALMEIDA MOTA FIX - EMPRESARIAL IGUATEMI		07457197	82	24
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
Falta de peça de reposição			32	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			11	6
Garantia - Descumprimento, prazo			5	0
Não entrega/demora na entrega do produto			13	2
Produto causou danos materiais			4	1
Produto entregue com danos/defeitos			13	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			2	0
MARIA DE FATIMA O. CASTRO -		02624185	1	0
Falta de peça de reposição			1	0
MARIA DE LOURDES BASTOS MALHEIRO ORTOBOM		05018158	2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue diferente do pedido			1	0
MARIA DE LOURDES PEREIRA RIBEIRO-ME MARIA DE LOURDES PEREIRA RIBEIRO-ME		05044041	1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
MARIA DE NAZARE MAIA SOUTO RESTAURANTE TROPICUS		11987189272	0	1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
MARIA GORETTI TEMÓTEO DELGADO MARIA GORETTI TEMÓTEO DELGADO			0	1
Cobrança indevida.			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
MARIA HELENA MIRANDA ME MHM CURSOS	30740872	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
MARIA IARA BONIFACIO CAVALCANTE- EPP MOTORVAL NAUTICA	24235954	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MARIA JANEIDE DE OLIVEIRA SILVA MOTOS MOTOMANIA	08769932	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
MARIA JOSÉ BORGES DE OLIVEIRA CENTRO EDUCACIONAL MARIA JOSÉ	13603493	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1	
MARIA JOSE DA SILVA - ITAGUARU L & L CELULARES	07683373	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
MARIA LUCIA DE MEDEIROS GOMES LUCCELL CENTER	07888107	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MARIA ROCHA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
MARIANA ARAÚJO BRITO JEANS E CIA	07442414	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
MARIBONDO AUTO PEÇAS LTDA MARIBONDO AUTO PEÇAS LTDA	35563881	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MARILICE GALVÃO DE ARAUJO MARILICE GALVÃO DE ARAUJO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1	
MARILUCE ATALAIA VALENCIO - ME TRANSRAPIDA MUDANCAS E TRANSPORTE LTDA	04565205	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1	
MARINA IND. E COM. DE MOVEIS LTDA. ESTOFADO MARINA	63437602	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1	
MARINALVA HENRIQUE DE PONTES SÃO PAULO ANTENAS & ELETRO ELETRÔNICOS	07507415	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MARINER MARINER		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos			1 0 1	
MARIO AUGUSTO MIRANDA MICRO EMPRESA		13705413	Atendidas 7	Não Atendidas 3
TECMAQUINA - ESMALTEC				Total 10
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1 0 1	
Falta de peça de reposição			1 0 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0 1	
Produto entregue com danos/defeitos			4 3 7	
MARIO OCAMPOS ME		04510834	Atendidas 1	Não Atendidas 0
SAPATARIA LEÃO				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1 0 1	
MARISA			Atendidas 0	Não Atendidas 1
-				Total 1
Cobrança indevida.			0 1 1	
MARISA LOJAS VAREJISTA		61189288	Atendidas 8	Não Atendidas 2
LOJAS MARISA				Total 10
Calculo de prestação em atraso			1 1 2	
Calculo de prestação/taxa de juros			2 0 2	
Cobrança indevida.			3 1 4	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2 0 2	
MARISA LOJAS VAREJISTA LTDA		61189288	Atendidas 9	Não Atendidas 5
MARISA				Total 14
Cobrança indevida.			6 3 9	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1 0 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1 0 1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1 0 1	
Falta de peça de reposição			0 1 1	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0 1 1	
MARISA LOJAS VAREJISTA LTDA		61189288	Atendidas 1	Não Atendidas 0
MARISA E FAMÍLIA				Total 1
Calculo de prestação em atraso			1 0 1	
MARISA LOJAS VAREJISTAS		61189288	Atendidas 3	Não Atendidas 2
-				Total 5
Calculo de prestação em atraso			2 0 2	
Cobrança indevida.			1 2 3	
MARISA LOJAS VAREJISTAS		61189288	Atendidas 4	Não Atendidas 0
LOJAS MARISA				Total 4
Calculo de prestação/taxa de juros			1 0 1	
Cobrança indevida.			1 0 1	
Cobrança indevida/abusiva			1 0 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0 1	
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA		61189288	Atendidas 9	Não Atendidas 11
LOJAS MARISA				Total 20
Calculo de antecipação de prestação			1 0 1	
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança			0 3 3	
Cobrança indevida.			5 7 12	
Cobrança indevida/abusiva			2 0 2	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0 1 1	
Venda enganosa			1 0 1	
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA		61189288	Atendidas 1	Não Atendidas 0
LOJAS MARISA & FAMÍLIA				Total 1
Cobrança indevida.			1 0 1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA MARISA		61189288	Atendidas 9	Não Atendidas 1	Total 10
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
Cobrança indevida.			5	0	5
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação			1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA MARISA & FAMÍLIA		61189288	Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Cobrança indevida.			0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
Venda enganosa			1	1	2
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA MARISA LOJAS		61189288	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
MARISA SOARES GARCEZ PAX VIDA RIO VERDE		07364366	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
MARISOL INDUSTRIA DO VESTUARIO LTDA MARISOL		02045487	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
MARISTEL TEL. COM. E REPRESENTAÇÕES LTDA -		02418059	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
MARIVAN DIAS PEREIRA REIS JM MAGAZINE JM ELETRO		01449511	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MARKET SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA MARKET SISTEMA DE COBRANÇA		67837047	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
MARKET SISTEMA DE COBRANÇA S/C LTDA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não comunicação de negativacao			0	1	1
MARKO COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA MARKO INFORMÁTICA		12173530	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Falta de peça de reposição			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	2	2
MARLENE CARNEIRO DE SA 3DM - SERVICOS ELETRONICOS LTDA		04412376	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0	1
MARLENE NAVES DA SILVA & CIA LTDA CASA DOS COLCHOES		04432567	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
MAROJA & GEMAQUE S/C LTDA COLEGIO IMPACTO		83270108	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
MARTEC CONsertos e Manutenção -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
MARTINS & CARDOSO LTDA AREZZO		23079437	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
MARTINS AZEVEDO & CIA LTDA MARTINS AZEVEDO		13384334	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S.A MARTINS			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
MARTINS COMERCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S.A. MARTINS		43214055	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S.A. MARTINS		43214055	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
MARTINS COMERCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S.A. MARTINS		43214055	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4		
Produto entregue com danos/defeitos			0	2	2		
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A ARMAZÉM MARTINS		43214055	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4		
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A EFÁCIL COMERCIO ELETRONICO		43214055	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A EFÁCIL.COM.BR		43214055	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
MARTINS TECNOLOGIA -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
MARTINS VEICULOS LTDA -		15813801	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
MARZUL CELULARES LTDA. FONECCEL	07497733	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MASHIAH TUR VIAGENS E TURISMO -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
MASO INDUSTRIAL S/A COLCHÕES MASO	15254139	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
MASON JAVANRE CABELO E ESTÉTICA MASON JAVANRE CABELO E ESTÉTICA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
MASSA FALIDA DO BANCO SANTOS BANCO SANTOS	58257619	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
MASSAFRA COM. DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA MASSAFRA	63863716	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
MASSAFRA COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA MASSAFRA	63863716	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
MASTER MULT EMPREENDIMENTOS LTDA -	05763163	Atendidas 0	Não Atendidas 6	Total 6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	3	3
MASTER CARD CAIXA -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	1	2
MASTER CASH -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MASTER CELULARES LTDA ALO CELULAR	07068763	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peca de reposição		1	0	1
MASTER ELETRO LTDA MASTER CELULAR VIDEO SOM	03014318	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MASTER ELETRÔNICA COM. E SERV. LTDA MASTER ELETRONICA	05516233	Atendidas 6	Não Atendidas 2	Total 8
Falta de peca de reposição		1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		3	3	6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LASER		27	8	35
Cobrança indevida.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	6	25
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LASER ELETRO		1	2	3
Falta de peça de reposição		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LASER ELETRO		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
MASTER ELETRÔNICA DE BRINQUEDOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LASER ELETRO		41	7	48
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		15	1	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	4	23
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LASER ELETRO		41	7	48
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
MASTER ELETRÔNICA DE BRINQUEDOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LASER ELETRO		41	7	48
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
MASTER ELETRÔNICA DE BRINQUEDOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LASER ELETRO MAGAZINE		241	68	309
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
LASER ELETRO MAGAZINE		241	68	309
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		11	2	13

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		5	3	8
Falta de peça de reposição		76	20	96
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		109	21	130
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		13	4	17
Produto causou danos materiais		2	5	7
MASTER ELETRÔNICA DE BRINQUEDOS LTDA LASER ELETRO MAGAZINE		40841728	Atendidas 241	Não Atendidas 68
				Total 309
Produto entregue com danos/defeitos		21	8	29
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA LASER ELETRO MAGAZINE		40841728	Atendidas 241	Não Atendidas 68
				Total 309
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MASTER ELETRÔNICA DE BRINQUEDOS LTDA LASER ELETRO MAGAZINE		40841728	Atendidas 241	Não Atendidas 68
				Total 309
Publicidade enganosa		0	1	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA LASER ELETRO MAGAZINE		40841728	Atendidas 241	Não Atendidas 68
				Total 309
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MASTER ELETRÔNICA DE BRINQUEDOS LTDA LASER ELETRO MAGAZINE		40841728	Atendidas 241	Não Atendidas 68
				Total 309
Venda enganosa		0	1	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA. LASER ELETRO		40841728	Atendidas 39	Não Atendidas 3
				Total 42
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	0	4
Falta de peça de reposição		14	0	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	2	21
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA -		40841728	Atendidas 1	Não Atendidas 3
				Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MASTER FRIO -		00180041	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
MASTER FRIO IND. COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA MASTER FRIO		00180041	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MASTER FRIO IND.COM.DE REFRIGERAÇÃO LTDA MASTER FRIO		00180041	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MASTER GAS COMERCIO LTDA ENERGY GAS		05961871	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
MASTER MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA. -		07846750	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
MASTER PLUS -		02248385	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1
MASTER SERVIÇOS -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
MASTER VEICULOS MASTER VEICULOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MASTERCARD -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
MASTERCARD BRASIL S/C LTDA CARTÕES DE CRÉDITO MASTERCARD		01248201	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Cobrança indevida.			5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0	2
MASTERCARD BRASIL S/C LTDA MASTERCARD BRASIL		01248201	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Calculo de antecipação de prestação			0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA MASTERCARD		01248201	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.			3	0	3
MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL		05577343	Atendidas 3	Não Atendidas 6	Total 9
Cobrança indevida.			2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
Publicidade enganosa			0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
MASTERCRED -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
MASTERFRIO IND. COM. DE REFRIGERAÇÃO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
MASTERFRIO IND. COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA MASTERFRIO		00180041	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição			0	1	1
MASTERFRIO IND. COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA. MASTERFRIO		00180041	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
MASTERFRIO IND. E COM DE REFRIGERAÇÃO LTDA MASTER FRIO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MASTERFRIO INDÚSTRIA & COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA MASTERFRIO		00180041	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
MASTERFRIO INDUSTRIA E COM. DE REFRIGERACAO LTDA MASTERFRIO		00180041	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LT -		00180041	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LT MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO		00180041	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição		0	1	1	
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA -		00180041	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA MASTER FRIO IND COM DE REFRIGERAÇÃO		00180041	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
MASTERMED-ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAUDE LTDA MASTERMED		04487764	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1	
MATEC MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO MATEC MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
MATERDEI ADM. EDUCACIONAL LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO O MESTRE		00778553	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO PORTAS E JANELAS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO SAMOM LTDA SAMOM MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO		15973258	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
MATEUS SUPERMERCADOS LTDA MATEUS SUPERMERCADOS		03995515	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
MATEUS SUPERMERCADOS LTDA. MATEUS SUPERMERCADOS		03995515	Atendidas 7	Não Atendidas 2	Total 9		
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	2	5		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
MATHEUS COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA MM MULTIMARCAS		08675006	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MATIAS & MARINHO LTDA. GLOBO SAT		08262380	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MATOS COMÉRCIO DE CELULARES LTDA. IMPERCELL		05956715	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MATRIX INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA MÓVEIS MATRIX		03790130	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
MATRIZ- MÁQUINAS E SUPRIMENTOS LTDA. MATRIZ OFFICE		38129888	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Publicidade abusiva			1	0	1		
MATTEL DO BRASIL LTDA. -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1		
MATTEL DO BRASIL LTDA. MATTEL			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não pagamento de indenização			1	0	1		
MAURA COMÉRCIO LTDA -		02453145	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
MAURÍCIO RELOJOEIRO MAURÍCIO RELOJOEIRO			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
MAURINO ALVES DO MONTE CASA ALVES		08377400	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1		
MAURINO ELETROMOVEIS LTDA. -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MAVEL MANAUS VEICULOS LTDA MAVEL	04409967	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MAVEL VEICULOS LTDA MAVEL VEICULOS	12392171	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	1	7
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MAX CRED SOLUÇÕES DE CRÉDITO LTDA MAX CRED	07123440	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
MAX DISTRIBUIDORA IMPORTADORA E COMERCIAL LTDA MAX DISTRIBUIDORA	07284468	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MAX DOMINI -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MAX ELETRÔNICA LTDA NKS HOME	01147157	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	0	6
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAX LINE PURIFICADORES DE AGUA LTDA ME MAX FILTER	00467502	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MAX MÍDIA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MAX NORTE EQUIPADORA LTDA. ROTA DO SOM	08594414	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAX SOLUÇÕES COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA MAX SOLUÇÕES	04082514	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MAX XIS MAX XIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
MAXCELL MAXCELL	06997125	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MAXDOMINI -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
MAXFLORA -	04874990	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MAXFRIL REFRIGERAÇÃO LTDA MAXFRIO	01873807	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAXFRIL REFRIGERAÇÃO LTDA. MAXFRIL REFRIGERAÇÃO	01873807	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
MAXI COMPRA MAXI COMPRA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição		0	1	1
MAXI POSTO IV LTDA. MAXI POSTO MAR AZUL	07165156	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		2	0	2
MÁXIMA ASSISTÊNCIA AUTORIZADA LG -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MAXIMA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA MAXIMA INDUSTRIA DE MOVEIS	05000287	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAXIMILIANO JOAQUIM ALVES - INSU-LAR - ME INSUL-LAR PELICULAS DE PROTEÇÃO SOLAR	04989263	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MAXIMUN BRASIL TELEINFORMATICA LTDA MAXIMUN	05637609	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAXIMUS COLCHÕES -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1
MAXITEL S/A TIM	01009686	Atendidas 202	Não Atendidas 70	Total 272
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		11	4	15
Cobrança indevida/abusiva		77	32	109
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	2	11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	1	6

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		7	3	10
Falta de peça de reposição		34	5	39
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	3	16
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	4	9
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		9	2	11
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	2	5
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	5	10
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		4	0	4
Venda enganosa		1	4	5
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
MAXLIFE SEGURADORA DO BRASIL S/A		Atendidas Não Atendidas Total		
MAXLIFE		0 1 1		
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MAXWELL MARTINS & CIA LTDA		Atendidas Não Atendidas Total		
MAXWELL MARTINS		3 1 4		
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAXWELL VALENTE MELO E CIA LTDA		Atendidas Não Atendidas Total		
SATÉLITE CELULARES		9 0 9		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MAYER SISTEMA DE SAUDE		Atendidas Não Atendidas Total		
-		1 0 1		
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
MAZZINI GOMES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA		Atendidas Não Atendidas Total		
MAZZINI GOMES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA		1 0 1		
Antecipação de Financiamento		1	0	1
MB ARTIGOS MÉDICOS E ORTOPÉDICOS		Atendidas Não Atendidas Total		
-		1 0 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MB INFORMATICA PAPELARIA E SERVICOS LTDA		Atendidas Não Atendidas Total		
SUPRITUDO		1 0 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MBM		Atendidas Não Atendidas Total		
MBM		1 0 1		
Cálculo de prestação em atraso		1	0	1
MBM PREVIDENCIA PRIVADA		Atendidas Não Atendidas Total		
-		1 0 1		
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
MBR TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA -		07979229	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Falta de peça de reposição			1	0	1
MC 212 MAGAZINE COMERCIO DE MOVEIS LTDA GRIFE MOVEIS		07306096	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
MC CAXIAS EDIÇÕES CULTURAIS LTDA -		05928287	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
MC CONFIAUTO VEICULOS LTDA -		06869545	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue incompleto			1	0	1
MC DONALD'S - ARRAS COM. DE ALIMENTOS LTDA MC DONALD'S COM. DE ALIMENTOS LTDA		54393046	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
MC IMPORTACOES LTDA -		70310289	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
MC MARCENARIA DO CHICO MC			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
MC VÍDEO SOM LTDA MC VÍDEO		20794863	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
MC-CLOUD VIDROS MC-CLOUD VIDROS		02875306	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
MC4 INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA MITCHELL		07074423	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
MCM COMÉRCIO DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA TIM		08282119	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MCM TECNOLOGIA LTDA MCM TECNOLOGIA		63643068	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1	1
MCRED -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
MCZ COMÉRICO ÓTICA LTDA - ME ART'S GOLD		06205816	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MD SIQUEIRA-ME GIASMIM MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS		06988394	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
MDA MAKITA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto causou danos materiais			1	0	1		
MDF MOVEIS LTDA -		02524506	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
MDM VIAGENS E TURISMO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
MDR CELULARES ELETRODOMÉSTICOS MDR CELULARES ELETRODOMÉSTICOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
MDRINFORMÁTICA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
MDX TELECOM MDX TELECOM			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
ME LEVA BRASIL TURISMO ME LEVA BRASIL TURISMO			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1		
MECTRONIC MECTRONIC		01781189	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1		
MED IMAGEM S/C LTDA. MED IMAGEM		63326243	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			0	1	1		
MED JOB. SEG. MED. E CONS. DO TRABALHO S/C LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Recusa/mal atendimento			1	0	1		
MED MAIS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0	1		
MED MAIS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MEDEIROS E BERGMAM COM. DE PRODUTOS FISIOTERÁPICOS FISIOATIVA	08418870	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	1	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MEDEIROS E BERGMANN COM. DE PROD. FISIOT. LTDA FISIOATIVA	08418870	Atendidas	Não Atendidas	Total
		7	7	14
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Publicidade enganosa		2	2	4
Venda enganosa		2	4	6
MEDEIROS E MAIA LTDA BOM DIA SUPERMERCADO	05846413	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
MEDESQUADROS MEDESQUADROS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MEDIAL SAUDE -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
MEDIAL SAUDE S/A MEDIAL SAÚDE	43358647	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	2	5
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
MEDIAL SAÚDE S/A MEDIAL SAÚDE	43358647	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	2	5
Negativa de Cobertura		1	0	1
MEDIAL SAUDE S/A MEDIAL SAÚDE	43358647	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	2	5
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
MEDICAL METTLER MATERIAL MEDICO LTDA -ME MEDICAL METTLER	02689246	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MEDICOS ASSOCIADOS DA AMAZONIA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
MEDMAIS MEDMAIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
MEDPLAN ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA. MEDPLAN ASSISTÊNCIA MÉDICA	01892976	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	6	7
Danos materiais ao consumidor		0	2	2
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	3	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
MEGA ADM. E CORRETORA DE SEGUROS LTDA SEGURO NA REDE CELTINS		73705600	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
MEGA BÔNUS - UNIBANCO MEGA BÔNUS - UNIBANCO			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.			1	0	1
Publicidade enganosa			1	0	1
MEGA CELULAR LTDA - EPP MEGA CELULAR		02146226	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
MEGA CELULAR LTDA-EPP MEGA CELULAR		02146226	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
MEGA COMERCIO DE TELEFONES LTDA ME MULT TELECOM		06213505	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
MEGA COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA MEGA VEÍCULOS		07646703	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0	1
MEGA FARMA LTDA - EPP MEGA FARMA		05867275	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MEGA GINASTICA LTDA A BODY TECH		04861786	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
MEGA LAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME BIG MÓVEIS		05584143	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
MEGA SHOP LM ELETRO ELETRÔNICOS LTDA ME MEGA SHOP LM			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
MEGA SORTE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
MEGA VEICULOS LTDA MEGA VEICULOS		06237560	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0	1
MEGA WARE INDUSTRIAL LTDA -		00537541	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
MEGAGIRO DISTRIBUIDORA LTDA VIACEL	05835138	Atendidas 9	Não Atendidas 10	Total 19
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
MEGALINK MEGALINK		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MEGATECH MEGATECH	02713289	Atendidas 10	Não Atendidas 0	Total 10
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
MEGATECH ELETRONIC -	40761249	Atendidas 22	Não Atendidas 2	Total 24
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
MEGAWARE -	00537541	Atendidas 24	Não Atendidas 3	Total 27
Falta de peça de reposição		13	2	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
MEGAWARE COMERCIAL LTDA -	05058673	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
MEGAWARE COMERCIAL LTDA MEGAWARE COMERCIAL	05058673	Atendidas 6	Não Atendidas 2	Total 8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA -	00537541	Atendidas 9	Não Atendidas 2	Total 11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA MAGAWARE	00537541	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA MEGAWARE		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA MEGAWARE		00537541	Atendidas 10	Não Atendidas 0	Total 10
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
MEGAWERE -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
MEGNE COLCHÕES INTELIGENTES MEGNE - SEDE		05671520	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
MEIRY MOTOS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MELAZUREJ CORPORATION EDITORA LTDA UNIVERSIDADE CORPORATIVA		05251872	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1	
MELHOR CELL MELHOR CELL		08920663	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
MELITTA DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA -		62000278	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Oferta enganosa		0	1	1	
MELLO & BARBOSA LTDA CENTRAL CELULAR		02213016	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1	
MELO & MENDES DIST. DE EQUIP. DE INFORMÁTICA LTDA. GIGA DISTRIBUIDORA		06635526	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MELO E SOARES LTDA MELO E SOARES		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
MELQUISEDEC FARIAS SORRISO LINDO		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1	
MENDES & MENDES ADVOGADOS MENDES & MENDES ADVOGADOS		63343743	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança vexatória/difamatória		2	0	2	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MENDES E MENDES ADVOGADOS E ASSOCIADOS S/S -	63343743	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
MENEGUZZI COMERCIO LTDA. ORTOBOM	05403576	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MENESES VEÍCULOS MENESES VEÍCULOS	01663779	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Venda/Oferla/publicidade enganosa.		1	0	1
MERCADÃO DA ELETRONICA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
MERCADÃO DOS MÓVEIS MERCADÃO DOS MÓVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MERCADÃO DOS MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS CERES E FERNANDO ANTONIO LIMA DE SOUZA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MERCADÃO DOS ÓCULOS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
MERCADÃO SÃO MIGUEL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MERCADINHO BELA VISTA MERCADINHO BELA VISTA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
MERCADINHO CENTRAL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
MERCADINHO COMPRE BEM -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
MERCADINHO FEIRÃO DA ECONOMIA MERCADINHO FEIRÃO DA ECONOMIA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
MERCADINHO GILVAN -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
MERCADINHO NOGUEIRA MERCADINHO NOGUEIRA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADINHO OURO BRANCO		1	0	1
-				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADINHO PADRE CICERO		1	0	1
MERCADINHO PADRE CICERO				
Cobrança indevida.		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADINHO SERTANEJO		1	0	1
-				
Produto causou danos materiais		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADINHO TRES IRMÃOS		0	1	1
JEAN SANTOS DE LIMA				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADO LIVRE	03361252	1	5	6
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
Produto entregue incompleto		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES DE INTERNET LTDA		0	2	2
-				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
		Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252	3	4	7
MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
		Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES LTDA		0	1	1
-				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADO LIVRE COM. DE ATIVIDADES DE INTERNET LTDA		0	1	1
-				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252	1	10	11
MERCADO LIVRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	7	8
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252	0	20	20
MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	13	13
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MERCADOBR LTDA ME -	04115433	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
MERCADOLIVRE . COM A. I LTDA MERCADO LIVRE	03361252	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA MERCADO LIVRE	00336125	Atendidas 0	Não Atendidas 4	Total 4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA MERCADO LIVRE	03361252	Atendidas 1	Não Atendidas 23	Total 24
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	15	16
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA. MERCADO LIVRE	03361252	Atendidas 2	Não Atendidas 5	Total 7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
MERCADOMÓVEIS LTDA MERCADOMÓVEIS	77500049	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MERCADOMOVEIS LTDA MERCADOMOVEIS	77500049	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MERCAMOVEIS COMERCIAL LTDA MUNDO DOS COLÇÕES	03833312	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA CASA VERDE	49049042	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MERCANTIL FINANCEIRA S/A -	33040601	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
MERCANTIL LETÍCIA MERCANTIL LETÍCIA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MERCANTIL RODRIGUES LTDA MERCANTIL RODRIGUES	34319905	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Cobrança indevida.		4	0	4
MERCIA AZEVEDO FERREIRA DE ANDRADE M.SYSTEM	02287460	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MERCK S/A MERCK	33069212	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
MERCOFRICON S/A -	02802419	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MERCOFRICON S/A FRICON	02802419	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MERCONFRICOM -	02802419	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA GAMA ITALY OU GA.MA	03257699	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA. -	03257699	Atendidas 6	Não Atendidas 3	Total 9
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MERCURY MARINE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA -	01434800	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MERIDIANO FIDC MULTISEGMENTOS MERIDIANO FIDC MULTISEGMENTOS	09163026	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
MERITO SERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA MERITO SERVIÇOS DE COBRANÇAS	02329448	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
MERITU'S ASSESSORIA E COBRANÇA JURIDICA LTDA MERITU'S ASSESSORIA E COBRANÇA JURIDICA LTDA	05337201	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MESQUITA CONSULTORIA IMOBILIÁRIA JOSE MESQUITA DE ANDRADE FILHO	14638908420	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
META CONSULTORIA META CONSULTORIA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1	
META EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA -		05147069	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1	
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1	
META TELECOM LTDA META TELECOM		06120015	Atendidas 10	Não Atendidas 1	Total 11
Falta de peça de reposição		3	0	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4	
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2	
METABO METABO			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
METAL FRIO SOLUTIONS METAL FRIO			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
METAL FRIO SOLUTIONS METAL FRIO		04821041	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
METAL NORTE METAL NORTE			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1	
METAL SERVICE UNIAO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
METALCLIMA COMERCIO, REPRES E SERVIÇOS LTDA - ME METALCLIMA		04970909	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1	
METALFRIO SOLUTIONS LTDA METALFRIO		04821041	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
METALFRIO SOLUTIONS LTDA. -		04821041	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1	
METALFRIO SOLUTIONS S.A. METALFRIO		04821041	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
METALFRIO SOLUTIONS S/A METALFRIO		04821041	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
METALÚRGICA ANTÔNIO GOMES DA SILVA METALÚRGICA ANTÔNIO GOMES DA SILVA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
METALÚRGICA LINDA ARTE METALÚRGICA LINDA ARTE			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1
METALURGICA LOREN SID LTDA LOREN SID		47080197	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
METALURGICA MARANATA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
METALÚRGICA MOR S.A MOR		95422218	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
METALURGICA MOR SA METALURGICA MOR SA		95422218	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Venda enganosa			1	0
METALURGICA SIEMSEN -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
METALURGICA TRAPP METALURGICA TRAPP		83238832	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2
METALÚRGICA TRAPP LTDA METALÚRGICA TRAPP		83238832	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Falta de peça de reposição			0	1
METALURGICA VENANCIO LTDA -		93899359	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
METARLUGICA SIEMSEN LTDA. SKYMSSEN		82983032	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
METLIFE VIDA E PREVIDÊNCIA S.A. METLIFE		05005351	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Não pagamento de indenização			0	1
METLIFE VIDA E PREVIDENCIA S.A. METLIFE		05005351	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			0	1
METODO MOBILE COMERCIO DE CELULAR GSM LTDA MOBILE		00272835	Atendidas 240	Não Atendidas 5
				Total 245

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		7	0	7
Falta de peça de reposição		100	0	100
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		72	3	75
Garantia - Descumprimento, prazo		12	0	12
Não entrega/demora na entrega do produto		18	0	18
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		20	2	22
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MÉTODO MÓBILE NORDESTE COM DE CELULAR GSM LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MÉTODO MÓBILE NORDESTE		10	0	10
08706371				
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
METRO 2 INCORPORADORA E EMPREEND. IMOBILIÁRIO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
VILA DE PALMA		3	0	3
07514551				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
METRO RIO SA		Atendidas	Não Atendidas	Total
OPPORTRANS CONCESSAO METROVIARIA SA		1	0	1
02327817				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
METROPOLITAN LIFE SEG. E PREV. PRIVADA S.A		Atendidas	Não Atendidas	Total
METROPOLITAN LIFE		0	1	1
02102498				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDENCIA PRIVADA S.		Atendidas	Não Atendidas	Total
METLIFE		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDENCIA PRIVADA SA		Atendidas	Não Atendidas	Total
METROPOLITAN LIFE		1	0	1
02102498				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
METTA COMPUTADORES E ELETRÔNICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
METTA COMPUTADORES E ELETRÔNICOS		1	0	1
09010762				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MG DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL SS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MICROLINS		2	0	2
05440176				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MG MASTER LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTAUR0 ESPORTES		0	1	1
00381082				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
MGM - ELETRONICOS EM GERAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
MGM CALÇADOS LTDA M BORGES CALCADOS		03444774	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
MGREY SOLUCOES LTDA BALÇÃO DE CONCURSO		04386871	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
MGS-MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA EPP MGS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto entregue incompleto			0	1	1		
MH INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MHZ INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA -		04170063	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MI COMERCIO E ASSISTENCIA TEC AUTORIZADA LTDA ELETRONICA SHALOM		00689181	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
MIAME COM. IMP. E EXP. LTDA MIAMI		01366502	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Produto causou danos materiais			1	0	1		
MIAMI CELULAR -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
MIAMI COM.IMP.E EXP.LTDA - MIDWAL MALL MIAMI IMPORTS - MIDWAL MALL			Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			3	0	3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
MIAMI IMPORT - MIDWAL MALL -		07301174	Atendidas 6	Não Atendidas 2	Total 8		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	2	2		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4		
MIAMI IMPORT'S COM IMPORT. EXP. LTDA MIAMI IMPORT'S		07301174	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
MIAMI IMPORTS-MIDWAY MALL-L.158 -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
MIC TECNOLOGIA E SISTEMAS DE ENERGIA LTDA MIC TECNOLOGIA		05788502	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MICHEL VEÍCULOS MICHEL VEÍCULOS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
MICRO & CIA MICRO & CIA		05875019	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MICRO SIGOL MICRO SIGOL		07048084	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
MICRO VILA DA PENHA TREINAMENTO DE INFORMATICA LTD MICROCAMP VILA DA PENHA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Discordância quanto as avarias		1	0	1	
MICRO XIQUE INFORMATICA LTDA MICRO XIQUE		00763611	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
MICROBENS ADMINISTRAÇÃO COM. E SERVIÇOS LTDA MICRO BENS		06199036	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1	
Produto entregue incompleto		0	1	1	
MICROBOARD- INDÚSTRIA DE COM. DE PROD. ELETRÔNICOS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MICROCAMP INTERNACIONAL -		04069760	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
MICROCELL COM. DE EQUIP. DE INFORMATICA LTDA MICROCELL		08064781	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MICROCONECTA COM. E SERV. LTDA-ME MICROCONECTA		05122014	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto causou danos materiais		0	1	1	
MICROLINK -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1	
MICROLINK INTERNET -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
MICROLINS -		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4	
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
Publicidade abusiva.		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MICROLINS -	05235813	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
MICROLITE S.A MICROLITE	49032964	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MICROMIDIA SER. EM EQUIP. DE TELECOM. LTDA NET-LEADER WIRELESS TELECOM	08056021	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MICRONORTE COM. DE MATERIAIS DE INFORMÁTICA LTDA MICRONORTE INFORMÁTICA E CELULARES	07177337	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MICROPAULISTA COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA. MICROPAULISTA	07338547	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MICROSERVICE INFORMATICA MICROSERVICE	08008668	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MICROSERVICE TECNOLOGIA DIGITAL MICROSERVICE TECNOLOGIA DIGITAL	34525444	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MICROSOL TECNOLOGIA S.A MICROSOL	07108509	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MICROSOL TECNOLOGIA S/A MICROSOL	07108509	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MICSALV FORMAÇÃO PROFISSIONAL LTDA MICROLINS CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL	07327506	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MÍDIA ASSESSORIA E DIVULGAÇÃO MÍDIA EDITORA E SERVIÇOS LTDA. ME		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MÍDIA COMUNICAÇÕES LTDA MÍDIA SOLUÇÕES	07359209	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
MIDIA INFORMATICA LTDA MIDIA INFORMATICA LTDA	04827592	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MIDIÁ VIGILATO PEREIRA DE OLIVEIRA MIDYS OPÇÕES	05337260	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MIDIAPLAY INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA MIDIAPLAY	08237642	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1
MIGUEL & MOREIRA LTDA ME REFRITEC	00473313	Atendidas 16	Não Atendidas 1	Total 17
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MIGUEL MORONE MIGUEL MORONE	30052377	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
MIL GAMES COM. BINQUEDOS ELETRONICOS LTDA MIL GAMES	35739440	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MILENIUM CALÇADOS MILENIUM CALÇADOS	03041618	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MILIM COMERCIO DE COLCHOES LTDA-ME COLCHOES ORTOBOM	07765215	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MILLA BIJUTERIAS LTDA JADE BIJUTERIAS	05322064	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1
MILLA JOIAS MILLA JOIAS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MILLANA COMERCIO E SERVIÇO LTDA MILLANA COPIADORA DIGITAIS	03909866	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MILLENIO MILLENIO, VENDAS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE CELULAR		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MILLENIUM MOVEIS MILLENIUM MOVEIS	08848742	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MILLIARE INFORMATICA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MILLIARE INFORMÁTICA MILLIARE INFORMÁTICA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MILOCAR -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
42552109				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MILTON VELOSO & CIA LTDA DOLL EXPORT - STEP SHOES		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
14342091				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MINAS MARKETING E SERV LTDA MINAS BOLSAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
03297210				
Cobrança indevida.		0	1	1
MINAS TRADE MINAS TRADE ANEL DE FORMATURA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
37867116				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MINAUTO MINAS AUTOMÓVEIS LTDA MINAUTO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
18524868				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MINITEC COMERCIO E SERVICOS DE MATERIAL FOTOGRAFICO LTDA MINITEC		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
07413147				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MIR IMPORT E EXPORTAÇÃO LTDA/RAMSONS RAMSONS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
03341024				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
MIR IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
2				
MIR IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA RAMSONS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	0	5
03341024				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MIRAGE MIRAGE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		18	1	19
1				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
MIRAGE II VEICULOS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
MIRAGEM -	61356101	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MIRAI PANASONIC -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
MIRAI TECH TECNOLOGIA E ENSINO LTDA MIRAI TECH	04718876	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MIRAMAR MOVEIS -	05875439	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MIRANDA & MELO LTDA -	02523848	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MIRANDA COMPUTAÇÃO -	11982113	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
MIRANDA COMPUTAÇÃO MIRANDA COMPUTAÇÃO	11982113	Atendidas 15	Não Atendidas 0	Total 15	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
MIRANDA COMPUTAÇÃO MIRANDA COMPUTAÇÃO	11982113	Atendidas 15	Não Atendidas 0	Total 15	
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
MIRANDA COMPUTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA MIRANDA COMPUTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	11982113	Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
MIRANDA'S IMÓVEIS -	04578990	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
MIRIAM DA SILVA QUEIROS-ME MARCA DE MARIA	06887750	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
MISTER COOKER COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA MISTER COOKER	00287657	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
MISTER GAS DO BRASIL LTDA MISTER GAS DO BRASIL	04557839	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
MISTER SONO MISTER SONO		05455784	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0	1
MITSU CORPORATION FOTOGRAFICO LTDA -		01472525	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
MITSU CORPORATION FOTOGRAFICO LTDA-EPP MITSU		01472525	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
MITSUBISHI -		61000410	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MITSUBSHI MASTERCARD VISA PLATINUM -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1	1
MITSUCA -		01472525	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
MITSUCA LTDA MITSUCA			Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	2	3
MITSUI SUMITOMO SEGUROS S/A -		33016221	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não pagamento de indenização			1	0	1
MITSUMI MITSUMI			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
MIWAH COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA. BRABUS		07549863	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MIX CELL -		06755527	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
MIX COMÉRCIO E MANUTENÇÃO LTDA MIX ELETÔNICA		03798818	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto causou danos materiais			0	1	1
MIXPEL DISTRIBUIDORA LTDA MIXPEL PAPELARIA		06864595	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF				
Problemas				Atendidas	Não Atendidas	Total
MJD COM DE AUTOMOVEIS LTDA NOVACAR AUTOMOVEIS		05906690		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
MJR NEVADA CLIMATIZAÇÃO E REFRIGERAÇÃO LTDA -				2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)				1	0	1
MJS COMERCIAL DE MOVEIS LTDA LOJAS IPANEMA		08599798		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
MK 11 INFORMATICA MK 11 INFORMATICA				1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	0	1
MKT SERVIÇOS LTDA ME MKT		04697691		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva				0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.				0	1	1
ML DO NORDESTE LTDA MONDIAL				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
ML GOMES -				0	1	1
Cobrança indevida.				0	1	1
ML GOMES ASSOCIADOS S/C LTDA. ML GOMES ASSOCIADOS		61379046		1	1	2
Calculo de prestação em atraso				0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros				1	0	1
MLF COMÉCIO DE MOTOCICLETAS LTDA FUN MOTOS		07595399		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA MITSUBISHI MOTORS		54305743		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA MITSUBISHI MOTORS CORPORATION		54305743		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
MMDS BAHIA LTDA NET		04039729		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva				0	1	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
MMG COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS LTDA - ME LOJAS DE OCULOS		06181900	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
MMR ADMINISTRACAO DE CONDOMINIO E ASSESSORIA CONTABIL LTDA ADCON ADMINISTRACAO DE CONDOMINIOS E ASS CONTABIL		01369812	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
				1
MN COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA-ME MULTNET		02290826	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
				1
MOANA PREMOLDADOS E CONSTRUÇÕES CONSTRUTORA JUREMA		06528921	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
				1
MOBILE CELLULAR SERVICE LTDA MCS		03968045	Atendidas 18	Não Atendidas 8
				Total 26
Cobrança indevida.			0	1
			1	0
Cobrança indevida/abusiva			1	0
			1	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
			0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
			7	2
Falta de peça de reposição			4	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
Não pagamento de indenização			3	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)				1
MOBILE STORE COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA MOBILE STORE		03329179	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2
				2
MOBILIA LTDA LOJAS HERMOL		01611983	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Falta de peça de reposição			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
MOBILIADORA RAFAELA LTDA MOBILIADORA RAFAELA		02927043	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
MOBILITA COM IND E REPRESENTAÇÃO LTDA CASA & VIDEO		32121766	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
MOBILITÁ COM. E IND. E REPRESENTAÇÕES LTDA CASA E VIDEO		32121766	Atendidas 16	Não Atendidas 5
				Total 21
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			2	1
			1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			3	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
Não entrega/demora na entrega do produto			3	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	1
Produto entregue incompleto			1	0
Publicidade enganosa			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
MOBILITA COM. IND. E REPR. LTDA CASA & VIDEO	32121766	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOBILITA COM. IND. E REPRESENTAÇÃO LTDA. CASA & VIDEO	32121766	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
MOBILITA COMÉRCIO E IND. E REPR. LTDA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOBILITA COMERCIO INDUSTRIA E REPRESENTAÇÕES LTDA CASA & VIDEO	32121766	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição		0	1	1
MOBILITA COMERCIO INDUSTRIA E REPRESENTAÇÕES LTDA CASA&VIDEO	32121766	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOBISAT SISTEMAS DE RASTREAMENTO LTDA GRABER SISTEMA DE RASTREAMENTO	03655161	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MODA VERÃO -	04038769	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MODA VERÃO CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA. EPP MODA VERÃO	37438157	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MODECOR INDUSTRIA E COMERCIO LTDA -	41755901	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MODERNO -CENTRO DE ENSINO, EDUCAÇÃO E CULTURA LTDA COLÉGIO MODERNO E FACULDADE IESAP	10227585	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
MODULAR MODULAR	06885381	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
MODULAR - COZINHAS E ARMARIOS EMBUTIDOS LTDA MODULAR	02532384	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOISES EVANGELISTA DA SILVA INFORGAMES	08534194	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
MOLD GESSO MOLD GESSO			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
MOMENTOS FOTOGRÁFICOS LTDA MOMENTOS FOTO E VÍDEO		03946195	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
MOMENTOS PRODUÇÕES E EVENTOS MOMENTOS			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1		
MONACO CONFECÇÕES MONACO CONFECÇÕES			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
MÔNACO DIESEL LTDA MÔNACO DIESEL		05024583	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			0	1	1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1		
MONACO MOTOCENTER MONACO			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			0	1	1		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
MÔNACO MOTOCENTER COMERCIAL LTDA HONDA MÔNACO		05298654	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			3	2	5		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1		
Falta de peça de reposição			0	1	1		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
MONACO MOTOCENTER LAGOA COMERCIAL LTDA HONDA		07431634	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			0	1	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
MONACO PNEUS LTDA MONACO PNEUS		01350761	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			0	1	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
MONBEQ -			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
MONDIAL CLIMATIZAÇÃO ELETRODOMÉSTICOS LTDA MONDIAL CLIMATIZAÇÃO		08387026	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			2	0	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA COMERCIAL MONDIAL		08002985	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MONDIAL SERVICE ASSISTENCIA TECNICA LTDA MONDIAL		08991558	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			2	0	2		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
MONDIAL SERVICE ASSISTENCIA TECNICA LTDA MONDIAL ASSISTENCIA	08991558	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		5	1	6			
Falta de peça de reposição		2	0	2			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4			
MONDO TECNOLOGIA MONDO TECNOLOGIA		Atendidas	Não Atendidas	Total			
		0	1	1			
Falta de peça de reposição		0	1	1			
MONET CONCESSIONARIA DE VEICULOS E PEÇA LTDA MONET	07192747	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	1	2			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1			
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1			
MONGERAL PREVIDENCIA E SEGUROS -	33608308	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	0	1			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1			
MONGERAL S/A SEGURO E PREVIDÊNCIA MONGERAL S/A	33608308	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	0	1			
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1			
MONGERAL S/A SEGUROS E PREVIDENCIA MONGERAL PREVIDENCIA PRIVADA	33608308	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		0	1	1			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1			
MONICA M M RAPOLD PROJET AMBIENTES - COZINHAS KARINA	32632200	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		0	1	1			
Falta de peça de reposição		0	1	1			
MONOBLOCO ALINHAMENTO DE VEÍCULOS LTDA MONOBLOCO ALINHAMENTO TÉCNICO	08533855	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	0	1			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1			
MONTADORA 3 JOTAS -		Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	0	1			
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1			
MONTANA VEÍCULOS LTDA MONTANA VEÍCULOS LTDA	08955402	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	0	1			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1			
MONTE & CIA LTDA MONTE CASA & CONSTRUCAO	04661385	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		5	2	7			
Falta de peça de reposição		1	0	1			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3			
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1			
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2			
MONTE ALTO -	00771821	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	0	1			
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1			
MONTECARLO VEÍCULOS LTDA MONTECARLO VEÍCULOS	04256894	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		2	0	2			
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1			

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Venda enganosa			1	0
				1
MONTEIRO & ALMEIDA LTDA		04874658	Atendidas	Não Atendidas
MONTEIRO ASSISTÊNCIA TÉCNICA			4	0
				Total
				4
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
				3
MONTEIRO COMERCIO & SERVIÇOS		63411946	Atendidas	Não Atendidas
D.C. MONTEIRO			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
MONTEPIO BRIGADA MILITAR			Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Cobrança indevida.			0	1
				1
MONTEX ACESSÓRIA E SERVIÇOS LTDA			Atendidas	Não Atendidas
MONTEX			0	1
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
MONTREAL FINANÇAS			Atendidas	Não Atendidas
BANCO BMG			1	0
				Total
				1
Antecipação de Financiamento			1	0
				1
MONTTANA VEICULOS LTDA		02740266	Atendidas	Não Atendidas
MONTTANA VEICULOS			0	4
				Total
				4
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1
				1
MORAES & GALVÃO		06213510	Atendidas	Não Atendidas
MULT CELL			28	1
				Total
				29
Falta de peça de reposição			11	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			12	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
				1
MORAES & GALVÃO			Atendidas	Não Atendidas
MULT CELL - GRUTA			3	0
				Total
				3
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
MORAES E SEVERIANO LTDA		06130814	Atendidas	Não Atendidas
MALACURTI			0	1
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
MORAIS VEICULOS LTDA		04394103	Atendidas	Não Atendidas
MORAIS VEÍCULOS			0	2
				Total
				2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			0	2
				2
MORATO CORRETORA DE VEICULOS LTDA		03716269	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
MOREIRA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA		07634864	Atendidas	Não Atendidas
MOVEIS & COLCHÕES MOREIRA			2	0
				Total
				2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
MOREIRA E PRAZERES LTDA		07670863	Atendidas	Não Atendidas
SUPER SAT SECURITY			1	0
				Total
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
MOREIRA SOM E ACESSORIOS LTDA		02879169	Atendidas	Não Atendidas
MOREIRA SOM E ACESSORIOS			1	0
				Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
MORENA VEÍCULOS LTDA		00371208	Atendidas	Não Atendidas
MORENA VEÍCULOS			1	1
				Total
Antecipação de Financiamento			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
MORIÁ ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA		02973855	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
Cobrança indevida/abusiva			1	0
MORMAI - TECNOS			Atendidas	Não Atendidas
MORMAI - TECNOS			1	0
				Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
MORMAI IND COM IMP E EXP DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA		83816330	Atendidas	Não Atendidas
MORMAI			1	0
				Total
Falta de peça de reposição			1	0
MORMAI IND. IMP. E EXP. DE ART. ESPORTIVOS LTDA.		03530808	Atendidas	Não Atendidas
MORMAI IND. IMP. E EXP. DE ART. ESPORTIVOS LTDA.			2	0
				Total
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
MORUMBI VEICULOS LTDA		01755696	Atendidas	Não Atendidas
MORUMBI VEICULOS			1	0
				Total
Valor da multa			1	0
MOSARTE INDUSTRIA E COMERCIO DE MOSAICOS LTDA		05745387	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
Produto entregue diferente do pedido			1	0
MOSCOZO SERRÃO COMERCIO E SERV DE INFORMATICA LTDA		06064731	Atendidas	Não Atendidas
AMEKO COMPUTADORES			1	3
				Total
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	3
MOSELLI VEÍCULOS LTDA		02000309	Atendidas	Não Atendidas
MOSELLI VEÍCULOS			0	3
				Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
MOSTEIRO DE SÃO BENTO DO RIO DE JANEIRO			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			1	0
MOTA HONDA DA AMAZONIA LTDA		04337168	Atendidas	Não Atendidas
HONDA			1	0
				Total

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Falta de peça de reposição		1	0	1
MOTA, CARNEIRO & MELO LTDA ME CASA VIOLETA	01366627	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTA.COM INFOMÁTICA LTDA MOTA.COM	05784773	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MOTA.COM INFOMATICA LTDA MOTA.COM INFORMATICA	05784773	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MOTINHA & CIA LTDA FACULDADE ATUAL	06173834	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
MOTIVA DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA MOTIVA (PURIFICADOR DE ÁGUA EUROPA)	01537313	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTO AIRES LTDA MOTO AIRES	03035303	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTO BALA MOTO BALA	05381528	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda enganosa		0	1	1
MOTO BIKE PEÇAS E ACESSORIOS MOTO BIKE PEÇAS E ACESSORIOS	03137769	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
MOTO CAPITAL LTDA MOTO CAPITAL	05844176	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOTO CRED COMÉRCIO DE MOTOS LTDA MOTO CRED	06015519	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
MOTO HONDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA FABRICANTE MOTO HONDA	04337168	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA HONDA	04337168	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA HONDA - FÁBRICA	04337168	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA HONDA DO BRASIL	04337168	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA MOTO HONDA	04337168	Atendidas 5	Não Atendidas 3	Total 8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA MOTO HONDA	04337168	Atendidas 5	Não Atendidas 3	Total 8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA MOTO HONDA	04337168	Atendidas 5	Não Atendidas 3	Total 8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOTO MAIS -	07597781	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MOTO PALMAS COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA MOTONOFRE YAMAHA	00899337	Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
MOTO TRAXX DA AMAZÔNIA TRAXX	07506399	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MOTO TRAXX DA AMAZONIA LTDA MOTO TRAXX		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTO TRAXX DA AMAZÔNIA LTDA. MOTO TRAXX	07506399	Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
MOTOART MOTOART	36777076	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
MOTOBEL VEÍCULOS LTDA. HONDA		83577494	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
MOTOCCELL EXPRESS TELECOMUNICAÇÕES LTDA MOTOCCELL		05891629	Atendidas 103	Não Atendidas 2
				Total 105
Falta de peça de reposição			20	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			62	2
Garantia - Descumprimento, prazo			9	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
Produto entregue incompleto			1	0
Serviço em desacordo com norma/lei			2	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	0
MOTOCCELL EXPRESS TELECOMUNICAÇÕES LTDA. MOTOCCELL EXPRESS.		05891629	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
MOTOMAR PEÇAS E ACESSORIOS LTDA MOTOMAR		09361916	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
MOTOPEMA MOTOS E PEÇAS LTDA MOTOPEMA		01014856	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Produto causou danos materiais			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
MOTOPPAR- IND. DE COMER.DE AUTOMOTORES LTDA MOTOPPAR		52605821	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
MOTOROLA DO BRASIL LTDA MOTOROLA		01472720	Atendidas 24	Não Atendidas 9
				Total 33
Falta de peça de reposição			1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			23	6
MOTOROLA DO BRASIL LTDA MOTOROLA		62288584	Atendidas 143	Não Atendidas 46
				Total 189
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			3	1
Falta de peça de reposição			50	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			65	23
Garantia - Descumprimento, prazo			6	2
Não entrega/demora na entrega do produto			6	3
Produto causou danos materiais			4	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	5
Produto entregue incompleto			1	0
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			6	6
MOTOROLA DO BRASIL LTDA MOTOROLA DO BRASIL LTDA		62288584	Atendidas 39	Não Atendidas 3
				Total 42
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0
Falta de peça de reposição			5	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	2
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0
Não entrega/demora na entrega do produto			4	0

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		14	0	14
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
MOTOROLA DO BRASIL LTDA.		01472720	Atendidas 16	Não Atendidas 3
MOTOROLA				Total 19
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12
Garantia - Descumprimento, prazo		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
MOTOROLA DO BRASIL S.A.		62288584	Atendidas 53	Não Atendidas 12
MOTOROLA				Total 65
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	3	7
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	5	36
Garantia - Descumprimento, prazo		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		9	1	10
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA		01472720	Atendidas 104	Não Atendidas 2
-				Total 106
Falta de peça de reposição		23	0	23
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		63	2	65
Garantia - Descumprimento, prazo		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA		01472720	Atendidas 182	Não Atendidas 84
MOTOROLA				Total 266
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		33	7	40
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		72	52	124
Garantia - Descumprimento, prazo		26	5	31
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Produto causou danos materiais		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		24	11	35
Publicidade abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		10	4	14
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA		62288584	Atendidas 8	Não Atendidas 0
MOTOROLA				Total 8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA		01472720	Atendidas 23	Não Atendidas 11
MOTOROLA DO BRASIL				Total 34
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	5	16
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		5	4	9
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA		01472720	Atendidas 35	Não Atendidas 26
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA				Total 61
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	4	7
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	15	37
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA.		01472720	Atendidas 6	Não Atendidas 6
-				Total 12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA.		01472720	Atendidas 99	Não Atendidas 7
MOTOROLA				Total 106
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	0	21
Não entrega/demora na entrega do produto		42	2	44
Produto causou danos materiais		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		25	1	26
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		7	1	8
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA.		62288584	Atendidas 7	Não Atendidas 4
MOTOROLA				Total 11
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
MOTOROLA SERVIÇOS LTDA		01472720	Atendidas 2	Não Atendidas 1
MOTOROLA SERVIÇOS LTDA				Total 3
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
MOTOSOL BAHIA LTDA		05525011	Atendidas 1	Não Atendidas 2
MOTOSOL				Total 3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
MOTOVEL - COMERCIO DE MOTOS E VEICULOS LTDA.		07578082	Atendidas 0	Não Atendidas 1
MOTOVEL				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MOVAL MÓVEIS ARAPONGA LTDA		75400903	Atendidas 1	Não Atendidas 1
MOVAL				Total 2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA		75400903	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOVAL MÓVEIS ARAPONGAS LTDA MOVAL			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MÓVEIS AIAM IND. E COMERCIO LTDA -			Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
MOVEIS ALBUQUERQUE -			Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MÓVEIS BP LTDA BOM PASTOR			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOVEIS BP LTDA MÓVEIS BOM PASTOR		01610917	Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MÓVEIS CARRARA S/A CARRARA			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOVEIS CARRARO S A -		87548814	Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
MÓVEIS CARVALHO LTDA MÓVEIS CARVALHO		33243924	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MÓVEIS CASA NOVA LTDA -		03866128	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOVEIS CASA NOVA LTDA COPER MÓVEIS		03866128	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MÓVEIS CONFIA LTDA- ME MÓVEIS CONFIA LTDA- ME		06091939	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
MOVEIS DE ALUMINIUM E DECORAÇÕES CASA E JARDIM			Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MÓVEIS DO LAR MÓVEIS DO LAR		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOVEIS E CIA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOVEIS ESTRELA MOVEIS ESTRELA		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MÓVEIS GAZIN (PEDRA PRETA) -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
77941490				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOVEIS JESUS MOVEIS JESUS		Atendidas 1	Não Atendidas 3	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
MOVEIS KAPPESBERG -		Atendidas 8	Não Atendidas 1	Total 9
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
MÓVEIS KAPPESBERG LTDA MÓVEIS KAPPESBERG		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
00912882				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOVEIS LOPES MOVEIS LOPES		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOVEIS MACIÇOS MOVEIS MACIÇOS		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
MÓVEIS MANAÍRA LTDA LOJA MANAÍRA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
MÓVEIS REGIAN IND. COM. LTDA ME ASSIS DECORAÇÕES		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOVEIS ROMERA LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
75587915				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
MOVEIS ROMERA LTDA ROMERA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS		75587915	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MÓVEIS ROMERA LTDA. ROMERA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS		75587915	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
MÓVEIS RUDNICK S.A -		86046612	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto causou danos materiais			0	1	1		
MOVEIS SALVADOR LTDA LAR SHOPPING		13927926	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			3	0	3		
MOVEIS SALVADOR LTDA REGENCIA MOVEIS		13927926	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
MÓVEIS SANTA HELENA LTDA MÓVEIS SANTA HELENA		03728003	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
MOVEIS SEMAR -			Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
MOVEIS VITORIA MOVEIS VITORIA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MOVEIS W.W -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MOVELAR MOVELAR			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto causou danos materiais			1	0	1		
MOVELÉTRICOS BIBI LTDA ME CASA SILVA		63534218	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MOVESTIL COMERCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTD MOVESTIL		04705838	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MOVIMENTO MOVIMENTO			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MPR COMERCIO E SERVIÇOS DE TELEFONIA LTDA INSTALOFONE		01342049	Atendidas 11 Não Atendidas 10	Total 21
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		5	2	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	4	7
MPR COMERCIO E SERVIÇOS DE TELEFONIA LTDA NEW FUTURE		01342049	Atendidas 3 Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MR ALUGUEL DE ROUPAS LTDA-ME MR SPENCER NOIVAS		86852704	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MR DE SOUZA INFORMÁTICA- ME SHOP MR		08658826	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MR ELETRONICA -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MR ELETRONICA LTDA -		01604708	Atendidas 5 Não Atendidas 0	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MR TELECOMUNICAÇÕES LTDA. LIG.COM		05981186	Atendidas 1 Não Atendidas 2	Total 3
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
MRV LOGÍSTICA LTDA MALLORY		64741085	Atendidas 4 Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
MS EVENTOS MS EVENTOS		07063755	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MS PACHECO REFORMAS EM GERAL MS PACHECO		07831911	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MSX ELETRÔNICA DIGITAL LTDA MSX ELETRONICA (FILIAL)		12689865	Atendidas 8 Não Atendidas 2	Total 10
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MTA AIRIS		64154461	Atendidas 2 Não Atendidas 1	Total 3
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
				2
MTI EXP & REP LTDA			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
MUDANÇAS A POPULAR		01161808	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
				1
MUDANÇAS E TRANSPORTES SÃO MIGUEL LTDA		67280834	Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
				1
MUDANCAS E TRANSPORTES VIEIRA		04154166	Atendidas	Não Atendidas
MUDANCAS E TRANSPORTES VIEIRA			0	1
				Total
				1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			0	1
				1
MUDANÇAS MACEIO-ALAGOAS			Atendidas	Não Atendidas
MUDANÇAS MACEIO-ALAGOAS			1	0
				Total
				1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
MUELLER ELETRODOMÉSTICOS S/A			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
MUIRAQUITAN VIAGENS E TURISMO			Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
				1
MUITOFACIL ARRECADACAO E RECEBIMENTO LTDA		02789417	Atendidas	Não Atendidas
LEMON BANK			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
MULT TV		03192258	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
MULTCELL CELULARES E TELEFONIA LTDA		05239155	Atendidas	Não Atendidas
MULTCELL CELULARES			3	0
				Total
				3
Falta de peça de reposição			1	0
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
MULTI BANK			Atendidas	Não Atendidas
MULTIBANK			2	0
				Total
				2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
Transação Eletrônica Não Reconhecida			1	0
				1
MULTI BANK			Atendidas	Não Atendidas
MULTIBANK			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
MULTI BANK			Atendidas	Não Atendidas
MULTIBANK			1	0
				Total
				1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MULTI COMÉRCIO DE CELULAR LTDA MULTI CELULAR	07165494	Atendidas 5	Não Atendidas 2	Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MULTI FÁCIL - GO/LEMON BANK -	02789417	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MULTI PEDRAS DECORATIVAS -	08209024	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
MULTIBANK MULTIBANK		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
MULTIBANK MULTIBANK - TRAPICHE		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
MULTIBANK COBRANÇAS RECEBIMENTOS E SERVICOS LTDA -	00171419	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
MULTIBEL UTILIDADES E ELETRODOMESTICOS LTDA COMERCIAL RAMOS	01283600	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MULTIBRAS PAR S/A MULTIBRÁS S/A ELETRODOMÉSTICOS	01378557	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTIBRAS S.A ELETRODOMESTICOS -	59105999	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
MULTIBRAS S.A ELETRODOMESTICOS COMPRA CERTA BRASTEMP		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MULTIBRÁS S.A ELETRODOMESTICOS (BRASTEMP/CONSUL) COMPRA CERTA BRASTEMP (CONSUL)	59105999	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMESTICOS CONSUL		Atendidas 42	Não Atendidas 3	Total 45
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		5	1	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	2	26
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
MULTIBRAS S/A ELETRODOMESTICO	59105999	Atendidas 16	Não Atendidas 3	Total 19
-				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MULTIBRÁS S/A ELETRODOMÉSTICOS	59105999	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
CÔNSUL / BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTIBRÁS S/A ELETRODOMÉSTICOS	59105999	Atendidas 10	Não Atendidas 3	Total 13
CONSUL BRASTEMP MULTIBRÁS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
MULTIBRÁS S/A ELETRODOMÉSTICOS (BRASTEMP/CONSUL)	62058318	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
COMPRA CERTA BRASTEMP/CONSUL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MULTICAR VEÍCULOS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
MULTICAR VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MULTICELL TELEFONIA LTDA	04985080	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
MULTICELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MULTIEVENTOS PROMOÇÕES E ASSESSORIA	02890163	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
MULTIEVENTOS PROMOÇÕES E ASSESSORIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MULTIFUNÇÃO HP PSC 1315		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
MULTIFUNÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MULTIGUIAS INFORMAÇÕES E GUIAS LTDA	01192131	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
MULTIGUIAS				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
MULTILASER	59717553	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
-				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59717553	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
-				

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA FAX POINT		59717553	Atendidas 9	Não Atendidas 0
				Total 9
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA MULTILASER		59717553	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA MULTILASER INDUSTRIAL LTDA		59717553	Atendidas 1	Não Atendidas 2
				Total 3
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. MULTILASER		59717553	Atendidas 10	Não Atendidas 2
				Total 12
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA MULTIMARCAS CONSÓRCIOS		04124922	Atendidas 2	Não Atendidas 3
				Total 5
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
MULTIMODA COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA FERANDA		00645314	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MULTISERV COMERCIO E SERVIÇOS LTDA. MULTISERV			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
MULTISOM GASIL COMERCIO E IMPORTAÇÃO LTDA. MULTISOM		04112118	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTISOM GASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA. MULTISOM		04112118	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Produto causou danos materiais		1	0	1
MULTISOM GASIL COMERCIO E IMPORTAÇÃO LTDA. MULTISOM GASIL COMERCIO E IMPORTAÇÃO LTDA.		04112118	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
MULTISPORT INDUSTRIA COM. REPRES. LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
MULTITRONICS DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. MULTITRONICS		05935900	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MULTIVIDROS MULTIVIDROS			Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2		
MULTSAT - COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA PALLADIUM ELETRO MOVEIS		04738109	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3		
MUNDIAL EDITORA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
MUNDIAL MOVEIS E COLCHOES MUNDIAL MOVEIS E COLCHOES		08683393	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
MUNDIAL TURISMO MUNDIAL TURISMO			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
MUNDIALTEC COMÉRCIO E DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA -		65681033	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			0	1	1		
MUNDIVOX DO BRASIL LTDA MUNDIVOX			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1		
MUNDO DIGITAL CELULAR LTDA ME MUNDO DIGITAL		08853452	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
MUNDO DOS COLCHÕES -		00914345	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
MUNDO DOS COLCHÕES -		03823704	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
MUNDO DOS COLCHÕES MUNDO DOS COLCHÕES		24764839	Atendidas 8	Não Atendidas 1	Total 9		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
Falta de peça de reposição			0	1	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
Venda enganosa			3	0	3		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
MUNDO DOS COLCHÕES LTDA MUNDO DOS COLCHÕES	24764839	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MUNDO DOS COLCHÕES LTDA - EPP MUNDO DOS COLCHOES	24764839	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MUNDO DOS COLCHOES LTDA - EPP MUNDO DOS COLCHOES	24764839	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
MUNDO DOS COLCHÕES LTDA - EPP MUNDO DOS COLCHÕES LTDA	24764839	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MUNDO JEANS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MUNDO MAC BRASIL LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MUNDO NOVO - EDMILSON JOSÉ FERREIRA - DESTAK MUNDO NOVO ELETROMÓVEIS	07521835	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MURANO REVESTIMENTOS CERAMICOS S/A MURANO	10324663	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MURANO VEICULOS LTDA -	84492198	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MURILO DE OLIVEIRA MELO MELLO VIAGENS E TURISMO	07169215	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não pagamento de indenização		1	0	1
MVK DO BRASIL MOTOS LTDA MVK MOTOS	05239540	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MVK DO BRASIL MOTOS LTDA. MVK	05239540	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
MW ELETRONICA LTDA-ME MW ELETRONICA LTDA-ME	01568165	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
MWM COMERCIAL LTDA. FEIRÃO DOS GOIANOS	05989977	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
MWV FEITOSA MOTA PÉ A PÉ	04714601	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2	
MY COMPUTER PARTS LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
MYSIS COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA AREZZO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
MYSIS COMERCIO DE CALÇADOS LTDA AREZZO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
N & A ELETRONICA LTDA - ME N&A ELETRONICA	02091178	Atendidas 57	Não Atendidas 10	Total 67	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1	
Falta de peça de reposição		19	7	26	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		35	2	37	
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
N ARMARINHO E PAPELARIA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1	
N CLAUDINO & CIA LTDA ARAMAZÉM PARAÍBA	08995631	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
N CLAUDINO & CIA LTDA ARMAZÉM PARAÍBA	08995631	Atendidas 4	Não Atendidas 7	Total 11	
Falta de peça de reposição		2	2	4	
N CLAUDINO & CIA LTDA ARMAZEM PARAIBA	08995631	Atendidas 4	Não Atendidas 7	Total 11	
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3	
N CLAUDINO & CIA LTDA ARMAZÉM PARAÍBA	08995631	Atendidas 4	Não Atendidas 7	Total 11	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	3	4	
N L DA SILVA ME TCN CELULARES	00278939	Atendidas 10	Não Atendidas 2	Total 12	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
N LANDIM COMERCIO LTDA		10917532	Atendidas 1	Não Atendidas 0
FARMACIA DOS POBRES				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
N. CLAUDINO & CIA		08995631	Atendidas 1	Não Atendidas 0
ARMAZEM PARAÍBA				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
N. CLAUDINO & CIA LTDA		08995631	Atendidas 37	Não Atendidas 19
ARMAZEM PARAIBA				Total 56
Falta de peça de reposição			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			22	5
Garantia - Descumprimento, prazo			3	1
Não entrega/demora na entrega do produto			3	1
Produto entregue com danos/defeitos			5	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			3	5
N. HERCULES CORRETORA DE SUGUROS DE VIDA LTDA		02026724	Atendidas 0	Não Atendidas 1
N. HERCULES CORRETORA DE SEGUROS				Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			0	1
N.A.C PISO E MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA		05404407	Atendidas 0	Não Atendidas 1
PISO BAHIA				Total 1
Produto entregue diferente do pedido			0	1
N.A.M. PEREIRA E CIA LTDA		01241430	Atendidas 0	Não Atendidas 1
ALTAIR PEREIRA IMOVEIS				Total 1
Não cumprimento do contrato/proposta			0	1
N.D. COMERCIO DE MOVEIS LTDA		08318106	Atendidas 1	Não Atendidas 0
PALLADIUM ELETROMOVEIS				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
N.I. CARNEIRO VEICULO ME			Atendidas 0	Não Atendidas 2
VITÓRIA MOTOS E VEÍCULOS				Total 2
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
Venda enganosa			0	1
N.REGIS CONSTRUÇÕES LTDA			Atendidas 0	Não Atendidas 1
-				Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1
NACIONAL CRÉDITO			Atendidas 0	Não Atendidas 1
NACIONAL CRÉDITO				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
NACIONAL MERCANTIL COMPUTADORES E SUPRIMENTOS DE INFORMATICA LTDA.		03913348	Atendidas 1	Não Atendidas 0
INFO 2				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
NACIONAL VEÍCULOS E SERVIÇOS LTDA		04770238	Atendidas 1	Não Atendidas 2
-				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
NACIONAL VIRTUA PUBLICIDADE LTDA ANUNCEL	06035652	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
NADEILSON ALEIXO FERNANDES-ME O REI DOS MÓVEIS RÚSTICOS	05323774	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
NAGIB SAAD NAGIB SAAD		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
NANI COMÉRCIO -	07659362	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NANI COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS LTDA VIA UNO	07659362	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NÃO DÁ PRA ESQUECER CORRETORA DE SEGUROS SS LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
NARDI COMPANY VIAGENS E TURISMO S/S LTDA NARDI COMPANY	05704229	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
NATAL ACESSORIOS IRAN EQUIPADORA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
NATAL BORRACHA LTDS NATAL BORRACHA LTDS	12740817	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NATAL CAR CORRETORA DE VEÍCULO NATAL CAR CORRETORA DE VEÍCULO	03817784	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NATAL CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÕES LTDA. NATAL CONSTRUÇÕES	06216462	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
NATAL FESTAS NATAL FESTAS	08156916	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NATAL FRIO NATAL FRIO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NATAL GASES E SOLDAS LTDA NATAL GASES E SOLDAS LTDA	40780702	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
NATAL JÓIAS E RELÓGIOS			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
			Total	
			1	
Publicidade enganosa			1	0
NATAL MAGAZINE COM. IND. E EXP LTDA		40996340	Atendidas	Não Atendidas
NATAL MOVEIS			7	0
			Total	
			7	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
Produto entregue com danos/defeitos			4	0
NATAL MAGAZINE COM. IND. E EXP. LTDA		40996340	Atendidas	Não Atendidas
-			2	0
			Total	
			2	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
NATAL MOVEIS			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
			Total	
			1	
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
NATAL MÓVEIS			Atendidas	Não Atendidas
-			2	0
			Total	
			2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
NATAL MOVEIS MAGAZINE COM. IND. E EXP. LTDA		40996340	Atendidas	Não Atendidas
-			8	0
			Total	
			8	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
Produto entregue com danos/defeitos			4	0
Produto entregue incompleto			1	0
NATAL REGISTRADORA		08555930	Atendidas	Não Atendidas
-			4	0
			Total	
			4	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
NATAL REGISTRADORA		08555930	Atendidas	Não Atendidas
NATAL REGISTRADORA			0	1
			Total	
			1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1
NATAL SERVICE			Atendidas	Não Atendidas
-			2	0
			Total	
			2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
NATAL SERVICE		08412520	Atendidas	Não Atendidas
NATAL SERVICE			2	0
			Total	
			2	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
NATAL TECH		04191666	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
			Total	
			1	
Produto entregue diferente do pedido			1	0
NATAL VEICULOS LTDA		08029092	Atendidas	Não Atendidas
NATAL VEICULOS			3	0
			Total	
			3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Valor da multa			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
NATALFRIO NATALFRIO	09415241	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NATIVA JOÍAS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
NATURA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
NATURA COSMÉTICOS -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não Entrega de Produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NATURA COSMETICOS LTDA -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NATURA COSMÉTICOS S.A NATURA	71673990	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
NATURA COSMETICOS S/A NATURA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
NATURA COSMETICOS S/A NATURA	71673990	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NATURA COSMÉTICOS S/A NATURA	71673990	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Vício do Produto		1	0	1
NATURA COSMÉTICOS S/A NATURA COSMÉTICOS S/A	71673990	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NATURA COSMETICOS SA NATURA		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
NATURATIVA FARMACIA LTDA -	04033675	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não Entrega de Produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
NAÚTICO ATLÉTICO CEARENSE NAÚTICO ATLÉTICO CEARENSE		07251440	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
NAVESSA NACIONAL DE VEICULOS LTDA -		01541838	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
NAVESSA NACIONAL DE VEÍCULOS LTDA. FORD NAVESSA.		01541838	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
NC CALÇADOS LTDA NUNES CALÇADOS		16326571	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
NCX TECNOLOGIA E COMERCIO LTDA NCX TECNOLOGIA E COMERCIO LTDA		00276744	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
NEC DO BRASIL S/A - NEC COMPUTERS NEC DO BRASIL S/A - NEC COMPUTERS		49074412	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
NEGATIVE ASCRED CHEQUE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
NEGATIVE ASCRED CHEQUE NEGATIVE ASCRED CHEQUE			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
NEGRÃO & MUNHOS LTDA ME FISIOLAR		78023108	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
NEGRAO & MUNHOZ LTDA ME FISIOLAR		78023108	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Venda enganosa			0	1
NEIDE RAMOS - ME FRIO MAR/REFRIMA		03891128	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
NEIL HENRIQUES & CIA LTDA CASAS HENRIQUES MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO		83837369	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue diferente do pedido			1	0
NEILL'S BOARD STORE NEILL'S BOARD STORE			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Venda enganosa			1	0
NELSON MOIOS -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
NEO DECORAÇÕES			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
NEO DO BRASIL			Atendidas	Não Atendidas
NEO DO BRASIL			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
NEO PC			Atendidas	Não Atendidas
NEO PC			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
NEOLINE SERVICOS LTDA		04075384	Atendidas	Não Atendidas
NEOLINE			2	0
				Total
				2
Cobrança indevida.			2	0
				2
NEOSECURITY COM. DE ELETROELETRÔNICOS LTDA		03811036	Atendidas	Não Atendidas
NEOSECURITY			1	0
				Total
				1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
NESKE GRANADO CELULARES LTDA		07500868	Atendidas	Não Atendidas
TCHÊ CELULARES			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
NESOSTENES SANTOS PADILHA MICRO EMPRESA		14436869	Atendidas	Não Atendidas
PHOENIX RETÍFICA PAULISTA			1	0
				Total
				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
				1
NESTOR ANTONIO DE ALCÂNTARA PANIAGO		37256112	Atendidas	Não Atendidas
CASA NOVA MÓVEIS			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
NET - NITERÓI		01673744	Atendidas	Não Atendidas
NET - NITERÓI			4	1
				Total
				5
Cobrança indevida/abusiva			3	1
				4
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
				1
NET BELO HORIZONTE LTDA		38738308	Atendidas	Não Atendidas
NET			6	1
				Total
				7
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			5	0
				5
Venda/Oferça/publicidade enganosa.			0	1
				1
NET BRASÍLIA LTDA		26499392	Atendidas	Não Atendidas
NET			1	0
				Total
				1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0
				1
NET CAMPO GRANDE LTDA.		24615965	Atendidas	Não Atendidas
NET			6	4
				Total
				10
Cobrança indevida/abusiva			5	1
				6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	1
				2
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1
				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1
				1
NET COBRANÇAS LIMITADA - ME		07009641	Atendidas	Não Atendidas
NET COBRANÇAS			0	1
				Total
				1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
NET COBRANÇAS LIMITADA ME NET COBRANÇAS - SLIM SHAP BRASIL		07009641	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
NET COBRANÇAS LTDA. NET COBRANÇAS		07009641	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
NET CURITIBA NET CURITIBA			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
NET EDITORA LTDA -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NET FLORIANOPOLIS LTDA NET FLORIANOPOLIS LTDA		72461072	Atendidas 13 Não Atendidas 2	Total 15
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
NET GOIÂNIA S/A NET GOIÂNIA		33659475	Atendidas 16 Não Atendidas 0	Total 16
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NET PUBLICIDADE E EDITORA LTDA-ME -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NET RIO S.A NET RIO S.A		28029775	Atendidas 121 Não Atendidas 2	Total 123
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		56	2	58
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		12	0	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		5	0	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		13	0	13
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		16	0	16
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
NET SÃO PAULO LTDA NET		65697161	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
NET SERVICE-SERVICOS ELETRONICOS LTDA HOSPITAL DO CELULAR		00664236	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
NET SHOP COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA L NET SHOP INFORMÁTICA		07352779	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1		
NET STORAGE COMPUTERS BELL MICROPRODUCTS		05532019	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
NET STORAGE COMPUTERS LTDA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
NET'S GO NET'S GO		03236699	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1		
NETGATE INTERNACIONAL DE ELETRONICA LTDA NETGATE		01810196	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
NETGATE INTERNACIONAL DE ELETRONICA LTDA NETGATE ELETRONICA		01810196	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Produto causou danos materiais			0	1	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
NETGATE INTERNACIONAL DE ELETRONICA LTDA NETGATE II		01810196	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
NETO CD ELETRO CELULAR -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
NETO MATERIAL CONSTRUÇÃO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0	1		
NETSHOES COMERCIO LTDA NETSHOES		03560235	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
NETWORK ASSESSORIA E SERV. EMP.LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
NEUBERGER COMERCIO E SERVICO LTDA ME NLI ASSOALHOS		02206484	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
NEUTON COELHO DOS REIS FILHO CENTEL	02649290	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
NEW CAR NEW CAR	00422957	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
NEW CELL NEW CELL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NEW CELL LTDA -	04365855	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NEW CELL LTDA NEW CELL	04365855	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	4	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NEW CELL LTDA NEWCELL.COM	04365855	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	5	5
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NEW COMPANY PRODUTOS DE INFORMÁTICA QUALITEC INFORMÁTICA	05834099	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
NEW INFORMATICA LTDA NEW INFORMATICA	01467925	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NEW SERVICE NEW SERVICE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
NEW TREND IND E COM LTDA JK MOVEIS E DECORAÇÕES	36190502	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NEWCEL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA NEWCEL	06058231	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NEWCELL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
NEWCOOP -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Venda enganosa			1	0
				1
NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA NEWMAQ		05382997	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
NEWMAQ ELETRODOMÉSTICOS LTDA. NEWMAQ		05382997	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
NEWNESS NOVIDADES RACIONAIS IND. ECOM. LTDA NEWNESS		52239175	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
NEXCELL TELECOMUNICAÇÕES LTDA NEXCOM CLARO		03030472	Atendidas 8	Não Atendidas 8
				Total 16
Cobrança indevida/abusiva			0	1
				1
Falta de peça de reposição			3	2
				5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	3
				4
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1
				2
Produto causou danos materiais			1	1
				2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
NEXCOM NEXCOM COM. E SERV. LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
NEXCOM COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA CLARO		04568349	Atendidas 78	Não Atendidas 28
				Total 106
Cobrança indevida/abusiva			0	1
				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
				1
Falta de peça de reposição			37	15
				52
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			12	5
				17
Não entrega/demora na entrega do produto			8	3
				11
Produto causou danos materiais			1	1
				2
Produto entregue com danos/defeitos			17	2
				19
Produto entregue diferente do pedido			1	0
				1
Publicidade enganosa			0	1
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1
NEXCOM COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA CLARO		05981430	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Falta de peça de reposição			1	1
				2
NEXCOM COMERCIO E SERVICOS LTDA NEXCOM		04568349	Atendidas 2	Não Atendidas 2
				Total 4
Falta de peça de reposição			2	2
				4
NEXTEL NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA		66970229	Atendidas 1	Não Atendidas 2
				Total 3
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	2
				2
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA NEXTEL		66970229	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
NEXTOP COMÉRCIO IMPORTAÇÃO & EXPORTAÇÃO LTDA CLARO		05981430	Atendidas 13	Não Atendidas 3
				Total 16
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Falta de peça de reposição			6	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
NEXTOP COMÉRCIO IMPORTAÇÃO & EXPORTAÇÃO LTDA NEXCOM		05981430	Atendidas 13	Não Atendidas 7
				Total 20
Falta de peça de reposição			5	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			4	1
Produto causou danos materiais			1	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	1
Publicidade enganosa			1	0
NEXTOP COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA CLARO			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
NEYMONN CONSULTORIA, PARTICIP E EMPREENDIMENT LTDA NEYMONN		01056580	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	2
NF IMÓVEIS LTDA NACHIF IMÓVEIS		15402233	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Reajuste (aluguel/prestação)			1	0
NG VEICULOS NG VEICULOS		03672194	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
NH INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA FRAHM		85776466	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Falta de peça de reposição			1	1
NICIA M P DOS REIS PEDREIRA & CIA LTDA O Boticário		01502418	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			1	0
NICOLAU DE ARAUJO JUNIOR TOK NOBRE INTERIORES		58936360159	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
NICOVEL COMERCIO DE VEICULOS E TRANSPORTES LTDA ME NICOVEL		79520565	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
NIKE DO BRASIL -			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
NIKE DO BRASIL -		59546515	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
NIKE DO BRASIL COM. E PARTICIPAÇÕES NIKE		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA -		59546515	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
NIKE DO BRASIL COMERCIO LTDA NIKE DO BRASIL		59546515	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
NIKON NIKON		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
NIL VEÍCULOS -		03992458	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda enganosa		0	1	1	
NINO TORNEIRO NINO TORNEIRO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
NIPOBRASILEIRA IND. E COMERCIO EXPORTACAO IMP LTDA NIPOBRASILEIRA INDUSTRIA E COMERCIO EXPORTACAO IMP		38639795	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES LTDA NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES		03717227	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1	
Publicidade enganosa		0	1	1	
NIPPONFLEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA NIPPONFLEX COMÉRCIO DE COLCHÕES		03717227	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
NISSAN COM. DE APARELHOS FISIOTERAPEUTICOS LTDA NISSAN FISIO		06340928	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
NIT NET -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
NIT NET -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
NIT NET INFOTMATICA S C LTDA -		00961907	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
NITERÓI REFRIGERAÇÃO LTDA. NITERÓI REFRIGERAÇÃO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
NITNET INFORMÁTICA S/C LTDA. -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
NIVALDA RAMOS DE SOUZA TECTELNET - TECNOLOGIA,TELECOMUNICACOES E INTERNET		Atendidas	Não Atendidas	Total
05555193		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
NIVAN CALÇADOS LTDA. AYE-AYE		Atendidas	Não Atendidas	Total
01408635		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NKS NKS		Atendidas	Não Atendidas	Total
02093397		2	1	3
Falta de peca de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
NKS HOME -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NKS-COMEBRAX(COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA) NKS		Atendidas	Não Atendidas	Total
05887174		7	0	7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NKSCOMEBRAX COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA NKS		Atendidas	Não Atendidas	Total
05887174		0	1	1
Falta de peca de reposição		0	1	1
NL DE ALBUQUERQUE SERVIÇOS ME CELL LINS		Atendidas	Não Atendidas	Total
06277533		18	7	25
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		8	2	10
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NL SANTOS CALÇADOS LTDA EXÓTICA CALÇADOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
07298024		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NO PREÇO COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA. NO PREÇO COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
05937900		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
NOGUEIRA INDUSTRIA COM. E MAQUINAS AGRICOLA NOGUEIRA S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
08510974		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
NOKIA DO BRASIL NOKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		701	21	722		
		Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	25	1	26	
		Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	0	2	
		Falta de peça de reposição	274	4	278	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	311	14	325	
		Garantia - Descumprimento, prazo	22	0	22	
		Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	1	0		
		Não entrega/demora na entrega do produto	20	1	21	
		Produto causou danos materiais	22	1	23	
		Produto entregue com danos/defeitos	5	0	5	
		Produto entregue diferente do pedido	1	0	1	
		Serviço em desacordo com norma/lei	2	0	2	
		Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1	
		Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	15	0	15	
NOKIA DO BRASIL NOKIA DO BRASIL	00110817	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		10	0	10		
		Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	7	0	7	
		Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
NOKIA DO BRASIL S.A NOKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		12	1	13		
		Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	1	4	
		Garantia - Descumprimento, prazo	5	0	5	
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA NOKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	1	2		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2	
		NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA -	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total
				589	0	589
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	2			0	2	
Falta de peça de reposição	104			0	104	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	406			0	406	
Garantia - Descumprimento, prazo	18			0	18	
Não entrega/demora na entrega do produto	20			0	20	
Produto entregue com danos/defeitos	14			0	14	
Publicidade enganosa	1			0	1	
Serviço em desacordo com norma/lei	12			0	12	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	12			0	12	
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NOKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1	
		Dano material/pessoal decorrente do serviço	2	0	2	
		Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	6	0	6	
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NÓKIA	02140198	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		842	71	913		
NÓKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA						

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NOKIA		02140198	Atendidas 842	Não Atendidas 71
				Total 913
Falta de peça de reposição			62	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			389	31
Garantia - Descumprimento, prazo			46	0
Não entrega/demora na entrega do produto			116	4
Produto causou danos materiais			16	2
Produto entregue com danos/defeitos			148	12
Produto entregue diferente do pedido			2	0
Produto entregue incompleto			1	1
Recusa injustificada em prestar serviço			3	0
Serviço em desacordo com norma/lei			2	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			9	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			6	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			28	8
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NOKIA CELULARES		02140198	Atendidas 19	Não Atendidas 2
				Total 21
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Falta de peça de reposição			7	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			10	2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NOKIA DO BRASIL		01108177	Atendidas 598	Não Atendidas 18
				Total 616
Cobrança indevida.			1	0
Cobrança indevida/abusiva			0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	0
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			3	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			9	0
Falta de peça de reposição			238	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			154	6
Garantia - Descumprimento, prazo			17	0
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			2	0
Não entrega/demora na entrega do produto			73	0
Produto causou danos materiais			16	0
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			76	5
Produto entregue diferente do pedido			4	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NOKIA DO BRASIL		02140198	Atendidas 63	Não Atendidas 0
				Total 63
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			3	0
Falta de peça de reposição			23	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			12	0
Não entrega/demora na entrega do produto			6	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			18	0
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA		02140198	Atendidas 51	Não Atendidas 0
				Total 51
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			5	0
Falta de peça de reposição			16	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	0
Garantia - Descumprimento, prazo			3	0
Não entrega/demora na entrega do produto			9	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			9	0
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA		02140198	Atendidas 13	Não Atendidas 0
				Total 13

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.		02140198	Atendidas	Não Atendidas
NOKIA			450	38
				Total
				488
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		32	4	36
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		27	0	27
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		167	16	183
Garantia - Descumprimento, prazo		109	4	113
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		26	1	27
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		47	6	53
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		5	1	6
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		26	4	30
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.		02140198	Atendidas	Não Atendidas
NOKIA DO BRASIL			83	7
				Total
				90
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		48	5	53
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		10	1	11
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		19	1	20
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NONO CARTÓRIO DE PROTESTO DE SÃO PAULO			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
NOPREÇO			Atendidas	Não Atendidas
-			1	1
				Total
				2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NORBERTO GOMES DA FONSECA		05284296	Atendidas	Não Atendidas
SUPER MOTOS			2	0
				Total
				2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NORBERTO PNEUS E RODAS			Atendidas	Não Atendidas
NOBERTO PNEUS E RODAS			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NORBIT TECNOLOGIA E INFORMATICA LTDA		69944353	Atendidas	Não Atendidas
NORBIT			1	0
				Total
				1
Falta de peça de reposição		1	0	1
NORDESTAO		08030363	Atendidas	Não Atendidas
NORDESTAO			4	0
				Total
				4
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Cobrança indevida.			1	0	1
NORDESTE VIAÇÃO NORDESTE		08324808	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0	1
NORDESTE CELULARES LTDA CELULAR & CIA		02547502	Atendidas 6	Não Atendidas 16	Total 22
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Falta de peça de reposição			2	5	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	10	13
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
NORDESTE COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA MAGNO EQUIPAMENTOS		03839815	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
NORDESTE DISTRIBUIDORA DE FITAS NORDESTE DISTRIBUIDORA		06944183	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
NORDESTE INFORMATICA -		07899075	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
NORDESTE INFORMATICA LTDA STAR COMPUTER		04734082	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
NORDESTE ODONTOLOGIA LTDA ODONTOCLINIC		07103340	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Não cumprimento à oferta			1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			2	0	2
Publicidade enganosa			1	0	1
NORDESTE ODONTOLOGIA LTDA. ODONTOCLINIC		07103340	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
Negativa de Cobertura			1	0	1
Recusa/mal atendimento			1	0	1
Venda enganosa			0	1	1
NORDTECH MÁQUINA E MOTORES LTDA TEKNA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
NORDTECH MÁQUINAS E MOTORES LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
NORDTECH MAQUINAS E MOTORES LTDA NORDTECH MAQUINAS E MOTORES LTDA		00735879	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
NORDTECH MAQUINAS E MOTORES LTDA TEKNA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
NORMANCAR NORMANCAR VEICULOS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
NORMEIDE SILVA SANT'ANNA ESTAÇÃO DOS PÉS		02325754	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1	
NORTÃO MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
NORTE BRASIL TELECOM VIVO		02260778	Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1	
Não entrega de copia do contrato		1	0	1	
Produto entregue incompleto		1	0	1	
NORTE BRASIL TELECOM S.A VIVO		02449992	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
NORTE BRASIL TELECOM S/A VIVO		02260778	Atendidas 201	Não Atendidas 6	Total 207
Calculo de prestação em atraso		2	0	2	
Clonagem		5	0	5	
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2	
Cobrança indevida.		4	0	4	
Cobrança indevida/abusiva		90	1	91	
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1	
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		13	0	13	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3	
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3	
Falta de peça de reposição		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10	
Não entrega/demora na entrega do produto		26	1	27	
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		17	2	19	
Publicidade enganosa		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	1	11	
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3	
NORTE BRASIL TELECOM VIVO S.A. -		02449992	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2	
NORTE CRED -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
NORTE FIBRAS INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA. -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1 0	1
NORTE SUL COM. E SERVIÇOS LTDA. -		04935161	Atendidas 3 Não Atendidas 1	Total 4
Não entrega/demora na entrega do produto			2 0	2
Produto entregue com danos/defeitos			0 1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1 0	1
NORTE SUL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA SUZUKI- GURUPI		08603129	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1 0	1
NORTE VINIL PISCINAS LTDA NORTE VINIL		37468485	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1 0	1
NOSSA LOJA VEICULOS -		01275895	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1 0	1
NOSSA OPTICA - LENTES DE CONTATO NOSSA ÓPTICA			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0	1
NOSSA ÓTICA OCULOS E LENTES DE CONTATO NOSSA ÓTICA			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1 0	1
NOSSO ELETRO LTDA NOSSO ELETRO		01517409	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1 0	1
NOSSO LAR COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA NOSSO LAR		06200748	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1 0	1
NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA NOSSO LAR		00607587	Atendidas 47 Não Atendidas 2	Total 49
Cobrança indevida.			1 0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1 0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			45 2	47
NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA LOJAS NOSSO LAR		00607587	Atendidas 13 Não Atendidas 0	Total 13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			12 0	12
Produto entregue incompleto			1 0	1
NOTA 10 NOTA 10			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1 0	1
NOTEBOOK POSITIVO MOBILE D35 NOTEBOOK POSITIVO MOBILE D35			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1 0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
NOTECIA DISTRIBUIDORA DE INFORMÁTICA ECS COMPUTADORES	08449090	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOTEWAY INFORMATICA LTDA-ME NOTEWAY	01142144	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS	24604753	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NOVA CASA MAT. PARA CONSTRUÇÃO NC MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NOVA COMPUTADORES -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
NOVA CRUZ COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA ME MARÉ MANSA ELETROMÓVEIS	07221618	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
NOVA DATA NOVA DATA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NOVA ERA NOVA ERA-DISTRIBUIDORA DE LIVROS	06172510	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NOVA MULTIMARCAS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
NOVA PEROLA JOIAS, ÓTICA E RELÓGIOS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVA SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOVA SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA NOVA INFORMÁTICA	05129880	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NOVA TELECOM ASS. COM. REPRESENTAÇÕES LTDA ME NOVA TELECOM	06847812	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
NOVADATA NOVADAA E SISTEMA E COMPUTADORES S. A.		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
NOVADATA SISTEMA E COMPUTADORES NOVADATA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1	
NOVADATA SISTEMAS DE COMPUTDORES S/A NOVADATA		51754240	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
NOVADATA SISTEMAS E COMPUTADORES S A NOVADATA		51754240	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
NOVADATA SISTEMAS E COMPUTADORES S.A -		51754240	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
NOVADATA SISTEMAS E COMPUTADORES S/A -		51754240	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
NOVAES E GONÇALVES LTDA TELHA NORTE		05691567	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
NOVASCRIAÇÕES CLEONE FERREIRA CRUZ			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1	
NOVASOC COMERCIAL LTDA EXTRA HIPERMERCADOS MINAS SHOPPING		03139761	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
NOVATERRA CONSÓRCIO DE BENS S/C LTDA. NOVATERRA CONSÓRCIO DE BENS		23498942	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Fundo de reserva		1	0	1	
NOVITA COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME NOVITA MODULADOS		05753460	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1	
NOVITTÂ MÓVEIS LTDA NOVITTÂ		07715079	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
NOVO CLIMA NOVO CLIMA			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue incompleto		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
NOVO LAR MÓVEIS E COCHÕES NOVO LAR MÓVEIS E COCHÕES		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
NOVO MILLENIUM -		07403001	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1	
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA NOVO MUNDO		01534080	Atendidas 255	Não Atendidas 9	Total 264
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	2	5	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4	
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1	
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA NOVO MUNDO		01534080	Atendidas 255	Não Atendidas 9	Total 264
Falta de peca de reposição		30	0	30	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		178	7	185	
Garantia - Descumprimento, prazo		11	0	11	
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA NOVO MUNDO		01534080	Atendidas 255	Não Atendidas 9	Total 264
Não entrega/demora na entrega do produto		7	0	7	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA NOVO MUNDO		01534080	Atendidas 255	Não Atendidas 9	Total 264
Produto entregue com danos/defeitos		9	0	9	
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA NOVO MUNDO		01534080	Atendidas 255	Não Atendidas 9	Total 264
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
Roubo/furto		1	0	1	
Venda enganosa		2	0	2	
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2	
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA NOVO MUNDO GURUPI		01534080	Atendidas 9	Não Atendidas 1	Total 10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10	
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA NOVO MUNDO PALMAS		01534080	Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8	
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA NOVO MUNDO PARAISO		01534080	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA NOVO MUNDO TAQUARALTO		01534080	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA. -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA. NOVO MUNDO		01534080	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Falta de peça de reposição		2	0	2	
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA. NOVO MUNDO		01534080	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA. NOVO MUNDO		01534080	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA. NOVO MUNDO		01534080	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Venda enganosa		1	0	1	
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA. NOVO MUNDO (SHOPPING TRÊS AMÉRICAS)		01534080	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA. NOVO MUNDO - CRISTO REI/VG		01534080	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
NOVO RUMO MOTORES E PEÇAS LTDA NOVO RUMO		05285282	Atendidas 2	Não Atendidas 4	Total 6
Cobrança indevida.		0	2	2	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
NOVO SÉCULO -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
NOVOTEMPO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA CONSORCIO NACIONAL NOVOTEMPO		05395814	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
NOXER MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA FERRARI		02271123	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
NPC MET.IND E COM LTDA ITAMETAL		01614741	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
NS INDUSTRIA DE APARELHOS MEDICOS LTDA -		62515952	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
NSR INDÚSTRIA, COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA. NEVONI		50885268		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição				1	0	1
NT - NOVO TEMPO INFORMATICA LTDA SOS COMPUTADORES		05497322		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida/abusiva				1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)				0	1	1
NTL NATAL PROGRAMA PRÁTICO				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
NÚCLEO DE ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO COOP ODONTO				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				1	0	1
NÚCLEO EDUCACIONAL J. M. LTDA. TENDÊNCIA CURSO E COLÉGIO				Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva				2	0	2
NÚCLEO SAÚDE -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não cumprimento à oferta				1	0	1
NUCLEO SERVICE COMERCIO E SERVICOS EM TELECOMUNICA ASSISTÊNCIA TÉCNICA SAMSUNG		09239487		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				3	0	3
NUROITE NÚCLEO DE INF. TÉCNICA E ELETRÔNICA LTDA ELETRONICA ROCHA		00590445		Atendidas 14	Não Atendidas 4	Total 18
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	0	1
Falta de peça de reposição				4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				4	1	5
Produto causou danos materiais				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				3	2	5
NUTREMIX PREMIX RAÇÕES LTDA. NUTREMIX		52428315		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.				1	0	1
NUTRI LIFE BRASIL NUTRI LIFE BRASIL				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				1	0	1
NUTRICIL SÃO PEDRO AGRO INDUSTRIAL LTDA. NUTRICIL SÃO PEDRO		12983482		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)				0	1	1
NUTRIXWORLD SAUDE PRODUTOS NATURAIS LTDA NUTRIXWORLD SAUDE PRODUTOS NATURAIS		07326660		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto				0	1	1
Oferta enganosa				0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
NY COMPUTER PARTS LTDA-PLATINUM -		03253949	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto causou danos materiais			0	1	1
O BARATÃO AUTO PEÇAS LTDA O BARATÃO AUTO PEÇAS		15655319	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
O BORRACHAO LTDA. O BORRACHAO LTDA.		01285165	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2	2
O CAIPIRA PET SHOP -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
O CARRILHÃO O CARRILÃO			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
O DE LIMA MÓVEIS LTDA - ME CASA BELLA MÓVEIS		06108512	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
O FAZENDÃO COMERCIO DE MATERIAIS CONSTRUCAO LTDA O FAZENDÃO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO		42135855	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
O FILME EXPRESS O FILME EXPRESS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
O GLOBO ELETROMÓVEIS LTDA O GLOBO ELETROMÓVEIS		05539748	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1
O MADEIRÃO O MADEIRÃO			Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
O MOTOKÃO PEÇAS E ACESSÓRIOS O MOTOKÃO PEÇAS E ACESSÓRIOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
O MUNDO DOS ALTOFALANTES LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
O MUTIRÃO COMERCIAL DE MADEIRAS LTDA. O MUTIRÃO		00294452	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
O N CANTUARIA ME CITÉ VEÍCULOS	14513535	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
O REI DAS BICICLETAS LTDA -	01541606	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
O REI DOS COLCHÕES REI DOS COLCHÕES	40769101	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
O. M. RAMOS - ME REDE DOURADA EMPREENDIMENTOS	41257924	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	7	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	5	8
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
O. N. SILVA - ME ELETRO & CIA	04948495	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	1	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
O. S. VEICULOS LTDA SIRINNO VEÍCULOS (SIRINO)	03304480	Atendidas	Não Atendidas	Total
		7	0	7
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
O.S.INOYE E CIA LTDA -	01391963	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OAB/CAARN CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS ADVOGADOS/RN OAB SAÚDE	09055377	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Reajuste anual		1	0	1
OAKLEY BRASIL OAKLEY BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OAKLEY BRASIL LTDA OAKLEY	04692027	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
OBJETIVA COMERCIO E SERVIÇOS FOTOGRAFICOS LTDA OBJETIVA	03142210	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
OBOÉ CRÉDITO FINANCIAMENTO & INVESTIMENTO OBOÉ CREDITO	01432688	Atendidas	Não Atendidas	Total
		7	0	7
Cobrança indevida.		7	0	7
OBOÉ CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A OBOÉ FINANCEIRA	01432688	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida.			0	1
				1
OBORRACHAO		01285165	Atendidas	Não Atendidas
OBORRACHAO			2	1
				3
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
OBRA PRIMA			Atendidas	Não Atendidas
OBRA PRIMA			1	0
				1
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
				1
OCEANAIR			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
				1
OCEANAIR		02575829	Atendidas	Não Atendidas
ACEANAIR - MATRIZ			2	0
				2
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0
				1
OCEANAIR		02575829	Atendidas	Não Atendidas
OCEANAIR			2	0
				2
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0
				1
OCEANAIR LINHAS AÉREAS			Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				1
Serviço em desacordo com norma/lei			0	1
				1
OCEANAIR LINHAS AEREAS		02575829	Atendidas	Não Atendidas
OCEANAIR			1	0
				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
OCEANAIR LINHAS AEREAS LTDA		02575829	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
OCEANAIR LINHAS AEREAS LTDA		02575829	Atendidas	Não Atendidas
OCEANAIR			2	0
				2
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0
				1
OCEANAIR LINHAS AÉREAS LTDA		02575829	Atendidas	Não Atendidas
OCEANAIR LINHAS AÉREAS			6	1
				7
Cobrança indevida.			1	0
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			1	0
				1
OCTAGON ESPORTES LTDA		02430801	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF				
Problemas				Atendidas	Não Atendidas	Total
ODONT SYSTEM ODONT SYSTEM		23595762		0	1	1
Venda enganosa				0	1	1
ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS LTDA -		40223893		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)				1	0	1
ODONTO GROUP ODONTO GROUP		02751464		2	0	2
Descredenciamento				1	0	1
Preço do produto/serviço				1	0	1
ODONTO PRACTICE ASSISTENCIA ODONT. LTDA ODONTO PRACTICE		01384065		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				1	0	1
ODONTO PRESS LTDA/MR ODONTOPRESS		05419448		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde				0	1	1
ODONTO SERV LTDA ODONTO SERV		40932741		6	0	6
Cobrança indevida.				2	0	2
Não cumprimento à oferta				1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde				3	0	3
ODONTO SORRIA ODONTO SORRIA				0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				0	1	1
ODONTO SYSTEM ODONTO SYSTEM		23595762		19	5	24
Calculo de prestação em atraso				0	1	1
Cobrança indevida.				2	0	2
Não cumprimento à oferta				3	0	3
Negativa de Cobertura				0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				3	1	4
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)				1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória				1	0	1
Recusa/mal atendimento				0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde				9	1	10
ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA ODONTO SYSTEM		23595762		5	2	7
Cobrança indevida.				2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				2	2	4
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde				1	0	1
ODONTOART PROTESE LTDA ODONTOARTE		02028951		1	0	1
Recusa/mal atendimento				1	0	1
ODONTOBIA ODONTOBIA				1	0	1
Não cumprimento à oferta				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
ODONTOCLASS ASSISTENCIA ODONTONLOGICA S/C LTDA. ORTHO CARD		01820191		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Não cumprimento à oferta				1	0	1
ODONTOGROUP ODONTOGROUP		02751464		Atendidas	Não Atendidas	Total
				6	0	6
Cobrança indevida.				1	0	1
Não cumprimento à oferta				3	0	3
Preço do produto/serviço				1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória				1	0	1
ODONTOLOGIA INTEGRADA -				Atendidas	Não Atendidas	Total
				0	1	1
Não cumprimento à oferta				0	1	1
ODONTOPLAN -				Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				1	0	1
ODONTOPLANO - PLANO DE SAUDE ODONTOLOGICO LTDA -		01914378		Atendidas	Não Atendidas	Total
				2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				1	0	1
Recusa/mal atendimento				1	0	1
ODONTOPREV -				Atendidas	Não Atendidas	Total
				0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde				0	1	1
ODONTOPREV S.A -		58119199		Atendidas	Não Atendidas	Total
				7	0	7
Não cumprimento à oferta				1	0	1
Não Entrega de Produto				1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				1	0	1
Recusa/mal atendimento				2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde				2	0	2
ODONTOPREV S.A. ODONTOPREV		58119199		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Venda enganosa				1	0	1
ODONTOPREV S/A -				Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Negativa de Cobertura				1	0	1
ODONTOPREV S/A ODONTOPREV		58119199		Atendidas	Não Atendidas	Total
				4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				1	1	2
Não cumprimento à oferta				1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				1	0	1
Venda enganosa				1	0	1
OESTE FORMAS PARA CONCRETO E CONSTRUÇÕES CIVIS OESTE FORMAS		03070443		Atendidas	Não Atendidas	Total
				0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				0	1	1
OESTE VEÍCULOS LTDA -		73812521		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
OESTETRIGO DISTRIBUIÇÃO E REPRESENTAÇÃO DE ALIMENT		1	0	1
OESTETRIGO DISTRIBUIÇÃO E REPRESENTAÇÃO DE ALIMENT				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
OFERTA DIGITAL		0	1	1
OFERTA DIGITAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
OFFICER DISTRIBUIDORA		1	0	1
-				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
OFFICER DISTRIBUIDORA DE PROD DE INFORMÁTICA S/A	71702716	1	0	1
OFFICER DISTRIBUIDORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP	04240824	0	1	1
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
OFFICINA TELECOM & PARTICIPACOES LTDA - EPP	05092221	13	0	13
OFFICINA TELECOM				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
OFFICINA TELECOM E PARTICIPAÇÕES LTDA	05092221	6	0	6
OFFICINA TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
OFI-SERVITOR	32637399	1	0	1
OFI-SERVITOR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
OFICINA MECANICA AUTO POSTO BRASILIA LTDA		1	0	1
OFICINA MECANICA AUTO POSTO BRASILIA LTDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
OFICINA BRITO		3	0	3
-				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
		Atendidas	Não Atendidas	Total
OFICINA BUENOS AIRES		1	0	1
BUENOS AIRES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
OFICINA CEBOLA CAR		1	0	1
OFICINA CEBOLA CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
OFICINA DE INFORMÁTICA OFICINA DE INFORMÁTICA		08611840	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
OFICINA DE LATARIA DO RAUL OFICINA DE LATARIA DO RAUL			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
OFICINA DE MANUTENÇÃO DE INFORMÁTICA (PAULO) OFICINA DE MANUTENÇÃO DE INFORMÁTICA (PAULO)			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
OFICINA DO CONCERTO EM RELÓGIOS FLANKS RELOJOEIRO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
OFICINA E COMERCIO ELETRO BRICAR LTDA ELETRO BRICAR LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
OFTAL CENTER OFTAL CENTER			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Vício do Produto			1	0	1
OHS PERFUMES E COSMETICOS LTDA LAQUA DI FIORI		05112991	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
OI - TELEFONIA CELULAR TELEFONIA CELULAR		04164616	Atendidas 48	Não Atendidas 4	Total 52
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			21	0	21
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			7	1	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
Publicidade enganosa			0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
Roubo/furto			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			6	0	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1	1
OI - TNL PCS S/A OI MÓVEL		04164616	Atendidas 53	Não Atendidas 12	Total 65
Cobrança indevida.			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			25	5	30
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			8	0	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
Roubo/furto			1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			3	3	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			7	1	8

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
OI FACIL	05395971	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
OI FIXO	33000118	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR		21	58	79
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		13	40	53
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	3	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	4	5
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
OI M/F - TNLPCS S/A - OI TELEMAR	33000118	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
OI MÓVEL	04164616	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI		39	71	110
Clonagem		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		14	20	34
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	14	17
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	6	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	3	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	13	18
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		4	0	4
Venda enganosa		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
OI PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
OI PAGO		3	1	4
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
OI PLAZA SHOPPING		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
OLA	05927305	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
OLA TELECOMUNICAÇÕES -		05492035	Atendidas 35	Não Atendidas 3	Total 38
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Falta de peça de reposição			15	2	17
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			15	1	16
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	0	2
OLÁ TELECOMUNICAÇÕES OLÁ TELECOMUNICAÇÕES		06045726	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Falta de peça de reposição			6	0	6
OLA TELECOMUNICAÇÕES LTDA -		05492035	Atendidas 17	Não Atendidas 0	Total 17
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0	2
Falta de peça de reposição			9	0	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
OLÉ TELECOM OLÉ TELECOM		08519692	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
OLHO CLINICA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado			1	0	1
OLINDA INDUSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA COLCHÕES ORTOBOM		02748323	Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
OLINDA INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA METALONITA		02748323	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
OLINDA INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA METALONITA - ORTOBOM		02748323	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Falta de peça de reposição			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
OLIVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA OLIVA IMOVEIS		00860429	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Rescisão do contrato pela venda enganosa			1	0	1
OLIVAR DOS SANTOS & CIA. LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
OLIVEIRA & BEZERRA LTDA - ME COMPUHELP (ASSISTÊNCIA TÉCNICA ACER)		08632574	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
OLIVEIRA & FALCO LTDA MULTI TEC DIGITAL		07742023	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
OLIVEIRA & VARGAS LTDA. MEGATECH INFORMATICA		04027487	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
OLIVEIRA COM.DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA MÓVEIS VITÓRIA		05547488	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
OLIVEIRA E GELAIN LTDA-ME SUA CASA ITALINEA		07688630	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1		
OLYMPIKUS OLYMPIKUS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
OLYMPUS -			Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3		
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1		
OLYMPUS -			Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7		
Não entrega/demora na entrega do produto			3	1	4		
Produto entregue com danos/defeitos			3	0	3		
OLYMPUS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
OLYMPUS -		04937243	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
OLYMPUS OLYMPUS			Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2		
OLYMPUS AMERICA LATINA OLYMPUS			Atendidas 2	Não Atendidas 4	Total 6		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	2	3		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
Rotulagem em língua estrangeira			0	1	1		
OLYMPUS DO BRASIL COMERCIAL EXPORTADORA LTDA. OLYMPUS DO BRASIL		62901574	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
OLYMPUS OPTICAL DO BRASIL LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OLYMPUS OPTICAL DO BRASIL LTDA OLYMPUS	04937243	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
OLYMPUS OPTICAL DO BRASIL LTDA. OLYMPUS	04937243	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
OMEGA TECNOLOGIA INTELIGENTE OMEGA TI		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
OMNI COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA. OMNICOM		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
OMNICOM SERVIÇOS LTDA OMNICOM SERVIÇOS LTDA		Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ON LINE SHOPPING LTDA ON LINE SHOPPING LTDA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ONDA FASHION LTDA LELIS BLANC	03034679	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ONDA MÓVEIS LTDA -	42222281	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ONE DISTRIBUIDORA LTDA ONE	34618538	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ONE WAY INTERIORES -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ONLINE SHOPPING LTDA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
OPÇÃO CELL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
OPÇÃO INFORMÁTICA			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
			Total	
			1	
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
			1	
OPÇÃO MÓVEIS		07247395	Atendidas	Não Atendidas
OPÇÃO MÓVEIS			1	0
			Total	
			1	
Cobrança indevida.			1	0
			1	
OPÇÃO TURISMO LTDA		15770365	Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
			Total	
			1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1
			1	
OPCAOCELL		04952802	Atendidas	Não Atendidas
OPCAOCELL			2	0
			Total	
			2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
			1	
OPECO OPERACOES COMERCIAIS IMP E EXPORTACAO LTDA		68926641	Atendidas	Não Atendidas
COBY			2	0
			Total	
			2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
			2	
OPECO-OPERAÇÕES COMERCIAIS IMP. E EXP. LTDA		68926641	Atendidas	Não Atendidas
COBY			0	2
			Total	
			2	
Falta de peça de reposição			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
			1	
OPERADORA E AGÊNCIA DE TURISMO CVC TUR LTDA		44191666	Atendidas	Não Atendidas
CVC TUR			1	0
			Total	
			1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
			1	
OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS CVC TUR		44191666	Atendidas	Não Atendidas
CVC TUR			1	1
			Total	
			2	
Cobrança indevida/abusiva			0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
			1	
OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS CVC TUR LTDA.		44191666	Atendidas	Não Atendidas
CVC TUR			1	1
			Total	
			2	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			1	0
			1	
OPERANDI ASSESSORIA TEC DE COBRANÇA LTDA			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
			Total	
			1	
Cobrança indevida.			1	0
			1	
OPERANDI ASSESSORIA TECNICA DE COBRANÇA LTDA			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
			Total	
			1	
Calculo de prestação em atraso			1	0
			1	
OPERANDI ASSSSSORIA TÉCNICA DE COBRANÇA LTDA			Atendidas	Não Atendidas
COBRANÇA LTDA			1	0
			Total	
			1	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			1	0
			1	
OPHICINA DO SAPATO LTDA ME		04160010	Atendidas	Não Atendidas
OPHICINA DO SAPATO			1	0
			Total	
			1	
Produto causou danos materiais			1	0
			1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
OPPORTUNITY INFORMATICA LTDA SOS COMPUTADORES		05096325	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1		
OPTICA BRASIL LTDA OPTICA BRASIL		01536747	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
ÓPTICA MODELO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
OPTICAS INDEPENDENTE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			1	0	1		
OPTITEL ELETRÔNICA E COMUNICAÇÕES LTDA. -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
ORALCLASS ASSISTENCIA MEDICA E ODONTOLOGICA S/S LTDA ALERTA MEDICO		00303696	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Não cumprimento à oferta			1	0	1		
Recusa/mal atendimento			0	1	1		
ORAMA COMÉRCIO VAREJISTA DE MAT DE CONSTRUÇÃO LTDA COMERCIAL ORAMA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
ORBHES COLCHÕES ORBHES COLCHÕES		05937946	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1		
OREGON OREGON			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
OREGON INFORMATICA OREGON		41997719	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5		
Falta de peça de reposição			1	1	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3		
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA -			Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7		
Não entrega/demora na entrega do produto			4	0	4		
Produto entregue com danos/defeitos			2	1	3		
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA OREGON		04984139	Atendidas 18	Não Atendidas 1	Total 19		
Falta de peça de reposição			4	0	4		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			12	0	12		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1	2		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA OREGON SCIENTIFIC BRASIL		04984139	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA		04984139	Atendidas	Não Atendidas
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA			0	1
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA.		04984139	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
				1
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA.		04984139	Atendidas	Não Atendidas
OREGON SCIENTIFIC			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA.		04984139	Atendidas	Não Atendidas
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA.			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
OREGON SCIENTIFIC DO BRASIL			Atendidas	Não Atendidas
OREGON			3	0
				Total
				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
Produto causou danos materiais			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
ORGANIZAÇÃO CPJ COMÉRCIO E IND. DE PADARIA LTDA.		03393050	Atendidas	Não Atendidas
MORINI			1	0
				Total
				1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)			1	0
				1
ORGANIZAÇÃO FARMACÊUTICA IRMÃ DULCE LTDA		02879565	Atendidas	Não Atendidas
FARMÁCIA IRMÃ DULCE			1	0
				Total
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1
ORGANIZAÇÃO MC LTDA.		03977144	Atendidas	Não Atendidas
MORINI			1	0
				Total
				1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)			1	0
				1
ORGANIZAÇÕES LIRA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA.		24504409	Atendidas	Não Atendidas
ELETROPEÇAS			2	0
				Total
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0
				1
ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA		05830195	Atendidas	Não Atendidas
ORIENT RELOGIOS DA AMZONIA LTDA			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
ORIENTAL 2004 VEÍCULOS LTDA		07010972	Atendidas	Não Atendidas
HONDA ORIENTAL			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
ORIENTE			Atendidas	Não Atendidas
ORIENTE (ESCRITÓRIO COMECIAL)			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ORIENTE RELÓGIOS DA AMAZONIA LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	1	4
	Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	1	3
ORLA PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS S/A ORLA S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
ORLANDO ANDRADE DE SANTANA O A S ELETRONICA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Falta de peça de reposição	1	0	1
ORLEAN -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
ORM CABO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
ORNATO BOX ORNATO BOX		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
OROLIX OROLIX		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
	Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
ORTHOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA COLCHÕES ORTHOCRIN		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
ORTHOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ORTHOCRIN		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
ORTO-RIO ORTO-RIO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
ORTOBOM ORTOBOM		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
ORTOBOM - GOIÁS INDÚSTRIA E COM DE COLCHÕES LTDA COLCHÕES ORTOBOM		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	0	3
ORTOBON IND. E COM. DE ESPU E COLCHÕES BELÉM LTDA. -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	1	4
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
	Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ORTODONTIC CENTER ORTODONTIC CENTER		07515881	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa			1	0	1
ORTOMOVEIS ORTOMOVEIS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
ORTOPEDIA MONUMENTO -		00933484	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
OSVALDO RODOLFO FILHO CLASSNEG - CLASSIFICADOS E NEG EMPRESARIAIS LTDA		06350148	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1	1
OTICA OCEANO OTICA OCEANO			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
ÓTICA ALFA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
ÓTICA ALMEIDA LTDA OTICA ALMEIDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Danos pessoais ao consumidor			1	0	1
OTICA ALVORADA LTDA OTICA ALVORADA		14551303	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
OTICA ANA MARIA TAVEIRA E OLIVEIRA LTDA.		34600882	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
OTICA CRISTAL OTICA CRISTAL			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
OTICA DA GENTE LTDA OTICA DA GENTE		04393406	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
ÓTICA DA GENTE LTDA PARSONS OTICA		04393406	Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Cobrança indevida.			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
Vício do Produto			1	0	1
OTICA DA GENTE LTDA. ÓTICA DA GENTE		04393406	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Falta de peça de reposição			0	1	1
Vício do Produto			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ÓTICA DINIZ -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
	Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
	Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
OTICA DINIZ -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
ÓTICA DINIZ LTDA -	05003489	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
	Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
ÓTICA DINIZ LTDA ÓTICA DINIZ	04992594	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Calculo de prestação em atraso	1	0	1
ÓTICA DINIZ LTDA ÓTICA DINIZ	05973262	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
	Produto entregue diferente do pedido	2	0	2
ÓTICA DINIZ LTDA - ME ÓTICA DINIZ	07384202	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
ÓTICA DINIZ-NATAL NORTTE SHOPPING-LJ.126 ÓTICA DINIZ		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
ÓTICA DO POVO LTDA -	30267876	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
ÓTICA E RELOJOARIA MONTE SINAI -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Venda enganosa	1	0	1
OTICA EL SHADAY I.M.SOUSA PINTO	04275452	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
	Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
	Vício do Produto	1	0	1
OTICA ERNESTO LTDA OTICA ERNESTO	15102833	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
	Vício do Produto	0	1	1
OTICA EXODO ÓTICA ÉXODO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
	Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
	Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
ÓTICA FLORÊNCIO ÓTICA FLORÊNCIO	02852474	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Produto entregue diferente do pedido	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
ÓTICA FREE LAND LTDA NEW ÓTICA		00816021	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
ÓTICA LINCE -		02923546	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
OTICA MENINA DOS OLHOS -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			0	1	1		
OTICA MONDADORI -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1		
OTICA MONDADORI OTICA MONDADORI			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
OTICA NOVO RUMO -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
OTICA PAGUE MENOS LTDA OTICA PAGUE MENOS		04402619	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado			1	0	1		
ÓTICA PARÁ ÓTICA PARÁ			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Vício do Produto			1	0	1		
OTICA PARIS OTICA PARIS		07361200	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0	1		
OTICA PONTUAL -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
ÓTICA PROVISÃO LTDA ME ÓTICA PROVISÃO		05742975	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
ÓTICA RAINHA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
OTICA RELOJOARIA SEIKO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
OTICA SAO JOSE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Venda casada		1	0	1	
ÓTICA SÃO LUÍZ LTDA ÓTICA SÃO LUÍZ		04696489	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3	
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2	
OTICA SCALA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
ÓTICA STILO ÓTICA STILO			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
OTICA VISÃO PERFEITA LTDA OTICA GOMES		01020435	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1	
OTICAS DINIZ LTDA OTICA DINIZ		07568063	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1	
Publicidade enganosa		1	1	2	
OTICAS DINIZ LTDA. OTICA DINIZ		07568063	Atendidas 4	Não Atendidas 2	Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
OTICAS DINIZ LTDA. ÓTICA DINIZ		07568063	Atendidas 4	Não Atendidas 2	Total 6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
OTICAS DINIZ LTDA. OTICA DINIZ		07568063	Atendidas 4	Não Atendidas 2	Total 6
Publicidade enganosa		1	2	3	
OTICAS DO POVO -		30267876	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não cumprimento à oferta		1	0	1	
OTICAS DO POVO LTDA -		30267876	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não Entrega de Produto		1	0	1	
OTICAS FLAMENGO -		12831178	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1	
OTICAS IMPACTO LTDA OTICA IMPACTO		42371047	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1	
OURO CARD OURO CARD		00000000	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
OURO CARD (RIO DE JANEIRO) OURO CARD		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
	Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
	Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
OUROCARD OUROCARD		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança indevida.	1	0	1
OUROCARD BANCO DO BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança indevida.	1	0	1
OUROCARD MASTERCARD -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança indevida.	1	0	1
OUROCARD MASTERCARD BANCO BRASIL-MACAU/RN -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
OUROCARD VISA OUROCARD VISA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	0	5
	Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
	Cobrança indevida.	3	0	3
	Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	1	0	1
OUROCARD VISA OUROCARD VISA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
	Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
	Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	1	0	1
OUROVEL OUROVEL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Valor do bem	1	0	1
OXIMED OXIMED		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
OZIEL RIBEIRO DA SILVA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
	Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
P & A EMPREENDIMENTOS OI NATAL (LOJA)	05016406	Atendidas	Não Atendidas	Total
		7	5	12
	Cobrança indevida/abusiva	2	0	2
	Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	3	4
	Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
	Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
	Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
	Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	0	2
P & A EMPREENDIMENTOS LTDA OI NATAL (LOJA)	05016406	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	2	7
	Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	1	2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
P & A EMPREENDIMENTOS LTDA-ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
P A LOPES DA SILVA AGROPECUÁRIOS ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
VEREDA AGROPECUÁRIA - AGROCRE		1	0	1
08101846				
Cobrança indevida.		1	0	1
P D BARROS FILHO & CIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRONICA POPULAR		1	0	1
74110941				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
P E A EMPREENDIMENTOS LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
P FREITAS DOS SANTOS EPP		Atendidas	Não Atendidas	Total
CELL SHOP		1415	52	1467
03819926				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		38	2	40
Desistência de compra (cancelamento de compra)		7	1	8
Falta de peça de reposição		562	13	575
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		620	32	652
Garantia - Descumprimento, prazo		43	0	43
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		39	0	39
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	1	2
Produto causou danos materiais		52	1	53
Produto entregue com danos/defeitos		8	0	8
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		5	0	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		38	0	38
P S COMERCIO EM GERAL LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
STOPPLAY.COM.BR		0	2	2
05819791				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
P V GARCIA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TOK TIM		3	2	5
07300967				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
P&A EMPREENDIMENTOS - MIDWAL MALL		Atendidas	Não Atendidas	Total
OI NATAL - MIDWAL MALL		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
P&M MARCENARIA E VIDRAÇARIA		Atendidas	Não Atendidas	Total
P&M MARCENARIA E VIDRAÇARIA		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
P. A FERREIRA CONFECÇOES EPP		Atendidas	Não Atendidas	Total
EXOTICA TEEN		1	0	1
07903202				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
P. A. DA CUNHA & CIA LTDA LOTERIA ESPORTIVA MILIONÁRIA	03859521	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
P. A. ESTAÇÃO DE ESPORTES LTDA PRODÍGIO ACADEMIA	00753912	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
P. C. COSTA FILHO MANNOLO USADOS	07755169	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
P. C. M. COMÉRCIO DE ROUPAS E CALÇADOS LTDA LOJAS ECONOMIA PALMAS	06115864	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
P. F. COMERCIAL LTDA CASA FREITAS	04765543	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
P. SÉRGIO BORGES DE SOUSA - ME FONECELL	04475551	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
P.FREITAS CELL SHOP		Atendidas 32	Não Atendidas 1	Total 33
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
P.J.B. DE SOUSA-EPP CENTRO DE ENSINO ATUAL	02777663	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
P.L. PNEUS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA B.S. AUTO CENTER	05728113	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
P.R.A. MELO & CIA LTDA POSTO MELO JANGADEIROS	12192084	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.		2	1	3
P4 MOBILE -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PABLO ALEX DA SILVA VANILLA ACOUSTIC	08042443	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
PACEZ TEL COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA EL PHONE	04945299	Atendidas	Não Atendidas	Total
		7	1	8
Falta de peça de reposição		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PACTO LEILÕES -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
PADARIA E CONFEITARIA LA BAGUETE -	29621778	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
PADRÃO DE VIDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
PADRAO UNIFORMES PADRAO UNIFORMES		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
PADRÕES PLANALTO PADRÕES PLANALTO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
PAE PAE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
PAG FACIL PAG FACIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
PAG FACIL RN LEMON BANK		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
PAG FACIL RN/LEMON BANK -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
PAGGO ADM DE CARTÕES PAGGO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITO LTDA -	07953678	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PAGUE E LEVE -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
PALACIO DA ÓTICA LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PALÁCIO DAS BATERIAS PALÁCIO DAS BATERIAS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto causou danos materiais		0	1	1
PALHOÇA AUTOMOVEIS LTDA PALHOÇA AUTOMOVEIS LTDA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PALM COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PALM DISTRIBUIDOR MAURÍCIO EVERTON ZANATO		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PALM INFORMATICA E TELECOMUNICACOES LTDA. PALM DO BRASIL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PALM ONE -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PALM TREO PALM TREO		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
PALMAR ELETRO REFRIGERAÇÃO PALMAR ELETRO REFRIGERAÇÃO		Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
PALMAS BIKE PALMAS BIKE		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
PALMAS SOLUÇÕES CURSOS DE INFORMÁTICA LTDA ME BIT COMPANY		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PALMAS TECIDOS LTDA A IDEAL TECIDOS		Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
PALMEIRA & FILHOS LTDA TENDA HOME CENTER		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
PAM AUTOMÓVEIS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
PAMESA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
PAMPEIRO CONSÓRCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA PAMPEIRO CONSÓRCIOS		92458348	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1	
PAN AMERICANO -		01088006	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1	
PAN SEG PROMOÇÕES E VENDAS S.C. LTDA PAN CLUB		03305198	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
PANAMERICANA DE SEGUROS S A -		33245762	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Cobrança indevida.		0	1	1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2	
PANAMERICANA DE SEGUROS S/A PANAMERICANA DE SEGUROS		33245762	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
Valor do bem		0	1	1	
PANAMERICANA SEGUROS SA PANSEG		33245762	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1	
PANAMERICANO -		Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5	
Antecipação de Financiamento		1	0	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
Não entrega de copia do contrato		1	0	1	
Não Entrega de Produto		1	0	1	
PANAMERICANO CONSÓCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
PANAMERICANO PANAMERICANO		71590665	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
PANAMERICANO ADM DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA PANAMERICANO ADM DE CARTÕES		71590665	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
PANAMERICANO ADM. CARTOES DE CREDITO -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	1	2
PANAMERICANO ADM. DE CARTOES DE CREDITO PANAMERICANO		Atendidas 3	Não Atendidas 4	Total 7
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	4	4
Cobrança indevida.		1	0	1
PANAMERICANO ADM. DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA PANAMERICANO		Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
71590665				
Cobrança indevida.		2	1	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
PANAMERICANO ADMINIST. DE CARTÕES DE CRÉDITO S/C PANAMERICANO CARTÕES		Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
71590665				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
71590665				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA BANCO PANAMERICANO		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
71590665				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA PANAMERICANO		Atendidas 15	Não Atendidas 6	Total 21
71590665				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		6	5	11
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
PANAN INDUSTRIA DE MEDEIRAS E MOVEIS -		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
36343960				
Falta de peca de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
PANAPROGRAM -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PANAPROGRAM PANAPROGRAM		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
04940603				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PANAPROGRAM COMPRA PROGAMADA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
07864193				
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
PANAPROGRAM ELETRO LTDA PANAPROGRAM	04940603	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PANAPROGRAM ELETROS LTDA PANAPROGRAM	04940603	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
PANAQUATIRA ADMINISTRAÇÕES LTDA PANAQUATIRA WATER PARK	06062439	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PANASONIC -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PANASONIC PANASONIC		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PANASONIC PANASONIC	61874715	Atendidas 15	Não Atendidas 0	Total 15
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
PANASONIC DA AMAZONIA S.A PANASONIC	04403408	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
PANASONIC DO AMAZONIA S/A PANASONIC	04403408	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
PANASONIC DO BRASIL LTDA PANASONIC	04403408	Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA PANASONIC	61874715	Atendidas 22	Não Atendidas 1	Total 23
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
PANASONIC DO BRASIL LTDA PANASONIC ELETRONIC DO BRASIL	44437309	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF				
Problemas				Atendidas	Não Atendidas	Total
PANASONIC DO BRASIL LTDA. PANASONIC		04403408		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA. PANASONIC		61874715		2	0	2
Produto causou danos materiais				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
PANAVIDEO ELETRONICA LTDA ASSISTENCIA TECNICA PANASONIC				3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto				2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				1	0	1
PANCLUB PANCLUB				30	7	37
Cobrança indevida.				18	3	21
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)				2	1	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação				1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura				1	1	2
Não cumprimento à oferta				1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)				2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)				0	1	1
Publicidade enganosa				1	0	1
Venda enganosa				4	0	4
PANEX PRODUTOS DOMESTICOS LTDA PANEX/ROCHEDO				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
PANIFICAÇÃO E CONFEITARIA PANIFICAÇÃO E CONFEITARIA		27816529		1	0	1
Cobrança indevida.				1	0	1
PANIFICADORA MOREIRA LTDA PANIFICADORA MORINI		17490186		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)				1	0	1
PANINI BRASIL LTDA -		58732058		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
PANINI BRASIL LTDA EDITORA PANINI		58732058		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
PANORAMA HOTEIS LTDA EPP HOTEL PANARAMICO		04224954		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva				1	0	1
PANSEG PROMOÇÕES E VENDAS LTDA PANSEG		03305198		73	7	80
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)				2	0	2
Cobrança indevida.				56	7	63
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)				5	0	5
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação				5	0	5
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)				2	0	2
Publicidade enganosa				3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
PANSEG PROMOCOES E VENDAS LTDA PANSEG - PAN CLUB	03305198	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
PANSONIK COMERCIAL ELETROS LTDA ISONOVE	04584927	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PANTECH BRASIL COMERCIALIZAÇÃO DE CELULARES LTDA PANTECH	07304144	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
PANTECH BRASIL COM. DE CELULARES LTDA PANTECH	07304144	Atendidas 9	Não Atendidas 21	Total 30
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	4	8
Garantia - Descumprimento, prazo		2	2	4
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	5	7
PANTECH BRASIL COMERCIAL DE CELULARES LTDA PANTECH	07304144	Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
PANTECH BRASIL COMERCIALIZAÇÃO DE CELULAR LTDA PANTECH	07304144	Atendidas 1	Não Atendidas 10	Total 11
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
PANTECH BRASIL COMERCIALIZACAO DE CELULARES LTDA -	07304144	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PANTECH BRASIL COMERCIALIZAÇÃO DE CELULARES LTDA PANTECH	07304144	Atendidas 0	Não Atendidas 22	Total 22
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	5	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	4	4
PANTECH BRASIL COMERCIALIZACAO DE CELULARES LTDA PANTECH DO BRASIL	07304144	Atendidas 5	Não Atendidas 15	Total 20
Falta de peça de reposição		1	10	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	5	9

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
PANTECH BRASIL COMERCIALIZAÇÃO DE CELULARES LTDA PANTECH DO BRASIL		07304144	Atendidas 56	Não Atendidas 28	Total 84
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Falta de peça de reposição			17	13	30
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			23	6	29
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			3	1	4
Produto causou danos materiais			4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos			8	5	13
PANTECH BRASIL COMERCIALIZACAO DE CELULARES LTDA. PANTECH		07304144	Atendidas 17	Não Atendidas 16	Total 33
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
Falta de peça de reposição			7	8	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	7	14
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
PANTECH BRASIL COMERCIALIZAÇÃO DE CELULARES LTDA. PANTECH		07304144	Atendidas 12	Não Atendidas 39	Total 51
Falta de peça de reposição			6	12	18
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	27	33
PANTECH BRASIL COMÉRCIO DE CELULARES LTDA. PANTECH		07304144	Atendidas 19	Não Atendidas 0	Total 19
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			13	0	13
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
PANTECH BRASIL LTDA. -		07304144	Atendidas 84	Não Atendidas 9	Total 93
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto			40	4	44
Não pagamento de indenização			1	0	1
Produto causou danos materiais			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			23	4	27
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	0	2
PANTECH DO BRASIL PANTECH		07304144	Atendidas 3	Não Atendidas 10	Total 13
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	6	7
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	3	4
PANTECH DO BRASIL LTDA PANTECH		07304144	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
PANTERA COR DE ROSA PANTERA COR DE ROSA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
PÃO & COMPANHIA PÃO & CIA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
PAPEL E COR PAPEL E COR		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
PAPELARIA PROGRESSO LTDA PAPELARIA PROGRESSO LTDA		83874495	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
PAPELARIA COXIPÓ COMÉRCIO DE PAPÉIS LTDA PAPELARIA COXIPÓ		01882109	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1	
PAPELARIA CRIXAS LTDA PAPELARIA CRIXAS		26706077	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
PAPELARIA E LIVRARIA AVENIDA LTDA PAPELARIA AVENIDA		03721602	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
PAPELARIA LARGO DO MACHADO LTDA -		05107433	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
PAR PERFEITO COMUNICAÇÃO LTDA PAR PERFEITO COMUNICAÇÃO LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
PARACAMBI REFRIGERAÇÃO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
PARADISE TURISMO E PASSAGENS LTDA PARADISE TURISMO		22815112	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1	
PARAÍSO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA PARAÍSO MOTOS		02451739	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
PARAISO DA MODA LTDA PARAISO DA MODA		03514867	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
PARAÍSO DAS ÁGUAS HIPER PARK LTDA PARAÍSO DAS ÁGUAS		04244386	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1	
PARAISO DECORAÇÕES -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
				1
PARAISO DOS SONHOS LTDA - EPP		04310233	Atendidas	Não Atendidas
PARAISO DOS SONHOS			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
PARAISO VEICULOS LTDA - ME		01147834	Atendidas	Não Atendidas
PARAISO VEICULOS			1	0
				1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
				1
PARALAR MÓVEIS LTDA		00141157	Atendidas	Não Atendidas
ATACADAO DOS MOVEIS			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
PARANÁ BANCO			Atendidas	Não Atendidas
-			2	1
				3
Antecipação de Financiamento			1	0
				1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
PARANÁ BANCO			Atendidas	Não Atendidas
-			3	0
				3
Cobrança indevida.			3	0
				3
PARANÁ BANCO			Atendidas	Não Atendidas
PARANÁ BANCO			0	1
				1
Cobrança indevida.			0	1
				1
PARANA BANCO		14388334	Atendidas	Não Atendidas
PARANA BANCO			1	0
				1
Antecipação de Financiamento			1	0
				1
PARANÁ BANCO (NATAL/RN)			Atendidas	Não Atendidas
-			3	1
				4
Calculo de prestação em atraso			1	0
				1
Cobrança indevida.			2	0
				2
Não entrega de copia do contrato			0	1
				1
PARANÁ BANCO S/A			Atendidas	Não Atendidas
-			1	1
				2
Cobrança indevida.			1	1
				2
PARANÁ BANCO S/A		14388334	Atendidas	Não Atendidas
BANCO PARANÁ			3	0
				3
Cobrança indevida.			2	0
				2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
PARANÁ BANCO S/A			Atendidas	Não Atendidas
PARANÁ BANCO			1	0
				1
Calculo de antecipação de prestação			1	0
				1
PARANÁ BANCO S/A		14388334	Atendidas	Não Atendidas
PARANÁ BANCO			6	2
				8
Antecipação de Financiamento			2	0
				2
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
				1
Cobrança indevida.			4	1
				5

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
PARANÁ BANCO S/A PARANÁ BANCO S/A	14388334	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		4	0	4	
Antecipação de Financiamento			2	0	2
Cobrança indevida.			2	0	2
PARANA SERVIÇOS DE GARANTIA LTDA PARANATEC	06698022	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	2	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2	2
PARENTE E SALES LTDA FERRARI MOTOS		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PARINTINS VEÍCULOS LTDA PARINTINS VEÍCULOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
PARIS COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA CALANGO	05146588	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
PARNAMIRIM AUTO PECAS LTDA BATATINHA AUTO PECAS	40987240	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PARPERFEITO COMUNICAÇÕES LTDA GAZZAG NAMORO	03671059	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Cobrança indevida.			0	1	1
PARQUE DAS AGUAS PONTA DA FRUTA PARQUE DAS AGUAS PONTA DA FRUTA	27742758	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			0	1	1
PARQUE DAS PALMEIRAS -	22919591	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
PARRIAO E MEDANHA LTDA - COLÉGIO DECISÃO COLÉGIO DECISÃO I	00397861	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0	1
PASA PLANO DE ASSIST. À SAÚDE DO APOSENTADO CVRD PASA S/C	39419809	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	0	3	
Não cumprimento à oferta			1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			2	0	2
PASCHOALOTTO INTERACTION CENTER BRASIL EMPRESARIAL PASCHOALOTTO INTERACTION CENTER	05500934	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida.			1	0	1
PASSÉ CALÇADOS LTDA REAL CALÇADOS	07561193	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida.			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
PASSENGER CARD CORRETAGEM DE SEGUROS E TURISMO PASSENGERCARD	07035149	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
PATRICIA COMERCIO DE BRINQUEDOS LTDA PLANETA BRINQUEDOS	05136982	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
PATRICIA FERREIRA SILVA SAMPAIO HOUSE ELETRONICOS - TROCA TROCA CELULAR	07056311	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PATRICIA S. DE OLIVEIRA - ME OK BATERIAS	07430805	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PATRIMAR MOVEIS LTDA. PATRIMAR MOVEIS	02948278	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PATRIMONIAL SISTEMAS MONITORADOS DE ALARME LTDA PATRIMONIAL SEGURANÇA ELETRÔNICA	06278955	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PATUSSI PATUSSI ADVOGADOS ASSOCIADOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PAULIDENT PAULIDENT	04177561	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
PAULISTA COMERCIO DE COLCHOES LTDA-ME A PAULISTINHA COLCHOES	07708939	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PAULISTA TOLDOS PAULISTA TOLDOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PAULO GIOVANI NUNES RODRIGUES FALA LA CELULAR	06062604	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
PAULO HENRIQUE LTDA PH EPOCAS	05671985	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PAULO OLIVEIRA SILVA FILHO ELETROFÁCIL	02467155	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
PAULO SÉRGIO MARQUES DRº PAULO SÉRGIO - ADVOGADO	25148623888	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva			1 0 1	
PAULO VEICULOS			Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
-				
Publicidade enganosa			0 1 1	
PAUTA EQUIPAMENTO E SERVIÇOS LTDA		83064741	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
PAUTA DESTRIUIDORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0 1	
PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA		01290998	Atendidas 1 Não Atendidas 1	Total 2
PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			0 1 1	
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1 0 1	
PAX DOMINI VIDA E SAÚDE LTDA		00761762	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
VIDA E SAÚDE				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			0 1 1	
PAX REAL DO BRASIL SERVIÇOS PÓSTUMOS LTDA ME		03743416	Atendidas 1 Não Atendidas 1	Total 2
PAX REAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1 1 2	
PAX VIDA NOVA			Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
PAX VIDA NOVA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0 1 1	
PAZ ETERNA LCTO E ADM DE SERVIÇOS POSTUMOS LTDA		02476299	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
PAZ ETERNA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1 0 1	
PC DE LUNA ME		08469395	Atendidas 2 Não Atendidas 0	Total 2
DIGITAL SAT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1 0 1	
Falta de peça de reposição			1 0 1	
PC FLORIPA INFORMATICA LTDA		05240298	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
PC FLORIPA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1 0 1	
PC PARTS COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA		06203928	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
GENIUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0 1 1	
PCI INFORMÁTICA - PREMIERE COM. E IMP. LTDA		02664005	Atendidas 1 Não Atendidas 2	Total 3
PCI INFORMÁTICA				
Falta de peça de reposição			0 1 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0 1 1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1 0 1	
PCS CELL			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
-				
Serviço em desacordo com norma/lei			1 0 1	
PCS CELLULAR			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
-				
Recusa injustificada em prestar serviço			1 0 1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
PDF DA AMZONIA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	
PDI PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA PDI INFORMÁTICA		01364426	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
PECULIO UNIÃO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
PECULIO UNIAO ADMINISTRADORA DE BENS E SERVICOS LTDA PECULIO UNIAO		03065491	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Antecipação de Financiamento		1	0	1	
PECULIO UNIAO PREVIDENCIA PRIVADA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
PECÚLIO UNIÃO PREVIDÊNCIA PRIVADA -		29961505	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.		2	1	3	
PECULIO UNIÃO PREVIDÊNCIA PRIVADA PECULIO UNIÃO		29961505	Atendidas 1	Não Atendidas 3	Total 4
Cobrança indevida.		0	2	2	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1	
PECULIO UNIAO PREVIDENCIA PRIVADA PECULIO UNIAO PREVIDENCIA PRIVADA		29961505	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Cobrança indevida.		1	2	3	
PEDRAGON AUTOS LTDA PEDRAGON		03935826	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
PEDRO ALEXANDRE DO NASCIMENTO ÓTICA FLAVIA E UTILIDADES DOMÉSTICAS		34243188	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
PEDRO IRAN PEREIRA ESPÍRITO SANTO PIPES		06065767	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
PEDRO LOPES CARVALHO A NIQUILADORA		12306569	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
PEDRO PAULO DA SILVA MÓVEIS SILVA MÓVEIS		03341395	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
PEGAMA ESPORTES -	04593102	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
PEIXOTO E LEITE LTDA TEKSHOP TECNOLOGIA	02127197	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PELC SERVIÇOS DE INFÓRMÁTICA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PELMEX DA AMAZÔNIA LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PELMEX MS LTDA PELMEX	04419279	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PELUCAN - COMERCIO E DISTRIBUIDORA DE COSMÉTICOS FEIRÃO DO PROFISSIONAL	08074293	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
PEMAZA PEMAZA	02889790	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PEMAZA AMAZONIA S A PEMAZA	22763502	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PEMAZA AMAZONIA S/A PEMAZA NORTE	22763502	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	2	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
PENTAX BMA COMERCIAL LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PEPIAL MOVEIS PEPIAL MOVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
PEREIRA & COSTA LTDA CONTRUÇÃO LINDOLAR	03734176	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PEREIRA COMERCIO & REPRESENTACOES LTDA - ME POLO NORTE ELETRO	35629252	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
PEREIRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA PEREIRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
PEREIRA PEDEREIRA CONFECÇÕES LTDA VEM Q TEM CONFECÇÕES		04923703	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
PEREIRA TURISMO LTDA BATISTA PEREIRA TURISMO		25019266	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
PERES E FORMIGA LTDA PERES E FORMIGA		05395971	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
PERFECT PRINTER INFORMATICA LTDA PERFECT PRINTER		02546073	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
PERFIL COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA PERFIL MÓVEIS		00085454	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
PERFIL CONSULTORIA (TIM) -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1	
PERFORMANCE COMERCIO E SERVIÇOS LTDA PERFORMANCE		05221764	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
PERFORMANCE E SAUDE COMERCIO VAREJISTA LTDA PERFORMACE E SAUDE		04851899	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
PERFUR PERFUR DO BRASIL LTDA.		50018340	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1	
PERIODONTO DENTISTICA CLINICA ODONTOLOGICA LTDA DENTISTICA 24HORAS EMERGENCIAS ODONTOLOGICA		03599196	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não cumprimento à oferta		0	1	1	
PERKAL AUTOMOVEIS LTDA PERKAL AUTOMOVEIS		03715646	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
PERNAMBUCANAS FINANCEIRA S.A PERNAMBUCANAS FINANCEIRA S.A			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
PEROLA FASHION	-	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PEROTICA E RELOJOARIA	-	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
PERÓXIDOS FARMACÊUTICOS DO BRASIL LTDA	OMRON	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PESTANA & CIA LTDA EPP	48680052	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTROOPTICO.COM.BR		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
PETRAÇO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	PETRAÇO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PETRO INFRO PLUS	-	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PETROLEO PLANALTO LTDA.	02839464	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSTO PLANALTO		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
PETROMAM	-	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
PETRÔNIO VIEIRA NETO ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
FVN ALIMENTOS		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
PEUGEOT - CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67405936	Atendidas	Não Atendidas	Total
PEUGEOT CITROEN		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PEUGEOT CITROEN DO BRASIL LTDA	67405936	Atendidas	Não Atendidas	Total
PEUGEOT		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67405936	Atendidas	Não Atendidas	Total
CITROEN DO BRASIL		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67405936	Atendidas	Não Atendidas	Total
PEUGEOT		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PG MOTOS PARELHAS GÁS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
PHARMACIA UNIVERSITARIA UNP LTDA		04050869	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
PHD COM E DISTRIBUIÇÃO			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
				1
PHILCO			Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Falta de peça de reposição			0	1
				1
PHILCO			Atendidas	Não Atendidas
-			10	12
				Total
				22
Falta de peça de reposição			4	3
				7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	9
				15
PHILCO		43185362	Atendidas	Não Atendidas
-			61	14
				Total
				75
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	0
				2
Falta de peça de reposição			1	1
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			17	4
				21
Não entrega/demora na entrega do produto			19	3
				22
Produto causou danos materiais			2	2
				4
Produto entregue com danos/defeitos			17	4
				21
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			2	0
				2
Venda enganosa			1	0
				1
PHILCO			Atendidas	Não Atendidas
PHILCO			9	8
				Total
				17
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	3
				3
Falta de peça de reposição			1	0
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	5
				13
PHILCO DA AMAZONIA			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
PHILCO DA AMAZONIA			Atendidas	Não Atendidas
PHILCO DA AMAZONIA			3	30
				Total
				33
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	2
				2
Falta de peça de reposição			2	8
				10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	16
				17
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
Produto entregue com danos/defeitos			0	3
				3
PHILCO ELETRODOMESTICO LTDA		43185362	Atendidas	Não Atendidas
-			4	1
				Total
				5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	1
				5
PHILCO S/A		43185362	Atendidas	Não Atendidas
PHILCO			2	6
				Total
				8
Falta de peça de reposição			0	1
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	5
				7
PHILIPPI AUTOMOVEIS S.A		83265892	Atendidas	Não Atendidas
PHIPASA			3	0
				Total
				3

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
PHILIPS DA AMAZONIA PHILIPS		04182861	Atendidas 22	Não Atendidas 5
				Total 27
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	4	21
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PHILIPS DA AMAZONIA IND ELETR LTDA PHILIPS		04182861	Atendidas 26	Não Atendidas 3
				Total 29
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		9	2	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PHILIPS DA AMAZÔNIA IND ELETRÔNICA LTDA PHILIPS		04182861	Atendidas 8	Não Atendidas 2
				Total 10
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
PHILIPS DA AMAZONIA IND ELETRONICA LTDA PHILIPS		61086336	Atendidas 19	Não Atendidas 3
				Total 22
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
PHILIPS DA AMAZONIA IND. ELETRONICA LTDA PHILIPS DA AMAZONIA ELETRONICA		04182861	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PHILIPS DA AMAZÔNIA IND. ELETRÔNICA LTDA PHILIPS ELETRÔNICA		04182861	Atendidas 31	Não Atendidas 5
				Total 36
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		29	5	34
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
PHILIPS DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETR LTDA. PHILIPS		04182861	Atendidas 7	Não Atendidas 0
				Total 7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
PHILIPS DA AMAZONIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA -		04182861	Atendidas 53	Não Atendidas 1
				Total 54
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Não entrega/demora na entrega do produto		18	0	18

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto causou danos materiais		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		12	0	12
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
PHILIPS DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA PHILIPS		04182861	Atendidas 204	Não Atendidas 22
				Total 226
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		63	6	69
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		95	6	101
Não entrega/demora na entrega do produto		11	3	14
Produto causou danos materiais		5	0	5
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		22	5	27
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PHILIPS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA. PHILIPS		04182861	Atendidas 9	Não Atendidas 1
				Total 10
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
PHILIPS DO BRASIL LTDA -		61086336	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
PHILIPS DO BRASIL LTDA WALITA		61086336	Atendidas 8	Não Atendidas 0
				Total 8
Falta de peça de reposição		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
PHILIPS DO BRASIL LTDA (WALITA) WALITA		61086336	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PHILIPS DO BRASIL LTDA. - DIVISÃO WALITA WALITA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PHISIOMAX PHISIOMAX			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PHONE SERVICE LABORATÓRIO DE TELEFONIA LTDA. PHONE SERVICE			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PHYSICAL PREVENÇÃO E SAÚDE PHYSICAL PREVENÇA E SAÚDE			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
PHYSIOPAR APARELHOS FISIOTERÁPICOS PHYSIOPAR- APARELHOS FISIOTERÁPICOS			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
PICCADILLY -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PICHILAU ACUMULADORES ELETRICOS LTDA PICHILAU ACUMULADORES ELETRICOS LTDA	09606799	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
PICK-UP PEÇAS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PICOLLI SERVICE COM PREST SERVIÇOS LAB SIEMENS RECIFE		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
PICOLLI SERVICE COM. E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA. PICOLLI SERVICE	72836455	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
PICOLLI SERVICE COMERCIO E PRESTAÇÃO DE SERV. LTDA MCS	72836455	Atendidas 14	Não Atendidas 7	Total 21
Falta de peça de reposição		5	4	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
PICOLLI TELECOM CM.PREST.SV.AP.CELULARES -	05745746	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PICOLLI TELECOM COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS E MCS	05745746	Atendidas 35	Não Atendidas 0	Total 35
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	0	23
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
PIERCING REPUBLIC COMERCIO E SERVICOS LTDA REPUBLIC STORE	07011435	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
PIETRO INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS E DECORAÇÕES FINESSE	08455426	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PII EXPRESS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PIMENTEL VIDROS LTDA PIMENTEL VIDROS	08817912	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
PINA RESENDE COM. DE IMP. EXP.LTDA ME			Atendidas	Não Atendidas
PINA RESENDE			1	0
				Total
				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
				1
PINA RESENDE COMERCIO IMP E EXP LTDA - ME			Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
PINA RESENDE, COM, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA		07323111	Atendidas	Não Atendidas
NEOMERKATO			0	1
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
PINHEIRO COMÉRC. DE MÁQU. EQUIP. ELET. E SERV LTDA		07669951	Atendidas	Não Atendidas
GET TELEFONIA			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
PINHEIRO LTDA - EPP			Atendidas	Não Atendidas
ELOHIM			1	2
				Total
				3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			0	1
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
Produto entregue incompleto			0	1
				1
PINHEIRO LTDA ME		06146946	Atendidas	Não Atendidas
-			1	1
				Total
				2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
Venda enganosa			0	1
				1
PINHEIRO LTDA ME		06146946	Atendidas	Não Atendidas
ELOHIM MAGAZINE			0	4
				Total
				4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
				1
Publicidade enganosa			0	1
				1
Venda enganosa			0	2
				2
PINHEIRO S VEICULOS LTDA		01692763	Atendidas	Não Atendidas
PINAUTO			1	0
				Total
				1
Não pagamento de indenização			1	0
				1
PINHEIRO'S VEICULOS LTDA		01692763	Atendidas	Não Atendidas
PINAUTO			3	0
				Total
				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
				3
PINTO VEÍCULOS			Atendidas	Não Atendidas
PINTO VEÍCULOS			1	0
				Total
				1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
				1
PINTOS LTDA		06837645	Atendidas	Não Atendidas
PINTOS			13	7
				Total
				20
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
				1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			0	1
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	2
				8
Não entrega/demora na entrega do produto			2	2
				4
Produto causou danos materiais			0	1
				1
Produto entregue com danos/defeitos			3	1
				4
PIONEER DO BRASIL			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
PIONEER DO BRASIL LTDA			1	0
-				1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
PIONEER DO BRASIL LTDA		05553531	1	0
-				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
PIONEER DO BRASIL LTDA		05553531	8	2
PIONEER				10
Falta de peça de reposição			2	0
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	1
				5
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
PIONEER DO BRASIL LTDA		05553531	2	0
PIONEER DO BRASIL				2
Falta de peça de reposição			1	0
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
PIONNER DO BRASIL LTDA			2	0
-				2
Falta de peça de reposição			1	0
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
PIONNER DO BRASIL LTDA			2	0
-				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
PIONNER DO BRASIL LTDA		43817493	1	0
PIONNER				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
PIRELLI PNEUS LTDA		59179838	1	0
PIRELLI				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
PIRELLI PNEUS S.A.		59179838	1	0
PIRELLI PNEUS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
PIRELLI PNEUS S/A		59179838	4	0
PIRELLI PNEUS				4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
				4
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
PIRELLI PNEUS S/A			2	0
PIRELLI PNEUS S/A				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
PIRES DE SOUSA & CIA LTDA		63448583	0	2
AUTO ESCOLA GLOBO				2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	2
				2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
PIRES TRANSPORTES LTDA MUDANCAS TRIUNFO	04530828	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		0	3	3		
		Cobrança indevida/abusiva	0	1	1	
		Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1	
PISO LAR COM. DE MAT. DE CONSTRUÇÃO LTDA PISO LAR	06969883	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
		Produto entregue diferente do pedido	1	0	1	
PIT SHOP IND COM EXP E IMP LTDA (FLEX PC) -		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
PJ COMERCIO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA PJ INFORMÁTICA	04822269	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
PJ COMERCIO PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA PJ INFORMATICA	04822269	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
PKK CALÇADOS LTDA DI SANTINNI	56681513	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
		Cobrança indevida.	1	0	1	
PKK CALÇADOS LTDA DI SANTINNI	56681513	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		2	0	2		
		Cobrança indevida.	1	0	1	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
PLABASE - PLANEJAMENTO E NEGÓCIOS LTDA PLABASE	03984454	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		0	1	1		
		Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1	
PLACIER IMPORT'S -	01975659	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	1	2		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2	
PLADIM COML. REC. DE AUTO PEÇAS LTDA PLADIM COML. REC. DE AUTO PEÇAS LTDA	41172123	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		2	0	2		
		Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
PLAKA 7 -		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
PLAN ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA PLAN DENTAL	02606066	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
		Negativa de Cobertura	1	0	1	
PLANC ENGENHARIA E INCORPORAÇÃO LTDA PLANC ENGENHARIA E INCORPORAÇÃO LTDA	04517640	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
		Não entrega do contrato	1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
PLANEGE CENTER CORR SEG DE VIDA E CAPITALIZAÇÃO PLANEGE			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não pagamento de indenização			0	1
PLANET VENDAS COMERCIAL E PRESTAÇÃO DE SERV. LTDA MAXI COMPRA		04153222	Atendidas 3	Não Atendidas 1
				Total 4
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
PLANET INFORMÁTICA PLANET INFORMÁTICA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
PLANET VENDAS COMERCIAL E PRESTAÇÃO DE SERV. LTDA PLANET VENDAS		04153222	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
PLANET VENDAS COMERCIAL E PRESTACAO DE SERVICOS LTDA PLANET VENDAS		04153222	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
PLANET VENDAS COML. & PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA MAXI COMPRA		04153222	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			1	0
PLANET VENDAS COML. & PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA. MAXI COMPRA		04153222	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			1	0
PLANETA CLARO-AMO TELECOMUNICAÇÕES PLANETA CLARO		07319230	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Roubo de cartão			1	0
PLANETA COMPUTADORES PLANETA COMPUTADORES		06111576	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
PLANETA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA PLANETA CHEVROLET		06060916	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Venda enganosa			1	0
PLANETA VEÍCULOS LTDA GOYAZ		03296378	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
PLANETÁRIA ARTIGOS DECORATIVOS LTDA SONOLEVE			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
PLANETT PROVEDORA DE INTERNET LTDA PLANETT		04522515	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
PLANETTA CELULAR LTDA ESTRELA CELULLARES		05736205	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa			1	0	1
PLANETTA CELULAR LTDA ME ESTRELA CELULLARES		05736205	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
PLANEX ENCOMENDAS URGENTES LTDA. -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1	1
PLANEX ENGENHARIA LTDA PLANEX ENGENHARIA		33049560	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)			1	0	1
PLANO DE ASSISTENCIA ODONTOLOGICA UNIDONTO LTDA PREVDONTO - GRUPO UNIDONTO		34321950	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Negativa de Cobertura			0	1	1
PLANO DE SAUDE CRISTAL CRISTAL ADMINISTRAÇÃO E MARKETING LTDA		04894708	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0	1
PLANO DE SAUDE SAO LUCAS LTDA PLANO DE SAUDE SÃO LUCAS		02298080	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Descredenciamento			1	0	1
Não cumprimento à oferta			1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			0	1	1
Preço do produto/serviço			1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			1	0	1
PLANSEF - PLANO DE SAÚDE DOS TRAB. FERROVIÁRIOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			1	0	1
PLATIN TECNOLOGIA EM ELETRÔNICA LTDA GT SOUND		06880791	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PLATINUM TRADING PLATINUM TRADING		04870288	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PLATINUM TRADING S/A -		04870288	Atendidas 15	Não Atendidas 7	Total 22
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	1	2
Falta de peça de reposição			3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	3	9
Não entrega/demora na entrega do produto			2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos			3	1	4
PLATINUM TRADING S/A PLATINUM		04870288	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Venda enganosa		0	1	1	
PLATURNO COMERCIAL DE MÓVEIS LTDA SONOLEVE		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
PLATURNO COMERCIAL DE MOVEIS LTDA. SONOLEVE		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2	
PLAY CELL PLAY CELL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
PLUB COM. ELETR. DE INFORM. LTDA PLUB		07484201	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
PLUC PC -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
PLUG & PLAY INFORMATICA LTDA -		01847617	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
PLUG INFORMATICA PLUG INFORMATICA		05938092	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
PLUG PC -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
PLUMAS COLCHOES -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
PLUMATEX PLUMATEX		Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4	
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LIMITADA -		01002047	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA EUROSPRING		01002047	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LTDA PLUMATEX		01002047	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA PLUMATEX COLCHÕES		01002047	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL		01002047	Atendidas 3	Não Atendidas 3	Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	3	5
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA		01002047	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
PLUSBEL COM. IMP E EXP LTDA GAMA ITALY PROFESSIONAL		05540037	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PLUSBEL COMERCIO EMPORTADORA E EXPOTAÇÃO LTDA GA.MA ITALY		05540037	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
PLUSBEL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA GAMA ITALY PROFESSIONAL		05540037	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PLUSBEL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA. GA.MA ITALY		05540037	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
PNEUAÇO COMERCIO DE PNEUS DE ARAGUAÍNA PNEUAÇO COMERCIO DE PNEUS DE ARAGUAÍNA		02880763	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PNEUAÇO COMÉRCIO DE PNEUS DE GURUPI LTDA PNEUAÇO		02921872	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PNEUAÇO COMERCIO DE PNEUS DE PESO DO NORTE LTDA PNEUAÇO		02879955	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PNEUAÇO COMÉRCIO DE PNEUS DE GUARÁ LTDA PNEUAÇO		01752633	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PNEUBACK INDUSTRIA E COMERCIO DE PNEUS LTDA -		31611700	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PNEULÂNDIA COMERCIAL LTDA PNEULÂNDIA		01536085	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Publicidade enganosa			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1
PNEURAMA LTDA PNEURAMA	03402534	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0
PNEUS VIA NOBRE LTDA TROPICAL PNEUS	01976860	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
PODIUM VEÍCULOS LTDA PODIUM	01135999	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança			0	1
PODIUM VEICULOS LTDA PODIUM VEICULOS LTDA	01135999	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
POINT CAR COMERCIALIZAÇÃO,INTERMEDIÇÃO POINT CAR	07278703	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1
POINT DO MICRO POINT DO MICRO	08083923	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
POINT FONE COMERCIO LTDA ME POINT FONE	05083870	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
POINT SHOES LTDA CARMEM STEFFENS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
POINTCOM TECN. E COM. EQUIPAMENTOS PARA INF. LTDA POINTCOM INFORMATICA	03403247	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
POLARIS INFORMATICA POLARISINFO		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda enganosa			0	1
POLAROID DO BRASIL LTDA. -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido			1	0
POLEGAR COMERCIAL LTDA POPULI	05365244	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
POLIBIO AUTOMOVEIS POLIBIO AUTOMOVEIS	07889731	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
POLICARD - CARTÃO DE CRÉDITO POLICARD	00904951	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Cobrança indevida.		4	0	4
POLICLINICA SASE DE REALENGO -	33974106	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
POLIMEDICA ASSISTENCIA MEDICA LTDA POLIMÉDICA	16098535	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
POLIMPORT -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA POLIMPORT	00436042	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA POLIMPORT / POLISHOP	00436042	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA POLIMPORT COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA	00436042	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
POLIMPORT - COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA POLIMPORT/ POLISHOP	00436042	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA POLISHOP	00436042	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTAÇÕ LTDA -	00436042	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIMPORT COMERCIO E EXORTAÇÃO LTDA POLISHOP	00436042	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA -	00436042	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA	00436042	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA POLISHOP	00436042	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
POLIMPORT COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA. POLIMPORT	00436042	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
POLIMPORT COMERCIO EXPORTAÇÃO LTDA. POLIMPORT COMERCIO EXPORTAÇÃO LTDA.	00436042	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIPAN POLIPAN		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual		1	0	1
POLISHOP -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	0	5
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
POLISHOP -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLISHOP (POLIMPORT COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇ -	00436042	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
POLISHOP - POLIMPORT COMÉRCIO LTDA POLISHOP - POLIMPORT COMÉRCIO LTDA	00436042	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
POLITÉCNICA ELETRO-ELETRÔNICOS E MANUTENÇÃO LTDA DIGITAL COMPANY	01764577	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLITUR VIAGENS E TURISMO POLITUR		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PÓLO DE INFORMATICA DE ILHÉUS-GALPÃO 1E2 FLEX PC	42034777	Atendidas	Não Atendidas	Total
		21	1	22
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	1	15
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
POLO ÓTICA POLO ÓTICA	05523523	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
POLO SUL REFRIGERACAO LTDA - EPP CASA DO AR CONDICIONADO	06192987	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
POLY CURSOS -	04953385	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PONTA PÉ COMERCIO DE CALÇALDOS LTDA PONTA PE CALÇADOS	07605265	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PONTANEGRA AUTOMÓVEIS LTDA PONTANEGRA FIAT	40757908	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
PONTAPE CALÇADOS LUZ 25 LTDA	04751223	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PONTE IRMÃO & CIA LTDA ESPLANADA	04228987	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PONTE IRMÃO & CIA LTDA GRUPO PONTE - EUROSONO	04228987	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PONTE IRMÃO & CIA LTDA LOJAS ESPLANADA	04228987	Atendidas	Não Atendidas	Total
		72	5	77
Cobrança indevida.		4	0	4
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		18	2	20
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		27	1	28
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
PONTE IRMÃO & CIA LTDA PONTE MAGAZINE	04228987	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PONTE IRMÃO E CIA LTDA DEPÓSITO ESPLANADA	04228987	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
PONTE IRMAO E CIA LTDA ESPLANADA		04228987	Atendidas 12	Não Atendidas 4
				Total 16
Cobrança indevida.			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
PONTE IRMÃO E CIA LTDA ESPLANADA		04228987	Atendidas 12	Não Atendidas 4
				Total 16
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			0	1
				1
PONTE IRMAO E CIA LTDA ESPLANADA		04228987	Atendidas 12	Não Atendidas 4
				Total 16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	2
				8
PONTE IRMÃO E CIA LTDA ESPLANADA		04228987	Atendidas 12	Não Atendidas 4
				Total 16
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
PONTE IRMAO E CIA LTDA ESPLANADA		04228987	Atendidas 12	Não Atendidas 4
				Total 16
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2
PONTE IRMÃO E CIA LTDA ESPLANADA		04228987	Atendidas 12	Não Atendidas 4
				Total 16
Publicidade enganosa			1	0
Venda enganosa			1	0
				1
PONTE IRMAO E CIA LTDA ESPLANADA CENTER		04228987	Atendidas 8	Não Atendidas 8
				Total 16
Cobrança indevida.			1	1
				2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			0	1
				1
Falta de peça de reposição			0	1
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	3
				7
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			2	2
				4
PONTE IRMÃO E CIA LTDA LOJAS ESPLANADA		04228987	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Falta de peça de reposição			0	1
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
PONTE IRMAO E CIA LTDA PONTE MAGAZINE		04228987	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
				1
PONTE IRMÃOS E CIA PONTE MAGAZINE		04228987	Atendidas 3	Não Atendidas 1
				Total 4
Calculo de prestação em atraso			0	1
				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
PONTE MAGAZINE -			Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Calculo de prestação em atraso			1	0
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
PONTE MAGAZINE -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
	Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
PONTE MAGAZINE PONTE MAGAZINE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	1	5
	Cobrança indevida.	1	0	1
	Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	1	2
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
PONTES LEITE LTDA ESCRITÓRIO PONTES LEITE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança indevida.	1	0	1
PONTO 16 CALÇADOS PONTO 16 CALÇADOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
PONTO 162 COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA TBE CELULARES		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	1	3
	Falta de peça de reposição	0	1	1
	Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
PONTO A PONTO PONTO A PONTO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
PONTO A PONTO MAGAZINE PONTO A PONTO MAGAZINE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
PONTO CERTO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Venda enganosa	1	0	1
PONTO CERTO PONTO CERTO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		12	0	12
	Cobrança indevida.	1	0	1
	Falta de peça de reposição	4	0	4
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	0	4
	Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3
PONTO CERTO UTILIDADES DOMESTICAS LTDA PONTO CERTO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		8	1	9
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	1	4
	Garantia - Descumprimento, prazo	2	0	2
	Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
	Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
PONTO CERTO UTILIDADES DOMESTICAS LTDA. PONTO CERTO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		7	0	7
	Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
PONTO CERTO UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA. PONTO CERTO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		7	0	7
	Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
PONTO DAS BOMBAS LTDA	02300661	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PONTO DE EQUILIBRIO COMERCIO DE ARTIGOS E EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS LTDA	08632047	Atendidas	Não Atendidas	Total
REEBOK		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PONTO DO JEANS	26909278291	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PONTO DOS MOVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PONTO FORT REFRIGERAÇÃO- ASSISTÊNCIA TÉCNICA	06881043	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTO FORTE REFRIGERAÇÃO		62	1	63
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		6	0	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		36	1	37
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		12	0	12
PONTO FRIO	33041260	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PONTO FRIO UTILIDADES S A	61191524	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTO FRIO		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
PONTO QUENTE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	03188790	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTO QUENTE		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PONTO QUENTE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	05988812	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTO QUENTE		5	2	7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
PONTO TIM	07681640	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PONTO TIM NATAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
PONTOCEL COM E SERV DE APARELHOS ELET E TEL LTDA PONTOCEL TELEFONIA		08146826	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
PONTOCELL -		06966094	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
PONTOFRIO.COM -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
PONTUAL COM. DE VEÍCULO LTDA PONTUAL COM. DE VEÍCULOS LTDA			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
POPULAR SEMINOVOS POPULAR SEMINOVOS			Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4		
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			2	0	2		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1		
Venda enganosa			1	0	1		
PORÃO INFORMATICA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
PORCINO F DA COSTA & CIA PORCINO F DA COSTA & CIA		08248916	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1		
PORCINO F. DA COSTA & CIA CASA PORCINO		08248916	Atendidas 13	Não Atendidas 6	Total 19		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	1	3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2		
Garantia - Descumprimento, prazo			7	4	11		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0	1		
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1		
PORMAZONIA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1		
PORTA DO CÉU ARTIGOS RELIGIOSOS PORTA DO CÉU ARTIGOS RELIGIOSOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
PORTABLES TECNOLOGIA EM PORTATEIS LTDA PORTABLES LAPTOP STORE		03631872	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3		
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2		
PORTAL EMPREENDIMENTOS LTDA LOTEAMENTO PORTAL DA ALEGRIA		02869524	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
PORTAL MICRO -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
PORTO AUTO MECANICA LTDA PORTO PNEUS		08819733	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1	
PORTO CENTER COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA LOJAS ECONOMIA PORTO NACIONAL		06115883	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
PORTO MOTOS COMÉRCIO DE MOTOS LTDA SERRAVERDE		04185356	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1	
PORTO NACIONAL COMÉRCIO DE TECIDOS LTDA TOCANTINS TECIDOS		01351622	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Calculo de prestação em atraso		1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2	
Cobrança indevida.		2	0	2	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2	
PORTO REAL MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME BIG MOVEIS		05313058	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Falta de peça de reposição		2	0	2	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Venda enganosa		0	1	1	
PORTO SEGURO PERALTA SEGUROS		61198164	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1	
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS PORTO SEGURO		61198164	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
PORTO SEGURO CIA. NOVA CORRETORA DE SEGUROS		61198164	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não pagamento de indenização		1	0	1	
PORTO SEGURO COMERCIO DE ARTESANATO ME -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS PORTO SEGURO		61198164	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1	
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS PORTO SEGURO- SEGURADORA		61198164	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
PORTO SEGURO CONSULTORIA DE IMÓVEIS PORTO SEGURO CONSULTORIA DE IMÓVEIS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
PORTO.COM INFORMÁTICA LTDA		05925692	Atendidas	Não Atendidas
PORTO.COM			3	0
				Total
				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
				3
PORTOBELLO SALVADOR HOTEIS E TURISMO LTDA		86700390	Atendidas	Não Atendidas
PORTOBELLO ONDINA PRAIS HOTEL			1	0
				Total
				1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			1	0
				1
PORTOCEL CELULARES LTDA		07215757	Atendidas	Não Atendidas
PORTOCEL CELULARES LTDA			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
PORTOCRED SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO		01800019	Atendidas	Não Atendidas
PORTOCRED			0	1
				Total
				1
Cobrança indevida.			0	1
				1
PORTOES AUTOMATICOS E SERRALHERIA DE JOSELINO BENI			Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
				1
PORTOES ELETRONICOS TRES LTDA		05198529	Atendidas	Não Atendidas
ROSSI PORTOES			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
PORTUGAL COM.DE PRODUTOS DESCARTÁVEIS LTDA		83349563	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
PORTUGAL MOTORS VEÍCULOS LTDA.		08227384	Atendidas	Não Atendidas
PM-PORTUGAL MOTORS			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
POSITIVO			Atendidas	Não Atendidas
POSITIVO			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
POSITIVO CELERON		81243735	Atendidas	Não Atendidas
-			18	0
				Total
				18
Falta de peça de reposição			9	0
				9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	0
				8
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
POSITIVO INFORMATICA			2	1
-				Total
				3
Falta de peça de reposição			1	0
				1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	1
				2
			Atendidas	Não Atendidas
POSITIVO INFORMATICA			1	1
-				Total
				2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
POSITIVO INFORMATICA			5	1
NEO PC COMPUTADORES				Total
				6
Falta de peça de reposição			1	0
				1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
POSITIVO INFORMATICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
NEO PC		24	1	25
81243735				
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		12	0	12
POSITIVO INFORMATICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
POSITIVO INFORMATICA		9	1	10
81243735				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
POSITIVO INFORMÁTICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
POSITIVO INFORMÁTICA LTDA		17	0	17
81243735				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	0	15
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		19	2	21
81243735				
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	1	14
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
POSITIVO INFORMÁTICA S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
POSITIVO INFORMÁTICA		15	5	20
81243735				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
POSITIVO INFORMATICA		15	5	20
81243735				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
POSITIVO INFORMÁTICA S/A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
POSITIVO INFORMÁTICA S/A.		4	2	6
81243735				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
POSITRON		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
81243735				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POSTAL PESTANA CORREIO FRANQUEADO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSISTÊNCIA TÉCNICA SEDEX		0	1	1
72720386				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
POSTO AMELIA ROSA		Atendidas	Não Atendidas	Total
POSTO AMELIA ROSA		1	0	1
81243735				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
POSTO ARNO -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
POSTO DALLAS COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTD POSTO DALLAS		01599221	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
POSTO EUCALIPTOS POSTO EUCALIPTOS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida.		0	1	1	
POSTO FEITOSA LTDA POSTO FEITOSA		07599126	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
POSTO INVENCIVEL LTDA -		04901294	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
POSTO JÓIA LTDA POSTO JÓIA LTDA		17498387	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue incompleto		1	0	1	
POSTO JOTA FLOR -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida.		0	1	1	
POSTO MIGUEL BARRA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida.		0	1	1	
POSTO MODELO PHILCO POSTO MODELO PHILCO		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
POSTO NATAL POSTO NATAL		08473985	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1	
Venda enganosa		0	1	1	
POSTO PONTA GROSSA -		00759109	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1	
Roubo de cartão		1	0	1	
POSTO PRAIA MAR -		12519476	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
POSTO QUATRO RODAS POSTO QUATRO RODAS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida.		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
POSTO SAMAUMA POSTO SAMAUMA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
POSTO SANTO ANTONIO POSTO SANTO ANTONIO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
POSTO TRADIÇÃO -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
POSTO VIRGEM DE FÁTIMA LTDA. POSTO VIRGEM DE FÁTIMA		05031240 Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1
POTIGUAR MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA -		06778591 Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
POTIGUAR VEICULOS LTDA -		08049231 Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
POTIGUAR VEÍCULOS LTDA POTIGUAR HONDA		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
POTISEL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POTSEL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POUSADA ILHA DA SAUDADE LTDA POUSADA ILHA DA SAUDADE		04951098 Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
POUSADA VALENCIA LTDA POUSADA VALENCIA LTDA		08109328 Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
POVEL -		08378861 Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
POWER CELULARES - ROSILENE SOUZA SANTOS POWER CELULARES		04348943 Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
POWERPACK REPRESENTAÇÕES E COMÉRCIO LTDA POWERPACK		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
PP INVESTIGAÇÕES PARTICULAR LTDA -		08021267	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
PPA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
PPL COMERCIAL ELETRÔNICA LTDA. SOMTEL		02993867	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
PRADO, PRADO E MIZUNO LTDA ME CFC GRAND PRIX 13 DE MAIO		04249779	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
PRATA VEICULOS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
PRATICO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
PRAXIS ENGENHARIA -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2	
PRÉ MOLDADO FORTE PRÉ MOLDADO FORTE		08621611	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1	
PRÉ-VESTIBULAR MAXWELL -		08185353	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
PRECISA ELETROS LTDA PRECISA ELETROS		05592786	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
PRECISAO FORMATURAS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1	
PRECISION -		Atendidas 14	Não Atendidas 1	Total 15	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Falta de peça de reposição		3	0	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8	
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
PRECISION -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PRECISION PRECISION		Atendidas	Não Atendidas	Total
		14	6	20
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	4	14
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
PRECISION PRECISION	05949989	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PRECISION REISTAR PRECISION REISTAR		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PREÇOLAR ELETRODOMESTICOS LTDA PREÇOLAR	14853105	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PRECOMP -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PREFEITURA MUNICIPAL DE APODI PMA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
PREFEITURA MUNICIPAL DE JOSE DA PENHA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PREFEITURA MUNICIPAL DE PAU DOS FERROS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ PREFEITURA MUNIUCIPAL DE SANTA CRUZ		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DE MIPIBU -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
PREGÃO CENTRAL COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA ME PREGÃO CENTRAL	05634158	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		4	0	4			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2			
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1			
Venda enganosa		1	0	1			
PREGÃO POPULAR PREGÃO POPULAR		Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	0	1			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1			
PREGÃO TOCANTINS LTDA. PREGÃO TOCANTINS	04967496	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	0	1			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1			
PREMIO COM. DE MAQ. APAR. EQPTOS ELETRICOS ELETR. PREMIO ELETRONICOS LTDA EPP	07011895	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		0	1	1			
Roubo de cartão		0	1	1			
PRÊMIO DO REI PRÊMIO DO REI		Atendidas	Não Atendidas	Total			
		0	1	1			
Publicidade enganosa		0	1	1			
PREMIUM HOUTER DO BRASIL LTDA PREMIUM	03928633	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	0	1			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1			
PRESTASERV PRESTADORA DE SERVICOS LTDA REPRESENTANTE BANCO BMG/FAMÍLIA BANDEIRANTE - MCP	21812466	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		0	1	1			
Cobrança indevida.		0	1	1			
PREVICORP-PREVIDENCIA PRIVADA PREVICORP	42136390	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		0	1	1			
Cobrança indevida.		0	1	1			
PREVIDENT ASSISTENCIA ODONTOLOGICA S/C LTDA PREVIDENT ASSISTENCIA ODONTOLOGICA S/C LTDA	56269913	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		1	0	1			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1			
PREVIEW ACESSÓRIOS PARA COMPUTADORES LTDA PREVIEW	05066778	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		3	0	3			
Falta de peça de reposição		1	0	1			
Produto causou danos materiais		1	0	1			
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1			
PREVIEW COMPUTADORES LTDA PREVIEW COMPUTADORES	96695374	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		8	3	11			
Falta de peça de reposição		3	2	5			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1			
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1			
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3			
Publicidade enganosa		1	0	1			
PREVINA ADM. DE SERVIÇOS MÉDICOS LTDA PREVINA ADMINISTRADORA	32638488	Atendidas	Não Atendidas	Total			
		2	5	7			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1			
Descredenciamento		0	1	1			
Negativa de Cobertura		0	1	1			

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mal atendimento		0	2	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
PREVSAUDE		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Descredenciamento		1	0	1
PRIMAZ COMERCIAL DE MÓVEIS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SONOLEVE		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PRIME COMERCIO DE AUDIO E INSTRUMENTOS MUSICAIS LT		Atendidas	Não Atendidas	Total
FUJISOM	08093128	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PRIME SERVICE LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MASTERCABO	05296643	2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PRIMO DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
PRIMO	61615134	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PRIMOCAR		Atendidas	Não Atendidas	Total
PRIMOCAR		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PRINCE BIKE		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
PRINCE BIKE NORTE LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
PRINCE BIKE	04395968	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PRINCESA DAS BATERIAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
PRINCESA DAS BATERIAS	15243082	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PRINCIPAL COM. E DIST. DE APAR. ELETRONICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
PRINCIPAL	06234788	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PRINCIPAL COM. E DISTRIB. DE AP. ELETRÔNICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
PRINCIPAL	06234788	3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PRINCIPAL COM. E DISTRIB. DE APARELHO ELETR.LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
PRINCIPAL ELECTRONIC	06234788	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PRINCIPAL SUPER SLIM		Atendidas	Não Atendidas	Total
PRINCIPAL SUPER SLIM		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PRISMA BAHIA EVENTOS LTDA	05288441	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
PRISMA EVENTOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
PRISMEL-RIO SÃO MIGUEL LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
PRISMEL-RIO SÃO MIGUEL LTDA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
PRO CAMERA AUTO SERVICE LTDA		Atendidas 10	Não Atendidas 0	Total 10
-				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
PRO EMPREENDIMENTOS	02041121	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
PRO EMPREENDIMENTOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
PRO OTICA LTDA	32995789	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
PRÓ ÓTICA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PROATIVA SERV EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA	41985193	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
PROATIVA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
PROAUTO VEICULOS		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
PROAUTO VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
PROCELL SERVICOS TELEFONICOS LTDA	04515097	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
PROCELL SERVICE				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
PRODAM LTDA	34869685	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
PONTO TIM PRODAM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PRODAM LTDA	34869685	Atendidas 3	Não Atendidas 4	Total 7
PRODAM				
Falta de peça de reposição		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
PRODIPEL INDUSTRIA ETC		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
DYNACOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PRODTTEL COMÉRCIO LTDA	04789310	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
DYNACOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
PRODEL COMÉRCIO LTDA DYNACON		04789310		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
PRODEL COMERCIO LTDA PRODEL		04789310		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	0	2
PRODEL COMERCIO LTDA. PRODEL (DYNACON)		04789310		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Falta de peça de reposição				0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
PRODUS PRODUTOS E SOLUCOES PARA INFORMATICA LTDA PRODUS INFORMÁTICA		63270797		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
PROFETI - PRODUTOS QUÍMICOS E FERTILIZANTES S.A. PROFERTIL		10782100		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				1	0	1
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				1	0	1
PROGRAMA NACIONAL DE COMPUTAÇÃO PRONACO				Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)				3	0	3
PROJECT MUSIC -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
PROJECTA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA PROJECTA		12681144		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
PROJETA E FAZ SERVIÇOS LTDA PROJETA E FAZ		02130804		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				0	1	1
PROJETO MARES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA MARES INCORPORADORA		04964121		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				1	0	1
PROJETOS & NEGOCIOS PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA PROJETOS & NEGOCIOS PRODUCOES E EVENTOS LTDA.		03249369		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega de quitação retenção de documentos				1	0	1
PROLAJE PIAUÍ -		05730868		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
PROMARKET PROMOÇÃO EVENTOS COMUNICAÇÃO CONSULTORIA MASTER HALL - LEILO MASTER		37249018	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
PROMARKETING COMERCIO DE INFORMÁTICA LTDA PROMARKETING - WIMAX		00256540	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
PROMASTER CARIOCA INDUSTRIA E COMERCIO MASTER PLUS		02248385	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
PROMEDICA - PROTEÇÃO MEDICA A EMPRESAS S.A. PROMEDICA		15214919	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			0	1
PROMENADE TURISMO LTDA PROMENADE TURISMO LTDA		01899748	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
PROMO TV COMERCIAL LTDA PROMO TV - REDE TV SHOP		04896251	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
PRONACAP - PROGRAMA NACIONAL DE CAPACITAÇÃO PROFIS PRONACAP			Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	2
PRONTEC SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA PRONTEC SERVIÇOS		14928691	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Falta de peça de reposição			2	0
Produto causou danos materiais			1	0
PRONTO SERVICE ELETRO -		70145743	Atendidas 23	Não Atendidas 1
				Total 24
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			18	1
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
PRONTO SOCORRO ELETÔNICO PRONTO SOCORRO ELETÔNICO			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
PRONTO SOCORRO ELETRONICA PRONTO SOCORRO ELETRONICA			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
PRONTO SOCORRO ELETRÔNICO -			Atendidas 11	Não Atendidas 0
				Total 11
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	0
Produto causou danos materiais			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
PRONTO SOCORRO ELETRÔNICO PRONTO SOCORRO ELETRÔNICO	40804338	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
PROSERV PROSERV	10877660	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	0	3	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
PROSERVER TECNOLOGIA LTDA PROSERVER TECNOLOGIA	04969292	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		5	0	5	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5	
PROSPECTARE COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA PROSPECTARE	05432806	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Publicidade abusiva		1	0	1	
PROSPECTARE COMERCIO E SERVIÇOS LTDA REDE FACIL	05432806	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	2	3	
Falta de peça de reposição		1	1	2	
PROSPECTARE COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA REDE FACIL	05432806	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	2	3	
Produto causou danos materiais		0	1	1	
PROTESTE ASSOC. BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUMDOR ASSOCIAÇÃO PRO TESTE CONSUMIDORES	04591034	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1	
PROVENDA IMOBILIÁRIA - VM-VIEIRA MAG EMPR IMOB PROVENDA IMOBILIÁRIA	02877017	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança de honorários advocaticios extrajudicial		1	0	1	
PROVIEW -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
PROVIEW PROVIEW		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
PROVIEW PROVIEW		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
PROVIEW PROVIEW	02826274	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		6	2	8	
Falta de peça de reposição		2	0	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3	
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA	-	02826274	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA	ORIVIEW	02826274	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA	PROVIEW	02826274	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Falta de peça de reposição			1	0	1
PROVIEW ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA	PROVIEW	02826274	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA	PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL	02826274	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
PROVIEW ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA.	PROVIEW ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA.		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA.	PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA.	02826274	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais			1	0	1
PROVINCIA LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA	PROVINCIA LOGISTICA E TRANSPORTES	08806094	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PSC CELL	-		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1
PSI	-	08382295	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
PSI TECNOLOGIA LTDA	PSI	45795796	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
PST INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	DUOBLOCK	84496066	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFÔNICAS LTDA	LISTEL.COM.BR	53026472	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Venda enganosa			1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
PUBLISHER COMÉRCIO INTERNACIONAL LTDA. PUBLISHER COMÉRCIO INTERNACIONAL LTDA.			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
PUMA SPORTS LTDA. PUMA		05406034	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
PURE LIFE PURE LIFE			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			2	0	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Venda enganosa			1	0	1		
PW ENGENHARIA LTDA -		04502012	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			2	0	2		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1		
QBE BRASIL SEGUROS S/A -		96348677	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			2	0	2		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
QBE BRASIL SEGUROS S/A AON DO BRASIL		96348677	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1		
QBE BRASIL SEGUROS S/A QBE BRASIL SEGUROS		96348677	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
QBEX COMPUTADORES LTDA QBEX COMPUTADORES		05480302	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			6	3	9		
Falta de peça de reposição			0	1	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1	4		
Não entrega de quitação retenção de documentos			0	1	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2		
Venda enganosa			1	0	1		
QCHEF INDUSTRIA COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA QCHEF		00075645	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
Alteração de odor, sabor e aspecto.			1	0	1		
QRE COMERCIO E SERVIÇO LTDA SAPATARIA DO FUTURO		03427058	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			0	1	1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1		
QUALI MOBILE COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA -		06184182	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
QUALIDADE SERVICE ELETRODOMESTICOS LTDA QUALIDADE		13537006	Atendidas	Não Atendidas	Total		
			2	3	5		
Falta de peça de reposição			2	1	3		
Produto entregue com danos/defeitos			0	2	2		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
QUALIMAQ COM E SERV EM EQUIPAMENTOS ELETRICOS LTDA QUALIMAQ	07477075	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
QUALITECH COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INF. LTDA QUALITECH	02674088	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
QUALITECH CURSOS DE INFORMÁTICA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
QUALITY FIBER INDUSTRIA DE PLASTICOS LTDA MULTIMAX PLASTICOS	51378362	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
QUALITY IMAGE BRAZIL LTDA ME Q. I. BRAZIL	04601044	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
QUALITY INFORMATICA QUALITY INFORMATICA	01688703	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
QUALITY MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA MA MAISON	03003825	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
QUARTOS E ACESSORIOS LTDA - ME QUARTOS E ACESSORIOS LTDA - ME	05048604	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
QUATTRO INFORMATICA LTDA QUATTRO INFORMATICA	63228720	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
QUATTROGATTI COMERCIAL DE MODA LTDA LINEA A TIMBERLAND	16119042	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
QUEBRA GALHO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
QUEIROZ CENTER MOTOS LTDA QUEIROZ CENTER MOTOS	03160833	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
QUEIROZ CENTER MOTOS LTDA QUEIROZ MOTOS - TANGARÁ	03160833	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
QUEIROZ OLIVEIRA COMERCIO -	08249104	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
QUINTANA SOLUCOES PROFISSIONALIZANTES LTDA. - ME. INSTITUTO EMBELLEZE	08309773	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
QUINTO CARTÓRIO DE PROTESTO DE SÃO PAULO / SP -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
QUIRINO AUTO IMPORTS QUIRINO AUTO IMPORTS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
QUIRON INDÚSTRIA E COM. DE INFORMÁTICA LTDA QUIRON TECNOLOGIA LTDA	04277850	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
QVI BRASIL -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
R & C COMERCIO DE OCULOS LTDA LUNETTIER	03402520	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
R & R COMERCIO LTDA PONTO CELULAR	03006494	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
R & R HIPER COM. LTDA. PONTO CELULAR	03006494	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
R & R HIPER COMÉRCIO LTDA PONTO CELULAR		Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	
R & R HIPER COMÉRCIO LTDA PONTO CELULAR	03006494	Atendidas 17	Não Atendidas 2	Total 19	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1	
R & R HIPER COMERCIO LTDA PONTO CELULAR	03006494	Atendidas 17	Não Atendidas 2	Total 19	
Falta de peça de reposição		3	1	4	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9	
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
R C MENEZES ALVES - EPP OTICA AGAPE		01380361	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Danos pessoais ao consumidor			0	1
R D DE ARAÚJO ELETRÔNICA SUPER SOM		04094721	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
R DE S ASSIS CAPITAL CELULARES		02510602	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
R E G COMÉRCIO LTDA MERÍSSEL INFORMÁTICA		06333367	Atendidas 2	Não Atendidas 3
				Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1
R G RODRIGUES PORTAL SAT		05867218	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1
R J SIMONS INFORMÁTICA LTDA ME RJ INFORMÁTICA		02365530	Atendidas 4	Não Atendidas 2
				Total 6
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	2
R M G SCHNEIDER & CIA LTDA FEMME MODA FEMININA		08102656	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1
R MOTOS LTDA REVEMAR MOTO CENTER		04162874	Atendidas 5	Não Atendidas 2
				Total 7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1
Venda enganosa			0	1
R N B F SERVICOS LTDA SERVMAQ		07084599	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
R N L ROCHA - ME LOJA DO MOTOQUEIRO		05308562	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
R O SOUSA INFORMÁTICA COMPRA BEM PROGRAMADA		06152021	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			0	1
Venda enganosa			1	0
R R DA SILVA ELETRONICOS ME SHOPVIRTUAL.COM		07116030	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
R ROCHA DOS SANTOS - ME VERA MODAS		08793224	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
R S NASCIMENTO MÓVEIS BAZZOLÃO		03225450	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
R&L MANUTENÇÃO ELETRO ELETRONICA ELETRO VISION			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
R. A. JINKINGS & CIA LTDA LIVRARIA JINKINGS		04133526	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0	1		
R. A. ROSA ELETRODOMÉSTICOS REDE RATINHO		37270360	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
R. C. N. BENTO ODONTOBEN		08692101	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Danos materiais ao consumidor			0	1	1		
R. G. ABREU DOS SANTOS CELL SHOP		03820893	Atendidas 12	Não Atendidas 0	Total 12		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	0	7		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2		
R. G. ABREU DOS SANTOS -ED. PORTUGAL CENTER CELL SHOP - ED. PORTUGAL CENTER		03820893	Atendidas 136	Não Atendidas 7	Total 143		
Cobrança indevida.			1	0	1		
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			3	0	3		
Falta de peça de reposição			3	0	3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			59	2	61		
Garantia - Descumprimento, prazo			29	0	29		
Não entrega/demora na entrega do produto			6	2	8		
Produto causou danos materiais			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			23	2	25		
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			10	0	10		
R. H. D. COMERCIO DE CONFECÇOES LTDA - ME MAGIA DO MAR		02082383	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
R. J. SIMÕES INFORMÁTICA LTDA R. J. SIMÕES INFORMÁTICA LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
R. N. CARVALHO CELULARES LTDA JOCKEY CELULAR		05134230	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF				
Problemas				Atendidas	Não Atendidas	Total
R. S. A. COSTA - ME AMAPÁ TURBO E DIREÇÃO		04950530		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo				1	0	1
R. S. ALMEIDA LTDA ELETRÔNICA UNIVERSAL		04718770		25	5	30
Falta de peça de reposição				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	2	4
R. S. ALMEIDA LTDA ELETRONICA UNIVERSAL		04718770		25	5	30
Não entrega/demora na entrega do produto				16	1	17
Produto entregue com danos/defeitos				4	2	6
R. S. ALMEIDA LTDA ELETRÔNICA UNIVERSAL		04718770		25	5	30
Serviço não concluído /Fornecimento parcial				2	0	2
R. V. FRANCO DE OLIVEIRA - ME GAME CELL		07337620		1	0	1
Falta de peça de reposição				1	0	1
R.A CARVALHO REPRESENTAÇÕES -				0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				0	1	1
R.A. DE VASCONCELOS -ME -		07410890		6	1	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)				1	0	1
Falta de peça de reposição				4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	1	2
R.B. ARAUJO-ME HIDROTECNICA PEÇAS E SERVIÇOS		04802090		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
R.BORTOLO RAFA CAROL		05596756		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito				0	1	1
R.DOS SANTOS ÓTICA-ME ÓTICA NOVA VISTA		05196973		1	0	1
Falta de peça de reposição				1	0	1
R.E.T.COM.DE MOVÉIS E ELETRODOMÉSTICO LTDA - A MARÉ MANSA		07288395		2	3	5
Calculo de prestação em atraso				1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	2	2
R.J.DOWLANI IMPORTADORA MONALIZA		05622136		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
R.M.ELETROS LTDA RADIOLUX		04573015	Atendidas 18	Não Atendidas 0
				Total 18
Cobrança indevida.			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
Não entrega/demora na entrega do produto			8	0
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
R.M.N. OMURA - ME ASSISTENCIA TECNICA OMURA		07981134	Atendidas 12	Não Atendidas 6
				Total 18
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1
Falta de peça de reposição			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	3
Produto entregue com danos/defeitos			3	1
R.N.B.F. SERVICE LTDA R.N.B.F. SERVICE LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
R.R. COMÉRCIO DE COMPONENTES ELETRÔNICOS LTDA CI ELETRÔNICA		05965881	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
R.R. DA COSTA MÓVEIS - ME CIA DOS COLCHÕES		03998471	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto causou danos materiais			1	0
Publicidade enganosa			1	0
R.S SOARES-ME ROJOARIA RECIFE		05616852	Atendidas 6	Não Atendidas 1
				Total 7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
R3 CELULAR COMERCIAL LTDA. -		06206201	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
R3 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ALÔ!		05738466	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
RABELO -			Atendidas 11	Não Atendidas 2
				Total 13
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			3	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
Produto entregue com danos/defeitos			4	1
RABELO -			Atendidas 12	Não Atendidas 0
				Total 12
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
RABELO SOM E IMAGEM			Atendidas	Não Atendidas
RABELO SOM E IMAGEM			2	1
				Total
				3
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
RABELO SOM E IMAGEM			Atendidas	Não Atendidas
RABELO SOM E IMAGEM		04980258	1	0
				Total
				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
RAC. COMERCIO DO VESTUÁRIO			Atendidas	Não Atendidas
IODICE		37290723	1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RADIANTE MÓVEIS LTDA			Atendidas	Não Atendidas
FENÍCIA		07432863	4	0
				Total
				4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
RADIBRA - TÉCNICA EM RÁDIO E TELEVISÃO LTDA			Atendidas	Não Atendidas
RADIBRA		00262923	60	3
				Total
				63
Falta de peça de reposição			22	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			37	2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
RADIO CITY LTDA			Atendidas	Não Atendidas
RADIO CITY		15138118	3	1
				Total
				4
Falta de peça de reposição			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
RADIO ELETRA			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
RÁDIO FM CIDADE DO SOL LTDA.			Atendidas	Não Atendidas
RÁDIO FM CIDADE		08514036	1	0
				Total
				1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0
RADIOLUX LOJA			Atendidas	Não Atendidas
-		04573015	10	0
				Total
				10
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			5	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
RAFA CAR LTDA - ME			Atendidas	Não Atendidas
RAFA CAR		08677422	0	2
				Total
				2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
RAFAEL CINE FOTO LTDA			Atendidas	Não Atendidas
RAFAEL CINE FOTO		13318332	1	0
				Total
				1
Produto causou danos materiais			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
RAFAEL ISSA SAYAO LOJA24H	07205306	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
RAFAEL ISSA SAYÃO ME LOJA 24 HORAS	07205306	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RAFAEL ISSA SAYÃO ME PORTOBENS LOJA 24H	07205306	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
RAFAEL ISSA SAYAO-ME LOJA 24H	07205306	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
RAFAEL LEDO DE OLIVEIRA MANE MOTOS	08924811	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
RAFAEL LEITE DE OLIVEIRA INFORMÁTICA OFERTA DIGITAL	06115558	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RAFAEL LEITE DE OLIVEIRA INFORMATICA - EPP OFERTA DIGITAL	06115558	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RAFAEL VARIEDADES -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
RAG MANUTENÇÃO DE AR CONDICIONADO LTDA RAG MANUTENÇÕES	34298893	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1
RAIMUNDO CARLOS ALVES DE ARAUJO MÓVEIS PALMARES	01555043	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RAIMUNDO DA SILVA BRANDÃO UNIVERSO	07883120	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RAIMUNDO DE SOUZA BARATA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RAIMUNDO NERVAL CAMPELO LEITE JUNIOR ME FRIOGAS	07454903	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RAIMUNDO NONATO ALMEIDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
RAIMUNDO NONATO ALMEIDA		08248684	Atendidas	Não Atendidas
-			1	3
				Total
				4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	3
RAINBOW HOLDINGS DO BRASIL S/A			Atendidas	Não Atendidas
RAINBOW			1	0
				Total
				1
Calculo de prestação em atraso			1	0
RAINBOW HOLDINGS DO BRASIL S/A		04426097	Atendidas	Não Atendidas
RAINBOW			3	0
				Total
				3
Calculo de encargos na cobrança de cheque			1	0
Cobrança indevida.			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
RAINHA DAS PULSEIRAS			Atendidas	Não Atendidas
RAINHA DAS PULSEIRAS			2	0
				Total
				2
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RAMBO REPRESENTAÇÕES LTDA		04710193	Atendidas	Não Atendidas
FISIOLAR			1	6
				Total
				7
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			0	1
Publicidade enganosa			0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			0	1
Venda enganosa			1	1
RAMBOBS REPRESENTAÇÕES COMERCIAIS LTDA		05264688	Atendidas	Não Atendidas
FISIOLAR			0	1
				Total
				1
Publicidade enganosa			0	1
RAMIRO CAMPELO & CIA LTDA		13850516	Atendidas	Não Atendidas
LOJAS GUAIBIM			6	2
				Total
				8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1
Falta de peça de reposição			4	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	1
RAMOS & RAMOS LTDA		08208537	Atendidas	Não Atendidas
TOCA TIM CELULAR			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RAMOS TRANSPORTES			Atendidas	Não Atendidas
RAMOS TRANSPORTES			0	1
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
RAMSONS - MIR IMP. E EXP. LTDA		03341024	Atendidas	Não Atendidas
RAMSONS - MIR IMP. E EXP. LTDA			1	0
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
RAMSONS - MIR IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA		03341024	Atendidas	Não Atendidas
RAMSONS			8	2
				Total
				10
Cobrança indevida.			1	0
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
RAMSONS MIR IMP. E EXP. LTDA		03341024	Atendidas 2	Não Atendidas 0
RAMSONS MIR IMP. E EXP. LTDA				Total 2
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0
RAMSONS MIR IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA		03341024	Atendidas 29	Não Atendidas 6
RAMSONS				Total 35
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
RAMSONS- MIR IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA		03341024	Atendidas 2	Não Atendidas 2
RAMSONS				Total 4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RAMTEC			Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
RAMTEC			Atendidas 11	Não Atendidas 3
RAMTEC				Total 14
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	2	4
RANAULT DO BRASIL S.A		00913443	Atendidas 0	Não Atendidas 1
RENAULT				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RANSONS			Atendidas 3	Não Atendidas 0
-				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
RAPIDÃO COMETA		10970887	Atendidas 1	Não Atendidas 0
RAPIDÃO COMETA				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RÁPIDO AÇAILÂNDIA LTDA		04598286	Atendidas 1	Não Atendidas 0
AÇAILÂNDIA				Total 1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
RÁPIDO MARAJÓ LTDA MARAJÓ TRANSPOTES		01017201	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
RASCOVSCHI COMERCIO LTDA O BOTICÁRIO		04360392	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Cobrança indevida.			0	1
RAYNERIO COSTA MARQUES RAYNERIO COSTA MARQUES			Atendidas 0	Não Atendidas 1
Não cumprimento à oferta			0	1
RBC INDUSTRIA DE COMPUTADORES -		34555649	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
RBC INDUSTRIA DE COMPUTADORES DA AMAZONIA RBC INDUSTRIA			Atendidas 1	Não Atendidas 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	1
RBG ELETRÔNICA LTDA. RBG ELETRÔNICA		01992313	Atendidas 14	Não Atendidas 0
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			10	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
RC WORLD IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA RC WORLD		03703122	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
RCJ FORMACAO E APRENDIZAGEM LTDA RCJ FORMAÇÃO		05073109	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
RCJ FORMAÇÃO E APRENDIZAGEM LTDA RCJ FORMACAO		05073109	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
RCP SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA RCP INFORMÁTICA		04703394	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
RD COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA RE & GINA		05729571	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
RD DE OLIVEIRA SOUZA CONSTRULAR		05336356	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RD MOTO BIKE PEÇAS E ACESSORIOS RD MOTO BIKE PEÇAS E ACESSORIOS		03137769	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Produto entregue diferente do pedido			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
RDC FERIAS HOTEIS E TURISMO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
RDS VEÍCULOS LTDA RDS VEÍCULOS		03400527	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
READER S DIGEST BRASIL LTDA SELEÇÕES READERS DIGEST		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Venda enganosa		1	0	1	
READER"S DIGEST BRASIL LTDA READERS DIGEST DO BRASIL		00756381	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1	
READER"S DIGEST BRASIL LTDA SELEÇÕES DO READER'S DIGEST		00756381	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1	
Cobrança indevida.		1	1	2	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1	
READER'S DIGEST BRASIL LTDA -		00756381	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
READER'S DIGEST BRASIL LTDA REVISTA SELEÇÕES		00756381	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1	
Cobrança indevida.		0	1	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
READER'S DIGEST BRASIL LTDA SELEÇÕES READER'S		00756381	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
READER'S DIGEST BRASIL LTDA. READER'S DIGEST		00756381	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
READER'S DIGEST READER'S DIGEST		00756381	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1	
READER'S DIGEST BRASIL LTDA -		00756381	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1	
READERS DIGEST BRASIL SELEÇÕES READERS DIGEST		00756381	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1	
READERS DIGEST BRASIL LTDA. REVISTA SELEÇÕES			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida.			1	0
				1
READERS DIGEST BRASIL LTDA. SELEÇÕES DO READERS DIGEST		00756381	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
REAL CALÇADOS LTDA A REAL CALÇADOS		02127956	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			0	1
				1
REAL CAR REAL CAR			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue diferente do pedido			1	0
				1
REAL DISTRIBUIDORA E LOGISTICA LTDA REAL DISTRIBUIDORA		03785066	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
REAL INFORMATICA -		05962016	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
REAL L. R. COMÉRCIO DE PEÇAS PARA FOGÕES LTDA. SÓ FOGÕES		06293291	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue incompleto			1	0
				1
REAL LIFE ASSISTÊNCIA MÉDICA -		27969732	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Publicidade enganosa			1	0
				1
REAL MAIA TRANSPORTES LTDA REAL MAIA		63369540	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1
REAL MÓVEIS REAL MÓVEIS		06305765	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
				1
REAL PREVIDÊNCIA E SEGUROS REAL PREVIDÊNCIA E SEGUROS			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não pagamento de indenização			1	0
				1
REAL PREVIDÊNCIA E SEGUROS S/A REAL SEGUROS		33164021	Atendidas 1	Não Atendidas 2
				Total 3
Discordância na indenização (seguros em geral)			0	1
				1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
				1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			0	1
				1
REAL SOCIEDADE ESPANHOLA DE BENEFICÊNCIA HOSPITAL ESPANHOL		15113103	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0
				1
REAL SUN REAL SUN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE VEICULOS LTDA ME		05826973	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto causou danos materiais			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF			
Problemas					
REAL TOKIO MARINE VIDA E PREVIDENCIA S.A.		04884104	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-					
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
REAL TRANSPORTE E TURISMO S.A.		92016484	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
REAL TRANSPORTES					
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1
REAL VEÍCULOS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA		42502492	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
REAL VEÍCULOS					
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
REAL VIDA SERVIÇOS LTDA			Atendidas 4	Não Atendidas 3	Total 7
REAL VIDA					
Descredenciamento			0	1	1
Não cumprimento à oferta			1	2	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0	1
Recusa/mal atendimento			1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			1	0	1
REALCE BAHIA COMERCIO LTDA		00320103	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
LOJAS SIÃO					
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
REALISE IMPRÉSTIMOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
REALISE IMPRÉSTIMOS					
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA		03845717	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
EXTRABOM					
Roubo/furto			1	0	1
RECARGA CELL		08543406	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
RECIFE MERIDIONAL ASSISTENCIA MEDICA LTDA		02518366	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
MERIDIONAL SAUDE					
Não Entrega de Produto			0	1	1
Negativa de Cobertura			0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			0	1	1
RECK EMPRESA DE MUDANÇA		05513397	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
-					
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
RECOL VEÍCULOS LTDA		05496472	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
RECOL VEÍCULOS					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
RECOM ELETRONICA LTDA		02485075	Atendidas 117	Não Atendidas 6	Total 123
RECOM ELETRONICA					
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			3	0	3
Falta de peça de reposição			38	0	38
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			71	4	75
Não entrega/demora na entrega do produto			2	1	3

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
RECON	23767155	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
RECON VEICULOS, PECAS E SERVICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
RECON VEICULOS	03453732	2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
RECONFLEX		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RECONFLEX		Atendidas	Não Atendidas	Total
RECONFLEX		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RECONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
RECONFLEX	96738240	10	0	10
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
RECOPY COMERCIO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
RECOPY		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
RECORDES COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ORTOBOM	07819625	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RECOREL MOTOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA VITORIAWAGEN	01973495	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
RED CARD RED CARD		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
RED CARD CONSULTORIA E COBRANÇAS LTDA RED CARD	40472409	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
REDE MEGA ECONOMIA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
REDE AUDAC COBRANÇAS CARIOCA LTDA AUDAC COBRANÇAS	04752706	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
REDE CAPTA -	07867567	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
REDE CAPTA REDE CAPTA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
REDE CHECK DO BRASIL LTDA REDE CHECK	04501884	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA REDE ELETROSOM	22164990	Atendidas	Não Atendidas	Total
		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA REDE ELETROSOM - FILIAL 01	22164990	Atendidas	Não Atendidas	Total
		37	0	37
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Falta de peça de reposição		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	0	18
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
REDE ELETROSOM LTDA REDE ELETROSOM - FILIAL 100	22164990	Atendidas	Não Atendidas	Total
		11	0	11
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA REDE ELETROSOM - FILIAL 101	22164990	Atendidas	Não Atendidas	Total
		12	0	12

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
REDE ELETROSOM LTDA		22164990	Atendidas	Não Atendidas
REDE ELETROSOM - FILIAL 102			5	0
				Total
				5
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA		22164990	Atendidas	Não Atendidas
REDE ELETROSOM - FILIAL 112			8	0
				Total
				8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	0	7
REDE ELETROSOM LTDA		22164990	Atendidas	Não Atendidas
REDE ELETROSOM - FILIAL 117			1	0
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA.		22164990	Atendidas	Não Atendidas
CENTRO ADMINISTRATIVO-DEP.ASSISTÊNCIA TÉCNICA.			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REDE GETNET TECNOLOGIA ESSENCIAL PERFUME			Atendidas	Não Atendidas
-			2	0
				Total
				2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
REDE IGUATEMI COMERCIO DE CELULARES LTDA		06968583	Atendidas	Não Atendidas
TELMAX CELULARES			22	10
				Total
				32
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
REDE IGUATEMI COMÉRCIO DE CELULARES LTDA		06968583	Atendidas	Não Atendidas
TELMAX CELULARES			22	10
				Total
				32
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
REDE IGUATEMI COMERCIO DE CELULARES LTDA		06968583	Atendidas	Não Atendidas
TELMAX CELULARES			22	10
				Total
				32
Falta de peça de reposição		9	6	15
REDE IGUATEMI COMÉRCIO DE CELULARES LTDA		06968583	Atendidas	Não Atendidas
TELMAX CELULARES			22	10
				Total
				32
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
REDE IGUATEMI COMERCIO DE CELULARES LTDA		06968583	Atendidas	Não Atendidas
TELMAX CELULARES			22	10
				Total
				32
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
REDE IGUATEMI COMÉRCIO DE CELULARES LTDA		06968583	Atendidas	Não Atendidas
TELMAX CELULARES			22	10
				Total
				32
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
REDE ITAVEMA DE VEÍCULOS		27132497	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
REDE MAIS -	05248755	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
REDE MAIS COMPREBEM II REDE MAIS COMPREBEM II		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
REDE MEGA ECONOMIA FEIRÃO MÓVEIS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
REDE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA -	04175043	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
REDE NACIONAL TELECOM REDE NACIONAL TELECOM	08928338	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
REDE NACIONAL TELECOM LTDA. -	08928338	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
REDE SMART SUPERMERCADOS SUPER COMPRAS		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
REDECARD S/A -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
REDECARD S/A -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
REDECELL REDECELL	00913324	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
REDECELL - NORDESTÃO REDECELL - NORDESTÃO	00913324	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
REDENÇÃO ADMINSTRADORA DE BENS S/C LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REDESPLAN ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO S.A OTOCH CARD		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
REDLEY -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
REDSUN DO BRASIL COMPUTADORES REDSUN DO BRASIL COMPUTADORES		40977605	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			3	1	4
REDUTEP ACIONAMENTOS DE MAQ.E EQUIP.INDUSTRIAIS LT REDUTEP ACIONAMENTOS DE MAQ.E EQUIP.INDUSTRIAIS LT		37645074	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
REFLEX OPTOMECANICA DE PRECISÃO LTDA -		08685752	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
REFRIBALE COM. VAR. DE REFRIGERAÇÃO E EMBALAG LTDA EMBALE		05995823	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
REFRIBEL -			Atendidas 18	Não Atendidas 0	Total 18
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto causou danos materiais			3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos			6	0	6
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
Venda enganosa			1	0	1
REFRICENTER REFRICENTER			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
REFRICENTRO - S. M. SILVA CAVALCANTE REFRICENTRO		01121437	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
REFRIGERAÇÃO "YUKI" LTDA. SORVETEIRAS YUKI		60577491	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
REFRIGERAÇÃO & CIA REFRIGERAÇÃO E CIA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
REFRIGERAÇÃO ATALAIA REFRIGERAÇÃO ATALAIA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
REFRIGERAÇÃO CHAMA AZUL CHAMA AZUL			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
REFRIGERAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA REFRIVEL	00512250	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REFRIGERAÇÃO ENCHUTA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REFRIGERAÇÃO MASSARANDUBA -	11734167	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
REFRIGERAÇÃO NITERFRIGOR REFRIGERAÇÃO NITERFRIGOR		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
REFRIGERAÇÃO POPULAR -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REFRIGERAÇÃO POTIGUAR REFRIGERAÇÃO POTIGUAR		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
REFRIGERAÇÃO POTON REFRIGERAÇÃO POTON		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REFRIGERAÇÃO SOL PEÇAS MOREIRA E MORETE PEÇAS LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
REFRIGERAÇÃO UBERABA LTDA REFRIGERAÇÃO UBERABA	05244319	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REFRIGERAÇÃO UNIVERSAL REFRIGERAÇÃO UNIVERSAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
REFRIGOLAR ASSIST. TEC. DE ELETROD. LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
REFRILAR PEÇAS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA -	07438449	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
REFRIMAQ -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
REFRIMAQ PEÇAS E SERVIÇOS DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA REFRIMAQ PEÇAS E SERVIÇOS DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	04776397	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
REFRINORTE REFRIGERAÇÃO LTDA			Atendidas	Não Atendidas
-			2	0
				Total
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
REFRIO REFRIGERAÇÃO			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
REFRIOL			Atendidas	Não Atendidas
-			1	1
				Total
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
REFRIZER REFRIGERAÇÃO E SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA ME		01776659	Atendidas	Não Atendidas
REFRIZER			2	0
				Total
				2
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
REGI CAR VEICULOS LTDA ME		05408714	Atendidas	Não Atendidas
REGI CAR VEICULOS			1	0
				Total
				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
REGIA COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA		07851862	Atendidas	Não Atendidas
PRIMETEK COMPUTADORES			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
REGIANI CENTER LTDA		02803608	Atendidas	Não Atendidas
REGIANI MÁQUINAS E FERRAMENTAS			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
REGINA MARYS FERNANDES NEMER			Atendidas	Não Atendidas
MARYS CONSÓRCIO			1	0
				Total
				1
Venda enganosa			1	0
REGINALDO DA SILVA RAMOS		04751463	Atendidas	Não Atendidas
JUNIOR MOVEIS E ELETROS			1	0
				Total
				1
Falta de peça de reposição			1	0
REGIONAL RONDON		05854366	Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1
REGISVALDO MARCELO DE OLIVEIRA		42069260	Atendidas	Não Atendidas
REGI'S ELETRONICA			2	0
				Total
				2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
REGIVEL-REGINALDO VEÍCULOS LTDA.		00717592	Atendidas	Não Atendidas
REGIVEL.			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
REGUEIRA COMÉRCIO LTDA		14395362	Atendidas	Não Atendidas
AREZZO			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
REI DAS MIUDEZAS REI DAS MIUDEZAS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
REI DOS PARAFUSOS -		09281064	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1	
REI-CAR VEICULOS LTDA ME POINT CAR		01682101	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
REIS & OLIVEIRA LTDA - ME ZIG ZAG		05781782	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
REISTAR DISTRIBUIDORA DE ELETRÔNICO LTDA REISTAR PRECISION		05949989	Atendidas 28	Não Atendidas 3	Total 31
Falta de peça de reposição		7	0	7	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	2	17	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2	
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5	
REISTAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRONICO PRECISION		05949989	Atendidas 10	Não Atendidas 0	Total 10
Falta de peça de reposição		3	0	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7	
REISTAR INDUSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRONICOS LTDA PRECISION		05949989	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA REISTAR/PRECISION		05949989	Atendidas 11	Não Atendidas 0	Total 11
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Falta de peça de reposição		3	0	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3	
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA. PRECISION		05949989	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA. PRECISION SOUND		05949989	Atendidas 8	Não Atendidas 1	Total 9
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5	
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2	
REKINTE MOVEIS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
RELOGIO CENTER RELOGIO CENTER		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RELOJOARIA LISBOA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RELOJOARIA PONTUAL LTDA RELOJOARIA PONTUAL	14780928	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RELOJOEIRO DA LAPA RELOJOEIRO DA LAPA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
RELVA FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO RELVA FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO	01316054	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
REMAZA NOVA TERRA ADM. DE CONSORCIO LTDA. CONSORCIO REMAZA	62354055	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
REMAZA NOVATERRA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA REMAZA	62354055	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
REMAZA NOVATERRA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA. CONSÓRCIO REMAZA NOVA TERRA	62354055	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
REMAZA NOVATERRA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA. CONSÓRCIO REMAZA NOVATERRA	62354055	Atendidas	Não Atendidas	Total
		25	2	27
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de consorcio		16	0	16
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	1	2
Transferencia de cota		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
REMAZA NOVATERRA ADMINSTRADORA DE CONSORCIO LTDA REMAZA	62354055	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Fundo de reserva		1	0	1
REMAZA SOC. DE EMPRE. E ADMINISTRAÇÃO LTDA CONSÓRCIO REMAZA NOVATERRA	62354055	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
REMESSAS EXPRESSA LTDA UPS DO BRASIL	74155052	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
REMO INCORPORADORA E EMPREENDIMENTOS LTDA -	01998487	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		2	0	2
REMOV - REABILITAÇÃO E MOVIMENTO REMOV		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
RENAC -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
RENAN PRESENTES -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
RENATO CÉSAR NABÃO & CIA LTDA - ME MOTOROLA SERVIÇO AUTORIZADA	05854366	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
RENATO CESAR NABAO & CIA LTDA ME(MOTOROLA REGIONAL MOTOROLA REGIONAL CUIABA	05854366	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RENAULT - CIA DE CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME FINANCEIRA RENAULT FINANCIAMENTO DE VEICULOS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
RENAULT DO BRASIL RENAULT	00913443	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A RENAULT	00913443	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S/A RENAULT	00913443	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RENAUTO VEICULOS E PECAS LTDA RENAUTO SUL (CONCESSIONÁRIA RENAULT)	73522245	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RENNER SAYERLACK S/A UNIDADE TINTAS RENNER	61142865	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REPARATECH MANUTENÇÃO ELETROELETRONICA LTDA REPARATECH	04897444	Atendidas 1	Não Atendidas 4	Total 5
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
REPAROS DE APARELHOS ELET. FERREIRA SANTOS LTDA TREV SERVICE		07570409	Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
REPRESENTANTE - BGN MERCANTIL REPRESENTANTE - BGN MERCANTIL			1	0
			Total 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
REQUINTE CALÇADOS REQUINTE CALÇADOS			1	0
			Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
REQUINTE COMÉRCIO DE MÓVEIS PLANEJADOS LTDA EPP REQUINTE MÓVEIS - DELLANNO		03301367	Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
REQUINTE COMÉRCIO DE MÓVEIS PLANEJADOS LTDA EPP REQUINTE MÓVEIS DELLANNO		03301367	Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RESIDENCIAL CORRET. DE IMÓVEIS E CONST. CIVIS LTDA RESIDENCIAL IMÓVEIS		02082715	Atendidas 0	Não Atendidas 1
			Total 1	
Denúncia vazia			0	1
RESIDENCIAL TARUMA-MICHAEL SCHWARCZ -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total 1	
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			1	0
RESIDENNSE COMÉRCIO E TRANSPORTE DE GÁS LTDA RESIDENNSE GÁS		02093138	Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total 1	
Calculo de prestação em atraso			1	0
RETÍFICA BANDEIRANTES DE PALMAS LTDA RETÍFICA BANDEIRANTES		04364040	Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total 1	
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
RETIFICA DE MOTORES SERRANA RETIFICA SERRANA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RETIFICA PEMAGRI PEMAGRI			Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total 1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
RETRATOS COMERCIO E SERVIÇOS FOTOGRAFICOS LTDA FOTOGRAFA		03874283	Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
REULFER RIO REULFER RIO		08254973	Atendidas 1	Não Atendidas 0
			Total 1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
REUNIDAS REUNIDAS			Atendidas 0	Não Atendidas 1
			Total 1	
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF				
Problemas				Atendidas	Não Atendidas	Total
REVAISA REVEND DE VEÍCULOS ARACAJU IMP LTDA REVAISA		13005772		2	2	4
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)				1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta				1	0	1
Falta de peça de reposição				0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
REVEST PISOS E AZULEJOS REVEST PISOS E AZULEJOS				0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto				0	1	1
REVISTA SELEÇÕES SELEÇÕES DO READER'S DIGEST				1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória				1	0	1
RG COMERCIO E SERV INFORMATICA LTDA HL INFORMATICA		08537983		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
RG CREDITOS(EXPRINTER LOSAN S.A) RG CREDITOS				0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros				0	1	1
Cobrança indevida.				0	1	1
RH COMÉRCIO MOTOS E VEICULOS LTDA EMBRAVEL MOTOS E VEÍCULOS (PALMEIRÓPOLIS-TO)		07541554		1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)				1	0	1
RH CYBERTRON COM. INFOR E COMUNICAÇÃO LTDA RH CYBERTRON				1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				1	0	1
RHGROUP -				2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.				1	0	1
RIACHUELLO -		33200056		10	0	10
Cobrança indevida.				7	0	7
Falta de peça de reposição				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
RIACHUELO -		33200056		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
RIANIL RIANIL		08260587		1	0	1
Produto causou danos materiais				1	0	1
RIANIL LOJAS DE DEPART. LTDA RIANIL		08260587		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
RIANIL LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA RIANIL SANTO ANTONIO		08260587	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Falta de peça de reposição			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto causou danos materiais			1	0
RIBEIRO & BIRON LTDA ASSISTÊNCIA TÉCNICA TOPA TUDO		13204706	Atendidas 15	Não Atendidas 0
				Total 15
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0
Falta de peça de reposição			4	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
RIBEIRO ASSUNÇÃO COMPUTADORES LTDA -		05424417	Atendidas 6	Não Atendidas 0
				Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0
Não pagamento de indenização			1	0
RIBEIRO ASSUNÇÃO COMPUTADORES LTDA ALEGRI ELETRONICS		05424417	Atendidas 10	Não Atendidas 0
				Total 10
Falta de peça de reposição			4	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	0
RIBEIRO JUNIOR COMERCIO DE INFORMATICA E SUPRIMENT INFO ZATH COMPUTADORES		06316783	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RIBEIRO S A COMERCIO DE PNEUS PNEUMAR		75308551	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RICAL MATERIAL FOTOGRAFICO KODAK		01497875	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RICANATO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA RICANATO		26749630	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
RICARDO DE OLIVEIRA COSTA VISON JÓIAS			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
RICARDO ELETRO -			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
RICARDO ELETRO -		64282601	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA		64282601	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA		64282601	Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA		25760877	Atendidas 1	Não Atendidas 0
LOJAS MIG (RICARDO ELETRO) (FILIAL 0052)				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA		25760877	Atendidas 1	Não Atendidas 0
LOJAS MIG (RICARDO ELETRO) (FILIAL 0101)				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA			Atendidas 2	Não Atendidas 0
RICARDO ELETRO				Total 2
Falta de peça de reposição			1	0
Produto causou danos materiais			1	0
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA			Atendidas 2	Não Atendidas 2
RICARDO ELETRO				Total 4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1
Falta de peça de reposição			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA		25760877	Atendidas 2	Não Atendidas 0
RICARDO ELETRO				Total 2
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA		64282601	Atendidas 566	Não Atendidas 109
RICARDO ELETRO				Total 675
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)			0	1
Cobrança indevida.			6	4
Cobrança indevida/abusiva			1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA		64282601	Atendidas 566	Não Atendidas 109
RICARDO ELETRO				Total 675
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			4	2
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA		64282601	Atendidas 566	Não Atendidas 109
RICARDO ELETRO				Total 675
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			13	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)			17	3
Falta de peça de reposição			151	21
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			133	27
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA		64282601	Atendidas 566	Não Atendidas 109
RICARDO ELETRO				Total 675
Garantia - Descumprimento, prazo			9	0
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA		64282601	Atendidas 566	Não Atendidas 109
RICARDO ELETRO				Total 675
Não entrega/demora na entrega do produto			54	14

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA RICARDO ELETRO		64282601	Atendidas 566	Não Atendidas 109
				Total 675
Não pagamento de indenização			0	1
				1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA RICARDO ELETRO		64282601	Atendidas 566	Não Atendidas 109
				Total 675
Produto causou danos materiais			19	3
				22
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA RICARDO ELETRO		64282601	Atendidas 566	Não Atendidas 109
				Total 675
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			0	1
				1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA RICARDO ELETRO		64282601	Atendidas 566	Não Atendidas 109
				Total 675
Produto entregue com danos/defeitos			137	19
				156
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA RICARDO ELETRO		64282601	Atendidas 566	Não Atendidas 109
				Total 675
Produto entregue diferente do pedido			10	2
				12
RICARDO ELETRO DIVINOPÓLIS LTDA RICARDO ELETRO		64282601	Atendidas 566	Não Atendidas 109
				Total 675
Produto entregue incompleto			6	4
				10
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA RICARDO ELETRO		64282601	Atendidas 566	Não Atendidas 109
				Total 675
Publicidade enganosa			2	1
				3
Venda casada			1	0
				1
Venda enganosa			2	0
				2
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA RICARDO ELETRO (DEPÓSITO 0018)		25760877	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA RICARDO ELETRO (FILIAL 0004)		25760877	Atendidas 62	Não Atendidas 2
				Total 64
Falta de peça de reposição			14	2
				16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			31	0
				31
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			6	0
				6
Produto entregue com danos/defeitos			6	0
				6
Serviço em desacordo com norma/lei			4	0
				4
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA RICARDO ELETRO (FILIAL 0005)		25760877	Atendidas 23	Não Atendidas 1
				Total 24
Falta de peça de reposição			7	1
				8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			12	0
				12
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA RICARDO ELETRO (FILIAL 0006)		25760877	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA RICARDO ELETRO (FILIAL 0008)		25760877	Atendidas 16	Não Atendidas 0
				Total 16

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA		25760877	Atendidas 14	Não Atendidas 0
RICARDO ELETRO (FILIAL 0010)				Total 14
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA		25760877	Atendidas 39	Não Atendidas 0
RICARDO ELETRO (FILIAL 0012)				Total 39
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	0	22
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA		25760877	Atendidas 11	Não Atendidas 0
RICARDO ELETRO (FILIAL 0023)				Total 11
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA		25760877	Atendidas 1	Não Atendidas 0
RICARDO ELETRO (FILIAL 0030)				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA		25760877	Atendidas 34	Não Atendidas 0
RICARDO ELETRO (FILIAL 0031)				Total 34
Falta de peça de reposição		9	0	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	0	17
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA		25760877	Atendidas 13	Não Atendidas 0
RICARDO ELETRO (FILIAL 0051)				Total 13
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA		25760877	Atendidas 9	Não Atendidas 1
RICARDO ELETRO (FILIAL 0100)				Total 10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA		25760877	Atendidas 26	Não Atendidas 0
RICARDO ELETRO (FILIAL 0102)				Total 26
Cobrança indevida.		5	0	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	0	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA RICARDO ELETRO (FILIAL 0108)		25760877	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
RICARDO JOSE GUIMARAES RAMALHO JARAGUA INFORMATICA		07824862	Atendidas 4	Não Atendidas 4	Total 8		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1		
Falta de peça de reposição			2	1	3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	2	3		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
RICCI MÓVEIS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
RICCI & FERREIRA LTDA ME CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX		04619280	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1		
RICCI TÉCNIC EDUCAÇÃO E APRENDIZAGEM LTDA MICROLINS		03187118	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
RICO LINHAS AÉREAS S/A RICO LINHAS AÉREAS		01121966	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1		
RIGIO DE JOIAS E ÓCULOS LTDA RIGIO DE JOIAS E ÓCULOS LTDA			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
RIMACE -		04453828	Atendidas 15	Não Atendidas 4	Total 19		
Cobrança indevida.			6	1	7		
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	1	3		
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			3	1	4		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
Venda enganosa			1	1	2		
RIMAQ - COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA RIMAQ		44446714	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto entregue incompleto			0	1	1		
RIMO S.A INDUSTRIA E COMERCIO RIMO S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO		32430993	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
RIMO S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
RIO ART MÓVEIS ART MÓVEIS			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
RIO BAHIA VEICULOS S A -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
RIO BRANCO FOOTBALL CLUB RIO BRANCO FUTEBOL CLUBE		04071544	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
RIO CARD -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
RIO DECOR -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
RIO NEGRO TUR -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
RIO NORTE IMOBILIÁRIA -		08412694	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.		1	1	2	
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1	
RIOS MENDES LTDA - RM TELEFONIA RM TELEFONIA		04742764	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
RIP CURL RIP CURL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
RIPPERS EQUIPAMENTOS E INFORMÁTICA LTDA ME -		05007936	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1	
RIVANIA MENDES DO AMARAL SISTEMA DE INFORMAÇÃO PROFISSIONAL		07795942	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
RIVIERA MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
RIVIERA DE MADUREIRA MÓVEIS E DECORAÇÃO -		68653070	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
RIVIERA MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
RIVOLI VEICULOS LTDA RIVOLI VEÍCULOS	24355547	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
RIZZUTO COMERCIO DE BOMBAS E MAQUINAS LTDA AGROMAQ	33971284	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RL MANUTENÇÕES ELETROELETRÔNICA RL MANUTENÇÕES ELETROELETRÔNICA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RL VEICULOS RL VEICULOS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RM CLUB VIDA E SAÚDE -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
RM COMÉRCIO DE PISOS E REVESTIMENTOS LTDA RM COMÉRCIO DE PISOS E REVESTIMENTOS	08449321	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
RM ELETROMÓVEIS LTDA OPÇÃO MÓVEIS	05582569	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
RM INFORMATICA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RM VEICULOS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
RMAOS FISCHER S.A. INDUSTRIA COMERCIO FISCHER	82984287	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RMATEL COMERCIO E TELECOMUNICAÇÕES LTDA RMATEL	63194120	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
RMR INFORMATICA LTDA KNOWHOW INFORMATICA	07036584	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RN BRASIL SERVIÇOS DE PROVEDORES LTDA RN BRASIL SERVIÇOS DE PROVEDORES	05827543	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
RN CARDOSO MELO ESTANCIA GRUPO MELO	83649210	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
RN EMPREENDIMENTOS LTDA. TELEXTREME.COM	21506464	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2	
Cobrança indevida.		0	1	1	
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1	
RN- IMPACTO RN IMPACTO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
ROBERT BOSCH LIMITADA BOSCH	45990181	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
ROBERT BOSCH LIMITADA BOSCH	45990181	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
ROBERT BOSCH LTDA BOSCH		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
ROBERT BOSCH LTDA BOSCH		Atendidas 11	Não Atendidas 0	Total 11	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5	
ROBERT BOSCH LTDA. BOSCH	45990181	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1	
ROBERTO CARLOS SOUZA CELULAR - ME POWER CELULARES	06157321	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
ROBERVAL FERNANDES DA SILVA SANTANA-ME R.F. SANTANA MOTORES	06034230	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
ROBSON C.DE ARAUJO ELETRONICA -	04444194	Atendidas 7	Não Atendidas 0	Total 7	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
ROBSON DOS PASSOS SILVA (FILCO VEICULOS) FILCO VEICULOS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
ROBSON ELETRÔNICA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
ROCHA & DAVI TELE VIVO		05962130	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
ROCHA & CIA LTDA CENTRO AUTOMOTIVO QUATRO RODAS		04489429	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
ROCHA MADEIRA E FERRAGENS IND. E COM. LTDA. ROCHA COMPENSADOS		08958622	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
RODINEI APARECIDO DO NASCIMENTO MASTER TIM		07627070	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1
RODNEI M P FILTROS LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
RODOBENS ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÕES LTDA RODOBENS- FILIAL MACAPÁ		51855716	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Cobrança indevida/abusiva			0	1
				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
RODRIGO & COELHO INFORMÁTICA LTDA POINT INFORMÁTICA		08173188	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
RODRIGO BRAVO & IRMÃOS LTDA LOJAS NOSSO LAR		03321060	Atendidas 54	Não Atendidas 2
				Total 56
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			45	2
				47
Garantia - Descumprimento, prazo			7	0
				7
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2
RODRIGO CÂNDIDO DE SOUSA COMERCIAL 2R		06206376	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
RODRIGO PRADO MIGLIORI - ME CELLINFO		05587057	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Publicidade abusiva			0	1
				1
RODRIGUES & RODRIGUES LTDA EDIMAC			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
ROGERIO EVANGELISTA BORGES CELL FONE		06035793	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
ROGETUR TRANSPORTE E TURISMO LTDA ROGETUR		70108907	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ROLAPEÇAS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
ROMA JENSEN COMERCIO INDUSTRIA LTDA ROMA JENSEN COMERCIO INDUSTRIA		51332203	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1	
ROMA MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA -		86829215	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
ROMA VEICULOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
ROMANO VERDE PAISAGISMO CASA GIRASSOL		00666544	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
ROMÁRIO RODRIGUES FROEDE - ME ALPHA SERVIÇOS E LOCAÇÃO		00533543	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1	
ROMERA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS ROMERA		75587915	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1	
ROMULO E REMULO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
RONALDO CARLOS CAVALCANTE EPP PARAÍSO AUTOMÓVEIS		20797869468	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
RONALDO VEICULOS RONALDO VEICULOS		06335924	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1	
RONALDO WILSON BEZERRA CAVALCANTE JUNIOR FLARRON BOLSAS E ACESSÓRIOS		03570824	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1	
RONCONI RONCONI			Atendidas 2	Não Atendidas 5	Total 7
Falta de peça de reposição		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6	
RONDOBRAS AUTO PEÇAS IMP. E EXP. LTDA RONDOBRAS		00465156	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
RONDONÓVEIS LTDA RONDONÓVEIS LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
RONDOVEL VEICULOS E MOTOS			1	0
-				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
RONEY DA SILVA LIMA		23336706220	0	1
RONEY DA SILVA LIMA				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
RONIEL GUIMARÃES EQUIPAMENTOS LTDA		04779025	1	0
TEC CENTER EQUIPAMENTOS				1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
RONY LERNER HORA-ME		05017521	2	0
R.L.H.CELULAR FACIL				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
ROSA MOTORS LTDA		03930531	1	1
MOTOMAR				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
				2
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
ROSA P SILVA CALÇADOS			0	1
ROSA P SILVA CALÇADOS				1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
ROSALVO LOPES DA SILVA		03734259	3	0
GOOL CELULARES				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
Produto entregue incompleto			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
ROSEANE JÓIAS			1	0
-				1
Publicidade enganosa			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
ROSELEIDE DE SOUZA SANTANA-ME		05995517	3	0
BARRACÃO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO USADOS				3
Não entrega/demora na entrega do produto			3	0
				3
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
ROSIANO VEICULOS			1	0
ROSIANO VEICULOS				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
ROSIMEIRE AZEVEDO SANTOS GOMES		04419292	1	0
CME ELETRÔNICA				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
ROSIMERI CAMILO VIEIRA		01958334499	1	0
-				1
Despejo por falta de pagamento			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
ROSSI S/A			1	0
ROSSI				1
Falta de peça de reposição			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ROSSINI INFOMÁTICA ROSSINI INFOMÁTICA	05417973	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ROSSITINS LTDA ME ROSSITINS PISCINA E PORTÕES	04453255	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ROSTAN CENTER MAGAZINE ROSTAN CENTER MAGAZINE		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ROTAS DE VIAÇÃO DO TRIÂNGULO LTDA ROTAS DE VIAÇÃO	18449504	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ROUTE DO MICRO INFORMATICA LTDA -	07265041	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ROVEL MULTIMARCAS ROVEL MULTIMARCAS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto causou danos materiais		0	1	1
ROYAL HOLIDAY CLUB -	07154007	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ROZELI DE VARGAS ME CAMERA HOUSE COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	07503268	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RPM TOLDO TEMPO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
RR CORRETORA DE IMÓVEIS RR CORRETORA DE IMÓVEIS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
RRCG RIO CONFECÇÕES LTDA. ANIMALE	03435429	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RS CREDITO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
RS CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A RS FINANCEIRA	05246917	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
RS CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A RS CREDITO	76621853	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0
RS CREDITO/BANCO RURAL S/A		33124959	Atendidas 1	Não Atendidas 2
-				Total 3
Cobrança indevida.			1	2
RS FINANCEIRA		05246917	Atendidas 0	Não Atendidas 1
BANCO RURAL				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
RS PREVIDÊNCIA		76621853	Atendidas 1	Não Atendidas 0
RS PREVIDÊNCIA				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
RSM REPRESENTACAO COMERCIAL DE REVISTAS LTDA		07517544	Atendidas 1	Não Atendidas 0
RSM REP COML REVI				Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
RSPP EMPRESTIMOS			Atendidas 0	Não Atendidas 1
-				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
RSPP-PREVIDÊNCIA PRIVADA		76621853	Atendidas 3	Não Atendidas 0
RSPP				Total 3
Cobrança indevida.			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Não entrega de cópia do contrato			1	0
RTURBO. NET COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORM.		09142404	Atendidas 1	Não Atendidas 0
RTURBO.NET				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RUBAO CARBURADORES LTDA ME		01637338	Atendidas 1	Não Atendidas 0
RUBAO CARBURADORES				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
RUBINHO CORRETORA DE VEÍCULOS LTDA		04105229	Atendidas 1	Não Atendidas 0
RUBINHO VEÍCULOS				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
RUCOLLI INDUSTRIA E COMERCIO DE CALCADOS LTDA		46725909	Atendidas 1	Não Atendidas 0
MILANO				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RUDFER			Atendidas 1	Não Atendidas 0
CASA DO MARICULTOR				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
RUDNICK			Atendidas 1	Não Atendidas 0
RUDNICK				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
RUDNICK AGROFLORESTAL LTDA		79685475	Atendidas 1	Não Atendidas 0
RUDNICK				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
RUI A. S. TORK - ME DIGITAL SOLUÇÕES		06263389	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
RUMO BRASIL VEICULOS LTDA RUMO BRASIL VEICULOS LTDA		02301803	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1
RUMOTO COMERCIO DE PEÇAS LTDA		78620333	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
RUSK CONSULTORIA E ADMINISTRAÇÃO LTDA RUSK		00440311	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
RUY B DE MOURA ALBERGUE DA JUVENTUDE		24724387	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1
RUY R DA ROCHA PRODUTOS CERÂMICOS CERÂMICA TRIUNFO		57107609	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
RV NINOS REFRIGERAÇÃO NINOS REFRIGERAÇÃO		03626775	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
RV VEICULOS RV VEICULOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
RVG COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELTRODOMÉSTICOS LTDA MIRIAN MÓVEIS		03968683	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
RYCARDIO CESAR RIBEIRO PORTELA AUTO SHOP		06119417	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
S & L PEÇAS E ACESSORIOS PARA MOTOS LTDA MOTOKA		04599991	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
S & S COMERCIO E SERVIÇOS LTDA CAMERA SHOP		01716485	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
S BAHIA MOVEIS LTDA ME MOVEIS BAHIA		05068913	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
S I Q COMÉRCIO DE LIVROS LTDA ME S I Q LIVROS		02181531	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
S M S FOTOS & VIDEOS LTDA-EPP S M S FOTO & VIDEO(PUMA BABY FOTO E VIDEO)		00295686	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0	1		
S M S TECNOLOGIA ELETRONICA LTDA SMS		48715759	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
S R MOTORES ELETRICOS LTDA S R MOTORES ELETRICOS		41991324	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
S S DE OLIVEIRA ME TOTAL CELULAR		05149439	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
S TENSÃO COM E ASSIST TECNICA DE ELETRODOMESTICOS STENSAO		00131052	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
S&I TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA NET FONE - TECMOBILE		05248045	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
S. A. ELETRÔNICA LTDA - ME S A ELETRÔNICA		05001293	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
S. ALI NASSAR CELULAR & CIA		02254271	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
S. ALI NASSAR CELULAR & CIA		02254271	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3		
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1		
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1		
S. G. CONFECÇÕES LTDA MODELLE		05861806	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto causou danos materiais			1	0	1		
S. G. SERVIÇOS E GARANTIAS LTDA -		05297523	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
S. M. FRANCO SILVA SMF SILVA - ÓTICA VEJA		04065242	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita			1	0	1		
S. M. ROCHA - ME S. M. ROCHA - ME		04351512	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
S. P. F. SANTOS TECH MIX	03160302	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
S. R. BRASIL & CIA. LTDA TOC TOC CALÇADOS	23630296	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
S. SILVA & CIA LTDA SALACELL	05889614	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
S.A ELETRONICA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
S.ALI NASSAR - ME CELULAR & CIA	02254271	Atendidas	Não Atendidas	Total
		23	11	34
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	6	14
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		7	1	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
S.F XAVIER S.F XAVIER	01192685	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
S.G SERVIÇOS E GARANTIA LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
S.G.S. COSTA M.E ILAPEC	06118767	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
S.H. DA CUNHA FILHO COMPACT DISC	05614393	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
S.J. COMERCIO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
S.O.S FERRAMENTAS ASSISTENCIA TECNICA E COM LTDA S.O.S FERRAMENTAS	41976572	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
S.O.S INFORMATICA -	01235699	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
S.O.S. EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LIMITADA SOS EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA		02118297		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	0	2
S.R. CONVENIOS ODONTOLOGICOS LTDA S.R. CONVENIOS ODONTOLOGICOS		07959803		Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)				1	0	1
Não cumprimento à oferta				0	1	1
Recusa/mal atendimento				0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde				1	0	1
S.S. TELECOMUNICAÇÕES LTDA GOOD CELL				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
S.VIERA CASA VIEIRA		12303616		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
S/A A GAZETA JORNAL NOTICIA AGORA		28133619		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.				1	0	1
S/A VIAÇÃO AÉRIO RIO GRANDENSE VARIG				Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)				0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				0	1	1
SA NACIONAL DE VEICULOS LTDA SANAVE		15226699		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Desistência de consorcio				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
SA VIACAO AEREA RIO-GRANDENSE VARIG		92772821		Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Cobrança indevida.				2	0	2
Discordância na indenização (seguros em geral)				1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial				0	1	1
SAAE -		12516266		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida/abusiva				2	1	3
SAB -				Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta				2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				4	1	5
SAB COM. DE COMPONENTES DE INFORMÁTICA LTDA ME SAN-CELL CELULARES		05899336		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
SABEMI -				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
SABEMI -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
SABEMI SABEMI - CORRESP. CREDENCIADO B. MATONE		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Cobrança indevida.		0	1	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
SABEMI CORRETORA DE SEGUROS LTDA SABEMI		87163564	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Antecipação de Financiamento		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA SABEMI		88747928	Atendidas 5	Não Atendidas 13	Total 18
Antecipação de Financiamento		1	1	2	
Calculo de antecipação de prestação		0	3	3	
Cobrança indevida.		3	8	11	
SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA SABEMI		88747928	Atendidas 5	Não Atendidas 13	Total 18
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA SABEMI		88747928	Atendidas 5	Não Atendidas 13	Total 18
Desistência de consorcio		0	1	1	
SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA SABEMI PREVIDÊNCIA		88747928	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA SABEMI PREVIDENCIA		88747928	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Não entrega de copia do contrato		2	0	2	
SABEMI SEGURADORA SABEMI		87163234	Atendidas 2	Não Atendidas 5	Total 7
Antecipação de Financiamento		1	1	2	
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2	
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1	
SABEMI SEGURADORA SABEMI SEGURADORA		87163234	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.		2	0	2	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1	
SABEMI SEGURADORA S.A. SABEMI SEGURADORA		87163234	Atendidas 15	Não Atendidas 2	Total 17
Cobrança indevida.		2	1	3	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		8	1	9	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega de cópia do contrato			5	0
				5
SABEMI SEGURADORA S/A		87163234	Atendidas	Não Atendidas
SABEMI			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
SABEMI SEGURADORA S/A		87163234	Atendidas	Não Atendidas
SABEMI SEGURADORA			1	4
				Total
				5
Cobrança indevida.			1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
				1
SABEMI SEGURADORA SA		87163234	Atendidas	Não Atendidas
SABEMI			0	2
				Total
				2
Cobrança indevida.			0	2
				2
SABEMI-CORRESPONDENTE CREDENCIADO BANCO MATONE		87163234	Atendidas	Não Atendidas
SABEMI			4	4
				Total
				8
Antecipação de Financiamento			0	1
Cobrança indevida.			2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0
				2
SABENAUTO CEMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.		05888433	Atendidas	Não Atendidas
SABENAUTO			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
SABIA AGENCIA DE VIAGENS LTDA - ME		20741906	Atendidas	Não Atendidas
SABIATUR-PESCA FISH TOUR			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
SACT TECNOLOGIA		05084211	Atendidas	Não Atendidas
GENIUS			0	1
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
SAENS PENA APARELHOS E UTILIDADES DOMESTICAS LIMITADA		08271474	Atendidas	Não Atendidas
SLT SPECIAL			0	1
				Total
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
				1
SAFETEL PUBLICIDADE LTDA		05549909	Atendidas	Não Atendidas
SAFETEL			0	2
				Total
				2
Cobrança indevida.			0	1
Venda enganosa			0	1
				1
SAFEWAY VEICULOS LTDA		32224651	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
				1
SAFIRA COMERCIO DE JOIAS E OPTICA LTDA		07958729	Atendidas	Não Atendidas
SAFIRA JÓIAS			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
SAGA - CONSÓRCIO SAGA		00752386	Atendidas	Não Atendidas
SAGA - CONSÓRCIO SAGA			2	0
				Total
				2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
SAGA SOCIEDADE ANÔNIMA GOIÁS DE AUTOMÓVEIS		01104751	Atendidas	Não Atendidas
SAGA			0	1
				Total
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
SAJ COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA VIDEO LINE		03718767	Atendidas 3	Não Atendidas 0 Total 3
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SALÃO QUEEN SALÃO QUEEN			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
SALINAS AUTOMOVEIS LTDA SALINAS AUTOMOVEIS		02769391	Atendidas 0	Não Atendidas 3 Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
SALLES & ROCHA COMÉRCIO DE CELULARES LTDA TELECELL		05911955	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SALLES E CIA. LTDA. ME CELL SALLES		07925057	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SALMOS ADMINISTRAÇÃO CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA SALMOS ADM CORRETAGEM DE SEGUROS		00585550	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SALTON BRASIL LTDA. SALTON BRASIL LTDA.			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
SALVA SERVIÇOS MÉDICOS DE EMERGÊNCIA SC LTDA ECCO-SALVA EMERGÊNCIAS MÉDICAS		67844845	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
SALVADOR MOTOS LTDA NOVO TEMPO		02988154	Atendidas 3	Não Atendidas 1 Total 4
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SALVADOR OFFICE CURSO DE IDIOMAS E AG/VIAGEM LTDA UPTIME		96820121	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAM SERVIÇOS DE MUDANÇAS SAM SERVIÇOS DE MUDANÇAS		05144221	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAM TECH ELETRO-ELETRONICOS LTDA - EPP SAM TECH - SAMSUNG SERVICE CENTER		05671132	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
SAM'S MART BRASIL LTDA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Cobrança indevida.		0	1	1
SAMIRA ZAKARIA MAZZAFERA PLANETA ACESSÓRIOS		03078198	Atendidas 5 Não Atendidas 3	Total 8
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	2	2
SAMIRA ZAKARIA MAZZAFERA PLANETA CELULAR		03078198	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
SAMOC -		33721226	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAMPAIO VEÍCULOS SAMPAIO VEÍCULOS		05791667	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Valor do bem		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA AMAZONAS SAMSUNG		00280273	Atendidas 6 Não Atendidas 1	Total 7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA -			Atendidas 6 Não Atendidas 0	Total 6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA -		00280273	Atendidas 22 Não Atendidas 0	Total 22
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA SAMSUNG			Atendidas 2 Não Atendidas 1	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA SAMSUNG		00280273	Atendidas 329 Não Atendidas 96	Total 425
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZÔNIA LTDA SAMSUNG		00280273	Atendidas 329 Não Atendidas 96	Total 425
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA SAMSUNG	00280273	Atendidas	Não Atendidas	Total
		329	96	425
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		11	2	13
Desistência de compra (cancelamento de compra)		6	0	6
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA SAMSUNG	00280273	Atendidas	Não Atendidas	Total
		329	96	425
Falta de peça de reposição		54	17	71
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		194	59	253
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZÔNIA LTDA SAMSUNG	00280273	Atendidas	Não Atendidas	Total
		329	96	425
Garantia - Descumprimento, prazo		16	2	18
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA SAMSUNG	00280273	Atendidas	Não Atendidas	Total
		329	96	425
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		15	3	18
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		23	12	35
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA SAMSUNG	00280273	Atendidas	Não Atendidas	Total
		329	96	425
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA SAMSUNG	00280273	Atendidas	Não Atendidas	Total
		329	96	425
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA SAMSUNG DA AMAZONIA	00280273	Atendidas	Não Atendidas	Total
		188	33	221
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA SAMSUNG DA AMAZONIA	00280273	Atendidas	Não Atendidas	Total
		188	33	221
Falta de peça de reposição		54	12	66
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		95	16	111
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		9	1	10
Produto causou danos materiais		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		14	3	17
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA SAMSUNG DA AMAZONIA	00280273	Atendidas	Não Atendidas	Total
		188	33	221
Serviço em desacordo com norma/lei		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA SAMSUNG ELETRÔNICA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA SAMSUNG ELETRÔNICA AMAZONIA LTDA	00280273	Atendidas	Não Atendidas	Total
		215	14	229
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		9	2	11

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Falta de peça de reposição		65	1	66
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		110	10	120
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Produto causou danos materiais		8	1	9
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		8	0	8
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZÔNIA LTDA		7	1	8
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZÔNIA LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA		17	5	22
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA		17	5	22
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Garantia - Descumprimento, prazo		7	2	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA		17	5	22
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA		54	30	84
SANSUNG				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		14	4	18
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	12	35
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		3	4	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		10	7	17
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA.		98	9	107
SAMSUNG				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		7	1	8
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.		98	9	107
SAMSUNG				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA.		98	9	107
SAMSUNG				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.		98	9	107
SAMSUNG				
Falta de peça de reposição		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA. SAMSUNG		00280273	Atendidas 98	Não Atendidas 9
				Total 107
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			23	4
				27
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. SAMSUNG		00280273	Atendidas 98	Não Atendidas 9
				Total 107
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			0	1
				1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA. SAMSUNG		00280273	Atendidas 98	Não Atendidas 9
				Total 107
Não entrega/demora na entrega do produto			43	2
				45
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. SAMSUNG		00280273	Atendidas 98	Não Atendidas 9
				Total 107
Produto causou danos materiais			3	0
Produto entregue com danos/defeitos			11	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			3	0
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade			1	0
Valor do bem			1	0
				1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. SAMSUNG ELETRÔNICA		00280273	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNICA LTDA. SAMSUNG		00280273	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2
SAMSUNG SERVIÇO AUTORIZADO SAMSUNG			Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Falta de peça de reposição			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2
SAMUKAR VEÍCULOS SAMUKAR			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)			1	0
				1
SAMURAI -			Atendidas 9	Não Atendidas 0
				Total 9
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
SAMURAI SAMURAI		02404292	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
SAMURAI ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZA -			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
SAMURAN ELETRONICS & CALL CENTER LTDA - ME SAMURAN ELETRONICS & CALL CENTER		06135193	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAMURAY		Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMURAY		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAMURAY GARANTIA DE BONS SERVIÇOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		6	0	6
02421644				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAN FELIPE COM ARM LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
COURO E MODA		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAN FILM		Atendidas	Não Atendidas	Total
SAN FILM		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAN MARINO EXPORT		Atendidas	Não Atendidas	Total
ATTRAKTIVA DESIGN		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SAN PAOLO CALÇADOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
DI SANTINNI		1	0	1
05980291				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAN PIETRO COM. DE PERFUMES E COSM. LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
07199559				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAN REMO EDITORA DE CATÁLOGOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
SAN REMO		3	0	3
07081386				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		1	0	1
SANATEC ASSISTÊNCIA TÉCNICA E COM DE MAQUINAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SANATEC		8	1	9
34107847				
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
SANDOVAL FELISBERTO TEIXEIRA		Atendidas	Não Atendidas	Total
MICRO SOUND		1	0	1
07121772				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SANDRA REGINA DA SILVA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRÔNICA ALTA PAULISTA		1	0	1
05990227				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SANDREMA REPRESENTAÇÕES COMERCIAIS LTDA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
SANDREMA		1	0	1
80505183				
Publicidade enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
SANDRO COSTA REPRESENTACOES LTDA SANDRO COSTA REPRESENTAÇÕES		03201492	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue diferente do pedido			0	1	1
SANEAMENTO DE GOIÁS S/A SANEAGO		01616929	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)			1	0	1
SANECAP COMPANHIA DE SANEAMENTO DA CAPITAL SANECAP		04707324	Atendidas 50	Não Atendidas 5	Total 55
Cobrança indevida/abusiva			41	3	44
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			6	0	6
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	2	3
SANEX SANEX		08901566	Atendidas 14	Não Atendidas 1	Total 15
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			1	0	1
Cobrança indevida.			2	0	2
Cobrança indevida/abusiva			1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			5	0	5
Desistência de consorcio			1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0	1
Valor da multa			1	0	1
SANEX SANEX		09342037	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
SANGEL & SANGEL LTDA SANGEL PNEUS		07046961	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
SANSUNG -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa			1	0	1
SANSUNG SANSUNG			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
SANSUNG CUSTOMER SERVICE SANSUNG CUSTOMER SERVICE			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
SANSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA -			Atendidas 22	Não Atendidas 4	Total 26
Falta de peça de reposição			5	2	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			7	2	9
Venda enganosa			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
SANSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA -		Atendidas 28	Não Atendidas 3	Total 31	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	3	19	
Garantia - Descumprimento, prazo		6	0	6	
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
Publicidade enganosa		1	0	1	
SANTA AMÁLIA TURISMO SANTA AMÁLIA TURISMO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
SANTA AMALIA.COM INFORMATICA LTDA SANTA AMALIA.COM		04644556	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
SANTA BARBARA VIAGENS E TURISMO LTDA - ME SANTA BÁRBARA		05994134	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2	
SANTA CRUZ IMPORTACAO E COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA SUPERMERCADO MARCOS		03064449	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Acidente de consumo (produto/embalagem causou danos pessoais, físicos e mal estar)		1	0	1	
SANTA MARTA DISTRIBUIDORA DE DROGAS LTDA DROGARIA SANTA MARTA		16010431	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
SANTADER BANESPA BRASIL S.A SANTANDER		61472676	Atendidas 5	Não Atendidas 2	Total 7
Calculo de prestação em atraso		1	0	1	
Cobrança indevida.		4	1	5	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1	
SANTANA S/A DROGARIA FARMACIA LOJA 04 FARMACIA SANTANA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
SANTANA, MARTINS & CIA LTDA LE BISCUIT		16233389	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.		1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
SANTANDER BANESPA -		Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4	
Cobrança indevida.		2	0	2	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1	
SANTANDER BRASIL ADM. DE CARTÕES E SERVIÇOS LTDA. SANTANDER BANESPA		Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3	
Cobrança indevida.		1	1	2	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SANTANDER BRASIL ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A SANTANDER NORDESTE LEASING		00589171	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Cobrança indevida.			1	0
SANTINI COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRONICOS LTDA SANTINI COMÉRCIAL SERV. E TRANSPORTE		03247943	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SANTINVEST SANTINVEST			Atendidas 0	Não Atendidas 1
Antecipação de Financiamento			0	1
SANTOS & BRITO LTDA INFOCELL & CIA		07410018	Atendidas 5	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SANTOS & MARTINS ALVES LTDA SANTOS & MARTINS ALVES LTDA		07890602	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
SANTOS ANDIRÁ -			Atendidas 1	Não Atendidas 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SANTOS ANDIRÁ INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA ANDIRÁ		75205831	Atendidas 1	Não Atendidas 1
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
SANTOS ANDIRA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA SANTOS ANDIRA		75205831	Atendidas 2	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SANTOS ANDIRÁ INDÚSTRIA DE MÓVEIS LTDA SANTOS ANDIRÁ		75205831	Atendidas 2	Não Atendidas 0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SANTOS E BEKER LTDA ESCOLA FENIX		03471002	Atendidas 2	Não Atendidas 0
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)			1	0
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0
SANTOS ELETRO ELETRONICO LTDA -		02391843	Atendidas 3	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
SANTOS ESTOFADOS SANTOS ESTOFADOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
SÃO FRANCISCO VEÍCULOS SÃO FRANCISCO VEÍCULOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SÃO GERALDO SÃO GERALDO	19315118	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SÃO JOÃO CELULAR LTDA POP CELULAR	08117823	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SÃO JORGE SHOPPING DA CONSTRUÇÃO LTDA SÃO JORGE SHOPPING DA CONSTRUÇÃO	03842333	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SÃO JOSÉ COMERCIO DE COLCHÕES LTDA COLCHOES ORTOBOM		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAO PAULO ALPARGATAS -	61079117	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SÃO PAULO ALPARGATAS S/A ALPARGATAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SÃO PAULO ALPARGATAS S/A RAINHA	61079117	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SÃO PAULO FEIRAS COMERCIAIS LTDA. -	02995701	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAPATARIA IRACEMA SAPATARIA IRACEMA	05333686	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAPATOMANIA CALCADOS LTDA SAPATOMANIA	40830309	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
SAPATOS DE COURO LTDA AREZZO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SAPECA AUTO PEÇAS LTDA - ME SAPECA AUTO PEÇAS	02680476	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SARA MARIA MAGALHAES - ME ASSISTÊNCIA TÉCNICA MONDIAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		8	0	8
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peca de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
SARAIVA SARAIVA.COM			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
SARAIVA S/A LIVREIROS EDITORES SARAIVA.COM.BR		60500139	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
SARZEDAS OTTO LTDA (C.F.C META - C.F.C. META) CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES META (CFC META)		04997536	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
SASB - ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PU SASB		03694716	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação			1	0
SASE SOCIEDADE BENEFICIENTE -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
SASMO SAUDE SASMO SAUDE			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Falta de assistência técnica/garantia			0	1
SASSAKI TECNOLOGIA EM CELULAR -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
SAT5 COMERCIO DE INFORMATICA E TELECOMUNICACOES LTDA ME SAT5 TELECOM		07400075	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SATEL ELETRO ELETRÔNICOS LTDA SATEL ELETRO		02325436	Atendidas 27	Não Atendidas 0
				Total 27
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			11	0
Garantia - Descumprimento, prazo			7	0
Não entrega/demora na entrega do produto			3	0
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
SATURNO TURISMO E CARGAS LTDA SATURNO TURISMO		00773902	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1
SAÚDE ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL LTDA SAÚDE INTERNACIONAL		60538436	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Não cumprimento à oferta			0	1
Recusa/mal atendimento			1	0
SAUDE EXCELSIOR -		03517055	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0
Preço do produto/serviço			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
SAUI CALÇADOS IT BEACH		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
SAULO JOSÉ DE SOUZA TELE VIDEO		00196986	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
SAVEIRO VEICULOS LTDA SAVEIRO		13788005	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
SAVONA COM. DE EQUIP. E PRODUTOS PARA BELEZA LTDA. GAMA ITALY		08296596	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
SAYONARA CHAVES SAMPAIO RIBEIRO TOPCEL		00794296	Atendidas 26	Não Atendidas 1	Total 27
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Falta de peça de reposição		9	0	9	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
SB COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA SAVAN CALÇADOS		04507343	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
SB-SAUDE -		00512543	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1	
SBT - RIO DE JANEIRO CANAL 11 LTDA SBT - RIO DE JANEIRO		43915172	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Publicidade enganosa		0	1	1	
SC RECURSOS HUMANOS PET CURSOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
SCANIA DO BRASIL SCANIA DO BRASIL			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
SCAR COMERCIAL LTDA CHECK SCAP SOM		40925901	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Falta de peça de reposição		2	0	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
Produto causou danos materiais		2	0	2	
SCARPS ADESIVOS PLOTTADOS LTDA SCARPS ADESIVOS PLOTTADOS		03234084	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
SCHAHIN ENGENHARIA S.A. BANCO SCHAHIN	61226890	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1	
SCHLULTZ & PUPPIN LTDA SCHWAMBACH	03936083	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1	
SCHNEIDER & SANTIN LTDA ORTOMAX COLCHÕES	07536603	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
SCHNEIDER IND. COM. E SERV. EM ESQ. DE ALUM. LTDA GOAL ALUMINIO LTDA	07264988	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1	
SCHON - CALÇADOS E CONFECÇOES LTDA - EPP SCHON TENNIS	07273821	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
SCHOX CALÇADOS E ACESSORIOS DE COURO LTDA SCHOX	05774689	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
SCHULZ S.A. SCHULZ COMPRESSORES	84693183	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
SCHULZ S/A SCHULZ S/A	84693183	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
SD - COMERCIAL DE CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA PÉ A PÉ	09069986	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
SEARA ASSISTENCIAL SEARA ASSISTENCIAL		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1	
SEBASTIANI E COSTA LTDA BBS FINANCEIRA (REPRES. BANCO BONSUCESSO MCP/AP)	07768224	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2	
Antecipação de Financiamento		0	2	2	
SEBASTIÃO BEZERRA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
SEBASTIAO HORTO RADBAT	02185300	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
SEBINI ASASP SEBINI ASASP		Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4	
Cobrança indevida.		1	1	2	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
Publicidade enganosa			1	0
SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO URBANO ESTACIONAMENTO PELOURINHO 14M		05457349	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
SECRETARIA EST. DA ADM. E REC. HUMANOS - SEARH SEARH			Atendidas 0	Não Atendidas 1
Desistência de consorcio			0	1
SÉCULOS DA AMAZÔNIA IND. E COM. LTDA MONDAINE		34516088	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
SECULUS DA AMAZÔNIA S/A JOIAS E RELOGIOS RELÓGIO SECULUS DA AMAZÔNIA		34516088	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Falta de peça de reposição			1	0
SÉCULUS DA AMAZÔNIA S/A JÓIAS E RELÓGIOS SÉCULUS JÓIAS E RELÓGIOS		34516088	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SECULUS RELÓGIOS SECULOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0
Falta de peça de reposição			1	0
SEEB-SOCIEDADE DE EST. EMP.AVANÇADOS DA BAHIA LTDA FACULDADE SÃO SALVADOR - FASSAL		03871465	Atendidas 1	Não Atendidas 2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			0	1
SEEGMA COMÉRCIO E MANUTENÇÃO DE MICROS LTDA SEEGMA		02789489	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SEGURADORA ACE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
Publicidade enganosa			1	0
SELEÇÕES DIGEST BRASIL LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
SELEÇÕES DO READER'S DIGEST -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
SELETRON ELETRONICA SELETRON ELETRONICA		04779927	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Produto causou danos materiais			1	0
SELL SOLUTION COMÉRCIO DE MATERIAS INFORMÁ LTDA ME CENTRO SHOP		04189836	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
SELMA DE FATIMA ME POTENCIA ELETROMOVEIS		01537348		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Falta de peça de reposição				1	0	1
SELVATUR -				Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Cobrança indevida.				1	0	1
SEM FRONTEIRAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA SEM FRONTEIRAS VEÍCULOS		08058820		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)				1	0	1
SEMAR COMERCIO E INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA -		10707321		Atendidas	Não Atendidas	Total
				4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos				1	0	1
SEMAR COMERCIO E INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA -		10707321		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
SEMAR COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA MÓVEIS SEMAR		10707321		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
SEMIC SERVIÇOS MÉDICOS INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/C SEMIC		33683814		Atendidas	Não Atendidas	Total
				2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado				1	0	1
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA SEMP TOSHIBA		54428040		Atendidas	Não Atendidas	Total
				15	4	19
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta				1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				13	1	14
Não entrega/demora na entrega do produto				0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos				1	1	2
SEMP THOSHIBA AMAZONAS -		04400552		Atendidas	Não Atendidas	Total
				7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto				2	0	2
SEMP TOSHIBA -		04400552		Atendidas	Não Atendidas	Total
				1	2	3
Falta de peça de reposição				1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1
SEMP TOSHIBA -		54428040		Atendidas	Não Atendidas	Total
				130	6	136
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta				13	0	13
Falta de peça de reposição				55	3	58
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				56	2	58
Não entrega/demora na entrega do produto				4	0	4
Produto causou danos materiais				1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos				0	1	1
Produto entregue diferente do pedido				1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SEMP TOSHIBA -		61151445	Atendidas 53	Não Atendidas 22
				Total 75
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			3	0
Falta de peça de reposição			12	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			29	6
Não entrega/demora na entrega do produto			2	2
Produto causou danos materiais			1	1
Produto entregue com danos/defeitos			6	7
Produto entregue diferente do pedido			0	1
SEMP TOSHIBA SEMP TOSHIBA		61151445	Atendidas 51	Não Atendidas 9
				Total 60
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	1
Falta de peça de reposição			5	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			31	6
Não entrega/demora na entrega do produto			4	0
Produto entregue com danos/defeitos			10	2
SEMP TOSHIBA AMAZONAS S/A -		04400552	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SEMP TOSHIBA AMAZONAS S/A SEMP TOSHIBA		04400552	Atendidas 45	Não Atendidas 4
				Total 49
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			44	3
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue diferente do pedido			0	1
SEMP TOSHIBA AMAZONAS SA SEMP TOSHIBA		04400552	Atendidas 66	Não Atendidas 14
				Total 80
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Falta de peça de reposição			23	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			16	3
Não entrega/demora na entrega do produto			9	2
Produto causou danos materiais			3	0
Produto entregue com danos/defeitos			12	4
SEMP TOSHIBA ARMAZÉNS GERAIS LTDA -		96408109	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SEMP TOSHIBA ARMAZENS GERAIS LTDA SEMP TOSHIBA		96408109	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
SEMP TOSHIBA ARMAZENS GERAIS LTDA. SEMP TOSHIBA		96408109	Atendidas 12	Não Atendidas 0
				Total 12
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SEMP TOSHIBA BAHIA S.A SEMP TOSHIBA		02313600	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SEMP TOSHIBA BAHIA S.A. SEMP TOSHIBA		02313600	Atendidas 11	Não Atendidas 2
				Total 13
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	0
Produto causou danos materiais			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			3	1
SEMP TOSHIBA BAHIA S.A. SEMP TOSHIBA (COMPUTADORES)		02313600	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SEMP TOSHIBA BAHIA S/A SEMP TOSHIBA BAHIA S/A		02313600	Atendidas 8	Não Atendidas 1
				Total 9
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
SEMP TOSHIBA DA AMAZONIA S A SEMP TOSHIBA		61151445	Atendidas 13	Não Atendidas 3
				Total 16
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	2
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA SEM TOSHIBA		54428040	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA.		54428040	Atendidas 23	Não Atendidas 1
				Total 24
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			4	0
Falta de peça de reposição			9	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1
Não entrega/demora na entrega do produto			5	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
SEMP TOSHIBA S A SEMP TOSHIBA		61151445	Atendidas 2	Não Atendidas 7
				Total 9
Falta de peça de reposição			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	4
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
Produto entregue incompleto			0	1
SEMP TOSHIBA S.A SEMP TOSHIBA		02313600	Atendidas 4	Não Atendidas 1
				Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SEMP TOSHIBA S.A SEMP TOSHIBA		61151445	Atendidas 29	Não Atendidas 16
				Total 45
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0
Falta de peça de reposição			2	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			14	9
Produto entregue com danos/defeitos			11	6

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
SEMP TOSHIBA S.A. SEMP TOSHIBA		61151445	Atendidas 60	Não Atendidas 0
				Total 60
Falta de peça de reposição			5	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			52	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Venda enganosa			1	0
SEMP TOSHIBA S/A -		61151445	Atendidas 12	Não Atendidas 0
				Total 12
Demora na montagem/montagem incompleta/ incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	0
SEMP TOSHIBA S/A SEMP		61151445	Atendidas 5	Não Atendidas 2
				Total 7
Demora na montagem/montagem incompleta/ incorreta			0	1
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
SEMP TOSHIBA S/A SEMP TOSHIBA			Atendidas 1	Não Atendidas 2
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
Produto causou danos materiais			0	1
SEMP TOSHIBA S/A SEMP TOSHIBA		61151445	Atendidas 69	Não Atendidas 28
				Total 97
Falta de peça de reposição			10	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			35	11
Não entrega/demora na entrega do produto			15	6
Não pagamento de indenização			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			8	3
Produto entregue diferente do pedido			0	1
Venda enganosa			0	1
SEMP TOSHIBA SA SEMP TOSHIBA		61151445	Atendidas 2	Não Atendidas 4
				Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	4
SEMPRE EDITORA LTDA JORNAL O TEMPO		26198515	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
SEMPRE PROTEÇÃO FAMILIAR -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não pagamento de indenização			1	0
SENA RATTAN SENA RATTAN			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
SENAC -		03672347	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SENAC - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZADO COMERCIAL SENAC - AR/AL - MIRAMAR		03692424	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
SENAC ADMINISTRADORA REGIONAL DO RIO DE JANEIRO SENAC NITEROI		03672347	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
SENAC- SERVIÇO DE APRENDIZ. COMERCIAL -		03640285	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Cobrança indevida.			1	0
SENAI -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
Serviço em desacordo com norma/lei			0	1
SENAI -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
SENAI - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZADO SENAI - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZADO			Atendidas 1	Não Atendidas 0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
SENARC SERV NACIONAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉD LTDA GRUPO SENARC		00023001	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
SENASTEC SENASTEC			Atendidas 20	Não Atendidas 0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			14	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SENASTEC - ASSISTENCIA TECNICA SENASTEC			Atendidas 117	Não Atendidas 7
Cobrança indevida.			1	0
Cobrança indevida/abusiva			0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			12	0
Falta de peça de reposição			8	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			68	6
Não entrega/demora na entrega do produto			6	0
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0
Produto causou danos materiais			2	0
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			16	0
Produto entregue incompleto			1	0
SENDAS DIST. S/A -		06057223	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SENDAS DISTRIBUIDORA S/A -		06057223	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Cobrança indevida.			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SENDO BRASIL COM.TELEFONIA CELULAR LTDA -	06996240	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SENDO BRASIL COMERCIO DE TELEFONIA CELULAR LTDA. SENDO	06996240	Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
SENDO DO BRASIL SENDO DO BRASIL		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SENETEL -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SENETEL ADM. E EDIT. DE LISTAS TELEFONICAS LTDA ME SENETEL	06068361	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda enganosa		0	1	1
SENETEL ADM. E EDITORA. SENETEL	06068361	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SENETEL ADMINIST E EDITORA DE LISTA TELEFONIC LTDA SENETEL LISTA TELEFÔNICA	06068361	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa		1	0	1
SENSIPEP -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Negativa de Cobertura		1	0	1
SENZALA MOVEIS RÚSTICOS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SEQUENCE COMERIAL DE MOVEIS LTDA SONOLEVE		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SERASA S.A SERASA	62173620	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SERASA S/A SERASA	62173620	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	1	2
SERCOM CELL -	02563131	Atendidas 26	Não Atendidas 4	Total 30
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	1	7

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	3	15
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SERCOMTEL		Atendidas	Não Atendidas	Total
SERCOMTEL		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SERCOMTEL TELECOMUNICAÇÕES		Atendidas	Não Atendidas	Total
SERCOMTEL S/A		1	0	1
01371416				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SÉRGIO ARRUDA DE ANDRADE		Atendidas	Não Atendidas	Total
CCE		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SÉRGIO FERREIRA DE MENEZES		Atendidas	Não Atendidas	Total
C.E CARIOCA ELETRÔNICA		5	4	9
34945345				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
SERGIO FONSECA CALÇADOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
CORBELUXE		1	0	1
04824464				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SERGIO PEREIRA GOMES		Atendidas	Não Atendidas	Total
LKS VEICULOS		1	1	2
03265176				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SÉRGIO ROBERTO BARBOSA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
SERGIO SALES SILVA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SEMAC MATERIAIS DE CONSTRUCAO		1	0	1
06877208				
Cobrança indevida.		1	0	1
SERIDO ON LINVE SERVICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
02317072				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SERRA VERDE COMERCIAL DE MOTOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SERRA VERDE		3	1	4
01637531				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SERRAL VIDRACARIA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SERRALHARIA DO NALDO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
SERRALHARIA KNB INOX E ALUMINIO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SERRALHARIA LEÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
SERRALHARIA LEÃO		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SERRALHARIA SÃO JOÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SERRALHERIA CHAPECO		Atendidas	Não Atendidas	Total
SERRALHERIA CHAPECO	05824466	1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SERRALHERIA COZMAK		Atendidas	Não Atendidas	Total
SERRALHERIA COZMAK		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SERRALHERIA ESTRUTURAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SERRALHERIA STYLUS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SERRALHERIA TAPERA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SERRALHERIA TAPERA LTDA		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SERRANA COLCHÕES		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SERRAVERDE COMERCIAL DE MOTOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SERRA VERDE	01637531	5	0	5
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SERTÃO YPÊ	15459431	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SERTAVEL COMÉRCIO DE MOTOS E ACESSÓRIOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SERTAVEL MOTOS	00263142	2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SERTENGE LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
SERV MAR COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA		06272326	Atendidas 9	Não Atendidas 0
SERV MAR				Total 9
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SERV-OESTE			Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
SERVCAMERAS SERV E COM DE EQUIP FOTOGRAFICOS LTDA		02858886	Atendidas 3	Não Atendidas 2
ASSISTÊNCIA TÉCNICA PRO CAMERA				Total 5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SERVCLUB			Atendidas 2	Não Atendidas 0
-				Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
SERVE MAIS CELULAR E ACESSORIOS LTDA		03501230	Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SERVE SYS			Atendidas 0	Não Atendidas 1
-				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
SERVI SEMP SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA		13587936	Atendidas 3	Não Atendidas 0
SERVI SEMP				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
SERVIBRAS COMERCIO E SERVICOS TECNICOS LTDA		00278252	Atendidas 1	Não Atendidas 0
SERVIBRÁS				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
SERVICAR-CENTRO DE LANTERNAGEM E REPINTURA AUTOM.		12168209	Atendidas 0	Não Atendidas 1
SERVICAR				Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1
SERVICE		04789603	Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SERVICE COMPONY LTDA		02296727	Atendidas 1	Não Atendidas 2
-				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
SERVICE PHONE BASILIO SERVICE PHONE BASILIO			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto causou danos materiais			1	0
SERVICE PHONE COMERCIO LTDA SERVICE PHONE		06187198	Atendidas 102	Não Atendidas 10
				Total 112
Cobrança indevida/abusiva			0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			7	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0
Falta de peça de reposição			7	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			54	2
Garantia - Descumprimento, prazo			18	2
Não entrega/demora na entrega do produto			5	0
Produto entregue com danos/defeitos			7	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	0
SERVICENTRO COM. MAT DE COMUNICAÇÃO LTDA. SERVICENTRO		07673519	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
SERVIÇO ALTORIZADO PRECISION -			Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO -		08491474	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida/abusiva			2	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO SAAE		08451635	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE AGUA E ESGOTO SAAE		08465908	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE AGUA E ESGOTO DE EXTREMOZ SAAE		08451643	Atendidas 7	Não Atendidas 1
				Total 8
Cobrança indevida.			1	0
Cobrança indevida/abusiva			6	0
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)			0	1
SERVIÇO AUTORIZADO BRASTEMP, CÔNSUL, ESMALTEC ASTEP			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO DE RIO BRANCO SAERB		01634845	Atendidas 61	Não Atendidas 8
				Total 69
Cobrança de embalagem (sacolas)			1	0
Cobrança indevida/abusiva			35	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			16	0
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)			3	0
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			2	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SERVIÇO DE CONTATTO TELEFONICO LTDA JODY	08322672	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SERVICO DE PROTECAO AO CREDITO DO BRASIL S/A CHECK CHECK	04816817	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
SERVIÇO DE SANEAMENTO AMB. DE RONDONÓPOLIS-SANEAR SANEAR	03702217	Atendidas 67	Não Atendidas 1	Total 68
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		61	1	62
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SERVIÇO NACIONAL DE APREDIZAGEM COMERCIAL SENAC	03640285	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL SENAC	03778391	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC SENAC - AR/TO	03711932	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC UNIDADE OPERATIVA DE GURUPI	03711932	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI - ARAGUAÍNA	03777465	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SERVIÇO SOCIAL DA INDUSTRIA SESI	03804862	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SERVIÇO TECNICO E ASSIST. AUTORIZADA LTDA. -		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
SERVIÇOS AUTONOMOS DE AGUA E ESGOTO SAAE	02793292	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SERVIRIO MAQUINAS E REGRIGERADORES LTDA -	08701887	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SERVSAM ELETRÔNICA LTDA SERVSAM ELETRÔNICA	06137268	Atendidas 146	Não Atendidas 9	Total 155
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		31	3	34
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		94	4	98
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
Serviço em desacordo com norma/lei		5	0	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
SERVTECNICA COMERCIO E SERVIÇO LTDA	00525069	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SERVTECNICA COMERCIO E SERVIÇO LTDA	00525069	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO SER		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SERVTECNICA COMERCIO E SERVIÇO LTDA	00525069	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERVTECNICA		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SERVTECNICA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	00525069	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO SER		7	7	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
SERVTECNICA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	00525069	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO SER		7	7	14
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	5	5
SERVTECNICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	00525069	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO SER		7	7	14
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SESC		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SESEF - SERVIÇO SOCIAL DAS ESTRADAS DE FERRO	33909540	Atendidas	Não Atendidas	Total
PLANO DE SAUDE DOS FERROVIARIOS		0	1	1
Descredenciamento		0	1	1
SESEF - SERVIÇO SOCIAL DAS ESTRADAS DE FERRO	33909540	Atendidas	Não Atendidas	Total
SESEF		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
SESEF/PLANSFER	33909540	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
SEST SENAT	73471963	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEST SENAT		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SETANA MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	06113527	Atendidas	Não Atendidas	Total
SETANA MOTORS		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			0	1
				1
SETEL SERVIÇOS DE TELEFONIA ME		33195330	Atendidas	Não Atendidas
SETEL SERVIÇOS TELEFÔNICOS			2	0
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
SETOR MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME		02759671	Atendidas	Não Atendidas
SETOR MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
SEV CENTRO TREINAMENTO FORMAÇÃO DE VIGILANTES LTDA		16407223	Atendidas	Não Atendidas
SEV			0	2
				2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1
				1
SEV SECULUS AMAZONIA ASSIT. TEC DE RELOGIO			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
				1
SEVERINO MARCOS DE OLIVEIRA		02069550	Atendidas	Não Atendidas
BALNEÁRIO RECANTO DO LAZER			2	0
				2
Cobrança indevida/abusiva			2	0
				2
SEVERINO VEICULOS			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
SEVERO INDUSTRIA E COMERCIO DE BILHARES LTDA - ME		05865711	Atendidas	Não Atendidas
FLORESTA BILHARES E ESTOFADOS			1	0
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
SEVILLA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA EPP MEE		06119950	Atendidas	Não Atendidas
DANUBIO			0	1
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
SF GUERRA TELEINFOR-ME			Atendidas	Não Atendidas
SF GUERRA TELEINFOR-ME			1	0
				1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
SG COMERCIO DE CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA		05050255	Atendidas	Não Atendidas
PÉ A PÉ CALÇADOS			4	0
				4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
SG COMERCIO DE CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA		05050255	Atendidas	Não Atendidas
PÉ A PÉ CALÇADOS			1	0
				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
				1
SGH SISTEM GOIANO DE HOSPITAIS		37285681	Atendidas	Não Atendidas
SGH			1	0
				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0
				1
SH6 MBRAZIL TURISMO LTDA EPP		02793393	Atendidas	Não Atendidas
MBRAZIL			1	0
				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
SH6 MBRAZIL TURISMO LTDA. EPP SH6 MBRAZIL TURISMO LTDA. EPP		02793393	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			0	1
SHENDO COMERCIAL DE MÓVEIS LTDA SONOLEVE			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
SHERWIH-WILLIAMS DO BRASIL -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SHOP AMERICA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA SHOP CLARO		00379936	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Falta de peça de reposição			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SHOP DIGITAL -		07281319	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SHOP EXPRESS -		78363322	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0
SHOP EXPRESS (SHOPPING EXPRESS) SHOP EXPRESS (SHOPPING EXPRESS)		04014834	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Desistência de compra (cancelamento de compra)			3	0
SHOP LIVROS SHOP LIVROS		08414743	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
SHOP MINAS SHOP MINAS			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Publicidade enganosa			0	1
SHOP TIME SHOP TIME		00776574	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue diferente do pedido			0	1
SHOP TIME. COM -		00776574	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
Produto entregue diferente do pedido			1	0
SHOP TIME.COM SHOP TIME.COM			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0
SHOP21 COMERCIO ELETRONICO -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
SHOPPING CAR SHOPIING CAR			Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
SHOPPING COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME COLCHOES ORTOBOM		08247318	Atendidas 2 Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
SHOPPING DO AUTOMOVEL AUTOSHOW		07190466	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
SHOPPING DO AUTOMÓVEL SHOPPING DO AUTOMÓVEL		07283879	Atendidas 0 Não Atendidas 2	Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
Venda enganosa			0	1
SHOPPING DOS COLCHÕES -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SHOPPING DOS LIVROS DISTRIBUIDORA LTDA SHOPPING DOS LIVROS DISTRIBUIDORA LTDA		07803054	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0
SHOPTELL TELECOMUNICACOES LTDA CELULAR E CIA		03523922	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
SHOPTIME -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SHOPTIME.COM SHOPTIME.COM		00776574	Atendidas 6 Não Atendidas 1	Total 7
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
Publicidade enganosa			1	0
SHOPTIME.COM CANAL GLOBOSAT SHOPTIME		00776574	Atendidas 7 Não Atendidas 3	Total 10
Não entrega/demora na entrega do produto			5	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
SHOPTUR TURISMO E TRANSPORTES LTDA TRANS ACREUNA		07092313	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
SHOW DOS CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA-ME SAPATARIA SHOW		07715214	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SIA-INSTRUMENTOS E ACESSORIOS LTDA FUJISOM		02944273	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIAPI - EMPRESTIMOS		1	0	1
-				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIBALDO ELETRONICA	02277024	21	1	22
SIBALDO ELETRONICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		13	1	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIBRAPE PISCINAS DE VINIL,FILTROS E ACESSÓRIOS		1	0	1
-				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SICILIANO S/A	61365284	1	1	2
LIVRARIAS SICILIANO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SICOOB COOESA		1	0	1
-				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIDNEY C. MALTA	03138022	1	0	1
TELECOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIDNEY DA COSTA FERREIRA ME	06197170	1	0	1
RIO JOIAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIEM STAR TELEFONIA LTDA.	03331211	0	1	1
SIEM STAR				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIEMENS ELETRÔNICA S/A/BENQ ELETROELETRONICA LTDA	34558841	9	11	20
SIEMENS				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Garantia - Descumprimento, prazo		4	6	10
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIEMENS HOME AND OFFICE EQUIP. DE COM. LTDA	07560965	1	0	1
SIEMENS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIEMENS LTDA	44013159	38	27	65
SIEMENS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falta de peça de reposição		17	10	27
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	10	22
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	3	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SIEMENS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIEMENS LTDA		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SIGMA SERVICE ASSIST TEC A PROD DE INFORM LTDA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIGMA SERVICE - GURUPI		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIGMA SERVICE ASSIST TEC A PROD DE INFORM LTDA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
SIGMA SERVICE - PALMAS		4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SILMAQ COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SILVA & LIMA LTDA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
ARCA DE NOE		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SILVA CUNHA COMERCIO DE CALCADOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
VICTOR HUGO		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SILVA E RODRIGUES LTDA - ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
WN REFRIGERAÇÃO		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SILVA E SILVA ADVOGADOS ASSOCIADOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SILVA MATTOS & CIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SILVANA FERNANDES TAVARES		Atendidas	Não Atendidas	Total
LOAJAO PARAISO		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SILVANIA DA SILVA CARVALHO ATAYDE		Atendidas	Não Atendidas	Total
REVEST IN FILM		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SILVEIRA COMERCIO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
RN INFORMATICA		9	3	12
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SILVER MOVEIS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SILVÉRIO & MELO LTDA WM VARIEDADES	07625678	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
SILVESTRE E FERREIRA LTDA ESTYLUS ESPOSITORES	04466036	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SILVIA MARIA DE ANDRADE -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SIMÃO INFORMATICA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SIMAS AUTOMOVEIS SIMAS AUTOMOVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIMBAL MÓVEIS SIMBAL MÓVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIMCRED SIMCRED		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SIMONE BASTOS FERREIRA STATION GAMES	05154472	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SIMONE BRITTO DE ASSUNÇÃO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SIMONETTO - PQ. DA CONSTRUÇÃO PARQUE DA CONSTRUÇÃO	40777351	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SINAI - SISTEMA NACIONAL DE INFORMAÇÕES SINAI	05394544	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SINAL EQUIPADORA SINAL EQUIPADORA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
SINCROMAC -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1	
SIND DAS EMPRESAS TRANS COLET ROD E URBANO PASS TO SETURB - SEÇÃO VT DE PALMAS		38132932	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2	
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1	
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1	
SIND EMPRESAS TRANSP COLETIVO URB PASSAGEIROS GOIA SETRANSP		33638032	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4	
SINDICATO DAS EMP. DE T. DE PAS. DO EST. DO AMAPÁ SETAP		00723187	Atendidas 7	Não Atendidas 2	Total 9
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1	
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1	
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
SINDICATO DOS ENGENHEIROS DE NATAL SENGE		09390113	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1	
SINDICATO DOS VIGILANTES,VIGIAS,GUARDAS E SERV.MUN SINDICATO SIVIGMAT			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
SINETEL ENGENHARIA E COMERCIO LTDA SINETEL		04883542	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
SINGER -			Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
SINGER DO BRASIL SINGER			Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Publicidade enganosa		1	0	1	
SINGER DO BRASIL IND. COM. LTDA. SINGER			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA SINGER		61432506	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3	
Produto causou danos materiais		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SINOSERRA CONSORCIO S/A SINOSERRA CONSORCIO S/A		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
SINTEG HIGIENE SINTEG HIGIENE		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SINTER FUTURA LTDA TURMA DA MÔNICA		74222563	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Rotulagem em língua estrangeira		0	1	1
SIRLEY AIRES MATOS ME AUTO ESCOLA EVOLUÇÃO		05849675	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
SIS DV PRODUÇÕES LTDA -		02137233	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SISCOM -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SISTEMA DAIDELLEIN DO BRASIL SISTEMA DAIDELLEIN DO BRASIL		05375545	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Publicidade enganosa		1	0	1
SISTEMA DE ENSINO NAZARÉ SENA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SISTEMA DE SEGURANÇA GKF LTDA ME GKF		06090140	Atendidas 0	Não Atendidas 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SISTEMA E COMPUTADORES S.A NOVADATA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SISTEMA RH S/S LTDA MICROLINS		08038450	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SISTEMAS DE SEGURANÇA GKF LTDA - ME GKF SECURITY SYSTEMS		06090140	Atendidas 0	Não Atendidas 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SISTER - TERCEIRIZAÇÃO S/C LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
SITE INFORMATICA LTDA -		06991601	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
SJ COMÉRCIO ASSISTÊNCIA EM TELECOM MUNDO DIGITAL		04536483	Atendidas 1114	Não Atendidas 32	Total 1146
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1
Falta de peça de reposição			210	5	215
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			714	23	737
Garantia - Descumprimento, prazo			59	1	60
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto			47	0	47
Produto entregue com danos/defeitos			23	1	24
Produto entregue diferente do pedido			0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei			34	0	34
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	0	2
Venda enganosa			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			22	0	22
SJ COMÉRCIO ASSISTÊNCIA EM TELECOMUNICAÇÃO LTDA MUNDO DIGITAL		04536483	Atendidas 12	Não Atendidas 2	Total 14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	2	10
Garantia - Descumprimento, prazo			3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
SJT SAUDE LTDA SJT SAUDE		04713950	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
SKIL DIVISÃO DE FERRAMENTAS ELÉTRICAS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
SKILL ALIANÇA INGLESA COMERCIAL LTDA. SKILL		63607410	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			0	1	1
SKINA AUTOMOVEIS SKINA AUTOMOVEIS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
SKY BRASIL -		72820822	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇO LTDA SKY+		72820822	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8
Cobrança indevida/abusiva			5	0	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
SKY BRASIL SERV. LTDA -		72820822	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Cobrança indevida/abusiva			2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA -		72820822	Atendidas 15	Não Atendidas 3	Total 18
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
Cobrança indevida.			2	0	2
Cobrança indevida/abusiva			6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0	1
Publicidade abusiva.			0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA SKY		72820822	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
Cobrança indevida/abusiva			3	0	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA SKY		72820822	Atendidas 80	Não Atendidas 13	Total 93
Cobrança indevida.			4	0	4
Cobrança indevida/abusiva			26	2	28
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			27	3	30
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			3	1	4
Falta de peca de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
Publicidade enganosa			1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			3	1	4
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			3	0	3
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA SKY + DIRECTV		72820822	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA SKY - SEDE		72820822	Atendidas 12	Não Atendidas 0	Total 12
Cobrança indevida.			4	0	4
Cobrança indevida/abusiva			5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA SKY - TV SEM LIMITES		72820822	Atendidas 12	Não Atendidas 0	Total 12
Cobrança indevida/abusiva			6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA SKY TV		72820822	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8
Cobrança indevida/abusiva			2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	1	2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA. SKY	72820822	Atendidas 68	Não Atendidas 2	Total 70
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		29	1	30
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		15	0	15
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		8	0	8
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		5	0	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA. SKY DIRECTV	72820822	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SKY DIRETV SKY DIRETV		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SKY DO BRASIL LTDA SKY	72820822	Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Publicidade abusiva.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SKY DO BRASIL LTDA SKY DO BRASIL LTDA	72820822	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SKY DO BRASIL LTDA SKY TV SEM LIMITES	72820822	Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SKY+DIRECTV -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SLOT TELECOMUNICAÇÕES SLOT	04925498	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SMA TELEINFORMATICA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SMAFF AUTOMÓVEIS LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
SMART CELL -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SMART CELL SMART CELL		Atendidas 25	Não Atendidas 1	Total 26
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Garantia - Descumprimento, prazo		12	0	12
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SMART TELE ELETRÔNICA LTDA -		Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SMARTCELL -		Atendidas 246	Não Atendidas 2	Total 248
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		27	0	27
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		11	0	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		98	2	100
Garantia - Descumprimento, prazo		57	0	57
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		18	0	18
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		27	0	27
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
SMARTCOR SERVIÇOS MÉDICOS LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SMC VEICULOS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SMD COM. DE COMPONENTES ELETRÔNICOS LTDA SMD COM. DE COMPONENTES ELETRÔNICOS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
SMILE ASSIST: INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA SMILE		Atendidas 9	Não Atendidas 0	Total 9
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		4	0	4
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SMILE ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE SMILE		Atendidas 8	Não Atendidas 3	Total 11

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Descredenciamento		2	0	2
Não cumprimento à oferta		2	1	3
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Preço do produto/serviço		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
SMILE SAÚDE		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		23	5	28
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Descredenciamento		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		5	1	6
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		5	0	5
Publicidade abusiva		1	0	1
Recusa/mal atendimento		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		8	0	8
SMILLE ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SMP VEICULOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SMS CELULAR E ACESSÓRIOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		9	2	11
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
SMS CELULAR E ACESSORIOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CRONA		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
SMS DE SOUZA ACESSORIOS CELULAR ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SMS TECNOLOGIA ELETRÔNICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SMS ELETRÔNICA		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SMS TECNOLOGIA ELETRONICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SMS TECNOLOGIA ELETRONICA LTDA		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SÓ GESSO		Atendidas	Não Atendidas	Total
SÓ GESSO		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SO MOVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
SOBESP SOBESP	01973145		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			2	1	3		
		Calculo de prestação em atraso	1	0	1		
		Cobrança indevida.	1	0	1		
SOBRAL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME SOBRAL VEÍCULOS	03962524	Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1		
			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			3	0	3		
		Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1		
SOBRAL COMERCIO E SERVICOS LTDA POSTO SOBRAL	03522014	Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1		
		Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1		
			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
SOC CIVIL EDUC E DE ENGENHARIA ELETRO MEC DA BAHIA ESCOLA DE ELETROMECAÂNICA DA BAHIA	15104201		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
		TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	1	0	1		
			Atendidas	Não Atendidas	Total		
SOC COM IMP HERMES S.A COMPRAFACIL	33068883		0	1	1		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1		
			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	0	1		
SOC. COM. IMP HERMES S.A COMPRA FACIL.COM		Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1		
			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	1	2		
		Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1		
SOC. COM. IMP. HERMES S/A COMPRA FÁCIL	33068883	Publicidade enganosa	1	0	1		
			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			2	0	2		
		Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	1	0	1		
SOC. UNIF. PAULISTA DE ENS. RENOVADO OBJETIVO-SUPE FAPAL-INST. PALMAS DE ENSINO SUPERIOR - IPES	43144880	Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1		
			Atendidas	Não Atendidas	Total		
			2	0	2		
		Cobrança indevida/abusiva	2	0	2		
SOC.COM.IMP. HERMES S.A COMPRA FACIL	33068883		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	1	2		
		Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	1	1		
		Cobrança indevida.	1	0	1		
SOC.EDUC.DO ESP.SANTO UNID.DE V.VELHA ENS.SUPERIOR SEDES UVV ES	27067651		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			1	2	3		
		Cobrança indevida/abusiva	1	0	1		
		Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	2	2		
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMAS CLAUDINO S/A ARMAZÉM PARAÍBA	04049497		Atendidas	Não Atendidas	Total		
			49	14	63		
		Calculo de prestação em atraso	3	0	3		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A ARMAZÉM PARAÍBA		04049497	Atendidas 49	Não Atendidas 14
				Total 63
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Cobrança indevida.			2	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMAS CLAUDINO S/A ARMAZÉM PARAÍBA		04049497	Atendidas 49	Não Atendidas 14
				Total 63
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A ARMAZEM PARAÍBA		04049497	Atendidas 49	Não Atendidas 14
				Total 63
Falta de peca de reposição			1	0
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMAS CLAUDINO S/A ARMAZÉM PARAÍBA		04049497	Atendidas 49	Não Atendidas 14
				Total 63
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			17	5
Não entrega/demora na entrega do produto			10	2
Produto causou danos materiais			1	0
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			9	5
Produto entregue diferente do pedido			2	0
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A ARMAZÉM PARAÍBA		06862627	Atendidas 51	Não Atendidas 5
				Total 56
Calculo de prestação em atraso			1	0
Cobrança indevida.			2	0
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
Falta de peca de reposição			1	0
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A ARMAZÉM PARAIBA		06862627	Atendidas 51	Não Atendidas 5
				Total 56
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			42	4
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A ARMAZÉM PARAÍBA		06862627	Atendidas 51	Não Atendidas 5
				Total 56
Garantia - Descumprimento, prazo			1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue incompleto			1	0
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A ARMAZÉM PARAÍBA (PRÓXIMA AO PROCON)		04049497	Atendidas 4	Não Atendidas 1
				Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	1
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A ARMAZÉM PARAÍBA (PRÓXIMO À BLACK OUT)		04049497	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMAS CLAUDINO S/A ASSISTÊNCIA TÉCNICA ARMAZÉM PARAIBA		04049497	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SOCIC -S COM. IRMÃS CLAUDINO S/A ARMAZÉM PARAÍBA		04049497	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SOCIEDADE ACREANA DE EDUCACAO E CULTURA LTDA FIRB / FAAO		Atendidas 0	Não Atendidas 7	Total 7
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
SOCIEDADE ANÔNIMA DE ELETRIFICAÇÃO DA PARAÍBA ENERGISA		Atendidas 74	Não Atendidas 38	Total 112
Baixa Renda		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		43	22	65
Dano material/pessoal decorrente do serviço		4	1	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	2	7
Não pagamento de indenização		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
Serviço em desacordo com norma/lei		2	2	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		10	5	15
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SOCIEDADE ASSISTENCIA E CULTURAL DOS SERV. PÚBLICO SAC		Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
SOCIEDADE ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DO BRASIL SAS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SOCIEDADE BENEFICIENTE PADRE VALE -SOBPEV FACULDADE RELIGARE TEOLÓGICA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SOCIEDADE BENEFICIENTE SÃO CAMILO HOSPITAL ESCOLA SÃO CAMILO E SÃO LUIS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
SOCIEDADE CAXIENSE DE MUTUO SOCORRO SOCIEDADE CAXIENSE		Atendidas 0	Não Atendidas 9	Total 9
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	8	8
SOCIEDADE CAXIENSE DE MÚTUO SOCORRO SOCIEDADE CAXIENSE DE MÚTUO SOCORRO		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
SOCIEDADE CIVIL DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA EDUCON		Atendidas 33	Não Atendidas 1	Total 34
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	0	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		8	0	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A		33068883	Atendidas 0	Não Atendidas 1
-				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A		33068883	Atendidas 4	Não Atendidas 0
COMPRAFACIL.COM				Total 4
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A		33068883	Atendidas 3	Não Atendidas 0
POPSHOP				Total 3
Cobrança indevida.			2	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A		33068883	Atendidas 1	Não Atendidas 0
POPSHOP (COMPRAFACIL)				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A		33068883	Atendidas 2	Não Atendidas 0
POPSHOP / COMPRAFACIL.COM / COMPRA FACIL				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A		33068883	Atendidas 1	Não Atendidas 0
COMPRA FACIL				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A			Atendidas 1	Não Atendidas 0
HERMES				Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A.		33068883	Atendidas 3	Não Atendidas 0
COMPRAFACIL.COM				Total 3
Cobrança indevida.			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue diferente do pedido			1	0
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A			Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A		33068883	Atendidas 3	Não Atendidas 0
COMPRA FÁCIL.COM				Total 3
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A		33068883	Atendidas 0	Não Atendidas 1
HERMES				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A		33068883	Atendidas 1	Não Atendidas 1
HERMES COMPRA FACIL				Total 2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES SA POPSHOP - COMPRAFACIL.COM		33068883	Atendidas 7	Não Atendidas 2
				Total 9
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
Produto entregue diferente do pedido			1	0
SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA EDUCON			Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Publicidade enganosa			0	2
SOCIEDADE DE EDUCACAO E CULTURA DE GOIANIA LTDA FACULDADE PADRÃO - UNIDADE DERGO		02684686	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			3	0
SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE GOIÁS LTDA FACULDADE PADRÃO - SEDE		02684686	Atendidas 5	Não Atendidas 0
				Total 5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			3	0
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0
SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE GOIÁS S/C LTDA FACULDADE ARAGUAIA		00140831	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ ESTÁCIO DE SÁ		34075739	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	0
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA SESES		34075739	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA		34075739	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
SOCIEDADE E FUNERÁRIA RECANTO DA ETERNIDADE -		01731672	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0
SOCIEDADE EDUCACIONAL DE COBILANDIA S/C LTDA. COLEGIO LUIS DE CAMÕES		03108304	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0
SOCIEDADE EDUCACIONAL IDEAL - SEI FACULDADE IDEAL - FACI		02696435	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA UNIASSELVI		01894432	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva			0	1
				1
SOCIEDADE EDUCACIONAL REED E REED S/C LTDA COLEGIO UNICLASS		03835546	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)			1	0
				1
SOCIEDADE EDUCACIONAL TIRADENTES FACULDADE INTEGRADA TIRADENTES		13013263	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1
SOCIEDADE EDUCACIONAL UBERABENSE UNIUBE		25452301	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
				1
SOCIEDADE EMPRESARIA LTDA MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.		03361252	Atendidas 2	Não Atendidas 3
				Total 5
Não entrega/demora na entrega do produto			0	3
				3
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2
SOCIEDADE GOIANA DE CULTURA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS ARÉA		01587609	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			1	0
				1
SOCIEDADE INDUSTRIAL MÓVEIS BANROM LTDA SIMBAL		75405993	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
				1
SOCIEDADE MANTEDORA DE EDUC.SUP.DA BAHIA LTDA FTC - SOMESB		03422610	Atendidas 7	Não Atendidas 4
				Total 11
Cobrança indevida/abusiva			2	0
				2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	2
				3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0
				1
Não pagamento de indenização			1	0
				1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			0	1
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	0
				2
SOCIEDADE MANTENEDORA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DA BAHIA SOMESB_FAC. DE CIÊNCIA E TECN_FTC/EAD		03422610	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
				1
SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIP INDÚST E COMÉR LTDA PNEUS MICHELIN		50567288	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
SOCIEDADE MOVELEIRA PARANAENSE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
SOCIEDADE OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - SOES FACULDADE OBJETIVO - PALMAS		01711282	Atendidas 3	Não Atendidas 1
				Total 4
Cobrança indevida/abusiva			2	0
				2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
				1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
SOCIEDADE TECNOPOLITANA DA BAHIA LTDA FIB FACULDADE INTEGRADA DA BAHIA		01188034	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			2	0
				2
SOCIEDADE UNIVERSITARIA GAMA FILHO UNIVERSIDADE GAMA FILHO		33809609	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
				1
SOCIEDADE VISÃO DE ENSINO LTDA COLÉGIO OBJETIVO - GURUPI		37420684	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
				1
SOCIEDADE VISÃO DE ENSINO LTDA COLEGIO OBJETIVO PALMAS		37420684	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0
				1
SOCIMOL INDUSTRIA DE COLCHOES E MOVEIS LTDA COLCHÕES ONIX		06751564	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
				1
SOCIMOL INDUSTRIA DE COLCHOES E MOVEIS LTDA SOCIMOL		06751564	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
SOCINTER SUL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA HYUNDAI		39323886	Atendidas 5	Não Atendidas 0
				Total 5
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
SOFERRO LTDA SOFERRO LTDA		23622228	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
				1
SOFT COLCHÕES -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
SOGNO COMERCIO DE CALÇADOS LTDA AREZZO		01789006	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
SOHO RESTAURANTE LTDA SOHO RESTAURANTE		02077434	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
				1
SOL CONSULTORIA E ASSOSSORIA FINANCEIRA LTDA. SOL CONSULTORIA (FINIBAN EMPRÉSTIMOS)		07314907	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
SOL INFORMATICA LTDA SOL INFORMATICA		34624379	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
SOL JARDIM GRAMACHO SOL JARDIM GRAMCHO		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
SOL NASCENTE SOL NASCENTE MOTOS		03878906	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1	
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1	
Venda enganosa		1	0	1	
SOL NATAL TRANSPORTES REPRESENTAÇÕES LTDA SOL NATAL TRANSPORTES REPRESENTAÇÕES LTDA		58450842	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue incompleto		0	1	1	
SOLAIA CLINIC LTDA. SOLAIA-SOCIEDADE EDUCACIONAL LATINO AMERICANO		05300238	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1	
SOLETROL -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
SOLETROL - INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. SOLETROL		52514627	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
SOLETROL IND: E COMÉRCIO LTDA. -		52514627	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
Publicidade enganosa		0	1	1	
SOLICITE COMERCIAL LTDA UNIREX		02132577	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
SOLIMÕES VEICULOS LTDA CONCESSIONARIA SOLIMÕES VEICULOS LTDA		00997244	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	
SOLUÇÕES LTDA SOLUÇÕES		05597127	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
SOM E IMAGEM DA BAHIA LTDA SOM E IMAGEM DA BAHIA		13664545	Atendidas 40	Não Atendidas 11	Total 51
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Falta de peça de reposição		12	3	15	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	4	16	
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4	
Produto causou danos materiais		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		9	2	11	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
SOMAR -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
SOMATEM-SOC MATOGROSSENSE DE EMP S/C LTDA SOMATEM-SOC MATOGROSSENSE DE EMP S/C LTDA		03788312	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
SOMZOOM GRAVAÇÕES E EDIÇÕES MUSICAIS LTDA SOMZOOM		41321365	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
SONART INSTRUMENTOS MUSICAIS SONART INSTRUMENTOS MUSICAIS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
SONDAI ELETRÔNICA LTDA COUGAR		01677762	Atendidas 15	Não Atendidas 0	Total 15
Discordância quanto as avarias			1	0	1
SONDAI ELETRONICA LTDA COUGAR		01677762	Atendidas 15	Não Atendidas 0	Total 15
Falta de peça de reposição			5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	0	8
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
SONDAI ELETRÔNICA LTDA. COUGAR		01677762	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
SONIA MARLI LOCAÇÕES DE ROUPAS LTDA SONIA MARLI ALUGUEL DE ROUPAS FEMININAS E ACESSORIOS		07364934	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
SONICLEAR INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO E EXP LTDA -		58511270	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
SONO LEVE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
SONO LEVE -		39489810	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
SONOLEVE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
SONOLEVE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SONOLEVE -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SONOLEVE -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SONOLEVE BELTREC ARTIGOS DECORATIVOS LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1
SONOLEVE DORMIERE COMERCIAL DE MÓVEIS LTDA.		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SONTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA PONTO TIM		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SONY BRASIL LTDA AIWA / SONY		Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
SONY BRASIL LTDA ELETROELETRONICOS		Atendidas 19	Não Atendidas 0	Total 19
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
SONY BRASIL LTDA EST UNIF		Atendidas 8	Não Atendidas 3	Total 11
Falta de peça de reposição		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SONY BRASIL LTDA SONY		Atendidas 17	Não Atendidas 3	Total 20
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	3	17
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
SONY BRASIL LTDA SONY BRASIL		Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
SONY BRASIL LTDA SONY BRASIL		Atendidas 9	Não Atendidas 0	Total 9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SONY BRASIL LTDA SONY BRASIL LTDA		43447044	Atendidas 21	Não Atendidas 4
				Total 25
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	2
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto causou danos materiais			3	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
Produto entregue incompleto			0	1
SONY BRASIL LTDA SONY DO BRASIL		43447044	Atendidas 7	Não Atendidas 2
				Total 9
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0
Falta de peça de reposição			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
SONY BRASIL LTDA. EST UNIF		43447044	Atendidas 6	Não Atendidas 0
				Total 6
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
SONY BRASIL LTDA. SONY		43447044	Atendidas 11	Não Atendidas 4
				Total 15
Falta de peça de reposição			1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
SONY BRASIL LTDA. SONY (ELETROELETRÔNICOS)		43447044	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
SONY BRASIL LTDA. SONY BRASIL LTDA.		43447044	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SONY DO BRASIL LTDA -			Atendidas 24	Não Atendidas 5
				Total 29
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	1
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			12	4
Não entrega/demora na entrega do produto			3	0
Produto entregue com danos/defeitos			5	0
Produto entregue diferente do pedido			1	0
SONY DO BRASIL LTDA SONY DO BRASIL LTDA		43447044	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
SONY DO BRASIL LTDA. SONY		43447044	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY ERICSSON		78	27	105
Falta de peça de reposição		7	7	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		38	11	49
Garantia - Descumprimento, prazo		5	3	8
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		8	1	9
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		15	5	20
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY ERICSSON		2	4	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
SONY ERICSSON		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SONY ERICSSON		Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY ERICSSON		7	2	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SONY ERICSSON MOBILE COM. DO BRASIL LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY ERICSSON		180	13	193
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		55	4	59
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		98	9	107
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		7	0	7
Produto causou danos materiais		9	0	9
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
SONY ERICSSON MOBILE COMM DO BRASIL LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		77	5	82
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		11	1	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	0	17
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		8	0	8
Produto causou danos materiais		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		22	1	23
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
SONY ERICSSON MÓBILE COMM. DO BRASIL LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY ERICSSON MÓBILE COMM. DO BRASIL LTDA		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS		04667337	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL SONY ERICSSON		04667337	Atendidas 100	Não Atendidas 40	Total 140
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			6	5	11
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0	2
Falta de peça de reposição			8	1	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			46	18	64
Garantia - Descumprimento, prazo			17	8	25
Não entrega/demora na entrega do produto			7	1	8
Produto entregue com danos/defeitos			11	6	17
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			3	1	4
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA SONY ERICSSON MOBILE COM. DO BRASIL LTDA		04667337	Atendidas 5	Não Atendidas 4	Total 9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo			2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA SONY ERICSSON		04667337	Atendidas 178	Não Atendidas 118	Total 296
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			4	4	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)			3	1	4
Falta de peça de reposição			35	51	86
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			86	43	129
Garantia - Descumprimento, prazo			5	3	8
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorrecta)			0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			17	4	21
Produto causou danos materiais			3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos			15	9	24
Produto entregue incompleto			1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
Venda enganosa			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	0	2
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA TELEFONE CELULAR		04667337	Atendidas 45	Não Atendidas 1	Total 46
Falta de peça de reposição			6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			29	1	30
Garantia - Descumprimento, prazo			5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			3	0	3
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. -		04667337	Atendidas 14	Não Atendidas 0	Total 14
Falta de peça de reposição			5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
Produto causou danos materiais			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			5	0	5
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. SONY ERICSSON		04667337	Atendidas 20	Não Atendidas 1	Total 21
Falta de peça de reposição			10	1	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			10	0	10

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. SONY ERICSSON (CELULAR)		04667337	Atendidas 12	Não Atendidas 7	Total 19
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	2	10
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	3	5
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. SONY ERICSSON DO BRASIL		04667337	Atendidas 10	Não Atendidas 1	Total 11
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	0	9
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. SONY ERICSSON		04667337	Atendidas 39	Não Atendidas 10	Total 49
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			21	3	24
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos			8	6	14
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	0	2
SOROBENS CONSÓRCIO S/C LTDA. -		58986431	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
SOROBENS MANAUS -			Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)			0	1	1
SOROCRED ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA SOROCRED		04814563	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Calculo de prestação em atraso			1	1	2
Cobrança indevida.			1	0	1
SORVEPANE COMERCIAL E DISTRIBUIDORA LTDA SORVEPANE COMERCIAL E DISTRIBUIDORA LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
SOS COMPUTADORES SOS		70038989	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida/abusiva			0	2	2
SOS COMPUTADORES SOS COMPUTADORES			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
SOS COMPUTADORES LTDA SOS		34262675	Atendidas 6	Não Atendidas 2	Total 8
Falta de peça de reposição			1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
Produto entregue diferente do pedido			1	0	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
SOS CONCERTOS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1	
SOS LTDA. SOS 24 HORAS		05756156	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
SOS REFRIGERAÇÃO SOS REFRIGERAÇÃO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
SOS VENTILADORES -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
SOS VIDA NET SERVICE LTDA SOS VIDA NET SERVICE LTDA		05240851	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1	
Venda enganosa		1	0	1	
SOSECAL IND E COM. LTDA SOSECAL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
SOSECAL IND. E COM LTDA SOSECAL IND. E COM LTDA		61356101	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
SOSECAL IND. E COM. LTDA. MIRAGE		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
SOSECAL INDUSTRIA COMERCIO LTDA MIRAGE		61356101	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
SOSECAL INDÚSTRIA E COMÉRCIA LTDA. MIRAGE		61356101	Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Falta de peça de reposição		2	0	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5	
SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Publicidade enganosa		1	0	1	
SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA MIRAGE		61356101	Atendidas 73	Não Atendidas 6	Total 79
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Falta de peça de reposição		12	0	12	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		44	5	49	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto causou danos materiais		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		10	1	11	
Publicidade enganosa		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Venda enganosa			1	0
				1
SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA MIRAGEM		61356101	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2
SOSECAL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA SOSECAL		61356101	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
				1
SOTEAL SOCIEDADE TECNICA EM ELETRONICA DE ALAGOAS LTDA SOTEAL		12412284	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
				3
SOU EMPREENDIMENTOS EDUCACIONAIS LTDA - ME COMPLEXO EDUCACIONAL INTERAGIR		04231581	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1
SOUSA E SOBRINHO LTDA ME FARMAFRANCY		23073000	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
SOUSA ELETRO MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS SOUSA ELETRO MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
SOUZA CRUZ S/A / SAEX SOUZA CRUZ S/A / SAEX			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			1	0
				1
SOUZA E GODOI LTDA JD VIVO		07355895	Atendidas 11	Não Atendidas 0
				Total 11
Falta de peça de reposição			6	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
SOUZA ELETRÔNICA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1
				1
SOUZA FILHO COM ATAC DE COMPRESSORES E BOMBAS LTDA INTEL		26952846	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
SOUZA MARTINS E MARTINS LTDA - ME (NEW BITE INF.) NEW BYTE INFORMATICA		07303599	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
SP PISCINAS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
				1
SP-SCN/BRASTEMP UTILIDADES BRASTEMP UTILIDADES			Atendidas 7	Não Atendidas 1
				Total 8
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
SPACE CELULARES	05829525	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
-				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SPC		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
SPC				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SPEED & RACE MOTO COMÉRCIO DE VEÍCULO LTDA. - ME	07506776	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
SPEED & RACE MOTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SPEED NET-RJ PROVEDOR DE INTERNET LTDA	05448409	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
SPEEDNET-RJ				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SPEEDY STORE COM.DE PEÇAS DE INFORMATICA LTDA.	08651405	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
SPEEDY STORE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SPILT E AR CONDICIONADO CENTRAL SPLIT PIONEER		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SPLASH LAVANDERIA		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
-				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SPRINGER	10948651	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
SPRINGER				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SPRINGER CARRIER LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Produto causou danos materiais		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
SPRINGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
SPRINGER CARRIER				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
SPRINGER CARRIER LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SPRINGER CARRIER S.A SPRINGER CARRIER	10948651	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SQUEMA ELETRONICOS SQUEMA ELETRONICOS	08292237	Atendidas	Não Atendidas	Total
		47	1	48
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		5	0	5
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	1	32
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
SR SALES -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SRC - INCORPORAÇÕES E ADMINISTRAÇÃO LTDA SRC - INCORPORAÇÕES E ADMINISTRAÇÃO LTDA	24254831	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ST IMPORTAÇÕES LTDA ADATA	02867220	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
STA SERVIÇOS TÉCNICOS AUTORIZADOS STA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
STAR BIKE & FITNESS AUTORIZADA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
STAR CELL STAR CELL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
STAR CELL CELULARES STAR CELL CELULARES	00775335	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
STAR CELULAR LTDA STAR CELULAR	05090356	Atendidas	Não Atendidas	Total
		18	0	18
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	0	13
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
STAR DISTRIBUIDORA STARVENT	06922117	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
STAR MOTOS COMERCIO E SERVICOS LTDA STAR MOTOS	07610816	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Valor do bem		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
STAR MOTOS LTDA STAR MOTOS	01444283	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
STAR PLAY INFORMÁTICA LTDA STAR PLAY INFORMÁTICA	01436658	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
STAR PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA STAR PRODUÇÕES	07113067	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
STATION GAMES COMERCIAL DE BRINQUEDOS LTDA STATION GAMES	05952164	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
STATUS ORGANIZAÇÃO FOTOGRÁFICA LTDA STATUS FORMATURAS	03069031	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
STC TOUR VIAGENS & TURISMO LTDA STCTOUR VIAGENS E TURISMO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
STEMAR TELECOMUNICAÇÕES LTDA CLARO	05341951	Atendidas	Não Atendidas	Total
		19	7	26
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
STI INFORMÁTICA -	07243112	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
STOK MOVEIS LTDA STOK MOVEIS	04663823	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
STOP BYKE COMERCIO DE PEÇAS PARA BICICLETAS LTDA STOP BYKE	06143649	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
STOP PALY C. E DIST. DE ELET.ELET.E INFORM. LTDA STOPPLAY	04612848	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
STOP PLAY COM E DIST DE EL-ELETRONI E INFO LTDA-ME STOPPLAY	04612848	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
STOP PLAY COM. E DIS. DE ELETRO ELE. E INF. LTDA STOPPLAY	04612848	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
STOP PLAY COM. E DIST. DE ELETRO ELET. E INF. LTDA STOPPLAY	04612848	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
STOP PLAY COM. E DIST. DE ELETRO-ELET. E INF. LTDA STOP PLAY	04612848	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
STOP PLAY COM. E DIST. DE ELETROELETRONICO E INFOR -	04612848	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
STOP PLAY COM. E DISTR. DE ELETRO-ELETR.E INF. LTD STOP PLAY	04612848	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
STOP PLAY COM.E DIST.DE ELET.ELET.E INF. LTDA STOPPLAY	04612848	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
STOP PLAY COMERCIO DIST DE ELETRO-ELET E INF LTDA STOP PLAY	04612848	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
STOP PLAY COMERCIO E DISTRIBUICAO DE ELETRO-ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA - ME -	04612848	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
STOP PLAY COMERCIO E DISTRIBUICAO DE ELETRO-ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA - ME STOP PLAY	04612848	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
STOP PLAY COMR. DIST. ELET. ELETRN. INFOR. LTDA ME STOP PLAY	04612848	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
STOPPLAY COM. E DISTR. DE ELETRO ELETRONICO E INFO STOPPLAY	04612848	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
STORE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA GIRO VISÃO	27877760	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto causou danos materiais		0	1	1
STRADAS DO BRASIL COMUNICAO E ASSESSORIA LTDA PLUG-IN MOBILE SOLUTIONS	06039980	Atendidas 12	Não Atendidas 14	Total 26
Falta de peça de reposição		3	4	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto causou danos materiais		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
STUNNING CULTURAL LTDA CNA	04498683	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
STYLE GESTOR DE RECURSOS HUMANOS -	01138729	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
STYLLOS EVENTOS E SERVIÇOS LTDA. STYLLOS EVENTOS E SERVIÇOS	04901851	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
STYLO VIDROS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
STYLO'S TOLDOS STYLO'S TOLDOS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SUAL INCORPORAÇÕES E EMP IMOBILIARIOS LTDA GRUPO CRED BRASIL	04442443	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Publicidade enganosa		0	1	1
SUBMARINO -	02930076	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SUBMARINO S A SUBMARINO S A	02930076	Atendidas 2	Não Atendidas 3	Total 5
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SUBMARINO S/A -	02930076	Atendidas 10	Não Atendidas 13	Total 23
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		7	4	11
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SUBMARINO S/A		02930076	Atendidas	Não Atendidas
SUBMARINO			25	5
				Total
				30
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			18	0
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	3
Produto entregue diferente do pedido			1	1
Produto entregue incompleto			1	0
SUBMARINO S/A		02930076	Atendidas	Não Atendidas
SUBMARINO S/A			1	4
				Total
				5
Cobrança indevida.			0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	2
SUBMARINO S/A		02930076	Atendidas	Não Atendidas
WWW.SUBMARINO.COM.BR			1	1
				Total
				2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
SUBURBAN INDUSTRIA E COMERCIO DE ROUPAS LTDA		07731249	Atendidas	Não Atendidas
SUBURBAN INDUSTRIA E COMERCIO DE ROUPAS LTDA			1	0
				Total
				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
SUCATA DO FERNANDO			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SUCATÃO			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
SUCENA & SUCENA LTDA - ME		04792267	Atendidas	Não Atendidas
LUAR MOVEIS			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SUDAMÉRICA CORRETORA DE SEGUROS			Atendidas	Não Atendidas
SUDAMÉRICA CORRETORA DE SEGUROS			1	0
				Total
				1
Não pagamento de indenização			1	0
SUDAMERIS			Atendidas	Não Atendidas
-			1	1
				Total
				2
Cobrança indevida.			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
SUDAMERIS VISA GOLD			Atendidas	Não Atendidas
SUDAMERIS VISA GOLD			0	1
				Total
				1
Cobrança indevida.			0	1
SUDAMERIS-ARRENDAMENTO MERCANTIL S.A.		47193149	Atendidas	Não Atendidas
SUDAMERIS			0	1
				Total
				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SUDESTE COMÉRCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA OTICA IPANEMA	05809312	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
SUÉCIA SERV. CONsertos em Eletrod. com Peças LTDA SUECIA SERVICOS	07314389	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SUGGAR -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SUGGAR SUGGAR		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUGGAR ELETRODOMÉSTICO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SUISSE COLOR SUISSE COLOR	12693453	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUL AMERICA CAPITALIZACAO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO	03558096	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO	33040924	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1
SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO - SULACAP SUL AMÉRICA (SULACAP)	03558096	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1
SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO S.A SULAMERICA CAPITALIZAÇÃO	33040924	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO S.A. -	33040924	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO S.A. SULAMERICA CAPITALIZAÇÃO	33040924	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Seguro fiança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO S/A SUL AMERICA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1	
SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO S/A SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO		03558096	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1	
SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO S/A SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO		33040924	Atendidas 8	Não Atendidas 3	Total 11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3	
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1	
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	0	2	
SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO S/A SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO		33040924	Atendidas 8	Não Atendidas 3	Total 11
Publicidade enganosa		2	1	3	
Venda enganosa		0	2	2	
SUL AMERICA CAPITALIZACAO S/A - SULACAP -		03558096	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO S/A - SULACAP SULACAP		03558096	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
SUL AMERICA CAPITALIZACAO S/A - SULACAP SULAMERICA CAPITALIZAÇÃO		03558096	Atendidas 12	Não Atendidas 3	Total 15
Cobrança indevida.		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	1	2	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	0	2	
Publicidade enganosa		1	0	1	
Venda enganosa		3	0	3	
SUL AMERICA CIA NACIONAL DE SEGUROS SUL AMERICA SEGUROS			Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1	
SUL AMERICA CIA NACIONAL DE SEGUROS SULAMERICA		33041062	Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2	
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2	
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1	
Publicidade enganosa		1	0	1	
SUL AMERICA CIA.DE SEGUROS SAUDE SULAMERICA SAUDE		01685053	Atendidas 1	Não Atendidas 3	Total 4
Danos materiais ao consumidor		1	0	1	
Negativa de Cobertura		0	1	1	
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1	
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF				
Problemas				Atendidas	Não Atendidas	Total
SUL AMÉRICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE SUL AMERICA		01685053		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória				1	0	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS SALIC		33041062		4	1	5
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação				0	1	1
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS SALIC		33041062		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva				1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				1	0	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS SALIC		33041062		4	1	5
Não cumprimento à oferta				1	0	1
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS SALIC		33041062		4	1	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial				1	0	1
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS SALIC SUL AMÉRICA		33041062		3	1	4
Cobrança indevida.				1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.				1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)				1	0	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS		33041062		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço				0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS SULAMÉRICA SEGUROS		33041062		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)				1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)				1	0	1
Venda enganosa				1	0	1
SUL AMERICA COMPANHIA SEGURO SAUDE SUL AMERICA				2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				1	1	2
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual				0	1	1
SUL AMERICA S/A SULACAP		29978814		1	0	1
Calculo de prestação em atraso				1	0	1
SUL AMERICA SEGUROS -				1	0	1
Não pagamento de indenização				1	0	1
SUL AMERICA SEGUROS DE VIDA E PREV PRIVADA S.A SUL AMERICA		01704513		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde				0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
SUL AMERICA SEGUROS DE VIDA E PREVIDÊNCIA S.A. SULAMERICA		01704513		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				1	0	1
SUL AMERICA SEGUROS DE VIDA E PREVIDÊNCIA S/A SUL AMERICA SEGUROS				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não pagamento de indenização				1	0	1
SUL CARD - ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA PERSONAL CARD		04376768		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.				1	0	1
SUL EMPREENDIMENTOS E SERVIÇOS URBANOS LTDA SOL PARK		73459067		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço				1	0	1
SUL FINANCEIRA SUL FINANCEIRA				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)				0	1	1
SUL FINANCEIRA S/A CREDITO FINANC. E INVESTIMENTOS SUL FINANCEIRA		92764489		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.				0	1	1
SULAMÉRICA COMPANHIA DE SEGURO E SAÚDE SULAMÉRICA		01685053		Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Falta de assistência técnica/garantia				1	0	1
Não cumprimento à oferta				0	1	1
Negativa de Cobertura				0	1	1
SULAMÉRICA SEGURO DE VIDA E PREVIDÊNCIA S.A -		01704513		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.				1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)				1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)				1	0	1
SULAMERICA SEGUROS CIA NACIONAL DE SEGUROS -				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)				1	0	1
SULEKE BRASIL ENTRETENIMENTO INTERATIVO LTDA SULEKE CORPORATION DO BRASIL				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva				1	0	1
SUN & SEA INTERNACIONAL VIAGENS E TURISMO LTDA SUN & SEA		62173489		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				0	1	1
SUNDOWN - BIKE, FITNESS & MOTOS SUNDOWN - BIKE, FITNESS & MOTOS		73380891		Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Desistência de consorcio				0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	2	2
SUNDOWN MOTOS SUNDOWN MOTOS				Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SUNDOWN MOTOS (CIA BRASILEIRA DE BICICLETAS) -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SUNFIRE SUNFIRE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SUNSIX -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
SUNSIX SUNSIX		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SUNSIX INDUSTRIA ELETRONICA LTDA SUNSIX	07971626	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUNSIX INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA SUNSIX COMPUTADORES	07971626	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
SUNSIX INDUSTRIA ELETRONICA LTDA SUNSIX INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	07971626	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUNSIX INDUSTRIA ELETRONICA LTDA SUNSIX PC	07971626	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	13	17
Falta de peça de reposição		0	5	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	8	12
SUNSIX INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA. SUNSIX ? COMERCIAL / PÓS-VENDA E MARKETING		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUNSIX-FÁBRICA SUSIXPC		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUPER AR CLIMATIZAÇÃO IND E COM E SERV DE AR COND -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUPER CABO SUPER CABO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SUPER CANGURU SUPER CANGURU		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SUPER COMPRA ELÉTRO ELETRÔNICOS E INFORMATICA LTDA SUPER COMPRA	05815503	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SUPER COMPRAS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
SUPER COMPRAS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SUPER COMPRAS SUPER COMPRAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SUPER COMPRAS MERCADINHO BANDEIRANTE SUPER SHOW	05966505	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
SUPER COMPRAS SUPERMERCADO IGUAÇU SUPERMERCADOS IGUAÇU		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
SUPER FILTROS SUPER FILTROS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SUPER IMPORTADOS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SUPER MOTTO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
SUPER SPUMA SUPER SPUMA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUPER STYLO BIJOUTERIAS LTDA - ME FETICHE BIJOUTERIAS	05938075	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SUPER TRUCK AUTOMOTIVA LTDA. GARRA PNEUS	04192672	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SUPERATACADO MAKRO MAKRO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SUPERAUTO VEICULOS LTDA SUPERAUTO	80119738	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	1	5

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
SUPERCOMPRA ELETRO ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA		05815503	Atendidas	Não Atendidas
SUPERCOMPRA ELETRO ELETRONICOS			0	4
				Total
				4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SUPERCOMPRAS SHOW VIVA BEM II			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SUPERLAR LOJAS DEPARTAMENTOS LTDA		31952567	Atendidas	Não Atendidas
SUPERLAR			0	1
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SUPERLENTE COMÉRCIO DE LENTES E ÓCULOS LTDA		13630918	Atendidas	Não Atendidas
FÁBRICA DE ÓCULOS			2	0
				Total
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SUPERLENTE COMÉRCIO DE LENTES E ÓCULOS LTDA		32635773	Atendidas	Não Atendidas
FÁBRICA DE ÓCULOS			1	0
				Total
				1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SUPERMARCADOS DB LTDA		22991939	Atendidas	Não Atendidas
SUPERMARCADOS DB LTDA			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUPERMERCADO 15 LTDA		02418066	Atendidas	Não Atendidas
SUPER 15			6	0
				Total
				6
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SUPERMERCADO AMAZONIA			Atendidas	Não Atendidas
-			3	0
				Total
				3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUPERMERCADO BISTEK			Atendidas	Não Atendidas
SUPERMERCADO BISTEK			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.		1	0	1
SUPERMERCADO COMPER		00724959	Atendidas	Não Atendidas
SUPERMERCADO COMPER			0	2
				Total
				2
Cobrança indevida.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SUPERMERCADO COMPREBEM LTDA		06375103	Atendidas	Não Atendidas
REDE MAIS COMPREBEM			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
SUPERMERCADO DA CONSTRUÇÃO LTDA SUPERMERCADO DA CONSTRUÇÃO		03550827	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1		
SUPERMERCADO DA FAMILIA LTDA SUPERMERCADOS ARCO-IRIS		05677591	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
SUPERMERCADO DATERRA LTDA REDEMAIS			Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Cobrança indevida.			3	0	3		
SUPERMERCADO DO VALE LTDA ME SUPERMERCADO DO VALE		05672350	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
SUPERMERCADO EFCE PEREIRA LTDA FCE CELULARAES		14687255	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
SUPERMERCADO EXTRA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0	1		
SUPERMERCADO FORMOSA FORMOSA		63864771	Atendidas 56	Não Atendidas 23	Total 79		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			3	2	5		
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1		
Falta de peça de reposição			0	1	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	3	8		
Não entrega/demora na entrega do produto			22	6	28		
Produto causou danos materiais			3	0	3		
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			0	1	1		
Produto entregue com danos/defeitos			16	9	25		
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1		
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			2	0	2		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	1	3		
SUPERMERCADO M. DOHARA LTDA DOHARA CELULAR		04115604	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
SUPERMERCADO M.DOHARA LTDA -		04115604	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
SUPERMERCADO MARTINS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Calculo de encargos na cobrança de cheque			1	0	1		
SUPERMERCADO MODELO SUPERMERCADO MODELO		00949610	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
SUPERMERCADO MODELO IGA SUPERMERCADO MODELO		00949610	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4		

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SUPERMERCADO MODELO LTDA		00949610	Atendidas 2	Não Atendidas 0
-				Total 2
Cobrança indevida.			2	0
SUPERMERCADO MODELO LTDA		00949610	Atendidas 1	Não Atendidas 0
SUPERMERCADO MODELO - CPA II				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
SUPERMERCADO MODELO LTDA		00949610	Atendidas 2	Não Atendidas 1
SUPERMERCADO MODELO LTDA				Total 3
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Falta de peça de reposição			1	0
Produto causou danos materiais			1	0
SUPERMERCADO MOREIRA LTDA		00148007	Atendidas 28	Não Atendidas 0
HIPER MOREIRA - CARTÃO MOREIRA				Total 28
Falta de peça de reposição			5	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			20	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0
SUPERMERCADO MUNDIAL LTDA		33304981	Atendidas 1	Não Atendidas 0
MUNDIAL				Total 1
Cobrança vexatória/difamatória			1	0
SUPERMERCADO NORDESTAO		08030363	Atendidas 3	Não Atendidas 0
-				Total 3
Cobrança indevida.			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
SUPERMERCADO NORDESTÃO (CENTRAL-RIBEIRA)			Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
SUPERMERCADO NORDESTÃO LTDA			Atendidas 3	Não Atendidas 0
-				Total 3
Cobrança indevida.			2	0
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			1	0
SUPERMERCADO NORDESTÃO LTDA		08030363	Atendidas 3	Não Atendidas 0
-				Total 3
Calculo de prestação em atraso			1	0
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Cobrança indevida.			1	0
SUPERMERCADO NORDESTÃO LTDA.		08030363	Atendidas 4	Não Atendidas 1
SUPERMERCADO NORDESTÃO				Total 5
Cobrança indevida.			4	0
Publicidade enganosa			0	1
SUPERMERCADO O CAÇULINHA LTDA		00263680	Atendidas 0	Não Atendidas 1
CAÇULINHA 24HORAS				Total 1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
SUPERMERCADO POTY LTDA SUPERMERCADO POTY	07704918	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
SUPERMERCADO SANTO ANTONIO LTDA COMERCIAL SANTO ANTONIO	01394079	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
SUPERMERCADO SERVEBEM LTDA -	35294461	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
SUPERMERCADOS DB LTDA SUPERMERCADOS DB LTDA	22991939	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3	
Cobrança indevida.		1	0	1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
SUPERMERCADOS BERGAMINI LTDA. BERGAMINI	43559079	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
SUPERMERCADOS DB LTDA SUPERMERCADOS DB LTDA	22991939	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
SUPERMERCADOS RIZZO LTDA. SUPERMERCADOS DALMERRY	00294416	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1	
SUPERMERCADO NORDESTÃO -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Cobrança indevida.		2	0	2	
SUPERMOTORS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue incompleto		1	0	1	
SUPERSAUD SUPERSAUD		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
SUPERSONICO LTDA -	05047333	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
SUPERVIA CONCESSIONÁRIA DE TRANSPORTE FERROVIÁRIO SUPERVIA	02735385	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
SUPORTE INFORMATICA LTDA ME SUPORTE INFORMATICA	06161413	Atendidas 3	Não Atendidas 7	Total 10	
Falta de peça de reposição		0	3	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
SUPPORT INFORMATICA LTDA SUPPORT INFORMATICA		23530041	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1		
SUPRA INFORMATICA LTDA. SUPRA INFORMATICA LTDA.			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0	1		
SUPREMA INFORMATICA SUPREMA INFORMATICA		04411240	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Produto entregue incompleto			0	1	1		
SUPRI & SERV INFORMÁTICA SUPRI & SERV INFORMÁTICA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
SUPRIFITAS LTDA SUPRIFITAS LTDA		35722974	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3		
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2		
SUPRIFITAS LTDA ME SUPRIFITAS		35722974	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
SUPRITUDO PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA SUPRITUDO INFORMÁTICA		41192469	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
Produto entregue incompleto			1	0	1		
SVA SVA			Atendidas 19	Não Atendidas 1	Total 20		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			15	1	16		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
SVA AMAZONIA SVA AMAZONIA		05443299	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1		
SVA BRASIL LTDA -		05443299	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
SVA BRASIL LTDA SVA		04543888	Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto			3	0	3		
Produto causou danos materiais			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			3	0	3		
SVA BRASIL LTDA SVA BRASIL		05443299	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
SVA BRASIL LTDA SVA BRASIL LTDA	04543888	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SVA DA AMAZONAS LTDA. -	06092003	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	3	7
Falta de peça de reposição		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
SVA DA AMAZONIA LTDA SVA	06092003	Atendidas	Não Atendidas	Total
		74	2	76
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		19	0	19
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		48	1	49
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SVA INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA SVA	04543888	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SVA SLIM SVA SLIM		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
SW INFORMÁTICA LTDA SW INFORMÁTICA LTDA	37390895	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SWD CELULAR E ALARMES LTDA EPP -	04476465	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SWS EDITORA DE LISTAS TELEFONICAS LTDA LISTATEL - LISTAS TELEFONICAS	08699984	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SWS EDITORA DE LISTAS TELEFÔNICAS LTDA ME LISTATEL LISTAS TELEFONICAS	08699984	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Venda enganosa		2	0	2
SYDNEY CESAR BIANA DA SILVA -	41166570	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SYNTEX TECHNOLOGY LTDA -	01136454	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SYS CELULAR E INFORMATICA SYS	06982371	Atendidas	Não Atendidas	Total
		53	2	55
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Não entrega/demora na entrega do produto		15	0	15
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		19	1	20
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	0	4
SYSTEM AUDIO E VIDEO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SYSTEM AUDIO VIDEO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SYSTEM COPIADORAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
SYSTEM COPIADORAS		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
SYSTEM ELETRONICOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SYSTEMCRED		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
T & A MOBILE PHONES - COMERCIO DE TELEFONES LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
ALCATEL	08649664	1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
T J COMERCIO E SERVICOS EM TELECOMUNICACOES LTDA - VIA DIGITAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
	05306706	4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
T&A MÓBILE		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
T&A MOBILE		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
T&A MOBILE PHONES COM DE TELEFONES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
T&A MOBILE PHONES	08649664	10	0	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
T&A MÓBILE PHONES COMÉRCIO DE TELEFONES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-	08649664	3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
T. I. CORP		Atendidas	Não Atendidas	Total
DIGIBRAS		4	0	4

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
T.E.L TELECOMUNICACOES E ELETRONICA LTDA MULTITOC		69054930	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Publicidade enganosa		1	0	1
T.I CORP MICRO MANIA INFORMÁTICA			Atendidas 4	Não Atendidas 0 Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
T.M.C BISPO SERVIÇOS AMARILYS BUFFET		04905354	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TABAJARA PRODUTOS CERAMICOS LTDA LOJAO DA CERAMICA		70120167	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TABIRA DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS FOTOGRAFICOS LTDA		09966482	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TABLEWARE RECREIO PRESENTES LTDA ME TABLEWARE		08015988	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TÁBUA DE CARNE TÁBUA DE CARNE RESTAURANTE		40787897	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
TACARUNA PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA INFO BOX		04074782	Atendidas 1	Não Atendidas 1 Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TAEDSONCELL TAEDSONCELL			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TAF LINHAS AEREAS -		07046998	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
TAF LINHAS AEREAS S A T A F		07046998	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
TAGIDE TURISMO LTDA MUNDIAL TURISMO		15283922	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
TAGILO PARTICIPACOES LTDA -		03857068	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TAGUATUR VEICULOS LTDA TAGUATUR		41486499	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
TAII -			Atendidas 7	Não Atendidas 0
				Total 7
Cobrança indevida.			5	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Venda enganosa			1	0
				1
TAII FINANCEIRA ITAÚ -			Atendidas 10	Não Atendidas 2
				Total 12
Antecipação de Financiamento			0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor			0	1
Calculo de prestação em atraso			2	0
Cobrança indevida.			6	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Roubo de cartão			1	0
				1
TAKI VITRINE COMERCIO DE INFORMATICA LTDA DVD RIO		07581269	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
TALENTO CURSOS TALENTO CURSOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0
				1
TALENTO DE OURO NEGÓCIOS FINANCEIROS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
TALK DO BRASIL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ALÔ BRASIL		03754698	Atendidas 4	Não Atendidas 1
				Total 5
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
TALK-COMERCIO,SERVICOS E REPRESENTACOES EM TELECOMUNICACOES LTDA ME TALK COM.SERV. E REPRE. EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA		04125754	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
TAM -		47893664	Atendidas 5	Não Atendidas 3
				Total 8
Cobrança indevida.			3	0
Cobrança indevida/abusiva			0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
Transferencia de cota			0	1
				1
TAM TAM		02012862	Atendidas 4	Não Atendidas 0
				Total 4
Cobrança indevida.			1	0
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
TAM LINHAS AÉREAS S/A TAM		02012862	Atendidas 8	Não Atendidas 1	Total 9
Cobrança indevida.			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			4	0	4
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
TAM - LINHAS AÉREAS S/A -		02012862	Atendidas 10	Não Atendidas 4	Total 14
Cobrança indevida.			0	2	2
Cobrança indevida/abusiva			2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			2	0	2
Roubo/furto			1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	1	2
TAM - LINHAS AÉREAS S/A TAM		02012862	Atendidas 0	Não Atendidas 4	Total 4
Cobrança indevida.			0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1
Venda casada			0	1	1
TAM CARGAS -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
TAM LINHAS AEREAS TAM		02012862	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Cobrança indevida/abusiva			1	1	2
TAM LINHAS AÉREAS TAM		02012862	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Não pagamento de indenização			1	0	1
TAM LINHAS AEREAS TAM		02012862	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
TAM LINHAS AEREAS TAM LINHAS AEREAS			Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Discordância quanto as avarias			0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S A TAM LINHAS AEREAS - TRANSPORTES AEREOS MERIDIONAL		02012862	Atendidas 7	Não Atendidas 3	Total 10
Cobrança indevida.			4	0	4
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S.A TAM LINHAS AEREAS S.A		02012862	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
TAM		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
TAM		12	13	25
02012862				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	1	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
TAM EXPRESS		2	0	2
02012862				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
TAM LINHAS AÉREAS		0	1	1
02012862				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
TAM LINHAS AÉREAS S/A		1	0	1
02012862				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
TAM		9	6	15
02012862				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	2	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TAM TRANSPORTES AEREO		Atendidas	Não Atendidas	Total
TAM TRANSPORTES AEREO		3	0	3
02012862				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TAM-LINHAS AÉREAS S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		3	0	3
02012862				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
TAMBAÍ MOTOR E PEÇAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
00856646				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TANGARÁ COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS E MÓVEIS LTDA TANGARÁ ELETRO		04627747	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
TAP - TRANSPORTE AÉREO PORTUGAL -			2	0
				Total 2
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0
TAP AIR PORTUGAL TAP PORTUGAL		33136896	0	1
				Total 1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			0	1
TAPAJÓS DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA TAPAJÓS		00075306	1	0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
TAQUARALTO COM. DE VEÍCULOS CONSIGNADO LTDA ME TAQUARALTO VEÍCULOS		06960105	1	1
				Total 2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
TAQUARATINS COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA LOJAS ECONOMIA TAQUARALTO		06135058	2	0
				Total 2
Calculo de prestação em atraso			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
TARCONS COM. E IMP. LTDA - TROPY AMAZONAS SHOPING -			1	0
				Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
TARRAF ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S/C LTDA -			2	0
				Total 2
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
TASSO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA TASSO MATERIAIS PARA COSNTRUCAO		05828947	1	0
				Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0
TATHIANE CHAVES MOHN CELLINI JOALHEIROS		05496186	1	1
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
TATIANY LORENZI CAMPOS-ME PLUG AND PLAY VIDEO GAMES		07539309	1	0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
TATO COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA - EPP. TATO SHO		06862672	1	0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
TAURUS FORJAS TAURUS S.A TAURUS			1	0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TAVARES CRUZ EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICACOES LTDA-EPP CELUALR E CIA		08093950	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
TAVARES E CRUZ LTDA CELULAR E CIA		04322401	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Falta de peça de reposição			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
TAYANA MÓVEIS-MÓVEIS EM MADEIRA DE LEI -			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
				2
TAYNÁ JÓIAS LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue diferente do pedido			1	0
				1
TC TELECOMUNICAÇÕES LTDA -		07052085	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
TCN COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICO LTDA ME T C N CELULARES		07189935	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
				3
TCNOBRAS TECNOLOGIA LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
TCO LTDA ME -		05263809	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
TCPRIINT COMÉRCIO E INFORMÁTICA LTDA TCPRIINT		03563735	Atendidas 13	Não Atendidas 2
				Total 15
Falta de peça de reposição			7	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
Produto causou danos materiais			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
				2
TDS SYSTEM LTDA. -		02606057	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
				1
TE LEVO TRANSPORTADORA E LOGÍSTICA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
TEACHER GAMES LTDA -		04885012	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
TEC CELULAR REPRESENTAÇÃO E COMÉRCIO DE CELULARES TEC CEL-PONTO TIM		07469476	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
TEC CENTER COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA TEC CENTER		06159585		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição				1	0	1
TEC MAC COMPUTADORES LTDA. TEC MAC		05415530		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa				1	0	1
TEC OFFICE INFORMÁTICA LTDA TEC OFFICE		07575919		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição				1	0	1
TEC TOY TEC TOY				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
TEC TOY S.A. TEC TOY		22770366		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
TEC TOY S.A. TECTOY		22770366		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição				1	0	1
TEC VIDEO ELETRONICA -		00419623		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				2	0	2
TECAR AUTOMOVEIS E ASSISTENCIA TECNICA LTDA -		37832037		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
TECCOMM SOLUCOES DE INFORMATICA LTDA. TECCOMM		07733424		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.				0	1	1
TECEL CELULARES TECEL CELULARES				Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
TECELAGEM ROMA TECELAGEM ROMA		00193273		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito				0	1	1
TECH MASTERS TECH MASTERS		04554202		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
TECHCEL CELULARES LTDA TECHCEL CELULARES		07254126		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1	0	1
TECHCENTER COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA GTI COMPUTADORES		07890679		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
TECHCENTER COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTD GTI COMPUTADORES		07890679	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2		
Produto entregue diferente do pedido			0	1	1		
Produto entregue incompleto			0	1	1		
TECHCENTER COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA GTI COMPUTADORES		07890679	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1		
TECHNET NETWORKING LTDA INTERJATO		00872797	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0	1		
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			1	0	1		
TECHNO RECORD -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1		
TECHNOLOGY ASSISTENCIA TECNICA LTDA ME TECHNOLOGY ASSISTENCIA TECNICA		04956360	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
TECHNOS DA AMAZÔNIA TECHNOS		04628426	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
TECHNOS DA AMAZÔNIA IND. E COMÉRCIO LTDA TECHNOS		04628426	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2		
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA MORMAI RELÓGIOS		04628426	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3		
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA TECHNOS		04628426	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRI E COMÉRCIO LTDA		04628426	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
TECHNOS RELOGIOS S/A TECHNOS RELOGIOS S/A		92672203	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1		
TECHSUL INDUSTRIAL LTDA MIRAX		04718124	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
TECHSUL INDUSTRIAL LTDA TECHSUL - MIRAX	04718124	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		5	0	5		
Falta de peça de reposição		3	0	3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2		
TECHSUL INDUSTRIAL LTDA TECHSUL INDUSTRIAL	04718124	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1		
TECHSUL INDUSTRIAL LTDA. MIRAX	04718124	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		3	0	3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3		
TECHSUL INDUSTRIAL LTDA. TECHSUL	04718124	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1		
TECIDOS BORGES - RUXCKAIA TECIDOS LTDA TECIDOS BORGES	02842912	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1		
TECIDOS E ARMARINHOS MIGUEL BARTOLOMEU S.A TAMBASA ATACADITAS	17359233	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
Venda enganosa		1	0	1		
TECIDOS E ARMARINHOS MIGUEL BARTOLOMEU S/A GB ATACADISTA DISTRIBUIDOR	17359233	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1		
TECLA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES -		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		0	1	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1		
TECLA INFORMATICA -		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1		
TECMASTER REFRIGERAÇÃO LTDA TECMASTER	34084285	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		0	1	1		
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1		
TECMULT SERVIÇOS E COMERCIO DE PEÇAS LTDA MULTITEC	07961509	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
Falta de peça de reposição		1	0	1		
TECNADER COMÉRCIO & SERVIÇOS LTDA TECNADER	83353516	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		362	42	404		
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3		
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		15	0	15		
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2		
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1		
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1		
Falta de peça de reposição		11	0	11		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		51	10	61		
Garantia - Descumprimento, prazo		12	6	18		
Não entrega/demora na entrega do produto		131	8	139		

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto causou danos materiais		6	2	8
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		87	10	97
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		4	0	4
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		18	3	21
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		11	3	14
TECNADER COMERCIO E SERVIÇOS LTDA EPP		Atendidas	Não Atendidas	Total
TECNADER COM E SERVIÇOS		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
TÉCNICA SERVIÇOS LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
TEKNICA CELULAR		22	2	24
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		9	1	10
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		7	0	7
TECNICO EM COMPRESSORES E MAQUINAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
TECNICO EM COMPRESSORES E MAQUINAS		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
TECNO COMERCIO DE VIDROS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TECNO COMERCIO DE VIDROS LTDA		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
GOLDEN MICROS		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECNO MANIA COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
TECNO MANIA		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TECNO SONO COLCHÕES E MÓVEIS LTDA-ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TECNO WORD COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TECNO WORD		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TECNO WORLD		Atendidas	Não Atendidas	Total
TECNO WORLD		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
TECNOBIT COMERCIO E SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TECNOBIT - FLEXP		7	3	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TECNOBRAS TECNOLOGIA LTDA ASSISTENCIA AUTORIZADA		12757092	Atendidas 14	Não Atendidas 0
				Total 14
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			11	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
TECNOCEL TECNOCEL		05611171	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
TECNOCOOP INFORMÁTICA TECNOCOOP		28194652	Atendidas 36	Não Atendidas 4
				Total 40
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0
TECNOCOOP INFORMATICA TECNOCOOP		28194652	Atendidas 36	Não Atendidas 4
				Total 40
Falta de peça de reposição			17	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			13	2
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
TECNOCOOP INFORMÁTICA TECNOCOOP		28194652	Atendidas 36	Não Atendidas 4
				Total 40
Produto causou danos materiais			2	0
TECNOCOOP INFORMATICA TECNOCOOP		28194652	Atendidas 36	Não Atendidas 4
				Total 40
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
TECNOCOOP INFORMÁTICA TECNOCOOP INFORMÁTICA		28194652	Atendidas 15	Não Atendidas 0
				Total 15
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			13	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
TECNOCOOP INFORMATICA C DE T DE A T A E DE P DADOS TECNOCOOP INFORMÁTICA		28194652	Atendidas 34	Não Atendidas 2
				Total 36
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			23	1
Não entrega/demora na entrega do produto			4	1
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
TECNOCOOP INFORMÁTICA C DE T DE A T A E DE P DADOS TECNOCOOP INFORMÁTICA		28194652	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
TECNOCOOP INFORMATICA LTDA -		28194652	Atendidas 5	Não Atendidas 1
				Total 6
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
TECNOCOP INFORMATICA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TECNOCOPY -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TECNOCOPY TECNOCOPY		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TECNODONTO COMERCIO E ASSISTENCIA EM APARELHOS MED -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
36874881				
Falta de peça de reposição		1	0	1
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E LOGISTICA LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TECNOLOGIA E SOLUÇÕES EM INFORMATICA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TECNOLOGIA REFRIGERAÇÃO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
03838730				
Produto causou danos materiais		1	0	1
TECNOMANIA TECNOMANIA		Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
TECNOSERVICE ELETRÔNICA LTDA TECNOSERVICE ELETRÔNICA		Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
00127875				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TECNOTEL - TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES E SISTEM TECNOTEL		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
03506952				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TECNOVIDEO - PAULO ROBERTO MUNIZ DA SILVA TECNOVIDEO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
04681997				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECNOWORD COMERCIAL IMPORTADORA LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
74521840				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECNOWORLD COM. IMP. E EXP. LTDA -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TECNOWORLD COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTD TECNOWORLD	74521840	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
TECNOWORLD COML IMP EXP LTDA TECNOWORLD	74521840	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
TECNOWORLD COML. IMPORT. EXPORT. LTDA ECS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECONTEL LTDA TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA TECONTEL	00716017	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TECSAT VÍDEO LTDA TV POR ASSINATURA	02219363	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TECTOY TECTOY	22770366	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
TECWAY DA AMAZONIA IND E COM. LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECWAY DA AMAZONIA IND. E COM. LTDA TECWAY DA AMAZONIA IND. E COM. LTDA	05377079	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
TEDESCO ADMINISTRADORA DE BENS S/C LTDA TEDESCO ADMINISTRADORA DE BENS S/C LTDA	54708375	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TEELEAP TELECOMUNICAÇÕES LTDA. TEELEAP TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	65573719	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TEELEAP TELECOMUNICAÇÕES S. A. -	65573719	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TEELEAP TELECOMUNICAÇÕES S.A -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TEEN TEEN COMÉRCIO DE APARELHO CELULAR LTDA TEEN TEEN CELULAR	07042363	Atendidas	Não Atendidas	Total
		10	0	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
TEIXEIRA NETO COSMÉTICOS LTDA - ME VIP COMÉTICOS CENTER	04478943	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TEK CEL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		76	9	85
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	2	16
Não entrega/demora na entrega do produto		22	2	24
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		23	3	26
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		7	0	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
TEKA CONSULTORIA TECNICA E PEDAGOGICA S/S LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TEKA CONSULTORIA		1	0	1
08464766				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TEKCEL		Atendidas	Não Atendidas	Total
TEKCEL		7	1	8
05137667				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
TEKCELL TECNOLOGIA CELULAR LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CELLCITY I - IGUATEMI		20	6	26
02282357				
Falta de peça de reposição		9	1	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		5	3	8
TEKCELL TECNOLOGIA CELULAR LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CELLCITY MASTER		10	4	14
02282357				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TEKCELL TECNOLOGIA CELULAR LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TEKSHOPP		6	2	8
02282357				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TEL TELEMATICA E MARKETING LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TEL TELEMATICA E MARKETING		1	0	1
73663114				
Produto causou danos materiais		1	0	1
TELA SUL		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELA SUL		9	1	10
87846796				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TELASUL -		Atendidas 8	Não Atendidas 0	Total 8
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
TELASUL S A -	87846796	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TELASUL S A TELASUL	87846796	Atendidas 8	Não Atendidas 2	Total 10
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
TELASUL S.A TELASUL	87846796	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TELCLASS EDITORA DE GUIAS TELCLASS	06929003	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TELCLASS EDITORA DE GUIAS TELCLASS EDITORA	06929003	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TELCOM COM. DE CELULARES LTDA TELCOM CELULAR	08563127	Atendidas 110	Não Atendidas 34	Total 144
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	6	28
Não entrega/demora na entrega do produto		41	11	52
Produto causou danos materiais		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		27	9	36
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		6	5	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TELCOM -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TELE CELL -	05285458	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
TELE CENTER TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA TELE CENTER	02819492	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TELE CENTRO OESTE CELULAR PARTICIPAÇÕES S/A VIVO		02558132	Atendidas 21	Não Atendidas 0
				Total 21
Cobrança indevida/abusiva			8	0
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			4	0
TELE GUIA VIRTUAL EDITORA -		07744895	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
TELE LISTAS NET REGIAO 2 -		02956234	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
TELE RIO TELE RIO		33086695	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
TELE RIO ELETRODOMÉSTICOS LTDA. -		33086695	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
Produto entregue incompleto			0	1
TELE SEGURANÇA TELE SEGURANÇA			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Roubo/furto			0	1
TELE WORLD COMERCIO E TELEMARKETING LTDA TELE WORLD		01939971	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
TELE-RIO ELETRO DOMESTICOS LTDA TELE RIO		33086695	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
TELE-TOLDOS -		01331723	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
TELEBAHIA CELULAR S/A TELECELULAR		02331879	Atendidas 9	Não Atendidas 3
				Total 12
Cobrança indevida/abusiva			2	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0
Falta de peça de reposição			3	2
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
TELEBAHIA CELULAR S/A VIVO		02331879	Atendidas 167	Não Atendidas 20
				Total 187
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Cobrança indevida.			3	0
Cobrança indevida/abusiva			34	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Falta de peça de reposição		48	6	54
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	4	24
Garantia - Descumprimento, prazo		5	2	7
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		8	1	9
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		20	2	22
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
TELEBRATEL - COMÉRCIO DE GUIAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
06136499				
Cobrança indevida.		1	0	1
TELEBRATEL COMÉRCIO DE GUIAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
06136499				
Cobrança indevida.		1	0	1
TELEBRATEL COMERCIO DE GUIAS DE SERVICOS PROFISSIONAIS LTDA - ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
GUIANET		0	1	1
06136499				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TELECELL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
06301437				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELECELL		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELECELL		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELECHIP TELEFONIA E INFORMATICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELECHIP		1	0	1
00539439				
Falta de peça de reposição		1	0	1
TELECOBRANÇA, EDITORAÇÃO GRÁFICA E SERV. LTDA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELECONTATO		0	1	1
08639707				
Cobrança indevida.		0	1	1
TELECOM		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELECOM		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TELECOM BRASIL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
07447228				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELECOM BRASIL PUBLIC. COM E ATIV EM TELECOM. LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELECOM BRASIL PUBLIC. COM E ATIV EM TELECOM. LTDA.		0	1	1
07447228				

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida.			0	1
				1
TELECOM S/A		76535764	Atendidas	Não Atendidas
TELECOM S/A			0	1
				1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
				1
TELECOMUNICAÇÃO DE SÃO PAULO - TELEFONICA			Atendidas	Não Atendidas
TELESP			1	1
				2
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1
				1
TELECOMUNICAÇÕES DE MINAS GERAIS S/A TELEMIG		17184201	Atendidas	Não Atendidas
TELEMIG CELULAR			0	1
				1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
				1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO - TELESP		02558157	Atendidas	Não Atendidas
TELEFONICA			1	1
				2
Cobrança indevida/abusiva			1	1
				2
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S. A.		02558157	Atendidas	Não Atendidas
TELESP			3	2
				5
Cobrança indevida.			1	0
Cobrança indevida/abusiva			2	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1
				1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A - TELESP		02558157	Atendidas	Não Atendidas
TELESP			1	0
				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A(TELEFONICA)		02558157	Atendidas	Não Atendidas
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A(TELEFONICA)			1	1
				2
Cobrança indevida/abusiva			1	1
				2
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A-TELESP		02558157	Atendidas	Não Atendidas
TELEFONICA			1	0
				1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
				1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A. - TELESP		02558157	Atendidas	Não Atendidas
TELEFONICA			0	2
				2
Cobrança indevida/abusiva			0	2
				2
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A (TELEFÔNICA)		43642727	Atendidas	Não Atendidas
TELESP (TELEFÔNICA)			0	1
				1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
				1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A - TELESP		02558157	Atendidas	Não Atendidas
TELEFÔNICA			0	1
				1
Cobrança indevida/abusiva			0	1
				1
TELECOMUNICAÇÕES NORDESTE LTDA		02995233	Atendidas	Não Atendidas
TVN			3	0
				3
Cobrança indevida/abusiva			2	0
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
				1
TELECONTATO-TELECOBRANÇA EDITORAÇÃO GRÁFICA E SERV		08639707	Atendidas	Não Atendidas
TELECONTATO-TELECOBRANÇA EDITORAÇÃO GRÁFICA E SERV			1	0
				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
TELEDATA TELEDATA INFORMAÇÕES E TECNOLOGIA S/A		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
TELEDATA INFORMAÇÕES E TECNOLOGIA (TELECHEQUE) TELEDATA INFORMAÇÕES E TECNOLOGIA (TELECHEQUE)		62204896	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1	
TELEDINÂMICO -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1	
TELEFONIA DIS IRMÃOS LTDA -		04240827	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
TELEFONIA TOCANTINS LTDA TELEFONIA TOCANTINS		01446756	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
TELEFONICA -		02558157	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1	
TELEFÔNICA TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A.TELESP		02558157	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
TELEFONICA DATA BRASIL HOLDING SA TELEFONICA		02558157	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3	
TELEFONICA DATA BRASIL HOLDING SA TELEFONICA		04295166	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Clonagem		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2	
TELEFÔNICA NORTELPA ENGENHARIA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
TELEGOIAS CELULAR -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
TELEGOIAS CELULAR S.A. VIVO		02341506	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
TELEGOIÁS CELULAR S.A. VIVO MATRIZ		02341506	Atendidas 24	Não Atendidas 0	Total 24
Cobrança indevida.		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		5	0	5
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEGUIA VIRTUAL EDITORA LTDA		1	0	1
-				
Publicidade enganosa		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEGUIA VIRTUAL EDITORA LTDA		1	0	1
TELEGUIA VIRTUAL EDITORA				
07744895				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEGUIA VIRTUAL EDITORA LTDA		1	1	2
TELEGUIA VIRTUAL EDITORA LTDA				
07744895				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELELISTAS		1	0	1
-				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELELISTAS LTDA		0	1	1
TELELISTAS				
02956234				
Publicidade enganosa		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELELISTAS LISTAS TELEFONICAS LTDA		1	0	1
TELELISTAS				
02956234				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMANIA COMÉRCIO DE CELULARES E ACESSÓRIOS LTDA		1	0	1
TELEMANIA CELULARES				
06326895				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S.A		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S.A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A		0	2	2
-				
33000118				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A		63	77	140
OI				
33000118				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		39	42	81
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	8	15
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	9	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	9	14
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A OI FIXA	33000118	Atendidas 103	Não Atendidas 40	Total 143
Clonagem		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		71	29	100
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	1	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		9	2	11
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A OI FIXO	33000118	Atendidas 18	Não Atendidas 27	Total 45
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		11	14	25
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A OI TELEFONIA FIXA	33000118	Atendidas 193	Não Atendidas 16	Total 209
Baixa Renda		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		95	10	105
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		12	0	12
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		11	2	13
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
Publicidade abusiva.		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		16	0	16
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		32	0	32
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		6	1	7
TELEMAR NORTE LESTE S/A TELEMAR	08408254	Atendidas 79	Não Atendidas 33	Total 112
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Cobrança indevida/abusiva		41	15	56
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	7	16
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	1	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	4	14
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A		33000118	Atendidas 132	Não Atendidas 86
TELEMAR				Total 218
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	2	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		5	2	7
Cobrança indevida.		13	6	19
Cobrança indevida/abusiva		88	53	141
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	7	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	5	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	4	6
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		4	1	5
TELEMAR NORTE LESTE S/A		04164616	Atendidas 0	Não Atendidas 1
TELEMAR - GOIÂNIA				Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A		33000118	Atendidas 1	Não Atendidas 1
TELEMAR - OI CELULAR				Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A		33000118	Atendidas 13	Não Atendidas 12
TELEMAR NORTE LESTE S/A				Total 25
Cobrança indevida/abusiva		9	8	17
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TELEMAT CELULAR S/A		02340817	Atendidas 0	Não Atendidas 3
VIVO				Total 3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
TELEMAT CELULAR S/A (VIVO)		02340817	Atendidas 0	Não Atendidas 3
-				Total 3
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
TELEMAT CELULAR S/A (VIVO) VIVO	02340817	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		31	6	37	
		Cobrança indevida.	1	0	1
		Cobrança indevida/abusiva	14	4	18
		Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	1
		Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	1	0	1
		Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	2	0	2
		Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	3	0	3
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
		Roubo/furto	1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	6	0	6		
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	1	0	1		
TELEMATRIX TELEMATRIX		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Cobrança indevida.		0	1	1	
TELEMIG CELULAR S/A TELEMIG CELULAR	02320739	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
TELEMIG CELULAR S/A TELEMIG CELULAR S.A.	02320739	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
TELEMIG CELULAR S/A TELEMIG CELULAR S/A	02320739	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
TELEMIG CELULAR S/A VIVO S/A	02320739	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	1	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1	
TELEMIG CELULAR S/A - VIVO TELEMIG CELULAR S/A - VIVO	02320739	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	1	3	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
TELEPADRAO -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
TELEPESQUISA INFORMAÇÕES E SERVIÇOS LTDA TELEPESQUISA	00568938	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
TELERGIPE CELULAR S/A VIVO	02349167	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
TELERJ CELULAR VIVO S.A.	02449992	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		229	20	249	
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2	
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2	
Cobrança indevida.		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		130	10	140
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		16	2	18
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		5	0	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		18	0	18
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		7	0	7
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		13	1	14
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		8	0	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
TELERJ CELULAR S.A		Atendidas	Não Atendidas	Total
VIVO	02330506	2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TELESETE COMERCIO E SERV DE TELECOMUNICACAO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELESETE	00972971	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TELESOLUÇÕES EQUIP SERV DE TELEINFORMATICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELESOLUCOES	02316827	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELESONIC SERVIÇOS TÉCNICOS E COMERCIO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELESONIC	34267641	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELESP CELULAR		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
TELESP CELULAR S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
-	02319126	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELESP CELULAR S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELESP CELULAR	02319126	0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TELESYSTEMA TELECOMUNICAÇÕES COM SERV REP LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TELESYSTEMA	05998229	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TELET S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO	01655694	8	7	15
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		2	3	5
Venda enganosa		1	1	2
TELETEL.NET REDE NACIONAL DE COM. PROD TEL. LTDA TELETEL.NET		05650527	Atendidas 0	Não Atendidas 2 Total 2
Venda enganosa		0	2	2
TELEVÍDEO SOM LTDA TELEVÍDEO SOM		34210690	Atendidas 14	Não Atendidas 1 Total 15
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
TELEVISÃO ANHANGUERA S/A TELEVISÃO ANHANGUERA		01534510	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TELEVISÃO CIDADE S.A. TV CIDADE		01673744	Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
TELL-COM LISTA TELEFÔNICA ONLINE -		05023034	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Venda enganosa		1	0	1
TELL. COM LISTAS TELEFONICAS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Publicidade abusiva.		1	0	1
TELLERINA COM. PRESENTES E ARTIGOS DECORAÇÃO S.A. VIVARA		84453844	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TELMAXI TELMAX VOIP			Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
TELOS-FUNDACAO EMBRATEL DE SEGURIDADE SOCIAL TELOS		42465310	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TEM CELL TELEFONIA LTDA TEM CELULAR		05431297	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TEM CELL TELEFONIA MOVEI LTDA -		05431297	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TEM CELULAR -		05431297	Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TEN TAPECARIA ESTOFADOS NASCENTE TAPEÇARIA NASCENTE		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TENDA CONSTRUTORA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TENDTUDO MATERIAIS P/ CONSTRUÇÃO LTDA (TEND TUDO) TENDTUDO (TEND TUDO)	83817858	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TENNECO AUTOMOTIVE BRASIL LTDA MONROE	44023471	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais		1	0	1
TERESA APARECIDA DOS SANTOS AUTO ESCOLA TOCANTINS	04159149	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TEREZA MAIA DE OLIVEIRA JG VEÍCULOS	04137037	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
TEREZINHA FRANCISCO DO NASCIEMTNO VERAS GE-DAKO SA	46041307	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TERMAS PARK HOTEL LTDA - ME TERMAS PARK HOTEL LTDA - ME		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TERMISA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
TERMO SOL IND.COM. E INST.DE AMERICANA LTDA TERMO SOL	01635809	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TERMOCENTER SISTEMAS TÉRMICOS LTDA. ME. TERMOCENTER AR CONDICIONADO E REFRIGERAÇÃO	05192175	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TERMOLAR S/A TERMOLAR	92780634	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TERMOPLÁSTICOS SEDNA SEDNA	04208347	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
TERRA BRANCA IMOVEIS LTDA -	37194230	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2	
TERRA CELULARES LTDA TERRA CELULAR	05331874	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	0	3	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
TERRA CONSTRUÇÃO TERRA CONSTRUÇÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
TERRA LIVRE TERRA LIVRE CONFECÇÕES LTDA	01541112	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
TERRA NETWORKS BRASIL S A TERRA	91088328	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	2	4	
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
TERRA NETWORKS BRASIL S.A -	91088328	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	1	4	
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
TERRA NETWORKS BRASIL S.A. -	91088328	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	2	4	
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
TERRA NETWORKS BRASIL S.A. PROVEDOR TERRA	91088328	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
TERRA NETWORKS BRASIL S.A. TERRA	91088328	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	1	2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2	
TERRA NETWORKS BRASIL S/A -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
TERRA NETWORKS BRASIL S/A -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
TERRA NETWORKS BRASIL S/A PROVEDOR TERRA	91088328	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	0	3	
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TERRA NETWORKS BRASIL S/A PROVEDOR TERRA OFERTAS	91088328	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A TERRA	91088328	Atendidas 9	Não Atendidas 8	Total 17
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A TERRA NETWORKS	91088328	Atendidas 14	Não Atendidas 2	Total 16
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		6	2	8
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TERRA NETWORKS BRASIL S/A TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91088328	Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A TERRA.COM.BR	91088328	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A (TERRA INTERNET) TERRA (INTERNET)	91088328	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A (TERRA INTERNET) SEDE TERRA (INTERNET) SEDE	91088328	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TERRA NETWORKS S. A -	91088328	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TERRA SANTA TERRA SANTA MULTIMARCAS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TERRA TERRA IMOVEIS LTDA -	02766637	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
TERRA.COM.BR TERRA.COM.BR.	91088328	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
TERWAL MAQUINAS LTDA TERWAL	15103070	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	1	2	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
TESE CONCURSOS DIRECIONADOS LTDA TESE CONCURSOS	02243106	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Publicidade abusiva.		1	0	1	
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1	
TEXDESING INDUSTRIA E DISTRIBUIDORA DE TECIDO LTDA FORMATEX REPR.LTDA	60847332	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
TF COMERCIO DE CALÇADOS LTDA -	01995541	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
THAISE MOVEIS -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
THE GM CARD -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
THE NOTEBOOK ONE -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
THEBE BOMBAS HIDRAULICAS LTDA THEBE	46127262	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Venda enganosa		0	1	1	
THERMAS DE EPITACIO -	53308300	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	2	2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2	
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00679320	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	3	4	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3	
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1	
THERMO ELETRONIC LTDA THERMO ELETRONIC LTDA	08486938	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		82	11	93	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2	
Falta de peça de reposição		38	5	43	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		40	4	44	
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3	
Produto causou danos materiais		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
		Atendidas	Não Atendidas	Total	
THEVEAR THEVEAR	62034608	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
		Atendidas	Não Atendidas	Total	
THIAGO CALÇADOS B.B.T. CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA	04472126	0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
		Atendidas	Não Atendidas	Total	
THOMSON MULTIMIDIA LTDA -	02773531	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
		Atendidas	Não Atendidas	Total	
TI CORPORATE INFORMÁTICA LTDA. TI CORPORATE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO	05903222	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
		Atendidas	Não Atendidas	Total	
TIA NALDE AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA -	86411501	0	1	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1	
		Atendidas	Não Atendidas	Total	
TIC TAC RELOJOARIA E ÓTICA TIC TAC RELOJOARIA E ÓTICA		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
		Atendidas	Não Atendidas	Total	
TICKET SOLUCOES E SERVICOS LTDA TICKETMIX	05411896	2	1	3	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1	
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		2	0	2	
		Atendidas	Não Atendidas	Total	
TICKETRONICS TECNOLOGIA E SISTEMA LTDA TICKETRONICS.COM.BR	05117986	1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
		Atendidas	Não Atendidas	Total	
TIM TIM CELULAR S/A	04206050	3	3	6	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2	
Produto entregue incompleto		0	1	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1	
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1	
		Atendidas	Não Atendidas	Total	
TIM - MCM COMÉRCIO DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA TIM	08282119	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
		Atendidas	Não Atendidas	Total	
TIM CELULAR S A -	04206050	24	36	60	
Cobrança indevida.		2	3	5	
Cobrança indevida/abusiva		11	19	30	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	1	3	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1	
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	4	4	
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1	
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3	
Roubo/furto		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
TIM CELULAR S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
TIM CELULAR S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		45	35	80
Baixa Renda		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		27	17	44
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	5	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Venda enganosa		0	1	1
TIM CELULAR S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TIM CELULAR S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM - BRASÍLIA		11	5	16
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	3	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Roubo/furto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferita/publicidade enganosa.		1	0	1
TIM CELULAR S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM CELULAR		18	23	41
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	10	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	4	11
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TIM CELULAR S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM MATRIZ		24	22	46
Cobrança indevida/abusiva		8	7	15
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	2	4

Razão Social		CNPJ/CPF			
Nome Fantasia					
Problemas					
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1	
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	6	10	
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2	
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1	
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2	
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1	
TIM CELULAR S/A		04206050	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
-					
Cobrança indevida.		0	1	1	
TIM CELULAR S/A		04206050	Atendidas 148	Não Atendidas 71	Total 219
TIM					
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		44	31	75	
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		17	8	25	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	2	7	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	1	3	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1	
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	4	7	
Falta de peca de reposição		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	4	15	
Não entrega/demora na entrega do produto		30	7	37	
Produto causou danos materiais		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		11	1	12	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2	
Serviço em desacordo com norma/lei		2	1	3	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		5	4	9	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	4	14	
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	2	2	
TIM CELULAR S/A		04205329	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
TIM CELULAR					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1	
TIM CELULAR S/A		04206050	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
TIM BELÉM					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
TIM CELULAR S/A		04206050	Atendidas 121	Não Atendidas 37	Total 158
TIM CELULAR					
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2	
Cobrança indevida/abusiva		17	7	24	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	5	11	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2	
Falta de peca de reposição		16	6	22	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		54	7	61	
Garantia - Descumprimento, prazo		3	1	4	
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
Publicidade abusiva.		1	0	1	
Publicidade enganosa		1	1	2	
Serviço em desacordo com norma/lei		4	0	4	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	3	7
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
TIM CELULAR S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM CELULAR S/A		1	0	1
02332397				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TIM CELULAR S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM CELULAR S/A		23	17	40
02600854				
Cobrança indevida/abusiva		11	11	22
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
TIM CELULAR S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM CELULAR S/A		1	0	1
04206050				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TIM CELULAR S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM CELULAR SHOPPING TRÊS AMÉRICAS		6	1	7
04206050				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TIM CELULAR SA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM		272	15	287
04206050				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		141	5	146
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		31	2	33
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	0	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		15	1	16
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade abusiva.		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		9	0	9
Roubo/furto		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		6	0	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		23	2	25
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		6	2	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
TIM NORDESTE S.A		Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM MAXITEL		7	0	7
01009686				

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TIM NORDESTE S/A	01009686	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
TIM NORDESTE S/A	01009686	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAXITEL		42	15	57
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	8	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TIM NORDESTE S/A	01009686	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM		25	14	39
Cobrança indevida/abusiva		3	4	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	5	14
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TIM NORDESTE S/A	01009686	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM NORDESTE		446	42	488
Clonagem		2	0	2
Cobilling		1	1	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		5	1	6
Cobrança indevida.		18	2	20
Cobrança indevida/abusiva		82	11	93
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		17	3	20
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		6	2	8
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		6	0	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Falta de peça de reposição		101	5	106
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		117	7	124
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto causou danos materiais		16	1	17
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		11	0	11
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		13	1	14
Venda enganosa		3	0	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		5	1	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		9	2	11
TIM NORDESTE S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM NORDESTE S/A		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
TIM NORDESTE SA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM	01009686	133	86	219
Clonagem		2	1	3
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		25	35	60
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	12	20
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	1	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		3	1	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	2	8
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
Garantia - Descumprimento, prazo		12	1	13
Não comunicação de negativação		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	1	7
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		1	2	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	2	4
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		9	4	13
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		11	12	23
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		5	1	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		6	0	6
TIM NORDESTE TELECOMUNICAÇÕES		Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM	02336993	4	9	13
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não comunicação de negativação		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
TIM NORDESTE TELECOMUNICACOES S/A TELPE CELULAR		02336993	Atendidas 8	Não Atendidas 1	Total 9
Cobrança indevida.			3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
TIM NORDESTE TELECOMUNICAÇÕES S/A TIM		02336993	Atendidas 39	Não Atendidas 66	Total 105
Clonagem			1	0	1
Cobrança indevida.			0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			5	29	34
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	5	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	4	6
TIM NORDESTE TELECOMUNICAÇÕES S/A TIM		02336993	Atendidas 39	Não Atendidas 66	Total 105
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
TIM NORDESTE TELECOMUNICAÇÕES S/A TIM		02336993	Atendidas 39	Não Atendidas 66	Total 105
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			0	1	1
TIM NORDESTE TELECOMUNICAÇÕES S/A TIM		02336993	Atendidas 39	Não Atendidas 66	Total 105
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			2	2	4
TIM NORDESTE TELECOMUNICAÇÕES S/A TIM		02336993	Atendidas 39	Não Atendidas 66	Total 105
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo			0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			0	1	1
TIM NORDESTE TELECOMUNICAÇÕES S/A TIM		02336993	Atendidas 39	Não Atendidas 66	Total 105
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
TIM NORDESTE TELECOMUNICAÇÕES S/A TIM		02336993	Atendidas 39	Não Atendidas 66	Total 105
Recusa injustificada em prestar serviço			3	3	6
Serviço em desacordo com norma/lei			4	2	6
TIM NORDESTE TELECOMUNICAÇÕES S/A TIM		02336993	Atendidas 39	Não Atendidas 66	Total 105
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			5	3	8
TIM NORDESTE TELECOMUNICAÇÕES S/A TIM		02336993	Atendidas 39	Não Atendidas 66	Total 105
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			9	5	14
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade			3	1	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
TIM NORDESTE TELECOMUNICAÇÕES S/A TIM NORDESTE		02336993	Atendidas 24	Não Atendidas 40	Total 64
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			0	2	2
Cobrança de embalagem (sacolas)			1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)			1	1	2
Cobrança indevida.			1	1	2
Cobrança indevida/abusiva			10	18	28
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	4	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	3	4
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
Produto entregue incompleto			0	1	1
Publicidade abusiva.			1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	4	4
Venda enganosa			0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
TIM TELECOMUNICAÇÕES DO NORDESTE S/A TIM		02332973	Atendidas 11	Não Atendidas 2	Total 13
Antecipação de Financiamento			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0	1
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
TIMEX AMAZONIA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA TIMEX AMAZÔNIA COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA		00572809	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
TIMEX DO BRASIL COMERCIO E INDUSTRIA LTDA -		39533179	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
TIRADENTES MOVEIS LTDA TIRADENTES MOVEIS		00226757	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1	0	1
TIVEL TIMBAUBA VEICULOS LTDA TIVEL VEICULOS		08755985	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
TJ MAQUINAS E EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA TJ MAQUINAS E EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA		08091045	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
TK AUTO PEÇAS E SERVIÇOS LTDA-ME TK AUTO PEÇAS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
TK SERVICE TELECOMUNICAÇÕES LTDA TK SERVICE		04531275	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
TMB TELECOMUNICAÇÕES MOVEIS DO BRASIL LTDA COMM CENTER		01737207	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
TMC COM E SER.DE REFRIG LTDA TMC COM E SER.DE REFRIG LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
TMG COMERCIO DE ROUPAS LTDA TMG COMERCIO DE ROUPAS LTDA		08594911	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
				1
TNG TNG			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
TNG COMÉRCIO DE ROUPA LTDA TNG		53966834	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Peso/volume/quantidade/tamanho			0	1
				1
TNL PCS S/A OI			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
TNL PCS S/A OI			Atendidas 2	Não Atendidas 3
				Total 5
Cobrança indevida/abusiva			1	1
Falta de peça de reposição			0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	1
				2
TNL PCS S/A OI		04164616	Atendidas 151	Não Atendidas 113
				Total 264
Clonagem			1	1
Cobrança de embalagem (sacolas)			1	0
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			2	1
Cobrança indevida.			7	9
Cobrança indevida/abusiva			41	45
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			5	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			12	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			10	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)			0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			0	2
Falta de peça de reposição			7	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			13	6
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			4	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			0	1
Produto causou danos materiais			3	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade abusiva.		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		9	3	12
Roubo/furto		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	3	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		15	8	23
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
TNL PCS S/A				
OI MÓVEL		04164616	Atendidas 14	Não Atendidas 23
				Total 37
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		5	10	15
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TNL PCS S/A				
OI TNL PCS		04164616	Atendidas 136	Não Atendidas 32
				Total 168
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		44	12	56
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	4	14
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		6	1	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Publicidade abusiva.		2	1	3
Publicidade enganosa		2	0	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		5	2	7
Serviço em desacordo com norma/lei		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		8	1	9
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		21	2	23
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TNL PCS S/A - OI CELULAR		04164616	Atendidas 1	Não Atendidas 0
OI MÓVEL				Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TNL PCS S/A OI		04164616	Atendidas 20	Não Atendidas 18
OI CELULAR				Total 38

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		14	9	23
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
TNL PCS SA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TOBELLI COMERCIO DE CALÇADOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ANITA CALÇADOS		1	0	1
33780883				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TOCANTINOPOLIS TECIDOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
A IMPERIAL TECIDOS		1	0	1
37415650				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
TOCANTINS CAMINHÕES E ÔNIBUS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TETI CAMINHÕES		1	1	2
05429492				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TOCANTINS COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
RIVAL CALÇADOS		1	0	1
24782419				
Cobrança indevida.		1	0	1
TOCANTINS NORTE COMÉRCIO DE MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTD		Atendidas	Não Atendidas	Total
M.A MÁQUINAS		1	0	1
08263688				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TOCANTINS SERVIÇOS TÉCNICOS PARA CELULARES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TÉCNICA CELULAR		13	2	15
06865032				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOCTAO ENGENHARIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TOCTAO ENGENHARIA		1	0	1
01376874				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
TODESCHINI		Atendidas	Não Atendidas	Total
TODESCHINI		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
TODESCHINI S.A INDUSTRIA E COMERCIO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
87547170				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TODESCHINI S.A. INDUSTRIA E COMÉRCIO			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
			Total	
			1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
			1	
TODESCHINI S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO		87547170	Atendidas	Não Atendidas
TODESCHINI			0	1
			Total	
			1	
Produto entregue diferente do pedido			0	1
			1	
TODIMO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA		15375991	Atendidas	Não Atendidas
TODIMO			1	0
			Total	
			1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
			1	
TOK CELLULAR			Atendidas	Não Atendidas
TOK CELLULAR			1	0
			Total	
			1	
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
			1	
TOK CELULAR		01975659	Atendidas	Não Atendidas
TOK CELULAR			1	1
			Total	
			2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
			1	
TOK FINAL CALÇADOS ESPORTES		04196726	Atendidas	Não Atendidas
TOK FINAL CALÇADOS LTDA			1	0
			Total	
			1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
			1	
TOKYO LINHAS			Atendidas	Não Atendidas
TOKYO LINHAS			1	0
			Total	
			1	
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
			1	
TOLDOS BRASIL			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
			Total	
			1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
			1	
TOLDOS E COBERTURAS J. GOMES LTDA		05600479	Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
			Total	
			1	
Produto entregue diferente do pedido			0	1
			1	
TOLDOS VARANDA CONFECÇÃO E LOCAÇÃO			Atendidas	Não Atendidas
TOLDOS VARANDA			0	1
			Total	
			1	
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
			1	
TOM IMPORTADORA LTDA		00361512	Atendidas	Não Atendidas
TOM IMPORTADOS			1	1
			Total	
			2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
			1	
TOMAIM & PIMENTEL LTDA - ME		08690064	Atendidas	Não Atendidas
UNIÃO AUTO PEÇAS			1	0
			Total	
			1	
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
			1	
TOMASETTO			Atendidas	Não Atendidas
TOMASETTO			1	0
			Total	
			1	
Produto causou danos materiais			1	0
			1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TONETTO E SEGANTINI LTDA ROMMANEL	05498246	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
TONI VEÍCULOS TONI VEÍCULOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TONINHO CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES TONINHO AUTO ESCOLA	03060839	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TONY DA SILVA RODRIGUES MARVINS	05855685	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TONY DA SILVA RODRIGUES - EPP MARVINS	05855685	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TONYCAR CAMPING E ESTACIONAMENTO TONYCAR		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TOOL PLAYER IND. DE ELETRO-ELETRONICO TOOL PLAYER	07453516	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
TOOLPLAYER IND DE ELETRO ELETRONICOS E MAT LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
TOP CAR -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TOP CELL CELULAR -	07763414	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TOP INTERNACIONAL LTDA TOP INTERNACIONAL LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
TOP NORTE COMERCIO DE VEICULO LTDA GRANDE BELÉM	08487214	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TOPCELL -	06202262	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TOPGLASS VIDROS AUTOMOTIVOS LTDA AUTOGLASS	08230255	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
			0	1
				Total
				1
TOPVEL VEICULOS				
TOPVEL VEICULOS				
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
			2	1
				Total
				3
TOQUE ESPECIAL LTDA - ME		04624792		
FOTO E ÓTICA TOQUE ESPECIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
			1	0
				Total
				1
TORPEDO CELULAR LTDA		41515669		
TORPEDO CELULAR				
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
			3	0
				Total
				3
TORREZANE COMERCIAL DE MOVEIS LTDA		00753908		
-				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			1	0
Produto causou danos materiais			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
			0	1
				Total
				1
TOSHIBA				
TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
			1	0
				Total
				1
TOSSI E SALES LTDA ME		04316834		
CELULAR & CIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
			1	0
				Total
				1
TOTAL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LTDA		86406329		
TOTAL CARD				
Cobrança indevida.			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
			0	1
				Total
				1
TOUAREG MOTORS LTDA		08722303		
TOUAREG MOTORS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
			1	1
				Total
				2
TOULON VEÍCULOS LTDA		02621661		
CONCESSIONÁRIA PEUGEOT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
			0	1
				Total
				1
TOULON VEICULOS LTDA		02621661		
INTERCLASSIC TOUR				
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
			0	1
				Total
				1
TOURINHO OLIVEIRA & CIA LTDA.		13837943		
LIVRARIA CASTRO ALVES				
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
			0	1
				Total
				1
TOURLINES VIAGENS E TURISMO LTDA		00321537		
TOURLINES VIAGENS E TURISMO LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
			1	0
				Total
				1
TOURS BRASIL NATAL				
TOURS BRASIL NATAL				
Cobrança indevida.			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TOW INTERACTIVE LTDA NET COBRANÇA LIMITADA	04127002	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
TOWER IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA. TOWER	04851590	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TOYAMA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA TOYOTA	59104760	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
TRADE CENTER COMERCIAL LTDA TRAYDE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TRADE CENTER COMERCIAL LTDA TRINDY		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
TRADE CENTER COMERCIAL LTDA TRINDY	01387031	Atendidas	Não Atendidas	Total
		22	2	24
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		5	0	5
Falta de peça de reposição		9	1	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
TRADE CENTER LTDA TRINDY KARA	01387031	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
TRADE INFORMÁTICA DISTRIB. E REPRESENT. LTDA TRADE SERVIÇOS INFORMÁTICA	20278909	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TRADIÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO CONSORCIO NACIONAL SUNDOWN MOTOS	59956185	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	3	3
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	3	3
TRADIÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA -	59956185	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		0	1	1
TRADIÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA TRADIÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	59956185	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
TRADICION COM. IMP. E EXP. LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TRANS VANS MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA -	12188124	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TRANSBICO TRANSPORTE E TURISMO LTDA TRANSBICO	01042577	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TRANSBRAILIANA ENCOMENDAS E CARGAS LTDA TRANSBRASILIANA	02110781	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
TRANSBRASILIANA ENCOMENDAS E CARGAS LTDA TRANSBRASILIANA	02110781	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
TRANSBRASILIANA ENCOMENDAS E CARGAS LTDA TRANSBRASILIANA CARGAS	02110781	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA -	01016989	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA TRANSBRASILIANA	01016989	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		3	1	4
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA TRANSBRASILIANA - GURUPI	01016989	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA TRANSBRASILIANA ARAGUAÍNA	01016989	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA TRANSBRASILIANA PALMAS	01016989	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTES E TURISMO LTDA TRANSBRASILIANA	01016989	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TRANSCISEL -	12443248	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TRANSIT DO BRASIL LTDA TRANSIT DO BRASIL LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TRANSLAR MUDANÇAS E TRANSPORTES TRANSLAR MUDANÇAS E TRANSPORTES	22998538	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
TRANSPORTADORA BRASPRESS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TRANSPORTADORA DEU DAS MUDANCAS LTDA -	68817188	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
TRANSPORTADORA DEU DAS MUDANÇAS LTDA TRANSPORTADORA DEU DAS MUDANÇAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TRANSPORTADORA ITAPEMIRIM TRANSPORTADORA ITAPEMIRIM	33271511	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TRANSPORTE COLETIVO DE PALMAS LTDA TCP	37313889	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TRANSPORTE TURISMO REAL BRASIL LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TRANSPORTES AÉREOS LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TRANSPORTES AÉREOS MARANHENSE TAM		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	4	4
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	3	3
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
TRANSPORTES REAL LTDA REAL	08827677	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
TRANSPORTES SATELITE LTDA -	83029140	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
TRANSROTAS TURISMO TRANSROTAS TURISMO	02778183	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TRAPICHE AUTOMÓVEIS TRAPICHE AUTOMÓVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TRAVEIRA & OLIVEIRA LTDA ÓTICAS ANA MARIA	34600882	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TRAVEL ACE INTERNATIONAL		1	0	1
TRAVEL ACE INTERNATIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TRAVEL WORD VIAGEM E TURISMO		0	1	1
AGÊNCIA DE EVENTOS, VIAGEM E TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TRAXX MOTOCICLETAS DO BRASIL	03724025	1	0	1
TRAXX MOTOCICLETAS DO BRASIL				
Desistência de consorcio		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TRC		1	0	1
-				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TREBIANO COMERCIO LTDA	40853038	1	0	1
AREZZO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TREE CELL COMÉRCIO DE CELULARES LTDA	03417022	4	0	4
MAIS TEEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TREKOLANDIA COMÉRCIO DE SALVADOS LTDA	07234275	0	1	1
TREKOLANDIA COMERCIO DE SALVADOS LTDA-ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TRENA COMERCIO LTDA		1	0	1
-				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TRENY RECURSOS HUMANOS SOCIEDADE SIMPLES LTDA	07338420	1	0	1
MICROLINS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TRÊS COMERCIO DE PUBLICAÇÕES	00597491	1	0	1
EDITORIA TRÊS				
Venda enganosa		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TRÊS COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00597491	1	1	2
-				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00597491	17	4	21
EDITORIA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
		Atendidas	Não Atendidas	Total
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00597491	17	4	21
EDITORIA TRES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		9	1	10

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
TRÊS COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA EDITORA TRÊS		00597491	Atendidas 17	Não Atendidas 4	Total 21
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	1	2
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA EDITORA TRES		00597491	Atendidas 17	Não Atendidas 4	Total 21
Não entrega/demora na entrega do produto			3	2	5
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA EDITORA TRÊS		00597491	Atendidas 17	Não Atendidas 4	Total 21
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA EDITORA TRES		43525419	Atendidas 24	Não Atendidas 13	Total 37
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			5	2	7
Cobrança indevida.			6	7	13
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			6	2	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto			2	1	3
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA EDITORA TRÊS		43525419	Atendidas 24	Não Atendidas 13	Total 37
Venda enganosa			3	0	3
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA EDITORA TRÊS COM E PUBLICAÇÕES LTDA		00597491	Atendidas 6	Não Atendidas 7	Total 13
Calculo do prêmio (seguros)			0	1	1
Cobrança indevida.			2	5	7
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA. EDITORA TRÊS		00597491	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0	2
TRÊS COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA. EDITORA TRÊS		00597491	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA. EDITORA TRÊS		00597491	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA. TRES COMERCIO DE PUBLICAÇOES		00597491	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1	2
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICIDADE LTDA TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICIDADE LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
TRES COMERCIO PUBLICAÇÕES LTDA. EDITORA 3		00597491	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TRÊS EDITORA COMÉRCIO E PUBLICAÇÕES LTDA EDITORA TRÊS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
	Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
	Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
TREVO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO TREVO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
	Desistência de consorcio	0	2	2
TREVO CAMINHÕES LTDA TREVO CAMINHÕES		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
	Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
TREVO LOTERIAS LTDA ME TREVO LOTERIAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança indevida.	1	0	1
TREVO-SERVICE COMERCIAL IMP. E EXP. LTDA TREVO-SERVICE		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
TRIBAL TRIBAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA CARTAO SUPER COMPRAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
	Cobrança indevida.	3	0	3
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA TRICARD		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Calculo de prestação em atraso	1	0	1
TRILHAS GOIÁS COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS E PEÇAS LTDA TROLLER TRILHA GOIÁS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
TRINCO PRESENTES E SERVIÇOS LTDA TRINCO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
TRINDATA INFORMATICA TRINDATA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
TRINDY -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
	Falta de peca de reposição	1	0	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
TRIP LINHAS AEREAS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
	Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
TRITON EYEWEAR -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
TRIUNF AUTOMÓVEIS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
TRIUNFO FOMENTO MERCANTIL LTDA TRIUNFO FOMENTO		04986563	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
TRIUNFO FOMENTO MERCANTIL LTDA TRIUNFO FOMENTO MERCANTIL		04986563	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
TROKAUTO TROKAUTO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1	
TRON TRON		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
TRON ELETRÔNICA TRON ELETRÔNICA		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1	
TROP CIA DE COMERCIO EXTERIOR - VIVITAR VIVITAR		01135153	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
TROP COMERCIO EXTERIOR LTDA OLYMPUS		01135153	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Falta de peça de reposição		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
TROP COMPANHIA DE COMÉRCIO EXTERIOR -		01135153	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
TROPICAL COLCHÕES TROPICAL COLCHÕES LTDA		37307139	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
TROPICAL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA. TROPICAL VEÍCULOS		04251611	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda enganosa		1	0	1	
TROPICAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA JOELSON IMÓVEIS		03751846	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1	
Publicidade enganosa		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TROPICAL PISOS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TROPICAL SERVICE LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TROPICAL SERVICE	02951588	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
TRUEDATA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TRYCOM LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TRYCOM INFORMÁTICA	05066647	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TS COMERCIO DE PRODUTO ELETRÔNICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
ENCORE		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TS COMERCIO DE PRODUTOS ELETRO ELETRONICOS LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
TS COMERCIO LTDA.	01601959	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TS SHARA TECNOLOGIA DE SISTEMAS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TS SHARA	64600422	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TSG COMERCIO DE MATERIAIS DE INFORMATICA LTDA EPP		Atendidas	Não Atendidas	Total
T S G INFORMATICA	04970865	1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
TSI (TECNOLOGIA SUPPORT INFORMATICA LTDA)		Atendidas	Não Atendidas	Total
TSI- INFORMATICA	64571359	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TUBO STOCK MOVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
TUCUNARE TURISMO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
TUDO AZUL INFORMATICA E TECNOLOGIA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
TUDO AZUL	03952069	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TUDO IMPORT		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TUDO PRO LAR COM IMP E EXP LTDA TUDO PRO LAR	41234972	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
TUDO PRO LAR COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA GRANDELAR	41234972	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TURISMO LITORAL SUO VIAGENS LTDA CVC		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TURISMO PINHEIRO LTDA TURISMO PINHEIRO	14706238	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TV ALVES SEVICOS LTDA - ME TV LUAR	15494172	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TV CIDADE -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
TV CIDADE ASSIST. TÉC DE TELEVISORES E VIDEO LTDA TV CIDADE	13571682	Atendidas	Não Atendidas	Total
		7	4	11
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
TV GLOBO LTDA (GLOBO.COM) REDE GLOBO	33252156	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TV OMEGA LTDA REDE TV	02131538	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TV SAT ASSISTÊNCIA TÉCNICA TV SAT ASSISTÊNCIA TÉCNICA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
Falta de peça de reposição		4	0	4
TV SENA IMAGEM E SOM LTDA TV SENA	01285709	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TV SKY SHOP S/A SHOP TIME	00776574	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	2	5
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
TV SKY SHOP S/A SHOP TIME .COM	00776574	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TV SKY SHOP S/A SHOP TIME.COM	00776574	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	4	8
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TV SKY SHOP S/A SHOPTIME	00776574	Atendidas	Não Atendidas	Total
		15	8	23
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TV SKY SHOP S/A SHOPTIME.COM	00776574	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	5	5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TVA SISTEMA DE TELEVISÃO S/A TVA SISTEMA DE TELEVISÃO S/A	71613400	Atendidas	Não Atendidas	Total
		13	0	13
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TVP JOÃO PESSOA BIG TV	07113433	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	1	7
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TWG - THE WARRANTE GROUP BRASIL -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
TWG WARRANTY SERVICES DO BRASIL LTDA THE WARRANTY GROUP BRASIL	01788160	Atendidas	Não Atendidas	Total
		6	2	8
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	1	3
TWG WARRANTY SERVICOS DO BRASIL LTDA THE WARRANTY GROUP BRASIL (AON WARRANTY SERVICES)	01788160	Atendidas	Não Atendidas	Total
		45	0	45

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		30	0	30
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TWIST CELULAR LTDA-ME CELULAR COMPANY		05917523	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
TYCOM TELECOMINUAÇÕES TYCOM NATAL		05864526	Atendidas 25	Não Atendidas 1
				Total 26
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		8	0	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TYCON COMUNICAÇÕES LTDA DELTA CELULARES			Atendidas 5	Não Atendidas 0
				Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
U.I.C. INDUSTRIA DE PROD P/ INFORM DO BRASIL LTDA U.I.C.		06102839	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UAI CELULAR SERVIÇOS LTDA. UAI CELL SERVICE			Atendidas 3	Não Atendidas 4
				Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
UAI SERVIÇOS LTDA UAI CELL SERVICE		05927571	Atendidas 39	Não Atendidas 3
				Total 42
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Garantia - Descumprimento, prazo		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		11	2	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
UASP UNIÃO DE ASSIT AOS SERV. PUBL FED. CUC EST UASP		01529918	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
UBEASP -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
UBEASP UBEASP			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
UBIRACY JORGE MELO ALBA - ME ALBA LOJÃO DE COLCHÕES		73228140	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
UBIRAJARA P DA SILVA E CIA LTDA ME URC - UBIRAJARA REPRESENTAÇÕES CULTURAIS	05881015	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
UBN INTERNET LTDA PAGSEGURO	03629758	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
UBRASP EMPRESTIMOS UBRASP EMPRESTIMOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
UCC - COMERCIO DE EQUIPAMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA. MITSUCA - ANA HICKMANN	01971327	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UCI KINOPLEX -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UEG - FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS UEG - UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS	01112580	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
UEI! TELECOMUNICAÇÕES LTDA UEI! TELECOMUNICAÇÕES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UEI! TELECOMUNICAÇÕES LTDA VENKO	07341401	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
UEI! TELECOMUNICAÇÕES LTDA. VENKO	07341401	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ULBRA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ULBRA - COM EVANG LUTERANA SÃO PAULO ULBRA MANAUS	88332580	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
ULFER FONTE DÁGUA PURA	02618066	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ULFER PURIFICADOR DE AGUA, FONTE DE AGUA PURA	02618066	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Venda enganosa			1 0 1	
ULFER IND E COM DE PRODUTOS ELETRODOMESTICOS LTDA ULFER - PURIFICADORES DE ÁGUA		46896270	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0 1 1	
ULTRA MOVEIS -			Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0 1 1	
ULTRA MARKET COMERCIO DE ELETRO-ELETRONICOS LTDA ULTRAMARKET		02562493	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0 1	
ULTRA MÓVEIS -			Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0 1 1	
ULTRA MOVEIS -			Atendidas 1 Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0 1	
Garantia - Descumprimento, prazo			0 1 1	
ULTRABRAS MOVEIS E COLCHÕES LTDA - EPP MUNDO DOS MÓVEIS		03907919	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0 1 1	
ULTRACELL ELETRONICA LTDA. ULTRACEL		05021948	Atendidas 3 Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição			1 0 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0 1	
Garantia - Descumprimento, prazo			1 0 1	
ULTRALISTA -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)			1 0 1	
ULTRALISTA COMERCIO E EDITORA LTDA UTRALISTA		04534733	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva			0 1 1	
UNAS/FISA -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1 0 1	
UNASERP - UNIAO NACIONAL DOS SERVIDORES PUBLICOS UNASERP - UNIAO NACIONAL DOS SERVIDORES PUBLICOS		04469803	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1 0 1	
UNASP UNIÃO NAC. DOS SERVIDORES PÚBLICOS(PESSP) UNASP-PESSP		00142162	Atendidas 3 Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.			1 0 1	
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1 0 1	
Venda enganosa			1 0 1	
UNI CAPAS UNI CAPAS		04968340	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
				1
UNIAO BRASILEIRA DE BANCOS		33700394	Atendidas	Não Atendidas
UNIBANCO			1	0
				Total
				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
				1
UNIAO DA ASSOCIACAO EDUCACIONAL SUL-MATOGROSSENSE S/S LTDA		33730300	Atendidas	Não Atendidas
UNAES - CENTRO UNIVERSITARIO DE CAMPO GRANDE			1	0
				Total
				1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0
				1
UNIÃO DAS FACULDADES DO AMAPÁ LTDA		04492733	Atendidas	Não Atendidas
FAMA - FACULDADE DE MACAPÁ			1	8
				Total
				9
Cobrança indevida/abusiva			1	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			0	1
UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S.A		33700394	Atendidas	Não Atendidas
UNIBANCO			2	1
				Total
				3
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança			1	0
Cobrança indevida.			1	1
				2
UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A		33700394	Atendidas	Não Atendidas
CARTÃO UNIBANCO LTDA.(UNICARD)			4	0
				Total
				4
Cobrança indevida.			3	0
Venda enganosa			1	0
				1
UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS SA			Atendidas	Não Atendidas
UNIBANCO			16	4
				Total
				20
Cobrança indevida.			7	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			3	0
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0
Não pagamento de indenização			1	0
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			0	1
UNIÃO DE ENSINO SUPERIOR DO PARÁ -UNESPA		15752686	Atendidas	Não Atendidas
UNIVERSIDADE DA AMAZÔNIA- UNAMA			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S.A		30094114	Atendidas	Não Atendidas
-			2	0
				Total
				2
Cobrança indevida.			1	0
Produto causou danos materiais			1	0
				1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S.A		30094114	Atendidas	Não Atendidas
LOJAS LEADER			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
				1
UNIÃO DE LOJAS LEADER SA		30094114	Atendidas	Não Atendidas
LEADER			1	0
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
UNIÃO DOS ESTUDANTES SECUNDARISTAS DE ALAGOAS			Atendidas	Não Atendidas
UESA			1	0
				Total
				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
UNIÃO DOS ESTUDANTES SEGUNDARISTAS DO AMAPA UECSA	14520985	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
UNIÃO DOS SERVIDORES PUBLICOS AUTAR BRASILEIROS USPAB	06116896	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIAO DOS SERVIDORES PUBLICOS CIVIS DE ALAGOAS SPC	01430469	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIAO INTERNACIONAL DOS SERVIDORES PUBLICOS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIÃO LISTA TELEFONICA I E V LTDA -	09024875	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIAO NACIONAL DOS CONTRIBUINTES DA PREVIDENCIA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
UNIÃO NACIONAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS UNASP	28253169	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A UNOPAR	75234583	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A UNOPAR - UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ	75234583	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIÃO PREVIDENCIARIA COMETA DO BRASIL COMPREV	33634999	Atendidas	Não Atendidas	Total
		9	0	9
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
UNIAO PREVIDENCIARIA COMETA DO BRASIL - COMPREV COMPREV	33634999	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
UNIÃO SOCIAL CAMILIANA CENTRO EDUCACIONAL SÃO CAMILO	58250689	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
UNIAO SOCIAL CAMILIANA FACULDADE SÃO CAMILO DE ADMINISTRACAO HOSPITALAR	58250689	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
UNIÃO VEÍCULOS LTDA LIQUIDACAR		41148107	Atendidas 0	Não Atendidas 1
-				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
UNIÃO-COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
UNIAOTEC ASSIST TÉCNICA EM EQUIP FOTOGRÁFICOS LTDA UNIÃO - TEC		15224751	Atendidas 8	Não Atendidas 1
-				Total 9
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	0
UNIBANCO			Atendidas 0	Não Atendidas 1
-				Total 1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)			0	1
UNIBANCO UNIBANCO			Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
UNIBANCO UNIBANCO			Atendidas 0	Não Atendidas 1
-				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
UNIBANCO UNIBANCO			Atendidas 4	Não Atendidas 2
-				Total 6
Antecipação de Financiamento			1	0
Calculo de antecipação de prestação			0	1
Cobrança indevida.			3	1
UNIBANCO UNIBANCO			Atendidas 1	Não Atendidas 2
-				Total 3
Cobrança indevida.			1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			0	1
UNIBANCO UNIBANCO		34163683	Atendidas 27	Não Atendidas 17
-				Total 44
Calculo de encargos na cobrança de cheque			1	0
Calculo de prestação em atraso			2	0
Calculo de prestação/taxa de juros			1	4
Cobrança indevida.			18	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	0
Discordância quanto as avarias			1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Valor do bem			0	1
UNIBANCO - FINANCEIRA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCO BRASILEIROS S/A UNICARD UNIBANCO FININVEST HIPERCARD BNL TRICARD		33700394	Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não pagamento de indenização			1	0
				1
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIRO S/A BANCO UNIBANCO		33700394	Atendidas 6	Não Atendidas 4
				Total 10
Calculo de prestação/taxa de juros			1	2
Cobrança indevida.			5	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS -			Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Cobrança indevida.			1	0
UNIBANCO - UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A. UNIBANCO			Atendidas 2	Não Atendidas 2
				Total 4
Calculo de antecipação de prestação			1	0
Cobrança indevida.			1	2
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A AGÊNCIA 0960-1 - SEDE		33700394	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Cobrança indevida.			0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A AGÊNCIA 0967-9		33700394	Atendidas 1	Não Atendidas 2
				Total 3
Antecipação de Financiamento			1	0
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança			0	1
Cobrança indevida.			0	1
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A AGÊNCIA 0987-3		33700394	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A AIG SEGUROS & PREVIDÊNCIA (GARANTECH)		33166158	Atendidas 34	Não Atendidas 1
				Total 35
Falta de peca de reposição			6	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			23	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
Serviço em desacordo com norma/lei			2	0
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A CARTÃO IPIRANGA		33069766	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
UNIBANCO - UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S/A UNIBANCO		33700394	Atendidas 5	Não Atendidas 8
				Total 13
Calculo de antecipação de prestação			0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1
Cobrança indevida.			4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A UNIBANCO - PALMAS AG 7214		33700394	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança indevida.			2	0
UNIBANCO - UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS SA UNIBANCO		33700394	Atendidas 1	Não Atendidas 10
				Total 11

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	5	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS S/A UNIBANCO		33700394	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
UNIBANCO AIG SEGUROS UNIBANCO AIG SEGUROS		33166158	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
UNIBANCO AIG SEGUROS & PREVIDÊNCIA UNIBANCO AIG SEGUROS & PREVIDÊNCIA		33166158	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
UNIBANCO AIG SEGUROS E PREVIDÊNCIA GARANTECH		33166158	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
UNIBANCO AIG SEGUROS S.A. -		33166158	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
UNIBANCO AIG SEGUROS S/A -		33166158	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
UNIBANCO AIG SEGUROS S/A UNIBANCO		33166158	Atendidas 2	Não Atendidas 2
				Total 4
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
UNIBANCO AIG VIDA E PREVIDENCIA S.A. -		92661388	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
UNIBANCO COMPANHIA DE CAPITALIZACAO -		61054128	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
UNIBANCO LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL UNIBANCO LEASING		44071785	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIBANCO PARQUE SÓLON DE LUCENA UNIBANCO PARQUE SÓLON DE LUCENA			Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Cobrança indevida.		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
UNIBANCO S.A(AGENCIA ROO) UNIBANCO	33700394	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIBANCO S/A HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LTDA	35525989	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
UNIBANCO UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S.A UNIBANCO		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIBANCO UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S.A UNIBANCO	33700394	Atendidas 13	Não Atendidas 4	Total 17
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		11	0	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
UNIBANCO UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S.A. UNIBANCO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIBANCO UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S.A. UNIBANCO	33700394	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida.		1	1	2
UNIBANCO UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S.A. UNIBANCO - AG.0651	33700394	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
UNIBANCO UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS SA BANCO UNIBANCO	33700394	Atendidas 19	Não Atendidas 5	Total 24
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		14	4	18
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
UNIBANCO-U. B. B. S/A (UNICARD,HIPERCARD,BNL) UNIBANCO-U. DE B. B. S/A (TRICARD,FININVEST)		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida.		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A. -	33700394	Atendidas 17	Não Atendidas 4	Total 21
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		14	2	16
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A. AGENCIA BANDEIRANTES		33700394	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.			1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida			1	0	1
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A. FININVEST		33098518	Atendidas 15	Não Atendidas 19	Total 34
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor			0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Cobrança indevida.			11	12	23
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	1	3
Discordância quanto as avarias			0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)			0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.			1	0	1
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A. UNIBANCO		33700394	Atendidas 17	Não Atendidas 17	Total 34
Antecipação de Financiamento			0	1	1
Calculo de antecipação de prestação			0	1	1
Calculo de prestação em atraso			4	3	7
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
Cobrança indevida.			6	9	15
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0	1
Não entrega de copia do contrato			1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.			1	0	1
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A. UNIBANCO MACAPÁ		33700394	Atendidas 1	Não Atendidas 6	Total 7
Cobrança indevida.			0	6	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A. UNIBANCO UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S/A		33700394	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S/A UNIBANCO AG. CARMINDO DE CAMPOS		33700394	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.			1	0	1
UNIBANCO-UNIÃO DOS BANCOS BRASILEIROS S/A UNIBANCO AG VÁRZEA GRANDE 0455-3		33700394	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
UNIBRAS UNIÃO BRASILEIRA DE ASSISTÊNCIA UNIBRAS UNIÃO BRASILEIRA DE ASSISTÊNCIA		83366914	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
UNIBRATEC ENSINO SUPERIOR E TÉCNICO EM INFORMÁTICA UNIBRATEC ENSINO SUPERIOR E TÉCNICO EM INFORMÁTICA			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1
UNIC UNIC			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
UNIC - UNIVERSIDADE DE CUIBÁ UNIC	33005265	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
UNIC UNIVERSIDADE DE CUIABÁ UNIC	33005265	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIC- UNIVERSIDADE DE CUIABÁ UNIC		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNICA BRASILIA AUTOMOVEIS LTDA SMAFF FORD	04754987	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ÚNICA INDÚSTRIA DE MÓVEIS S/A MÓVEIS DELLANNO	90441460	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ÚNICA INDÚSTRIA DE MÓVEIS S/A UNICA - DELLANNO	90441460	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
UNICARD - UNIBANCO -	33166158	Atendidas	Não Atendidas	Total
		33	9	42
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		23	6	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
UNICARD BANCO MÚLTIPLO S.A UNICARD	33461468	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	3	4
Cobrança indevida.		1	3	4
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A. CARTÃO UNIBANCO	61071387	Atendidas	Não Atendidas	Total
		30	14	44
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		22	2	24
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	5	8
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	2	2
Publicidade enganosa		1	3	4
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A. UNICARD (UNICARD, MASTERCARD, VISA)	61071387	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	0	3
Cobrança indevida.		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A. UNICARD - UNIBANCO		61071387	Atendidas 9	Não Atendidas 4	Total 13
Cobrança indevida.			5	2	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	1	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0	1
Venda enganosa			0	1	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A. UNICARD BANCO MULTIPLO		61071387	Atendidas 66	Não Atendidas 14	Total 80
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor			2	0	2
Calculo de prestação em atraso			10	0	10
Calculo de prestação/taxa de juros			9	2	11
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			2	0	2
Cobrança indevida.			37	10	47
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	1	2
Discordância quanto as avarias			2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.			1	0	1
Venda enganosa			1	0	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A. UNICARD UNIBANCO		61071387	Atendidas 1	Não Atendidas 5	Total 6
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Cobrança indevida.			0	5	5
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A CARTÃO UNICARD		61071387	Atendidas 33	Não Atendidas 5	Total 38
Cobrança indevida.			26	4	30
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória			2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	1	4
Transação Eletrônica Não Reconhecida			1	0	1
UNICARD BANCO MÚLTIPLO S/A UNIBANCO		61071387	Atendidas 14	Não Atendidas 2	Total 16
Calculo de prestação em atraso			2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros			1	2	3
Cobrança indevida.			8	0	8
Cobrança vexatória/difamatória			1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A UNICARD			Atendidas 2	Não Atendidas 6	Total 8
Calculo de prestação em atraso			0	1	1
Cobrança indevida.			1	3	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.			1	0	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A UNICARD		61071387	Atendidas 80	Não Atendidas 51	Total 131
Calculo de antecipação de prestação			0	1	1
Calculo de prestação em atraso			2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros			15	11	26
UNICARD BANCO MÚLTIPLO S/A UNICARD		61071387	Atendidas 80	Não Atendidas 51	Total 131
Calculo do prêmio (seguros)			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A UNICARD	61071387	Atendidas	Não Atendidas	Total
		80	51	131
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	1	3
Cobrança indevida.		42	25	67
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
UNICARD BANCO MÚLTIPLO S/A UNICARD	61071387	Atendidas	Não Atendidas	Total
		80	51	131
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A UNICARD	61071387	Atendidas	Não Atendidas	Total
		80	51	131
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		7	4	11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
UNICARD BANCO MÚLTIPLO S/A UNICARD	61071387	Atendidas	Não Atendidas	Total
		80	51	131
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		3	0	3
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A UNICARD	61071387	Atendidas	Não Atendidas	Total
		80	51	131
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
UNICARD BANCO MÚLTIPLO S/A UNICARD	61071387	Atendidas	Não Atendidas	Total
		80	51	131
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A UNICARD	61071387	Atendidas	Não Atendidas	Total
		80	51	131
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A UNICARD - UNIBANCO	61071387	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A UNICARD - VISA - MASTERCARD	61071387	Atendidas	Não Atendidas	Total
		7	6	13
Cobrança indevida.		5	3	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A UNICARD ADM CATÕES UNIBANCO	61071387	Atendidas	Não Atendidas	Total
		10	8	18
Calculo de prestação/taxa de juros		4	1	5
Cobrança indevida.		6	6	12
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
UNICARD BANCO MÚLTIPLOS S.A -	61071387	Atendidas	Não Atendidas	Total
		10	0	10
Cobranca indevida.		7	0	7

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
UNICARD UNIBANCO		Atendidas	Não Atendidas	Total
UNICARD UNIBANCO		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
UNICEL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
UNICENID		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
UNICOC		Atendidas	Não Atendidas	Total
UNICOC		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNICREDITO CONSULTORIA E SERVICOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
UNICRÉDITO	09550390	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UNIDADE BAIANA DE ENSINO,PESQUISA E EXTENSÃO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIBAHIA	01197885	0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
UNIDAS S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIDAS S.A.	04437534	1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIDENTIS ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIDENTIS	04222989	5	0	5
Descumprimento de garantia pelo convênio médico (guia)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
UNIDOS COMERCIAL LTDA EPP		Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIDOS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO E MADEIRAS	05651631	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
UNIEST EDUCACIONAL CENTRO LESTE LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIEST	03757974	1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	2	2
UNIFAN - UNIAO DAS FACULDADES ALFREDO NASSER LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIFAN	03485228	3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
UNIFISA ADMINISTRADORA NACIONAL DE CONSÓRCIOS LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIFISA CONSÓRCIO NACIONAL	60732997	0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
UNIFRIO COM. REPRESENTAÇÕES LTDA UNIFRIO	13046404	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Venda enganosa		1	0	1	
UNIGRAFE UNIDAS GRAFICAS E EDITORA LTDA JORNAL DIÁRIO DA MANHÃ	00424275	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Cobrança indevida.		1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
UNIGRES CERAMICA LTDA UNIGRES	02276340	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
UNIJ COMERCIAL LTDA UNILAR	05803718	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
UNILAB - LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS LTDA-ME UNILAB	03143742	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1	
UNILIMITED UNILIMITED PISOS E REVESTIMENTOS ESPECIAIS		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1	
UNILISTAS PUBLICAÇÃO DE LISTAS TELEFONICAS LTDA UNILISTAS PUBLICAÇÃO DE LISTAS TELEFONICAS LTDA	07672565	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Venda enganosa		1	0	1	
UNILISTAS PUBLICACAO DE LISTAS TELEFONICAS LTDA - ME UNILISTAS PUBLICAÇÕES DE LISTAS TELEFÔNICAS LTDA	07672565	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
UNIMAG INDUSTRIAL LTDA UNIMAG	30683726	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
UNIME - UNIAO METROPOLITANA DE EDUCACAO E CULTURA S/C LTDA UNIME	02959800	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1	
UNIMED -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1	
UNIMED UNIMED RIO DO SUL - ALTO VALE	00381694	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1	
UNIMED - SISTEMA NACIONAL DE SAÚDE UNIMED		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Negativa de Cobertura		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
UNIMED ANGRA DOS REIS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO UNIMED ANGRA DOS REIS	02418258	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
UNIMED BAURU COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
UNIMED BELEM -	04201372	Atendidas 6	Não Atendidas 3	Total 9
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	1	3
Preço do produto/serviço		0	1	1
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
UNIMED BH COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA. UNIMED BH	16513178	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
UNIMED CAMPO GRANDE - MS UNIMED	03315918	Atendidas 5	Não Atendidas 6	Total 11
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	1	4
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Recusa/mal atendimento		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
UNIMED CONF. DAS COOP. MED. DO CENTRO OESTE E TO UNIMED CENTRO OESTE E TO	01409581	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
UNIMED CONFED DAS COOP. MÉDICAS DO CENTRO OESTE/TO UNIMED	01409581	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Negativa de Cobertura		1	0	1
UNIMED CUIABA COOPERATIVA TRAB MEDICO UNIMED CUIABA COOPERATIVA TRAB MEDICO	03533726	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
UNIMED DE SALVADOR COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO UNIMED DE SALVADOR	13130299	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual		0	1	1
UNIMED DIVINOPOLIS -COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO UNIMED DIVINOPOLIS	25250820	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Negativa de Cobertura		1	0	1
UNIMED FEDERAÇÃO - PLANO DE SAÚDE -		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Descredenciamento		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO		02476067	1	1
UNIMED GOIÂNIA				2
Negativa de Cobertura			1	1
				2
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS		77858611	4	0
UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS				4
Cobrança indevida.			2	0
				2
Negativa de Cobertura			1	0
				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
UNIMED GUARARAPES COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA		40869042	2	0
UNIMED GUARARAPES				2
Negativa de Cobertura			1	0
				1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
UNIMED LESTE FLUMINENSE COOPERATIVA DE TRABALHO LT		28630531	2	0
UNIMED LESTE FLUMINENSE				2
Não cumprimento à oferta			1	0
				1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
UNIMED MACAPÁ COOP. TRABALHO MÉDICO		10225225	6	8
UNIMED MACAPÁ				14
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			0	1
				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1
				1
Descredenciamento			2	0
				2
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			1	0
				1
Não cumprimento à oferta			0	1
				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			0	2
				2
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos			0	1
				1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado			1	1
				2
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0
				1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			0	1
				1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
UNIMED MACEIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO		12442737	6	1
UNIMED				7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
Falta de assistência técnica/garantia			1	0
				1
Não cumprimento à oferta			1	1
				2
Negativa de Cobertura			1	0
				1
Reajuste anual			1	0
				1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
UNIMED MANAUS		04612990	11	3
UNIMED MANAUS				14
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			1	0
				1
Falta de assistência técnica/garantia			1	0
				1
Não cumprimento à oferta			2	0
				2
Negativa de Cobertura			0	1
				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			2	1
				3
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos			1	0
				1
Publicidade enganosa			1	0
				1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado			2	0
				2
Recusa/mal atendimento			0	1
				1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
UNIMED NATAL SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MED		08380701	8	4
UNIMED DE NATAL				12
Cobrança indevida.			1	0
				1
Discordância quanto as avarias			1	0
				1
Negativa de Cobertura			1	2
				3

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Reajuste anual		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		4	0	4
UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA		37313475	Atendidas 0	Não Atendidas 1
UNIMED				Total 1
Recusa/mal atendimento			0	1
UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA		37313475	Atendidas 3	Não Atendidas 3
UNIMED PALMAS				Total 6
Não cumprimento à oferta			0	1
Negativa de Cobertura			3	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			0	1
UNIMED PAULISTANA SOC COOP DE TRABALHO MEDICO		43202472	Atendidas 1	Não Atendidas 0
UNIMED				Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0
UNIMED RIO - COOPERATIVA DE TRAB.MED.DO RJ LTDA		42163881	Atendidas 6	Não Atendidas 1
UNIMED				Total 7
Não cumprimento à oferta			1	0
Não pagamento de indenização			2	0
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0
Publicidade enganosa			1	0
UNIMED RIO BRANCO COOPERATIVA DE TRAB. MÉDICO LTDA		84313741	Atendidas 6	Não Atendidas 0
UNIMED				Total 6
Não cumprimento à oferta			1	0
Negativa de Cobertura			1	0
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			3	0
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado			1	0
UNIMED RIO COOPE. DE TRAB. MEDICO DO RIO DE JANEIR		42163881	Atendidas 2	Não Atendidas 1
-				Total 3
Descredenciamento			0	1
Negativa de Cobertura			2	0
UNIMED RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DO RJ		42163881	Atendidas 1	Não Atendidas 0
UNIMED RIO				Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0
UNIMED TERESINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO		07241136	Atendidas 2	Não Atendidas 5
UNIMED				Total 7
Danos materiais ao consumidor			1	0
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			1	1
Não Entrega de Produto			0	1
Negativa de Cobertura			0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual			0	1
UNIMED VALE DO SEPOTUBA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO		02597394	Atendidas 1	Não Atendidas 0
UNIMED				Total 1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado			1	0
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO		27578434	Atendidas 2	Não Atendidas 2
UNIMED VITORIA EST UNIF				Total 4
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
UNIODONTO -		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Descredenciamento		1	0	1
UNIODONTO UNIODONTO		04327960	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
UNIODONTO - MACEIO COOPERATIVA DE TRABALHO ODONTOLOGICO DE MACEIO		24243925	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
UNIP UNIVERSIDADE PAULISTA UNIP UNIVERSIDADE PAULISTA		06099229	Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
UNIPREV - UNIÃO PREVIDÊNCIA UNIPREV		92812098	Atendidas 1	Não Atendidas 0 Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIPREV - UNIÃO PREVIDENCIÁRIA UNIPREV		92812098	Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIPREV - UNIÃO PREVIDENCIÁRIA UNIPREV		92812098	Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
UNIPREV ASSESSORIA PREVIDENCIARIA SS LTDA. UNIPREV ASSESSORIA PREVIDENCIARIA		04906367	Atendidas 2	Não Atendidas 0 Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
UNIPREV UNIÃO PREVIDENCIÁRIA UNIPREV		92812098	Atendidas 9	Não Atendidas 3 Total 12
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2
Cobrança indevida.		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
UNIQUE ELETROSHOP DE EQUIPAMENTOS DE INF -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIQUE ELETROSHOP LTDA UNIQUE ELETROSHOP		08875674	Atendidas 0	Não Atendidas 1 Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIRB-UNIDADES DE ENSINO SUP DA BAHIA LTDA UNIRB		04043610	Atendidas 1	Não Atendidas 4 Total 5
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
UNIREX		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNISP - UNIÃO DOS SERVIDORES PUBLICOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
UNITEC ASSISTENCIA TECNICA		Atendidas	Não Atendidas	Total
UNITEC ASSISTENCIA TECNICA		5	1	6
84528819				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
UNITEC ELETRONICA LTDA - ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
UNITEC		2	1	3
03751413				
Falta de peça de reposição		2	1	3
UNIUBE		Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIUBE		1	0	1
25452301				
Publicidade enganosa		1	0	1
UNIVERCIDADE		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
UNIVERSAL INFORMÁTICA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIVERSAL INFORMÁTICA		1	0	1
03083153				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
UNIVERSAL LIVROS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	2	2
00544846				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
UNIVERSIDADE CASTELO BRANCO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
42265413				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
UNIVERSIDADE CASTELO BRANCO - UCB		Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO EDUCACIONAL DE REALENGO		2	0	2
42265413				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
UNIVERSIDADE CATOLICA DO SALVADOR		Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIVERSIDADE CATOLICA DO SALVADOR		1	1	2
15208341				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIVERSIDADE CATOLICA DOM BOSCO		Atendidas	Não Atendidas	Total
UCDB		0	2	2
03226149				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
UNIVERSIDADE DO SUL DE SANTA CATARINA UNISUL	86445293	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAU DAUVA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
UNIVERSIDADE FEDERALDE CAMPINA GRANDE -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
UNIVERSIDADE SALGADO DE OLIVEIRA UNIVERSO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIVERSIDADE SALGADO DE OLIVEIRA UNIVERSO		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
UNIVERSIDADE SANTA URSULA -	33479965	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
UNIVERSO CELULARES E RELÓGIOS LTDA UNIVERSO CELULARES E RELÓGIOS	03803459	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIVERSO COMERCIO E SERVIÇOS LTDA - ME FLÓRIDA	04193523	Atendidas 1	Não Atendidas 6	Total 7
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
UNIVERSO NATAL ELETRONICA-UNE -	08942114	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
UNIVERSO ONLINE UOL MENSALIDADES		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A UOL PROVEDOR DE INTERNET	01109184	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A UOL	01109184	Atendidas 21	Não Atendidas 9	Total 30
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		8	4	12

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Venda enganosa		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A - UOL (UNIVERSO ON-LINE)		01109184	Atendidas 4	Não Atendidas 0
UNIVERSO ONLINE S/A - UOL (UNIVERSO ON-LINE)				Total 4
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A- DIVISÃO UOL		01109184	Atendidas 1	Não Atendidas 0
UOL				Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNP			Atendidas 1	Não Atendidas 0
UNP				Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
UNP-(CAMPUS NASCIMENTO DE CADTRO)			Atendidas 1	Não Atendidas 0
-				Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
UOL			Atendidas 1	Não Atendidas 1
-				Total 2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UOL		01109184	Atendidas 3	Não Atendidas 2
-				Total 5
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
UOL		01109184	Atendidas 4	Não Atendidas 1
UOL				Total 5
Cobrança indevida.		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
UOL			Atendidas 0	Não Atendidas 2
UOL O MELHOR CONTEÚDO				Total 2
Cobrança indevida.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
UOL - UNIVERSO ON LINE S A		01109184	Atendidas 4	Não Atendidas 5
UOL - UNIVERSO ON LINE S A				Total 9
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
UOL BRASIL INTERNET LTDA		01354636	Atendidas 6	Não Atendidas 2
UOL				Total 8
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
UOL UNIVERSO ON LINE	01354636	Atendidas 5	Não Atendidas 0	Total 5
UOL UNIVERSO ON LINE				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
UPASP		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
-				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UPASP	04978672	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
-				
Publicidade enganosa		0	1	1
UPGRADE.COM SERVICOS LTDA	04970523	Atendidas 50	Não Atendidas 6	Total 56
UPGRADE INFORMATICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Falta de peça de reposição		21	3	24
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	2	26
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
UPS DO BRASIL REMESSAS EXPRESSAS LTDA	74155052	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
UPS DO BRASIL REMESSAS EXPRESSAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
URBANA TRIP		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
URBANA TRIP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
URBANIZADORA DO PIAUI LTDA	05234984	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
URBAPI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Loteamento irregular		1	0	1
URBS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS E CONSULTORIA LT	02266468	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
URBS				
Cobrança indevida.		1	0	1
USAWAY COMERCIO ELETRONICO SA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
USECEL COMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA		Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
USECELL INFORMÁTICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
USECEL COMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA - EPP	05777729	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
USECELL INFORMÁTICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF				
USECELL COMUNICAÇÕES E INFORMATICA LTDA-EPP USECELL INFORMATICA	05777729	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		7	0	7		
		Falta de peça de reposição	3	0	3	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	0	3	
UTI ASSISTÊNCIA UTI ASSISTÊNCIA		Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1	
		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		0	1	1		
		Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	1	1	
UTI DO COMPUTADOR -	04898726	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		0	2	2		
		Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1	
		Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	1	1	
UTILAR COM. E SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA -	02147737	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		3	1	4		
		Falta de peça de reposição	1	0	1	
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	1	3	
UTILAR COM. E SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA UTILAR (MABE)	02147737	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		8	0	8		
		Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1	
		Falta de peça de reposição	3	0	3	
UTILAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA UTILAR	02516545	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	0	4	
		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		1	0	1		
		Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
UTILIDADES DOMENSTICAS LTDA PONTO CERTO	49841588	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		2	0	2		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
		Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1	
UTILITOYS PRESENTES E UTILIDADES LTDA B MART BRINQUEDOS	05780285	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		0	1	1		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
		Atendidas	Não Atendidas	Total		
UVA - UNIVERSIDADE ABERTA VIDA UVA - UNIVERSIDADE ABERTA VIDA		1	0	1		
		Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1	
		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		0	1	1		
V AMARAL DOS SANTOS TAKEYAMA ME TAKEYAMA E BERTOLAI INFORMATICA	08196304	Atendidas	Não Atendidas	Total		
		0	1	1		
		Produto entregue diferente do pedido	0	1	1	
		Atendidas	Não Atendidas	Total		
V L DE OLIVEIRA WORD INFO	08409789	1	0	1		
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
		Atendidas	Não Atendidas	Total		
		31	1	32		
V R I RECREATIVOS DO BRASIL LTDA BY PHONE	02808028	Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1	
		Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1	
		Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1	
		Falta de peça de reposição	11	0	11	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	1
Produto entregue com danos/defeitos			6	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
V-8 VEICULOS LTDA		34526053	Atendidas	Não Atendidas
V-8 VEICULOS			3	1
				Total
				4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue diferente do pedido			2	0
Venda enganosa			0	1
V. BENICIO COELHO		04044022	Atendidas	Não Atendidas
BABUCH NEWS			0	1
				Total
				1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			0	1
V. P. COMERCIO DE MOVEIS E ELETRO LTDA		06185014	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Produto entregue diferente do pedido			1	0
V. SPEROTTO JUNIOR - ME		07116060	Atendidas	Não Atendidas
CLIN DIGITAL			2	1
				Total
				3
Falta de peça de reposição			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Publicidade enganosa			1	0
V.I.T.A.R.A CORRETORA DE SEGUROS DE VIDA LTDA		02926183	Atendidas	Não Atendidas
VITARA CORRETORA			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
V.S.M. COMERCIO, SERVIÇO E REPRESENTAÇÃO LTDA - ME		03317569	Atendidas	Não Atendidas
HUMMATEC			0	1
				Total
				1
Falta de peça de reposição			0	1
VAGNER VEICULOS		08381325	Atendidas	Não Atendidas
VAGNER VEICULOS			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.			1	0
VAL MOTO PEÇAS			Atendidas	Não Atendidas
VAL MOTO PEÇAS			0	1
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
VALAQUIO MATERIAIS DE CONSTRUÇÕES LTDA ME		03537209	Atendidas	Não Atendidas
DIAMANTINO LUCAS			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
VALBINA DE LIMA DE SOUZA		01606791	Atendidas	Não Atendidas
BINATEL MAT TELEFONICOS E SERV/BELL PHONES			1	0
				Total
				1
Falta de peça de reposição			1	0
VALCANAIA TAPEÇARIA			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
VALDEIR A NASCIMENTO		00877191	Atendidas	Não Atendidas
ESCRITORIO XAVANTE			1	0
				Total
				1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
VALDEMIR ARAÚJO & CIA LTDA ELETRONICA TV VIDEO		34104240	Atendidas 23	Não Atendidas 1
				Total 24
Falta de peça de reposição			5	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto causou danos materiais			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			6	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
VALDENIR BRITO DA SILVA - ME MANIN MOTOS		03769356	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
VALDERI CLAUDINO DA SILVA ARMAZÉM PARAÍBA		41218363	Atendidas 5	Não Atendidas 1
				Total 6
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			3	1
VALDERINA SOUSA SANTOS ALVES GLOBAL CELULARES		06269206	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
VALDIK VIEIRA MOREIRA MAT. DE INFORMATICA ME INFO - INFORMÁTICA		06135432	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
VALDIR FERREIRA DE ALMEIDA - ME AUTO ESCOLA WIND CAR		01316045	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
VALDIR PEREIRA MARQUES AUTORIZADO BLACK DECKER			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
VALDIR SOM -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
VALDIRENE S. CESÁRIO LAVA JATO PINGUIM			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
VALDIRENE SANTOS DE ASSIS FERAS GAS		07469264	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto causou danos materiais			0	1
VALDIVINA DE MORAIS FRAZAO TATUS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS		07080115	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
VALDOMIRO BENTES -		84200047	Atendidas 2	Não Atendidas 2
				Total 4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
VALDOMIRO CRUZ JUNIOR OFICINA MECANICA ITINGA	02452971	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VALDOMIRO LUIS WEDIG DAKUTTI DE MÁQUINAS	97108294	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VALE CELL EXPRESS TELECOMUNICAÇÕES LTDA VALECELL	04138767	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VALE DAS CASCATAS S/A EMPREENDIMENTOS TURISTICOS VALE DAS CASCATAS	08778383	Atendidas 2	Não Atendidas 5	Total 7
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	5	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VALE DAS CASCATAS SA EMPREENDIMENTOS TURISTICOS VALE DAS CASCATAS	08778383	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
VALE DO PARA -	09389792	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
VALENTINE COSMETICOS LTDA VALENTINE COSMETICOS LTDA	03753276	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VALLE SOUZA COMERCIO DE MOVEIS LTDA VALLE MODULADOS	03484877	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VALOR CAPITALIZAÇÃO S/A -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
VALOR CAPITALIZAÇÃO S/A VALOR CAPITALIZAÇÃO	02359130	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
VALOR COMÉRCIO DE MOTOS LTDA VALOR COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	07832245	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Publicidade enganosa		0	1	1
VALOR IMÓVEIS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa		1	0	1
VALTER NUNES DA SERRA INTERAÇÃO PAPELARIA E CELULARES	03554164	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
VAMOL VAMOL		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
VANE CALÇADOS LTDA VANE CALÇADOS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VANESSA SAMPAIO DA SILVA ELECTRONIC	05674422	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1
VANESSA SANTANA TAVARES EPP CELLSUL	08856174	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
VANGUARDA INFORMATICA LTDA. VANGUARDA INFORMATICA LTDA.	04484438	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
VAP CALCADOS LTDA CITY SHOES	03752990	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VAP SEGURANÇA ELETRÔNICA VAP SEGURANÇA ELETRÔNICA	02958157	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VAREGISTA MARCELINO LTDA A MARÉ MANSA	04878694	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
VAREJÃO DOS VENTILADORES VAREJÃO DOS VENTILADORES		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
VAREJISTA BOM PREÇO VAREJISTA BOM PREÇO	04479155	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
VARIG - VIAÇÃO AREA RIO GRANDESNSE VARIG- VIAÇÃO AREA RIO GRANDESNSE	92772821	Atendidas 1	Não Atendidas 5	Total 6
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
VARIG LOGISTICA S.A. VARIGLOG	04066143	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
VARIG S A VIACAO AEREA RIO GRANDENSE VARIG BRASIL	92772821	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
VARIGLOG VARIGLOG		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
VAVATUR VAVATUR TRANSPORTES E TURISMO LTDA		01447714	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1	
VCE ELETRONICA -		00634125	Atendidas 82	Não Atendidas 1	Total 83
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		6	0	6	
Falta de peça de reposição		28	0	28	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		41	1	42	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Produto causou danos materiais		2	0	2	
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1	
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	
VCE SAT LTDA -		05473499	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
VCNET -		04248376	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
VCT VITELCOM AMERICA LTDA VITELCOM			Atendidas 6	Não Atendidas 1	Total 7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3	
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
VDM TELECOMUNICAÇÕES LTDA VDM TELECOMUNICAÇÕES LTDA		07150556	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1	
VE ACABAMENTOS PARA CONSTRUÇÃO LTDA VERSATO		07634042	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue incompleto		1	0	1	
VEDS COMÉRCIO DE ÓCULOS LTDA CHILLI BEANS		07255211	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
VEIPEÇAS COMERCIO IMPORTAÇÃO LTDA -		36777076	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
VEIPEÇAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA MOTO 13		36777076	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
VEIPEÇAS MOTO TRADING LTDA MOTO 13			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0	1
VELUSA REPRESENTAÇÕES, ASSISTENCIA, ACESSORIA E IN -			Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1 0	1
VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA VENAX ELETRODOMÉSTICOS LTDA		90295338	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0	1
VENDAPONTOCOM SOL. NEG. DIG. LTDA VENDAPONTOCOM		08291665	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0 1	1
VENEZA TRANSPORTE E TURISMO LTDA VENEZA		65463317	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei			0 1	1
VENILTON P. DA SILVA - ME AUTO PEÇAS MECÂNICA E ELÉTRICA GASOLINA		04104001	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue diferente do pedido			0 1	1
VENKO -		06100053	Atendidas 5 Não Atendidas 2	Total 7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1 0	1
Falta de peça de reposição			1 1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2 1	3
Produto entregue diferente do pedido			1 0	1
VENKO UEI TELECOMUNICAÇÕES LTDA			Atendidas 1 Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0 1	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1 0	1
VENKO VENKO AMIGO		07341401	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição			1 0	1
VENKO TELECOMUNICAÇÕES LTDA VENKO		06100053	Atendidas 2 Não Atendidas 0	Total 2
Falta de peça de reposição			1 0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1 0	1
VENOSAN -		02193012	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0 1	1
VENTIN & VENTIN LTDA FARMÁCIA DIA E NOITE		05286324	Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Falta de peça de reposição			0 1	1
VERA CRUZ SEGURADORA S/A VERA CRUZ		61074175	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1 0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
VERA LUCIA MUNHOZ DE SOUZA JAU - ME FOSTON ELETRÔNICOS		03349186	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
VERA MARGARIDA SILVA RAMOS SILVA ELETROMOVEIS		16062598	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
VERACRUZ ALUMINIO VERACRUZ ALUMINIO			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
				1
VERAMAR CELULARES LTDA CENTRAL CELULAR		03229411	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0
				3
VERAMAR CELULARES LTDA ME VALECELL EXPRESS		03229411	Atendidas 5	Não Atendidas 0
				Total 5
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
VERAO MOVEIS LTDA -		02914447	Atendidas 3	Não Atendidas 1
				Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1
				4
VERAS E LISBOA E CIA LTDA CAMPINA TECH		05769106	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1
				1
VERÔNICA MORENO LOPES DEPÓSITO CORREIA		04630936	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
				1
VERTEX CONSTRUÇÕES E CONSULTORIA AMBIENTAL LTDA. VERTEX CONSTRUÇÕES E CONSULTORIA AMBIENTAL LTDA.		04433522	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0
				1
VERTICAL ENGENHARIA LTDA. VERTICAL ENGENHARIA		04240307	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)			0	1
				1
VESLE MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA FACILAR		03861701	Atendidas 40	Não Atendidas 23
				Total 63
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			2	0
				2
VESLE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA FACILAR		03861701	Atendidas 40	Não Atendidas 23
				Total 63
Cobrança indevida.			7	1
				8
Cobrança indevida/abusiva			1	0
				1
VESLE MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA FACILAR		03861701	Atendidas 40	Não Atendidas 23
				Total 63
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	3
				3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			3	1
				4

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
VESLE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA FACILAR	03861701	Atendidas	Não Atendidas	Total
		40	23	63
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
VESLE MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA FACILAR	03861701	Atendidas	Não Atendidas	Total
		40	23	63
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
VESLE MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA FACILAR	03861701	Atendidas	Não Atendidas	Total
		40	23	63
Falta de peça de reposição		4	4	8
VESLE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA FACILAR	03861701	Atendidas	Não Atendidas	Total
		40	23	63
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	6	17
VESLE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA FACILAR	03861701	Atendidas	Não Atendidas	Total
		40	23	63
Não comunicação de negativacao		1	0	1
VESLE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA FACILAR	03861701	Atendidas	Não Atendidas	Total
		40	23	63
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VESLE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA FACILAR	03861701	Atendidas	Não Atendidas	Total
		40	23	63
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
VESLE MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA FACILAR	03861701	Atendidas	Não Atendidas	Total
		40	23	63
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	5	6
VESLE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA FACILAR	03861701	Atendidas	Não Atendidas	Total
		40	23	63
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
VESLE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA FACILAR	03861701	Atendidas	Não Atendidas	Total
		40	23	63
Publicidade enganosa		2	1	3
VESLE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA FACILAR	03861701	Atendidas	Não Atendidas	Total
		40	23	63
Venda enganosa		0	1	1
VESLE MÓVEIS ELETRODOMÉSTICOS LTDA FACILAR	03861701	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	1	5
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VESPER -	02730101	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
VESPER S.A. VESPER	02730101	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
VESPER S/A CANBRA TELEFONICA S.A.	02730101	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
VÉSPER S/A VÉSPER	33530486	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VESTE FINO VESTE FINO	05416687	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
VH HAIR COMERCIO DE COSMETICOS LTDA VH HAIR COMERCIO DE COSMETICOS	06965216	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
VIA ACTUAL TELECOMUNICAÇÕES LTDA VIA CEL	04942005	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIA ACTUAL TELECOMUNICACOES LTDA VIA CELL	04942005	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIA BELLA MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA. -ME		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VIA BRASIL COLLECTION CAR VIA BRASIL COLLECTION CAR		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
VIA COSTEIRA VEICULOS -	04770238	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
VIA CRED -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VIA DIRETA PROMOTORA DE VENDAS LTDA VIA DIRETA	03553946	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Antecipação de Financiamento		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
VIA DUTRA TELECOMUNICAÇÕES LTDA VIA DUTRA TELECOMUNICAÇÕES		05606180	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
VIA EURO VEÍCULOS LTDA VIA EURO		05750701	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
VIA NET CARGO EXPRESS TRANSPORTES LTDA VIA NET CARGO EXPRESS		06241166	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
VIA NET CELULARES LIDIA ETERNA DOS SANTOS CARVALHO VIA NET CELULARES		06916575	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
VIA NET COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA VIA NET		09137114	Atendidas 10	Não Atendidas 0	Total 10
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
VIA NET SERVIÇOS - NAT -			Atendidas 14	Não Atendidas 0	Total 14
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			2	0	2
Falta de peça de reposição			3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
VIA NORTE VEÍCULOS VIA NORTE VEÍCULOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
VIA PLAN VIA PLAN			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
VIA UNO - MIDWAL MALL-LJ. 138 VIA UNO- MIDWAL MALL-138			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
VIAÇÃO AÉREA RIOGRANDENSE VARIG			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço em desacordo com norma/lei			0	1	1
VIAÇÃO AÉREA RIOGRANDENSE VARIG		92772821	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			0	1	1
VIAÇÃO AGUIA BRANCA S/A AGUIA BRANCA		27486182	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
VIAÇÃO ITAPEMERIM S/A ITAPEMERIM	27175975	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1	
VIAÇÃO ITAPEMERIM -	27175975	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1	
Não pagamento de indenização		1	0	1	
VIAÇÃO ITAPEMERIM ITAPEMERIM		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
VIAÇÃO ITAPEMERIM S/A ITAPEMERIM	27175975	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1	
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1	
VIAÇÃO ITAPEMIRM -	27175975	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1	
VIAÇÃO JAVAÉ LTDA VIAÇÃO JAVAÉ	02553840	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1	
VIAÇÃO JEQUIÉ CIDADE SOL LTDA VIAÇÃO JEQUIÉ	14602189	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1	
VIAÇÃO MOTTA LTDA MOTTA	55340921	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não pagamento de indenização		1	0	1	
VIAÇÃO NORDESTE LTDA NORDESTE	08324808	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
VIAÇÃO PARAÍSO LTDA VIAÇÃO PARAÍSO	01356153	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
VIAÇÃO SÃO LUIZ LTDA -	01016179	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
VIAÇÃO TARGINO LTDA VIAÇÃO TARGINO LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1	
VIAÇÃO TERESOPOLIS E TURISMO LTDA -	32179061	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
VIAÇÃO TRANSACREANA LTDA TRANS ACREANA	05376934	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
		Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
		0	1	1
VIAÇÃO TRANSACREANA LTDA VIAJE COM JESUS	05376934	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		
		1	0	1
VIAMAX ADM. E SERV. TECNICOS LTDA VIAMAX		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	1	3
		Cobrança indevida/abusiva		
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
		1	0	1
VIANET SERVIÇOS -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		
		1	0	1
VIANET SERVIÇOS VIANET SERVIÇOS	09137114	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Falta de peça de reposição		
		1	0	1
VIAS DE TELECOMUNICAÇÕES DA AMAZONIA LTDA VITELCOM	01261099	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	2	5
		Falta de peça de reposição		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
		1	0	1
VIATEL COM. E SERV. DE TELEFONIA LTDA REDE FÁCIL	07305904	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Falta de peça de reposição		
		0	1	1
VIBELLA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MOVÉIS LTDA VIBELLA IMPLEMENTOS RODOVIÁRIOS	03049364	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
		Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
		1	0	1
VIBRASOM -	68632371	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Produto entregue com danos/defeitos		
		1	0	1
VICENTE MUSSOLINE MICUCCI JUNIOR PIRITIBA ELETROMÓVEIS GRUPO MICUCCI	03391245	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		
		1	0	1
VICENTE PAULO ALBUQUERQUE LEILOEIRO PUBLICO OFICIAL DO MARANHÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Produto entregue incompleto		
		1	0	1
VICINI BRASIL VICINI BRASIL	02523212	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		
		1	0	1
VICINI HYATS COMÉRCIO LTDA VICINI	02523212	Atendidas	Não Atendidas	Total
		5	0	5
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		
		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
VICTORY COMERCIO DE LIVROS LTDA EPP CEDASPY		09117139	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
VIDA EMERGENCIAS MEDICAS -		01413201	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Não cumprimento à oferta			1	0
VIDA LEVE VIAGENS TERESINA VIDA LEVE VIAGENS TERESINA		70223417	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
VIDA SAUDELVEL S/C LTDA PHS SAUDE		03694039	Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Negativa de Cobertura			0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0
Recusa/mal atendimento			1	0
VIDA SOLUÇÕES EM SAUDE LTDA VIDA SOLUÇÕES		08050313	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida/abusiva			1	0
VIDA SOM VIDA SOM COMERCIAL LTDA		04950832	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto causou danos materiais			1	0
VIDEO CHECK SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA -		15257900	Atendidas 2	Não Atendidas 0
				Total 2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
VIDEO LOGICA LTDA VIDEO LOGICA LTDA		35436161	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
VIDEO NORTE -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Falta de peça de reposição			0	1
VIDEO PRIME -		07591152	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
VIDEO SERVICE LTDA -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
VIDEO SOM -		01689156	Atendidas 27	Não Atendidas 5
				Total 32
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			2	1
Falta de peça de reposição			10	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			15	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
VIDEOSERVICE ELETRONICA LTDA VIDEOSERVICE		26949651	Atendidas 55	Não Atendidas 1
				Total 56
Falta de peça de reposição			12	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			39	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
VIDEOSERVICE ELETRÔNICA LTDA. VIDEO SERVICE ELETRÔNICA		02163819	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Venda enganosa			1	0
VIDEOTRON COMPONENTES ELETRONICOS LTDA VIDEOTRON		03405495	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
VIDRAÇARIA LARANJEIRAS VIDRAÇARIA LARANJEIRAS			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1
VIDRACEIRO DO NORTE VIDRACEIRO DO NORTE		08399099	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Cobrança indevida.			1	0
VIDRO FORTE CAXIAS LTDA -		04773363	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Produto entregue incompleto			0	1
VIDROARTE VIDRAÇARIA LTDA ME VIDROARTE		39325014	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0
VIDROFORTE IND E COM DE VIDROS E ACESSÓRIOS LTDA GRAHOUSE		02256726	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1
VIDROS TEMPERADOS PROJETOS E SERVIÇOS LTDA METRO TEMPERADOS		07127833	Atendidas 0	Não Atendidas 5
				Total 5
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
Produto causou danos materiais			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
VIEIRA E BARROS LTDA SPEED INFORMÁTICA		07373100	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
VIEIRA E FILHOS LTDA CASA LEA		05399929	Atendidas 6	Não Atendidas 1
				Total 7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1
VIEIRALVES IMOBILIARIA VIEIRALVES IMOBILIARIA			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não apresentação de valores cobrados a título de IPTU			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
VIENA VEÍCULOS			1	0
VIENA VEÍCULOS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
VIFA COMÉRCIO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA			0	1
-				1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
VIGGO		07403107	0	1
VIGGO				1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
VILA DEL REY			0	1
-				1
Não cumprimento do contrato/proposta			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
VILA OLIMPICA COM. DE CALÇADOS LTDA		07216897	1	0
WORLD TENNIS				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
VILA RÉ COMERCIO DE INTERFONES LTDA		02755548	1	0
VILA INTERFONES				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
VILE VEÍCULOSCOM. LTDA		04192099	1	0
-				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
VILMA MARTINEZ		07489322	2	0
AUTTOHAUS				2
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
				2
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
VIP CELULAR		03370545	2	0
-				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
VIP CELULARES		05928704	1	0
-				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
VIP ELETRONICA E COMUNICAÇÃO LTDA		05770810	1	0
GTCELL				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
VIP LIFE CARD			0	1
-				1
Cobrança indevida.			0	1
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
VIP SERVIÇO			1	0
VIP SERVIÇO				1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
			Atendidas	Não Atendidas
				Total
VIPLIFE SERVICOS LTDA		05293061	4	7
VIPLIFE CARD				11

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Cobrança indevida.		3	3	6
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	2	3
VIRTUAL COMPUTER INFORMATICA LTDA		07162082	Atendidas 10	Não Atendidas 2
VIRTUAL COMPUTER INFORMATICA LTDA				Total 12
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIRTUAL HOUSE COMPUTADORES LTDA		07284414	Atendidas 1	Não Atendidas 0
VIRTUAL HOUSE COMPUTADORES				Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIRTUAL PROD. ARTISTICO LTDA		00399960	Atendidas 1	Não Atendidas 0
VIRTUAL PROD. ARTISTICO LTDA				Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1
VIRTUAL TELECOM		07605351	Atendidas 4	Não Atendidas 0
-				Total 4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
VÍRUS UNIFORME			Atendidas 0	Não Atendidas 1
VÍRUS UNIFORME				Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VISA			Atendidas 48	Não Atendidas 9
-				Total 57
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		6	0	6
Calculo de prestação/taxa de juros		6	3	9
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		17	4	21
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		3	0	3
Transferencia de cota		0	1	1
VISA			Atendidas 2	Não Atendidas 0
VISA				Total 2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VISA - ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO			Atendidas 10	Não Atendidas 5
VISA				Total 15
Cobrança indevida.		8	4	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA		31551765	Atendidas 1	Não Atendidas 0
ADMINISTRADORA DE CARTÕES - VISA				Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA CARTÕES VISA		31551765	Atendidas 15	Não Atendidas 1
				Total 16
Cobrança indevida.			8	0
Cobrança indevida/abusiva			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	0
Desistência de consorcio			1	0
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Roubo de cartão			1	0
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA VISA DO BRASIL		31551765	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1
VISANET VISANET			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Cobrança indevida.			0	1
VISÃO -			Atendidas 2	Não Atendidas 1
				Total 3
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	1
VISION INFORMATICA -			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
VISTEON AMAZONAS LTDA -		02651366	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
VISTEON AMAZONAS LTDA VISTEON AMAZONAS LTDA		02651366	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
VISTEON SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA VISTEON		03509521	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
VISUAL MÓVEIS - TRANS MOVEIS LTDA VISUAL MÓVEIS		02321764	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
VITA SAUDE ADM HOSPITALAR DE SIST. DE SAUDE LTDA CASA DE SAÚDE SÃO SEBASTIÃO		00684507	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Negativa de Cobertura			1	0
VITAL CULTURAL VITAL CULTURAL			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Calculo de prestação em atraso			1	0
VITAL E CIA LTDA - CASA LAVOR CASA LAVOR			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
VITALLE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA COMPETIÇÃO MÓVEIS			Atendidas 3 Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição			1	0
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
VITALMED- SERVIÇOS DE EMERGENCIA MÉDICA LTDA VITALMED		96706718	Atendidas 0 Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida.			0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos			0	1
VITARA VEICULOS -			Atendidas 2 Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.			1	0
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0
VITASON"S CENTRO DE APOIO AUDITIVO LTDA VITASON'S		92981752	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
VITECSOM COMERCIO E SERVIÇOS LTDA. VITECSOM - TRONICS		34012864	Atendidas 7 Não Atendidas 0	Total 7
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
VITORIA CELULAR LTDA TOPCEL		06212736	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
VITORIA EQUIPAMENTOS LTDA PRIMETEK COMPUTADORES		04732837	Atendidas 7 Não Atendidas 0	Total 7
Falta de peça de reposição			3	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0
VIVA ALAGOAS SERVICOS LTDA ME VIVA ALAGOAS		09191839	Atendidas 1 Não Atendidas 0	Total 1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0
VIVALDÃO VEICULOS -			Atendidas 0 Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1
VIVAX S A VIVAX S A		01402946	Atendidas 19 Não Atendidas 0	Total 19
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0
Cobrança indevida.			1	0
Cobrança indevida/abusiva			7	0
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			3	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Publicidade abusiva.			1	0
Recusa injustificada em prestar serviço			2	0
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
VIVIANE DE OLIVIERA SILVA RENASCENSE MÓVEIS E COLCHOES		05119879	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
VIVITAR -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
VIVO - NORTE BRASIL TELECOM S A VIVO		02260778	Atendidas 95	Não Atendidas 24	Total 119
Clonagem			1	0	1
Cobrança indevida.			5	2	7
Cobrança indevida/abusiva			40	9	49
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			7	5	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			4	0	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			2	2	4
Falta de peca de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			3	1	4
Publicidade enganosa			1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			3	1	4
Serviço em desacordo com norma/lei			1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			6	0	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			6	0	6
VIVO - TELE CENTROOESTE CELULAR PARTICIPAÇÕES LTDA VIVO		02558132	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
VIVO S.A VIVO		02449992	Atendidas 13	Não Atendidas 3	Total 16
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			7	3	10
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
Roubo/furto			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1
VIVO S.A - LOJA BURITI SHOPPING VIVO - LOJA BURITI SHOPPING		02449992	Atendidas 6	Não Atendidas 0	Total 6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
VIVO S.A. -			Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida/abusiva			2	0	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1
VIVO S.A. VIVO		02449992	Atendidas 236	Não Atendidas 57	Total 293

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	3	0	3	
Cobrança indevida.	8	0	8	
Cobrança indevida/abusiva	84	30	114	
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0	1	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	2	0	2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	21	3	24	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	5	0	5	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	3	1	4	
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	4	0	4	
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	8	1	9	
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	1	0	1	
Falta de peça de reposição	17	3	20	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	26	4	30	
Garantia - Descumprimento, prazo	2	0	2	
Não entrega/demora na entrega do produto	9	1	10	
Não pagamento de indenização	1	0	1	
Produto causou danos materiais	1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos	6	1	7	
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1	
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	0	1	1	
Recusa injustificada em prestar serviço	3	4	7	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	1	2	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	11	5	16	
Venda enganosa	3	0	3	
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	8	1	9	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	4	1	5	
VIVO S.A.		Atendidas	Não Atendidas	Total
VIVO (SETOR JURÍDICO) SÃO PAULO		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	
Publicidade enganosa	1	0	1	
VIVO S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
VIVO		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	
VIVO S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
VIVO		322	67	389
Clonagem	6	1	7	
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	0	2	2	
Cobrança indevida.	3	3	6	
Cobrança indevida/abusiva	87	28	115	
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	0	1	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	2	2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	11	6	17	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	2	3	
Dano material/pessoal decorrente do serviço	3	0	3	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	2	4	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1	
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	7	1	8	
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	1	0	1	
Falta de peça de reposição	28	2	30	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	109	3	112	
Garantia - Descumprimento, prazo	15	0	15	
Não entrega/demora na entrega do produto	10	1	11	
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1	
Procedimento de cobrança violenta/difamatória	1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos	3	2	5	
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1	
Publicidade abusiva.	1	1	2	
Publicidade enganosa	2	2	4	
Recusa injustificada em prestar serviço	2	3	5	
Serviço em desacordo com norma/lei	2	0	2	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	14	3	17	
Venda casada	1	0	1	

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
VIVO S/A	02449992	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIVO (ACRE)		60	71	131
Cobrança indevida/abusiva		17	16	33
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	4	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	8	14
Falta de peça de reposição		5	11	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		26	23	49
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
VIVO S/A	02449992	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIVO ARAGUAÍNA		27	0	27
Cobrança indevida/abusiva		9	0	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
VIVO S/A	02449992	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIVO GURUPI		12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIVO S/A	02449992	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIVO PALMAS		160	36	196
Clonagem		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		59	16	75
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		17	1	18
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	2	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		10	4	14
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		37	6	43
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	2	9
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		5	2	7
VIVO S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
VIVO S/A		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIVO S/A	02449992	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIVO SÃO PAULO		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
VIVO SOUND NOVO POINT DE SOM AUTOMOTIVO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
VIVOINFO COM. DE PROD. DE TELECOMUNIC. E INF. LTDA VIVOINFO TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA		08431457	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
VIX CENTER COUROS LTDA LE POSTICHE		04936929	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
VIX MOTOS LTDA VIX MOTOS		08653924	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
VJ VEÍCULOS LTDA CON-PEL VEÍCULOS		03481895	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
VM DOS SANTOS- ME VENCEDOR MÓVEIS E ESTOFADOS		08484266	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
VOCÊ COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA OI, TERESINA		07060579	Atendidas 27	Não Atendidas 26	Total 53
Falta de peça de reposição		1	2	3	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	10	24	
Não entrega/demora na entrega do produto		4	7	11	
Produto causou danos materiais		2	1	3	
Produto entregue com danos/defeitos		4	4	8	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	2	4	
VOCÊ PODE VOCÊ PODE		05641941	Atendidas 2	Não Atendidas 36	Total 38
Cobrança indevida.		0	1	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	6	7	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1	
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	8	8	
Não entrega/demora na entrega do produto		0	17	17	
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1	
VOCÊ PODE CORRETORA DE SEG PROMOT DE VENDAS LTDA VOCÊ PODE		05641941	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2	
VOCE PODE CORRETORA DE SEG. E PROM. DE VENDAS LTDA VOCE PODE CORRETORA DE SEG. E PROM. DE VENDAS LTDA		05641941	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
VOCE PODE CORRETORA DE SEGUROS E PROM DE VENDAS -		05641941	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1	
VOCÊ PODE CORRETORA DE SEGUROS E PROMOTORA DE VEND CORRETORA DE SEGUROS E PROMOTORA DE VENDAS LTDA		05641941	Atendidas 0	Não Atendidas 5	Total 5

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
VOCE PODE CORRETORA DE SEGUROS E PROMOTORA DE VENDAS LTDA.		05641941	Atendidas	Não Atendidas
VOCE PODE			0	3
				Total
				3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
VOCE PODE CORRETORA DE SEGUROS EPROM DE VENDAS			Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VOCE PODE CORRETORA DE SEGUROS LTDA		07559627	Atendidas	Não Atendidas
VOCE PODE			8	8
				Total
				16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	3	4
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Venda enganosa		3	1	4
VOCE PODE CORRETORA DE SEGUROS PROM DE VENDAS LTDA		05641941	Atendidas	Não Atendidas
VOCÊ PODE			1	12
				Total
				13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	9	9
VOCÊ PODE(COMPRA PROGRAMADA)			Atendidas	Não Atendidas
-			1	5
				Total
				6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
VOCÊ PODE COMPRA PROGRAMADA		05641941	Atendidas	Não Atendidas
-			0	2
				Total
				2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VOELOG COM DE EQUIPAMENTOS SERV.TELEMARKETING LTDA		07014405	Atendidas	Não Atendidas
VOELOG MARKETING E LOGISTICA			1	0
				Total
				1
Falta de peça de reposição		1	0	1
VOETUR TURISMO E REPRESENTACOES LTDA		01017250	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Cobrança indevida.		1	0	1
VOGUEL AGENCIA DE MODELOS			Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
VOLKAN COM. DE ELETRO- ELETRONICOS LTDA		01515720	Atendidas	Não Atendidas
VOLKAN COM. DE ELETRO- ELETRONICOS LTDA			1	0
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VOLKAN COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS			Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VOLKAN COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS LTDA	01515720	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VOLKS DO BRASIL LTDA IND. VEIC. AUTOM.	59104422	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
-				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
VOLKSWAGEM DO BRASIL		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
VOLKSWAGEM DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VOLKSWAGEM DO BRASIL LTDA	59104422	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
VOLKSWAGEM DO BRASIL LTDA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
VOLKSWAGEN DO BRASIL	59104422	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59104422	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEÍCULOS AUTOMOT LTDA	59104422	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND.DE VEIC. AUTOMOTORES LTDA	59104422	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT	59104422	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA	59104422	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA	59104422	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA-IND. DE VEÍC.AUTOMOTORES	59104422	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
-				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
VOLKSWAGEN DO BRASIL S/A -	59104422	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VR VIEIRA COLCHÕES E PRODUTOS MAGNETICOS ME ORIENTAL J-2000	06310642	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VR2 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA -	07644318	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega da escritura		1	0	1
VRG LINHAS AÉREAS S.A VARIG	07575651	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VRG LINHAS AEREAS S.A. VARIG	07575651	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VRG LINHAS AEREAS S.A. VRG LINHAS AÉREAS	07575651	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VS3 COMERCIO DE VEICULOS COMERCIO DE SALVADOS		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VSA COMERCIO DE INFORMATICA LTDA MONDO	06188584	Atendidas 8	Não Atendidas 6	Total 14
Falta de peça de reposição		3	3	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
VTC VITELCOM AMERICA LTDA VITELCOM	05285137	Atendidas 2	Não Atendidas 2	Total 4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
VTEC COMERCIO E SERVIÇOS LTDA VTEC	40795742	Atendidas 70	Não Atendidas 1	Total 71
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		45	1	46
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VULCABRAS DO NORDESTE S/A VULCABRAS - REEBOK	00954394	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VULCABRÁS DO NORDESTE S/S REEBOK	00954394	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
VVD VOLKSWAGEN CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA VVD VOLKSWAGEN CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA		60888898	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0
VWR FASHION COMERCIO E EVENTOS LTDA -		07379367	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	0
VWT TELECOMUNICAÇÕES LTDA COMM CENTER		05828732	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
W & W FLORES E DECORAÇÕES W & W FLORES DECORAÇÕES			Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1
W 10 BRASIL LINDA FASHION			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0
W G ELETRO S.A. CITY LAR		01120364	Atendidas 3	Não Atendidas 0
				Total 3
Cobrança indevida.			1	0
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Produto entregue incompleto			1	0
W J INFORMATICA COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMATICA WJ INFORMATICA		08117324	Atendidas 20	Não Atendidas 0
				Total 20
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			13	0
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			4	0
W M INDUSTRIA DE PEÇAS AUT. DO BRASIL LTDA OFICINA DA CASA		41141706	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
W P S S CUNHA LTDA - ME CRED FACIL - REPRESENTANTE PANAMERICANO MCP		08295269	Atendidas 6	Não Atendidas 6
				Total 12
Antecipação de Financiamento			2	0
Calculo de antecipação de prestação			1	0
Cobrança indevida.			2	4
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			0	1
W T ELETRONICA LTDA W T ELETRONICA LTDA		15813793	Atendidas 3	Não Atendidas 1
				Total 4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			1	0
Falta de peça de reposição			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0
W. A. CORAGEM REFRIMINAS		04803151	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
W. M. A. VEICULOS LTDA - ME MULTIMARCAS VEICULOS	05818806	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
W.G COM. E REPRESENTAÇÕES LTDA W.G. MOTOS	12641742	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
W.J.C. COMERCIO DE INTERFONES LTDA ME WJC INTERFONES	02753918	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
W.SKY INFORMÁTICA W.SKY INFORMÁTICA	04836715	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	3	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
W.T. ELETRONICA LTDA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WAGNA BEZERRA M TEIXEIRA OTICA RIACHUELO	97380786	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
WAGNA RAMOS DA SILVA ESCOLA LAPIS NA MAO	02505470	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
WAGNER A. APOLINÁRIO NETFIBER INFORMÁTICA	03941870	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
WAGNER VARIEDADES -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
WAL MART BRASIL WMS SUPERMERDCADO DO BRASIL LTDA	93209765	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
WAL MART BRASIL (BIG) WMS (BIG) SUPERMERCADOS DO BRASIL S.A		Atendidas	Não Atendidas	Total
		10	8	18
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	5	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA SAM'S CLUB	00063960	Atendidas	Não Atendidas	Total
		3	2	5
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peca de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
WAL MART BRASIL LTDA WAL MART		00063960	Atendidas 8	Não Atendidas 1	Total 9		
Falta de peça de reposição			2	0	2		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1	4		
Produto causou danos materiais			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2		
WAL MART BRASIL LTDA WAL MART BRASIL		00063960	Atendidas 15	Não Atendidas 1	Total 16		
Cobrança indevida.			2	0	2		
Falta de peça de reposição			3	0	3		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			10	1	11		
WAL MART BRASIL LTDA WAL MAT BRASIL		00063960	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
WAL MART BRASIL LTDA. WAL MART		00063960	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2		
Cobrança indevida.			1	1	2		
WAL-MART BRASIL LTDA. SAM'S CLUB		00063960	Atendidas 7	Não Atendidas 1	Total 8		
Cobrança indevida.			2	0	2		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3		
Publicidade enganosa			1	0	1		
WALDMAN COM. E EXP. LTDA GROOVIN		71800296	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
WALDOMIRO PUPULIN ATACADAO DOS PNEUS		07190800	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
WALMIR GONÇALVES DA SILVA WALMIR GONÇALVES DA SILVA		19732414200	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1		
WALMIR SOUSA MONTALVÃO TV STATUS		02643468	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
WALTER F DE LIMA CONSULTORIO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		
WANDA MENDES DA SILVA ONLINE INFORMÁTICA		06340019	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
WANKE S.A WANKE		84228105	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Falta de peça de reposição			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
WAP DO BRASIL LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
WATER PARK DO NORDESTE -		Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3	
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
WATER PARK DO NORDESTE LTDA WATER PARK DO NORDESTE		03047003	Atendidas 5	Não Atendidas 1	Total 6
Cobrança indevida.		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1	
WATER PARK DO NORDESTE LTDA. WATER PARK DO NORDESTE		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2	
WATER PARK DO NORDESTE-C.EMP. D. MARINHO WATER PARK - ED. DJALMA MARINHO 9º AND.		Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2	
WATER PARKS -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1	
WAVE COMÉRCIO DE MOTOS LTDA ASIA MOTOS		08703339	Atendidas 3	Não Atendidas 2	Total 5
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
WAY TV BELO HORIZONTE S/A WAY TV BELO HORIZONTE S/A		04603960	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
WBJET LINHAS AEREAS -		05730375	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1	
WBPC E-VENDAS COM.DE SOFT. PROD. INTERNET LTDA WBPC - OTIMIZARPC		07082930	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1	
WEB INFORMATICA WEB INFORMATICA		01674573	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
WEB ONE (MEGAWARE) -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
WEB ONE LTDA WEB ONE	03857970	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
WEBCELL COMÉRCIO DE CELULARES LTDA WEBCELL CELULARES	07836663	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
WEBFONE-COM.DE APARELHOS TELEFONICOS CELULARES LTD WEBFONE CELULARES	07404712	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3	
Falta de peça de reposição		2	0	2	
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1	
WEBJET LINHAS AEREAS S.A. WEBJET	05730375	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	
WEDER MOURA -	27673537168	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
WELLINGTON SEBASTIÃO TÉC. AUTORIZADA PEÇAS E SERVI -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
WELLUS DO BRASIL IND. E COM. IMP. E EXP. DE PROD. -	07785861	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
WESLEY GOMES DE CASTRO CASA DE MOVEIS RUSTICOS	08111881	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
WESLEY MENDONÇA APARECIDO PROGRAMA NACIONAL DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL	07329965	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1	
WG ELETRO S.A. CITY LAR	01120364	Atendidas 7	Não Atendidas 4	Total 11	
Cobrança indevida.		0	2	2	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2	
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
WHIRLPOLL SA/MULTIBRAS/BRASTEMP/CONSUL WHIRLPOOL MULTIBRAS S A ELETRODOMESTICOS	59105999	Atendidas 10	Não Atendidas 0	Total 10	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4	
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	
WHIRLPOOL S.A -	59105999	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WHIRLPOOL S.A		Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTIBRAS - BRATESMP E CONSUL		1	0	1
59105999				
Falta de peça de reposição		1	0	1
WHIRLPOOL S.A		Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTIBRÁS S/A ELETRODOMÉTIOS BRASTEMP		4	1	5
59105999				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
WHIRLPOOL S.A		Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTIBRAS UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS		9	2	11
59105999				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
WHIRLPOOL S.A		Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTIBRAS UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - CONSUL		26	6	32
59105999				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		8	4	12
WHIRLPOOL S.A		Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS		29	1	30
59105999				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		10	0	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
WHIRLPOOL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTIBRAS - UNIDADE DE ELETRODOMÉTIOS		8	2	10
59105999				
Falta de peça de reposição		4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
WHIRLPOOL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTIBRAS / BRASTEMP / CONSUL		9	5	14
59105999				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	3	8
Venda enganosa		0	1	1
WHIRLPOOL S/A		Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTIBRÁS COMPRA CERTA		14	23	37
59105999				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	4	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	5	6
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	13	20

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
WHIRLPOOL S/A UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL		59105999	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Falta de peça de reposição			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
WHIRLPOOL S/A - BRASTEMP UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS		59105999	Atendidas 1	Não Atendidas 1
				Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Venda enganosa			1	0
WHIRLPOOL S/A - MULTIBRÁS UNID. DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP/CONSUL		59105999	Atendidas 22	Não Atendidas 11
				Total 33
Cobrança indevida.			1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			20	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	3
Produto causou danos materiais			1	1
Produto entregue diferente do pedido			0	1
Venda enganosa			0	1
WHIRLPOOL SA MULTIBRAS BRASTEMP CONSUL SEMER		59105999	Atendidas 39	Não Atendidas 2
				Total 41
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
Falta de peça de reposição			2	0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			10	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto causou danos materiais			5	0
Produto entregue com danos/defeitos			19	1
Venda enganosa			0	1
WHIRLPOOL S/A CONSUL / BRASTEMP		59105999	Atendidas 52	Não Atendidas 11
				Total 63
Falta de peça de reposição			10	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			34	6
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
Produto causou danos materiais			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			7	0
Produto entregue diferente do pedido			0	1
Produto entregue incompleto			0	1
WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS LTDA WHITE MARTINS		35820448	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Publicidade enganosa			1	0
WHITEL - ASSISTENCIA TECNICA LTDA - EPP WHITEL		26301317	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
WHITER MARTINS GASES INDUSTRIAIS DO NORDESTE S/A -		24380578	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Reajuste sem previsão contratual			1	0
WIDESYSTEM TELEINFORMATICA LTDA - ME WIDESYSTEM TELEINFORMATICA		03567324	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
WILLIAN CELULAR COMÉRCIO LTDA. WILLIAN CELULAR		05652600	Atendidas 5	Não Atendidas 0
				Total 5

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0
Produto entregue com danos/defeitos			2	0
WILMA RIBAS DA CRUZ DOS SANTOS - ME SANEX INFORMATICA		07758677	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0
WILSON AUGUSTO TEIXEIRA DE FREITAS DE SALVADOR ESCOLA FISK		34058156	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
WILSON BRASIL DO NASCIMENTO - ME CYBER CELL TELEFONIA CELULAR		06275329	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
WILSON OLIVEIRA NEGRE NACIONAL MÓVEIS		01141173	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
WIND CELL IMPORT WIND CELL IMPORT		06164699	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
WINNER'S COURSE -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0
WIP - AGAMEMNON NETWORKS LTDA URBI NETWORKS		01036968	Atendidas 0	Não Atendidas 2
				Total 2
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1
WISE PHOTO S/A WISE PHOTO		05680303	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0
WISE PHOTO -			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Falta de peça de reposição			1	0
WISE PHOTO -		05680303	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
WISE PHOTO PHOTO GOL - OLYMPUS		05680303	Atendidas 0	Não Atendidas 1
				Total 1
Falta de peça de reposição			0	1
WISE PHOTO (IMPORTADOR OLYMPUS) OLYMPUS			Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto causou danos materiais			1	0
WISE PHOTO S.A GOL PHOTO		05680303	Atendidas 1	Não Atendidas 0
				Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
WISE PHOTO S.A. -	05680303	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
WISE PHOTO S.A. OLYMPUS	05680303	Atendidas	Não Atendidas	Total
		9	1	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
WISE PHOTO S.A. WISE PHOTO (FABRICANTE OLYMPUS)	05680303	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
WISE UP - CENTRO -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
WISEUP -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
WISLEY MENDONÇA APARECIDO PROGRAMA NACIONAL DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL	07329965	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
WJ CELULARES E INFORMATICA LTDA ALÔ CELULARES	06045612	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
WJ INFORMATICA COM. E SERV. INF. LTDA WJ INFORMATICA COM. E SERV. INF. LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
WJ INFORMATICA COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMATICA -		Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WL -COMPONENTES ELETRONICOS LTDA WL COMPONENTES ELETRONICOS	02797180	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
WLADIMIR SIEPLIN ME AUTO MECANICA WLADIMIR	61451696	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.(BIG) HIPERMERCADO BIG	93209765	Atendidas	Não Atendidas	Total
		4	0	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
WOLDSHOP TELE CINE FOTO LTDA WOLDSHOPR TELE CINE FOTO	02416316	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF		
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0
				2
WORD GAMES - ELDE VICTOR DE LIMA		01699584	Atendidas	Não Atendidas
WORD GAMES			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
WORD STATION		05316843	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0
				1
WORK HUNTER CONSULTORIA EM RH LTDA		06237189	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Publicidade enganosa			1	0
				1
WORK INFORMATICA IND. COM. IMP. E EXP. LTDA.		01059411	Atendidas	Não Atendidas
WORK INFORMATICA			2	0
				Total
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
WORLD CELL		06115894	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
WORLD CLICK COMERCIO DE ELETRONICO ITDA-ME		07722869	Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
				1
WORLD DIGITAL COMERCIAL LTDA - ME		05433635	Atendidas	Não Atendidas
DIGITAL WORLD			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
WORLD GAMES			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
WORLD GAMES		05649591	Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0
				1
WS RECIPLAC IND.COM DE ARTEF. DE FIBR. PLAST. LTDA		02789922	Atendidas	Não Atendidas
WS RECIPLAC			0	1
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
				1
WT ELETRONICA			Atendidas	Não Atendidas
WT ELETRONICA			1	0
				Total
				1
Falta de peça de reposição			1	0
				1
WURTH DO BRASIL PEÇAS DE FIXAÇÃO LTDA.			Atendidas	Não Atendidas
-			1	0
				Total
				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0
				1
WVA CONSULTORIA - AL			Atendidas	Não Atendidas
WVA CONSULTORIA- AL			1	0
				Total
				1
Não entrega de cópia do contrato			1	0
				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
WWW.CROCODILO.COM.BR ELETRODIRETO S.A. CENTRAL DE SERVIÇOS		04996209	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
X - INFORMATICA LTDA X-INFO		07929242	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
XAMAX PARTICIPAÇÕES EMPREENDEIMENTOS LTDA -		07652410	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
XANGAI IMÓVEIS IMOBILIÁRIA XANGAI		03779436	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de			1	0	1
XAVIER E ARAÚJO -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
XAVIER E ARAUJO COM. DE CELULAR LTDA. PONTO TIM CELULAR		07684151	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
XAVIER MACEDO COMÉRCIO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA SYSTEM COPIADORA		01228440	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
XAVIER VEICULOS XAVIER VEICULOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
XEROX COM E IND LTDA XEROX COM E IND LTDA			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Publicidade enganosa			0	1	1
XEROX DO BRASIL -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
XERYU'S -		07764744	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto causou danos materiais			1	0	1
XP INFORMATICA XP INFORMATICA		04974199	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Y YAMADA SA COMERCIO E INDUSTRIA YAMADA CENTRO		04895751	Atendidas 38	Não Atendidas 18	Total 56
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			3	1	4

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	4	24
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		12	8	20
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
Y YAMADA SA COMERCIO E INDUSTRIA		04895751	Atendidas	Não Atendidas
YAMADA IGUATEMI II			1	0
				Total
				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Y YAMADA SA COMERCIO E INDUSTRIA		04895751	Atendidas	Não Atendidas
YAMADA LAGOA			2	3
				Total
				5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Y YAMADA SA COMERCIO E INDUSTRIA		04895751	Atendidas	Não Atendidas
YAMADA PERPETUO SOCORRO			3	3
				Total
				6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Y. YAMADA COMÉRCIO IND. S/A		04895751	Atendidas	Não Atendidas
YAMADA			770	18
				Total
				788
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		7	1	8
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		6	0	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falta de peça de reposição		15	0	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		112	2	114
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		336	0	336
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	1	3
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto causou danos materiais		29	0	29
Produto entregue com danos/defeitos		199	8	207
Produto entregue diferente do pedido		3	1	4
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		32	1	33
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	1	7
Venda enganosa		6	0	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
YA YA COMERCIO DE BOLSAS LTDA		09085324	Atendidas	Não Atendidas
YA YA BOLSAS			1	0
				Total
				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
YAHOO! DO BRASIL INTERNET LTDA			Atendidas	Não Atendidas
-			0	1
				Total
				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
YAHOO! DO BRASIL INTERNET LTDA			Atendidas	Não Atendidas
YAHOO			0	1
				Total
				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
YAMADA VEÍCULOS -	04896379	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1	
YAMAHA CONQUISTA MOTOS E MOTORES LTDA	08020434	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA CONSÓRCIO YAMAHA	47458153	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. CONSORCIO NACIONAL YAMAHA	47458153	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Cobrança indevida.		0	1	1	
YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA MOTOS YAMAHA	04817052	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1	
YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA YAMAHA	04817052	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Falta de peça de reposição		0	1	1	
YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA	47458153	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2	
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor		1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA. YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA.		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
YASUDA SEGUROS S/A -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
YAZIGI YAZIGI INTERNEXUS		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
YELLOW -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
YES COSMÉTICS IGAPÓ -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Cobrança indevida.		1	0	1	
YIP DO BRASIL TRANSF DE DADOS MULTIMIDIA LTDA YIP DO BRASIL	07673549	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF					
YIP DO BRASIL TRANSFERENCIA DE DADOS MULTIMIDIA LT YIP DO BRASIL		07673549	Atendidas 4	Não Atendidas 4	Total 8		
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			4	4	8		
YOLE COZINHAS E CLOSET S LTDA YOLE AMBIENTES		06078603	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1		
YOMASA DA AMAZONIA LTDA TANY		04879176	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Falta de peça de reposição			1	0	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
YORK BRASIL -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1		
YOTTAWARE COMPUTADORES YOTTAWARE COMPUTADORES		06950958	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1		
YURI CAVALCANTE DE BRITO YURI CAVALCANTE DE BRITO			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			0	1	1		
Z TEC COMERCIO E ASSIST. TEC ELETRODOMESTICOS LTDA Z TEC		07612136	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3		
Falta de peça de reposição			0	1	1		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1		
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1		
ZACARIAS COMERCIO VAREJISTA DE CATÁLOGOS LTDA. ZACARIAS COMERCIO VAREJISTA DE CATÁLOGOS LTDA.		68095108	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Cobrança indevida.			0	1	1		
ZACARIAS VIEIRA DE ANDRADE EMPREENDIMENTOS IMOB. L -		03979291	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1		
Não cumprimento do contrato/proposta			0	1	1		
ZAIRA ANGÉLLICA REZENDE MIRANDA ESCOLA TÉCNICA EVANGÉLICA DO TOCANTINS		04336539	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3		
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1		
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	0	2		
ZAITEC REPRESENTAÇÕES LTDA ZAITEC		00150111	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4		
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2		
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2		
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANÇA -			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2		
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0	2		
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANÇA -		04820805	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1		
Cobrança indevida.			1	0	1		

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANÇA LTDA ZANC		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
ZARINHA CENTRO DE CULTURA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1	
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1	
ZELIA MARIA DA SILVA ME ZELIAS MODAS		00668978	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1	
ZENALVO DE CARVALHO SIQUEIRA - EPP ZENALVO BIJUTERIAS		04668163	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
ZENILDE SANTOS DE ALMEIDA POLY INFO		05516769	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3	
ZENILMA ALMEIDA DE AZEVEDO ME -		07555263	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
ZERO GRAU CLIMATIZACAO E REFRIGERACAO LTDA ZERO GRAU REFRIGERACAO		07811171	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1	
ZET RIO SERVIÇOS DE CONCRETAGEM LTDA. CONCRE RIO		08910782	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1	
ZHANG COMERCIAL IMPORTADOS ZHANG H QIU VARIEDADES		05730757	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
ZICA E EQUIPE CABELEIREIROS LTDA BELEZA NATURAL II		00611135	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não cumprimento à oferta		1	0	1	
ZIMO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
ZIRTAEB COMERCIO E SERVICOS LTDA ZHS - ZIRTAEB HOTEIS E SERVICOS-HOTEL COLONIAL		01085131	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		0	1	1	
ZKG9 SOLUÇÕES EMPRESARIAIS ZKG9		06187270	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1	
ZMAX -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ZOE JOSE DE FARIAS ASSISTENCIAL	11222460	Atendidas	Não Atendidas	Total
		30	12	42
		Falta de peça de reposição	10	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	17	10
		Não entrega/demora na entrega do produto	2	0
ZOOM CAMERAS COM. E SERV. ELETRÔNICOS LTDA ZOOM CAMERAS	04876128	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
		Produto entregue com danos/defeitos	1	0
		Venda enganosa	1	0
ZOOM CELULAR &INFORMATICA LTDA ZOOM CELULAR	07555236	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1
		Falta de peça de reposição	1	0
ZOOM CELULAR E INFORMATICA LTDA -	07252899	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
		Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1
		Produto causou danos materiais	1	0
ZOOM COMÉRCIO DE MOTOS LTDA. ZOOM MOTOS	07012605	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1
ZOOM DIGITAL - FOTOCAMERA ASSISTENCIA TECNICA LTDA ZOOM DIGITAL	07014091	Atendidas	Não Atendidas	Total
		10	0	10
		Falta de peça de reposição	1	0
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	9	0
ZOOM DIGITAL ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA - ME ZOOM DIGITAL	07014091	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0
ZOOM SHOP - CELULAWEB COMERCIO ELETRONICO LTDA ZOOM SHOP	05347764	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Não entrega/demora na entrega do produto	0	1
ZOOM SHOP-CÉLULAWEB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA. ZOOM SHOP	05347764	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Não entrega/demora na entrega do produto	0	1
ZOOM- CELULAR E INFORMÁTICA LTDA ZOOM CELULAR	07555236	Atendidas	Não Atendidas	Total
		2	0	2
		Falta de peça de reposição	2	0
ZOOMTECH ASSISTÊNCIA TÉCNICA ZOOMTECH ASSISTÊNCIA TÉCNICA	05597151	Atendidas	Não Atendidas	Total
		0	1	1
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1
ZTE ZTE	74404229	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	1	2
		Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1
ZTE DO BRASIL ZTE	05216804	Atendidas	Não Atendidas	Total
		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Falta de peça de reposição		1	0	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA ZTE DO BRASIL	05216804	Atendidas 2	Não Atendidas 6	Total 8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ZTE DO BRASIL CORPORATION ZTE DO BRASIL COMÉRCIO SERVIÇO E PARTICIPAÇÕES LTD	05560105	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ZTE DO BRASIL IND. COM. SERV. E PART. LTDA. ZTE DO BRASIL	05216804	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ZTE DO BRASIL IND. COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA -	05216804	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ZTE DO BRASIL LTDA ZTE DO BRASIL	05216804	Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ZTE DO BRASIL LTDA ZTE DO BRASIL LTDA	05216804	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
ZTE DO BRASIL, IND. COM. SERV. PARTICIPAÇÕES LTDA ZTE DO BRASIL	05216804	Atendidas 11	Não Atendidas 1	Total 12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ZUCATELLI EMPREENDIMENTOS LTDA. RR MOTOS	01241313	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ZUMM EMPREENDIMENTOS LTDA. POSTO ZUMM	03020246	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ZURICH PARTICIPACOES E REPRESENTACOES LTDA ZURICH	49373640	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.		0	1	1